



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Een klare kijk op de eerste lijn

Een overzicht van verschillende beleidsevoluties
in de eerste lijn

27 februari 2026



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Welkom

Agenda

- ▶ Welkomstwoord
- ▶ Terugkoppeling Tour van de Zorgraden
- ▶ Pilootproject 'Alivia in de woonzorgcentra'
- ▶ Oproep voor het delen van goede praktijkvoorbeelden
- ▶ Resultaten v/d enquête over het webinar
- ▶ Vragen

- Vragen worden gesteld via de chat en worden op het einde beantwoord.
- Opname en presentatie komen online ter beschikking via:

<https://www.departementzorg.be/nl/webinars-een-klare-kijk-op-de-eerste-lijn>



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Terugkoppeling Tour van de Zorggraden

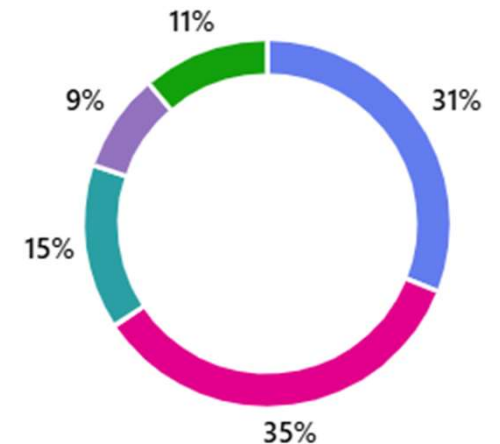
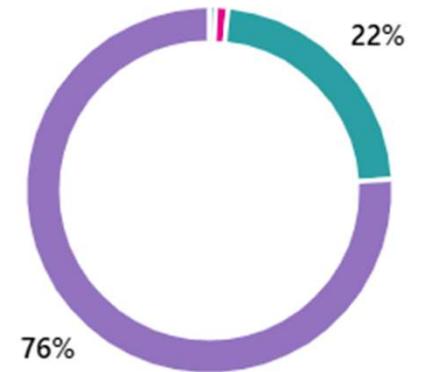
Tour van de zorgraden

- ▶ 19 avonden
- ▶ 1.200 deelnemers (geschat)
- ▶ 75 gesprekstafels rond 4 thema's



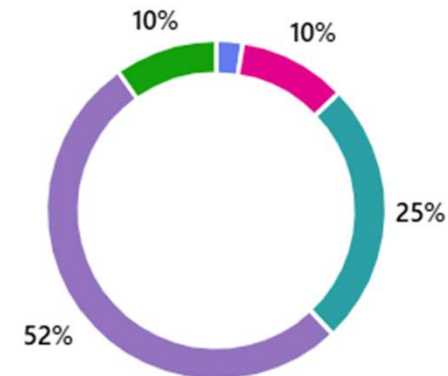
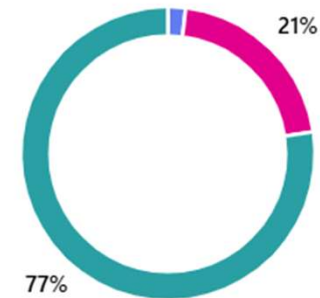
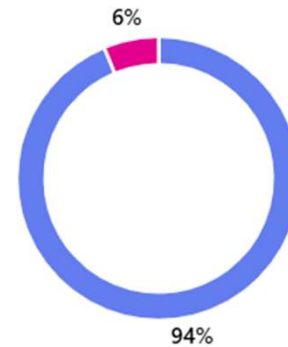
ORGANISATORISCH VIA DE QR CODE

- ▶ 98% vond dat verschillende meningen aan bod mochten komen
- ▶ Een mooie spreiding qua aanwezigen
 - Betrekken cluster PZON (burgers, mantelzorgers, vrijwilligers) blijft een werkpunt (9%)
 - 11% deelnemers die niet binnen de vaste clusters vallen
- ▶ Complimenten voor de organisatie, met dank aan de zorgraden.



