

Alivia handleiding toegang en aanmelden voor gebruikers



ALIVIA

UW DIGITAAL ZORG- EN
ONDERSTEUNINGSPLAN

Waar kan u terecht voor hulp bij aanmelden?

1. Deze handleiding

Bekijk op de volgende pagina wat uw rol in Alivia is en klik door naar de juiste pagina.

2. De coördinator binnen uw woonzorgcentrum

Spreek de coördinator aan voor de nodige hulp en begeleiding.

3. Helpdesk

U kan de helpdesk contacteren via:

- **Telefoon: 02/214.19.09**
 - Bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8:00 tot 18:00
- **Het webformulier via 'Hulp nodig' in Alivia.**

Welke rol gebruikt u in Alivia?

Ik ben ...	Dat wil zeggen ...	Voorbeelden	Pagina
Persoon met een zorgnood (klik hier)	U ontvangt zelf zorg en wil aan de slag met uw eigen zorgplan.	/	4
Mandaathouder van de persoon met een zorgnood (klik hier)	U heeft officieel het recht om actief acties uit te voeren in naam van de persoon met een zorgnood.	/	9
Mantelzorger (klik hier)	U zorgt vaak en intensief voor een persoon met zorgnood.	Partner, vriend, familielid, ...	14
Zorgaanbieder met RIZIV-nummer (klik hier)	U bent een zelfstandige zorgaanbieder <u>met</u> RIZIV-nummer die zorg en ondersteuning biedt op fysiek, mentaal of sociaal vlak.	Huisarts, kinesist, tandarts, ...	19
Zorgaanbieder binnen een erkende zorgvoorziening/ zorgorganisatie (klik hier)	U bent een zorgaanbieder die zorg en ondersteuning biedt op fysiek, mentaal of sociaal vlak vanuit een voorziening of organisatie.	Verpleegkundige bij een woonzorgcentrum, maatschappelijk werker, apotheker binnen apotheek, ...	24
Zorgaanbieder zonder RIZIV-nummer (klik hier)	U bent een zelfstandige zorgaanbieder <u>zonder</u> RIZIV-nummer die zorg en ondersteuning biedt op fysiek, mentaal of sociaal vlak.	Coach, (medisch) voetverzorger, ...	29
Andere betrokken persoon (klik hier)	U bent als privépersoon betrokken bij de zorg van de persoon met zorgnood.	Partner, vriend, familielid, buurvrouw, ...	29



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

1. Ik ben een persoon met zorgnood en wil aankmelden in Alivia

Ik heb hulp nodig



Ik wil terug naar het begin



Hoe wilt u Alivia gebruiken?

Selecteer hieronder hoe u zich wilt aanmelden bij Alivia.

☐ **Als persoon met een zorgnood**

U ontvangt zelf zorg en wilt aan de slag met uw eigen zorgplan.

☐ **Als mantelzorger**

U zorgt vaak en intensief voor een persoon met een zorgnood. Dat doet u als vriend of familielid in uw vrije tijd.

☐ **Als zorgaanbieder met RIZIV-nummer of binnen zorgorganisatie**

U bent een individuele zorgaanbieder met een RIZIV-nummer of u werkt bij een zorgorganisatie.

☐ **Als zorgaanbieder zonder RIZIV-nummer of andere betrokken persoon**

U bent een individuele zorgaanbieder zonder RIZIV-nummer of een betrokken privépersoon.

Aanmelden

Opgelet, dit zijn de schermen die u op uw computer zal zien. Wilt u aanmelden via uw telefoon of tablet? Gebruik dan de handleiding voor de Alivia app.

- Ga naar Alivia via <https://alivia.vlaanderen.be>.
- Bij het openen van Alivia krijgt u 4 opties, selecteer de optie 'Als persoon met een zorgnood'.
- Klik op de knop 'Aanmelden'.

Bij gebruik van onze toepassingen worden cookies geplaatst in overeenstemming met ons privacybeleid.



Aanmelden bij de online overheid

Kies uw digitale sleutel om aan te melden

eID of digitale sleutels van erkende partners



AANMELDEN
met eID kaartlezer





AANMELDEN
via itsme



[Je itsme-account aanmaken](#)

Digitale sleutels met beveiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord



