

ZORGINSPECTIE

Departement Zorg

T 02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be - www.departementzorg.be

INSPECTIEVERSLAG: LOKAAL DIENSTENCENTRUM

INRICHTENDE MACHT

Naam	XXXX
Type entiteit	XXXX
Rechtsvorm	XXXX
Ondernemingsnummer	XXXX
Adres	XXXX

INSPECTIEPUNT

Naam	XXXX
HCO-nummer	XXXX
Adres	XXXX
Dossiernummer	XXXX

INSPECTIE

Datum laatste vaststelling	XX/XX/XXXX
Verslagnummer	ZI-XXXX-XXXXX
Inspecteur(s)	XXXX
	XXXX

INSPECTIEBEZOEK

Onaangekondigde inspectie op XX/XX/XXXX (XX:XX-XX:XX)

Aangekondigde inspectie op XX/XX/XXXX (XX:XX-XX:XX)

Gesprekspartner(s)	XXXX
	XXXX

LEESWIJZER

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van Departement Zorg van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvisering op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.zorginspectie.be.

Binnen 30 dagen na de laatste vaststelling in het kader van het toezicht ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om – gedurende een periode van 14 kalenderdagen – schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Methodiek

De inspecties vinden plaats in het centrum.

De meeste inspecties vinden plaats overdag, op weekdays, maar kunnen -indien relevant- ook op minder-gebruikelijke momenten zoals 's avonds en tijdens het weekend plaatsvinden. De inspecties kunnen zowel aangekondigd als niet aangekondigd plaatsvinden.

Tijdens de inspectiebezoeken gaat Zorginspectie voornamelijk na of de voorwaarden aanwezig zijn om kwaliteit van zorg en veiligheid te garanderen. Het toezicht van Zorginspectie is gericht op het concreet aftoetsen van de regelgeving en dit op structuur-, proces- en resultaatsniveau.

De inspecteur hanteert een gestructureerd en intern afgestemd inspectie-instrument. Niet alle items komen tijdens elk inspectiebezoek aan bod. De keuze van de bevraagde items wordt bepaald door de finaliteit van het inspectiebezoek en door wat er zich tijdens het inspectiebezoek aandient.

Afhankelijk van de bevraagde items baseert de inspecteur zich voor zijn vaststellingen op verschillende bronnen zoals:

- observaties;
- bevraging van medewerkers en verantwoordelijken;
- inzage in documenten;
- bevraging gebruikers.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek. In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden en de kwaliteitseisen.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur;
- naleving regelgeving (IB, inbreuk);
- aandachtspunten.

In de aandachtspunten wordt de aandacht gevestigd op elementen die de kwaliteit van leven en/ of de veiligheid van de gebruikers kunnen verbeteren maar die niet opgenomen zijn in de regelgeving.

Toegepaste regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de voorzieningen is terug te vinden [op de website van het Departement Zorg.](#)

Gebruikte afkortingen

AP	aandachtspunt
GAW	groep van assistentiewoningen
LDC	lokaal dienstencentrum
CDV	centrum voor dagverzorging
IB	inbreuk
NB	niet beoordeeld
NVT	niet van toepassing
VTE	voltijds equivalent
WA	woonassistent
WZC	woonzorgcentrum
WZD	woonzorgdecreet

ONTWERPVERSLAG

SITUERING INSPECTIE

Het inspectiebezoek vond plaats naar aanleiding van de eerste aanvraag tot erkenning van het lokale dienstencentrum.

WERKWIJZE

De vaststellingen gemaakt in dit verslag gebeurden op basis van volgende bronnen:

ONTWERPVERSLAG

Infrastructuur na 2020

Werkwijze

Inspectie be vraagt de infrastructuur van het lokaal dienstencentrum. Zorginspectie kreeg hierover informatie d.m.v. een voorafgaand ingevuld infrastructuursjabloon.

Zorginspectie bezoekt steeds het hoofdgebouw en 1 antennepunt (indien van toepassing).

Indien er geen hoofdgebouw is, worden er minstens 2 antennepunten bezocht.

Lokalen die niet tot het LDC behoren maar wel door het LDC gebruikt (kunnen) worden, worden door Zorginspectie niet beoordeeld.

Beschikbare lokalen

Regelgeving

BVR 28/06/2019, bijlage 1

Artikel 1

In deze bijlage wordt verstaan onder:

1° antenne: een decentrale plaats waar het lokaal dienstencentrum op systematische basis een of meer van zijn opdrachten realiseert;

Artikel 18

Het centrum kan zijn werking op een van de volgende infrastructurele wijzen uitbouwen:

1° het centrum bestaat uit een hoofdgebouw op één locatie;

2° het centrum bestaat zowel uit een hoofdgebouw als uit antennes op verschillende locaties;

3° het centrum bestaat alleen uit antennes op verschillende locaties, zonder duidelijk identificeerbaar hoofdgebouw.

