



**Vlaanderen**

is zorgzaam en  
gezond samenleven

# Een klare kijk op de eerste lijn

Een overzicht van verschillende beleidsevoluties  
in de eerste lijn

21 oktober 2025



**Vlaanderen**  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

# Welkom



## Agenda

- ▶ Welkomstwoord
- ▶ Geïntegreerde zorg en ondersteuning:
  - Focus 2026 voor VIVEL en de zorgraden
  - Zorgcoördinatie en casemanagement: stand van zaken werkgroepen
- ▶ Alivia: de tweede piloot start in de woonzorgcentra
- ▶ Tour van de Zorgraden
- ▶ Vragen

- Vragen worden gesteld via de chat en worden op het einde beantwoord.
- Opname en presentatie komen online ter beschikking via:

<https://www.departementzorg.be/nl/webinars-een-klare-kijk-op-de-eerste-lijn>



Vlaanderen  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

# Geïntegreerde Zorg en Ondersteuning Focus 2026 Zorgraden VIVEL



**Vlaanderen**  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

# Ambities en adviezen



Vlaamse  
Regering

[vlaanderen.be](http://vlaanderen.be)



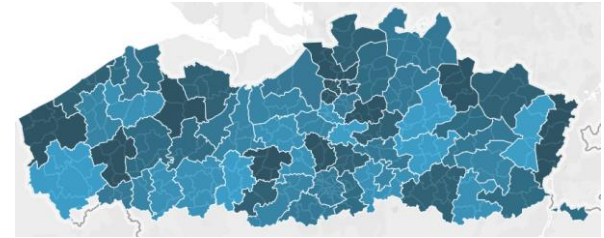
GEPASTE ONDERSTEUNINGSSTRUCTUUR IN HET  
KADER VAN GIZO

 **Vlaamse Raad WVG**  
Welzijn • Volksgezondheid • Gezin



## Eerste lijn en eerstelijnszone blijven belangrijke bouwstenen

- ▶ Een sterk georganiseerde eerste lijn blijft een prioriteit
  - Budgettaire versterking
  - Organisatorische versterking
- ▶ Middelen en mensen bundelen daar waar het nodig is
- ▶ Om duidelijke doelstellingen te realiseren

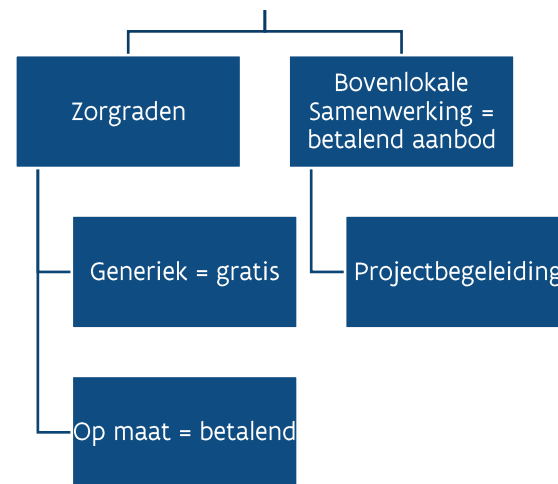


Onder voorbehoud van goedkeuring  
door de Vlaamse Regering



## RoI VIVEL

- ▶ 2026 wordt een transitiejaar voor de organisatie focus op ondersteuning zorgraden.
- ▶ Prioriteiten en focus worden belangrijk
  - Gratis basispakket generieke ondersteuning en dienstverlening blijft bestaan
  - Betalende ondersteuning op maat voor de zorgraden
- ▶ Een belangrijke partner om overkoepelende samenwerking en projectplanning te realiseren
  - Betalend aanbod



