

DEPARTEMENT ZORG

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

T 02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

INSPECTIEVERSLAG WOONZORGCENTRUM

INRICHTENDE MACHT

Naam	XXXX
Juridische vorm	XXXX
Ondernemingsnummer	XXXX
Adres	XXXX

INSPECTIEPUNT

Naam	XXXX
Adres	XXXX
Dossiernummer	XXXX

INSPECTIE

Datum laatste vaststelling	XX/XX/XXXX
Verslagnummer	ZI-XXXX-XXXXX
Inspecteurs	XXXX

INSPECTIEBEZOEKEN

Onaangekondigde inspectie op XX/XX/XXXX (XX:XX-XX:XX)	
Gesprekspartner(s)	XXXX
	XXXX

INHOUDSOPGAVE

Inhoud

INHOUDSOPGAVE	2
LEESWIJZER	3
• Situering Zorginspectie	3
• Wat is de opdracht van Zorginspectie?	3
• Hoe werkt Zorginspectie?	3
• Methodiek	3
• Verslag	4
• Toegepaste regelgeving	5
• Gebruikte afkortingen	5
MODULE DOCUMENTEN	6
Schriftelijke overeenkomst.....	6
Afsprakennota	11
Code voor goed bestuur	14

LEESWIJZER

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van Departement Zorg van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvisering op basis van de inspectievaststellingen;
 - een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.zorginspectie.be.

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om - gedurende een periode van 14 kalenderdagen - schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in de voorziening.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op mindergebruikelijke momenten zoals 's avonds, 's nachts en tijdens het weekend plaatsvinden. De inspecties kunnen zowel aangekondigd als niet aangekondigd plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet aftoetsen van de regelgeving en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

Zorginspectie is niet bevoegd om de correctheid van medische instructies en de correcte uitvoering van verpleegtechnische, paramedische en zorgkundige handelingen te beoordelen. Zorginspectie gaat evenmin na of alle voorwaarden van de regelgeving m.b.t. de gezondheidsberoepen werden nageleefd.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevroagde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevroagde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties;
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken;
- inzage in documenten;
- bevraging gebruikers.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek. In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden en de kwaliteitseisen.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur;
- naleving regelgeving;
- aandachtspunten.

In de aandachtspunten wordt de aandacht gevestigd op elementen die de kwaliteit van leven en/ of de veiligheid van de gebruikers kunnen verbeteren maar die niet opgenomen zijn in de regelgeving.

Reactiemogelijkheid

De voorziening en -indien van toepassing- de klachtindiener krijgen de mogelijkheid om te reageren op onjuistheden in het **ontwerpverslag**. Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag aangepast worden. Op dat moment wordt het ontwerpverslag een definitief verslag. Het **definitief verslag** wordt bezorgd aan de voorziening, aan team planning en kwaliteit ouderenzorg van de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg en -indien van toepassing- de klachtindiener. Dit team staat in voor de verdere opvolging van het dossier.

Toegepaste regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de voorzieningen is terug te vinden op de website van het Departement Zorg:

- [ouderenzorg](#)
- [thuiszorg](#)

Vanaf 31/12/2022 moeten alle WZC beantwoorden aan de erkenningsvoorwaarden, vermeld in bijlage 11 van het BVR van 28/06/2019 betreffende programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers. Zorginspectie verwijst vanaf dat moment naar deze erkenningsvoorwaarden, ook bij tekorten die reeds onder de voorheen geldende regelgeving (bijlage XII van het BVR van 24/07/2009) werden vastgesteld. Voor een overzicht van en een vergelijking tussen de erkenningsvoorwaarden van beide bijlagen, zie <https://www.departementwvg.be/zorginspectie/woonzorgcentra>

Gebruikte afkortingen

AP	aandachtspunt
BE	bijkomende erkenning
BVR	Besluit van de Vlaamse Regering
CDV	centrum voor dagverzorging
CRA	coördinerend en raadgevend arts
CVK	centrum voor kortverblijf
GAW	groep van assistentiewoningen
HVP	hoofdverpleegkundige(n)
NAH	niet aangeboren hersenletsels
NB	niet beoordeeld
NVT	niet van toepassing
SMK	sectorspecifieke minimale kwaliteitseisen
IB	inbreuk
VP	verpleegkundige(n)
VTE	voltijds equivalent
WGL	woongelegenhe(i)d(en)
WZC	woonzorgcentrum
WZD	woonzorgdecreet
ZK	zorgkundige(n)