MB 30/04/1999

Artikel 8

Tenzij de minister bevoegd voor bijstand aan personen hierop afwijkingen toestaan na voldoende gemotiveerd verzoek van de initiatiefnemer, kan een aanvraag tot erkenning of tot wijziging van de erkenning enkel voldoen aan de programmatie wanneer :

1° aan de ingang van het lokaal dienstencentrum een aangepaste mogelijkheid tot in- en uitstappen van de bezoekers voorzien is of wordt;

2° de bestaande en/of geplande voorziening gelegen is in een bebouwde kom;

3° ten minste aan één van de volgende twee elementen wordt voldaan :

a) binnen een straal van 500 meter van de ingang is er een opstapplaats van het openbaar vervoer. Voor een gepland lokaal dienstencentrum volstaat het dat bewezen wordt dat binnen een straal van 500 meter er een opstapplaats zal zijn op het ogenblik dat het lokaal dienstencentrum gerealiseerd zal zijn;

b) binnen een straal van 300 meter van de ingang zijn er voldoende parkeermogelijkheden beschikbaar voor de gebruikers en het personeel van het bestaand of gepland lokaal dienstencentrum of zullen er voldoende parkeermogelijkheden voorzien worden;

Vaststellingen

Het centrum bestaat uit:	Ja	Nee
• een hoofdgebouw		
• een hoofdgebouw en één of meerdere antennepunten		
• meerdere antennepunten, zonder hoofdgebouw		

Volgende locaties werden bezocht:	Ja	Nee
Hoofdgebouw		
Antennepunt 1:		
Antennepunt 2:		
Antennepunt 3:		

Hoofdgebouw

Beschrijving infrastructuur:

De infrastructuur van het hoofdgebouw voldoet aan de volgende voorwaarden:	Ja	Nee
- op maximum 500m van de ingang van het hoofdgebouw is er een halte van het openbaar vervoer - of - binnen een straal van 300 m van de ingang van het hoofdgebouw zijn er voldoende parkeermogelijkheden. <i>MB 30/4/1999, art.8, 3°</i>		IB
Het hoofdgebouw is gelegen in de bebouwde kom. <i>MB 30/4/1999, art.8, 2°</i>		IB

Antennepunt 1

Beschrijving infrastructuur:

De infrastructuur van het antennepunt voldoet aan de volgende voorwaarden:	Ja	Nee
- op maximum 500m van de ingang van het antennepunt is er een halte van het openbaar vervoer - of - binnen een straal van 300 m van de ingang van het antennepunt zijn er voldoende parkeermogelijkheden. <i>MB 30/4/1999, art.8, 3°</i>		IB
Het antennepunt is gelegen in de bebouwde kom. <i>MB 30/4/1999, art.8, 2°</i>		IB

Andere locaties

	Ja	Nee
Worden er activiteiten georganiseerd op andere locaties dan in het hoofdgebouw en/of de eventuele antennepunten? (geen eenmalige activiteiten maar wederkerende activiteiten met vaste frequentie).		

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunten (AP) in bovenstaande tabellen.

ONTWERPVERSLAG

Herkenbaarheid

Regelgeving

Woonzorgdecreet, 15/02/2019**Artikel 39**

§ 1. De volgende woonzorgvoorzieningen en de verenigingen mogen pas uitgebaat of georganiseerd worden onder de erkende benamingen, vermeld in hoofdstuk 2, nadat de Vlaamse Regering ze heeft erkend:

1° lokale dienstencentra als vermeld in artikel 9;

BVR, 28/06/2019, bijlage 1**Artikel 19**

Het centrum voldoet aan de volgende voorwaarden:

1° het beschikt over duidelijk herkenbare lokalen;

Vaststellingen

Hoofdgebouw

	Ja	Nee	NVT
Het centrum is aan de buitenzijde herkenbaar als “lokaal dienstencentrum”. <i>WZD 15/02/2019, art. 39 en BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 1°</i>		IB	
Indien het centrum zich bevindt in de lokalen van een andere voorziening, werd aangeduid welke lokalen behoren tot het lokale dienstencentrum. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 1°</i>		IB	
Er werd bewegwijzering voorzien zodat het voor de gebruikers duidelijk is waar op de site of waar in het gebouw de lokalen van het dienstencentrum zich bevinden. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 1°</i>		IB	

Antennepunt 1

	Ja	Nee	NVT
Het antennepunt is aan de buitenzijde herkenbaar als “lokaal dienstencentrum”. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 1°</i>		IB	
Indien het antennepunt zich bevindt in de lokalen van een andere voorziening, werd aangeduid welke lokalen behoren tot het antennepunt. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 1°</i>		IB	
Er werd bewegwijzering voorzien zodat het voor de gebruikers duidelijk is waar op de site of waar in het gebouw de lokalen van het antennepunt zich bevinden. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 1°</i>		IB	

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabellen.

Ontmoetingsruimte

Regelgeving

BVR 28/06/2019, bijlage 1

Artikel 19

Het centrum voldoet aan de volgende voorwaarden:

3° het beschikt op minstens één locatie over een aangepaste en voldoende grote ontmoetingsruimte van minstens 90 m², die aangepast ingericht is voor de organisatie van activiteiten voor gebruikers;

Vaststellingen

	Ja	Nee
Het centrum beschikt op minstens één locatie over een ontmoetingsruimte van minstens 90 m ² . <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 3°</i>		IB
De ontmoetingsruimte werd ingericht met minstens 25 stoelen en 5 tafels. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 3°</i>		IB

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel

Gespreksruimte

Regelgeving

BVR 28/06/2019, bijlage 1

Artikel 15

Het centrum voldoet aan de volgende voorwaarden om de kwaliteit van zijn werking te garanderen:
5° het garandeert dat op een discrete manier een privégesprek met de gebruiker gevoerd kan worden;

Artikel 19

Het centrum voldoet aan de volgende voorwaarden:

4° het beschikt op minstens één locatie over een aparte gespreksruimte, waar de privacy van de gebruiker gegarandeerd is;

5° alle lokalen die gebruikt worden door gebruikers van het centrum en minstens één kantoor- of gespreksruimte voldoen aan de volgende voorwaarden:

a) ze zijn volledig toegankelijk voor rolstoelgebruikers. In het hoofdgebouw moeten rolstoelgebruikers zelfstandig het gebouw, de lokalen en de sanitaire ruimten kunnen betreden. In de antennes moeten rolstoelgebruikers alleen de sanitaire ruimten zelfstandig kunnen betreden;

Vaststellingen

Het centrum beschikt op minstens één locatie over een gespreksruimte die voldoet aan de erkenningsvoorwaarden:	Ja	Nee
Rolstoeltoegankelijk (drempel max. 2 cm, doorgangen min. 90 cm, lift) <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 5°, a</i>		IB
privacy van de gebruiker kan gegarandeerd worden (auditief en visueel) <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art.15, 5° en art. 19, 4°</i>		IB
beschikbaar tijdens de openingsuren <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art.15, 5° en art. 19, 4° en 5°</i>		IB

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel.