AANMELDEN
met beveiligingscode via e-mail





AANMELDEN
met beveiligingscode via mobiele app



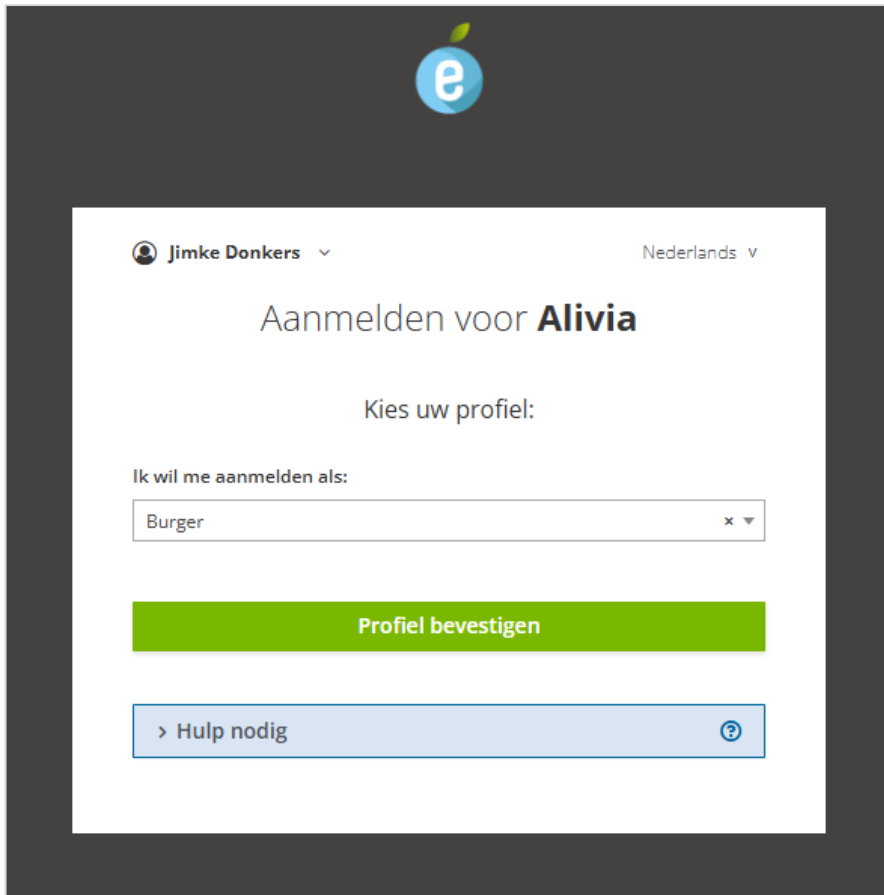
Europese authenticatie



AANMELDEN
met een elektronische identificatiemiddel
erkend op Europees niveau



- U komt op volgende pagina met verschillende aanmeldopties.
- Kies een van de opties, klik deze aan en meldt uzelf aan.
- Voor meer info en begeleiding bij deze verschillende opties, ga naar: <https://www.vlaanderen.be/aanmelden-bij-de-overheid-mijn-digitale-sleutels>.



The screenshot shows a web interface for registration. At the top, there is a dark header with a blue circle containing a white 'e' and a small green leaf. Below this, a white box contains the user's name 'Jimke Donkers' with a dropdown arrow, and the language 'Nederlands' with a dropdown arrow. The main heading is 'Aanmelden voor **Alivia**'. Below this, it says 'Kies uw profiel:'. Then, 'Ik wil me aanmelden als:' is followed by a dropdown menu showing 'Burger'. Below the dropdown is a large green button labeled 'Profiel bevestigen'. At the bottom, there is a light blue button labeled '> Hulp nodig' with a question mark icon.

- U wordt doorverwezen naar volgende pagina.
- Onder 'Ik wil me aanmelden als:' kiest u de optie 'Burger'.
- Vervolgens klikt u op de knop 'Profiel bevestigen'.

Welkom op Alivia

Fijn dat u de weg naar Alivia heeft gevonden! Via Alivia kunt u een **zorgplan aanmaken** en **vlot samenwerken** met alle zorgteamleden. U kunt onder andere:

- ✓ een zorgteam samenstellen
- ✓ levensdoelen, zorgdoelen en zorgtaken aanmaken en beheren
- ✓ notities lezen en schrijven over wat er is gebeurd of veranderd
- ✓ een overleg inplannen met de zorgteamleden

Klaar om te starten? **Maak uw profiel aan** en vul de gevraagde gegevens in.

[Profiel aanmaken](#)



Alivia.be is een officiële website van de Vlaamse overheid

Uitgegeven door Departement Zorg

[Over Vlaanderen.be](#) | [Gebruikersvoorwaarden](#) | [Privacyverklaring](#) | [Toegankelijkheid](#)

- Als alles goed ging, komt u op de Welkom-pagina van Alivia.
 - Als u een foutmelding krijgt, kijk dan opnieuw na of u de juiste selecties deed in de aanmeldschermen.
 - Bij vragen of problemen kan u bij de coördinator van uw voorziening of de helpdesk terecht. (zie [pagina 2](#))
- U kan nu starten met het aanmaken van uw profiel en zorgplan.
- Veel succes!



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

2. Ik ben mandaathouder van een persoon met zorgnood en wil aankomen in Alivia

Ik heb hulp nodig



Ik wil terug naar het begin



Hoe wilt u Alivia gebruiken?

Selecteer hieronder hoe u zich wilt aanmelden bij Alivia.

☐ **Als persoon met een zorgnood**
U ontvangt zelf zorg en wil aan de slag met uw eigen zorgplan.

☐ **Als mantelzorger**
U zorgt vaak en intensief voor een persoon met een zorgnood. Dat doet u als vriend of familielid in uw vrije tijd.

☐ **Als zorgaanbieder met RIZIV-nummer of binnen zorgorganisatie**
U bent een individuele zorgaanbieder met een RIZIV-nummer of u werkt bij een zorgorganisatie.

☐ **Als zorgaanbieder zonder RIZIV-nummer of andere betrokken persoon**
U bent een individuele zorgaanbieder zonder RIZIV-nummer of een betrokken privépersoon.

Aanmelden

Opgelet, dit zijn de schermen die u op uw computer zal zien. Wilt u aanmelden via uw telefoon of tablet? Gebruik dan de handleiding voor de Alivia app.

Als uw mandaat administratief in orde is, kan u verder met de stappen hieronder.

Als uw mandaat nog **niet** administratief in orde is, vraag dit dan aan via:

<https://www.csam.be/nl/beheer-mandaten.html>

- Ga naar Alivia via <https://alivia.vlaanderen.be>.
- Bij het openen van Alivia krijgt u 4 opties, **selecteer de optie 'Als persoon met een zorgnood'**.
- **Klik op de knop 'Aanmelden'.**

Bij gebruik van onze toepassingen worden cookies geplaatst in overeenstemming met ons privacybeleid.



