



Vlaanderen

is zorgzaam en
gezond samenleven

HANDLEIDING DASHBOARD ZACHTE UITROL BOEKJAAR 2024

Invoering van een transparante, sectorspecifieke
boekhouding in de residentiële ouderenzorg

April 2026

DEPARTEMENT
ZORG

departementzorg.be

INHOUD

1	TOEGANG	3
2	DISCLAIMER	3
3	STARTPAGINA	3
3.1	Keuze HCO nummer	3
3.2	Inhoudstafel	4
4	OUT-OF-SCOPE	4
5	OUTLIERS	5
6	FILTERS	5
7	WERKING DASHBOARD	5
8	PAGINA'S MET RESULTATEN	6
9	RESULTAAT VERGELIJKEN TUSSEN GROEPEN	7
10	BOXPLOT RESULTAAT PER ELEMENT	9

1 TOEGANG

De contactpersoon die in Stap 3 Vragenblad van het sjabloon werd opgegeven, heeft toegang tot het dashboard van de zachte uitrol voor transparante boekhouding. Op alle pagina's waar een selectie op HCO-nummer mogelijk is, zal deze contactpersoon alleen de HCO-nummers kunnen zien van de voorzieningen waarvoor een sjabloon op zijn of haar naam is ingediend.

Enkel voorzieningen die hebben aangegeven dat hun gegevens gebruikt mochten worden in het dashboard en die geen onoplosbare bezwaren hebben geuit tijdens de demosessie van het dashboard hebben toegang.

2 DISCLAIMER

In totaal tekenden 107 voorzieningen in op het dashboard van de zachte uitrolfase over boekjaar 2024. De visualisaties in het dashboard dienen vooral om uw eigen data in perspectief te zien, niet om (voorbarige) conclusies te trekken.

3 STARTPAGINA

3.1 KEUZE HCO NUMMER

Op de Startpagina kan u het HCO nummer waarmee u het dashboard wil bekijken aanklikken. Dit betekent dat voor de verdere pagina's de cijfers van uw voorziening zullen oplichten.

Het is mogelijk om meerdere HCO nummers te selecteren, indien er meerdere sjablonen zijn ingediend door dezelfde persoon, en dit mailadres ook werd opgegeven in Stap 3 Vragenblad.



Om de selectie ongedaan te maken dient u een 2^e maal te klikken op een geselecteerd (= oranje) HCO nummer. Bij het aanklikken van het HCO-nummer zal er een boodschap verschijnen.

Deze is ofwel in het groen met de boodschap 'Deze HCO wordt niet beschouwd als een outlier.' ofwel in het rood met de boodschap 'Waarschuwing: deze HCO wordt als outlier beschouwd omdat uw dagprijs >20% afwijkt van de opgegeven referentiedagprijs, wat betekent dat hij weggefilterd wordt als outliers uit staan. Meent u dat dit onterecht is? Neem contact op via boekhouding.ouderenzorg@vlaanderen.be.'.

In onderdeel 5 Outliers van dit document vindt u de implicatie van deze boodschappen.

3.2 INHOUDSTAFEL

Op de startpagina kan u navigeren naar de gewenste pagina door hierop te klikken.

Eens u op een pagina staat ziet u linksboven volgende pijlen:

<<< >>>

Door te klikken op >>> gaat u naar de volgende pagina in het dashboard.

Door te klikken op <<< gaat u terug naar de startpagina (waar u ook een andere pagina kan aanklikken).

4 OUT-OF-SCOPE

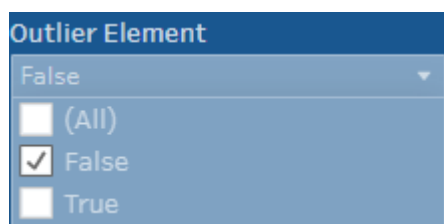
Op alle pagina's, behalve in de pagina met de boxplot, is het element 'out-of-scope' niet meegenomen. Aangezien de kosten en opbrengsten die out-of-scope staan niet recurrent zijn en geen deel uitmaken van de normale bedrijfsvoering, zou het meenemen van dit element de resultaten enkel vertekenen.

