



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

HANDLEIDING: METING DAGPRIJZEN 2025

Handleiding bij het e-loket

Auteurs

Financiering ouderenzorg

Publicatiedatum

2 mei 2025

**DEPARTEMENT
ZORG**

www.departementzorg.be

INHOUD

1	INLEIDING	3
2	TOEGANG E-LOKET	3
3	INLOGGEN IN HET E-LOKET	4
4	E-LOKET VOOR ZORGVOORZIENINGEN	5
4.1	Voorzieningen	5
4.2	Startscherm	5
4.3	Nieuw dossier - mogelijkheden	6
4.4	U kiest hier voor “Aanmaken meting dagprijzen mei 2025”. Dossier - Meting dagprijzen mei 2025	7
4.4.1	Schermoverzicht	7
4.4.2	Algemeen	7
4.4.3	Instructies en aandachtspunten	8
4.4.4	Datum dagprijsmeting	9
4.4.5	Invoervelden dagprijzen	9
4.4.6	Bewaren en indienen van het dossier	15
4.5	Ingediend dossier consulteren	17
5	VRAGEN	18
5.1	Vragen over de toegang tot het e-loket	18
5.2	Inhoudelijke en technische vragen	18

1 INLEIDING

Het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin werkt aan een verbeterde gegevensuitwisseling tussen zorg- en welzijnsactoren onderling én tussen deze actoren en de overheid. Het doel is om de samenwerking te versterken, de gegevensdeling efficiënter te maken, en zo de administratieve lasten voor voorzieningen én de beheerskosten voor de overheid te verlagen.

Het **e-loket van het Departement Zorg** sluit aan bij deze doelstelling. Via dit gebruiksvriendelijk elektronisch platform kunnen alle zorg- en gezondheidsvoorzieningen op termijn al hun dossiers digitaal indienen bij het Departement Zorg. Het e-loket biedt bovendien de mogelijkheid om op elk moment de status en de voortgang van ingediende dossiers te raadplegen, en berichten te verzenden en te ontvangen binnen het systeem

Met het formulier voor de **jaarlijkse meting van de dagprijzen** verzamelt het departement een specifiek gegeven dat in de andere formulieren niet beschikbaar is: namelijk de **effectief toegepaste dagprijs op 1 mei van het jaar**.

Deze handleiding dient als leidraad bij het correct invullen en indienen van het formulier via het e-loket

2 TOEGANG E-LOKET

Vooraleer uw voorziening kan werken in het e-loket moeten de nodige toegangs- en gebruikersrechten voor het e-loket ingesteld worden.

Volgende stappen moeten doorlopen worden:

1. Een 'hoofdtoegangsbeheerder' aanstellen (vroegere 'verantwoordelijke toegangen entiteiten').
2. De hoedanigheid 'Residentiële zorginstelling' activeren.
3. Een 'toegangsbeheerder' (vroegere 'lokale beheerder') voor de hoedanigheid 'Residentiële zorginstelling' aanstellen.
4. De subafdeling 'Residentiële zorginstelling' toevoegen.
5. Een toegangsbeheerder voor de subafdeling 'Residentiële zorginstelling' aanstellen.
6. De toegangsbeheerder van de subafdeling kan gebruikers voor deze subafdeling toevoegen.

De gebruiker (van deze subafdeling) moet dan inloggen in het e-loket via de subafdeling ‘*Voorziening voor welzijn, volksgezondheid en gezin*’.

3 INLOGGEN IN HET E-LOKET

Het e-loket is bereikbaar via een webbrowser (zoals Microsoft Edge, Mozilla Firefox of Google Chrome) op het volgende URL-adres: <http://eloket.departementzorg.be>. U hoeft hiervoor geen specifieke software te installeren op uw computer. Het is wel aan te raden een recente versie van uw browser te installeren.

