

# Handleiding: Zorgteam toevoegen aan Alivia



**ALIVIA**

UW DIGITAAL ZORG- EN  
ONDERSTEUNINGSPLAN

# Belangrijk om te weten

1. Het is **op verschillende momenten mogelijk** om mensen toe te voegen aan uw zorgplan in Alivia:
  1. Bij het aanmaken van uw zorgplan.
  2. Als uw zorgplan al is aangemaakt en lopende is.
2. Teamleden toevoegen aan uw zorgplan gaat via **volgende stappen**:
  1. Persoon of zorgorganisatie zoeken.
  2. Indien nodig: contactgegevens invoeren.
  3. Uitnodiging versturen.
  4. Indien de uitnodiging werd aanvaard, teamlid goedkeuren.
3. Teamleden die al betrokken zijn bij uw zorgplan, bijvoorbeeld uw huisarts of verpleegkundige, kunnen u helpen om **teamleden toe te voegen** aan uw zorgplan. Zij kunnen teamleden voorstellen. U kan deze vervolgens goedkeuren of weigeren.
  - Opgelet: deze stappen zijn niet verder beschreven in deze handleiding.
4. **Individuele zorgaanbieders en medewerkers uit een zorgorganisatie**, bijvoorbeeld uw huisarts of verpleegkundige, kunnen u **opzoeken en toegang tot uw Alivia vragen**.
  - Opgelet: deze stappen zijn niet verder beschreven in deze handleiding.

# Overzicht van wie u kan toevoegen aan uw Alivia

| De persoon/organisatie die ik wil toevoegen is:           | Dat wil zeggen:                                                                                      | Voorbeelden                                                                       | Hoe deze persoon/organisatie toevoegen:                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Individuele zorgaanbieder (klik hier)</b>              | Een zelfstandige zorgaanbieder die u zorg of ondersteuning biedt op fysiek, mentaal of sociaal vlak. | Huisarts, apotheker, kinesist, tandarts, coach, (medisch) voetverzorgder, ...     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zoeken op naam, voornaam en RIZIV-nummer, of</li><li>• QR-code (enkel in bestaand zorgplan).</li></ul>                                               |
| <b>Zorgorganisatie en medewerkers hiervan (klik hier)</b> | Een organisatie die u zorg of ondersteuning biedt.                                                   | Een woonzorgcentrum, organisatie in thuisverpleging, dienst maatschappelijk werk. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zoeken van de zorgorganisatie op naam zorgorganisatie en (eventueel HCO- of KBO-nummer) of</li><li>• QR-code (enkel in bestaand zorgplan).</li></ul> |
| <b>Mantelzorger (klik hier)</b>                           | Iemand uit uw familie of vriendenkring die vaak en intensief voor u zorgt in de vrije tijd.          | Partner, vriend, familielid, ...                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zoeken op voornaam, achternaam, rijksregisternummer, of</li><li>• QR-code (enkel in bestaand zorgplan).</li></ul>                                    |
| <b>Andere betrokken persoon (klik hier)</b>               | Iemand uit uw familie, vriendenkring of privéomgeving die u graag wilt betrekken bij uw zorgplan.    | Partner, vriend, familielid, buurvrouw, ...                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Zoeken op voornaam, achternaam, rijksregisternummer, of</li><li>• QR-code (enkel in bestaand zorgplan).</li></ul>                                    |



**Vlaanderen**  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

# 1. Toevoegen van een individuele zorgaanbieder

**Ik heb hulp nodig**



**Ik wil terug naar het begin**



# Teamlid toevoegen na aanmelding in Alivia

## Hebt u nog geen zorgplan in Alivia?

Meld u eerst aan en maak een profiel aan.

- Na het invullen van uw profiel ziet u het scherm onderaan.
- **Klik op 'Zorgteam samenstellen'.**
- **Klik vervolgens op 'Voeg een teamlid toe'**

### Stel uw zorgteam samen

Een doeltreffend zorgplan gaat hand in hand met een hecht zorgteam. Samen zult u toewerken naar uw levensdoelen, zorgdoelen en zorgtaken. Wie kan er zoal deel uitmaken van uw zorgteam?

- ✓ uw mantelzorg(er)s
- ✓ individuele zorgaanbieders (bv. uw huisarts of maatschappelijk werker)
- ✓ medewerkers van zorgorganisaties (bv. woonzorgcentrum)
- ✓ andere betrokken personen die u graag wil betrekken bij uw zorgplan

Start hieronder met het samenstellen van uw zorgteam. U kunt deze stap ook overslaan en later teamleden toevoegen via het zorgteam-overzicht.

**Zorgteam samenstellen** Ga verder zonder zorgteam



**ALIVIA**  
UW DIGITAAL ZORG- EN  
ONDERSTEUNINGSPLAN

### Stel uw zorgteam samen

Nodig teamleden uit om deel te nemen aan uw zorgplan. Nadat u het zorgplan heeft aangemaakt, kunt u nog meer teamleden toevoegen via het zorgteam-overzicht.

**Nog geen teamleden**

Er zitten momenteel nog geen teamleden in uw zorgteam. Start met het uitnodigen van zorgteamleden.

**+ Voeg een teamlid toe**

Ga verder zonder zorgteam

## Al een bestaand zorgplan in Alivia?

Ga dan naar 'Zorgteam' via de blauwe balk bovenaan.

- U ziet uw Zorgteam. U ziet hier uzelf en eventueel al andere teamleden.
- Om een individuele zorgaanbieder toe te voegen, **klikt u rechtsboven op 'Voeg een teamlid toe'.**

Vlaanderen | ALIVIA

AANGEMELD | Hulp nodig

< Terug | Startpagina | **Zorgplan** | **Zorgteam** | Notities | Overleg | Activiteit

Meldingen

## Zorgteam

[Meer info over zorgteam](#) **+ Voeg een teamlid toe**

Actieve teamleden **In afwachting (5)**

**Ikzelf**



**Jules Wouters**  
Persoon met rolprofiel  
vandaag mijn zorgplan toekennen



**U heeft nog geen zorgteam**  
Voeg een teamlid toe om samen te werken aan uw zorgplan.

**+ Voeg een teamlid toe**

[Download overzicht](#)

Vlaanderen

Alivia.be is een officiële website van de Vlaamse overheid  
Uitgegeven door Departement Zorg, GZ

Over Vlaanderen.be | Gebruikersvoorwaarden | Privacyverklaring | Toegankelijkheidsverklaring

DEPARTEMENT ZORG

# Categorie zorgteamlid selecteren: individuele zorgaanbieder

Welk teamlid wilt u toevoegen?

Selecteer hieronder de categorie waartoe dit teamlid behoort.

☒ **Individuele zorgaanbieder**  
Een zelfstandige zorgaanbieder die u zorg of ondersteuning biedt op fysiek, mentaal of sociaal vlak. Bv: uw huisarts, apotheek

☐ **Zorgorganisatie en medewerkers hiervan**  
Een organisatie die u zorg of ondersteuning biedt. Bv: een woonzorgcentrum of organisatie in thuisverpleging.

☐ **Mantelzorger**  
Iemand uit uw familie of vriendenkring die vaak en intensief voor u zorgt in de vrije tijd.

☐ **Andere betrokken persoon**  
Iemand uit uw familie, vriendenkring of privéomgeving die u graag wilt betrekken bij uw zorgplan.

**Toevoegen**

- Dit is een stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- Duid 'Individuele zorgaanbieder' aan in het keuzemenu.
  - Ook een apotheek voeg je toe via deze categorie.
- Klik 'Toevoegen'.

# Beroep zorgteamlid selecteren

Voeg een zorgaanbieder toe

Selecteer het beroep van de zorgaanbieder die u wilt toevoegen.

Beroep

Selecteer een optie

Selecteer een optie

Apotheek

Arts

Bandagist

Dietist

Ergotherapeut

Kinesitherapeut

Klinisch orthopedagoog

Klinisch psycholoog

Logopedist

Mondhygiënist

Orthoptist

Podoloog

Tandarts

Verpleegkundige

Vroedvrouw

Andere beroepen

- Klik op het pijltje rechts in het invoerveld.
- Selecteer het beroep van de individuele zorgaanbieder die je wilt toevoegen.
  - Bijvoorbeeld: als je je huisdokter wilt toevoegen dan selecteer je 'Arts'.
- Klik op 'Selecteren'.

# Manier van toevoegen selecteren

## Hebt u nog geen zorgplan in Alivia?

- Ga verder op [pagina 17](#).

## Al een bestaand zorgplan in Alivia?

- U krijgt twee opties om de individuele zorgaanbieder toe te voegen: via zoekfunctie of QR-code.
- Indien u wilt toevoegen via zoekfunctie:
  - Vink de optie 'Via zoekfunctie' aan.
  - Klik op 'Selecteren'.
  - Zie [pagina 10](#).
- Indien u wilt toevoegen via QR-code:
  - Vink de optie 'Via QR-code' aan.
  - Klik op 'Selecteren'.
  - Zie volgende pagina.