Om een idee te krijgen van wat er netto aan out-of-scope werd toegewezen kan u de pagina 'Boxplot resultaat per element' bekijken. Dit is de enige pagina waar het element out-of-scope wel gevisualiseerd wordt.

5 OUTLIERS

Om de resultaten niet te laten vertekenen door enkele duidelijke outliers, is er een outlier analyse gebeurd. De HCO wordt als outlier beschouwd als de dagprijs >20% afwijkt van de opgegeven referentiedagprijs.

Op pagina's waar u 'Outlier element' ziet staan, wordt er automatisch gefilterd zodat u de resultaten zonder outliers ziet (filter = False). U kan echter zelf de filter wijzigen zodat u ook de resultaten inclusief outliers ziet (filter = True).



Outlier Element

False

☐ (All)

☒ False

☐ True

6 FILTERS

Op de pagina's met resultaten heeft u steeds verschillende filtermogelijkheden. Als u zaken filtert betekent dit dat u enkel voorzieningen weergeeft die voldoen aan het door u geselecteerde antwoord. Volgende filteropties heeft u:

Gebouwen in eigendom:

- Ja
- Nee
- Niet ingevuld

Eigen keuken in de voorziening:

- Ja
- Nee

Alle kosten opgenomen in de boekhouding:

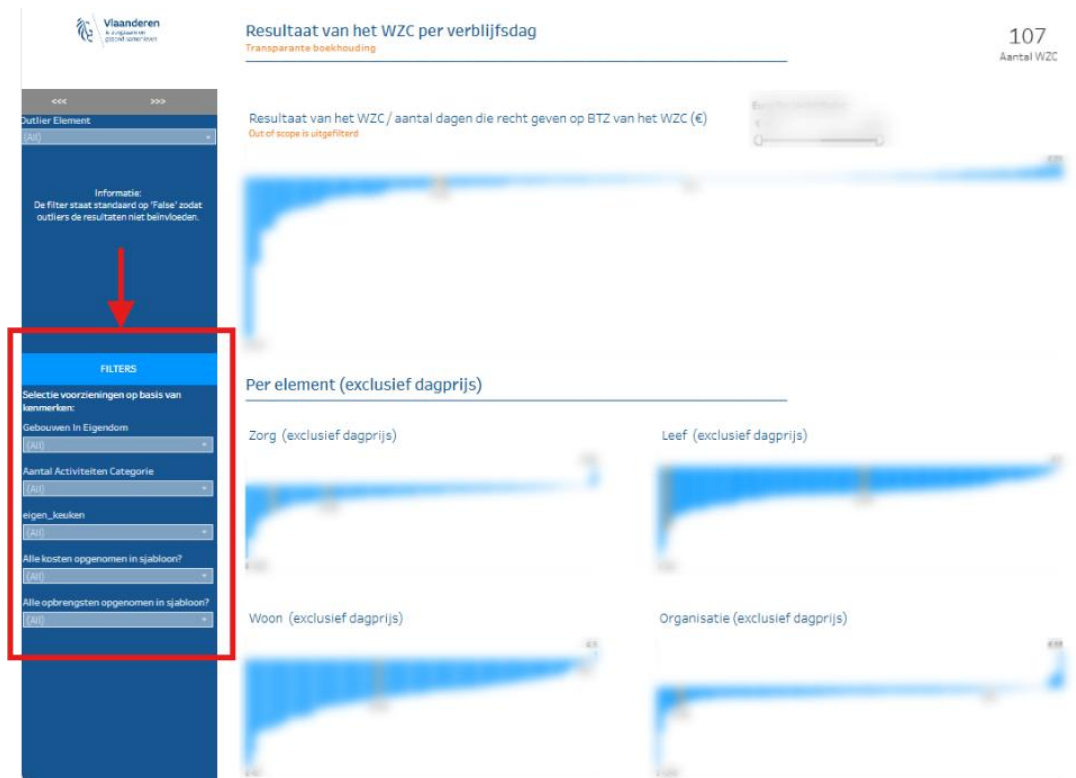
- Ja (als er bij alle kosten is opgegeven dat ze in de boekhouding zijn opgenomen)
- Nee (als er bij minimaal 1 kost is opgegeven dat ze niet in de boekhouding is opgenomen omdat ze er niet zijn of niet konden worden ingeschat)