Wanneer u de URL van het e-loket ingeeft in uw webbrowser, moet u zich identificeren. Het inloggen in het e-loket kan op vier manieren:

1. met een **elektronische identiteitskaart** (e-ID): stop uw elektronische identiteitskaart in de kaartlezer (die is soms ook ingebouwd in het toetsenbord) en voer vervolgens uw PIN-code in;
2. met de app **Itsme** (alle info op <https://www.itsme.be>);
3. met uw **Time-based One-Time Password**.
4. Let op dat u bij het inloggen in de keuzelijst 'Binnen de organisatie' kiest voor de subafdeling '**Voorziening voor welzijn, volksgezondheid en gezin**'.

Gebruiker Nederlands

Aanmelden voor E-loket Zorg en Gezondheid

Kies uw profiel:

Ik wil me aanmelden als:

Burger

Binnen de organisatie:

Kies een profiel

Voorziening voor welzijn, volksgezondheid en gezin

NAAM VOORZIENING (Woonzorgcentrum)

4 E-LOKET VOOR ZORGVOORZIENINGEN

4.1 VOORZIENINGEN

De jaarlijkse meting dagprijzen focust op de dagprijzen in woonzorgcentra.

U moet dus inloggen als woonzorgcentrum en **enkel** de gegevens voor het **woonzorgcentrum** meedelen.

Gegevens voor bv. het centrum voor kortverblijf, de groep van assistentiewoningen, het centrum voor dagverzorging worden niet meegedeeld.

4.2 STARTSCHERM

Na het inloggen komt u op de startpagina terecht. Op die pagina worden de thema's getoond die voor uw voorziening beschikbaar zijn binnen het e-loket.

Onderstaand voorbeeld toont de startpagina voor een woonzorgcentrum. Het woonzorgcentrum heeft hier de keuze tussen verschillende thema's: "Brandveiligheid", "Prijzen", "Kwaliteit", "Subsidies", ..."
Kies hier voor "prijzen".



Figuur 1: Startpagina e-loket voor zorgvoorzieningen

Als u klikt op het thema “Prijzen” komt volgend scherm tevoorschijn.

U bent aangemeld als ~~De Hoppemark~~ (Ouderenvoorzieningen - Woonzorgcentra).
Als het juiste dossier niet in de lijst staat, controleer dan of u juist bent aangemeld.

- [Aanmaken meting_dagprijzen mei 2025](#)
- [Aanmaken toepassing \(van wijziging\) van supplementen](#)
- [Aanmaken toepassing van \(wijziging\) dagprijzen/uurprijzen of wijziging capaciteit per type](#)

Figuur 2: start nieuw dossier – mogelijkheden module prijszetting

Deze verschillende dossiers kunnen worden aangemaakt:

1. Aanmaken indexering van de dagprijs/uurprijs (bestaande voorziening)
2. **Aanmaken meting dagprijzen mei 2025**
3. Aanmaken prijsmededeling voor nieuwe supplementen (bestaande voorziening)
4. Aanmaken prijsmededeling voor nieuwe voorziening
5. Aanmaken prijswijziging van bestaande supplementen (bestaande voorziening)
6. Aanmaken wijziging van dagprijzen/uurprijzen of van capaciteit per type (bestaande voorziening)

4.4 U Kiest hier voor “Aanmaken meting dagprijzen mei 2025”. DOSSIER - METING DAGPRIJZEN MEI 2025

4.4.1 Schermoverzicht

Als u klikt op de link “Aanmaken meting dagprijzen mei 2025” komt volgend scherm tevoorschijn:

Meting dagprijzen mei 2025

**Opgelet**
Gelieve hier enkel de dagprijzen in te geven voor de organisatie waarvoor u bent ingelogd, zijnde “Zorgdorp De Pastorij” (Ouderenvoorzieningen - Woonzorgcentra)
Op volgende [webpagina](#) kunt u meer informatie terugvinden rond de correcte ingave van de gegevens.

Algemeen

Er worden geen contactgegevens meer opgevraagd op dossierniveau.
Indien Departement Zorg met u wilt communiceren over dit dossier, worden de contactgegevens voor het thema Prijzen gebruikt. Deze gegevens beheert uzelf via ‘Mijn organisatie’, het onderdeel van uw e-loket waar u rechts bovenaan via de pijltjes naartoe kan navigeren.
Zorg er dus steeds voor dat deze contactgegevens up-to-date zijn.

