



GEBRUIKERSOVEREENKOMST

OVEREENKOMST OVER DE NALEIVING VAN DE ALGEMENE
GEBRUIKERSVOORWAARDEN VOOR VACCINNET

14.01.2026

DEPARTEMENT
ZORG

www.departementzorg.be

INHOUDSTAFEL

Gebruikersovereenkomst	1
OVEREENKOMST OVER DE NALEVING VAN DE ALGEMENE GEBRUIKERSVOORWAARDEN VOOR VACCINNET	
1	
14.01.2026.....	1
Deel 1: Algemene gebruikers-voorwaarden	5
1. Toezicht op naleving van een gebruiker onder verantwoordelijkheid van een toediener	5
2. Wijziging van de gebruikersovereenkomst	5
3. Hyperlinks	5
4. Aansprakelijkheid van de Vlaamse Gemeenschap	6
5. Algemene inlichtingen	6
6. Intellectuele eigendomsrechten	6
7. Geschillen	6
Deel 2: Gebruikersvoorwaarden voor gebruikers van Vaccinnet voor wat betreft de preventieve geneesmiddelen die ter beschikking gesteld worden door de Vlaamse Gemeenschap	7
1 Voor wie van deze overeenkomst bestemd?	7
2 Gebruiken van Vaccinnet	8
2.1 Waarvoor kan een toediener Vaccinnet gebruiken?	8
2.4 Correctheid en verwerking van ingevoerde gegevens	10

OVEREENKOMST OVER DE NALEIVING VAN DE ALGEMENE GEBRUIKERSVOORWAARDEN VOOR VACCINNET

Vaccinnet is eigendom van het Departement Zorg, afdeling preventief gezondheidsbeleid, Belpairegebouw, Simon Bolivarlaan 17, 1000 Brussel.

Deze gebruikersovereenkomst bevat de standaardvoorwaarden inzake het gebruik van de Vaccinnet webtoepassing voor de immunisatieregistraties (Deel 1 en Deel 2) en het gebruik van de webtoepassing voor wat betreft het bestellen van de preventieve geneesmiddelen die ter beschikking gesteld worden door de Vlaamse Gemeenschap (Deel 2).

Bij de eerste aanmelding moet een nieuwe gebruiker deze overeenkomst aanvaarden door te klikken op de button “Accepteren”. Hiermee verbindt de gebruiker zich ertoe alle bepalingen te kennen en te zullen naleven en kennis te hebben genomen van het verwerken van persoonsgegevens.

Wettelijk kader van Vaccinnet

Op basis van artikel 43/1 van het decreet van 21 november 2003 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid, ingevoegd bij het decreet van 26 april 2024 en vervangen bij het decreet van 18 juli 2025, wordt het gebruik van een bestel- en registratiesysteem van de Vlaamse Gemeenschap geregeld. De eerste paragraaf van artikel 43/1 regelt het bestelsysteem via hetwelk de Vlaamse Gemeenschap in het kader van haar programmatorisch immunisatiebeleid gratis preventieve geneesmiddelen ter beschikking stelt aan toedieners of aan entiteiten via dewelke de gratis preventieve geneesmiddelen worden toegediend. De tweede paragraaf van artikel 43/1 regelt de registratieplicht voor toedieners die een preventief geneesmiddel toedienen in het Nederlandse taalgebied of in een instelling in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad die door haar organisatie beschouwd moet worden als uitsluitend ressorterend onder de bevoegdheid van de Vlaamse Gemeenschap, en voor toedieners die een preventief geneesmiddel toedienen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad voor immunisaties met preventieve geneesmiddelen die ze hebben besteld via het bestelsysteem van de Vlaamse Gemeenschap. Daarnaast regelt de tweede paragraaf van artikel 43/1 ook de registratiemogelijkheid voor toedieners op verzoek van de persoon aan wie het preventieve geneesmiddel is toegediend, mits aan bepaalde voorwaarden is voldaan. De verwerking van persoonsgegevens bij de registratie van immunisaties, wordt verder geregeld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming in de paragrafen 3 tot met 6 van artikel 43/1.

