

**Afdeling Eerste Lijn en Gespecialiseerde Zorg**

Koning Albert II-laan 35 bus 33

1030 Brussel

**T** 02 553 36 47

**eerstelijn@vlaanderen.be**

**Inhoudelijk jaarverslag 2024**

////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////

Overeenkomstig het Besluit van de Vlaamse Regering (BVR) tot erkenning en subsidiëring van de zorgraden van 17/05/2019 artikel 14 wordt dit inhoudelijk jaarverslag, samen met het financieel jaarverslag, ingediend ten laatste op 31 mei 2025. De verslagen worden verstuurd naar [eerstelijn@vlaanderen.be](mailto:eerstelijn@vlaanderen.be)

Dit jaarverslag is een uitvoering van volgende regelgeving

* Decreet van 26 april 2019 betreffende de organisatie van de eerstelijnszorg, de regionale zorgplatformen en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders
* Besluit van 17 mei 2019 tot erkenning en subsidiëring van de zorgraden en houdende inwerkingtreding van het decreet van 26 april 2019 betreffende de organisatie van de eerstelijnszorg, de regionale zorgplatformen en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders

Het departement Zorg stelt een sjabloon ter beschikking om dit jaarverslag in te dienen (vanaf pagina 2). Gebruik uitsluitend dit sjabloon om het inhoudelijk jaarverslag in te dienen. Eventuele bijlagen kunnen apart toegevoegd worden. Verwijder deze eerste pagina uit het in te dienen jaarverslag. Een eigen voorblad kan toegevoegd worden.

Het inhoudelijk jaarverslag bestaat uit vijf grote delen:

1. Formele gegevens
2. Jaarverslag van de reguliere subsidie. Hier wordt er gewerkt met een nieuw sjabloon dat rechtstreeks de link legt met het actieplan voor 2024. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen twee blokken:
   1. Acties opgenomen in het actieplan 2024;
   2. Acties NIET opgenomen in het actieplan 2024;
3. Een aanvullende vraag wat betreft de samenwerking met de netwerken geestelijke gezondheidszorg;
4. Jaarverslag van de projectsubsidie versterking zorgraden;
   1. Besluit van de Vlaamse Regering van 8 december 2023 tot toekenning van een subsidie aan de zorgraden om hun organisatie aan te passen en hun werking te verbeteren en te versterken
   2. Ministerieel besluit van 23 september 2024 tot toekenning van een subsidie aan de zorgraden om hun organisatie aan te passen en hun werking te verbeteren en te versterken
5. Signalen aan de overheid (niet verplicht).
6. Formele gegevens

## Samenstelling van de AV

*Een zorgraad is pluralistisch en divers samengesteld en bestaat minstens uit de afgevaardigden van:*

*1° de lokale besturen;*

*2° de eerstelijnszorgaanbieders van verschillende disciplines, de woonzorgcentra, diensten voor gezinszorg, diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen, centra algemeen welzijnswerk;*

*3° de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag;*

*4° de erkende verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers.*

Dit betreft de leden van de vzw. Toon aan de hand van de ledenlijst van de Algemene Vergadering (AV) aan dat aan de bovenvermelde voorwaarde voldaan is.

Vul hieronder steeds in hoeveel personen in de AV zetelen per gedefinieerde groep.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Aantal afgevaardigden |
| Lokale besturen |  |
| Eerstelijnszorgaanbieders van verschillende disciplines |  |
| Woonzorgcentra |  |
| Diensten voor gezinszorg |  |
| Diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen |  |
| Centra algemeen welzijnswerk |  |
| Verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag |  |
| Erkende verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers |  |

## Vertegenwoordiging

Vertegenwoordigt de vzw binnen zijn werkgebied minstens twee derden van de lokale besturen en van de eerstelijnszorgaanbieders die door de Vlaamse Gemeenschap als voorziening of samenwerkingsverband zijn erkend?

Antwoord met ja of neen: …

Indien neen, verklaar uw antwoord: …

## Samenstelling van het bestuursorgaan

Toon aan dat het bestuursorgaan van uw vzw aan de onderstaande voorwaarden voldoet. Vul in hoeveel bestuurders verkozen werden door de algemene vergadering en dus zetelden in het bestuursorgaan in 2024.

Hieronder geven we de regelgeving die in 2024 geldig is weer, gezien dit jaarverslag betrekking heeft op het jaar 2024. Indien de zorgraad zijn bestuursorgaan in 2024 al aanpaste om zich te conformeren met de veranderingen in governance die vanaf 1 januari 2025 gelden, mogen deze nieuwe aantallen al weergegeven worden.