Aanmelden bij de online overheid

Kies uw digitale sleutel om aan te melden

eID of digitale sleutels van erkende partners



AANMELDEN
met eID kaartlezer





AANMELDEN
via itsme



[Je itsme-account aanmaken](#)

Digitale sleutels met beveiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord



AANMELDEN
met beveiligingscode via e-mail





AANMELDEN
met beveiligingscode via mobiele app



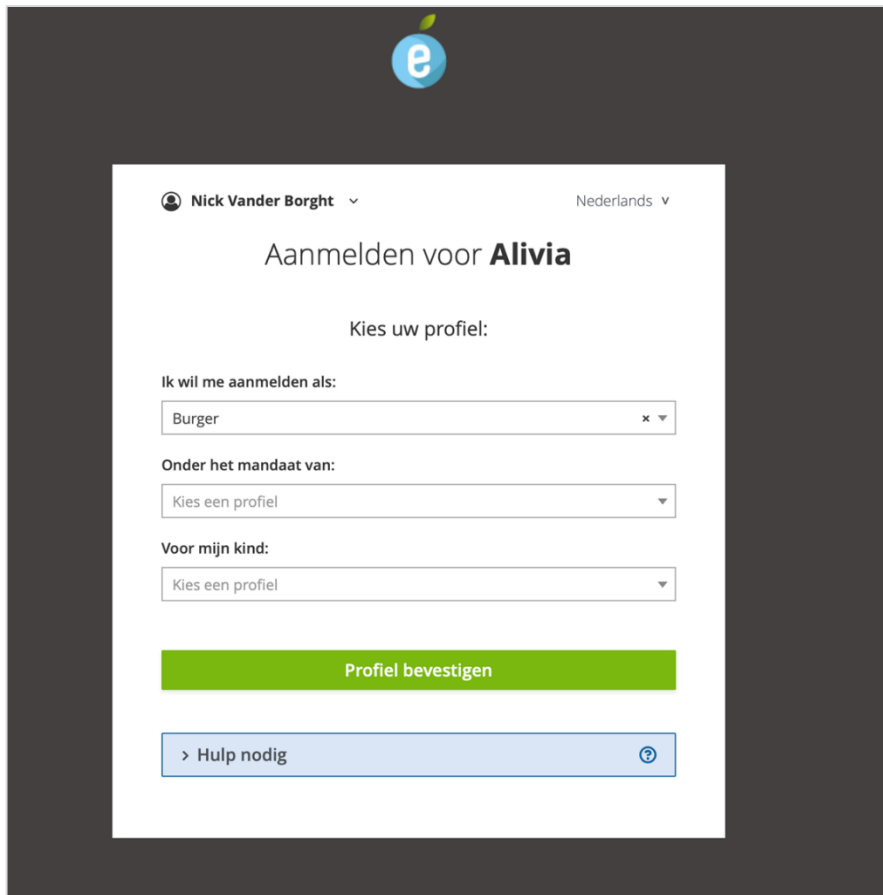
Europese authenticatie



AANMELDEN
met een elektronische identificatiemiddel
erkend op Europees niveau



- U komt op volgende pagina met verschillende aanmeldopties.
- Kies een van de opties, klik deze aan en meldt uzelf aan.
- Voor meer info en begeleiding bij deze verschillende opties, ga naar: <https://www.vlaanderen.be/aanmelden-bij-de-overheid-mijn-digitale-sleutels>.



The screenshot shows a registration form for 'Alivia' on a dark grey background. At the top center is a blue circle with a white 'e' and a small green leaf. The form itself is white and contains the following elements:

- Top left: User profile 'Nick Vander Borgh' with a dropdown arrow.
- Top right: Language selection 'Nederlands' with a dropdown arrow.
- Section header: 'Aanmelden voor **Alivia**'.
- Text: 'Kies uw profiel:'.
- Form section 'Ik wil me aanmelden als:': A dropdown menu with 'Burger' selected and a close button 'x'.
- Form section 'Onder het mandaat van:': A dropdown menu with 'Kies een profiel' selected.
- Form section 'Voor mijn kind:': A dropdown menu with 'Kies een profiel' selected.
- Green button: 'Profiel bevestigen'.
- Blue button: '> Hulp nodig' with a question mark icon.

- U wordt doorverwezen naar volgende pagina.
- Onder 'Ik wil me aanmelden als:' kiest u de optie 'Burger'.
- Onder 'Onder het mandaat van:' kiest u de naam van de persoon met een zorgnood.
- Onder de optie 'Voor mijn kind:' hoeft u niets te selecteren.
- Vervolgens klikt u op de knop 'Profiel bevestigen'.

Welkom op Alivia

Fijn dat u de weg naar Alivia heeft gevonden! Via Alivia kunt u een **zorgplan aanmaken** en **vlot samenwerken** met alle zorgteamleden. U kunt onder andere:

- ✓ een zorgteam samenstellen
- ✓ levensdoelen, zorgdoelen en zorgtaken aanmaken en beheren
- ✓ notities lezen en schrijven over wat er is gebeurd of veranderd
- ✓ een overleg inplannen met de zorgteamleden

Klaar om te starten? **Maak uw profiel aan** en vul de gevraagde gegevens in.

[Profiel aanmaken](#)



Alivia.be is een officiële website van de Vlaamse overheid

Uitgegeven door Departement Zorg

Over Vlaanderen.be | Gebruikersvoorwaarden | Privacyverklaring | Toegankelijkheid

- Als alles goed ging, komt u op de Welkom-pagina van Alivia.
 - Als u een foutmelding krijgt, kijk dan opnieuw na of u de juiste selecties deed in de aanmeldschermen.
 - Bij vragen of problemen kan u bij de coördinator van uw voorziening of de helpdesk terecht. (zie [pagina 2](#))
- U kan nu starten met het aanmaken van uw profiel en het zorgplan voor de persoon met zorgnood.
- Veel succes!