Toegankelijkheid

Regelgeving

BVR 28/06/2019, bijlage 1

Artikel 19

Het centrum voldoet aan de volgende voorwaarden:

5° alle lokalen die gebruikt worden door gebruikers van het centrum en minstens één kantoor- of gespreksruimte voldoen aan de volgende voorwaarden:

- a) ze zijn volledig toegankelijk voor rolstoelgebruikers. In het hoofdgebouw moeten rolstoelgebruikers zelfstandig het gebouw, de lokalen en de sanitaire ruimten kunnen betreden. In de antennes moeten rolstoelgebruikers alleen de sanitaire ruimten zelfstandig kunnen betreden;
- d) er zijn minstens twee toiletten beschikbaar. Daarvan is minstens een toilet toegankelijk voor rolstoelgebruikers.

Vaststellingen

Hoofdgebouw

De lokalen van het hoofdgebouw voldoen aan de volgende voorwaarden: <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19</i>	Ja	Nee	NB
aan de ingang werd een automatische toegangsdeur voorzien;		IB	
alle gebruikte lokalen zijn zelfstandig toegankelijk voor rolstoelgebruikers (drempel max. 2 cm, doorgangen min. 90 cm, lift);		IB	
er zijn minstens twee gemeenschappelijke toiletten;		IB	
minimum één van de toiletten is aangepast voor rolstoelgebruikers:			
armsteunen aan beide zijden van het toilet;		IB	
draaicirkel ruim genoeg voor rolstoelgebruiker;		IB	
onderrijdbare wastafel;		IB	
indien een spiegel werd voorzien is deze aangepast aan een rolstoelgebruiker.		AP	

Antennepunt 1

De lokalen van het antennepunt voldoen aan de volgende voorwaarden: <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19</i>	Ja	Nee	NB
alle gebruikte lokalen zijn rolstoeltoegankelijk (drempel max. 2 cm, doorgangen min. 90 cm, lift).		IB	
er zijn minstens twee gemeenschappelijke toiletten;		IB	
minimum één van de toiletten is aangepast voor rolstoelgebruikers:			
armsteunen aan beide zijden van het toilet;		IB	
draaicirkel ruim genoeg voor rolstoelgebruiker;		IB	
onderrijdbare wastafel;		IB	

indien een spiegel werd voorzien is deze aangepast aan een rolstoelgebruiker.		AP	
---	--	----	--

	Ja	Nee	NVT
Indien er geen hoofdgebouw is beschikt minstens één antennepunt over een automatische toegangsdeur. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19</i>		AP	

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel

ONTWERPVERSLAG

Verwarming, ventilatie, verlichting

Regelgeving

BVR 28/06/2019, bijlage 1

Artikel 19

Het centrum voldoet aan de volgende voorwaarden:

5° alle lokalen die gebruikt worden door gebruikers van het centrum en minstens één kantoor- of gespreksruimte voldoen aan de volgende voorwaarden:

b) de verwarming, ventilatie en verlichting is aangepast aan de bestemming van het lokaal of de ruimte;

Vaststellingen

Hoofdgebouw

	Ja	Nee	NB
Er is verwarming voorzien in alle lokalen. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 5°, b</i>		IB	
Alle lokalen zijn voorzien van verlichting. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 5°, b</i>		IB	
Alle lokalen beschikken over daglicht. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 5°, b</i>		IB	
De ontmoetingsruimte heeft rechtstreeks zicht op de buitenwereld. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 5°, b</i>		IB	
Er zijn opengaande raamdelen (tenzij ventilatiesysteem). <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 5°, b</i>		IB	

Antennepunt 1

	Ja	Nee	NVT
Er is verwarming voorzien in alle lokalen. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 5°, b</i>		IB	
Alle lokalen zijn voorzien van verlichting. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 5°, b</i>		IB	
Alle lokalen beschikken over daglicht. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 5°, b</i>		IB	
De ontmoetingsruimte heeft rechtstreeks zicht op de buitenwereld. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 5°, b</i>		IB	
Er zijn opengaande raamdelen (tenzij ventilatiesysteem). <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 19, 5°, b</i>		IB	

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel

Infrastructuur voor 2010

Werkwijze

Inspectie be vraagt de infrastructuur van het lokaal dienstencentrum. Zorginspectie kreeg hierover informatie d.m.v. een voorafgaand ingevuld infrastructuursjabloon.

Zorginspectie bezoekt de lokalen die voor het LDC gebruikt worden en omschrijft deze infrastructuur.