**Hoe wilt u een teamlid toevoegen?**

Selecteer hieronder de manier waarop u dit teamlid wilt toevoegen.

☒ **Via zoekfunctie**

Zoek een persoon, zorgaanbieder of zorgorganisatie en geef deze teamleden toegang tot uw zorgplan.

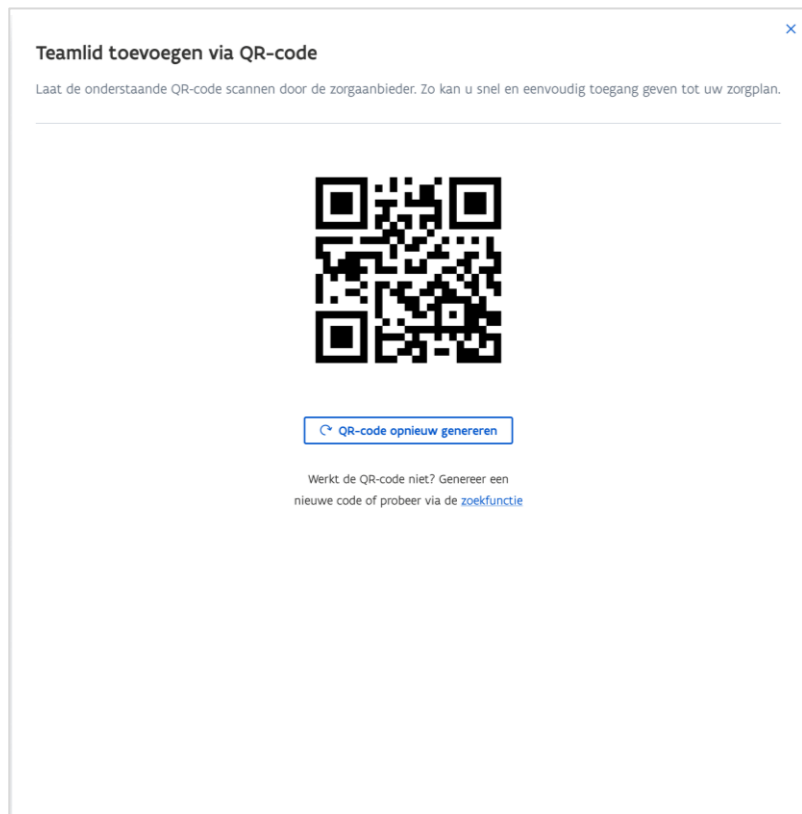
☐ **Via QR-code**

Mak een QR-code en laat die scannen door de teamleden die u toegang wilt geven tot uw zorgplan.

**Selecteren**



# Optie 1: zorgaanbieder toevoegen via QR-code



- Dit is enkel van toepassing in een bestaand zorgplan.
- Alivia zal een QR-code aanmaken.
- Laat deze QR-code scannen door de zorgaanbieder die u wilt toevoegen.
  - Dit kan de zorgaanbieder doen via de knop 'Toegang vragen tot een zorgplan' in de Alivia app.
- Daarna kan de zorgaanbieder de uitnodiging accepteren.
- Dan keurt u de zorgaanbieder goed en maakt deze deel uit van je zorgplan. U ziet de zorgaanbieder nu ook in het Zorgteam overzicht.
- Ga verder op [pagina 14](#).

## Optie 2: zorgaanbieder toevoegen via zoekfunctie

### Voeg een zorgaanbieder toe

Zoek en selecteer een zorgaanbieder op basis van naam (of RIZIV-nummer) en het beroep. U kunt uw zoekresultaten ook verder verfijnen via uitgebreid zoeken.

| Voornaam             | Naam                 | RIZIV-nummer         |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

Beroep

☐ Uitgebreid zoeken

- Dit is een stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- Vul minstens één zoekveld in: voornaam, naam of RIZIV-nummer.
- Het RIZIV-nummer is een identificatienummer voor zorgaanbieders. Het bestaat uit 11 cijfers.
- U vindt dit via de link: [RIZIV - Zoeken](#). Zoek uw zorgverlener op en stel het correcte RIZIV-nummer samen met de 8 cijfers die u terug vindt bij 'RIZIV-nr' en daarachter de 3 cijfers bij 'Kwalificatie'.
- Klik op 'Zoeken'.

## Optie 2: zorgaanbieder toevoegen via zoekfunctie

### Voeg een zorgaanbieder toe

Zoek en selecteer een zorgaanbieder op basis van naam (of RIZIV-nummer) en het beroep. U kunt uw zoekresultaten ook verder verfijnen via uitgebreid zoeken.

Voornaam

Marie

Naam

Peeters

RIZIV-nummer

Beroep

Huisarts

Zoeken

☐ Uitgebreid zoeken

17 resultaten

☐ Anne-Marie Peeters  
Huisarts  
Rue Baron Lambert 38, 1040 Etterbeek  
RIZIV-nr: 204851-13

☒ Marie Peeters  
Huisarts  
Geen hoofdwerkadres gekend  
RIZIV-nr: 204851-13

☒ Marie Peeters  
Huisarts  
Antwerpsesteenweg 99, 2500 Lier  
RIZIV-nr: 204851-13

☐ Marie Peeters  
Huisarts  
Geen hoofdwerkadres gekend  
RIZIV-nr: 444730-03

☐ Marie Peeters  
Huisarts  
Weymoutlaan 15, 2960 Brecht  
RIZIV-nr: 204851-13

☐ Marie Peeters  
Huisarts  
Avenue Werner Marchand 4, 1450 Chastre  
RIZIV-nr: 444730-03

1 - 6 van 17 < Vorige 1 2 3 4 ... 18 Volgende >

Toevoegen

- Dit is een stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- Vervolgens krijgt u alle zoekresultaten.
  - Staat uw zorgaanbieder hier niet tussen of kreeg u geen resultaten?
  - Kijk de zoekvelden dan opnieuw na. Tip: vul enkel die velden in waar u echt zeker van bent. Eén veld invullen kan volstaan.
  - Of zoekt u eigenlijk een zorgaanbieder die via een zorgorganisatie werkt? Zie [pagina 3](#).
- Vink de zorgaanbieder(s) aan die u wilt toevoegen.
- Klik op 'Toevoegen'.
- Ga verder op [pagina 15](#)

## Optie 3: zorgaanbieder met ander beroep toevoegen

Voeg een zorgaanbieder toe

Selecteer hieronder de categorie waartoe dit teamlid behoort.

Beroep

Andere beroepen

Vul het beroep in

Selecteren

- Dit is een stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- Vul het beroep in van de zorgaanbieder die u wilt toevoegen.
  - Mogelijke voorbeelden zijn: coach, voedingscoach, medisch nagelverzorgster, gewichtsconsulent, ...
- Klik 'Selecteren'.

## Optie 3: zorgaanbieder met ander beroep toevoegen

Voeg een betrokken persoon toe

Vul de gegevens in van de persoon die u wil toevoegen. We hebben deze gegevens allemaal nodig om een persoon te vinden in onze databank.

Voornaam (verplicht)

Naam (verplicht)

Rijksregisternummer (verplicht)

Zoeken

- Stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- Vul de voor- en achternaam van de zorgaanbieder in.
- Vul het rijksregisternummer van de zorgaanbieder in.
  - Het rijksregisternummer is te vinden achteraan de identiteitskaart.
  - Dit nummer bestaat 11 cijfers.
- Klik op 'Zoeken'.

## Optie 3: zorgaanbieder met ander beroep toevoegen

Voeg een betrokken persoon toe

Vul de gegevens in van de persoon die u wilt toevoegen. We hebben deze gegevens allemaal nodig om een persoon te vinden in onze databank.

Voornaam (verplicht)

Katia

Naam (verplicht)

Lemaire

Rijksregisternummer (verplicht)

12.01.23-123.32

Zoeken

1 resultaat

Katia Lemaire  
12.01.23-123.32

Toevoegen

- Stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- Indien de voor- en achternaam en het rijksregisternummer bij elkaar horen, zal u de zorgaanbieder vinden.
- Klik op 'Toevoegen'.

# Overzicht van uw zorgteam

## Hebt u een nieuw zorgplan in Alivia?

## Al een bestaand zorgplan in Alivia?

- Vervolgens krijgt u overzicht met alle teamleden die u aanduidde om toe te voegen.
- De personen waarbij vermeld staat 'Uitnodigingen via Alivia-profiel', zullen in hun Alivia een uitnodiging ontvangen. Indien zij de uitnodiging accepteren, zal u deze personen moeten goedkeuren. (zie 'Wacht op goedkeuring')
- De personen waarbij vermeld staat 'Contactgegevens aanvullen' hebben nog geen Alivia profiel (bv. Marie Peeters links en Fatima Ouabi rechts).
  - Indien u de contactgegevens niet heeft, **vraag deze op bij de persoon of vraag de persoon om een Alivia-profiel aan te maken.**
  - Indien u de contactgegevens heeft, **klikt u op het kaartje van de persoon.**

# Toevoegen van contactgegevens

Detail teamlid

FO

Fatima Ouabi  
Klinisch psycholoog

Gegevens

Adres

Antwerpsesteenweg 99, 2500 Lier

RIZIV-nummer

204851-13

Aanvraag

 **Contactgegevens aanvullen**  
Dit teamlid heeft geen profiel op Alivia. Daardoor hebben we geen contactgegevens om de uitnodiging te versturen voor uw zorgplan. Vul een e-mailadres en/of gsm-nummer in om een uitnodiging te versturen.  
  
