



PILOOTOPROEP

“DOELGERICHTE ZORG MET ALIVIA IN HET WOONZORGCENTRUM”

WAT IS ALIVIA?

Alivia is hét **digitale samenwerkingsplatform** van de

Vlaamse overheid voor zorg- en ondersteuningsplanning, waaraan de persoon met zorg- en ondersteuningsnood (PZON) actief deelneemt. Het **biedt ondersteuning** bij de succesvolle opmaak en opvolging van het **zorgplan** met het **hele zorgteam**.

Voor alle **zorgverleners, welzijnswerkers en mantelzorgers** die een rol spelen in de hulp voor een persoon, wil een zorgplan in Alivia een manier bieden om:

- ✓ duidelijk te registreren en te weten wat de zorgbehoevende persoon zelf het belangrijkste vindt (zijn “levensdoelen”). En om diens verlangens, wensen en noden als uitgangspunt en doelstelling te nemen voor alle acties in het zorgplan;
- ✓ een gedeeld **naslagwerk te hebben van de geïntegreerde samenwerking en het overleg** rond de levensdoelen en zorgnoden van een PZON;
- ✓ **welzijn** en ondersteuning hand in hand te laten gaan met gezondheidszorg;
- ✓ acties en taken op elkaar af te stemmen, zodat ze elkaar **versterken**;
- ✓ beter **van elkaar te weten** wie wat doet en wat er aan de hand is. Zo biedt Alivia **transparante communicatie** tussen de persoon met een zorgnood of zijn vertegenwoordiger, mantelzorgers en professionals binnen gezondheidszorg en welzijn;
- ✓ **samenwerking** te bevorderen binnen het hele zorgteam.

Maak kennis met Alivia

Kijk zelf al eens hoe Alivia eruit ziet en welke functies het biedt: in dit [model van Alivia](#) kan u door de verschillende schermen klikken en ziet u hoe een zorgplan in Alivia tot stand komt.



Meer informatie vinden jullie op de [website van Alivia](#).

PROCES VAN DOELGERICHT SAMENWERKEN BINNEN WOONZORGCENTRA IN KAART BRENGEN

Vorig jaar hebben we Alivia uitgetest bij zorgbehoevende personen en hun zorgverleners in de thuiszorg. Nu willen we kijken of dit instrument ook **nuttig en inzetbaar kan zijn voor bewoners van woonzorgcentra**, hun mantelzorgers, hun zorgverleners en ondersteuners. In het bijzonder willen we hierbij kijken naar hoe de methodiek van doelgericht samenwerken binnen Alivia ondersteunend kan werken in het aan de slag gaan met de BelRAI-resultaten in uw voorziening.

Het pilootproject in woonzorgcentra start op maandag **27 oktober 2025** en zal **6 maanden duren**.

We zoeken **15 woonzorgcentra** waar telkens voor **10 bewoners** een doelgericht zorgplan in Alivia wordt opgesteld. Het gaat om bewoners van het woonzorgcentrum zelf, niet van eventueel verbonden voorzieningen zoals het centrum voor kortverblijf of centrum voor herstelverblijf.

In Alivia krijgen de bewoner en op diens aangeven eventueel zijn wettelijke vertegenwoordiger en zijn mantelzorger toegang tot het gemeenschappelijke zorgplan. Net als alle andere leden van zijn zorgteam, of het nu zorgverleners binnen het woonzorgcentrum zijn of professionals in de gezondheidszorg of sociale- en welzijnssector van buiten de voorziening. Een familielid dat de rol van mantelzorger opneemt, de huisarts, de CRA, de kinesitherapeut, de afleverende apotheker, de sociaal assistent van het ziekenhuis,... Ze kunnen allemaal taken opnemen in het zorgplan, dat ze na akkoord van de persoon zelf gezamenlijk opstellen in Alivia en waarvan ze de stand van zaken van de uitvoering met elkaar delen in Alivia.

Zo verschilt Alivia van zorgplannings- of registratietoepassingen die u al gebruikt in uw woonzorgcentrum. Alivia vervangt dus niet de elektronische bewonersdossiers. Mogelijks zal u in de loop van deze piloot sommige zaken dubbel registeren (in Alivia en in bestaande toepassingen). Ondervinden waar zich dat voordoet is ook deel van de piloot. De verhouding tussen BelRAI en Alivia wordt ook onder de loop genomen.

Alivia past in de evolutie die we met het Departement Zorg ondersteunen om de zorg voor mensen met langdurige, complexe zorg- en ondersteuningsnoden op een **meer geïntegreerde en doelgerichte manier** te organiseren.

De doelstellingen van deze piloot



De belangrijkste doelstelling van deze piloot is **de procesmethodiek van doelgerichte zorg** uittesten in woonzorgcentra en uittesten of Alivia daarvoor een bruikbaar ondersteunend instrument is.

- Testen van het bepalen van levens- en zorgdoelen en de communicatie tussen bewoner, diens omgeving en zorgverleners staat centraal.
- Hoe wordt de werking in het woonzorgcentrum versterkt door Alivia?
- In welke mate ondersteunt Alivia interdisciplinaire bewonersbesprekingen? Wat is de meerwaarde van Alivia voor mantelzorgers en professionals werkzaam binnen en buiten het woonzorgcentrum? Wat is de meerwaarde voor bewoners? Waar liggen nog opportuniteiten?

