

Functieprofiel pilootproject “Alivia in de woonzorgcentra” coördinator

1. Algemeen

De coördinator van het pilootproject “Alivia in de woonzorgcentra” in 2025-2026 ondersteunt de vlotte uitrol van het project binnen de eigen voorziening en met de andere betrokkene actoren in functie van de geïnccludeerde ouderen.

De coördinator coacht en ondersteunt de zorg- en welzijnsprofessionals, bewoners en mantelzorgers in de inclusie en gebruik van Alivia. Daarnaast is de coördinator goed geconnecteerd met het project en maakt deze het mogelijk om (fysiek of online) feedback te verzamelen binnen de eigen geïnccludeerde ouderen en werking.

2. Verwachtingen

De laatste week van juni worden enkele informatieve en opleidingsmomenten voorzien met de geselecteerde coördinatoren. Het pilootproject opstarten heeft een zwaartepunt vanaf 1 september 2025. We verwachten een beschikbaarheid van 0,4 VTE over het hele pilootproject.

3. Context waar de coördinator aan de slag gaat

a. Voorziene opleiding

Er zijn twee volledige dagen opleiding voorzien met alle coördinatoren binnen dit pilootproject. Het eerste deel focust zich op het doelgericht samenwerken en coachende vaardigheden om eindgebruikers mee te nemen in dit verhaal. Het tweede deel zijn praktische zaken in verband met Alivia, onboarding en verwachtingen van het pilootproject.

De opleidingsdagen zijn ingepland dinsdag 2 september 2025 en 9 september 2025 in het Belpaire-gebouw in Brussel.

b. Alivia binnen de eigen organisatie

Aangezien Departement Zorg geïnteresseerd is op welke manier het digitaal zorg- en ondersteuningsplan Alivia een plaats kan krijgen in de toekomst in de eigen werking en technische ondersteuning, is een coördinator die aan de slag is binnen het woonzorgcentrum een grote meerwaarde. Belangrijk is dat de coördinator de kwantitatieve inzichten zoals aantal zorgplannen in Alivia en de grootte van het zorgteam in Alivia aangereikt vanuit het gebruik van Alivia bij Departement Zorg kan aanvullen met inzichten vanuit de organisatie en opportuniteiten kan signaliseren.

4. Functie-inhoud

Resultaatsgebied 1: De link verzekeren tussen de geselecteerde organisatie, het lokale netwerk en het Alivia programmateam

Resultaat:

Er is steeds een goede connectie tussen het Alivia programmateam, als opdrachtgever, het deelnemend woonzorgcentrum en bij uitbreiding de individuele zorgaanbieders, bewoners en mantelzorgers via het zorgteam betrokken bij het pilootproject, dit in functie van de wederzijdse verwachtingen en het bereiken van de collectieve doelstellingen. De samenwerking tussen beide partijen is aangenaam en constructief.

Kerntaken

- De coördinator zorgt ervoor steeds goed geïnformeerd te zijn over de stand van zaken bij beide partijen: zowel de vorderingen in het Alivia-programma als de stand van zaken binnen het pilootproject. Hij zorgt ervoor dat alle partijen steeds goed geïnformeerd zijn.
- De coördinator stemt ook de verwachtingen van betrokken partijen op een goede manier op elkaar af via duidelijke communicatie en eventuele bemiddeling.
- Mee bijdragen aan de ontwikkeling van materialen voor de opvolging van en rapportering over geïnccludeerde eindgebruikers (stappenplannen, templates, gespreksleidraden...)

Resultaatsgebied 2: Coachen van de samenwerking binnen het lokale netwerk en organisatie

Resultaat:

De coördinator zorgt ervoor dat de verschillende partners binnen het lokaal netwerk op een constructieve manier samenwerken om de doelstellingen van het pilootproject te realiseren. Dit zowel op niveau van het zorgteam als op niveau van de organisatie.

Kerntaken

- De partners op geregelde tijd samenbrengen om de voortgang van het project te bespreken.
- Voorzitten en faciliteren van de bijeenkomsten in functie van een vlot en constructief verloop van deze vergaderingen.

- Afspraken maken om de gevraagde deliverables binnen het project te halen en zorgen voor toewijzing van taken en verantwoordelijkheden aan de lokale partners.
- Opvolgen en coördineren van de gemaakte afspraken en waar nodig bijsturen en interveniëren

Resultaatsgebied 3: Opvolgen dat het inclusieproces kwaliteitsvol en op een juridisch correct manier verloopt en de doelstellingen m.b.t. de inclusie van personen met zorg- en ondersteuningsnoden gehaald worden.

Resultaat:

Elk pilootproject behaalt op een voldoende kwalitatieve manier de inclusie van minimaal 10 bewoners. Met “een voldoende kwalitatieve manier” bedoelen we: een zodanig lange periode dat Alivia als ondersteunend digitale tool kan uitgetest worden in functie van doelgericht samenwerken met voldoende betrokkenheid van alle leden van het zorgteam. Voor elke geïncludeerde bewoner zijn de juridische aspecten m.b.t. privacy en gegevensdeling in orde en is alle benodigde opvolging en documentatie opgeleverd.

Kerntaken:

- Partners ondersteunen en opvolgen in de selectie en overtuigen van deelnemende bewoners en hun zorgteam.
- Waar nodig zelf een bemiddelende of faciliterende rol opnemen in het helpen includeren van bewoners, hun omgeving en het zorgteam.
- Zorgteams waar nodig ondersteunen en informeren m.b.t. het opnemen van hun rol
- Ervoor zorgen dat alle benodigde documenten (in de vorm van informed consents, opvolgtabellen, rapporten, ingevulde templates...) worden ingevuld en op een correcte manier verzameld.

Resultaatsgebied 4: Overall projectmanagement

Resultaat:

Behalen van vooropgestelde deliverables binnen de afgesproken timing en budget.

Kerntaken:

- Planning en opvolging van afspraken en resultaten.
- Budgetbewaking en waar nodig bijsturing.

- Ondersteuning van de penhoudende organisatie in de administratie van het project.