In dit formulier vult u uitsluitend de gegevens in m.b.t./ de toegepaste dagprijzen in het woonzorgcentrum. U vult dus **geen** prijzen in voor bv. de woongelegenheden van het centrum voor kortverblijf of de groep van assistentiewoningen. Het totale aantal woongelegenheden kan ook de op 1 mei 2025 erkende capaciteit niet overschrijden.

Meer informatie over de wijze waarop kamertypes, capaciteiten en prijzen op dit formulier ingevuld moeten worden, vindt u onder de knop “hulp nodig”.

Waar beschikbaar werden in onderstaand formulier ter ondersteuning alvast de gegevens ingeladen die meegedeeld werden voor de meting op 1 mei 2024.

In voorkomend geval hoeft u deze enkel aan te passen naar de situatie op 1 mei 2025.

Beschikt uw voorziening over woongelegenheden waarop - in tegenstelling tot de meting op 1 mei 2024 - intussen de korting infrastructuurforfait van toepassing is, dan moet u:

- de kamertypes en de dagprijs voor de betreffende woongelegenheden inbrengen onder “Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait”
- de gegevens en/of aantallen voor de betreffende woongelegenheden verwijderen onder “Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait.”

Meting dagprijzen WZC met als vaste datum 1 mei 2025

* ?

Figuur 3: scherm “Meting dagprijzen”

4.4.2 Algemeen

Onder “Algemeen” wordt u vooreerst verzocht na te gaan of u al contactpersonen heeft meegedeeld voor het thema Prijzen. Indien dat nog niet gebeurd is, verzoeken we u om dit te doen. Op die manier kunnen we u ook contacteren met vragen over de prijzendossiers.

U vindt alle informatie over de werking van de contactenmodule in de [Handleiding Berichten- en Contactenmodule e-loket](#).

4.4.3 Instructies en aandachtspunten

Onder het deel “Algemeen” wordt u herinnerd aan enkele principes:

In dit formulier vult u uitsluitend de gegevens in m.b.t./ de toegepaste dagprijzen in het woonzorgcentrum. U vult dus **geen** prijzen in voor bv. de woongelegenheden van het centrum voor kortverblijf of de groep van assistentiewoningen. Het totale aantal woongelegenheden kan ook de op 1 mei 2025 erkende capaciteit niet overschrijden.

Meer informatie over de wijze waarop kamertypes, capaciteiten en prijzen op dit formulier ingevuld moeten worden, vindt u onder de knop “hulp nodig”.

Waar beschikbaar werden in onderstaand formulier ter ondersteuning alvast de gegevens ingeladen die meegedeeld werden voor de meting op 1 mei 2024.

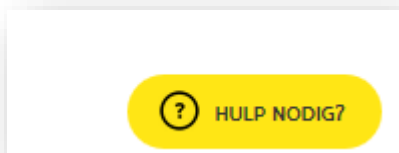
In voorkomend geval hoeft u deze enkel aan te passen naar de situatie op 1 mei 2025.

Beschikt uw voorziening over woongelegenheden waarop - in tegenstelling tot de meting op 1 mei 2024 - intussen de korting infrastructuurforfait van toepassing is, dan moet u:

- de kamertypes en de dagprijs voor de betreffende woongelegenheden inbrengen onder “Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait”
- de gegevens en/of aantallen voor de betreffende woongelegenheden verwijderen onder “Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait.”

Figuur 5: formulier meting dagprijzen – herinneringsboodschap

We adviseren u ten eerste om het begeleidend document “Richtlijnen en aandachtspunten bij de meting dagprijzen in woonzorgcentra op 1 mei 2025” te lezen en alle instructies in acht te nemen. U vindt ook een link naar dit document onder “hulp nodig” rechts onderaan het scherm. U kan via deze knop ook contact met ons opnemen.