MODULE DOCUMENTEN

Schriftelijke overeenkomst

	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een schriftelijke opnameovereenkomst. BVR 28/06/2019, bijlage 11, art 12		IB		
De opnameovereenkomst is van onbepaalde duur. BVR 28/06/2019, bijlage 11, art 12		IB		
De overeenkomst bevat alle verplichte elementen en bepalingen (zie kolom "info ontbreekt" in tabel hieronder)		IB		
De inhoud van de schriftelijke overeenkomst is conform de regelgeving (zie kolom "info niet conform" in tabel hieronder)		IB		

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
De identificatiegegevens van de contacterende partijen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 1°, a.	/	IB	/
Het erkenningsnummer van het woonzorgcentrum - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 1°, b.	/	IB	/
De voorziene opnamedatum - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 1°, c.	/	IB	/
De woongelegenheid in een één- of tweepersoonskamer die aan de bewoner bij de opname wordt toegewezen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 1°, d.	/	IB	/
De opnameprocedure en de opnamevoorwaarden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, a.	/	IB	/
De bedragen, de reden en de periode van toegestane kortingen op de dagprijs - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 3°, b (Indien van toepassing).	/	IB	
Een sluitende opsomming van de diensten en leveringen die aanleiding geven tot de aanrekening van een extra vergoeding - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 3°, c.	/	IB	/
De regeling voor voorschotten ten gunste van derden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 3°, d.	/	IB	/
De voorschotregeling met betrekking tot de dagprijs - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 3°, e (indien van toepassing).	/	IB	
De regelingen voor de aansprakelijkheid en de verzekeringen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 4°.	/	IB	/
Een verklaring in eer en geweten van de bewoner of zijn vertegenwoordiger dat ze correcte informatie verschaffen aan het woonzorgcentrum - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 8°.	/	IB	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
Het woonzorgcentrum mag geen opname- of ontslagcriteria hanteren die opgesomd zijn in art. 5 - BVR 28/06/2019, bijlage 11.	IB	/	/

De bewoner en zijn familie of mantelzorgers genieten de grootst mogelijke vrijheid. Het woonzorgcentrum kan die alleen beperken om organisatorische redenen waarover duidelijk wordt gecommuniceerd – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 6.	IB	/	/
Het betalen via domiciliëring of het gebruik van het systeem I mag niet verplicht worden – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 21.	IB	/	/
Het beheer van gelden of goederen van de bewoner of het bewaren ervan kan in geen enkel geval aan het woonzorgcentrum worden toevertrouwd (met uitzondering van het beheer van het zakgeld en de verrekening van kosten die rechtstreeks met het verblijf in het woonzorgcentrum te maken hebben) – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 5° en art. 21.	IB	IB	/
De schriftelijke opnameovereenkomst mag alleen gewijzigd worden met het akkoord van de bewoner of zijn vertegenwoordiger - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 6° en art. 20, §1.	IB	IB	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
Indien een verbrekingsvergoeding wordt gevraagd, bedraagt deze vergoeding maximaal 7 x de verschuldigde dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, b en art. 15.	IB	IB	
Indien de kandidaat-bewoner, voorafgaand aan de effectieve opname in het WZC, overlijdt of wordt opgenomen in een ziekenhuis kan er geen verbrekingsvergoeding gevraagd worden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, b en art. 15.	IB	IB	

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
De initiatiefnemer verbindt er zich toe een bewoner niet te ontslaan tenzij wegens overmacht of om de redenen vermeld in de schriftelijke opnameovereenkomst – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, c en art. 14, eerste lid.	IB	IB	/
Als de initiatiefnemer een bewoner ontslaat omdat zijn gedragingen ernstig storend zijn voor de medebewoners of voor de werking van het woonzorgcentrum, of omdat zijn gezondheidstoestand van dien aard is, dat een overplaatsing naar een meer passende voorziening noodzakelijk is, wordt altijd het oordeel van de behandelende arts ingewonnen, van de coördinerende en raadgevende arts, en van het interdisciplinaire team dat die bewoner verzorgt. Als dat wenselijk is, kan ook externe experts om advies worden verzocht - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, c en art. 14, tweede lid.	IB	IB	/
Als de gezondheidstoestand van de bewoner van dien aard is dat definitieve overplaatsing naar een meer passende voorziening noodzakelijk is, verbindt het woonzorgcentrum er zich toe, in overleg met de bewoner en zijn familie of mantelzorger te zorgen voor een passend verblijf en de opzeggingstermijn zolang te verlengen – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, c en art. 14, derde lid.	IB	IB	/

