

Dit is het enige moment waarop Departement Zorg vragen beantwoordt over deze oproep. Na deze sessie kan het Departement Zorg geen andere, individuele vragen meer beantwoorden.

Het verslag van de infosessie wordt op de website van Departement Zorg geplaatst, op dezelfde plaats als de oproep in kwestie.

Aandachtspunten m.b.t. het DOSSIER

Aanwezigen bevestigen de oproep, de bijhorende sjablonen en het formulier voor indiening goed gevonden te hebben op de website van Departement Zorg: [Oproepen 2025 beheersovereenkomsten preventief gezondheidsbeleid | Departement Zorg](#).

Deze oproep kadert binnen het preventieve gezondheidsbeleid. De kandidaten wordt gevraagd hier rekening mee te houden en hun voorstellen dus af te toetsen aan het preventiedecreet, het besluit van de Vlaamse regering over partnerorganisaties en organisaties met terreinwerking en andere relevante regelgeving die vermeld staat in de oproep.

Het doel van het werken met een oproep is dat organisaties die een beheersovereenkomst ambiëren aan de overheid kunnen tonen op welke manier zij met hun expertise een zinvolle en concrete invulling kunnen geven aan de krijtlijnen, vereisten en minimale acties voor bepaalde beleidsthema's.

In tegenstelling tot een overheidsopdracht is het dus niet de overheid die vooraf in detail beschrijft welke activiteiten en acties moeten uitgevoerd worden.

Een kandidaat kan **niet** intekenen op slechts een deel van een oproep. Een kandidaat kan wel aansluiting zoeken bij andere kandidaten om samen een dossier in te dienen.

Een dossier kan worden ingediend door:

- één organisatie
- een autonome entiteit van een organisatie
- een samenwerkingsverband van organisaties

In dat laatste geval (samenwerkingsverband), zijn de volgende punten belangrijk

- er moet een '*penvoerende organisatie*' zijn
- de manier van samenwerken moet concreet worden beschreven
- de samenwerking moet ook zichtbaar worden gemaakt in de begroting
- de samenwerking *kan* een nieuwe juridische entiteit krijgen, maar dat moet niet

Een organisatie/entiteit/samenwerkingsverband kan *per perceel slechts één dossier* indienen.

Aandachtspunten m.b.t. de PROCEDURE

Organisaties die willen ingaan op de oproep, moeten hun dossier indienen ten laatste op 27/02 om 23.59u. Het is uitermate belangrijk om deze deadline te respecteren. Dossiers die later worden ontvangen door Departement Zorg, kunnen niet meer worden opgenomen in de verdere procedure.

Na het indienen van dossiers wordt ontvankelijkheid van dossiers nagegaan. De criteria voor ontvankelijkheid van dossiers zijn vermeld in de oproep onder '2. Procedure om een beheersovereenkomst te sluiten, stap 2' (pagina 4)

Ontvankelijke dossiers worden een eerste keer beoordeeld. Op basis van die beoordeling wordt tijdens een collectief overleg feedback gegeven over sterktes en zwaktes van de ontvankelijke dossiers.

De datum voor het collectief overleg ligt nog niet vast, maar dit zal in de loop van de maand mei fysiek doorgaan. Kandidaten die een ontvankelijk dossier indienen, zullen via een afzonderlijk bericht informatie ontvangen over datum, uur en locatie.

Na het collectief overlegmoment kunnen kandidaten een nieuw/definitief dossier indienen. Op basis van die dossiers zal Departement Zorg de dossiers beoordelen aan de hand van de criteria vermeld in punt 6 van de oproep. Als er meerdere kandidaten zijn, formuleert Departement zorg ook een rangschikking van de kandidaten.

Op basis van de rangschikking zal de minister verder onderhandelen om tot een concrete beheersovereenkomst te komen.

De beheersovereenkomsten moeten worden goedgekeurd door de Vlaamse regering. De streefdatum om een beheersovereenkomst te sluiten is najaar 2026.