Onder voorbehoud van goedkeuring  
door de Vlaamse Regering



## Rol zorggraden – inzetten op implementatie perinataal programma in 2026

- ▶ Perinataal programma wordt in 2026 belangrijkste prioriteit
- ▶ Extra middelen voor de zorggraden worden hiervoor voorzien
- ▶ Budget wordt voorzien in drie stromen
  - Rol als implementator op te nemen
  - Organisatie van bovenliggende projectbegeleiding en hiervoor samenwerkingsverbanden op te zetten.
  - Specifieke ondersteuning op maat inkopen voor operationele maturiteit
- ▶ Start 12/2025 t.e.m. 03/2027



Onder voorbehoud van goedkeuring  
door de Vlaamse Regering

**P**erinataal  
programma





## Rol als implementator

- ▶ Zorgraden werken ‘generieke aanpak’ uit om ook in andere, toekomstige programma’s te gebruiken
- ▶ Perinataal programma – zorgt voor focus
- ▶ In nauwe samenwerking met Huizen van het Kind (projectoproep) en met de Implementatiecoaches
- ▶ Middelen moeten worden ingezet om daadwerkelijk op het terrein aan de slag te gaan
  - Zijn niet aan personeel gekoppeld
  - Organisatorische vrijheid



Onder voorbehoud van goedkeuring  
door de Vlaamse Regering

# Zorgraden zetten samenwerkingsverbanden op en investeren in overkoepelend projectbegeleiding



Vlaanderen  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

- ▶ Implementatietraject wordt ondersteund door bovenliggende projectbegeleiding
- ▶ Expertise verplicht te bundelen om projectbegeleiding en hiervoor samenwerkingsverbanden op te zetten

→ Al dan niet i.s.m. externe partners



Onder voorbehoud van goedkeuring  
door de Vlaamse Regering



## Maturiteit zorggraden verdere ontwikkeling

- ▶ met betrekking tot goed bestuur,
- ▶ personeelsadministratie,
- ▶ personeelsmanagement,
- ▶ boekhoudkundige verplichtingen,
- ▶ verenigingsrechtelijke verplichten en hun opdrachten, bepaald bij en krachtens artikel 11 van het decreet van 26 april 2019



Onder voorbehoud van goedkeuring  
door de Vlaamse Regering



**Vlaanderen**  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

# **GIZO**

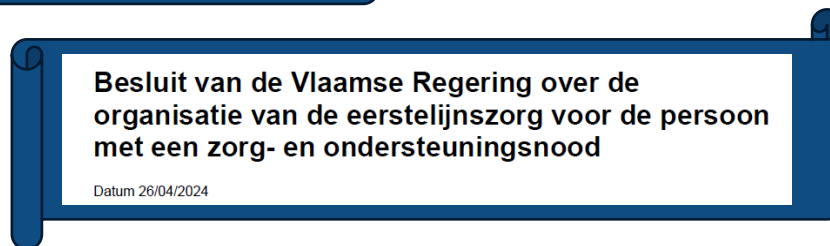
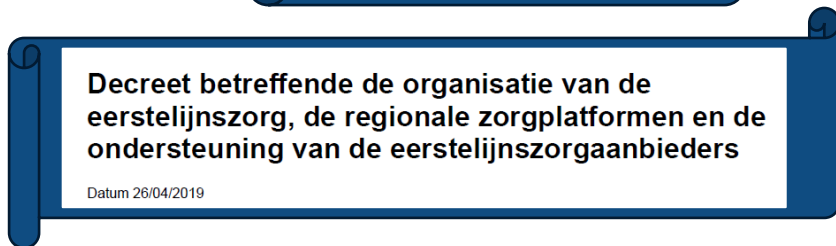
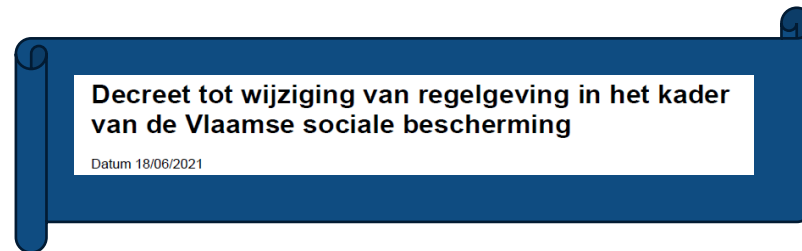
# **Nieuwe ontwikkelingen**