*Het bestuursorgaan van de zorgraden is pluralistisch en divers samengesteld volgens een representatieve vertegenwoordiging van het zorglandschap, die de volgende verdeling respecteert:*

*1° minimaal vier en maximaal zes bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de welzijnsactoren;*

*2° minimaal vier en maximaal zes bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de eerstelijnszorgactoren;*

*3° minimaal vier en maximaal zes bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de lokale besturen;*

*4° minimaal twee en maximaal drie bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag, de erkende verenigingen van gebruikers en mantelzorgers en vrijwilligersverenigingen.*

*De zorgraden kunnen bijkomend maximaal vier bestuurders toelaten.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Aantal bestuurders** |
| Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de welzijnsactoren |  |
| Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de eerstelijnszorgactoren |  |
| Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de lokale besturen |  |
| Bestuurders verkozen door de afgevaardigden van de verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsvraag, de erkende verenigingen van gebruikers en mantelzorgers en vrijwilligersverenigingen |  |
| Bijkomende bestuurders |  |

Vul hieronder de naam en de contactgegevens van de voorzitter van het bestuursorgaan in. Hiermee kunnen we onze contactenlijst up to date houden.

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam voorzitter** | **Contactgegevens (e-mailadres)** |
|  |  |

## Dagelijks bestuur

*Alleen in te vullen indien uw vzw een dagelijks bestuur heeft.*

Hoe is het dagelijks bestuur samengesteld?

## Tewerkstelling van het personeel

Hoeveel personeelsleden werken in loondienst van de vzw op 31 december 2024? Druk uit in aantal VTE en het gehanteerde barema voor de verloning.

Geef ook de namen van de contactpersonen weer en hun e-mailadres (niet ieder personeelslid hoeft een contactpersoon te zijn). Hiermee kunnen we onze contactenlijst up to date houden.

|  |  |
| --- | --- |
| **VTE** | **Barema** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam contactperso(o)n(en)/coördinator** | **Contactgegevens (e-mailadres)** |
|  |  |

Past de zorgraad minimaal de loon- en arbeidsvoorwaarden toe van het paritair comité 331?

Antwoord met ja of neen:

Indien neen, verklaar uw antwoord:

1. Reguliere subsidie

# Acties opgenomen in het actieplan 2024

De acties die uitgewerkt worden in het actieplan van 2024 worden hieronder geëvalueerd. Er hoeft geen inhoud over de actie gekopieerd te worden uit het actieplan – je mag er hieronder van uitgaan dat we tekst van de actiefiche steeds naast de evaluatie leggen.

## Strategische doelstelling 1 - titel

### Operationele doelstelling 1 - titel

#### Titel van de actie

|  |  |
| --- | --- |
| Klembord met kruizen en vinkjes met effen opvulling | **Werd de actie uitgevoerd in 2024? JA/ NEE** |
| Stijgende lijn met effen opvulling  Hoe? | **Is de actie aangepakt en verlopen zoals beschreven in het actieplan?**  **Beschrijf hieronder kort hoe de actie is verlopen.** |
| Proost met effen opvulling  Met wie? | **Werden er naast de partners benoemd in het actieplan nog andere actoren betrokken? Hoe verliep de samenwerking?** |
| Duim omhoog met effen opvullingDuim omlaag met effen opvulling  Evaluatie | **Timing: werd de timing zoals vooropgesteld in het actieplan aangehouden? Werden de mijlpalen (tijdig) bereikt?** |
| **Geef de indicatoren uit de actiefiche weer en het (gemeten) resultaat per indicator** |
| **Welke elementen uit de aanpak waren kritisch voor het slagen van de actie? Wees voldoende concreet.** |
| **Welke elementen uit de aanpak kunnen – bij een volgende gelijkaardige actie of project – beter anders worden aangepakt? Wees voldoende concreet.** |
| **Stond de effectieve inzet (zowel financieel als qua personeel) in verhouding met wat op voorhand was ingeschat?** |
| **Ontvingen jullie feedback over de actie?** |
| Pijlen in visgraatmotief met effen opvullingVervolg | **Wordt de actie stopgezet? Wordt de actie verdergezet (al dan niet met een aantal aanpassingen)? Wordt de actie uitgebreid (bijvoorbeeld naar andere wijken of gemeenten, of naar een bredere scope)? Wordt de actie overgenomen door een andere actor?** |

# Acties NIET opgenomen in het actieplan 2024

Soms kan het zijn dat er in de loop van het werkingsjaar acties worden uitgevoerd, die niet in het actieplan beschreven stonden. Dit gaat normaal gezien wel om uitzonderingen.

Vul onderstaande fiche in voor iedere activiteit, betaald met de reguliere subsidie, die niet in het actieplan voorkwamen.