Figuur 6: formulier meting dagprijzen – hulpwidget

Indien u toch nog vragen zou hebben, kan u contact opnemen via het hulpwidget of prijzen@vlaanderen.be

We vermelden hierbij nog kort enkele belangrijke **aandachtspunten**:

1. **Enkel** de dagprijsgegevens van het **woonzorgcentrum** worden opgevraagd.
U dient **geen** gegevens mee van het centrum voor kortverblijf, de groep van assistentiewoningen of andere zorgvormen.
2. Gegevens ingediend bij de meting 2024 werden voorafgaandelijk ingevuld. Kijk deze grondig na en actualiseer deze. Lijnen die niet meer van toepassing zijn, verwijdert u.
3. Woongelegenheden waarop de korting **infrastructuurforfait** van toepassing is, brengt u in onder “Luik 2”. U geeft het brutobedrag in. De korting van 6,29€ wordt automatisch verrekend.

10. De **indieningstermijn** loopt tot en met 31 mei 2025.

4.4.4 Datum dagprijsmeting

Vervolgens kan u op het formulier onderstaand datumveld terugvinden.

Meting dagprijzen WZC met als vaste datum 1 mei 2025 * ?

Figuur 7: voorafgaandelijk ingevuld datumveld meting dagprijzen

Dit datumveld is voorafgaandelijk ingevuld en kan niet worden aangepast.

De ingevulde datum, 1 mei 2025, is de datum waarvoor u de toestand in uw woonzorgcentrum meedeelt.

4.4.5 Invoervelden dagprijzen

Onderaan het formulier vult u de gegevens in over de dagprijzen die op 1 mei 2025 van toepassing waren.

We herinneren u eraan dat het formulier uit twee luiken bestaat:

- > Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait
- > Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait

Om het invullen van de gegevens voor 2025 te vergemakkelijken, zijn de gegevens die u voor de meting 2024 hebt ingediend voor uw woonzorgcentrum, waar beschikbaar, automatisch ingeladen in het formulier voor 2025.

Onderscheid Luik 1 en Luik 2

Sommige woonzorgcentra ontvangen het infrastructuurforfait. Dit houdt concreet in dat aan hen voor enkele of alle woongelegenheden een infrastructuursubsidie wordt toegekend. Voor deze woongelegenheden moet het woonzorgcentrum per dag een korting van 6,29 euro in rekening brengen op de dagprijs.

Het formulier “Meting dagprijzen mei 2025” bestaat daarom uit twee Luiken:

Onder “**Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait**” vult u de dagprijzen in van alle woongelegenheden waarvoor er **geen infrastructuurforfait** wordt ontvangen en waarvoor u dus ook **geen infrastructuurkorting** op de dagprijs toepast.

Onder “**Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait**” moet u enkel de dagprijzen invullen van woongelegenheden waarvoor u een infrastructuurforfait ontvangt, en waarbij u dus ook verplicht bent de **korting van 6,29 euro** toe te passen op de dagprijs. De toepassing verrekent de 6,29 euro korting automatisch op de ingevoerde brutoprijs.

**Opgelet!**
Dagprijzen voor woongelegenheden niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait geeft u in onder luik 1.
Dagprijzen voor woongelegenheden onderhevig aan de korting infrastructuurforfait geeft u in onder luik 2.

Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait

Kamertype • ?	Beschrijving kamertype • ?	Capaciteit • ?	Prijs per bewoner • ?	
WZC eenpersoonskamer ▾	standaardkamer zonder ball	30	55,00 €	×
WZC eenpersoonskamer ▾	standaardkamer met balkon	6	57,00 €	×
WZC eenpersoonskamer ▾	Grote kamer met balkon	35	60,50 €	×
WZC tweepersoonskamer ▾	Grote kamer met balkon 2-p	2	40,50 €	×
WZC eenpersoonskamer ▾	dagprijs 1p bewoners geme	15	52,00 €	×