Alle opbrengsten opgenomen in de boekhouding:

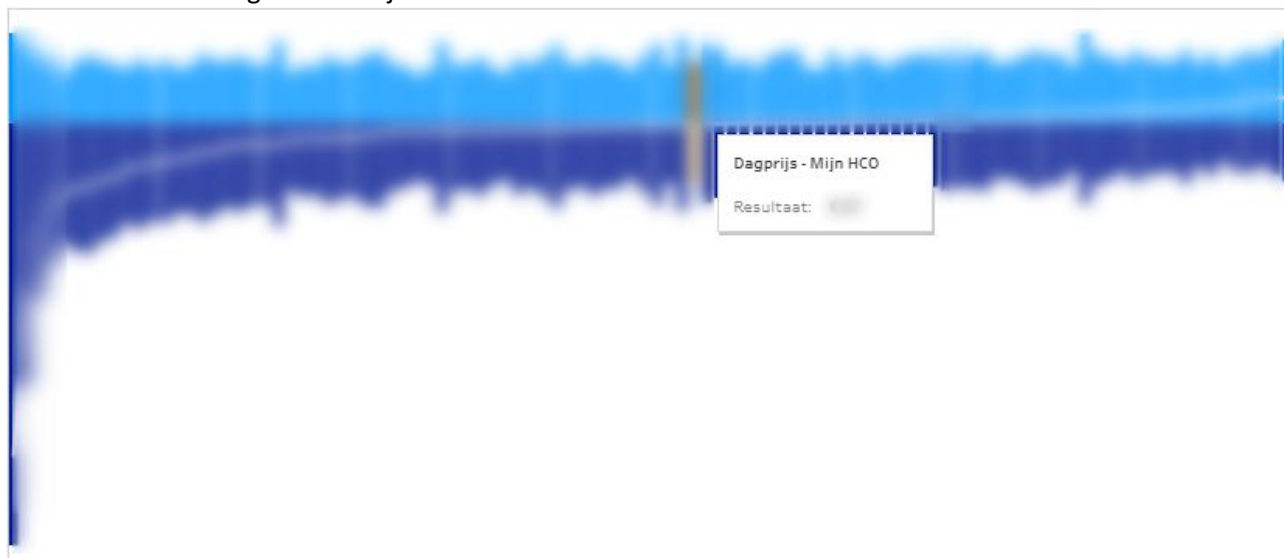
- Ja (als er bij alle opbrengsten is opgegeven dat ze in de boekhouding zijn opgenomen of dat deze opbrengsten er niet zijn)
- Nee (als er bij minimaal opbrengst is opgegeven dat ze niet in de boekhouding is opgenomen)

7 WERKING DASHBOARD

Op de pagina's met resultaten vindt u links steeds de mogelijke filters.

