

# ZORGINSPECTIE

Departement Zorg

T 02 553 34 34

E [contact.zorginspectie@vlaanderen.be](mailto:contact.zorginspectie@vlaanderen.be)

[www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be)

[www.departementzorg.be](http://www.departementzorg.be)

## Bezoek van Zorginspectie aan uw PVT – informatie over het gesprek

Beste bewoner,

Binnenkort komt Zorginspectie op bezoek in uw psychiatrisch verzorgingstehuis (PVT). Tijdens dit bezoek kunnen enkele bewoners een vrijwillig gesprek voeren met een inspecteur.

In deze brief leggen we uit wat dit betekent en wat u mag verwachten.

---

### Wat uitleg over Zorginspectie

Zorginspectie is een dienst van de Vlaamse overheid.

Wij controleren of de zorg veilig en goed verloopt in plaatsen zoals ziekenhuizen, woonzorgcentra, kinderopvang en PVT's.

We maken van elk bezoek een verslag voor de Vlaamse overheid.

Die gebruikt het verslag onder andere om beslissingen te nemen over subsidies en erkenning.

Meer info: [www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be)

---

### Waarom willen we met bewoners spreken?

- We willen graag uw mening horen over hoe de zorg verloopt.
- Uw ervaring helpt ons om te weten of de zorg veilig en goed is.
- Uw antwoorden zijn een belangrijke aanvulling op de informatie die we van medewerkers krijgen.

---

### Wie mag deelnemen?

- U verblijft **minstens 1 jaar** op deze campus van het PVT.
- De deelname is **vrijwillig**: u beslist dus zelf of u meedoet. Het is helemaal oké als u dat niet wil.

### Hoe verloopt het gesprek?

- Aan het gesprek nemen enkel u en een inspecteur deel. Er is niemand van het personeel bij het gesprek. U bent dus helemaal vrij om te zeggen wat u denkt.
  - We stellen een aantal vaste vragen.
  - Het gesprek duurt ongeveer 10 minuten.
- 

### Waarover gaat het gesprek?

We vragen bijvoorbeeld:

- Mag u mee beslissen over uw zorg?
- Krijgt u duidelijke uitleg van de medewerkers?
- Wordt u goed geholpen?

Er zijn geen foute antwoorden.

U hoeft zich niet voor te bereiden.

We stellen géén vragen over uw diagnose of behandeling.

---

### Wat gebeurt er met uw antwoorden?

- Uw naam komt niet in het verslag.
  - De antwoorden van alle bewoners worden samengevoegd in het verslag. Niemand kan weten wat u verteld heeft.
  - Het verslag kan het PVT helpen om te verbeteren.
  - Iedereen kan het verslag later lezen op: <https://publiek.departementzorg.be/Cobrha>
  - U kan het verslag ook opvragen via e-mail: [openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be](mailto:openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be)  
Hou er rekening mee dat het enige tijd kan duren voordat het verslag klaar is.
- 

### Nog vragen?

- Mail naar: [lieve.vansegbroeck@vlaanderen.be](mailto:lieve.vansegbroeck@vlaanderen.be)
- Bel naar: **0479 06 79 74**

Met vriendelijke groeten,

De inspecteurs van Zorginspectie