# **rond ZOCO/CAMA**

# De inhoudelijke en juridische bouwblokken



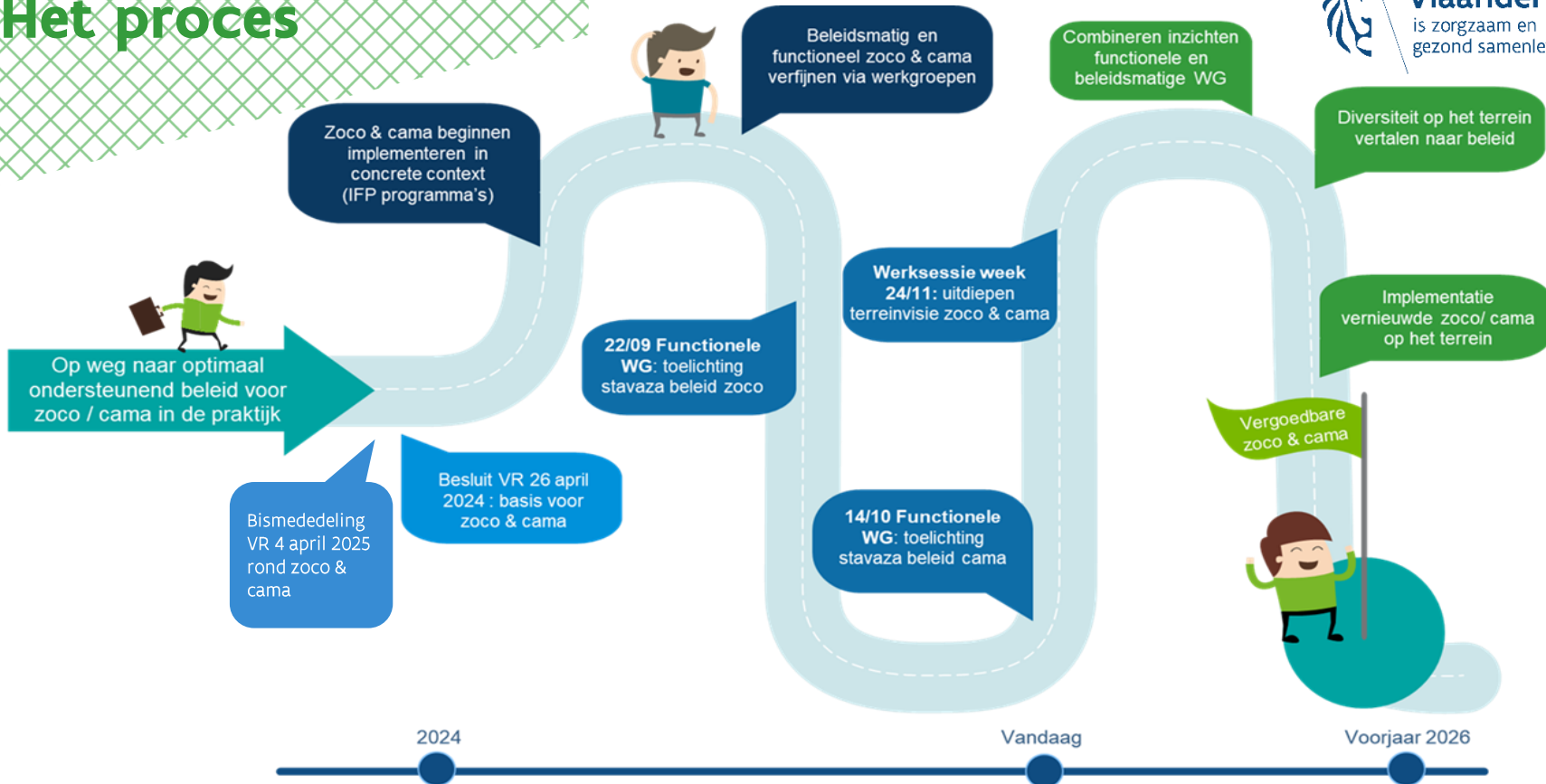
Vlaanderen  
is zorgzaam en  
gezond samenleven