U heeft nog x dagen om een uitnodiging te versturen.

Vul contactgegevens aan

Sluiten

Teamlid verwijderen

Detail teamlid

FO

Fatima Ouabi  
Klinisch psycholoog

Gegevens

Adres

Antwerpsesteenweg 99, 2500 Lier

RIZIV-nummer

204851-13

Uitnodigen

 **Contactgegevens aanvullen**  
Dit teamlid heeft geen profiel op Alivia. Daardoor hebben we geen contactgegevens om de uitnodiging te versturen voor uw zorgplan. Vul een e-mailadres en/of gsm-nummer in om een uitnodiging te versturen.  
  
U heeft nog x dagen om een uitnodiging te versturen.

E-mailadres

Verstuur een uitnodiging via e-mail

Gsm-nummer

Verstuur een uitnodiging via sms

+32

Uitnodiging versturen

Sluiten

Teamlid verwijderen

- Dit is een stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- **Klik op 'Vul contactgegevens aan'.**
- **Vul het e-mailadres en/of het gsm-nummer in.**
- **Klik op 'Uitnodiging versturen'.**
- **Vervolgens zal de persoon de uitnodiging ontvangen. Indien de persoon de uitnodiging aanvaardt, moet u deze nog een laatste keer goedkeuren in Alivia. Vervolgens maakt deze deel uit van uw zorgplan.**
- **Heeft u geen contactgegevens? Vraag deze dan na bij de persoon die u wilt toevoegen.**



# Zorgteam bevestigen of extra zorgleden toevoegen

## Hebt u nog geen zorgplan in Alivia?

- Zijn de teamleden in het overzicht alle teamleden die u voorlopig wilt toevoegen? **Klik dan 'Zorgteam bevestigen'.**
- Wilt u op dit moment nog andere teamleden toevoegen? **Klik dan linksboven op 'Voeg een teamlid toe'.**

Stel uw zorgteam samen

Voeg teamleden toe aan uw zorgplan en vul contactinformatie contactgegevens aan. Zodra u het zorgplan bevestigt, krijgen zij een uitnodiging. Houdt u het zorgplan heeft aangenomen, kunt u nog meer teamleden toevoegen via het zorgteam-overzicht.

**Voeg een teamlid toe**

**Ikzelf**

**Mantelzorgers**

**Individuele zorgaanbieders**

**Zorgorganisaties**

**Andere betrokken personen**

**Zorgteam bevestigen** De website van Zorgplan

## Al een bestaand zorgplan in Alivia?

- U ziet (opnieuw) het overzicht van de personen in afwachting.
- Wilt u op dit moment nog andere teamleden toevoegen? **Klik dan 'Voeg een teamlid toe' rechtsboven.**

Zorgteam

Actieve teamleden Teamleden in afwachting (7)

Wacht op uw goedkeuring

Niet uitgenodigd voor uw zorgteam

Uitgenodigd voor uw zorgteam

**Voeg een teamlid toe**

Download overzicht als PDF

- Voor zorgaanbieders binnen een zorgorganisatie: zie [pagina 18](#).
- Voor mantelzorgers: zie [pagina 28](#).
- Voor andere betrokken personen: zie [pagina 38](#).



**Vlaanderen**  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

## 2. Toevoegen van een zorgorganisatie en haar medewerkers

**Ik heb hulp nodig**



**Ik wil terug naar het begin**



# Teamlid toevoegen na aanmelding in Alivia

## Hebt u nog geen zorgplan in Alivia?

Meld u eerst aan en maak een profiel aan.

- Na het invullen van uw profiel ziet u het scherm onderaan.
- **Klik op 'Zorgteam samenstellen'.**
- **Klik vervolgens op 'Voeg een teamlid toe'.**

### Stel uw zorgteam samen

Een doeltreffend zorgplan gaat hand in hand met een hecht zorgteam. Samen zult u toewerken naar uw levensdoelen, zorgdoelen en zorgtaken. Wie kan er zoal deel uitmaken van uw zorgteam?

- ✓ uw mantelzorg(s)
- ✓ individuele zorgaanbieders (bv. uw huisarts of maatschappelijk werker)
- ✓ medewerkers van zorgorganisaties (bv. woonzorgcentrum)
- ✓ andere betrokken personen die u graag wil betrekken bij uw zorgplan

Start hieronder met het samenstellen van uw zorgteam. U kunt deze stap ook overslaan en later teamleden toevoegen via het zorgteam-overzicht.

**Zorgteam samenstellen** Ga verder zonder zorgteam



**ALIVIA**  
UW DIGITAAL ZORG EN  
ONDERSTEUNINGSPLAN

### Stel uw zorgteam samen

Nodig teamleden uit om deel te nemen aan uw zorgplan. Nadat u het zorgplan heeft aangemaakt, kunt u nog meer teamleden toevoegen via het zorgteam-overzicht.

**Nog geen teamleden**

Er zitten momenteel nog geen teamleden in uw zorgteam. Start met het uitnodigen van zorgteamleden.

**+ Voeg een teamlid toe**

Ga verder zonder zorgteam

## Al een bestaand zorgplan in Alivia?

Ga dan naar 'Zorgteam' via de blauwe balk bovenaan.

- U ziet uw Zorgteam. U ziet hier uzelf en eventueel al andere teamleden.
- Om een zorgorganisatie en medewerkers toe te voegen, **klikt u rechtsboven op 'Voeg een teamlid toe'.**

Vlaanderen | ALIVIA

AANGEMELD | HELP MODUL

< Terug | Startpagina | **Zorgplan** | **Zorgteam** | Notities | Overleg | Activiteit

Meldingen

## Zorgteam

[Meer info over zorgteam](#) **+ Voeg een teamlid toe**

Actieve teamleden **In afwachting (5)**

**Ikzelf**



**Jules Wouters**  
Persoon met rolprofiel  
vandaag mijn zorgplan bevestigen



**U heeft nog geen zorgteam**  
Voeg een teamlid toe om samen te werken aan uw zorgplan.

**+ Voeg een teamlid toe**

[Download overzicht](#)

 **Vlaanderen**  
UW DIGITAAL ZORG EN  
ONDERSTEUNINGSPLAN

Alivia.be is een officiële website van de Vlaamse overheid  
Uitgegeven door Departement Zorg, GZ

Over Vlaanderen.be | Gebruikersinformatie | Privacyverklaring | Toegankelijkheid

DEPARTEMENT  
ZORG

# Categorie zorgteamlid selecteren: zorgorganisatie en medewerkers hiervan

Welk teamlid wilt u toevoegen?

Selecteer hieronder de categorie waartoe dit teamlid behoort.

☐ **Individuele zorgaanbieder**  
Een zelfstandige zorgaanbieder die u zorg of ondersteuning biedt op fysiek, mentaal of sociaal vlak. Bv: uw huisarts, apotheek

☒ **Zorgorganisatie en medewerkers hiervan**  
Een organisatie die u zorg of ondersteuning biedt. Bv: een woonzorgcentrum of organisatie in thuisverpleging.

☐ **Mantelzorger**  
Iemand uit uw familie of vriendenkring die vaak en intensief voor u zorgt in de vrije tijd.

☐ **Andere betrokken persoon**  
Iemand uit uw familie, vriendenkring of privéomgeving die u graag wilt betrekken bij uw zorgplan.

Toevoegen

- Stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- Duid ‘Zorgorganisatie en medewerkers hiervan’ aan in het keuzemenu.
- Klik ‘Toevoegen’.

# Manier van toevoegen selecteren

## Hebt u nog geen zorgplan in Alivia?

- U kan de zorgorganisatie en medewerkers toevoegen via zoekfunctie.
- Ga verder op [pagina 23](#).

## Al een bestaand zorgplan in Alivia?

U kan de zorgorganisatie en medewerkers toevoegen via twee opties:

- Indien u wilt toevoegen via zoekfunctie:
  - Vink de optie 'Via zoekfunctie' aan.
  - Klik op 'Selecteren'.
  - Ga verder op [pagina 23](#).
- Indien u wilt toevoegen via QR-code:
  - Vink de optie 'Via QR-code' aan.
  - Klik op 'Selecteren'.
  - Zie volgende pagina.