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

3. Ik ben mantelzorger en wil aanmelden in Alivia

Ik heb hulp nodig



Ik wil terug naar het begin



Hoe wilt u Alivia gebruiken?

Selecteer hieronder hoe u zich wilt aanmelden bij Alivia.

☐ **Als persoon met een zorgnood**
U ontvangt zelf zorg en wil aan de slag met uw eigen zorgplan.

☐ **Als mantelzorger**
U zorgt vaak en intensief voor een persoon met een zorgnood. Dat doet u als vriend of familielid in uw vrije tijd.

☐ **Als zorgaanbieder met RIZIV-nummer of binnen zorgorganisatie**
U bent een individuele zorgaanbieder met een RIZIV-nummer of u werkt bij een zorgorganisatie.

☐ **Als zorgaanbieder zonder RIZIV-nummer of andere betrokken persoon**
U bent een individuele zorgaanbieder zonder RIZIV-nummer of een betrokken privépersoon.

Aanmelden

Opgelet, dit zijn de schermen die u op uw computer zal zien. Wilt u aanmelden via uw telefoon of tablet? Gebruik dan de handleiding voor de Alivia app.

- Ga naar Alivia via <https://alivia.vlaanderen.be>.
- Bij het openen van Alivia krijgt u 4 opties, selecteer de optie 'Als mantelzorger'.
- Klik op de knop 'Aanmelden'.

Bij gebruik van onze toepassingen worden cookies geplaatst in overeenstemming met ons privacybeleid.



Aanmelden bij de online overheid

Kies uw digitale sleutel om aan te melden

eID of digitale sleutels van erkende partners



[Je itsme-account aanmaken](#)

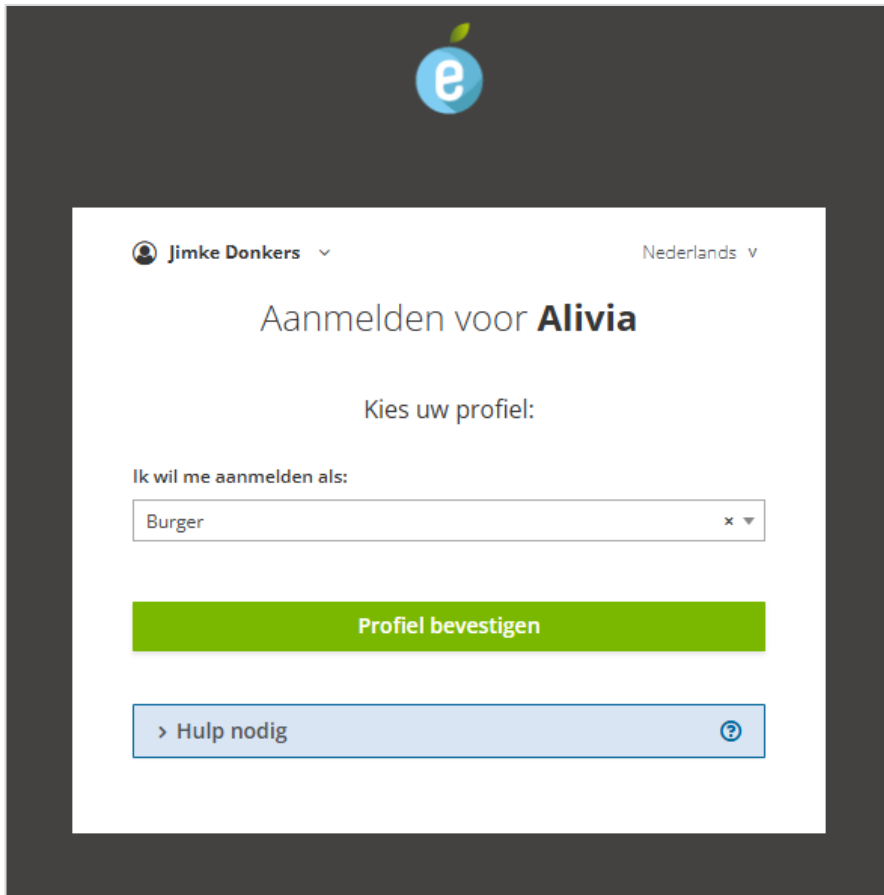
Digitale sleutels met beveiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord



Europese authenticatie



- U komt op volgende pagina met verschillende aanmeldopties.
- Kies een van de opties, klik deze aan en meldt uzelf aan.
- Voor meer info en begeleiding bij deze verschillende opties, ga naar: <https://www.vlaanderen.be/aanmelden-bij-de-overheid-mijn-digitale-sleutels>.



The screenshot shows a registration interface for 'Alivia'. At the top, there is a dark header with a blue circle containing a white 'e' and a small green leaf. Below this, a white box contains the user's name 'Jimke Donkers' with a dropdown arrow, and the language 'Nederlands' with a dropdown arrow. The main heading is 'Aanmelden voor **Alivia**'. Below this, it says 'Kies uw profiel:'. Then, 'Ik wil me aanmelden als:' is followed by a dropdown menu showing 'Burger'. Below the dropdown is a large green button labeled 'Profiel bevestigen'. At the bottom, there is a light blue button labeled '> Hulp nodig' with a question mark icon.

- U wordt doorverwezen naar volgende pagina.
- Onder 'Ik wil me aanmelden als:' kiest u de optie 'Burger'.
- Vervolgens klikt u op de knop 'Profiel bevestigen'.