Beschikbare lokalen

Regelgeving

MB 30/04/1999

Artikel 8

Tenzij de minister bevoegd voor bijstand aan personen hierop afwijkingen toestaan na voldoende gemotiveerd verzoek van de initiatiefnemer, kan een aanvraag tot erkenning of tot wijziging van de erkenning enkel voldoen aan de programmatie wanneer :

1° aan de ingang van het lokaal dienstencentrum een aangepaste mogelijkheid tot in- en uitstappen van de bezoekers voorzien is of wordt;

2° de bestaande en/of geplande voorziening gelegen is in een bebouwde kom;

3° ten minste aan één van de volgende twee elementen wordt voldaan :

a) binnen een straal van 500 meter van de ingang is er een opstapplaats van het openbaar vervoer. Voor een gepland lokaal dienstencentrum volstaat het dat bewezen wordt dat binnen een straal van 500 meter er een opstapplaats zal zijn op het ogenblik dat het lokaal dienstencentrum gerealiseerd zal zijn;

b) binnen een straal van 300 meter van de ingang zijn er voldoende parkeermogelijkheden beschikbaar voor de gebruikers en het personeel van het bestaand of gepland lokaal dienstencentrum of zullen er voldoende parkeermogelijkheden voorzien worden;

Vaststellingen

Beschrijving infrastructuur:

De infrastructuur voldoet aan de volgende voorwaarden:	Ja	Nee
- op maximum 500m van de ingang van het hoofdgebouw is er een halte van het openbaar vervoer - of - binnen een straal van 300 m van de ingang van het hoofdgebouw zijn er voldoende parkeermogelijkheden. <i>MB 30/4/1999, art.8, 3°</i>		IB
Het dienstencentrum is gelegen in de bebouwde kom. <i>MB 30/4/1999, art.8, 2°</i>		IB

	Ja	Nee
Worden er activiteiten georganiseerd op andere locaties dan in het hoofdgebouw en/of de eventuele antennepunten? (geen eenmalige activiteiten maar wederkerende activiteiten met vaste frequentie)		

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel

ONTWERPVERSLAG

Herkenbaarheid

Regelgeving

Woonzorgdecreet, 15/02/2019

Artikel 39

§ 1. De volgende woonzorgvoorzieningen en de verenigingen mogen pas uitgeroepen of georganiseerd worden onder de erkende benamingen, vermeld in hoofdstuk 2, nadat de Vlaamse Regering ze heeft erkend:

1° lokale dienstencentra als vermeld in artikel 9;

BVR 18/12/1998

Artikel 4,D,1°

Het LDC beschikt over duidelijk herkenbare en aaneensluitende lokalen die makkelijk toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers, ingericht volgens de noodwendigheden van de opgelegde en optionele werkzaamheden van het centrum. Er is een aangepaste en voldoende grote ontmoetingsruimte..

Vaststellingen

Hoofdgebouw

	Ja	Nee	NVT
Het centrum is aan de buitenzijde herkenbaar als "lokaal dienstencentrum". <i>WZD 15/02/2019, art. 39 en BVR 18/12/1998, art. 4,D,1°</i>		IB	
Indien het centrum zich bevindt in de lokalen van een andere voorziening, werd aangeduid welke lokalen behoren tot het lokale dienstencentrum. <i>BVR 18/12/1998, art. 4,D,1°</i>		IB	
Er werd bewegwijzering voorzien zodat het voor de gebruikers duidelijk is waar op de site of waar in het gebouw de lokalen van het dienstencentrum zich bevinden. <i>BVR 18/12/1998, art. 4,D,1°</i>		IB	

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabellen.

Ontmoetingsruimte

Regelgeving

BVR 18/12/1998

Artikel 4,D,1°

Het LDC beschikt over duidelijk herkenbare en aaneensluitende lokalen die makkelijk toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers, ingericht volgens de noodwendigheden van de opgelegde en optionele werkzaamheden van het centrum. Er is een aangepaste en voldoende grote ontmoetingsruimte.

Vaststellingen

	Ja	Nee
Het centrum beschikt over een ontmoetingsruimte. <i>BVR 18/12/1998, art. 4,D,1°</i>		IB

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel

Toegankelijkheid

Regelgeving

BVR 18/12/1998

Artikel 4,D,1°

Het LDC beschikt over duidelijk herkenbare en aaneensluitende lokalen die makkelijk toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers, ingericht volgens de noodwendigheden van de opgelegde en optionele werkzaamheden van het centrum. Er is een aangepaste en voldoende grote ontmoetingsruimte.

Vaststellingen

Hoofdgebouw

De lokalen voldoen aan de volgende voorwaarden: <i>BVR 18/12/1998, art. 4,D,1°</i>	Ja	Nee	NB
rolstoelgebruikers kunnen gemakkelijk het gebouw betreden;		IB	
alle gebruikte lokalen zijn rolstoeltoegankelijk (drempel max. 2 cm, doorgangen min. 90 cm, lift);		IB	
er is minimum één gemeenschappelijk toilet aangepast voor rolstoelgebruikers:			
armsteunen aan beide zijden van het toilet;		IB	
draaicirkel ruim genoeg voor rolstoelgebruiker;		IB	
onderrijdbare wastafel;		IB	
indien een spiegel werd voorzien is deze aangepast aan een rolstoelgebruiker.		AP	

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel

Infrastructuur na 2010 en voor 2020

Werkwijze

Inspectie be vraagt de infrastructuur van het lokaal dienstencentrum. Zorginspectie kreeg hierover informatie d.m.v. een voorafgaand ingevuld infrastructuursjabloon.

Zorginspectie bezoekt de lokalen die voor het LDC gebruikt worden en omschrijft deze infrastructuur.