### Hoe wilt u een teamlid toevoegen?

Selecteer hieronder de manier waarop u dit teamlid wilt toevoegen.

☒ **Via zoekfunctie**

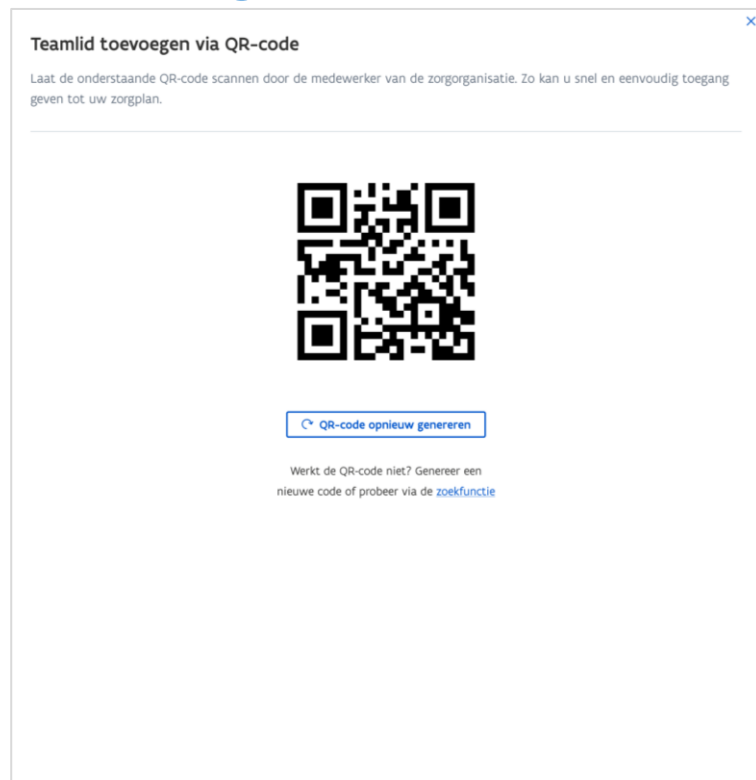
Zoek een persoon, zorgaanbieder of zorgorganisatie en geef deze teamleden toegang tot uw zorgplan.

☐ **Via QR-code**

Maak een QR-code en laat die scannen door de teamleden die u toegang wil geven tot uw zorgplan.

Selecteren

# Optie 1: zorgorganisatie en haar medewerkers toevoegen via QR-code



- Dit is enkel van toepassing in een bestaand zorgplan.
- Alivia zal een QR-code aanmaken.
- Laat deze QR-code scannen door de medewerker uit de zorgorganisatie die u wilt toevoegen.
  - Dit kan de medewerker doen via de knop 'Toegang vragen tot een zorgplan' in de Alivia app.
- Daarna kan deze de uitnodiging tot uw zorgplan accepteren.
- Vervolgens keurt u de zorgorganisatie goed. U zal de zorgorganisatie nu ook in het zorgteam overzicht zien staan.
- Ga verder op [pagina 27](#).

## Optie 2: zorgorganisatie en medewerkers toevoegen via zoekfunctie

### Voeg een zorgorganisatie toe

Zoek en selecteer een zorgorganisatie op basis van naam (of HCO-nummer) en het type zorgorganisatie. U kunt uw zoekresultaten ook verder verfijnen via uitgebreid zoeken.

Naam zorgorganisatie (Optioneel)

Zoeken

☐ Zoeken op KBO/HCO-nummer

0 resultaten

ⓘ Niet mogelijk om individuele medewerkers toe te voegen.

Om individuele medewerkers toegang te geven tot uw zorgplan dient u de volledige zorgorganisatie toe te voegen, de beheerder bepaalt dan welke medewerkers toegang krijgen tot uw zorgplan.

- Dit is een stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- Vul de naam van uw zorgorganisatie in.
  - Klik de schuiver aan om eventueel op het HCO- of KBO-nummer te zoeken. Dit zijn unieke nummers per organisatie.\*
  - Ter info: u moet eerst de hele organisatie toegang geven, vervolgens kunnen medewerkers van de organisatie in uw zorgplan komen.
- Klik op 'Zoeken'.

## Optie 2: zorgorganisatie en medewerkers toevoegen via zoekfunctie

### Voeg een zorgorganisatie toe

Zoek en selecteer een zorgorganisatie op basis van naam (of HCO-nummer) en het type zorgorganisatie. U kunt uw zoekresultaten ook verder verfijnen via uitgebreid zoeken.

Naam zorgorganisatie (Optioneel)

  
 ☐ Zoeken op KBO/HCO-nummer

1 resultaat

☐ **Solidaris Brabant**  
Mechelsestraat 70 - 72, 3000 Leuven  
HCO-nr: 2696

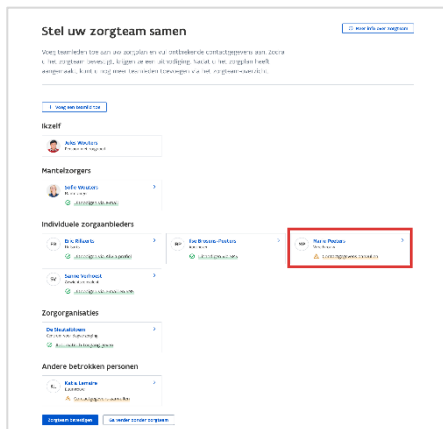
- Stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- Vervolgens krijgt u alle zoekresultaten.
  - Staat uw zorgorganisatie hier niet tussen of kreeg u geen resultaten?
  - Kijk de zoekvelden dan opnieuw na. Tip: vul enkel die velden in waar u zeker van bent. Eén veld invullen kan volstaan.
  - Of zoekt u eigenlijk een individuele zorgaanbieder die niet via een zorgorganisatie werkt? Zie [p.3](#).
- Vink de zorgorganisatie aan die u wilt toevoegen.
- Klik op 'Toevoegen'.



# Overzicht van uw zorgteam

## Hebt u een nieuw zorgplan in Alivia?

- U ziet de personen die u heeft toegevoegd. De personen waarbij vermeld staat '**Uitnodigingen via Alivia-profiel**', zullen in hun Alivia een uitnodiging ontvangen. Indien zij de uitnodiging accepteren, zal u deze personen moeten goedkeuren.
- De personen waaronder vermeld staat '**Contactgegevens aanvullen**' hebben nog geen Alivia profiel (bv. Marie Peeters links).
- Indien u de contactgegevens heeft, **klikt u op het kaartje van de persoon**. Ga daar naar de volgende pagina.
- Indien u de contactgegevens niet heeft, ga naar [pagina 27](#).



**Stel uw zorgteam samen**

U bent hier om de personen die u wilt toevoegen aan uw zorgteam te selecteren. U kunt personen toevoegen die u al kent of die u wilt toevoegen aan uw zorgteam.

**Uitnodigingen via Alivia-profiel**

- Uitnodigingen via Alivia-profiel**
- Contactgegevens aanvullen**

**Uitnodigingen via Alivia-profiel**

- Uitnodigingen via Alivia-profiel**
- Contactgegevens aanvullen**

**Contactgegevens aanvullen**

- Contactgegevens aanvullen**
- Contactgegevens aanvullen**

**Uitnodigingen via Alivia-profiel**

- Uitnodigingen via Alivia-profiel**
- Contactgegevens aanvullen**

**Contactgegevens aanvullen**

- Contactgegevens aanvullen**
- Contactgegevens aanvullen**

**Uitnodigingen via Alivia-profiel**

- Uitnodigingen via Alivia-profiel**
- Contactgegevens aanvullen**

**Contactgegevens aanvullen**

- Contactgegevens aanvullen**
- Contactgegevens aanvullen**

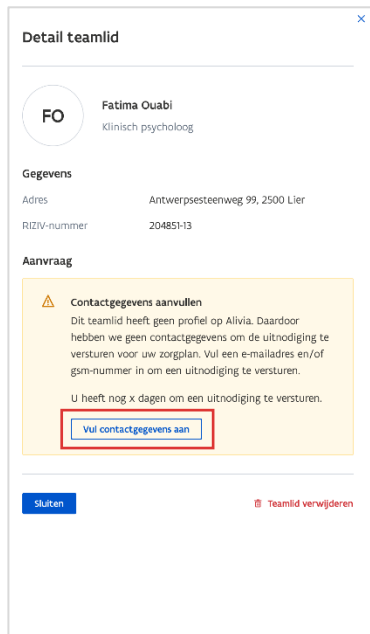
## Al een bestaand zorgplan in Alivia?

Ga verder naar [pagina 27](#).

# Toevoegen van contactgegevens

## Hebt u nog geen zorgplan in Alivia?

- Klik op 'Vul contactgegevens aan'.
- Vul het e-mailadres en/of het gsm-nummer in.
- Klik op 'Uitnodiging versturen'.