#### Titel van de actie

|  |  |
| --- | --- |
| Klembord met kruizen en vinkjes met effen opvulling | **Waar situeert deze actie zich in het meerjarenplan 2024-2026? Onder welke strategische en operationele doelstelling kan deze actie geplaatst worden?** |
| Gloeilamp en tandwiel met effen opvulling  Waarom? | **Beschrijf waarom deze actie werd opgenomen in 2024, ondanks dat dit niet in het actieplan werd meegenomen. Wat was het doel van de actie? Waarom werd dit een prioriteit in 2024?** |
| Stijgende lijn met effen opvulling  Hoe? | **Beschrijf hoe de actie is verlopen.** |
| Proost met effen opvulling  Met wie? | **Met wie werd er samengewerkt? Hoe verliep de samenwerking?** |
| Duim omhoog met effen opvullingDuim omlaag met effen opvulling  Evaluatie | **Timing: hoeveel impact had de ongeplande actie op de uitvoering van het actieplan? Welke tijdslijn werd er gevolgd en welke mijlpalen werden gepland en al dan niet gehaald?** |
| **Geef aan welke evaluatiestructuur (indicatoren, bevraging, …) er werd opgezet om de actie te evalueren en geef het resultaat weer.** |
| **Welke elementen uit de aanpak waren kritisch voor het slagen van de actie? Wees voldoende concreet.** |
| **Welke elementen uit de aanpak kunnen – bij een volgende gelijkaardige actie of project – beter anders worden aangepakt? Wees voldoende concreet.** |
| **Stond de effectieve inzet (zowel financieel als qua personeel) in verhouding met wat op voorhand was ingeschat? Zijn er andere acties stopgezet om deze actie te kunnen uitrollen?** |
| **Ontvingen jullie feedback over de actie?** |
| Pijlen in visgraatmotief met effen opvullingVervolg | **Wordt de actie stopgezet? Wordt de actie verdergezet (al dan niet met een aantal aanpassingen)? Wordt de actie uitgebreid (bijvoorbeeld naar andere wijken of gemeenten, of naar een bredere scope)? Wordt de actie overgenomen door een andere actor?** |

1. Bijkomende vraag

Geef kort en bondig aan of er samenwerking is met de netwerken GGZ en hoe deze samenwerking verloopt (inclusief lokale netwerkcoördinatoren in het kader van de eerstelijnspsychologische zorg).

1. Verantwoording projectsubsidie

Geef hier een **bondige reflectie** per opdracht, zoals bepaald in het BVR van 8 december 2023 en het MB van 23 september 2024 tot toekenning van een subsidie aan de zorgraden om hun organisatie aan te passen en hun werking te verbeteren en te versterken, artikels 2.

## Open organisatienetwerk

De reflectie bevat minstens een duidelijk antwoord op volgende vragen:

* Hoe, via welke processen, werd er gewerkt richting een open organisatienetwerk?
* Hoe functioneert het organisatienetwerk?
* Hoe werden de actoren vergund, erkend en gesubsidieerd door het VAPH en Opgroeien Regie bestuurlijk (zetels in de AV, vertegenwoordiging organiseren) en inhoudelijk betrokken bij de werking van de zorgraad?

*1° de zorgraden passen hun organisatie aan naar een open organisatienetwerk waar plaats is voor alle lokale besturen, verenigingen van personen met een zorg- en ondersteuningsnood, verenigingen van mantelzorgers of verenigingen van vrijwilligers en eerstelijnszorgaanbieders in hun eerstelijnszone, inclusief de voorzieningen die gesubsidieerd worden door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap en het Vlaams Agentschap Opgroeien regie.*

## 1.2 Goed bestuur

Vul onderstaande tabel aan met JA of NEE. Telkens er “Nee” in de tabel staat, leg je onder de tabel uit hoe het komt dat er niet aan de opdracht uit het BVR voldaan is en welke stappen momenteel worden gezet om dit te remediëren.

|  |  |
| --- | --- |
| 2° de zorgraden zetten een aantal principes van goed bestuur om in de praktijk: | |
| Deelopdracht | Volledig in orde?  JA/NEE |
| 1) de zorgraden nemen de code voor goed bestuur met duidelijke afspraken over rollen en opdrachten, delegatie, deontologische code en belangenconflicten op in de statuten en interne reglementen van de vzw; |  |
| 2) de zorgraden passen de afspraken toe met de lokale besturen over de samenwerking en afstemming inzake beleidsplanning en -opvolging; |  |
| 3) de zorgraden installeren een procedure voor klachtenafhandeling; |  |
| 4) de zorgraden bereiden de hervorming van hun algemene vergadering en bestuursorgaan voor; |  |
| 5) de zorgraden organiseren zich met als doel hun belangen naar derden te verdedigen. |  |

## Palliatieve zorg

De reflectie bevat minstens een duidelijk antwoord op de volgende vragen:

* Hoe werden de noden van de bevolking en zorg- en hulpverleners in kaart gebracht?
* Welke concrete stappen of acties rond informatiedeling, opleiding en sensibilisatie werden er gezet samen met het Palliatief Netwerk?
* Hoe hebben deze stappen of acties bijgedragen tot het verhogen van de toegankelijkheid van de palliatieve zorg en levenseindezorg?

*3° de zorgraden bereiden zich voor op de toekomst via een concrete casus: de zorgraden zetten samen met hun leden en de Palliatieve Netwerken in op een toegankelijke palliatieve zorg. Hiervoor bouwen ze hun netwerk uit, brengen het aanbod in kaart en werken ze samen met de Palliatieve Netwerken rond informatie, opleiding en sensibilisatie. Hiervoor worden eerst de noden bij zowel de bevolking als de zorg- en hulpverleners in kaart gebracht.*

1. Signalen naar de overheid

Dit onderdeel is niet verplicht in te vullen. Dit is wel een kans om belangrijke signalen naar het Departement Zorg en de minister rond het beleid van de zorgraden of bredere eerstelijnszorg mee te geven.