Tips bij het opmaken van een voorstel:

- Betrek tijdig eventueel andere organisaties waarmee u wil samenwerken
- Check de beoordelingscriteria en kwaliteitsvereisten vermeld in de oproep
- Gebruik de sjablonen die zijn toegevoegd aan de oproep

Enkele aandachtspunten m.b.t. de begroting:

- Voor het indienen van de meerjarenbegroting en de begroting voor het eerste werkjaar wordt gevraagd om gebruik te maken van de aangeleverde sjablonen.
- In de meerjarenbegroting moet geen rekening gehouden worden met indexering. Eventuele indexering kan jaar na jaar door de regering gewijzigd worden.
- De groeiende loonkost omwille van een toenemende anciënniteit van het personeel moet in de begroting mee in rekening worden gebracht.

ERRATUM 1 BIJ DE OPROEP

Op pagina 11 van de oproep (midden van de bladzijde) wordt de volgende passage:

“Verschillende kwetsbaarheden kunnen elkaar overlappen en versterken. Sommige groepen zijn ook relevanter dan andere voor een bepaald preventieprogramma. Voor een overzicht verwijzen we naar X (link website)”

vervangen door:

*“Verschillende kwetsbaarheden kunnen elkaar overlappen en versterken. Sommige groepen zijn ook relevanter dan andere voor een bepaald preventieprogramma. Voor een overzicht verwijzen we naar **het document ‘Gezonde Generatie 2026 – 2035. Preventieprogramma’s. (link)’**”*

ERRATUM 2 BIJ de OPROEP

Op pagina 13 van de oproep wordt de volgende passage:

“De volgende activiteiten maken geen deel uit van deze oproep:

- *Het ontwikkelen van eigen methodieken en materialen, met uitzondering van de ontwikkelingen van diverse vormen van deskundigheidsbevordering.*
- *Het aanbieden van vorming en opleiding rond onderwerpen die behoren tot de thematische expertise van partnerorganisaties, of aan doelgroepen van burgers.*
- *Het aanbieden van advies of coaching aan burgers, of aan intermediairs binnen de settings.”*

vervangen door

“De volgende activiteiten maken geen deel uit van deze oproep:

- *Het ontwikkelen van eigen methodieken en materialen, met uitzondering van de ontwikkelingen van diverse vormen van deskundigheidsbevordering.*
- *Het aanbieden van vorming en opleiding rond onderwerpen die behoren tot de thematische expertise van **partner- of terreinorganisaties**, of aan doelgroepen van burgers.*
- *Het aanbieden van advies of coaching aan burgers, of aan intermediairs binnen de settings.”*

ERRATUM 3 BIJ DE OPROEP

Op pagina 6 wordt de volgende passage toegevoegd:

“In het geval van een samenwerkingsverband:

- *Moet er een ‘penvoerende organisatie’ zijn **die als eindverantwoordelijke moet optreden***
- *Moet de manier van samenwerken concreet worden omschreven*
- *Moet de samenwerking zichtbaar worden gemaakt in de begroting*
- *Moet het gaan over een groepering van rechtspersonen of entiteiten van rechtspersonen met een eigen werking”*

ERRATUM 4 BIJ DE OPROEP

Op pagina 7 wordt de volgende passage toegevoegd:

“In het sjabloon voor het jaarplan, worden indicatoren over het bereik opgenomen in de kolom ‘output’ (en niet onder de kolom ‘outcome’).

2 VRAGEN SPECIFIEK VOOR DEZE OPROEP

1. *Vraag: De maximale subsidie voor hele looptijd van de beheersovereenkomst (BHO) bedraagt 2.400.000 euro. In de meerjarenbegroting dient er geen index toegepast te worden voor de duur van de beheersovereenkomst. Indien er alsnog een indexatie wordt toegekend, hoe wordt deze dan berekend?*

Antwoord: Alle reële kosten worden best meegenomen in de projectie (indexering, anciënniteit...) binnen de budgettaire klijntlijnen van de oproep.

‘Geen rekening houden met indexering’ geldt voor het subsidiebedrag. Tot op heden wordt de subsidie in het kader van een beheersovereenkomst bijna altijd jaarlijks geïndexeerd, maar de Vlaamse Regering kan hier ook anders over beslissen. Indexering kunnen we dus niet garanderen, en daarom gaan we uit van niet-indexering van de maximale subsidie vermeld in de oproep.