**Detail teamlid**

**FO** Fatima Ouabi  
Klinisch psycholoog

**Gegevens**

Adres Antwerpsesteenweg 99, 2500 Lier  
RIZIV-nummer 204851-13

**Aanvraag**

**Contactgegevens aanvullen**  
Dit teamlid heeft geen profiel op Alivia. Daardoor hebben we geen contactgegevens om de uitnodiging te versturen voor uw zorgplan. Vul een e-mailadres en/of gsm-nummer in om een uitnodiging te versturen.

U heeft nog x dagen om een uitnodiging te versturen.

**Vul contactgegevens aan**

**Sluiten** **Teamlid verwijderen**

## Al een bestaand zorgplan in Alivia?

Ga verder naar de volgende pagina.



**Detail teamlid**

**FO** Fatima Ouabi  
Klinisch psycholoog

**Gegevens**

Adres Antwerpsesteenweg 99, 2500 Lier  
RIZIV-nummer 204851-13

**Uitnodigen**

**Contactgegevens aanvullen**  
Dit teamlid heeft geen profiel op Alivia. Daardoor hebben we geen contactgegevens om de uitnodiging te versturen voor uw zorgplan. Vul een e-mailadres en/of gsm-nummer in om een uitnodiging te versturen.

U heeft nog x dagen om een uitnodiging te versturen.

**E-mailadres**  
Verstuur een uitnodiging via e-mail

**Gsm-nummer**  
Verstuur een uitnodiging via sms

**Uitnodiging versturen**

**Sluiten** **Teamlid verwijderen**

# Zorgteam bevestigen of extra zorgleden toevoegen

## Hebt u nog geen zorgplan in Alivia?

- U ziet alle personen en zorgorganisaties die u voorlopig wilt toevoegen? **Klik dan 'Zorgteam bevestigen' linksonder.**
- Wilt u op dit moment nog andere teamleden toevoegen? **Klik dan 'Voeg een teamlid toe' linksboven.**

Stel uw zorgteam samen

Voeg teamleden toe aan uw zorgplan en vul contactinformatie contactgegevens aan. Zodra u het zorgteam bevestigt, krijgen ze een uitnodiging. Houdt u het zorgplan heeft aangenomen, kunt u nog meer teamleden toevoegen via het zorgplan-overzicht.

**Voeg een teamlid toe**

**Ikzelf**

Kees Wouters  
Pru voor Zorgplan

**Mantelzorgers**

Sofie Wouters  
Pru voor Zorgplan

**Individuele zorgaanbieders**

Eric Hiltorta  
Hiltorta  
Lid van de zorgaanbieder

He Bruijs-Peters  
Apeldoorn  
Lid van de zorgaanbieder

Paula Peters  
Veenendaal  
Lid van de zorgaanbieder

**Zorgorganisaties**

De Streeklucht  
Streeklucht  
Lid van de zorgaanbieder

**Andere betrokken personen**

Karla Lomstra  
Lid van de zorgaanbieder

**Zorgteam bevestigen**

## Al een bestaand zorgplan in Alivia?

- Medewerkers binnen deze zorgorganisatie kunnen nu toegang nemen tot uw Alivia zorgplan.
- Wilt u op dit moment nog andere teamleden toevoegen? **Klik dan 'Voeg een teamlid toe' rechtsboven.**

Zorgteam

**Voeg een teamlid toe**

Active teamleden Teamleden in afwachting (7)

**Wacht op uw goedkeuring**

JVDW Jan Jaap van der Wal  
Uitnodiging ging uit 10/10/2020 Goedkeuren Weigeren

GV Gert Verhulst  
Uitnodiging ging uit 10/10/2020 Goedkeuren Weigeren

**Niet uitgenodigd voor uw zorgteam**

FO Fatima Ouali  
Individuele zorgaanbieder | Uitsluitend psycholoog Contactgegevens aanvullen

BC Bieke Cruick  
Individuele zorgaanbieder | Uitsluitend psycholoog Contactgegevens aanvullen

FG Fien Gernijn  
Individuele zorgaanbieder | Uitsluitend psycholoog Contactgegevens aanvullen

PT Pommellen Thij  
Individuele zorgaanbieder | Demantoloog Aanmelding gereed

**Uitgenodigd voor uw zorgteam**

XW Xavier Waterlaagheers  
Individuele zorgaanbieder | Demantoloog Uitnodiging reeds verzonden

BP Bart Peeters  
Individuele zorgaanbieder | Demantoloog Uitnodiging reeds verzonden

Download overzicht als PDF

- Voor individuele zorgaanbieders: zie [pagina 4](#).
- Voor mantelzorgers: zie [pagina 28](#).
- Voor andere betrokken personen: zie [pagina 38](#).



**Vlaanderen**  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

### 3. Toevoegen van een mantelzorger

**Ik heb hulp nodig**



**Ik wil terug naar het begin**



# Teamlid toevoegen na aanmelding in Alivia

## Hebt u nog geen zorgplan in Alivia?

Meld u eerst aan en maak een profiel aan.

- Na het invullen van uw profiel ziet u het scherm onderaan.
- **Klik op 'Zorgteam samenstellen'.**
- **Klik vervolgens op 'Voeg een teamlid toe'.**

### Stel uw zorgteam samen

Een doeltreffend zorgplan gaat hand in hand met een hecht zorgteam. Samen zult u toewerken naar uw levensdoelen, zorgdoelen en zorgtaken. Wie kan er zoal deel uitmaken van uw zorgteam?

- ✓ uw mantelzorger(s)
- ✓ individuele zorgaanbieders (bv. uw huisarts of maatschappelijk werker)
- ✓ medewerkers van zorgorganisaties (bv. woonzorgcentrum)
- ✓ andere betrokken personen die u graag wil betrekken bij uw zorgplan

Start hieronder met het samenstellen van uw zorgteam. U kunt deze stap ook overslaan en later teamleden toevoegen via het zorgteam-overzicht.

**Zorgteam samenstellen** Ga verder zonder zorgteam



**ALIVIA**  
UW DIGITAAL ZORG- EN  
ONDERSTEUNINGSPLAN

### Stel uw zorgteam samen

Nodig teamleden uit om deel te nemen aan uw zorgplan. Nadat u het zorgplan heeft aangemaakt, kunt u nog meer teamleden toevoegen via het zorgteam-overzicht.

**Nog geen teamleden**

Er zitten momenteel nog geen teamleden in uw zorgteam. Start met het uitnodigen van zorgteamleden.

**+ Voeg een teamlid toe**

Ga verder zonder zorgteam

## Al een bestaand zorgplan in Alivia?

Ga dan naar 'Zorgteam' via de blauwe balk bovenaan.

- U ziet uw Zorgteam. U ziet hier uzelf en eventueel al andere teamleden.
- Om een mantelzorger toe te voegen, **klikt u rechtsboven op 'Voeg een teamlid toe'.**

Vlaanderen ALIVIA

AANGEMELD Hulp nodig?

< Terug Startpagina's Zorgplan **Zorgteam** Nodig uit Overleg Activiteit

Meer info over zorgteam **+ Voeg een teamlid toe**

## Zorgteam

Actieve teamleden In afwachting (5)

**Ikzelf**

 **Jules Wouters**  
Patiënt met hogedruk  
vandaag mijn zorgplan toelicht

**U heeft nog geen zorgteam**

Voeg een teamlid toe om samen te werken aan uw zorgplan.

**+ Voeg een teamlid toe**

Download overzicht

Vlaanderen  
Digitale Zorg

Alivia.be is een officiële website van de Vlaamse overheid  
Uitgegeven door Departement Zorg, GZ

Over Vlaanderen.be | Gebruikersinformatie | Privacyverklaring | Toegankelijkheidsverklaring

DEPARTAMENT  
ZORG

# Categorie zorgteamlid selecteren: mantelzorger

×

**Welk teamlid wilt u toevoegen?**

Selecteer hieronder de categorie waartoe dit teamlid behoort.

☐ **Individuele zorgaanbieder**  
Een zelfstandige zorgaanbieder die u zorg of ondersteuning biedt op fysiek, mentaal of sociaal vlak. Bv: uw huisarts, apotheek

☐ **Zorgorganisatie en medewerkers hiervan**  
Een organisatie die u zorg of ondersteuning biedt. Bv: een woonzorgcentrum of organisatie in thuisverpleging.

☒ **Mantelzorger**  
Iemand uit uw familie of vriendenkring die vaak en intensief voor u zorgt in de vrije tijd.

☐ **Andere betrokken persoon**  
Iemand uit uw familie, vriendenkring of privéomgeving die u graag wilt betrekken bij uw zorgplan.

Toevoegen

- Stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- Duid 'Mantelzorger' aan in het keuzemenu.
- Klik 'Toevoegen'.