# Het proces



Vlaanderen  
is zorgzaam en  
gezond samenleven



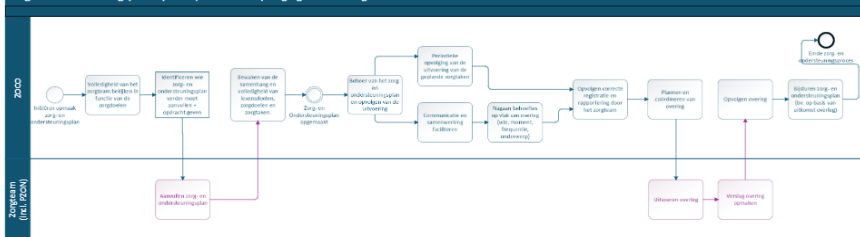
DIVERSITEIT VATTEN IN BELEID

# Vertaling van proces naar 'flow'

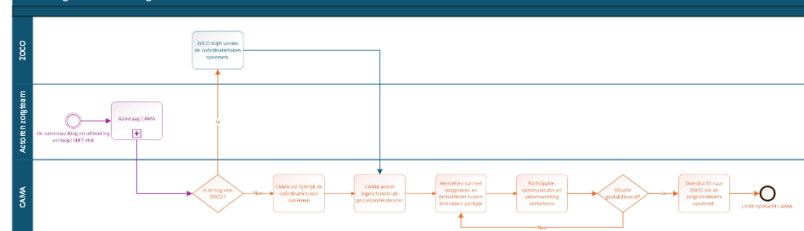


Vlaanderen  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

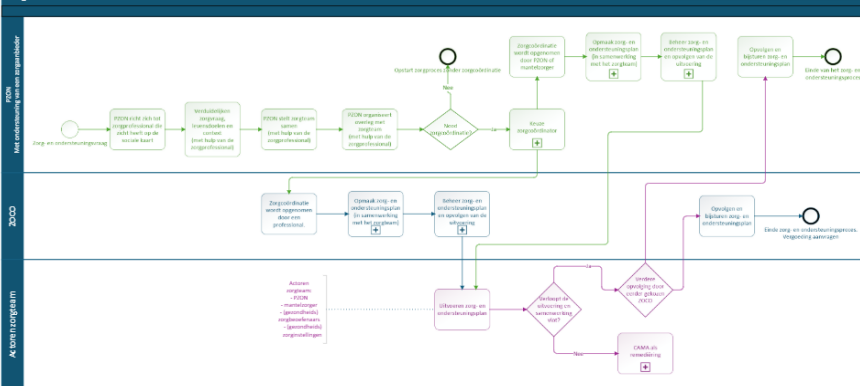
Zorg- en ondersteuningsplan: opmaak, beheer en opvolging door de zorgcoördinator



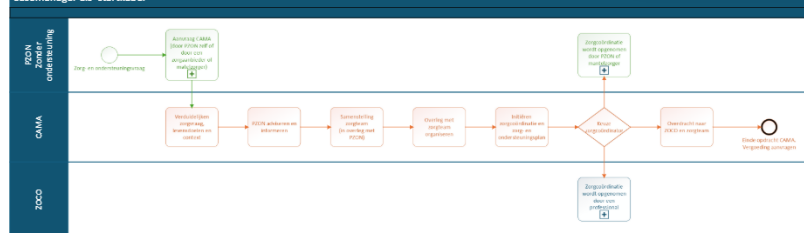
Casemanager als remediering



Zorgcoördinatie



Casemanager als 'startkabel'





