



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Webinar

noodplan/noodpakket

residentiële zorgcollectiviteiten

19 maart 2026

Praktische informatie

Opname

Dit webinar wordt opgenomen. De opname wordt nadien doorgestuurd.

Accreditatie

Een attest van deelname of accreditatie kan aangevraagd worden via de **link in de chat**.

Q&A

Vragen kunnen gesteld worden via de **link in de chat**.
Antwoorden op vragen worden verwerkt op de FAQ's op de website.



Agenda





Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Voorwoord



Dr. Liesbeth Van Gestel
Teamverantwoordelijke Crisis Preparedness cel



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Weerbaarheid in veranderende tijden

Tillo Baert
Teamverantwoordelijke CCVO



Wat is het CCVO?

- **CCVO** = **C**risis **C**entrum **V**laamse **O**verheid
- Scope:
 - Maatschappelijke crisissen van verschillende aard
 - Crisis met impact op bedrijfscontinuïteit en imago Vlaamse Overheid
- Strategisch: coördinerende, faciliterende en adviserende rol

Gebeurtenissen dichtbij ons...



**Ellenlange wachtrijen in
luchthaven en
verkeersopstoppingen: zo groot
is chaos in Spanje en Portugal
door stroompanne**

GVA: Gazet van Antwerpen, 28 april 2025



▲ Het drinkwater in de regio Utrecht is verontreinigd met de enterokokkenbacterie. Op veel plekken wordt kraanwater gekookt. © ANP Jeroen Jumelet

Van maatregelen in de zorg tot jerrycans op scholen: zo verliep de eerste werkdag zonder schoon drinkwater in Utrecht

Continue pannen op het vuur, liters drinkwater mee vanuit huis en de supermarkt in voor oploskoffie. Op de eerste werkdag van de week gaat de regio Utrecht creatief om met het gebrek aan leidingwater.

3 november 2025

Tienduizenden gezinnen en bedrijven in Berlijn dagenlang zonder stroom, links-extremistische groep eist brandstichting op

e vraag

vrt nws



Tienduizenden huishoudens in Berlijn zitten nog zeker tot donderdag zonder stroom. Ernstig beschadigde elektriciteitskabels moeten er hersteld worden na een brand die aangestoken werd. Een links-extremistische groep eiste de brandstichting inmiddels op.

Jens Van Reet, Belga

© za 03 jan. 21u55

update: zo 04 jan. 12u36

Laatste maanden...

Lje vraag



Dossier

Drones boven België

Onbekende drones boven militaire basissen en luchthavens veroorzaken onrust en problemen voor de luchtvaart

Bron: <https://www.vrt.be/vrtnws/nl/dossiers/2025/11/drones-boven-belgie/>

Technieksector bereidt zich voor op sabotage, stroomuitval en conflicten

02 maart 2026

3 minuten leestijd

Management & ondernemerschap

Weerbaarheid

Bedrijfsvoering

Cybersecurity

Personeel

Techniek Nederland presenteert vandaag het rapport *Sterk in tijden van crisis: Hoe de technieksector haar weerbaarheid vergroot*. Nu de geopolitieke spanningen oplopen, neemt de kans toe op cyberaanvallen, sabotage en uitval van vitale infrastructuur. De brancheorganisatie vindt dat bedrijven in de technieksector voorbereid moeten zijn op zulke situaties. Techniek Nederland is de eerste brancheorganisatie in Nederland die een uitgebreid weerbaarheidsrapport heeft laten maken. Het onderzoek is uitgevoerd door TNO.

Bron: www.technieknederland.nl

Geen stroom in woonzorgcentrum Sint-Truiden: "Geen evacuaties nodig, soep in naburig wzc gemaakt"



» vraag

vr̃ nws



In Sint-Truiden is momenteel het vooralarm van het medisch rampenplan van kracht door een brand bij Woonzorgcentrum Orelia in Velm. Die brand ontstond in de laagspanningscabine. Door de brand is er sinds 02.00 uur vanochtend geen stroom meer in het woonzorgcentrum. "Momenteel zijn er geen evacuaties nodig", zegt waarnemend burgemeester Gert Stas (Vooruit). Om 12.30 was er weer stroom.

Yente Van der Sande, Noa Sneyers

© do 30 okt. 2025 07u48

Stel je vraag

vr̃ nws

Regio Turnhout

Stroompanne in De Wending in Turnhout: woonzorgcentrum zet extra personeel en noodgenerator in



In het woonzorgcentrum De Wending in Turnhout zitten de zowat 120 bewoners zonder stroom. De elektriciteit is ook uitgevallen in de aanpalende serviceflats, waar zo'n 90 mensen wonen. Dankzij de installatie van noodgeneratoren is er inmiddels wel opnieuw verlichting. Het woonzorgcentrum heeft ook extra nachtpersoneel opgeroepen om de bewoners bij te staan.