Als de initiatiefnemer de schriftelijke opnameovereenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn 60 dagen. De termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de bewoner - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, c en art. 16, tweede lid.	IB	IB	/
De eerste dertig dagen van het verblijf worden beschouwd als een proefperiode. De opzeggingstermijn wordt in die periode voor de initiatiefnemer beperkt tot zeven dagen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, c en art. 16, vijfde lid.	IB	IB	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
Als de bewoner de opnameovereenkomst na opname wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn dertig dagen; de termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de beheersinstantie van het woonzorgcentrum – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, d en art. 16, eerste lid.	IB	IB	/
De eerste dertig dagen van het verblijf worden beschouwd als een proefperiode. De opzeggingstermijn wordt in die periode voor de bewoner beperkt tot zeven dagen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, d en art. 16, vijfde lid.	IB	IB	/
Als een woongelegenheden ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzeggingstermijn, kan de dagprijs, in voorkomend geval verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten bij de afwezigheid van de bewoner, alleen worden aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de nieuwe bewoning – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, d en art. 16, zevende lid.	IB	IB	/
Gedurende de opzeggingstermijn mag er boven op de verschuldigde dagprijs geen extra opzegvergoeding aangerekend worden, ongeacht wie de overeenkomst beëindigt – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, d en art. 16, zesde lid.	IB	/	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
Als de woongelegenheden niet ontruimd is na de opzegtermijn, kan de initiatiefnemer de dagprijs langer aanrekenen. De initiatiefnemer kan de woongelegenheden zelf ontruimen en de kosten daarvoor aanrekenen. Hij kan de persoonlijke bezittingen van de bewoner opslaan. Daarvoor kunnen tegen marktconforme prijzen opslagkosten aangerekend worden. Als na drie maanden na het vertrek van de bewoner uit het woonzorgcentrum de goederen niet opgehaald zijn, kunnen die goederen worden verwijderd uit het woonzorgcentrum op kosten van de bewoner volgens de regels bepaald in de schriftelijke opnameovereenkomst – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 7° en art. 16, vierde lid.	IB	IB	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
De termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, bedraagt vijf dagen en kan enkel in aantoonbaar onderling overleg verlengd worden – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, e en art. 19, tweede lid.	IB	IB	/

Gedurende de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, kan alleen de dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten, aangerekend worden – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°,e en art. 19, derde lid.	IB	IB	/
Als binnen de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, de kamer opnieuw bewoond wordt, kan de dagprijs alleen worden aangerekend tot de dag die voorafgaat aan die nieuwe bewoning – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°,e en art. 19, vierde lid.	IB	IB	/
Als de kamer na het overlijden niet binnen de bepaalde termijn ontruimd werd, ontruimt het woonzorgcentrum de kamer zelf en slaat het de persoonlijke bezittingen van de overleden bewoner op; daarvoor kunnen tegen marktconforme prijzen opslagkosten aan de nabestaanden aangerekend worden; als na drie maanden na het overlijden van de bewoner de goederen niet zijn opgehaald door de nabestaanden, kunnen die goederen worden verwijderd uit het woonzorgcentrum op kosten van de nabestaanden volgens de regels bepaald in de schriftelijke opnameovereenkomst. – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°,e en art. 19, vijfde lid.	IB	IB	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
Bij afwezigheid van de bewoner worden de door hem, niet-gebruikte diensten en leveringen, in mindering gebracht op de factuur en dit met een dagbedrag dat minstens 10% van de laagste dagprijs in het woonzorgcentrum bedraagt, exclusief de kortingen die op de dagprijs toegepast worden. - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,2°,e en BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1, §2.	IB	IB	/
De terugbetaling van de korting voor niet gebruikte diensten en leveringen gaat in vanaf de eerste volle dag dat een bewoner afwezig is - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,2°,e en BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1, §2.	IB	IB	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
Het bedrag van de dagprijs – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,a.	/	IB	/
De samenstelling van de dagprijs – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,a en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 508 en MB 07/06/2023.	IB	IB	/
Bij een aanpassing van de dagprijs wordt de aangepaste dagprijs tijdig meegedeeld aan de bewoner of zijn vertegenwoordiger - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°, a en art. 20, §2.	IB	IB	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
Het bedrag van de waarborgsom mag niet hoger zijn dan 30 x de dagprijs - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,g en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509/1, §3.	IB	IB	