2. *Vraag: Voor het uitwerken van het jaarplan is er een sjabloon voorhanden, welke wij terugvonden op de website. Hierbij werden verschillende tabbladen voor doelgroepen opgenomen. Gezien dit voor deze oproep niet van toepassing is, mag deze vooropgestelde structuur verlaten worden?*

Antwoord: Ja. De structuur is wat we minimaal willen krijgen aan informatie, maar het opsplitsen naar tabbladen volgens doelgroepen is voor deze oproep niet van toepassing.

3. *Vraag: Kan de hoofdpdracht van de BHO nogmaals geduid worden? Wat wordt concreet verstaan onder geïntegreerd aanbod? Slaat dit op het faciliteren van de ontwikkeling van een thema-overschrijdend aanbod? Of doelt dit eerder op het faciliteren van platformen in functie van opzetten van een bundeling?*

Antwoord: De gezondheidsdoelstelling Gezonde Generatie bevat de belangrijkste leidende principes en structuurelementen die het kader bieden voor deze oproep, en voor de invulling van de begrippen 'geïntegreerd' en 'inclusief'. Daarnaast staan er ook minimale acties in de oproep zelf.

Voor de verdere invulling en operationalisering verwachten we een voorstel van de indieners van het dossier, op basis van hun expertise en ervaring, hun kennis van de sector.

4. *Vraag: Op pagina 13 van de oproep worden een aantal activiteiten beschreven die geen deel uitmaken van deze oproep.*

4.1 Van de partnerorganisatie wordt niet verwacht dat zij eigen methodieken en materialen ontwikkelen, tenzij voor vorming van deskundigheidsbevordering?

Antwoord: Dat klopt. Het is niet de bedoeling om op basis van deze oproep zelf verschillende materialen te ontwikkelen. Het proces hiernaartoe kan echter wel door PO worden gefaciliteerd.

4.2 Het aanbieden van vorming en opleiding rond onderwerpen die behoren tot thematisch expertise van partnerorganisatie is geen deel van deze oproep. Wat voor organisaties met terreinwerking?

Antwoord: Dit geldt ook voor organisaties met terreinwerking. Ook zij blijven aanbieder van vormingen en opleidingen binnen hun thematische expertise. Dit zal gecorrigeerd worden in de oproep via een erratum. Voor elke oproep is namelijk in meerdere en mindere mate expertise gevraagd, zowel bij partnerorganisatie als voor organisatie met terreinwerking.

4.3 Met betrekking tot het deel "aanbieden van advies of coaching aan burgers, of intermediairs binnen de settings". Valt het opleiden van procesbegeleiders ook binnen deze oproep?

Antwoord: Dat is afhankelijk van de inhoud van de opleiding. Indien het gaat over thema-overschrijdende expertise die relevant is voor de oproep (geïntegreerd werken rond verschillende thema's, de toepassing van PU, bereiken van kwetsbare groepen binnen organisaties...), of rond de werking, regelgeving en eigenheid van bepaalde settings of doelgroepen, dan kan dit. Wanneer het gaat over thematische expertise, dan is dit niet voor deze oproep, maar de thematische partner- en terreinorganisaties.

5. *Vraag: In de probleemstelling wordt gesproken over onderlinge uitwisseling van expertise en klantdata tussen organisaties. Wat omvat de term 'klantdata' concreet?*

Antwoord: In de nieuwe gezondheidsdoelstelling Gezonde Generatie wordt beschreven waarom we streven naar een beter zich op het bereik van klanten (burgers, intermediairs, organisaties), over thema's en organisaties heen, en de vier niveaus waarop we 'bereik' zien. Het is aan de indiener om een voorstel te doen voor de verdere invulling van deze lijnen.

6. *Vraag: In diezelfde zin wordt ook gesproken over "een gedeelde basis qua planning, ontwikkeling en communicatie". Wat met implementatie en evaluatie?*

Antwoord: Dit omvat ook de implementatie, omdat deze binnen eenzelfde keten valt. Indien gestreefd wordt naar geïntegreerd en inclusief werken, dan is het belangrijk om dit af te stemmen met de processen van de evaluaties. De gedeelde basis verwijst ook naar het gemeenschappelijk frame, waarbinnen de ontwikkeling van de leidraad methodiekontwikkeling kadert. Input hieromtrent mag komen vanuit de partnerorganisatie.