Beschikbare lokalen

Regelgeving

MB 30/04/1999

Artikel 8

Tenzij de minister bevoegd voor bijstand aan personen hierop afwijkingen toestaan na voldoende gemotiveerd verzoek van de initiatiefnemer, kan een aanvraag tot erkenning of tot wijziging van de erkenning enkel voldoen aan de programmatie wanneer :

1° aan de ingang van het lokaal dienstencentrum een aangepaste mogelijkheid tot in- en uitstappen van de bezoekers voorzien is of wordt;

2° de bestaande en/of geplande voorziening gelegen is in een bebouwde kom;

3° ten minste aan één van de volgende twee elementen wordt voldaan :

a) binnen een straal van 500 meter van de ingang is er een opstapplaats van het openbaar vervoer. Voor een gepland lokaal dienstencentrum volstaat het dat bewezen wordt dat binnen een straal van 500 meter er een opstapplaats zal zijn op het ogenblik dat het lokaal dienstencentrum gerealiseerd zal zijn;

b) binnen een straal van 300 meter van de ingang zijn er voldoende parkeermogelijkheden beschikbaar voor de gebruikers en het personeel van het bestaand of gepland lokaal dienstencentrum of zullen er voldoende parkeermogelijkheden voorzien worden;

Vaststellingen

Beschrijving infrastructuur:

De infrastructuur van het dienstencentrum voldoet aan de volgende voorwaarden:	Ja	Nee
- op maximum 500m van de ingang van het gebouw is er een halte van het openbaar vervoer of - binnen een straal van 300 m van de ingang van het gebouw zijn er voldoende parkeermogelijkheden. <i>MB 30/4/1999, art.8, 3°</i>		IB
Het hoofdgebouw is gelegen in de bebouwde kom. <i>MB 30/4/1999, art.8, 2°</i>		IB

	Ja	Nee
Worden er activiteiten georganiseerd op andere locaties dan in het hoofdgebouw en/of de eventuele antennepunten? (geen eenmalige activiteiten maar wederkerende activiteiten met vaste frequentie)		

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel

ONTWERPVERSLAG

Herkenbaarheid

Regelgeving

Woonzorgdecreet, 15/02/2019**Artikel 39**

§ 1. De volgende woonzorgvoorzieningen en de verenigingen mogen pas uitgeroepen of georganiseerd worden onder de erkende benamingen, vermeld in hoofdstuk 2, nadat de Vlaamse Regering ze heeft erkend:
1° lokale dienstencentra als vermeld in artikel 9;

BVR 24/17/2009, bijlage VI**Artikel 5, D, 1° (Vlaanderen)**

Het centrum beschikt over duidelijk herkenbare en aaneensluitende lokalen.

Artikel 6, D, 1° (Brussel Hoofdstad)

Het centrum beschikt over duidelijk herkenbare en aaneensluitende lokalen.

Vaststellingen

Hoofdgebouw

	Ja	Nee	NVT
Het centrum is aan de buitenzijde herkenbaar als "lokaal dienstencentrum". <i>WZD 15/02/2019, art. 39 en BVR 24/7/2009, bijlage VI, art. 5, D, 1° en art. 6, D, 1°</i>		IB	
Indien het centrum zich bevindt in de lokalen van een andere voorziening, werd aangeduid welke lokalen behoren tot het lokale dienstencentrum. <i>BVR 24/7/2009, bijlage VI, art. 5, D, 1° en art. 6, D, 1°</i>		IB	
Er werd bewegwijzering voorzien zodat het voor de gebruikers duidelijk is waar op de site of waar in het gebouw de lokalen van het dienstencentrum zich bevinden. <i>BVR 24/7/2009, bijlage VI, art. 5, D, 1° en art. 6, D, 1°</i>		IB	

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabellen.

Ontmoetingsruimte

Regelgeving

BVR 24/17/2009, bijlage VI

Artikel 5, D, 2° (Vlaanderen)

Voor de organisatie van de recreatieve activiteiten beschikt het centrum over een aangepaste en voldoende grote ontmoetingsruimte met minimaal 50 zitplaatsen.

Artikel 6, D, 2° (Brussel Hoofdstad)

Voor de organisatie van de recreatieve activiteiten beschikt het centrum over een aangepaste en voldoende grote ontmoetingsruimte.

Vaststellingen

	Ja	Nee	NVT
Het centrum beschikt over een ontmoetingsruimte. <i>BVR 27/07/2009, bijlage VI, art. 5,D,2° (Vlaanderen) en art. 6, D, 2 ° (Brussel Hoofdstad)</i>		IB	
De ontmoetingsruimte is ingericht voor minimaal 50 zitplaatsen (Niet van toepassing indien gelegen in Brussel Hoofdstad.) <i>BVR 27/07/2009, art. 5,D,2° (Vlaanderen)</i>		IB	

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel

Aparte ruimte

Regelgeving

BVR 24/7/2009, bijlage VI**Artikel 5, D, 4° (Vlaanderen)**

Naast de ontmoetingsruimte beschikt het centrum over minstens één aparte ruimte voor de organisatie van activiteiten. Die ruimte kan comfortabel gebruikt worden door groepen van minstens 20 personen.

Artikel 6, D, 3° (Brussel Hoofdstad)

Naast de ontmoetingsruimte beschikt het centrum over minstens één aparte ruimte voor de organisatie van activiteiten. Die ruimte kan comfortabel gebruikt worden door groepen van minstens 15 personen.

Vaststellingen

	Ja	Nee	NVT
Voor LDC gelegen in Vlaanderen: Het centrum beschikt naast de ontmoetingsruimte nog over minstens één ruimte waar minstens 20 personen comfortabel kunnen deelnemen aan activiteiten. <i>BVR 24/7/2009, bijlage VI, art. 5, D, 4°</i>		IB	
Voor LDC gelegen in Brussel Hoofdstad. Het centrum beschikt naast de ontmoetingsruimte nog over minstens één ruimte waar minstens 15 personen comfortabel kunnen deelnemen aan activiteiten. <i>BVR 24/7/2009, bijlage VI, art. 6, D, 3°</i>		IB	

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel.

Gespreksruimte

Regelgeving

BVR 24/7/2009, bijlage VI

Artikel 5, D, 3° (Vlaanderen)

Het centrum beschikt over een aparte gespreksruimte voor de centrumleider, waar de privacy van de gebruiker gegarandeerd is.