Het bedrag van de waarborg wordt op een geblokkeerde en gepersonaliseerde rekening geplaatst en de opbrengst ervan is voor de bewoner - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,g en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509/1, §3.	IB	IB	
Het gereserveerde bedrag van de waarborg dient alleen ter uitvoering van de bepalingen van de schriftelijke opnameovereenkomst of om een eventuele schadevergoeding voor opzettelijk veroorzaakte schade te betalen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,g en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509/1, §3.	IB	IB	
De termijn voor het terugbetalen van de waarborg - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 3°, g en BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1, §3.	/	IB	
Als er in plaats van een waarborg geopteerd wordt voor een borgstelling dan kan dit alleen een kosteloze borgstelling door een privépersoon zijn zoals vermeld in artikel 2043bis tot en met 2043octies van het Burgerlijk Wetboek - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,g en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509/1, §3.	IB	/	
De voorziening mag niet zowel een waarborg als een borgstelling vragen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,g en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509/1, §3.	IB	/	

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
De termijn voor het betalen van de maandelijkse factuur bedraagt minstens dertig dagen te rekenen vanaf ontvangst - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,h en i en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 527/1.	IB	IB	/
Indien er intresten worden aangerekend bij laattijdige of niet-betaling van de factuur worden deze intresten vermeld in de overeenkomst - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,h en i en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 527/1.	/	IB	
Als de factuur niet wordt betaald, stelt de initiatiefnemer de bewoner of zijn vertegenwoordiger in gebreke en leidt deze toe naar een van de kernactoren van het geïntegreerd breed onthaal voor onderzoek van mogelijkheden tot financiële ondersteuning en volgt dit op - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,h en i en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 527/1.	IB	IB	/
Als de facturen gedurende drie maanden niet zijn betaald kan de initiatiefnemer de schriftelijke opnameovereenkomst beëindigen (overeenkomstig de regelgeving m.b.t. de ontslagprocedure) - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,h en i en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 527/1.	IB	/	/

Aandachtspunten:

- De regelgeving van toepassing op de woonzorgcentra zijn het Woonzorgdecreet van 15/02/2019 en BVR van 28/06/2019, bijlage 11. In de overeenkomst wordt nog verwezen naar de oude regelgeving. Het is aan te bevelen om de overeenkomst op dit punt te actualiseren.
- De regelgeving van toepassing op de samenstelling van de dagprijs, de extra vergoedingen en de voorschotten ten gunste van derden, wordt geregeld in het MB van 07/06/2023. In de overeenkomst wordt nog verwezen naar de oude regelgeving. Het is aan te bevelen om de overeenkomst op dit punt te actualiseren.
- De overeenkomst bevat verwijzingen die niet meer actueel zijn. Het is aan te bevelen om de overeenkomst op dit punt/deze punten te actualiseren.

Afsprakennota

	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een interne afsprakennota. BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 13, §1		IB		
De afsprakennota bevat alle verplichte elementen en bepalingen (zie kolom “info ontbreekt” in de tabel hieronder).		IB		
De inhoud van de afsprakennota is conform de regelgeving (zie kolom “info niet conform” in de tabel hieronder).		IB		

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
De identificatie- en contactgegevens van het woonzorgcentrum en de verantwoordelijke beheersinstantie ervan - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 13, §3, 1°.	/	IB	/
Het erkenningsnummer van het woonzorgcentrum - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 13, §3, 2°.	/	IB	/
De regeling met betrekking tot het houden van huisdieren - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 4°.	/	IB	/
De procedure bij brand en ernstige gebeurtenissen met impact op de dagelijkse werking – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 5°.	/	IB	/
De procedure bij grensoverschrijdend gedrag – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 6°.	/	IB	/
De procedure die beschrijft hoe de bewoner, zijn vertegenwoordiger of mantelzorger betrokken worden bij de besluitvorming over het woonzorgleefplan, en de manier waarop de bewoner of zijn vertegenwoordiger het plan kunnen consulteren – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 7°.	/	IB	/
De wijze waarop de informatie over de organisatie en de strategische beslissingen van het management aan de bewoners, vertegenwoordigers of mantelzorgers worden meegedeeld – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 9°.	/	IB	/
Een verwijzing naar de instanties die toezicht uitoefenen op de erkenning van het woonzorgcentrum en een verwijzing naar de toepasselijke erkenningsnormen – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 11°.	/	IB	/
De garantie van vrije toegang voor de bedienaren van de erediensten en de mogelijkheid om een actuele lijst van de bedienaren en afgevaardigden bij het woonzorgcentrum op te vragen – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 12°.	/	IB	/