Welkom op Alivia

Fijn dat u de weg naar Alivia heeft gevonden! Via Alivia kunt u **vlot samenwerken** met de zorgteamleden in alle bestaande zorgplannen. U kunt onder andere:

- ✓ een zorgteam samenstellen
- ✓ levensdoelen, zorgdoelen en zorgtaken aanmaken en beheren
- ✓ notities lezen en schrijven over wat er is gebeurd of veranderd
- ✓ een overleg inplannen met zorgteamleden

Klaar om te starten? **Maak uw profiel aan** en vul de gevraagde gegevens in.

[Profiel aanmaken](#)



Alivia.be is een officiële website van de Vlaamse overheid

Uitgegeven door Departement Zorg

[Over Vlaanderen.be](#) | [Gebruikersvoorwaarden](#) | [Privacyverklaring](#) | [Toegankelijkheid](#)

- Als alles goed ging, komt u op de Welkom-pagina van Alivia.
 - Als u een foutmelding krijgt, kijk dan opnieuw na of u de juiste selecties deed in de aanmeldschermen.
 - Bij vragen of problemen kan u bij de coördinator van uw voorziening of de helpdesk terecht. (zie [pagina 2](#))
- U kan nu starten met het aanmaken van uw profiel.
- Veel succes!



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

4. Ik ben zorgaanbieder met RIZIV-nummer en wil aanmelden in Alivia

Ik heb hulp nodig



Ik wil terug naar het begin



Hoe wilt u Alivia gebruiken?

Selecteer hieronder hoe u zich wilt aanmelden bij Alivia.

☐ **Als persoon met een zorgnood**

U ontvangt zelf zorg en wil aan de slag met uw eigen zorgplan.

☐ **Als mantelzorger**

U zorgt vaak en intensief voor een persoon met een zorgnood. Dat doet u als vriend of familielid in uw vrije tijd.

☒ **Als zorgaanbieder met RIZIV-nummer of binnen zorgorganisatie**

U bent een individuele zorgaanbieder met een RIZIV-nummer of u werkt bij een zorgorganisatie.

☐ **Als zorgaanbieder zonder RIZIV-nummer of andere betrokken persoon**

U bent een individuele zorgaanbieder zonder RIZIV-nummer of een betrokken privépersoon.

Aanmelden

Opgelet, dit zijn de schermen die u op uw computer zal zien. Wilt u aanmelden via uw telefoon of tablet? Gebruik dan de handleiding voor de Alivia app.

- Ga naar Alivia via <https://alivia.vlaanderen.be>.
- Bij het openen van Alivia krijgt u 4 opties, selecteer de optie 'Als zorgaanbieder met RIZIV-nummer of binnen zorgorganisatie'.
- Klik op de knop 'Aanmelden'.

Bij gebruik van onze toepassingen worden cookies geplaatst in overeenstemming met ons privacybeleid.



Aanmelden bij de online overheid

Kies uw digitale sleutel om aan te melden

eID of digitale sleutels van erkende partners



AANMELDEN
met eID kaartlezer





AANMELDEN
via itsme



[Je itsme-account aanmaken](#)

Digitale sleutels met beveiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord



AANMELDEN
met beveiligingscode via e-mail





AANMELDEN
met beveiligingscode via mobiele app



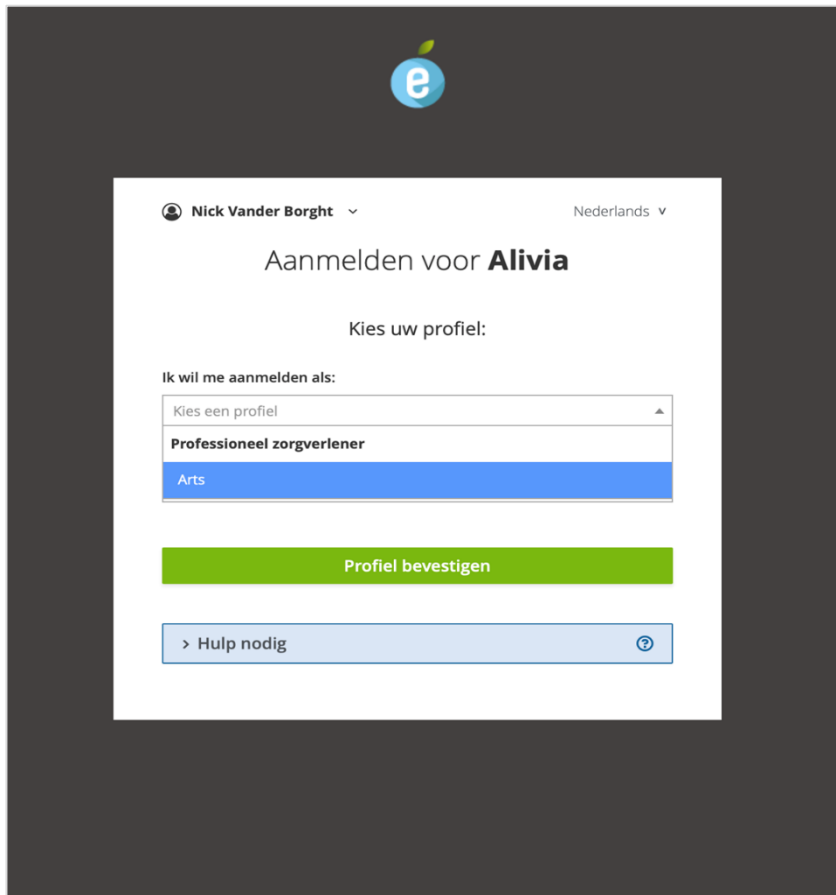
Europese authenticatie



AANMELDEN
met een elektronische identificatiemiddel
erkend op Europees niveau



- U komt op volgende pagina met verschillende aanmeldopties.
- Kies een van de opties, klik deze aan en meldt uzelf aan.
- Voor meer info en begeleiding bij deze verschillende opties, ga naar: <https://www.vlaanderen.be/aanmelden-bij-de-overheid-mijn-digitale-sleutels>.