DEEL 1: ALGEMENE GEBRUIKERS- VOORWAARDEN

1. TOEZICHT OP NALEVING VAN EEN GEBRUIKER ONDER VERANTWOORDELIJKHEID VAN EEN TOEDIENER

De toediener is verantwoordelijk voor het op de hoogte brengen en de naleving van deze overeenkomst voor alle personen die onder zijn toezicht werken en waarvan de toegang tot Vaccinnet aan de verantwoordelijke toediener is gekoppeld.

2. WIJZIGING VAN DE GEBRUIKERSOVEREENKOMST

De Vlaamse Gemeenschap behoudt het recht om wijzigingen aan te brengen aan de gebruiksvoorwaarden. Bij fundamentele wijzigingen zal de gebruiker deze gebruikersovereenkomst opnieuw dienen te aanvaarden in Vaccinnet.

De meest recente versie van de overeenkomst kan worden geraadpleegd in Vaccinnet en is publiek beschikbaar op de portaalsite ervan. Vragen hierover kunnen gericht worden aan vaccinnet@vlaanderen.be.

3. HYPERLINKS

De Vlaamse Gemeenschap kan hyperlinks integreren naar webpagina's die nuttige informatie kunnen bevatten. Wanneer men deze links gebruikt, verlaat men Vaccinnet, waardoor de Vlaamse Gemeenschap geen enkele verantwoordelijkheid heeft met betrekking tot deze hyperlinks en gelieerde websites, noch de inhoud ervan. De Vlaamse Gemeenschap onderschrijft noch vertegenwoordigt op om het even welke manier deze sites waardoor om het even welk bezoek aan dergelijke sites volledig op eigen verantwoordelijkheid van de toediener gebeurt

4. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VLAAMSE GEMEENSCHAP

4.1 Voor zover wettelijk toegestaan zijn wij in geen geval aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door virussen of ander technologisch schadelijk materiaal dat het toestel waarmee u Vaccinnet gebruikt of ander beschermd materiaal kan besmetten door uw gebruik van Vaccinnet.

4.2 Overeenkomstig dit artikel van deze Gebruiksvoorwaarden gaat u ermee akkoord dat wij op basis van deze Gebruiksvoorwaarden alleen aansprakelijk kunnen worden gesteld voor zover de door u geleden schade direct aan ons kan worden toegerekend.

4.3 Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn wij niet aansprakelijk jegens u of een Derde Partij voor repressieve, incidentele of indirecte schade van welke aard dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade of kosten als gevolg van verlies van winst, gegevens, inkomsten, goodwill, van de aankoop van vervangende diensten of van schade aan eigendommen die voortvloeit uit het gebruik van Vaccinnet, ongeacht de oorzaak van de claim of de theorie van de aansprakelijkheid - op grond van onrechtmatigheid, contractueel of anderszins -, ook al zijn we op de hoogte van de waarschijnlijkheid van dergelijke schade.

4.4 Vaccinnet kan onnauwkeurigheden en typfouten bevatten. Wij garanderen niet de juistheid of volledigheid van de inhoud en de diensten die op Vaccinnet worden aangeboden. Bovendien behouden wij ons uitdrukkelijk het recht voor om eventuele foutieve informatie in Vaccinnet te corrigeren.

4.5 Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, verlenen wij de licentie op Vaccinnet op een "as is" en "as available"-basis en verlenen wij geen enkele garantie, hetzij expliciet, impliciet, wettelijk of anderszins, met betrekking tot Vaccinnet (met inbegrip van alle daarin opgenomen inhoud), met inbegrip van (zonder beperking) enige impliciete garanties van bevredigende kwaliteit, verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk.

4.6 Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van uw handelen of nalaten op basis van de inhoud die beschikbaar is op Vaccinnet. Wij kunnen ook niet aansprakelijk worden gesteld voor handelingen, advies, fouten, weglatingen, verklaringen, garanties of overtredingen van enige zorgverleners en/of Derde Partij-onafhankelijke dienstverleners.

4.7 Met inachtneming van de maximale omvang die door de toepasselijke wetgeving is toegestaan, zal Onze aansprakelijkheid van onder deze Gebruiksvoorwaarden met betrekking tot elke gebeurtenis (of reeks van samenhangende gebeurtenissen) niet meer bedragen dan €1.000,- (duizend euro).

5. ALGEMENE INLICHTINGEN

Vragen of opmerkingen over deze overeenkomst kunnen gericht worden naar volgend e-mail adres: vaccinnet@vlaanderen.be.