# Volgende stappen



Vlaanderen  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

Inhoudelijk scherpstellen zorgcoördinatie en casemanagement

- ❖ Beleidsmatige werkgroep
- ❖ Functionele werkgroep
- ❖ Tour van de Zorgraden

Onderhandelingen interfederaal ifv drie programma's

- ❖ Samenwerkingsakkoord

Ontwikkeling juridisch en financieel kader

- ❖ Functionele werkgroep

Instrumentele ontwikkeling zorgcoördinatie en casemanagement

- ❖ Vlaamse Sociale Bescherming





**Vlaanderen**  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

# Pilootproject “Alivia in de WZC”

## Wat houdt het in?

- ▶ 10 bewoners per woonzorgcentrum includeren om te bekijken:
  - Wat zorgt voor een goede samenwerking tussen zorgteamleden binnen en buiten WZC?
  - Wat zorgt dat persoon centraal staat in zorg en ondersteuning?



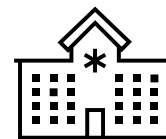
- Verhouding elektronisch bewonersdossier – BelRAI – Alivia
- Opleiding/begeleiding doelgericht samenwerken
- Alivia als tool

# Aan de slag met 15 WZC



**Vlaanderen**  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

	<b>Naam woonzorgcentrum</b>	<b>Gemeente</b>	<b>Eerstelijnszone</b>
1	WZC Zilvervogel	Woumen	Westkust & Polder
2	WZC Karel Picqué	Deinze	Schelde en Leie
3	WZC Andante	Menen	Regio Menen
4	WZC Damiaan	Tremelo	Leuven Noord
5	WZC De Wingerd	Leuven	Leuven
6	WZC Sint Eligius	Zeveneken	Scheldekracht
7	WZC Sint-Jozef	Wiekevorst	Bonstato
8	WZC Sint-Pieter	Lochristi	Scheldekracht
9	WZC Sint-Vincentiusrustoord	Kachtem	RITS
10	WZC Ter Putkapelle	Leuven	Leuven
11	WZC Walfergem	Asse	AMALO
12	WZC Sint-Jozef Trento	Moerzeke	Dender
13	WZC Heilig Hart	Kortrijk	Kortrijk-Kuurne-Harelbeke
14	WZC Ten Kerselaere	Heist-op-den-Berg	Bonstato
15	WZC Najaarszon	Brakel	Panacea







# Alivia?

- ▶ Ontwikkeld als hét **digitale samenwerkingsplatform** voor zorg- en ondersteuningsplanning, waarbij de persoon met zorgnood centraal staat. Het **biedt ondersteuning** bij de succesvolle opmaak en opvolging van het zorgplan met het **hele zorgteam**, waaraan de persoon met zorgnood actief deelneemt. Alivia wil de samenwerking binnen het zorgteam bevorderen via maximale **transparante communicatie**.

- ▶ Meer info:

[www.alivia.be](http://www.alivia.be) (klikmodel)

[Pilotprojecten met Alivia | Departement Zorg](#)

The screenshot shows the Alivia web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Vlaanderen logo, the user's name 'Alivia', and a status message 'Dit is een prototype, geen final product.' The main navigation menu includes 'Mijn zorgplannen', 'Startpagina', 'Zorgplan', 'Zorgteam', 'Notities', and 'Overleg'. The user is identified as 'Sarah' and the date is 'vandaag dinsdag 30 augustus'. The main content area shows a profile for 'Jules Wouters' and a section titled 'Aan mij toegewezen zorgdoelen en -taken'. Under this section, there are two items: 'Oplossing zoeken voor achteruitgaand zicht met oogarts' and 'Onderzoeken welke tegemoetkomingen/premies tijdelijk mogelijk zijn voor aanpassingen aan huis'. Each item has an 'Acties' button and a list of actions: '1 gekoppeld zorgdoel', 'Geen periode', 'Geen herhaling', 'Geen bijlagen', and '2 notities'. There is also a 'Zorgtaak' button for each item.