INHOUDELIJK VIA DE QR CODE

- ▶ 94% vond de doelstellingen duidelijk
- ▶ 77% vond alle concepten duidelijk (21% sommige wel, andere niet)
- ▶ 62% heeft inspiratie opgedaan om aan de slag te gaan (25% neutraal, 10% eerder niet)



LESSONS LEARNT



Er beweegt al heel wat => zie later in de presentatie



Om goed te kunnen samenwerken: nood aan respect, vertrouwen, gedeelde visie en waarden, gelijkwaardigheid, gedeelde verantwoordelijkheid.



Het gaat om het verhaal en de visie, niet om een tool die we willen implementeren of een financieringsmechanisme dat we installeren => communicatieve uitdaging

LESSONS LEARNT

- ▶ Specifieke aandachtspunten => worden meegenomen in ontwikkeling Alivia/ uitwerking zorgcoördinatie
- ▶ Inzichten rond opleiding/begeleiding/mensen meekrijgen in het verhaal => wordt nog verder besproken met VIVEL en zorgraden
- ▶ Rol zorgraden in het netwerkende, maar ook een stap verder naar het maken van samenwerkingsafspraken => meegenomen in het subsidiebesluit voor het perinataal programma

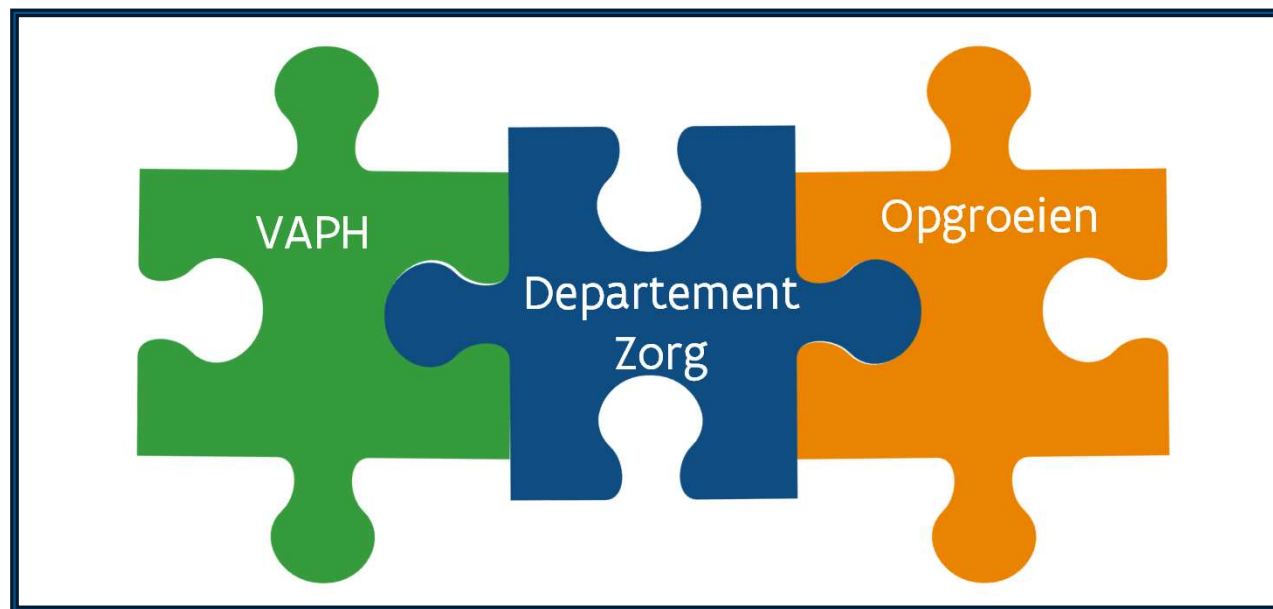
ROL VAN DE OVERHEID



Paar duidelijke signalen

- Belang sociale kaart
- Belang preventie

ROL VAN DE OVERHEID - SAMENWERKEN



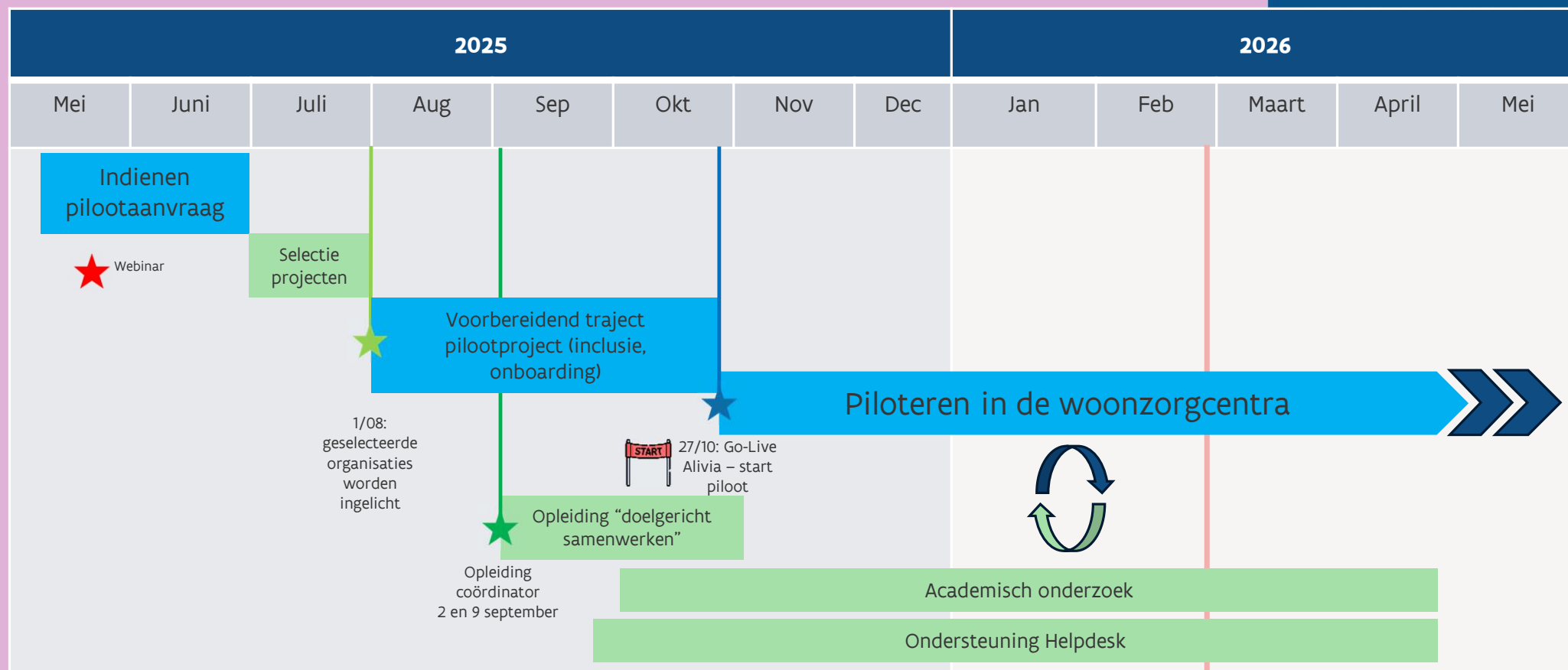


Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Pilootproject Alivia in de WZC

WZC
DZ

ALIVIA



Waar zijn we mee bezig?

Onderzoeksvraag

- ▶ Hoe kan doelgerichte en geïntegreerde zorg ondersteund worden binnen de setting van woonzorg?
- ▶ Focus op bewoner centraal – zorgteam inclusief mantelzorgers, arts, ...



Welke succesfactoren zorgen voor implementatie doelgerichte zorg?