Contactgegevens van het [Departement Zorg](#): Belpairegebouw, Simon Bolivarlaan 17 , 1000 Brussel, België.

6. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Het [Departement Zorg](#) behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de website zelf en op de ter beschikking gestelde informatie.

7. GESCHILLEN

Deze website en alle informatie die het bevat vallen onder de Belgische wetgeving. Bij elke toegang van buiten België moet u zich ervan vergewissen of dit is toegestaan door de wetgeving in het land waar u verblijft.

Voor geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn uitsluitend de Nederlandstalige rechtbanken van het arrondissement Brussel bevoegd.

DEEL 2: GEBRUIKERSVOORWAARDEN
VOOR GEBRUIKERS VAN VACCINNET
VOOR WAT BETREFT DE PREVENTIEVE
GENEESMIDDELEN DIE TER BESCHIKKING
GESTELD WORDEN DOOR DE VLAAMSE
GEMEENSCHAP

1 VOOR WIE VAN DEZE OVEREENKOMST BESTEMD?

Deze overeenkomst heeft betrekking op onderstaande personen die toegang hebben tot Vaccinnet:

- Toedieners die gemachtigd zijn om een preventief geneesmiddel toe te dienen. De toediener kan voor de registratie een gevolmachtigde aanwijzen, die onder zijn verantwoordelijkheid de registratie verricht. De gevolmachtigde is daarbij gehouden tot een discretieplicht. Een bewijs van aanduiding van de gevolmachtigde moet op aanvraag kunnen gegeven worden.
- De gevolmachtigde van de toedieners (personen die onder de verantwoordelijkheid van de toediener de registratie kunnen doen).
- De personeelsleden van het [Departement Zorg](#) die instaan voor de ondersteuning van Vaccinnet naar de vaccinatoren toe voor het bestellen van immunisatieproducten.

2 GEBRUIKEN VAN VACCINNET

2.1 WAARVOOR KAN EEN TOEDIENER VACCINNET GEBRUIKEN?

Vaccinnet is het bestelsysteem voor preventieve geneesmiddelen die door de Vlaamse Gemeenschap ter beschikking gesteld worden in het kader van haar programmatisch immunisatiebeleid. Het is gekoppeld aan een registratiesysteem van toegediende immunisaties. Een toediener of een entiteit kan in Vaccinnet bestellingen plaatsen. Bij ontvangst van de preventieve geneesmiddelen accepteert hij de levering in Vaccinnet waardoor de gekende voorraad aangepast wordt. Op basis van registratie van toegediende immunisaties op het niveau van de individuele zorggebruiker waarmee hij een medische link heeft, wordt de voorraad aangepast. Wanneer een drempel bereikt is, kan een nieuwe bestelling geplaatst worden.

Vaccinnet is het registratiesysteem voor de immunisaties die opgenomen zijn in het ministerieel besluit van 22 december 2025 tot bepaling van het immunisatieschema voor de Vlaamse Gemeenschap en tot bepaling van de immunisaties, vermeld in artikel 43/1, §2, derde lid, van het decreet van 21 november 2003 betreffende het preventieve gezondheidsbeleid.

2.2 WAT GEBEURT ER MET DE INGEGEVEN IMMUNISATIEGEGEVENS?

- Beheer van immunisatieschema's per persoon die moet worden geïmmuniseerd of per persoon aan wie een preventief geneesmiddel is toegediend, en de inplanning van immunisatiemomenten;
- Logistieke beleidsrapportering van de immunisatie na anonimisering of ten minste na pseudonimisering van de gegevens als de anonimisering de logistieke beleidsrapportering niet mogelijk maakt;
- Controle en het beheer van de bestellingen van preventieve geneesmiddelen om volledig of gedeeltelijk te kunnen ingrijpen op de automatische doorstroom van bestellingen. Voor dit doeleinde kunnen alleen persoonsgegevens verwerkt worden van personen aan wie een preventief geneesmiddel is toegediend dat is besteld via het bestelsysteem van de Vlaamse Gemeenschap;
- Het contacteren van de toediener om:
 - het belang te signaleren van specifieke immunisaties in het kader van de opvolging van infectieziekten die door immunisaties voorkomen kunnen worden;