Artikel 6, D, 4° (Brussel Hoofdstad)

Het centrum beschikt over een aparte gespreksruimte waar de privacy van de gebruiker gegarandeerd is.

Vaststellingen

Het centrum beschikt over een gespreksruimte die voldoet aan de erkenningsvoorwaarden: <i>BVR 24/7/2009, bijlage VI, art. 5, D, 3° (Vlaanderen) en art. 6, D, 4° (Brussel Hoofdstad)</i>	Ja	Nee
rolstoeltoegankelijk (drempel max. 2 cm, doorgangen min. 90 cm, lift)		IB
privacy van de gebruiker kan gegarandeerd worden (auditief en visueel)		IB
beschikbaar tijdens de openingsuren		IB

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel.

Toegankelijkheid

Regelgeving

BVR 24/17/2009, bijlage VI

Artikel 5, D, 5° (Vlaanderen)

Het centrum is volledig toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Rolstoelgebruikers moeten zelfstandig het gebouw, de lokalen en de sanitaire ruimten kunnen betreden.

Artikel 6, D, 5° (Brussel hoofdstad)

Het centrum is volledig toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Rolstoelgebruikers moeten zelfstandig het gebouw, de lokalen en de sanitaire ruimten kunnen betreden.

Vaststellingen

Hoofdgebouw

De lokalen voldoen aan de volgende voorwaarden: <i>BVR 24/7/2009, art. 5, D, 5° en art. 6, D, 5°</i>	Ja	Nee	NB
aan de ingang werd een automatische toegangsdeur voorzien;		IB	
alle gebruikte lokalen zijn zelfstandig toegankelijk voor rolstoelgebruikers (drempel max. 2 cm, doorgangen min. 90 cm, lift);		IB	
er is minimum één aangepast toilet voor rolstoelgebruikers:			
armsteunen aan beide zijden van het toilet;		IB	
draaicirkel ruim genoeg voor rolstoelgebruiker;		IB	
onderrijdbare wastafel;		IB	
indien een spiegel werd voorzien is deze aangepast aan een rolstoelgebruiker.		AP	

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel

Omkadering

Regelgeving

BVR 28/06/2019, bijlage 1

Artikel 16

Het centrum beschikt over ten minste één 0,5 equivalent centrumleider, die beschikt over de graad van master of bachelor.

Vaststellingen

	Ja	Nee	NB
Het centrum beschikt over ten minste 0,5 vte centrumleider. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 16</i>		IB	
De centrumleider beschikt over de graad van bachelor of master. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 16</i>		IB	

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel

Regeling aanspreekpunt

Regelgeving

BVR 28/06/2019

Artikel 15

Het centrum voldoet aan de volgende voorwaarden om de kwaliteit van zijn werking te garanderen:

4° het beschikt over een toegankelijk aanspreekpunt waar gebruikers terecht kunnen voor informatie en advies. Het centrum informeert de gebruiker waar, wanneer en hoe dat aanspreekpunt bereikbaar is.

Vaststellingen

	Ja	Nee	NVT
Het centrum voorziet een aanspreekpunt waar de gebruikers terecht kunnen voor informatie en advies. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 15,4°</i>		IB	
Het aanspreekpunt is bereikbaar in alle antennepunten. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 15,4°</i>		AP	
Het centrum informeert de gebruiker waar, wanneer en hoe het aanspreekpunt bereikbaar is (minstens d.m.v. affiches op de bezochte locaties en via website). <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 15,4°</i>		IB	

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel

Openingsuren

Regelgeving

BVR 28/06/2019, bijlage 1

Artikel 15

Het centrum voldoet aan de volgende voorwaarden om de kwaliteit van zijn werking te garanderen:

1° het staat minstens 32 uur per week open voor opvang en ontmoeting van gebruikers, met een passende spreiding over de week en alle locaties;

Vaststellingen

	Ja	Nee	NVT
Het centrum is minstens 32 uur per week open voor opvang en ontmoeting. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 15,1°</i>		IB	
De openingsuren voor opvang en ontmoeting zijn verspreid over minimaal 4 weekdays. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 15,1°</i>		IB	
De openingsuren voor opvang en ontmoeting zijn verspreid over alle locaties. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 15,1°</i>		IB	

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel

Activiteiten

Regelgeving

BVR 28/06/2019, bijlage 1

Artikel 7

Het centrum biedt objectieve en transparante informatie, ontspanning en ontmoeting aan de doelgroepen die met behulp van de buurtanalyse bepaald zijn in het meerjarenplan, met prioritaire aandacht voor ouderen, mantelzorgers en kwetsbare personen, door breed toegankelijke en laagdrempelige activiteiten van informatieve, recreatieve en vormende aard te organiseren. Het centrum kan:

- 1° die activiteiten zelf of in samenwerking met lokale verenigingen of het lokaal bestuur organiseren of aanbieden;
- 2° lokalen ter beschikking stellen aan bewoners of lokale verenigingen;
- 3° gebruikers toeleiden naar het zorg- en ondersteuningsaanbod en de activiteiten van andere woonzorgvoorzieningen en verenigingen, met respect voor de keuzevrijheid van de gebruiker;
- 4° organisaties ondersteunen in het werken met een doelgroep.

Artikel 8

Het centrum vangt signalen, problemen en noden van gebruikers, mantelzorgers, buurtbewoners, lokale hulpverleners en andere vrijwillige en professionele actoren in de buurt op en kaart ze op een aantoonbare wijze aan door actieve aanwezigheid in lokale overlegmomenten en door acties op te nemen in het meerjarenplan.

