



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

RICHTLIJNEN EN AANDACHTSPUNTEN

bij de meting dagprijzen in woonzorgcentra op 1 mei 2025

Auteurs

Financiering ouderenzorg - prijzencel

Publicatiedatum

2 mei 2025

**DEPARTEMENT
ZORG**

www.departementzorg.be

INHOUD

1	AANDACHTSPUNTEN METING 2025 IN EEN NOTEDOP	3
	RICHTLIJNEN	4
2	GEGEVENS METING 2024 VOORAFGAANDELIJK INGEVULD OP FORMULIER METING 2025	4
3	WOONGELEGENHEDEN MET INFRASTRUCTUURFORFAIT	4
4	LEEGSTAANDE WOONGELEGENHEDEN OP 1 MEI	5
5	HOE DE VELDEN KAMERTYPES, CAPACITEIT EN DAGPRIJZEN INVULLEN?	5
5.1	<i>Kamertype - Vast veld (keuzelijst)</i>	5
5.2	<i>Kamertype - Vrij veld</i>	5
5.3	Capaciteit	5
5.4	Prijs per bewoner	6
5.5	Dagprijs en capaciteit in tweepersoonskamers: voorbeeld	6
6	SPECIFIEKE SITUATIES	7
6.1	Tijdelijke of permanente kortingen	7
6.1.1	Tijdelijke kortingen worden niet verrekend in de mee te delen dagprijs	7
6.1.2	Korting verblijf partner in tweepersoonskamer wordt niet verrekend in de mee te delen dagprijs	7
6.1.3	Permanente kortingen worden wel verrekend in de mee te delen dagprijs	7
6.2	Prijs in een aangemelde woongelegenheid voor zelfredzame personen	7
7	E-LOKET	8

1 AANDACHTSPUNTEN METING 2025 IN EEN NOTEDOP

1. **Enkel** de dagprijsgegevens van het **woonzorgcentrum** worden opgevraagd.
U dient **geen** gegevens mee te delen over het centrum voor kortverblijf, de groep van assistentiewoningen of andere zorgvormen.
2. Gegevens ingediend bij de meting 2024 werden voorafgaandelijk ingevuld. Kijk deze grondig na en actualiseer deze. Lijnen die niet meer van toepassing zijn, verwijdert u.
3. Woongelegenheden waarop de korting **infrastructuurforfait** van toepassing is, brengt u in onder Luik 2 van het formulier. U geeft het brutobedrag in. De korting van 6,29€ wordt automatisch verrekend.
4. Tweepersoonskamers moeten worden beschouwd als twee afzonderlijke woongelegenheden. De mee te delen dagprijs voor een tweepersoonskamer geldt per persoon, niet per kamer. Elke bewoner betaalt dus afzonderlijk die dagprijs.
5. De som van het ingediende aantal woongelegenheden stemt overeen met de **erkende capaciteit** op 1 mei 2025.
6. Voor **woongelegenheden die op 1 mei 2025 niet effectief bewoond zijn**, moet ook een dagprijs worden meegedeeld bij het ingeven van de gegevens in het e-loket.
 - a. Indien er nog geen verblijfsovereenkomst werd afgesloten, geeft u voor deze woongelegheden de dagprijs op zoals die zal gelden voor een nieuwe bewoning na 1 mei.
 - b. Indien voor desbetreffende woongelegheden al een verblijfsovereenkomst werd afgesloten, bezorgt u ons de gegevens op basis van de dagprijs vermeld in de afgesloten overeenkomst.
7. **Tijdelijke kortingen** mogen **niet** worden opgenomen in de opgegeven dagprijs. U vermeldt dus de standaard dagprijs, zonder rekening te houden met tijdelijke kortingen.
8. **Permanente kortingen** moeten **wel** worden verrekend in de opgegeven dagprijs. U geeft dus de **dagprijs** mee zoals die **na aftrek** van de permanente korting geldt.
9. De **prijs** (hotelkost) voor **inwonende zelfredzame personen** – zoals partners of mantelzorgers – in daarvoor aangemelde woongelegenheden worden **niet** meegedeeld.
10. De **indieningstermijn** loopt tot en met 31 mei 2025.

