

ZORGINSPECTIE

Departement Zorg

T 02 553 34 34

E contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

www.departementzorg.be

Inspecties in psychiatrische verzorgingstehuizen (PVT) – achtergrond bij uw gesprek met Zorginspectie

Beste,

U sprak zonet met een inspecteur van Zorginspectie. We danken u voor uw medewerking!

Deze folder biedt achtergrondinformatie bij uw gesprek en de inspectie die vandaag plaatsvindt in deze voorziening.

– Wat is Zorginspectie?

Zorginspectie is een dienst van de **Vlaamse overheid**. Wij inspecteren een ruime waaier aan zorgvoorzieningen, van kinderopvang over woonzorgcentra tot ziekenhuizen. Op basis van onder meer onze inspectieverslagen beslist de Vlaamse overheid over opvolging, erkenningen en subsidies.

Op onze website, www.zorginspectie.be, komt u heel wat meer te weten over onze organisatie. U vindt er ook tal van publicaties.

– Waarom spreken we met zorgverleners?

Zorginspectie gaat de **kwaliteit** van de zorg na. Om een zo goed mogelijk beeld te krijgen, worden relevante elementen, via gestandaardiseerde inspectie-instrumenten, getoetst aan wetgeving, richtlijnen en referentiekaders.

We willen de verwachtingen toetsen aan de dagelijkse werking in de voorziening.

Naast het controleren van procedures en dossiers van zorggebruikers en het observeren van de praktijk, gebruiken we ook bevestigingen om **informatie** over de aangeboden zorg te bekomen.

We vinden het belangrijk om met verschillende betrokkenen in de voorziening te spreken zoals directieleden, beleidsmedewerkers, zorgmedewerkers en zorggebruikers.

– Hoe gebeurt een inspectie?

Deze inspectie gebeurt **onaangekondigd**. We observeren, controleren dossiers en spreken met medewerkers en zorggebruikers. We beseffen dat deze methode van inspecteren enige hinder kan teweegbrengen, maar we trachten die zo veel mogelijk te beperken.

Tijdens deze inspectieronde worden, naast een aantal beleidsmatige aspecten, de thema's herstel-ondersteunende zorg en begeleiding, personeel, medicatie en rechten nagegaan. Telkens hebben we aandacht voor verschillende aspecten die bijdragen tot een veilige en kwaliteitsvolle zorgverlening.

We verwerken de door u aangereikte informatie in een **inspectieverslag**. Uiteraard respecteert Zorginspectie daarbij uw anonimiteit. De voorziening en derden kunnen niet achterhalen wat door wie gezegd werd. Dit verslag kan door het PVT gebruikt worden om zich verder te verbeteren.

– Nog vragen?

Heeft u nog vragen over het gesprek met de inspecteur, over de inspectie en het verslag of over Zorginspectie? Neem dan gerust contact op met ons via contact.zorginspectie@vlaanderen.be of 02 553 34 34.

Met vriendelijke groeten,

Het inspectieteam