Artikel 9

Het centrum benut en versterkt waar nodig en op een aantoonbare wijze de krachten van de buurt door initiatieven te nemen om de sociale cohesie te ontwikkelen en te bevorderen, met aandacht voor wederkerigheid, meer bepaald de participatie van kwetsbare groepen. Het lokale verenigingsleven en de buurtbewoners worden actief betrokken bij de realisatie van de doelstellingen en de opdrachten van het centrum.

Artikel 12

Het centrum biedt of ondersteunt, waar mogelijk in samenwerking met andere actoren, buurthulp en stimuleert en faciliteert burenhulp. De competenties en talenten van de gebruikers worden daarbij benut met het oog op sociale waardering en met als doel om kwetsbare doelgroepen beter te benaderen en te bereiken.

In het eerste lid wordt verstaan onder:

- 1° buurthulp: de hulp- en dienstverlening in de buurt, die de mobiliteit, het welbevinden, het dagelijks leven, de zelfredzaamheid, de autonomie en het veiligheidsgevoel van buurtbewoners ondersteunt of versterkt;
- 2° burenhulp: kleinschalige, kortstondige of spontane informele zorg en ondersteuning voor en door bewoners in een buurt, wijk of dorp.

Artikel 15.

Het centrum voldoet aan de volgende voorwaarden om de kwaliteit van zijn werking te garanderen:

- 6° het besteedt onder andere aandacht aan de fysieke, culturele, financiële, psychologische en sociale aspecten van bereikbaarheid en toegankelijkheid voor zijn gebruikers, met een bijzondere aandacht voor kwetsbare gebruikers.

Vaststellingen

	Ja	Nee	NB
Het centrum organiseert activiteiten van informatieve aard. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art. 7</i>		IB	
Het centrum organiseert activiteiten van ontspannende aard.		IB	

<i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art.7</i>			
Het centrum organiseert activiteiten gericht op ontmoeting. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art.7</i>		IB	

	Ja	Nee	NB
Het centrum richt zich prioritair naar de volgende doelgroepen: ouderen, mantelzorgers, kwetsbare personen. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art.7</i>		IB	

	Ja	Nee	NB
Het centrum neemt initiatieven om de sociale cohesie te bevorderen (betrokkenheid verenigingsleven en buurtbewoners). <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art.9</i>		IB	

	Ja	Nee	NB
Het centrum neemt initiatieven om buurthulp en burenhulp te organiseren/faciliteren/stimuleren. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art.12</i>		IB	

	Ja	Nee	NB
Het centrum is actief aanwezig in lokale overlegmomenten. <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art.8</i>		IB	

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel

Maaltijden

Dit is een beschrijvend gedeelte, dit item wordt niet beoordeeld.

Regelgeving

BVR 28/06/2019, bijlage 1

Artikel 13

Het centrum kan maaltijden aanbieden.

Vaststellingen

Het centrum biedt maaltijden aan.	
Prijs	€
Sociaal tarief	Ja/nee

Bekendmaking activiteiten

Regelgeving

Woonzorgdecreet, 15/02/2019

Artikel 39

§ 1. De volgende woonzorgvoorzieningen en de verenigingen mogen pas uitgeroepen of georganiseerd worden onder de erkende benamingen, vermeld in hoofdstuk 2, nadat de Vlaamse Regering ze heeft erkend:
1° lokale dienstencentra als vermeld in artikel 9;

BVR 28/06/2019, bijlage 1

Artikel 19

Het centrum voldoet aan de volgende voorwaarden:

2° Het centrum informeert de gebruiker waar, wanneer en hoe de activiteiten worden aangeboden;

Vaststellingen

Het centrum maakt zijn activiteitenaanbod bekend: <i>BVR.28/06/2019, bijlage 1, art.19.2°</i>	Ja	Nee	NB
- website		IB	
- uithangen van affiches (in hoofdgebouw en/of in de bezochte antennepunten)		IB	
- drukwerk		IB	

	Ja	Nee	NB
Bij het bekendmaken van de activiteiten wordt consequent de benaming "lokaal dienstencentrum" gebruikt. <i>WZD 15/02/2019, art. 39 en BVR.28/06/2019, bijlage 1, art.19.2°</i>		IB	

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel

Klachtenrecht

Regelgeving

BVR 28/06/2019

Artikel 8

§ 3. De woonzorgvoorziening of de vereniging garandeert aan de gebruikers een klachtrecht en zorgt voor een adequate en objectieve behandeling van de klachten.

Vaststellingen

	Ja	Nee	NVT
Het klachtrecht wordt bekendgemaakt. <i>BVR.28/06/2019, art. 8, §3</i>		IB	
De bekendmaking van het klachtrecht bevat de volgende elementen: <i>BVR.28/06/2019, art. 8, §3</i>		IB	
- aanduiding klachtenbehandelaar		IB	
- mogelijkheid om mondeling en schriftelijk klachten in te dienen		IB	
- termijn voor feedback		IB	
- gevolg dat aan de klacht word gegeven, wordt rechtstreeks aan de klachtindiener meegedeeld.		IB	

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel

Procedure grensoverschrijdend gedrag

Regelgeving

BVR 28/06/2019

Artikel 10

§ 1. De woonzorgvoorziening of de vereniging hanteert een geschreven referentiekader voor elke vorm van grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van de gebruikers. De minister kan hiervoor nadere regels bepalen.

De woonzorgvoorziening of de vereniging hanteert een procedure voor de preventie van, de detectie van en gepaste reacties op grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van de gebruikers. In die procedure is een registratiesysteem opgenomen dat geanonimiseerde gegevens bijhoudt over de gevallen van grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van de gebruikers.

De woonzorgvoorziening of de vereniging meldt, op een geanonimiseerde wijze, elke vorm van grensoverschrijdend gedrag ten aanzien van de gebruikers aan de administratie. de administratie stelt daarvoor een formulier ter beschikking.