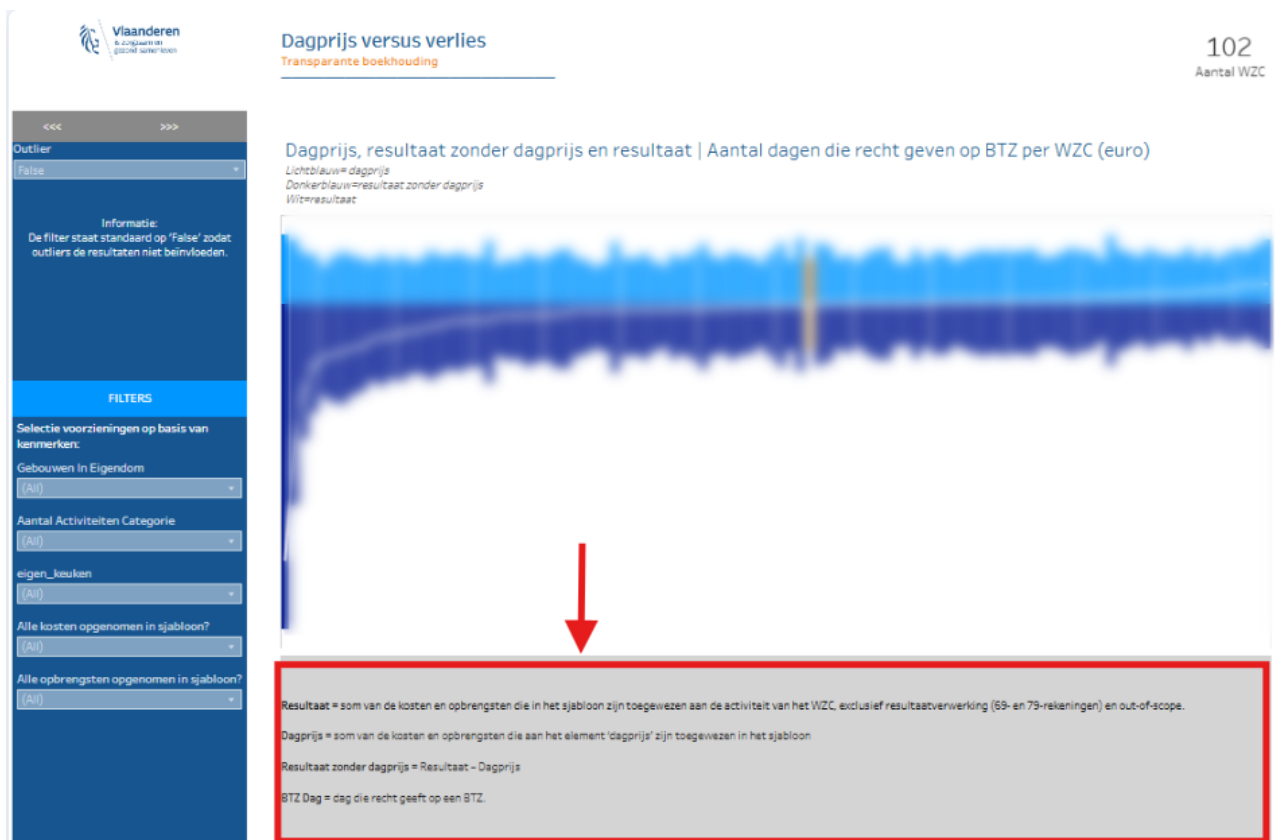


De grafieken in het dashboard zijn interactief. Wanneer u met uw muis over een grafiek hovert ziet u meer details van de getoonde cijfers.