Voeg toe

Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait

Kamertype • ?	Beschrijving kamertype • ?	Capaciteit • ?	Brutoprijs per bewoner • ?	Nettoprijs per bewoner
WZC eenpersoonskamer ▾	nieuwbouw - standaardkam	35	56,40 €	50,33 € ×
WZC tweepersoonskamer ▾	nieuwbouw - grote kamer 2	20	48,00 €	41,93 € ×
WZC eenpersoonskamer ▾	dagprijs met eigen inwoners	5	53,40 €	47,33 € ×

Voeg toe

Figuur 8: formulier meting dagprijzen – voorafgaandelijk ingevuld met gegevens 2024

In bovenstaand voorbeeld ziet het woonzorgcentrum de gegevens zoals deze werden meegedeeld voor de dagprijsmeting vorig jaar, situatie op 1 mei 2024.

Capaciteit

In het veld “**Capaciteit**” vult u per kamertype het aantal woongelegenheden in waarover uw voorziening beschikt.

Let op: een **tweepersoonskamer** telt als **2 woongelegenheden**

De **totale capaciteit** van alle kamertypes (uit **zowel Luik 1 en Luik 2**) moet overeenkomen met de **erkende capaciteit van het woonzorgcentrum op 1 mei 2025**.

Let op:

- ✓ Woongelegenheden van het **centrum voor kortverblijf** tellen **niet** mee.
- ✓ Woongelegenheden waarvoor u een erkenning heeft **aangevraagd met ingang van 1 mei 2025**, worden **wél** meegeteld bij de erkende capaciteit

Tijdelijk niet bewoonde woongelegenheden

Ook voor woongelegenheden die op **1 mei 2025 tijdelijk niet bewoond zijn**, moet u ook een **dagprijs** meedelen in het e-loket.

Welke dagprijs moet u opgeven voor tijdelijk niet bewoonde woongelegenheden meedelen?

- Nog geen verblijfsovereenkomst afgesloten?
➔ Geef de dagprijs in die van toepassing zal zijn **bij nieuwe bewoning na 1 mei**.
- Wel al een verblijfsovereenkomst afgesloten?
➔ Gebruik de dagprijs zoals vermeld in die overeenkomst

Prijs per bewoner

In het veld “**Prijs per bewoner**”, vult u de **dagprijs in die effectief wordt aangerekend aan de bewoner die op 1 mei 2025** in het desbetreffende kamertype verblijft.

Let op:

- Deze prijs kan afwijken van de goedgekeurde **maximale dagprijs**.
- U noteert in de kolom “Prijs per bewoner” de **werkelijke toegepaste dagprijs**, met **twee cijfers na de komma** per bewoner (bijvoorbeeld 45,00 euro).
- **Bij tweepersoonskamers** vult u in het veld “Brutoprijs per bewoner” **de prijs per individuele bewoner in, niet** de totale prijs per kamer.

Voorbeeld:

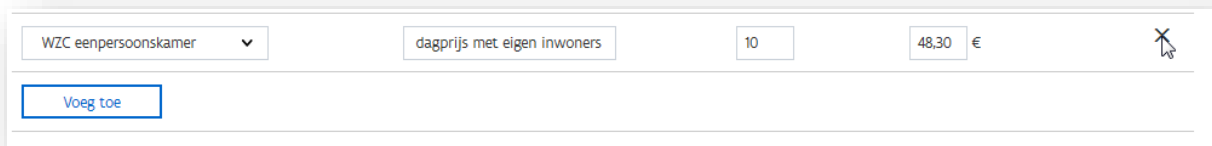
Een voorziening heeft **3 tweepersoonskamers**. Elke bewoner betaalt een dagprijs van **45 euro**

- De capaciteit is dan **3 kamers x 2 bewoners = 6 woongelegenheden**-> u vult **6** in bij “Capaciteit”.
- Bij “Prijs per bewoner” vult u **45,00 euro** in, **niet** 90,00 euro dat is de totale opbrengst per kamer, niet per bewoner).