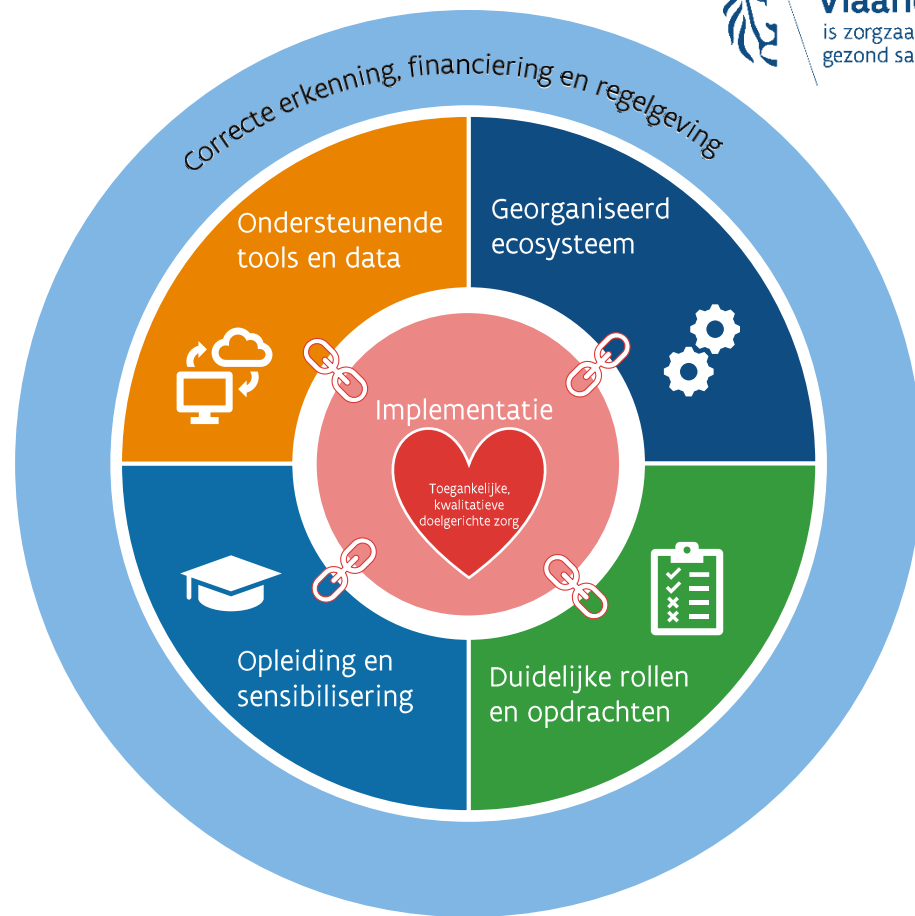
**Vlaanderen**  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

# Tour van de Zorggraden



## Opzet van de tour

- ▶ Opstart lokale gesprek
- ▶ Uitwisseling met het Vlaamse beleid
- ▶ Gesprekstafels opgebouwd volgens bouwstenen