- Wat zijn mogelijke doorvertalingen nadien?
- Technisch: (verhouding) softwarepakket WZC – BelRAI – Alivia
- Opleiding doelgerichte zorg

Verder op de planning

- ▶ De tool Alivia
 - Inzetten op vlot inloggen en samenstellen zorgteam
 - Integratie met Alivia
- ▶ Inschaling vs. Alivia richting zorgplanning
 - BiB en BelRAI in eerste instantie
- ▶ Overleg met federale collega's in functie van IFP programma's



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Oproep voor het delen van goede praktijkvoorbeelden

DEEL JOUW STERK VERHAAL

Geïntegreerde zorg leeft al in Vlaanderen

Waarde van praktijkervaring

Jouw verhaal toont hoe je de mens achter de zorgvraag centraal stelt, hoe je luistert, disciplines met elkaar verbindt en zorg naadloos laat aansluiten op iemands leven.

Een lerend netwerk

Door verhalen te delen ontstaat een lerend netwerk voor kennisdeling en een professionele groei naar geïntegreerde zorg en ondersteuning.

In de kijker

Jouw verhaal toont dat geïntegreerde zorg en ondersteuning al bestaat. Wij delen het daarom graag op onze kanalen en inspireren zo iedereen in Vlaanderen.

WAT IS EEN STERK VERHAAL?

Beantwoord zeker deze vragen

- ✓ Vertrekt het vanuit de noden, doelen en voorkeuren van de persoon?
- ✓ Met welke disciplines of sectoren werk je systematisch samen?
- ✓ Is er een duidelijke rol- en taakverdeling in de samenwerking? Hoe verloopt het?
- ✓ Wat wint de persoon, de zorgverlener, de eerstelijnszorg?
- ✓ Is de samenwerking gericht op een kwetsbare groep?

WAAROM JOUW STERK VERHAAL TELT

Niets beter dan verhalen uit de praktijk

Inspiratie & samenwerking

Jouw verhaal inspireert anderen en stimuleert samenwerking in een lerend netwerk.

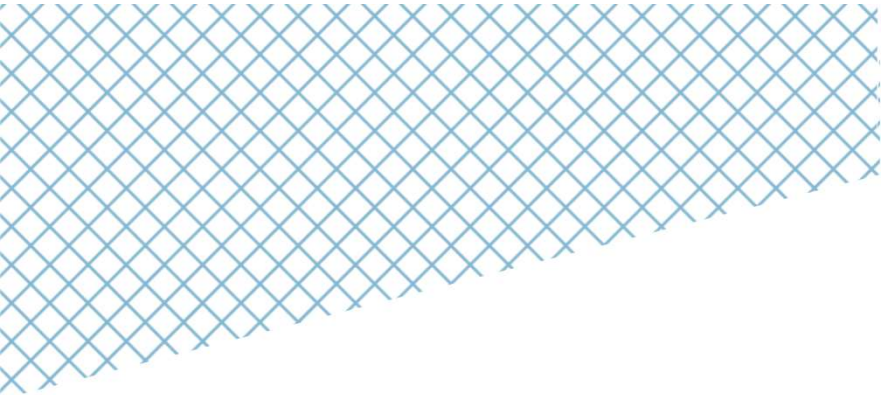
Verhalen creëren herkenning en verbinding en bevorderen innovatie in de zorg.

Impact zichtbaar maken

Praktijkverhalen tonen de impact van zorg en maken beleidsdoelstellingen concreet en tastbaar.

Positieve beeldvorming

Jouw verhaal draagt bij aan een positief beeld van de zorgsector en versterkt waardering.