The screenshot shows a web interface for registering on the Alivia platform. At the top, there is a blue circular logo with a white 'e' and a green leaf. Below this, the user's name 'Nick Vander Borcht' and the language 'Nederlands' are displayed. The main heading is 'Aanmelden voor Alivia'. Underneath, it says 'Kies uw profiel:'. A section titled 'Ik wil me aanmelden als:' contains a dropdown menu with the text 'Kies een profiel'. The dropdown is open, showing two options: 'Professioneel zorgverlener' and 'Arts', with 'Arts' selected and highlighted in blue. Below the dropdown is a green button labeled 'Profiel bevestigen'. At the bottom, there is a light blue button labeled '> Hulp nodig' with a question mark icon.

- U wordt doorverwezen naar volgende pagina.
- Onder 'Ik wil me aanmelden als:' kiest u de rol waarin u als professioneel zorgverlener gekend bent.
 - In het voorbeeld links wordt er aangemeld als 'Arts'.
- Onder 'Binnen de organisatie:' hoeft u niets te selecteren.
- Vervolgens klikt u op de knop 'Profiel bevestigen'.

Welkom op Alivia

Fijn dat u de weg naar Alivia heeft gevonden! Via Alivia kunt u **vlot samenwerken** met de zorgteamleden in alle bestaande zorgplannen. U kunt onder andere:

- ✓ een zorgteam samenstellen
- ✓ levensdoelen, zorgdoelen en zorgtaken aanmaken en beheren
- ✓ notities lezen en schrijven over wat er is gebeurd of veranderd
- ✓ een overleg inplannen met zorgteamleden

Klaar om te starten? **Maak uw profiel aan** en vul de gevraagde gegevens in.

[Profiel aanmaken](#)



Alivia.be is een officiële website van de Vlaamse overheid

Uitgegeven door Departement Zorg

[Over Vlaanderen.be](#) | [Gebruikersvoorwaarden](#) | [Privacyverklaring](#) | [Toegankelijkheid](#)

- Als alles goed ging, komt u op de Welkom-pagina van Alivia.
 - Als u een foutmelding krijgt, kijk dan opnieuw na of u de juiste selecties deed in de aanmeldschermen.
 - Bij vragen of problemen kan u bij de coördinator van uw voorziening of de helpdesk terecht. (zie [pagina 2](#))
- U kan nu starten met het aanmaken van uw profiel en eventueel een zorgplan aanmaken voor de persoon met zorgnood.
- Veel succes!

5. Ik ben zorgaanbieder binnen een zorgvoorziening/ zorgorganisatie en wil aankmelden in Alivia

Ik heb hulp nodig



Ik wil terug naar het begin



Hoe wilt u Alivia gebruiken?

Selecteer hieronder hoe u zich wilt aanmelden bij Alivia.

☐ **Als persoon met een zorgnood**

U ontvangt zelf zorg en wilt aan de slag met uw eigen zorgplan.

☐ **Als mantelzorger**

U zorgt vaak en intensief voor een persoon met een zorgnood. Dat doet u als vriend of familielid in uw vrije tijd.

☒ **Als zorgaanbieder met RIZIV-nummer of binnen zorgorganisatie**

U bent een individuele zorgaanbieder met een RIZIV-nummer of u werkt bij een zorgorganisatie.

☐ **Als zorgaanbieder zonder RIZIV-nummer of andere betrokken persoon**

U bent een individuele zorgaanbieder zonder RIZIV-nummer of een betrokken privépersoon.

Aanmelden

Opgelet, dit zijn de schermen die u op uw computer zal zien. Wilt u aanmelden via uw telefoon of tablet? Gebruik dan de handleiding voor de Alivia app.

- Ga naar Alivia via <https://alivia.vlaanderen.be>.
- Bij het openen van Alivia krijgt u 4 opties, selecteer de optie 'Als zorgaanbieder met RIZIV-nummer of binnen zorgorganisatie'.
- Klik op de knop 'Aanmelden'.

Bij gebruik van onze toepassingen worden cookies geplaatst in overeenstemming met ons privacybeleid.



Aanmelden bij de online overheid

Kies uw digitale sleutel om aan te melden

eID of digitale sleutels van erkende partners



[Je itsme-account aanmaken](#)