4.4.5.3 Lijnen verwijderen en toevoegen

Lijn verwijderen

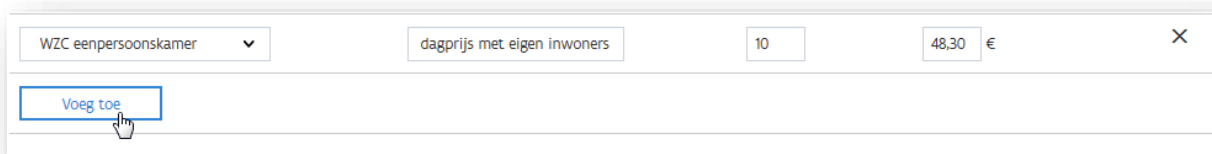
Indien u een voorafgaandelijk ingevulde lijn volledig wil verwijderen kan u op het 'kruisje' achteraan de lijn klikken.



Figuur 11: formulier meting dagprijzen – lijn verwijderen

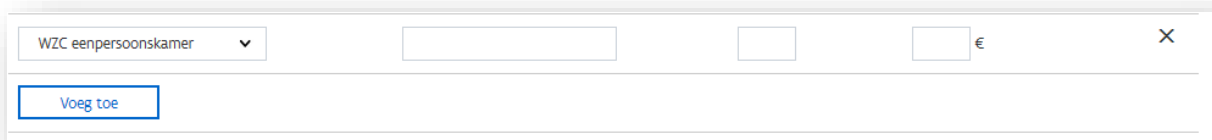
Lijn toevoegen

Wenst u een lijn toe te voegen, dan kan u dit doen door op de knop 'Voeg toe' te klikken.



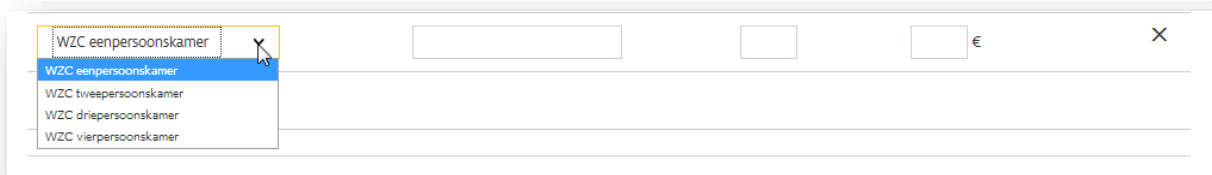
Figuur 12: formulier meting dagprijzen – lijn toevoegen

Een nieuw lege lijn verschijnt en u kan deze invullen.



Figuur 13: formulier meting dagprijzen – nieuwe lijn

Deze lijn staat standaard ingevuld als “**WZC éénpersoonskamer**”. Als u een ander kamertype wilt kiezen, klikt u op de **keuzelijst (dropdownmenu)**.



U kunt in Luik 2 uitsluitend kiezen tussen een éénpersoonskamers en tweepersoonskamers .

Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait

Kamertype • ?	Beschrijving kamertype • ?	Capaciteit • ?	Brutoprijs per bewoner • ?	Nettoprijs per bewoner
WZC eenpersoonskamer			€	€ X
WZC eenpersoonskamer				
WZC tweepersoonskamer				

Figuur 14: formulier meting dagprijzen – uitvallijst kamertype – Luik 1

4.4.6 Bewaren en indienen van het dossier

Onderaan het formulier kan u de knoppen “bewaren” en “indienen” terugvinden:

Alle velden met een * zijn verplicht.

Door te klikken op de knop “indienen” bevestig ik dat ik deze gegevens correct en naar waarheid heb ingevuld, dit rekening houdend met alle wettelijke verplichtingen.