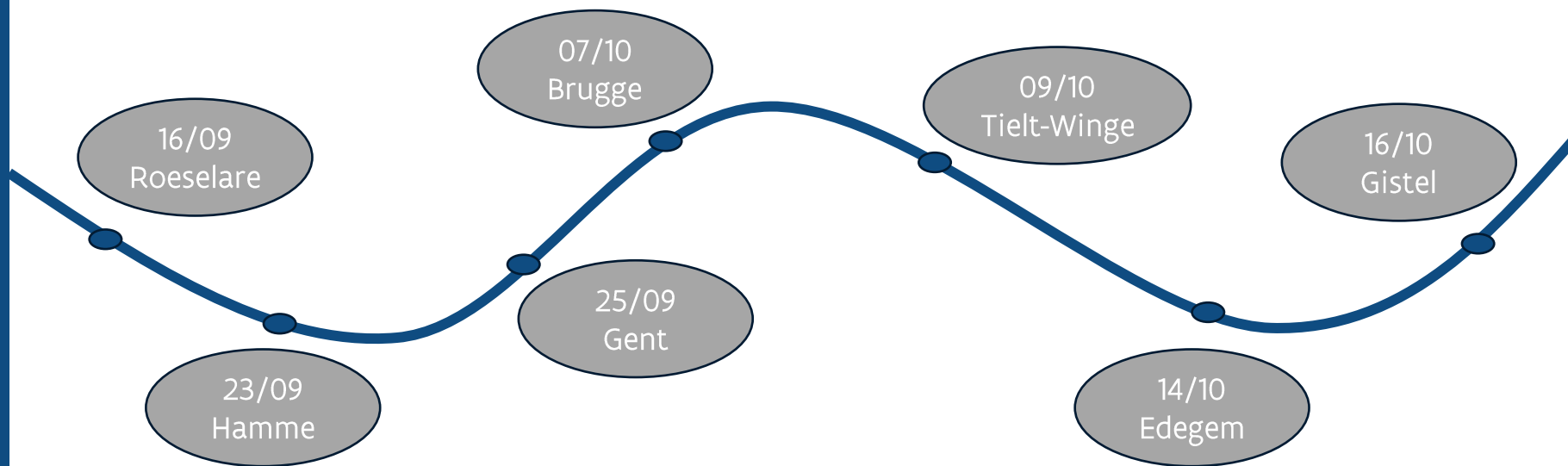


# Kalender

## Kalender Tour de Zorgraden | Departement Zorg



Vlaanderen  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

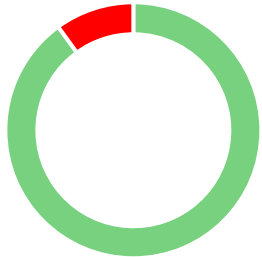




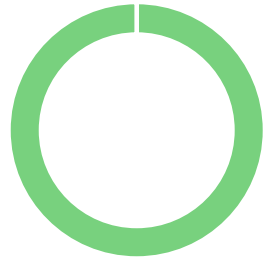


## Tussenstand

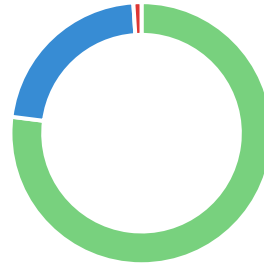
- ▶ Duidelijke meerwaarde langs beide kanten
- ▶ Constructieve gesprekken
- ▶ Nood aan uitleg en communicatie



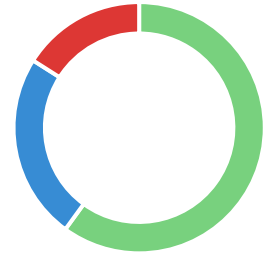
Voor 90% is de doelstelling aan tafel duidelijk



