

Interventiediensten

Verwittigen en opvang



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven



Verwittigen - Bel 112

Blijf rustig en geef duidelijk door:

- ▶ **Wat is er gebeurd?**
 - ▶ Brand, lichamelijk letsel, medische nood, ...
 - ▶ **Waar?**
 - ▶ naam collectiviteit ▶ plaats opvang hulpdiensten
 - ▶ adres ▶ best te bereiken via ...
 - ▶ verdieping / lokaal ▶ ...
 - ▶ **Wie en hoeveel?**
 - ▶ Aantal wonden en/of aantal personen in gevaar
 - ▶ **Bijzondere risico's?**
 - ▶ Gas / elektriciteit / gevaarlijke stoffen / agressie / ...
-  **Belangrijk**
- ▶ Leg de telefoon niet neer als je in de wachtrij van 112 terechtkomt.
 - ▶ Blijf bereikbaar voor verdere vragen.



Opvang interventiediensten

- ▶ **Eigen veiligheid primeert!** Breng jezelf niet in gevaar.
- ▶ **Draag een fluohesje** (indien beschikbaar)
- ▶ **Ga naar de afgesproken plaats**
Blijf daar bereikbaar tot de interventiediensten aankomen.
- ▶ **Geef de correcte info door aan de interventiediensten**
 - ▶ aard van de noodsituatie ▶ verdieping / lokaal
 - ▶ voor- of achterzijde gebouw ▶ kamernummer
 - ▶ kortste en veiligste weg naar de plaats van de noodsituatie
 - ▶ ...
- ▶ **Volg de instructies van de interventiediensten**
Blijf indien gevraagd ter plaatse voor de opvang van latere interventiediensten.
- ▶ **Hou toegangswegen vrij**
Zorg ervoor dat er geen voertuigen of personen in de weg staan.