Bewaren Indienen

Figuur 16: formulier meting dagprijzen – indienen en bewaren

Bewaren

Wanneer u het dossier gedeeltelijk of volledig hebt ingevuld, maar nog **niet definitief** wilt indienen, klikt dan op “**Bewaren**”. Het dossier wordt dan **opgeslagen**, maar **nog niet verzonden**. U kunt later terugkeren om dit verder aan te vullen of aan te passen

Belangrijk!!: Umoet het dossier **uiterlijk tegen 31 mei** definitief indienen in het e-loket Alle dagprijzen die op 1 mei van toepassing waren in uw woonzorgcentrum moeten dan correct geregistreerd zijn.

Indienen

Wanneer u klaar bent met het invullen van het formulier en alle gegevens heeft gecontroleerd, kan u het definitief indienen. Hiervoor klikt u op de knop “Indienen”.

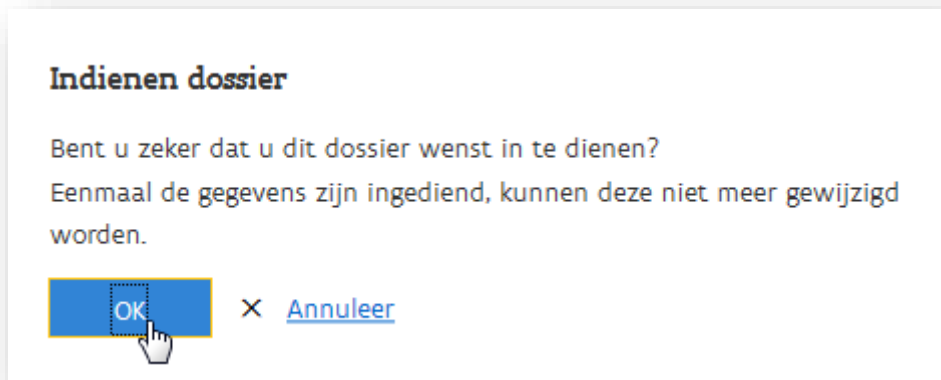
Alle velden met een * zijn verplicht.

Door te klikken op de knop “indienen” bevestig ik dat ik deze gegevens correct en naar waarheid heb ingevuld, dit rekening houdend met alle wettelijke verplichtingen.

Bewaren Indienen

Figuur 17: formulier meting dagprijzen – dossier indienen

Volgende waarschuwing verschijnt. Klik “OK” om het dossier definitief in te dienen. Klik “Annuleer” als u de gegevens nog niet wenst in te dienen.



Figuur 18: formulier meting dagprijzen – waarschuwing indienen dossier

Als u op “OK” klikt, krijgt u vervolgens de bevestiging te zien dat het dossier succesvol werd ingediend.



Figuur 19: formulier meting dagprijzen – Bevestiging indienen dossier

4.5 INGEDIEND DOSSIER CONSULTEREN

Nadat u het dossier heeft ingediend kan u het uiteraard nog steeds consulteren. U kan het dossier onder het thema “Prijzen” terugvinden in het overzicht van “Dossiers”:

Nieuw dossier

U bent aangemeld als (Ouderenvoorzieningen - Woonzorgcentra).

Als het juiste dossier niet in de lijst staat, controleer dan of u juist bent aangemeld.

> [Aanmaken toepassing \(van wijziging\) van supplementen](#)

> [Aanmaken toepassing van \(wijziging\) dagprijzen/uurprijzen of wijziging capaciteit per type](#)

Dossiers

Q

Titel	Type	Periode	Status
Filter	Filter	Filter	▼

Meting dagprijzen mei 2025	Prijzamededeling	01.05.2025	Afgesloten
--	------------------	------------	------------

Figuur 224: Overzicht ingediende dossiers

Wanneer u hierop klikt, krijgt u een overzicht van het ingediende dossier:

METING DAGPRIJZEN MEI 2025

Terug naar overzicht Prijzen

Detail dossier

Meting dagprijzen mei 2025

Laatste wijziging op

Algemeen

Wanneer wilt u de nieuwe prijzen toepassen?