Praktische afspraken

Wij zoeken gevarieerde verhalen tegen 31 maart

Vul ons formulier in als je je verhaal wil delen

Wij selecteren op variatie

Wij komen naar jou voor een interview

Jij deelt je verhaal op onze kanalen



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Resultaten van de enquête over het webinar



Resultaten enquête webinar

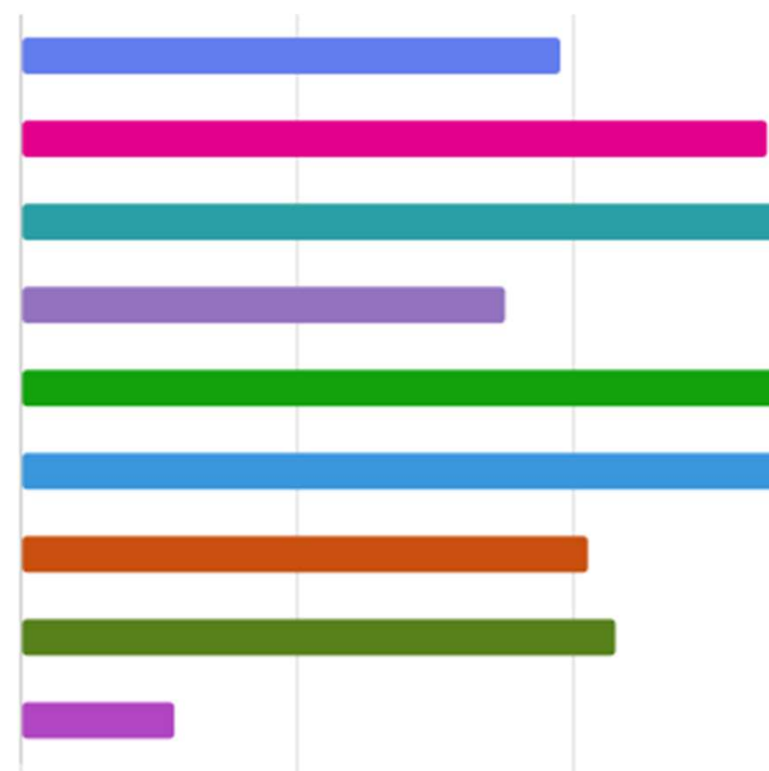
- ▶ 70 personen hebben de enquête ingevuld
 - 39 zijn medewerker of bestuurder van een zorgraad
 - 10 zijn gezondheidszorgprofessional
 - 6 werknemer in een welzijnsorganisatie
 - (Meerdere antwoorden mogelijk)
- ▶ Belangrijk voor interpretatie van de resultaten



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Welke thema's interesseren jou vooral?

Digitale tools (zoals ALIVIA)	39
Concepten (bv. zorgcoördinatie en casemanagement) rond Geïntegreerde Zor...	54
Programma's van het Interfederaal Plan (IFP): kwetsbare zwangere vrouwen,...	55
Palliatieve zorg	35
Toegankelijkheid van de eerstelijnszorg	55
Rollen en opdrachten van zorgraden	55
Preventie in de eerste lijn	41
Geestelijke gezondheidszorg in de eerste lijn	43
Andere	11

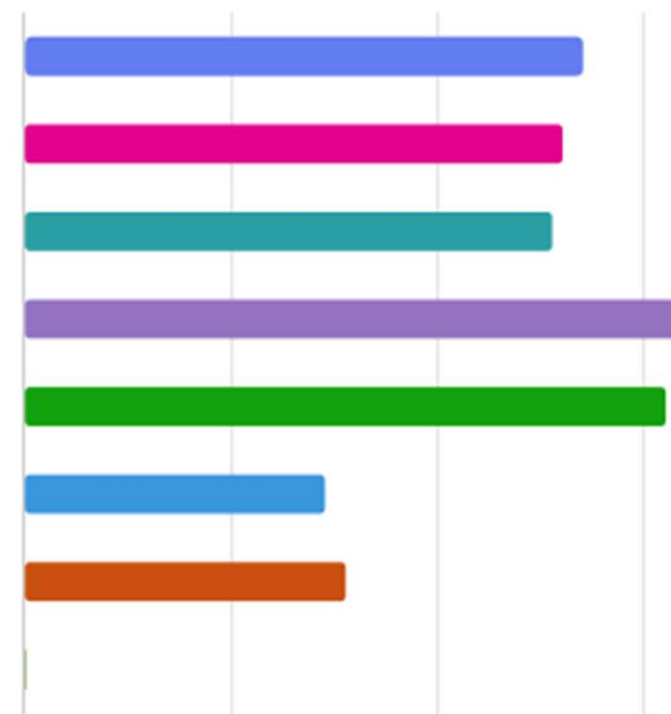




Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Welke soort communicatie verwacht je?