- Hoe dragen de procesmethodiek van doelgericht samenwerken en Alivia bij aan de opmaak, de uitvoering en de evaluatie van een woonzorgleefplan opgesteld op basis van BelRAI LTCF?
- Wat is de relatie tussen een doelgericht zorgplan in Alivia, BelRAI-LTCF en het woonzorgleefplan?

Daarnaast gaan we op zoek naar antwoorden op meer technische vragen:

- Hoe wordt het gebruiksgemak van Alivia ervaren?
- Wat is de relatie tussen Alivia en de elektronische bewonerdossiers?
- Welke integraties zijn opportuun in de toekomst?

Wat verwachten we van uw woonzorgcentrum voor, tijdens en na de piloot?

- U stelt vooraf een coördinator aan in uw voorziening voor deze piloot:
 - Tijdsbesteding van 0,4 VTE
 - Gedurende periode 1 september 2025 tot en met 31 april 2026
 - Liaison met Departement Zorg en het netwerk
 - Aanspreekpunt van het project binnen het lokaal netwerk
 - Ondersteunen opleiding, personen engageren tot deelname aan de piloot en evaluatie binnen het netwerk
 - Zie functieprofiel in bijlage van de e-mail
- Deze coördinator volgt in juni een gratis opleiding van 2 volledige dagen over de procesmethodiek doelgericht samenwerken, coachende vaardigheden, Alivia als tool en inclusie- en onboardingsprincipes.
 - **Deze gaan door dinsdag 2/09 en dinsdag 9/09 in het [Belpairegebouw](#) in Brussel**
- In uw woonzorgcentrum zijn er minstens 10 bewoners waarvoor een doelgericht zorgplan in Alivia kan worden opgesteld, al dan niet met ondersteuning van een wettelijk vertegenwoordiger.
 - Voor deze bewoners is er een recente inschaling met BelRAI LTCF waarvan de resultaten worden opgenomen in de opmaak van een woonzorgleefplan
 - Bekijk bij het includeren van de 10 bewoners een verdeling in types zorgzwaarte, betrokkenheid bij eigen zorg en ondersteuning, ..
- Het zorgteam van deze 10 bewoners engageert zich om vanaf 27 oktober gedurende de 6 maanden van de piloot actief deel te nemen aan de zorgplanning in Alivia.
 - Mantelzorgers van de bewoners worden maximaal aangespoord om deel te nemen aan de piloot
 - Minimale deelname van de hoofdverpleegkundige (of teamleider) en opnameverantwoordelijke
 - In het zorgteam van elke bewoner zit naast de medewerkers van uw woonzorgcentrum telkens minstens 1 professionele zorgaanbieder van buiten het woonzorgcentrum

- De leden van het zorgteam volgen optioneel nog een opleiding rond doelgericht samenwerken online (mogelijk vanaf 1 september 2025)
- Alle leden van de zorgteams zullen tijdens de piloot om hun feedback gevraagd worden via maximaal één gerichte bevraging per maand.

Uw woonzorgcentrum moet erkend zijn en blijven tijdens de duurtijd van de piloot. Daarnaast mag je als woonzorgcentrum niet onder verhoogd toezicht staan sinds het uitsturen van deze pilootoproep tijdens de piloot.

Na afloop van deze piloot heeft uw woonzorgcentrum de vrije keuze om verder te werken met Alivia voor al uw bewoners. Alivia en alle gegevens in Alivia blijven beschikbaar.

WELKE ONDERSTEUNING KRIJGT U VOOR DE PILOOT?

- Maximaal €30.000 per deelnemend woonzorgcentrum (inclusie 10 bewoners)
 - Pro rata per bewoner €3.000
 - Indien een deelname vroegtijdig wordt beëindigd, wordt er voor een nieuwe bewoner Alivia opgestart.
- Toegang tot de opleiding “doelgericht samenwerken” door VIVEL
- Opleiding rond technische randvoorwaarden en gebruik Alivia
- Helpdesk tijdens het pilootproject over het gebruik van Alivia
- Coördinatie en ondersteuning vanuit het programma team Alivia binnen Departement Zorg

JE KANDIDAAT STELLEN VOOR DEELNAME AAN DE PILOOT

Kandidatuur indienen

Stel u kandidaat via eerstelijns@vlaanderen.be ten laatste 1 juli 2025 24u. De kandidatuur wordt ingediend door de directie van het woonzorgcentrum **en** de coördinerend raadgevend arts.

Optioneel wordt dit ook door de coördinerend adviserend apotheker ondertekend.

Er is een online informatiesessie voorzien op donderdag 22 mei 2025 om 10u. U kan zich inschrijven via deze [link](#).

Bij uw kandidatuur voegt u volgende informatie en documenten:

- Een toelichting van uw visie en actuele werking op vlak van participatie van bewoners.
- Een projectplan dat aantoont op welke manier uw woonzorgcentrum Alivia wenst te positioneren in de werking en welke interne projectstructuur u wil opzetten in functie van de doelstellingen van het pilootproject.
- Een algemeen samenwerkingsengagement tussen uw woonzorgcentrum en een groepering van huisartsen, huisartsenpraktijk of huisartsenkring

- Een algemeen samenwerkingsengagement met uw eerstelijnszone
- Optioneel: engagement van deelname bij afleverend apotheker/coördinerend adviserend apotheker

Alle aanvragen tot deelname pilootproject zullen door een jury worden beoordeeld. Departement Zorg mikt op **15 woonzorgcentra** die kunnen piloteren in het najaar van 2025.

Ten laatste 1 augustus 2025 krijgen alle indieners een boodschap of ze al dan niet weerhouden zijn.