8 PAGINA'S MET RESULTATEN

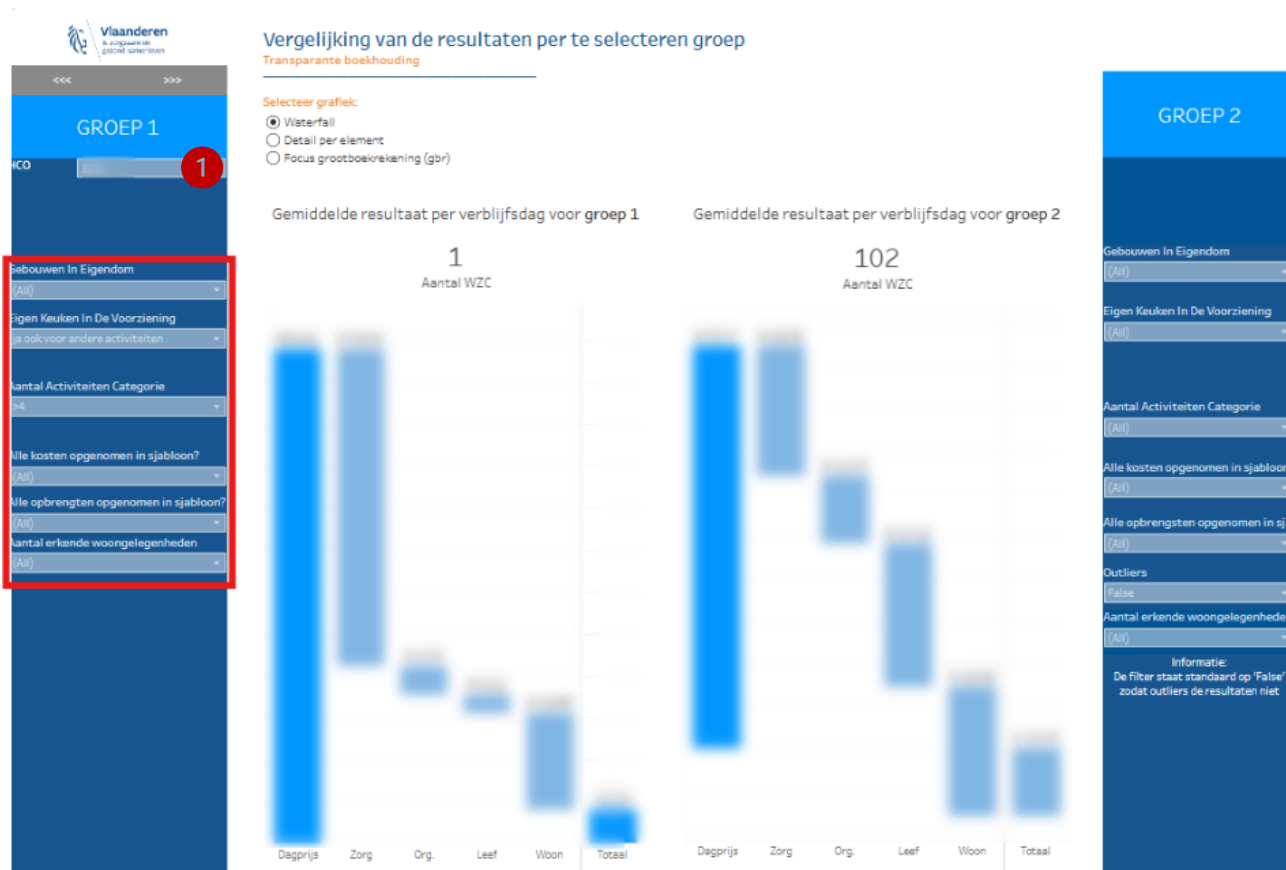
Op de pagina's met resultaten ziet u onderaan de uitleg van wat wordt weergegeven in de grafiek en hoe dit werd berekend (voor sommige pagina's zal u hiervoor naar onder moeten scrollen).



9 RESULTAAT VERGELIJKEN TUSSEN GROEPEN

Op de pagina 'Vergelijking van de resultaten per te selecteren groep' kan u uw eigen voorziening(en) afzetten ten opzichte van een selectie van andere eigen voorziening(en) óf een groep die u selecteert op basis van hun kenmerken.

Als u in 'groep 1' vertrekt van 1 HCO nummer, dan worden automatisch de kenmerken van deze voorziening getoond in de onderstaande filters. De selectie van filters gebeurt automatisch na het aanduiden van HCO (1):



Groep 2 geeft de gemiddelde waarden van alle voorzieningen weer. Standaard worden in groep 2 de outliers uitgefilterd, u kan in deze filter echter ook 'true' aanvinken zodat ook de outliers worden meegenomen. Opgelet, het includeren van deze outliers zorgt er namelijk voor dat de gemiddelde cijfers die worden getoond een vertekend beeld geven.

Er zijn 3 grafieken (dewelke u bovenaan kan selecteren):

- Waterfall
- Detail per element
- Focus grootboekrekening (gbr)

Voor alle grafieken ziet u links de cijfers van groep 1 en rechts de cijfers van groep 2.

In de grafiek 'Waterfall' ziet u eerst de dagprijs, dan het resultaat van de verschillende elementen en tot slot het volledige resultaat.

In de grafiek 'Detail per element' ziet u de resultaten per element en per groep van grootboekrekeningen (bv. 61, 62 = diensten en bezoldingen, 70 = omzet,...). Als u over de grafiek hoovert met uw muis ziet u over welke grootboekrekeninggroep het gaat.

In de grafiek 'Focus grootboekrekening' ziet u de resultaten per groep van grootboekrekeningen (bv. 61, 62 = diensten en bezoldingen, 70 = omzet,...), zonder het element.

10 BOXPLOT RESULTAAT PER ELEMENT

De boxplots geven een indicatie van waar uw voorziening zich bevindt ten opzichte van de andere voorzieningen wat betreft het resultaat per element. De voorziening die op de startpagina werd aangeduid staat in deze grafiek gemarkeerd in het oranje.

Als u over de grafiek hoovert ziet u meer detail van de cijfers.

Boxplot per element

