

ZORGINSPECTIE

Departement Zorg

T 02 553 34 34

E contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

www.departementzorg.be

Ziekenhuisinspecties door de Vlaamse overheid – achtergrond bij uw gesprek met Zorginspectie

Beste,

U sprak zonet met een inspecteur van Zorginspectie. Bedankt voor uw medewerking!

Deze folder biedt achtergrondinformatie bij uw gesprek en de inspectie die vandaag plaatsvindt in dit ziekenhuis.

- Wat is Zorginspectie?

Zorginspectie is een dienst van de **Vlaamse overheid**. Wij inspecteren een ruime waaier aan zorgvoorzieningen, van kinderopvang over woonzorgcentra tot ziekenhuizen. Op basis van onder meer onze inspectieverslagen beslist de Vlaamse overheid over opvolging, erkenningen en subsidies.

Op onze website, www.zorginspectie.be, komt u heel wat meer te weten over onze organisatie. U vindt er ook tal van publicaties.

- Waarom spreken we met zorgverleners?

Zorginspectie gaat de **kwaliteit** van de zorg in het ziekenhuis na. Om een zo goed mogelijk beeld te krijgen, worden relevante elementen, via gestandaardiseerde inspectie-instrumenten, getoetst aan eisen uit een afgesproken eisenkader. Dit kader is toegankelijk via de website van het Departement Zorg (www.departementzorg.be).

We willen de eisen toetsen aan de gewone dagelijkse werking in het ziekenhuis. Naast het door-nemen van procedures en andere documenten zoals patiëntendossiers en het observeren van de praktijk, gebruiken we ook bevragingen om informatie over de aangeboden zorg te bekomen. We vinden het belangrijk om met verschillende betrokkenen in de voorziening te spreken: medewerkers, artsen, managers, staf en patiënten.

- Hoe gebeurt een inspectie in een ziekenhuis?

De inspectie gebeurt **onaangekondigd**. We observeren, checken dossiers en spreken met ziekenhuis-medewerkers en patiënten. We beseffen dat deze methode van inspecteren overlast kan bezorgen, maar we trachten dat zo veel mogelijk te beperken.

Tijdens deze inspectieronde wil Zorginspectie de dagelijkse werking en de concreet geleverde (kwaliteit van) de zorg in de revalidatieziekenhuizen nagaan. Telkens krijgen de verschillende aspecten die bijdragen tot een **veilige en kwaliteitsvolle zorgverlening** onze aandacht.

We verwerken de door u aangereikte informatie in een **inspectieverslag**. Uiteraard respecteert Zorginspectie daarbij uw anonimiteit. Het ziekenhuis en derden kunnen niet achterhalen wat gezegd werd door welke geïnterviewde. Dit verslag kunnen ziekenhuizen gebruiken om zich verder te verbeteren.

- Nog vragen?

De inspectieverslagen zijn **openbaar** via <https://publiek.departementzorg.be/Cobrha/>. Hier kan elke burger de gepubliceerde verslagen per voorziening en geordend volgens datum van inspectie inkijken.

U kan het verslag van deze inspectie ook opvragen via openbaarheid.zorginspectie@vlaanderen.be. Gelieve er wel rekening mee te houden dat het enige tijd vraagt om de verslagen volledig af te werken.

Heeft u nog vragen over het gesprek, de inspectie of Zorginspectie? Neem dan gerust contact op met ons via contact.zorginspectie@vlaanderen.be.

Met vriendelijke groeten,

Het inspectieteam