100% vindt dat (meestal) alle meningen aan bod kunnen komen



77% is helemaal mee met alle concepten, 22% met sommige concepten



60% heeft inspiratie opgedaan om aan de slag te gaan, 24% is neutraal

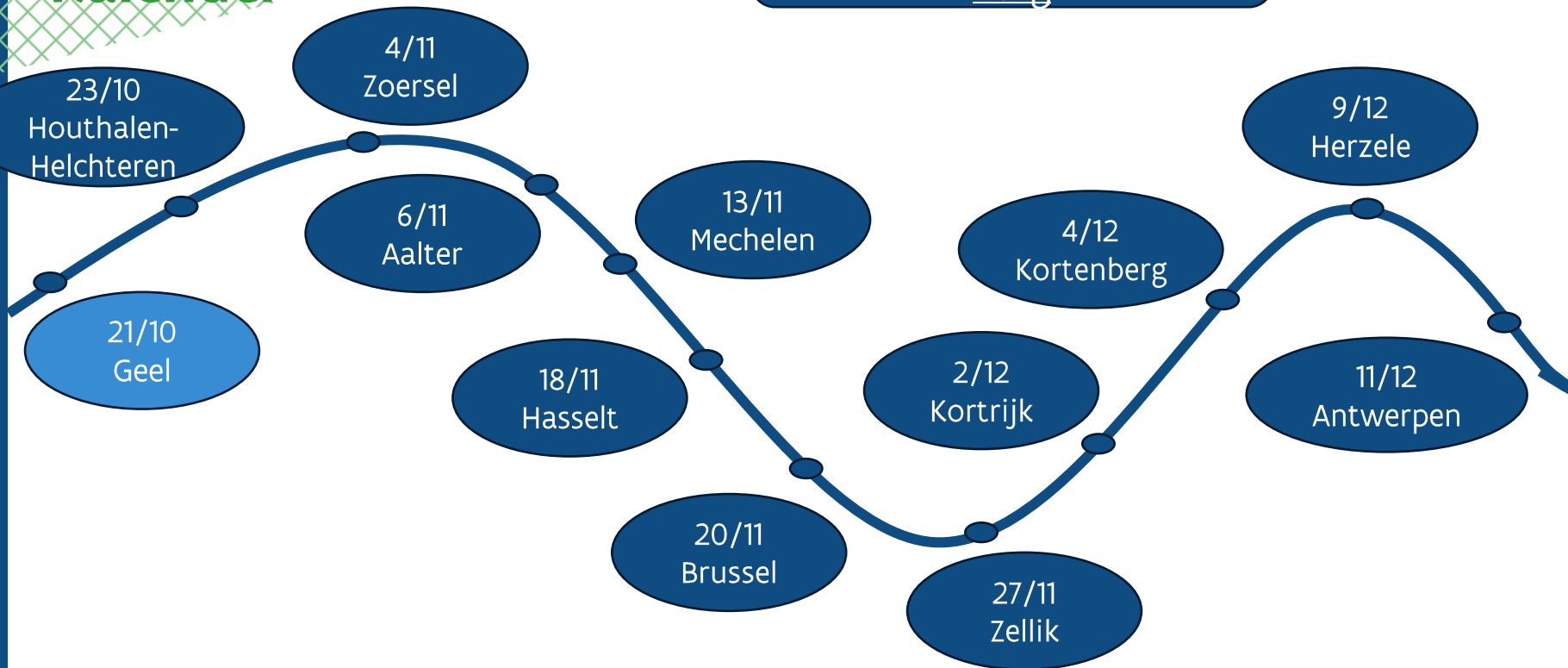


# Kalender

## Kalender Tour de Zorgraden | Departement Zorg



Vlaanderen  
is zorgzaam en  
gezond samenleven







## Wat daarna?

- ▶ Brede terugkoppeling
  - Terugkoppeling ontvangen feedback
  - Lessons learned
  - Hoe gaan we hier op beleidsniveau mee verder?
- ▶ Lokaal gesprek is opgestart
  - Startschot voor zorgraad en lokale netwerk om geïntegreerde zorg en ondersteuning vast te pakken





**Vlaanderen**  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

# Vragen?



## Hoe inschrijven voor de webinars?

- ▶ Huidige mailinglijst
- ▶ Nieuwe inschrijvingen via online inschrijvingsformulier  
→ <https://www.departementzorg.be/nl/webinars-een-klare-kijk-op-de-eerste-lijn>
- ▶ Volgende webinar: vrijdag 27 februari 2026 van 13:00u – 14:30u



**Vlaanderen**

is zorgzaam en  
gezond samenleven

# Contact

**eerstelij@vlaanderen.be**