RICHTLIJNEN

2 GEGEVENS METING 2024 VOORAFGAANDELIJK INGEVULD OP FORMULIER METING 2025

Om het inbrengen van de gegevens voor 2025 te faciliteren, werden waar beschikbaar de gegevens uit de meting 2024 voor uw woonzorgcentrum in het formulier voor 2025 ingeladen.

U moet deze gegevens uiteraard nog nakijken en waar nodig actualiseren. Lijnen die niet meer van toepassing zijn, verwijdt u. Tot slot dient u het verbeterde/aangevulde formulier in.

3 WOONGELEGENHEDEN MET INFRASTRUCTUURFORFAIT

Sommige woonzorgcentra ontvangen het infrastructuurforfait. Dit houdt concreet in dat aan hen voor enkele of alle woongelegenheden een infrastructuursubsidie wordt toegekend. Voor deze woongelegenheden moet het woonzorgcentrum per dag een korting van 6,29 euro in rekening brengen op de dagprijs.

Het formulier “Meting dagprijzen mei 2025” bestaat daarom uit twee Luiken:

1. Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait
2. Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait

Uw woonzorgcentrum geniet van het infrastructuurforfait?

Indien in uw woonzorgcentrum enkele of alle woongelegenheden onderhevig zijn aan de korting infrastructuurforfait brengt u de betreffende woongelegenheden in onder “Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait.”

Is de korting infrastructuurforfait in uw voorziening (voor enkele of alle woongelegenheden) pas van toepassing sinds 1 mei 2024 of later?

Let dan op: Aangezien de gegevens van 2024 werden ingeladen onder “Luik 1”, moet u mogelijks de gegevens van die woongelegenheden verplaatsen naar “Luik 2” en daar actualiseren.

De desgevallend overige woongelegenheden, waarvoor u geen infrastructuurforfait geniet, brengt u in onder “Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait”.

Uw woonzorgcentrum geniet niet van het infrastructuurforfait?

Indien uw voorziening geen infrastructuurforfait geniet en zodoende in uw woonzorgcentrum geen woongelegenheden onderhevig zijn aan de korting infrastructuurforfait brengt u alle woongelegenheden in onder “Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait.” .

4 LEEGSTAANDE WOONGELEGENHEDEN OP 1 MEI

Voor woongelegenheden die op 1 mei 2025 niet effectief bewoond zijn, moet ook een dagprijs worden meegedeeld bij het ingeven van de gegevens in het e-loket.

- Indien er nog geen verblijfsovereenkomst werd afgesloten, geeft u voor deze woongelegenhheid de dagprijs op zoals die zal gelden voor een nieuwe bewoning ná 1 mei.
- Indien voor desbetreffende woongelegenhheid al een verblijfsovereenkomst werd afgesloten, bezorgt u ons de gegevens op basis van de dagprijs vermeld in de afgesloten overeenkomst.

5 HOE DE VELDEN KAMERTYPES, CAPACITEIT EN DAGPRIJZEN INVULLEN?

In het formulier wordt de informatie over de beschikbare kamertypes opgesplitst in twee delen: een vast veld (keuzelijst) en een vrij tekstveld.

5.1 KAMERTYPE - VAST VELD (KEUZELIJST)

In het vaste veld kiest u een kamertype uit een vooraf gedefinieerde lijst (éénpersoonskamer of tweepersoonskamer).

5.2 KAMERTYPE - VRIJ VELD

Het vrije tekstveld geeft u de mogelijkheid om voor bijvoorbeeld voor verschillende prijszetting – verdere verduidelijking toe te voegen aan het gekozen kamertype.

Voorbeeld:

- 'Éénpersoonskamer' met als vrije tekst 'Standaardkamer'
- 'Éénpersoonskamer' met als vrije tekst 'Grote kamer met balkon'

Deze toelichting laat u toe om binnen hetzelfde kamertype varianten te onderscheiden die een verschillende dagprijs hebben.