● Procescommunicatie (updates over voortgang van projecten)	54
● Resultaten (wat is afgerond?)	52
● Goede voorbeelden uit het werkveld	51
● Toelichting bij het beleid in de eerstelijnszorg	64
● Toelichting bij nieuwe regelgeving	62
● Academische inzichten	29
● Opleidings- en ondersteuningsaanbod	31
● Andere	0





Interactiviteit en detailniveau

- ▶ 48/70 willen een antwoord ongeacht de vorm (chat, mondeling, website)
- ▶ 49/70 lezen graag alle vragen en antwoorden in de chat of later op de website
- ▶ 54/70 geeft aan dat detailniveau (bondig of uitgebreid) afhankelijk is van het thema



Praktische aspecten

- ▶ 67% vindt de frequentie van 3 webinars per jaar prima
- ▶ Voor 23% mag het iets meer zijn
- ▶ Voorkeur gaat naar een dinsdag (57/70) of donderdag (52/70), maar andere dagen kunnen ook (>43/70)
- ▶ Voorkeur voor middag (12 tot 14 uur) bij 52 respondenten, gevolgd door namiddag (40) en voormiddag (37)



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Tevredenheid

- ▶ De inhoud: 7.16
- ▶ De vorm (online presentatie): 7.78
 - Veel verschillende sprekers: liever een thematisch webinar
 - Vraag om alle webinars in te plannen voor volledig jaar





Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Motivatie om deel te nemen aan het webinar

Ik vind de onderwerpen interessant	39
Ik wil geen informatie over de eerstelijnszorg missen	52
Het is een goed informatiekanaal over GIZO	40
Het biedt een meerwaarde voor de uitoefening van mijn beroep	36
Het helpt mij betere zorg te bieden	2
Andere	3





Redenen om niet deel te nemen

- ▶ (wie niet deelneemt, vult ook de enquête niet in)
- ▶ Ik heb geen tijd overdag (7/70)
- ▶ Ik bekijk de opname later (33/70)
- Hoeveel keer werden de opnamen van vorige webinars bekeken?
 - 21/10/'25 – 178 keer
 - 19/6/'25 – 336 keer
 - 27/2/'25 – 478 keer
 - 24/10/'24 – 294 keer



Wat moet zeker behouden blijven in de webinars?

- ▶ De mogelijkheid om vragen te stellen (en graag ook een afdoend antwoord)
- ▶ Beleidsupdates, stand van zaken belangrijke projecten, prioriteiten en koers van de eerste lijn
- ▶ De variatie aan thema's over de eerstelijnszorg
- ▶ De bredere strategische insteek, het groter kader



Wat is voor jou het belangrijkste verbeterpunt?

- ▶ Soms te snel, niet duidelijk > roept nog meer vragen op
- ▶ Waar kunnen we concreet mee aan de slag?
- ▶ Zijn de webinars bedoeld voor de (brede) eerste lijn of voor de zorgraden? Doelgroep kiezen
- ▶ Concrete, klare taal, eenduidige begrippen gebruiken
- ▶ Meer mogelijkheid voor interactie
- ▶ Meer aansluiten bij wat leeft en beweegt in het werkveld
- ▶ Link naar webpagina met meer informatie en contactgegevens



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Vragen?



Hoe inschrijven voor de webinars?

- ▶ Huidige mailinglijst
- ▶ Nieuwe inschrijvingen via online inschrijvingsformulier
 - <https://www.departementzorg.be/nl/webinars-een-klare-kijk-op-de-eerste-lijn>
- ▶ Volgende webinars:
 - Donderdag 18 juni, 13 uur
 - Dinsdag 20 oktober, 13 uur



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Contact

eerstelij@vlaanderen.be