# Manier van toevoegen selecteren

## Hebt u nog geen zorgplan in Alivia?

- U kan de mantelzorger toevoegen via de zoekfunctie.
- Ga verder op [pagina 33](#);

## Al een bestaand zorgplan in Alivia?

U kan de mantelzorger toevoegen via twee opties:

- Indien u wilt toevoegen via zoekfunctie:
  - Vink de optie 'Via zoekfunctie' aan.
  - Klik op 'Selecteren'.
  - Ga verder op [pagina 33](#);
- Indien u wilt toevoegen via QR-code:
  - Vink de optie 'Via QR-code' aan.
  - Klik op 'Selecteren'.
  - Zie volgende pagina.

### Hoe wilt u een teamlid toevoegen?

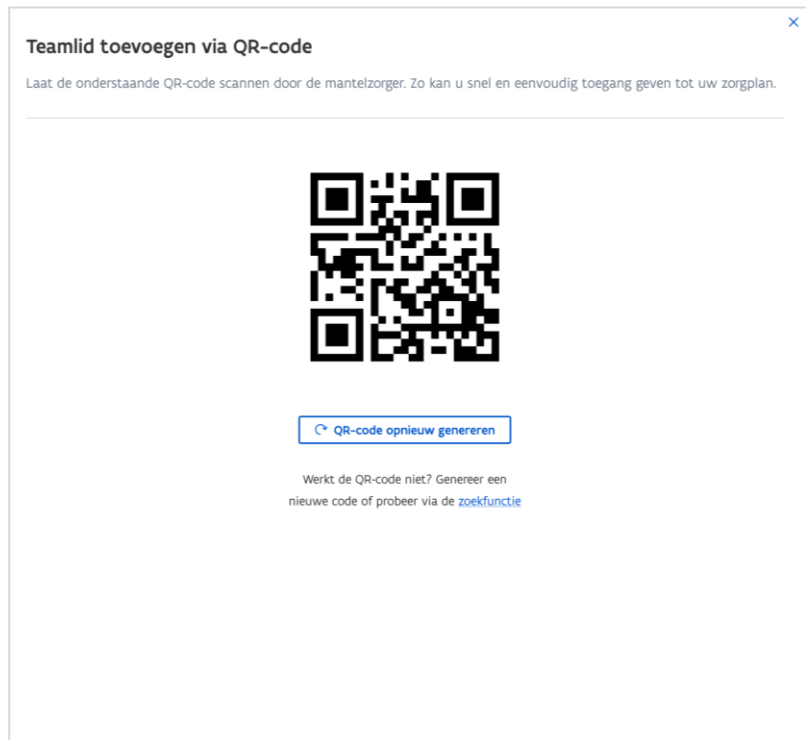
Selecteer hieronder de manier waarop u dit teamlid wilt toevoegen.

☒ **Via zoekfunctie**  
Zoek een persoon, zorgaanbieder of zorgorganisatie en geef deze teamleden toegang tot uw zorgplan.

☐ **Via QR-code**  
Maak een QR-code en laat die scannen door de teamleden die u toegang wil geven tot uw zorgplan.

Selecteren

# Optie 1: mantelzorger toevoegen via QR-code



- Alivia zal een QR-code aanmaken.
- Laat deze QR-code scannen door de mantelzorger die u wilt toevoegen.
- De mantelzorger zal vervolgens moeten aanmelden in Alivia.
  - Dit kan de mantelzorger doen via de knop 'Toegang vragen tot een zorgplan' in de Alivia app.
- Vervolgens keurt u de mantelzorger goed. Nu maakt deze persoon deel uit van uw zorgplan en verschijnt deze in uw zorgteam overzicht.
- Ga verder op [pagina 37](#).



# Optie 2: mantelzorger toevoegen via zoekfunctie

## Voeg een mantelzorger toe

Vul de gegevens in van de mantelzorger die u wilt toevoegen. We hebben deze gegevens allemaal nodig om een persoon te vinden in onze databank.

Voornaam (Verplicht)

Naam (Verplicht)

Rijksregisternummer (Verplicht)

Zoeken

- Dit is een stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- Vul de voor- en achternaam van de mantelzorger in.
- Vul het rijksregisternummer van de mantelzorger in.
  - Het rijksregisternummer is te vinden achteraan de identiteitskaart.
  - Dit nummer bestaat uit 11 cijfers.
- Klik op 'Zoeken'.

# Optie 2: mantelzorger toevoegen via zoekfunctie

### Voeg een mantelzorger toe

Vul de gegevens in van de mantelzorger die u wil toevoegen. We hebben deze gegevens allemaal nodig om een persoon te vinden in onze databank.

|                                       |                                      |                                              |
|---------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Voornaam</b> (verplicht)           | <b>Naam</b> (verplicht)              | <b>Rijksregisternummer</b> (verplicht)       |
| <input type="text" value="Dirk"/>     | <input type="text" value="Wouters"/> | <input type="text" value="12.01.23-123.32"/> |
| <input type="button" value="Zoeken"/> |                                      |                                              |

1 resultaat

|                                        |                                          |
|----------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Dirk Wouters</b><br>12.01.23-123.32 | <input type="button" value="Toevoegen"/> |
|----------------------------------------|------------------------------------------|

- Dit is een stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- Indien de voor- en achternaam en het rijksregisternummer bij elkaar horen, zal u de mantelzorger vinden.
- Klik op 'Toevoegen'.

# Overzicht van uw zorgteam

## Hebt u een nieuw zorgplan in Alivia?

## Al een bestaand zorgplan in Alivia?

- Vervolgens krijgt u overzicht met alle teamleden die u aanduidde om toe te voegen.
- De personen waarbij vermeld staat 'Uitnodigingen via Alivia-profiel', zullen in hun Alivia een uitnodiging ontvangen. Indien zij de uitnodiging accepteren, zal u deze personen moeten goedkeuren. (zie 'Wacht op goedkeuring')
- De personen waarbij vermeld staat 'Contactgegevens aanvullen' hebben nog geen Alivia profiel (bv. Marie Peeters links en Fatima Ouabi rechts).
  - Indien u de contactgegevens niet heeft, **vraag deze op bij de persoon of vraag de persoon om een Alivia-profiel aan te maken.**
  - Indien u de contactgegevens heeft, **klikt u op het kaartje van de persoon.**

# Toevoegen van contactgegevens

Detail teamlid

FO

Fatima Ouabi  
Klinisch psycholoog

Gegevens

Adres

Antwerpsesteenweg 99, 2500 Lier

RIZIV-nummer

204851-13

Aanvraag

 **Contactgegevens aanvullen**  
Dit teamlid heeft geen profiel op Alivia. Daardoor hebben we geen contactgegevens om de uitnodiging te versturen voor uw zorgplan. Vul een e-mailadres en/of gsm-nummer in om een uitnodiging te versturen.  
  
U heeft nog x dagen om een uitnodiging te versturen.

Vul contactgegevens aan

Sluiten

Teamlid verwijderen

Detail teamlid

FO

Fatima Ouabi  
Klinisch psycholoog

Gegevens

Adres

Antwerpsesteenweg 99, 2500 Lier

RIZIV-nummer

204851-13

Uitnodigen

 **Contactgegevens aanvullen**  
Dit teamlid heeft geen profiel op Alivia. Daardoor hebben we geen contactgegevens om de uitnodiging te versturen voor uw zorgplan. Vul een e-mailadres en/of gsm-nummer in om een uitnodiging te versturen.  
  
U heeft nog x dagen om een uitnodiging te versturen.

E-mailadres

Verstuur een uitnodiging via e-mail

Gsm-nummer

Verstuur een uitnodiging via sms

+32

Uitnodiging versturen

Sluiten

Teamlid verwijderen

- Dit is een stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- **Klik op 'Vul contactgegevens aan'.**
- **Vul het e-mailadres en/of het gsm-nummer in.**
- **Klik op 'Uitnodiging versturen'.**
- **Vervolgens zal de persoon de uitnodiging ontvangen. Indien deze de uitnodiging aanvaardt, moet u de persoon nog een laatste keer goedkeuren in Alivia. Vervolgens maakt deze deel uit van uw zorgplan.**
- **Heeft u geen contactgegevens? Vraag deze dan na bij de persoon die u wilt toevoegen.**

# Zorgteam bevestigen of extra zorgleden toevoegen

## Hebt u nog geen zorgplan in Alivia?

- Zijn de teamleden in het overzicht alle teamleden die u voorlopig wilt toevoegen? **Klik dan 'Zorgteam bevestigen'.**
- Wilt u op dit moment nog andere teamleden toevoegen? **Klik dan linksboven op 'Voeg een teamlid toe'.**

Stel uw zorgteam samen

Voeg teamleden toe aan uw zorgplan en vul contactinformatie contactgegevens aan. Zodra u het zorgplan bevestigt, krijgen ze een uitnodiging. Nadat u het zorgplan heeft aangenomen, kunt u nog meer teamleden toevoegen via het zorgteam-overzicht.