- gegevens te controleren die opgenomen zijn in het bestelsysteem van de Vlaamse Gemeenschap en het registratiesysteem;
- Uitvoering van wetenschappelijke of statistische studies na anonimisering of ten minste na pseudonimisering van de gegevens als anonimisering niet toelaat om het wetenschappelijke of statistische doeleinde te bereiken;
- Bepalen van de anonieme immunisatiegraad;
- Gebruik van het registratiesysteem door de toedieners om kennis te nemen van de eerder toegediende preventieve geneesmiddelen om:
 - een overzicht te krijgen van alle immunisaties die ze zelf hebben toegediend;
 - te vermijden dat preventieve geneesmiddelen die al zijn toegediend aan een persoon, onnodig nogmaals worden toegediend;
 - te kunnen detecteren welke preventieve geneesmiddelen nog niet toegediend zijn aan een persoon;
 - gegevens die opgenomen zijn in het registratiesysteem te corrigeren of verwijderen;
- Ontsluiten van de gegevens naar andere gezondheidszorgbeoefenaars in het kader van een therapeutische relatie met het oog op het verlenen van zorg, waaronder ook preventieve zorg;
- Nemen van maatregelen door de ambtenaren-artsen en ambtenaren en het onderzoeken van een melding en het bron- of contactonderzoek;
- Organisatie en de evaluatie van de bevolkingsonderzoeken;
- Organisatie en de evaluatie van het immunisatiebeleid;
- Uitvoering van de opdrachten van de centra voor leerlingenbegeleiding betreffende de leerlingenbegeleiding in het basisonderwijs, het secundair onderwijs en de centra voor leerlingenbegeleiding;
- Uitvoering van de opdrachten van Opgroeien regio

2.3 OVER WELKE PERSONEN KAN DE GEBRUIKER VAN VACCINNET INFORMATIE VERWERKEN?

De toediener verbindt zich ertoe om alleen die gegevens in Vaccinnet op te roepen of te registreren die betrekking hebben op de individuele zorggebruiker waarmee hij een medische link heeft. Het oproepen en verwerken van de gegevens van een zorggebruiker wordt gelogd en is onderwerp van controle.

2.4 CORRECTHEID EN VERWERKING VAN INGEVOERDE GEGEVENS

Elke verwerking van de gegevens in Vaccinnet door de toediener gebeurt onder de verantwoordelijkheid en het toezicht van die toediener, die ook verantwoordelijk is voor de correctheid

van de door hem geregistreeerde gegevens. De toediener kan voor de registratie een gevolmachtigde aanwijzen, die onder zijn verantwoordelijkheid de registratie verricht. De gevolmachtigde is daarbij gehouden tot een discretieplicht.

Wijzigingen van geregistreerde gegevens door de toediener zijn alleen mogelijk als die oorspronkelijke gegevens door diezelfde toediener werden ingevoerd in dezelfde functie. In alle andere gevallen kan de toediener in Vaccinnet een wijziging van een immunisatie aanvragen.

2.5 PRIVACY

In het kader van Vaccinnet worden persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig de verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Meer informatie vindt u in onze [privacyverklaring](#).

2.6 SANCTIES

Bij niet-naleving van bepalingen uit deze overeenkomst, kan de Vlaamse Gemeenschap de toediener de verdere toegang tot Vaccinnet ontzeggen. Bovendien kan de toediener in voorkomend geval aansprakelijk worden gesteld voor het schenden van de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens of van de regels van het medische beroepsgeheim, met de daaraan verbonden strafbepalingen of sancties.

Voorbeelden van misbruiken die onderhevig zijn aan sancties zijn:

het raadplegen van gegevens van een zorggebruiker waarmee de toediener geen medische link heeft; gegevens voor andere doeleinden gebruiken.

Op basis van artikel 76, §1, 5° Preventiedecreet (Decreet betreffende het preventieve gezondheidsbeleid) kan een administratieve geldboete worden opgelegd aan iedereen die niet meewerkt aan het registratiesysteem, vermeld in artikel 43/1 van het decreet.

2.7 LOOPTIJD EN BEËINDIGING

Deze gebruiksvoorwaarden blijven van kracht zolang een gebruiker Vaccinnet gebruikt. De gebruiksvoorwaarden eindigen automatisch wanneer de toegang tot Vaccinnet wordt beëindigd.

Het Departement Zorg kan de toegang tot Vaccinnet beëindigen bij inbreuken op deze gebruiksvoorwaarden.

////////////////////////////////////