De wijze waarop in het woonzorgcentrum het dagelijkse leven en de verzorging worden georganiseerd, in het bijzonder met betrekking op:	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
De dagindeling – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 3°, a.	/	IB	/
De maaltijden – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 3°, b.	/	IB	/

De vrije toegang van familie en vrienden van de bewoners met respect voor de bezoekregeling – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, c.	/	IB	/
Het roken in het woonzorgcentrum – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, d.	/	IB	/
De organisatie van activiteiten voor zelfontplooiing, sociale contacten, zinvolle tijdsbesteding – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, e.	/	IB	/
De organisatie van de persoonlijke was – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, f.	/	IB	/
De organisatie van de levensbeschouwelijke ondersteuning – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, g.	/	IB	/
Het restrictiebeleid ten aanzien van bewoners met een bijzonder zorgprofiel – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, h.	/	IB	/
De vrije keuze van ziekenhuis – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, i.	/	IB	/
De vrije keuze van apotheker – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, j.	/	IB	/
De regeling voor een ziekenhuisopname – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, k.	/	IB	/
De regeling voor de geneesmiddelen – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, l.	/	IB	/
Het beleid binnen het woonzorgcentrum voor de vroegtijdige zorgplanning, de palliatieve en levenseindezorg – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, m.	/	IB	/
De vrije keuze van de behandelende arts en zijn toegang tot het woonzorgcentrum overeenkomstig de bepalingen van het huishoudelijk reglement met betrekking tot de medische activiteiten – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, n.	/	IB	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
De bewoner en zijn familie of mantelzorgers genieten de grootst mogelijke vrijheid. Het woonzorgcentrum kan die alleen beperken om organisatorische redenen waarover duidelijk wordt gecommuniceerd – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 6.	IB	/	/
Het beheer van gelden of goederen van de bewoner of het bewaren ervan kan in geen enkel geval aan het woonzorgcentrum worden toevertrouwd (met uitzondering van het beheer van het zakgeld en de verrekening van kosten die rechtstreeks met het verblijf in het woonzorgcentrum te maken hebben) – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 21.	IB	/	/

Informatie m.b.t. gebruikersraad en familieraad	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
Er wordt een gebruikersraad opgericht die tenminste 1 x per trimester vergadert - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 8° en art. 41, §1.	IB	IB	
Van de vergaderingen van de gebruikersraad wordt een verslag opgemaakt dat aan alle bewoners of hun vertegenwoordigers, familie of mantelzorgers bezorgd wordt - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 8° en art. 41, §2.	IB	IB	

Er wordt een familieraad opgericht die minstens 1 x per 6 maanden vergadert - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 8° en art. 41, §1.	IB	IB	
Van de vergaderingen van de familieraad wordt een verslag opgemaakt dat aan alle bewoners of hun vertegenwoordigers, familie of mantelzorgers bezorgd wordt - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 8° en art. 41, §2.	IB	IB	

Informatie m.b.t. de klachtenprocedure	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
De contactgegevens van de persoon aan wie de klachten kunnen worden meegedeeld – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 10° en art. 42, §1.	/	IB	/
Opmerkingen of klachten kunnen rechtstreeks, zowel schriftelijk als mondeling, worden meegedeeld - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 10° en art. 42, §1.	IB	IB	/
Er wordt een termijn voor feedback bepaald - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 10° en art. 42, §1.	/	IB	/
Het gevolg dat aan een klacht wordt gegeven, wordt rechtstreeks aan de indiener ervan meegedeeld - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 10° en art. 42, §1.	IB	IB	/

Code voor goed bestuur

	Ja	Nee	NB	NVT
De beheersinstantie beschikt over een code voor goed bestuur. WZD 15/02/2019, art 7, 5°.		IB		

ONTWERPVERSLAG