**Voeg een teamlid toe**

**Ikzelf**

**Mantelzorgers**

**Individuele zorgaanbieders**

**Zorgorganisaties**

**Andere betrokken personen**

**Zorgteam bevestigen**

## Al een bestaand zorgplan in Alivia?

- U ziet (opnieuw) het overzicht van de personen in afwachting.
- Wilt u op dit moment nog andere teamleden toevoegen? **Klik dan 'Voeg een teamlid toe' rechtsboven.**

Zorgteam

Meer info over zorgteam Voeg een teamlid toe

Actieve teamleden Teamleden in afwachting (7)

Wacht op uw goedkeuring

**Goedkeuren Weigeren**

**Niet uitgenodigd voor uw zorgteam**

**Uitgenodigd voor uw zorgteam**

**Download overzicht als PDF**

- Voor individuele zorgaanbieders: zie [pagina 4](#).
- Voor zorgorganisaties en hun medewerkers: zie [pagina 18](#).
- Voor andere betrokken personen: zie [pagina 38](#).

## 4. Toevoegen van andere betrokken personen

**Ik heb hulp nodig**



**Ik wil terug naar het begin**



# Teamlid toevoegen na aanmelding in Alivia

## Hebt u nog geen zorgplan in Alivia?

Meld u eerst aan en maak een profiel aan.

- Na het invullen van uw profiel ziet u het scherm onderaan.
- **Klik op 'Zorgteam samenstellen'.**
- **Klik vervolgens op 'Voeg een teamlid toe'.**

### Stel uw zorgteam samen

Een doeltreffend zorgplan gaat hand in hand met een hecht zorgteam. Samen zult u toewerken naar uw levensdoelen, zorgdoelen en zorgtaken. Wie kan er zoal deel uitmaken van uw zorgteam?

- ✓ uw mantelzorg(er)s
- ✓ individuele zorgaanbieders (bv. uw huisarts of maatschappelijk werker)
- ✓ medewerkers van zorgorganisaties (bv. woonzorgcentrum)
- ✓ andere betrokken personen die u graag wil betrekken bij uw zorgplan

Start hieronder met het samenstellen van uw zorgteam. U kunt deze stap ook overslaan en later teamleden toevoegen via het zorgteam-overzicht.

**Zorgteam samenstellen** Ga verder zonder zorgteam



**ALIVIA**  
UW DIGITAAL ZORG- EN  
ONDERSTEUNINGSPLAN

### Stel uw zorgteam samen

Nodig teamleden uit om deel te nemen aan uw zorgplan. Nadat u het zorgplan heeft aangemaakt, kunt u nog meer teamleden toevoegen via het zorgteam-overzicht.

**Nog geen teamleden**

Er zitten momenteel nog geen teamleden in uw zorgteam. Start met het uitnodigen van zorgteamleden.

**+ Voeg een teamlid toe**

Ga verder zonder zorgteam

## Al een bestaand zorgplan in Alivia?

Ga dan naar 'Zorgteam' via de blauwe balk bovenaan.

- U ziet uw Zorgteam. U ziet hier uzelf en eventueel al andere teamleden.
- Om een andere betrokken persoon toe te voegen, **klikt u rechtsboven op 'Voeg een teamlid toe'.**

Vlaanderen | ALIVIA

AANGEMELD | Hulp nodig

< Terug | Startpagina | **Zorgplan** | **Zorgteam** | Notities | Overleg | Activiteit

Meldingen

## Zorgteam

[Meer info over zorgteam](#) **+ Voeg een teamlid toe**

Actieve teamleden **In afwachting (5)**

**Ikzelf**



**Jules Wouters**  
Persoon met regisseur  
vandaag mijn zorgplan toelicht



**U heeft nog geen zorgteam**  
Voeg een teamlid toe om samen te werken aan uw zorgplan.

**+ Voeg een teamlid toe**

[Download overzicht](#)

 **Vlaanderen**  
UW DIGITAAL ZORG- EN  
ONDERSTEUNINGSPLAN

Alivia.be is een officiële website van de Vlaamse overheid  
Uitgegeven door Departement Zorg, GZ

Over Vlaanderen.be | Gebruikersinformatie | Privacyverklaring | Toegankelijkheidsverklaring

DEPARTAMENT  
ZORG

# Categorie zorgteamlid selecteren: andere betrokken persoon

×

Welk teamlid wilt u toevoegen?

Selecteer hieronder de categorie waartoe dit teamlid behoort.

☐ **Individuele zorgaanbieder**  
Een zelfstandige zorgaanbieder die u zorg of ondersteuning biedt op fysiek, mentaal of sociaal vlak. Bv: uw huisarts, apotheek

☐ **Zorgorganisatie en medewerkers hiervan**  
Een organisatie die u zorg of ondersteuning biedt. Bv: een woonzorgcentrum of organisatie in thuisverpleging.

☐ **Mantelzorg**  
Iemand uit uw familie of vriendenkring die vaak en intensief voor u zorgt in de vrije tijd.

☒ **Andere betrokken persoon**  
Iemand uit uw familie, vriendenkring of privéomgeving die u graag wilt betrekken bij uw zorgplan.

Toevoegen

- Stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- Duid 'Andere betrokken persoon' aan in het keuzemenu.
- Klik 'Toevoegen'.



# Manier van toevoegen selecteren

## Hebt u nog geen zorgplan in Alivia?

- U kan de andere betrokken persoon toevoegen via de zoekfunctie.
- Ga verder op [pagina 44](#).

## Al een bestaand zorgplan in Alivia?

U kan de andere betrokken persoon toevoegen via twee opties:

- Indien u wilt toevoegen via zoekfunctie:
  - Vink de optie 'Via zoekfunctie' aan.
  - Klik op 'Selecteren'.
  - Ga verder op [pagina 44](#).
- Indien u wilt toevoegen via QR-code:
  - Vink de optie 'Via QR-code' aan.
  - Klik op 'Selecteren'.
  - Zie volgende pagina.

### Hoe wilt u een teamlid toevoegen?

Selecteer hieronder de manier waarop u dit teamlid wilt toevoegen.

☒ **Via zoekfunctie**  
Zoek een persoon, zorgaanbieder of zorgorganisatie en geef deze teamleden toegang tot uw zorgplan.

☐ **Via QR-code**  
Maak een QR-code en laat die scannen door de teamleden die u toegang wil geven tot uw zorgplan.

**Selecteren**

# Optie 1: andere betrokken personen toevoegen via QR-code



Vlaanderen  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

Bepaal de rol van deze persoon

Vul in welke rol deze persoon zal vervullen binnen uw zorgplan. Bv.: buurvrouw of kleinkind.

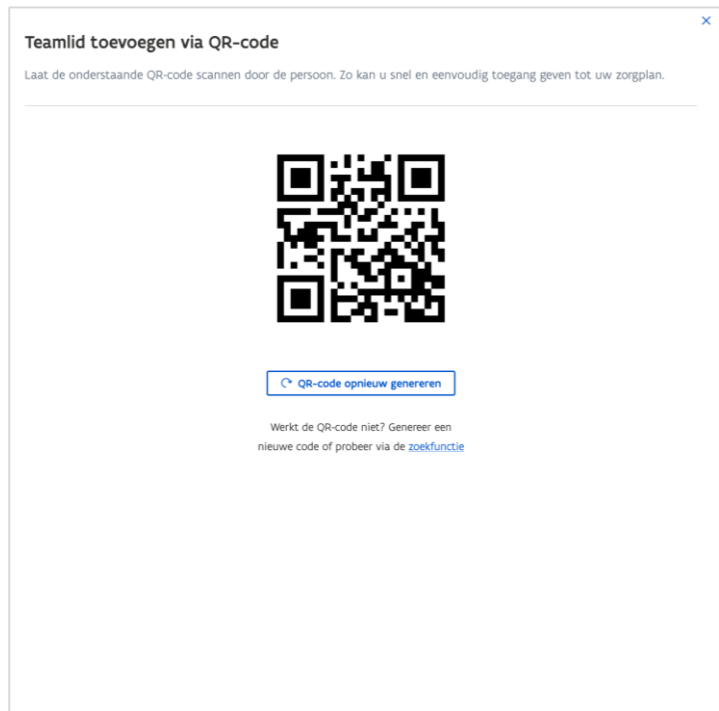
Vul de rol in (verplicht)

Buurvrouw

Opslaan en toevoegen

- Dit is enkel van toepassing in een bestaand zorgplan.
- Vul in welke rol de persoon zal vervullen binnen uw zorgplan. Bijvoorbeeld: buurvrouw, kleinkind, zoon, vriend, ...
- Klik op 'Opslaan en toevoegen'.

# Optie 1: andere betrokken personen toevoegen via QR-code



- Dit is enkel van toepassing in een bestaand zorgplan.
- Alivia zal een QR-code aanmaken.
- Laat deze QR-code scannen door de persoon die u wilt toevoegen.
  - Dit kan de persoon doen via de knop 'Toegang vragen tot een zorgplan' in de Alivia app.
- Vervolgens keurt u de persoon goed. Nu maakt deze deel uit van uw zorgplan en verschijnt deze in uw zorgteam overzicht.
- Ga verder op [pagina 49](#).