5.3 CAPACITEIT

Aandachtspunten bij het invullen 'Capaciteit':

- Vermeld bij elk kamertype het aantal woongelegenheden waarover uw voorziening beschikt.
Let op: Een tweepersoonskamer **telt als 2 woongelegenheden**.
- De som van alle opgegeven aantallen moet overeenstemmen met de **erkende capaciteit van het woonzorgcentrum op 1 mei 2025**.
Daarbij telt ook de capaciteit waarvoor een erkenning is aangevraagd met als ingangsdatum **uiterlijk 1 mei 2025**. Zie ook punt 3 over tijdelijk leegstaande woongelegenheden.
- Indien echter de **maximale huisvestingscapaciteit** van uw woonzorgcentrum **structureel** langdurig **lager** ligt dan de op 1 mei 2025 erkende capaciteit (bv. door renovaties of andere werkzaamheden), bezorgt u ons dan enkel de gegevens over de **werkelijke bezette capaciteit**.

5.4 PRIJS PER BEWONER

Onder “*Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait.*” vermeldt u de **prijs per bewoner**.

- Dit is de dagprijs zoals die aangerekend wordt aan de bewoner die op 1 mei in het desbetreffende kamertype verblijft.
- Deze toegepaste prijs per bewoner kan dus ook lager zijn dan de maximale dagprijs die goedgekeurd werd.
- **Tijdelijke kortingen** worden **niet verrekenend** in de ingediende dagprijs. U geeft **de dagprijs zonder tijdelijke korting mee** (zie punt 6.1).
- In de kolom “Prijs per bewoner” wordt de prijs (met twee cijfers na de komma) **per bewoner** genoteerd.

Onder “*Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait.*” Vermeldt u de “**Brutoprijs per bewoner**”.

- Dit is de bruto dagprijs die aangerekend wordt aan de bewoner die op 1 mei in het desbetreffende kamertype verblijft, **zonder vermindering van de korting infrastructuurforfait**. Het formulier zal automatisch de nettoprijs per bewoner berekenen en tonen in de kolom “**Nettoprijs per bewoner**”.
- Ook de toegepaste brutodagprijs kan dus lager zijn dan de maximale dagprijs die goedgekeurd werd.
- **Tijdelijke kortingen** worden **niet verrekenend** in de ingediende dagprijs. U geeft **de dagprijs zonder tijdelijke korting mee** (zie punt 6.1).
- In de kolom “Brutoprijs per bewoner” wordt de prijs (met twee cijfers na de komma) per bewoner genoteerd.

5.5 DAGPRIJS EN CAPACITEIT IN TWEEPERSOONSKAMERS: VOORBEELD

Invullen van capaciteit en dagprijs bij tweepersoonskamers.

Stel: de voorziening beschikt over **3 tweepersoonskamers**, waarbij **elke bewoner afzonderlijk een dagprijs van 55 euro betaalt**.

In dat geval:

- De **capaciteit** bedraagt **3 kamers x 2 bewoners = 6 woongelegenheden**.
→ Vul dus **6** in bij de kolom “*Capaciteit*”.
- De **prijs per bewoner** bedraagt **55,00 euro**.
→ Vul **55,00 euro** in bij de kolom “*Prijs per bewoner*”, **niet** 110,00 euro (want dat is de totale kameropbrengst, niet de individuele prijs).

6 SPECIFIEKE SITUATIES

6.1 TIJDELIJKE OF PERMANENTE KORTINGEN

In een aantal specifieke situaties geven voorzieningen kortingen aan de aanwezige bewoners waardoor de effectief aangerekende dagprijs op de factuur lager is. Hierbij moet een onderscheid gemaakt worden tussen tijdelijke en permanente kortingen.

6.1.1 Tijdelijke kortingen worden niet verrekend in de mee te delen dagprijs

De lagere dagprijzen ingevolge tijdelijke kortingen worden niet opgenomen in het e-loket. Concreet betekent dit dat als een voorziening een **tijdelijke korting** geeft aan zijn bewoners (bv. tijdens renovatiewerken, bij opname in een ziekenhuis, ...) met deze korting geen rekening wordt gehouden bij het inbrengen van de dagprijzen in het e-loket. De voorziening vermeldt de **prijs zonder deze korting** in het e-loket.