7. *Vraag: Impact bij burgers. Op welke manier moeten burgers als expliciete doelgroep bereikt worden?*

Antwoord: De activiteiten binnen deze oproep richten zich niet op burgers, maar op professionals. Echter: we willen in de beheersovereenkomst wel de volledige 'theory of change' van de actie in kaart brengen. Elke actie die wordt gefinancierd moet wel gericht zijn om uiteindelijk iets te veranderen op het niveau van de burger. We vragen om te formuleren wat die verandering is, en op basis van welke indicatoren we die kunnen zien.

8. *Vraag: Binnen het deel resultaatgebieden en minimale activiteiten wordt gesproken over een online portaal.*

8.1. Wat houdt dit voor Departement Zorg concreet in?

Antwoord: Hier vragen wij de input van de indiener, over wat vanuit hun perspectief opportuun en mogelijk is. DZ zal in ieder geval eigenaar zijn van het eindproduct. Ontwikkeling zal via een overheidsopdracht worden gegund, en gefinancierd.

8.2 De methodieken die op dit portaal komen verlopen via bepaald stramien en vaste eisen. Worden deze aangeleverd door Departement Zorg?

Antwoord: De kandidaat kan een voorstel hieromtrent formuleren. Kwaliteitseisen zullen steeds in overleg bepaald worden.

9. *Vraag: Het deel minimale activiteiten omvat een oplistijng van verschillende elementen. Dient er een opsplitsing gemaakt te worden in elementen die faciliteren versus deskundigheidsbevordering?*

Antwoord: Dit is niet het geval. Maar er moet wel gestreefd worden naar gecommuniceerde verhouding 45-45-10 subsidiebesteding. Hiervoor wordt na pagina 3 van de oproep verwezen.

10. *Vraag: Volgens de kwaliteitseisen dient men deel uit te maken van het Structureel Overleg Preventie (SOP). Wat omvat dit SOP-overleg orgaan precies?*

Antwoord: De functie en de werking van het Structureel Overleg Preventie is beschreven op de website van Departement Zorg ([link](#)).

Het is belangrijk dat de indiener, bij een voorstel voor overlegstructuren, rekening houdt met de scope van het SOP, zodat zaken niet dubbel worden gedaan.

- 11. Vraag: *Er wordt in de oproep niet gerefereerd naar impact of impactmetingen. Verwacht Departement Zorg dat de kandidaat PO ook elementen hieromtrent in het voorstel opneemt? Meer specifiek, hoe ziet Departement Zorg de plaats van impact en impactmeeting binnen deze oproep?***

Antwoord: Binnen deze oproep is het belangrijk dat de kandidaat PO zich richt op intermediairs en het ondersteunen van de sector, maar niet specifiek op burgers. Departement Zorg verwacht niet dat er zelf initiatieven worden georganiseerd om bijkomende impact te meten bij burgers.

Verder verwachten we van de indiener dat die een voorstel formuleert op basis van de eigen expertise en ervaringen en de kennis van beleidsveld.

- 12. Vraag: *Is er gedurende de beheersovereenkomst ruimte om programma aanpassingen uit te voeren op basis van vragen komende van de sector of doelpubliek?***

Antwoord: Ja. Naast een werkingsplan voor het eerste jaar wordt ook een meerjarenplan gevraagd. Het BHO-format laat toe om tijdens de werking programma-aanpassingen te doen.

- 13. Vraag: *In welke mate wordt neutraliteit van partnerorganisatie verwacht?***

Antwoord: Indien de kandidaat PO hier uitdagingen in ziet, is het relevant dit op te nemen in de sterkte-zwakteanalyse. Daarnaast wordt verwacht dat de PO toelicht hoe zij neutraliteit in de praktijk zal waarborgen.

3 BELANGRIJKE DATA

1. Deadline om voorstellen te ontvangen: 27/02/2026 23.59u
2. Indieners van een ontvankelijk dossier krijgen een uitnodiging voor een collectief overlegmoment in de maand mei. Exacte datum, uur en locatie worden later meegedeeld.