# Optie 2: andere betrokken personen toevoegen via zoekfunctie

## Voeg een betrokken persoon toe

Vul de gegevens in van de persoon die u wil toevoegen. We hebben deze gegevens allemaal nodig om een persoon te vinden in onze databank.

Voornaam (Verplicht)

Naam (Verplicht)

Rijksregisternummer (Verplicht)

Zoeken

- Dit is een stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- Vul de voor- en achternaam van de betrokken persoon in.
- Vul het rijksregisternummer van de betrokken in.
  - Het rijksregisternummer is te vinden achteraan de identiteitskaart.
  - Dit nummer bestaat 11 cijfers.
- Klik op 'Zoeken'.

# Optie 2: andere betrokken personen toevoegen via zoekfunctie

Voeg een betrokken persoon toe

Vul de gegevens in van de persoon die u wilt toevoegen. We hebben deze gegevens allemaal nodig om een persoon te vinden in onze databank.

Voornaam (Verplicht)

Naam (Verplicht)

Rijksregisternummer (Verplicht)

Katia

Lemaire

12.01.23-123.32

Zoeken

1 resultaat

Katia Lemaire

12.01.23-123.32

Toevoegen

- Stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- Indien de voor- en achternaam en het rijksregisternummer bij elkaar horen, zal u de persoon vinden.
- Klik op 'Toevoegen'.

# Optie 2: andere betrokken personen toevoegen via zoekfunctie



Vlaanderen  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

**Bepaal de rol van deze persoon** ✕

Vul in welke rol deze persoon zal vervullen binnen uw zorgplan. Bv.: buurvrouw of kleinkind.

---

Vul de rol in (verplicht)

Buurvrouw

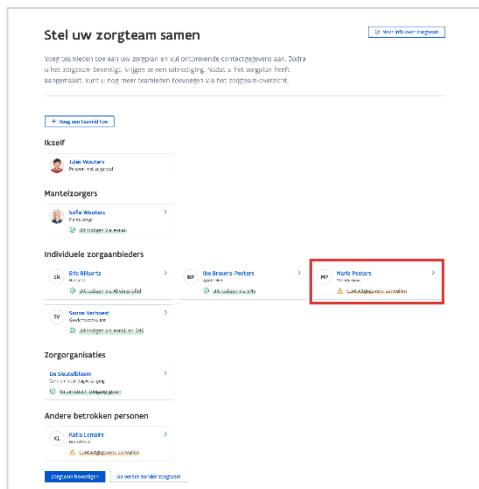
---

Opslaan en toevoegen

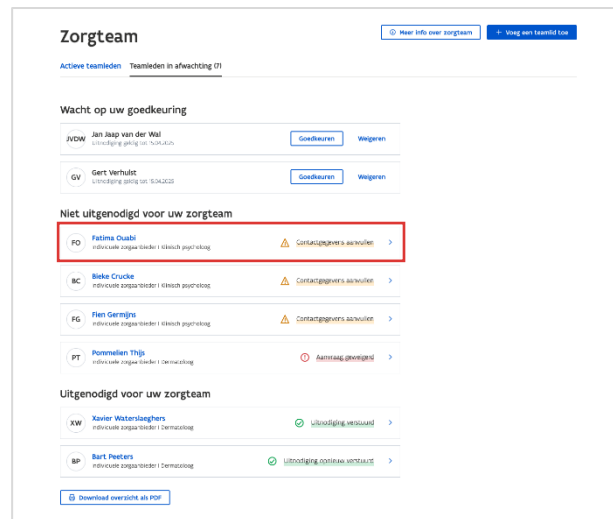
- Stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- Vul in welke rol de persoon zal vervullen binnen uw zorgplan. Bijvoorbeeld: buurvrouw, kleinkind, zoon, vriend, ...
- Klik op 'Opslaan en toevoegen'.

# Overzicht van uw zorgteam

## Hebt u een nieuw zorgplan in Alivia?



## Al een bestaand zorgplan in Alivia?



- Vervolgens krijgt u overzicht met alle teamleden die u aanduidde om toe te voegen.
- De personen waarbij vermeld staat 'Uitnodigingen via Alivia-profiel', zullen in hun Alivia een uitnodiging ontvangen. Indien zij de uitnodiging accepteren, zal u deze personen moeten goedkeuren. (zie 'Wacht op goedkeuring')
- De personen waarbij vermeld staat 'Contactgegevens aanvullen' hebben nog geen Alivia profiel (bv. Marie Peeters links en Fatima Ouabi rechts).
  - Indien u de contactgegevens niet heeft, **vraag deze op bij de persoon of vraag de persoon om een Alivia-profiel aan te maken.**
  - Indien u de contactgegevens heeft, **klikt u op het kaartje van de persoon.**

# Toevoegen van contactgegevens

Detail teamlid

FO

Fatima Ouabi  
Klinisch psycholoog

Gegevens

Adres

Antwerpsesteenweg 99, 2500 Lier

RIZIV-nummer

204851-13

Aanvraag

 **Contactgegevens aanvullen**  
Dit teamlid heeft geen profiel op Alivia. Daardoor hebben we geen contactgegevens om de uitnodiging te versturen voor uw zorgplan. Vul een e-mailadres en/of gsm-nummer in om een uitnodiging te versturen.  
  
U heeft nog x dagen om een uitnodiging te versturen.  

Vul contactgegevens aan

Sluiten

Teamlid verwijderen

Detail teamlid

FO

Fatima Ouabi  
Klinisch psycholoog

Gegevens

Adres

Antwerpsesteenweg 99, 2500 Lier

RIZIV-nummer

204851-13

Uitnodigen

 **Contactgegevens aanvullen**  
Dit teamlid heeft geen profiel op Alivia. Daardoor hebben we geen contactgegevens om de uitnodiging te versturen voor uw zorgplan. Vul een e-mailadres en/of gsm-nummer in om een uitnodiging te versturen.  
  
U heeft nog x dagen om een uitnodiging te versturen.

E-mailadres

Verstuur een uitnodiging via e-mail

Gsm-nummer

Verstuur een uitnodiging via sms

+32

> Uitnodiging versturen

Sluiten

Teamlid verwijderen

- Dit is een stap voor zowel personen met als personen zonder bestaand zorgplan.
- **Klik op 'Vul contactgegevens aan'.**
- **Vul het e-mailadres en/of het gsm-nummer in.**
- **Klik op 'Uitnodiging versturen'.**
- **Vervolgens zal de persoon de uitnodiging ontvangen. Indien deze de uitnodiging aanvaardt, moet u de persoon nog een laatste keer goedkeuren in Alivia. Vervolgens maakt deze deel uit van uw zorgplan.**
- **Heeft u geen contactgegevens? Vraag deze dan na bij de persoon die u wilt toevoegen.**

48



# Zorgteam bevestigen of extra zorgleden toevoegen

## Hebt u nog geen zorgplan in Alivia?

- Zijn de teamleden in het overzicht alle teamleden die u voorlopig wilt toevoegen? **Klik dan 'Zorgteam bevestigen'.**
- Wilt u op dit moment nog andere teamleden toevoegen? **Klik dan linksboven op 'Voeg een teamlid toe'.**

Stel uw zorgteam samen

Voeg teamleden toe aan uw zorgplan en vul contactinformatie contactgegevens aan. Zodra u het zorgteam bevestigt, krijgen zij een uitnodiging. Nadat u het zorgplan heeft aangenomen, kunt u nog meer teamleden toevoegen via het zorgteam-overzicht.

**Voeg een teamlid toe**

**Ikzelf**

**Mantelzorgers**

**Individuele zorgaanbieders**

**Zorgorganisaties**

**Andere betrokken personen**

**Zorgteam bevestigen**

## Al een bestaand zorgplan in Alivia?

- U ziet (opnieuw) het overzicht van de personen in afwachting.
- Wilt u op dit moment nog andere teamleden toevoegen? **Klik dan 'Voeg een teamlid toe' rechtsboven.**

Zorgteam

**Voeg een teamlid toe**

Active teamleden Teamleden in afwachting (7)

Wacht op uw goedkeuring

**Niet uitgenodigd voor uw zorgteam**

**Uitgenodigd voor uw zorgteam**

**Download overzicht als PDF**

- Voor individuele zorgaanbieders: zie [pagina 4](#).
- Voor zorgorganisaties en hun medewerkers: zie [pagina 18](#).
- Voor mantelzorgers: zie [pagina 28](#).

# Vond u het antwoord niet in deze handleiding?

## Dan kan u terecht bij volgende hulplijnen

### 1. De coördinator binnen uw woonzorgcentrum

Spreek de coördinator aan voor de nodige hulp en begeleiding.

### 2. Helpdesk

U kan de helpdesk contacteren via:

- **Telefoon:** 02/214.19.09
  - Bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8:00 tot 18:00
- **Het webformulier onder 'Hulp nodig' in Alivia**