Vaststellingen

	Ja	Nee	NB
Het centrum beschikt over een procedure grensoverschrijdend gedrag. <i>BVR.28/06/2019, art. 10, §1</i>		IB	
De procedure omvat volgende elementen: <i>BVR.28/06/2019, art. 10, §1</i>		IB	
- preventie		IB	
- detectie		IB	
- reactie		IB	
- anonieme registratie van de gevallen van grensoverschrijdend gedrag		IB	
- anonieme melding van de gevallen van grensoverschrijdend gedrag aan het Departement Zorg.		IB	

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel

Procedure opstellen buurtanalyse en meerjarenplan

Regelgeving

BVR 28/06/2019, bijlage 1

Artikel 14

Met behoud van de toepassing van artikel 8 en 9 van dit besluit bevat het kwaliteitshandboek van elk centrum minstens een beschrijving van de volgende elementen:

1° een inleiding, met daarin de inhoudsopgave, een aantal algemene inlichtingen over het centrum, de vermelding van de verantwoordelijke die met het kwaliteitsbeleid is belast, en een document dat toelating geeft aan de gemachtigden van de Vlaamse Regering om ter plaatse alle activiteiten te verrichten die nodig zijn om de uitvoering van de bepalingen van het decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen in het centrum te verifiëren en te evalueren;

2° een weergave van het kwaliteitsbeleid waarin de opdrachtsverklaring en het zorg- en ondersteuningsaanbod vervat is;

3° een weergave van het kwaliteitsmanagementsysteem, vermeld in artikel 4 en 5 van het decreet van 17 oktober 2003 betreffende de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen, met conditionele, operationele en garantie-elementen.

In het kwaliteitsmanagementsysteem, vermeld in het eerste lid, 3°, worden minstens de volgende procedures beschreven:

1° de procedures om de buurtanalyse en het meerjarenplan op te stellen en uit te voeren;

Vaststellingen

	Ja	Nee	NB
Het centrum beschikt over een procedure "opstellen buurtanalyse en meerjarenplan". <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art.14 derde lid, 1°</i>		IB	
De procedure omvat: - werkwijze gegevensverzameling - prioritering van opdrachten - opmaak meerjarenplan <i>BVR 28/06/2019, bijlage 1, art.14 derde lid, 1°</i>		IB	

Beoordeling

- Er werden geen inbreuken vastgesteld.
- Zie de inbreuk(en) (IB) en/of aandachtspunt(en) (AP) in bovenstaande tabel

Buurtanalyse

Dit is een beschrijvend gedeelte, dit item wordt niet beoordeeld.

Regelgeving

**BVR 28/06/2019, bijlage 1,
Artikel 6**

Het centrum maakt een buurtanalyse op die voldoet aan de volgende voorwaarden:

- 1° ze omvat kwantitatieve en kwalitatieve gegevens over de buurt, de bewoners, de actoren, de beleving, de sterktes en hiaten, en maakt daarbij gebruik van analyses en beleidsprioriteiten in het kader van het lokaal sociaal beleid over het realiseren van zorgzame buurten;
- 2° ze bepaalt de reikwijdte en prioritering van de opdrachten op maat van de buurt;
- 3° ze vormt de basis voor het meerjarenplan dat tot stand komt op basis van een participatief traject waarin de lokale ouderenverenigingen, de lokale ouderenadviesraad, relevante eerstelijnsactoren en andere relevante actoren in andere beleidsdomeinen geconsulteerd zijn en dat aantoont op welke manier het bijdraagt tot de door het lokaal bestuur geformuleerde beleidsdoelstellingen.

De administratie kan de buurtanalyse en het meerjarenplan opvragen.

Vaststellingen

	Ja	Nee	NB
Het centrum kan een schriftelijke buurtanalyse voorleggen.			
De buurtanalyse is gebaseerd op kwantitatieve gegevens.			
De buurtanalyse is gebaseerd op kwalitatieve gegevens.			

Meerjarenplan

Dit is een beschrijvend gedeelte, dit item wordt niet beoordeeld.

Regelgeving

BVR 28/06/2019, bijlage 1,

Artikel 6

Het centrum maakt een buurtanalyse op die voldoet aan de volgende voorwaarden:

- 1° ze omvat kwantitatieve en kwalitatieve gegevens over de buurt, de bewoners, de actoren, de beleving, de sterktes en hiaten, en maakt daarbij gebruik van analyses en beleidsprioriteiten in het kader van het lokaal sociaal beleid over het realiseren van zorgzame buurten;
- 2° ze bepaalt de reikwijdte en prioritering van de opdrachten op maat van de buurt;
- 3° ze vormt de basis voor het meerjarenplan dat tot stand komt op basis van een participatief traject waarin de lokale ouderenverenigingen, de lokale ouderenadviesraad, relevante eerstelijnsactoren en andere relevante actoren in andere beleidsdomeinen geconsulteerd zijn en dat aantoon op welke manier het bijdraagt tot de door het lokaal bestuur geformuleerde beleidsdoelstellingen.

De administratie kan de buurtanalyse en het meerjarenplan opvragen.

Vaststellingen

	Ja	Nee	NB
Het centrum beschikt over een meerjarenplan.			
Het meerjarenplan is opgemaakt voor de periode:			
Het meerjarenplan is gebaseerd op de bevindingen uit de buurtanalyse.			
Het meerjarenplan is afgestemd op het lokaal sociaal beleidsplan.			
In het meerjarenplan zijn doelstellingen geformuleerd waarbij minstens volgende elementen omschreven zijn: - acties - timing - beoogd resultaat.			
Het meerjarenplan geeft een datum die de versiegeschiedenis weergeeft.			

ONTWERP/VERSLAG