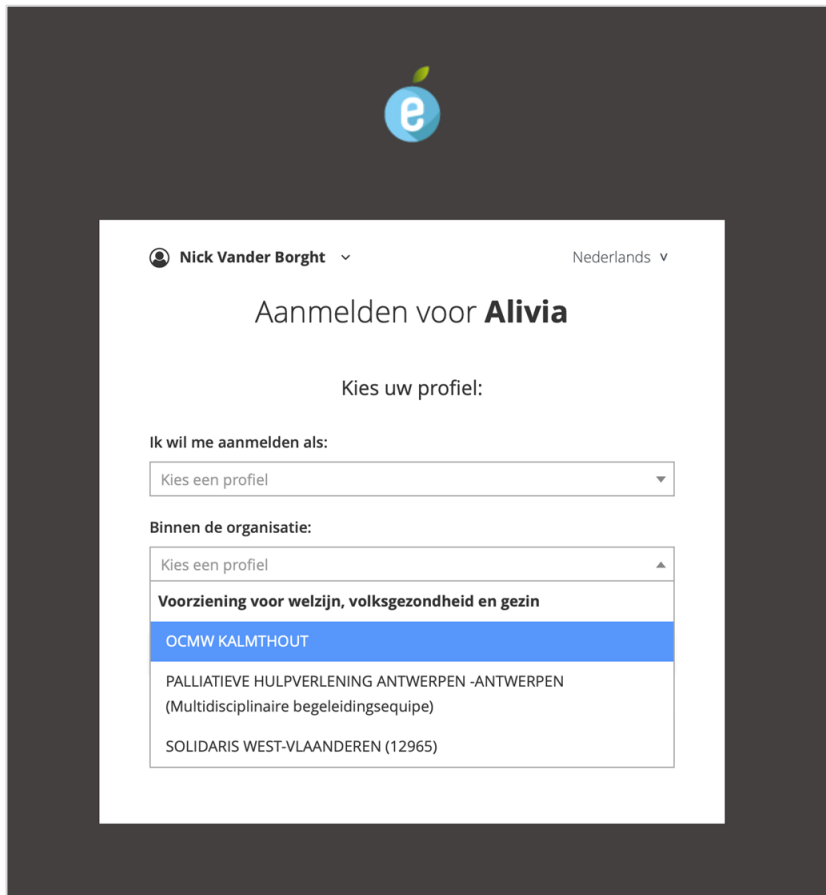
Digitale sleutels met beveiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord



Europese authenticatie



- U wordt doorverwezen naar volgende pagina met verschillende aanmeldopties.
- Kies een van de opties, **klik deze aan en meldt uzelf aan.**
- Voor meer info en begeleiding bij deze verschillende opties kan u terecht op [Aanmelden bij de overheid: Mijn Digitale Sleutels | Vlaanderen.be](#)





Nick Vander Borgh ▾ Nederlands ▾

Aanmelden voor **Alivia**

Kies uw profiel:

Ik wil me aanmelden als:

Kies een profiel ▾

Binnen de organisatie:

Kies een profiel ▲

Voorziening voor welzijn, volksgezondheid en gezin
OCMW KALMTHOUT
 PALLIATIEVE HULPVERLENING ANTWERPEN -ANTWERPEN
 (Multidisciplinaire begeleidingsequipe)
 SOLIDARIS WEST-VLAANDEREN (12965)

- U wordt doorverwezen naar volgende pagina.
- Onder 'Ik wil me aanmelden als:' hoeft u niets te selecteren.
- Onder 'Binnen de organisatie' duidt u de organisatie waarvoor u werkt aan.
 - Om als apotheker aan te melden, selecteert u hier uw apotheek.
 - Indien uw organisatie hier niet tussen staat, neem dan contact op met de personeelsdienst van uw organisatie of met de Alivia helpdesk. (zie [pagina 2](#))
- Vervolgens klikt u op de knop 'Profiel bevestigen'.

Welkom op Alivia

Fijn dat u de weg naar Alivia heeft gevonden! Via Alivia kunt u een **zorgplan aanmaken** voor een persoon met een zorgnood en **vlot samenwerken** met de zorgteamleden in alle bestaande zorgplannen. U kunt onder andere:

- ✓ een zorgteam samenstellen
- ✓ levensdoelen, zorgdoelen en zorgtaken aanmaken en beheren
- ✓ notities lezen en schrijven over wat er is gebeurd of veranderd
- ✓ een overleg inplannen met zorgteamleden

Klaar om te starten? **Maak uw profiel aan** en vul de gevraagde gegevens in.

[Profiel aanmaken](#)



Alivia.be is een officiële website van de Vlaamse overheid

Uitgegeven door Departement Zorg

[Over Vlaanderen.be](#) | [Gebruikersvoorwaarden](#) | [Privacyverklaring](#) | [Toegankelijkheid](#)

- Als alles goed ging, komt u op de Welkom-pagina van Alivia.
 - Als u niet kan inloggen voor uw organisatie, neem dan contact met de personeelsdienst van uw organisatie of met de Alivia helpdesk. (zie [pagina 2](#))
- U kan nu starten met het aanmaken van uw profiel en eventueel een zorgplan aanmaken voor de persoon met zorgnood.
- Veel succes!

6. & 7. Toegang en aanmelden als zorgaanbieder zonder RIZIV-nummer of andere betrokkene

Ik heb hulp nodig



Ik wil terug naar het begin



Hoe wilt u Alivia gebruiken?

Selecteer hieronder hoe u zich wilt aanmelden bij Alivia.

☐ **Als persoon met een zorgnood**

U ontvangt zelf zorg en wil aan de slag met uw eigen zorgplan.

☐ **Als mantelzorger**

U zorgt vaak en intensief voor een persoon met een zorgnood. Dat doet u als vriend of familielid in uw vrije tijd.

☐ **Als zorgaanbieder met RIZIV-nummer of binnen zorgorganisatie**

U bent een individuele zorgaanbieder met een RIZIV-nummer of u werkt bij een zorgorganisatie.

☐ **Als zorgaanbieder zonder RIZIV-nummer of andere betrokken persoon**

U bent een individuele zorgaanbieder zonder RIZIV-nummer of een betrokken privépersoon.

Aanmelden

Opgelet, dit zijn de schermen die u op uw computer zal zien. Wilt u aanmelden via uw telefoon of tablet? Gebruik dan de handleiding voor de Alivia app.

- Ga naar Alivia via <https://alivia.vlaanderen.be>.
- Bij het openen van Alivia krijgt u 4 opties, selecteer de optie 'Als zorgaanbieder zonder RIZIV-nummer of andere betrokken persoon'.
- Klik op de knop 'Aanmelden'.