6.1.2 Korting verblijf partner in tweepersoonskamer wordt niet verrekend in de mee te delen dagprijs

Sommige voorzieningen geven ook een korting bij het verblijf van de partner op een tweepersoonskamer. Ook met deze korting wordt geen rekening gehouden bij het inbrengen van de dagprijzen in het e-loket. De voorziening vermeldt in het e-loket de **prijs per woongelegenhed/persoon in een tweepersoonskamer zonder de korting**.

6.1.3 Permanente kortingen worden wel verrekend in de mee te delen dagprijs

In een aantal gevallen geven voorzieningen ook permanente kortingen (bv. inwoners van een gemeente betalen een lagere prijs dan niet-inwoners in openbare voorzieningen), waarvoor geen afzonderlijke dagprijs werd goedgekeurd.

Gezien de toegekende korting voor desbetreffende bewoner geldt tot aan het einde van zijn verblijf en het aandeel bewoners waarvoor binnen een woonzorgcentrum een dergelijke korting verleend wordt doorgaans vrij substantieel is, moeten **deze verlaagde prijzen wel in het e-loket ingebracht worden via de creatie van een ander kamertype**.

In dit geval vermeldt u bijvoorbeeld 'Dagprijs met eigen inwoners' in het vrije veld bij het 'Kamertype' en geeft u in de kolom 'Capaciteit' het aantal woongelegenheden op die op 1 mei ingenomen worden door dergelijke bewoners. In de kolom 'Prijs per bewoner' vermeldt u de dagprijs die aan deze bewoners aangerekend wordt.

Als er in zo'n situatie verschillende dagprijzen zijn goedgekeurd voor eigen inwoners en niet-eigen inwoners, bezorgt u ons de gevraagde gegevens op basis van de goedgekeurde dagprijzen.

6.2 PRIJS IN EEN AANGEMELDE WOONGELEGENHEID VOOR ZELFREDZAME PERSONEN

De prijs in een aangemelde woongelegenheden voor zelfredzame personen wordt niet meegedeeld.

Woonzorgcentra mogen, naast hun erkende capaciteit, andere woongelegenheden aanbieden aan zelfredzame (niet-hulpbehoevende) mensen. Denk bijvoorbeeld de partners of mantelzorgers van een bewoners die mee in het woonzorgcentrum verblijven.

Deze woongelegenheden voor zelfredzame personen moeten wel **aangemeld worden bij het Departement Zorg**.

De voorziening mag aan de zelfredzame persoon een **hotelkost** aanrekenen.

Belangrijk: **De prijs van deze aangemelde woongelegenheden voor zelfredzame personen wordt niet meegedeeld** in het kader van deze meting.

7 E-LOKET

Meer informatie over het gebruik van het e-loket vindt u in **de handleiding e-loket meting dagprijzen**. Dit document vindt u als bijlage bij deze richtlijnen of op de website van het departement op <https://www.departementzorg.be/nl/handleiding-e-loket-prijszetting-de-ouderenzorg>.

Voor wat **het toegangs- en gebruikersbeheer** betreft kunt meer informatie terugvinden op de webpagina: <https://www.departementzorg.be/nl/ehealth-toegang-krijgen-als-zorgvoorziening-tot-gezondheidstoepassingen>.

U vindt **de veelgestelde vragen** m.b.t. het e-loket terug op de webpagina: <https://www.departementzorg.be/nl/vragen-over-het-e-loket>.

Het is belangrijk dat de toegangs- en gebruiksrechten voor het e-loket correct zijn ingesteld. Zorg ervoor dat u bij het inloggen altijd onder de juiste voorziening werkt en de gegevens daar invoert.

Bijvoorbeeld: wanneer u gegevens invoert voor een specifiek woonzorgcentrum, moet u ingelogd zijn als dat desbetreffend woonzorgcentrum. De identificatiegegevens van de voorziening waarvoor u bent ingelogd, worden weergegeven op de pagina in het e-loket.

Dit betekent dat er voor elk woonzorgcentrum een aparte indiening moet worden gedaan. Voor voorzieningen die erkend zijn op basis van het campusbesluit, dient per vestigingsplaats een apart formulier ingevuld worden.