01.05.2025

Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait

Kamertype	Beschrijving kamertype	Aantal erkende woonegelegenheden	Prijs per bewoner
WZC eenpersoonskamer	Standaardkamer zonder balkon	30	55,00 €
WZC eenpersoonskamer	Standaardkamer met balkon	6	57,00 €
WZC eenpersoonskamer	Grote kamer met balkon	35	60,50 €
WZC tweepersoonskamer	Grote kamer met balkon 2-personen	2	40,50 €
WZC tweepersoonskamer	Dagprijs 1 p bewoners gemeente	15	52,00 €

Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait

Kamertype	Beschrijving kamertype	Capaciteit	Brutoprijs per bewoner	Nettoprijs per bewoner
WZC eenpersoonskamer	Nieuwbouw - standaardkamer	35	56,40 €	50,11 €
WZC tweepersoonskamer	Nieuwbouw - grote kamer 2p	20	48,00 €	41,71 €
WZC eenpersoonskamer	Dagprijs met eigen inwoners	5	53,40 €	47,11 €

Figuur 23: Overzicht ingediend dossier meting dagprijzen

5 VRAGEN

5.1 VRAGEN OVER DE TOEGANG TOT HET E-LOKET

Met uw vragen over de toegang tot het e-loket en het gebruikers- en toegangsbeheer kunt u terecht bij het federale contactcenter van eHealth:

- telefonisch: 02 788 51 55;
- via het contactformulier op de website van eHealth:
<https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/contact>.

Het eHealth-contactcenter is bereikbaar van maandag tot vrijdag tussen 7 uur en 20 uur, uitgezonderd op feestdagen. Buiten die openingsuren kunt u altijd vragen om teruggebeld te worden.

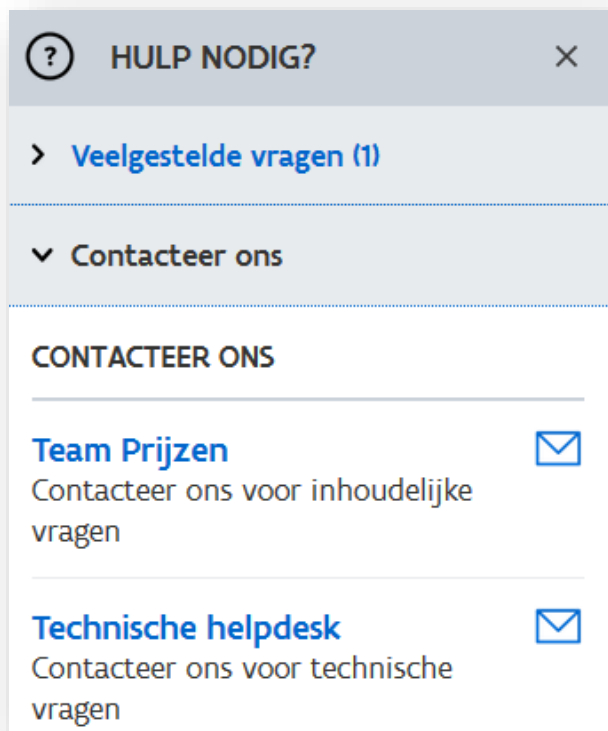
5.2 INHOUDELIJKE EN TECHNISCHE VRAGEN

Op elke pagina in het e-loket vindt u onderaan rechts een gele knop “Hulp nodig?”.



Figuur 24: Hulp-functionaliteit (ingeklapt)

Als u klikt op de knop “Hulp nodig?”, klapt die uit. Klikte u vervolgens op ‘Contacteer ons’, dan ziet u volgend scherm:



Figuur 25: Hulp-functionaliteit (uitgeklapt)

Voor inhoudelijke vragen klikt u op “Team Prijzen”. Vervolgens wordt de berichtenmodule van het e-loket geopend. Alle inhoudelijke vragen over de dagprijzen worden behandeld via die berichtenmodule. U vindt alle informatie over de werking van de berichtenmodule in de [Handleiding Berichten- en Contactenmodule e-loket](#).

Voor technische vragen klikt u binnen de hulp-functionaliteit op “Technische helpdesk. Via dit venster kunt u dan uw technische vraag stellen.