Aanmelden bij de online overheid

Kies uw digitale sleutel om aan te melden

eID of digitale sleutels van erkende partners



[Je itsme-account aanmaken](#)

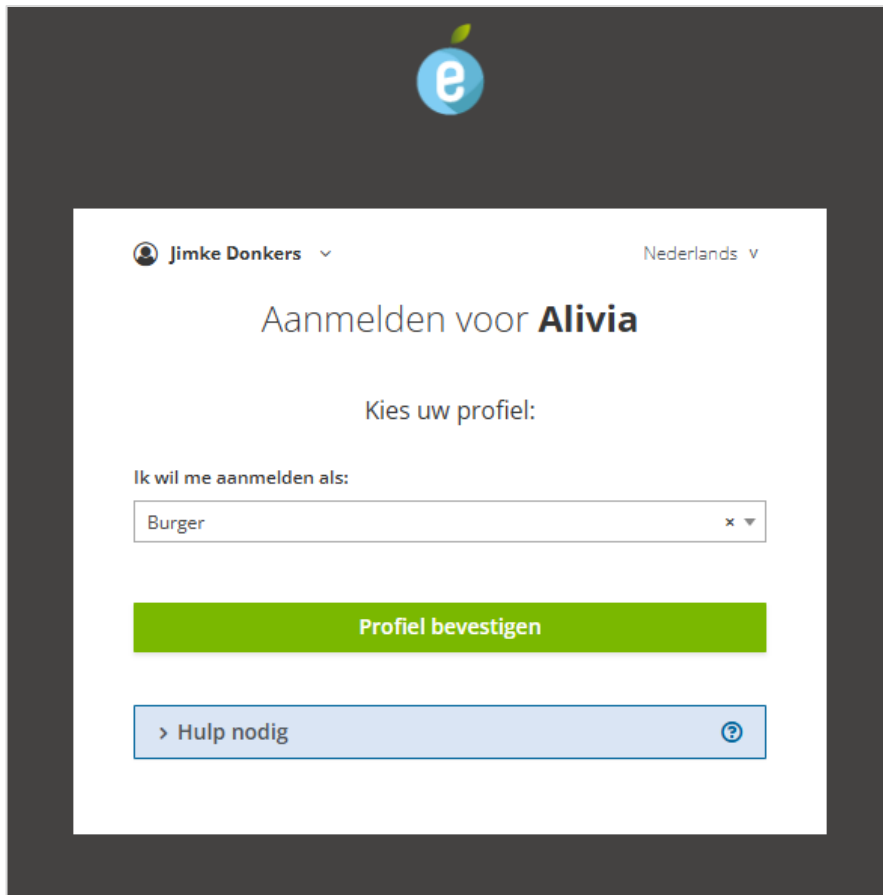
Digitale sleutels met beveiligingscode en gebruikersnaam + wachtwoord



Europese authenticatie



- U komt op de volgende pagina met verschillende aanmeldopties.
- Kies een van de opties, klik deze aan en meldt uzelf aan.
- Voor meer info en begeleiding bij deze verschillende, zie: [Aanmelden bij de overheid: Mijn Digitale Sleutels | Vlaanderen.be](#)



The screenshot shows a web interface for registration. At the top, there is a dark header with a blue circle containing a white 'e' and a small green leaf. Below this, a white box contains the user's name 'Jimke Donkers' with a dropdown arrow, and the language 'Nederlands' with a dropdown arrow. The main heading is 'Aanmelden voor **Alivia**'. Below this, it says 'Kies uw profiel:'. Then, 'Ik wil me aanmelden als:' is followed by a dropdown menu showing 'Burger'. Below the dropdown is a large green button labeled 'Profiel bevestigen'. At the bottom, there is a light blue button labeled '> Hulp nodig' with a question mark icon.

- U wordt doorverwezen naar volgende pagina.
- Onder 'Ik wil me aanmelden als:' kiest u de optie 'Burger'.
- Vervolgens klikt u op de knop 'Profiel bevestigen'.

Welkom op Alivia

Fijn dat u de weg naar Alivia heeft gevonden! Via Alivia kunt u **vlot samenwerken** met de zorgteamleden in alle bestaande zorgplannen. U kunt onder andere:

- ✓ een zorgteam samenstellen
- ✓ levensdoelen, zorgdoelen en zorgtaken aanmaken en beheren
- ✓ notities lezen en schrijven over wat er is gebeurd of veranderd
- ✓ een overleg inplannen met zorgteamleden

Klaar om te starten? **Maak uw profiel aan** en vul de gevraagde gegevens in.

[Profiel aanmaken](#)



Alivia.be is een officiële website van de Vlaamse overheid

Uitgegeven door Departement Zorg

[Over Vlaanderen.be](#) | [Gebruikersvoorwaarden](#) | [Privacyverklaring](#) | [Toegankelijkheid](#)

- Als alles goed ging, komt u op de Welkom-pagina van Alivia.
 - Als u een foutmelding krijgt, kijk dan opnieuw na of u de juiste selecties deed in de aanmeldschermen.
 - Bij vragen of problemen kan u bij de coördinator van uw voorziening of de helpdesk terecht. (zie [pagina 2](#))
- U kan nu starten met het aanmaken van uw profiel.
- Veel succes!

8. Contactgegevens helpdesk

Heeft u vragen of problemen heeft bij het volgen van de aanmeldstappen, vraag dan hulp bij de coördinator van het woonzorgcentrum.

Indien de coördinator u niet kan helpen, kan u steeds de helpdesk contacteren:

- **Telefoon: 02/214.19.09**
 - Bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8:00 tot 18:00
- **Het webformulier onder 'Hulp nodig' in Alivia.**