13 oktober 2025



Marie-Louise Vanmassenhove kijkt vanop de bovenste verdieping van woonzorgcentrum Zilvervogel vaak naar het water in de broeken. © kvc

+ Rusthuisbewoners hebben plots 'zicht op zee' door overstromingen: "Ik mag het misschien niet zeggen, maar..."

21 november 2023

Computernetwerk AZ Monica in Antwerpen plat na mogelijke cyberaanval: "Niet-dringende zorg uitgesteld"

[Artikel luisteren](#) | 1min

[Meer info](#)



vraag

vr̃ nws



Op de 2 campussen van de AZ Monica ziekenhuizen, in Deurne en in Antwerpen, ligt het computernetwerk plat. Mogelijk gaat het om een hacking, maar het ziekenhuis kan dat nog niet bevestigen. Niet dringende zorg wordt voorlopig uitgesteld.

13 januari 2026

Crisis en weerbaarheid

Crisis

Wat is een crisis binnen deze context?

- Acuut
- Het functioneren is **ernstig** verstoord en de zorgcontinuïteit komt in het gedrang.
- Vaak gekenmerkt door:
 - Tekort aan middelen
 - Tekort aan materiaal

Weerbaarheid

Mate waarin je zelf kan omgaan met onverwachte problemen.
Waar ligt elkeen zijn verantwoordelijkheid hierin?



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Crisisbeheer – Wie doet wat?

Dr. Liesbeth Van Gestel
Teamverantwoordelijke Crisis Preparedness cel



Enkele vragen rond crisisbeheer

In geval van nood: op welke diensten kunnen we beroep doen om snel te schakelen?

Is dit niet de taak van een openbaar bestuur of federale instantie om dit te voorzien en te leveren?

Is er een overzicht van middelen waar de overheid en civiele bescherming voor kan en zal zorgen?

Wat is de rol van de (directie van) de residentiële zorgcollectiviteiten?

Wat is de rol van het lokaal bestuur hierin?

Is het niet de taak/verantwoordelijkheid van de overheden om noodpakketten te voorzien?

Welke rollen/verantwoordelijkheden worden vanaf wanneer opgenomen door externen (bv. burgemeester, brandweer, gouverneur,...)?

Residentiële zorgcollectiviteit

- **Voorzieningen waar mensen verblijven, zorg krijgen en overnachten, o.a.:**
 - Woonzorgcentra
 - Voorzieningen voor personen met een handicap
 - Jeugdhulp met verblijf
 - Psychiatrische voorzieningen
- **Kenmerken**
 - Langdurig verblijf
 - Bewoners/cliënten zijn vaak (gedeeltelijk) zorgafhankelijk

➔ **Specifieke aanpak nodig voor crisisvoorbereiding**

Crisisbeheer in België

- Bevoegdheden van de gemeenschappen, de gewesten en federale bevoegdheden staan op hetzelfde niveau
- Coördinatie van de noodsituatie



- Operationele coördinatie
- Gemeentelijke fase
- Provinciale fase
- Federale fase

De Staatsstructuur in het crisisbeheer



Crisisbeheer: rollen en verantwoordelijkheden

Federale overheid – Nationaal Crisiscentrum

Coördinatie crisisbeheer
vb. dringende hulp en
rampen

Vlaamse Gemeenschap – CCVO en Beleidsdomein WVG

Verantwoordelijk voor
het beleid rond de
zorgcollectiviteiten

Lokale overheid

Verantwoordelijk voor
de openbare veiligheid,
de openbare
gezondheid en de
gemeentelijke
noodplanning

Zorgcollectiviteit

Elke residentiële
zorgcollectiviteit draagt
een eigen
verantwoordelijkheid
voor de veiligheid van
haar bewoners

Noodplanning

Rol van gemeente en zorgcollectiviteit

- **Gemeente**

- De noodplanningscoördinator coördineert de nood- en interventieplannen en ondersteunt de burgemeester en veiligheidscel bij crisisbeheer.

- **Verbinding met zorgsector**

- De noodplanningscoördinator is een belangrijk contactpunt voor zorgcollectiviteiten en kan toelichten hoe de gemeentelijke noodplanning werkt.

- **Rol van de zorgcollectiviteit**

- Voorbereiden op incidenten
- Informatie kunnen aanleveren aan crisiscellen
- Eerste maatregelen nemen in de eerste fase van een noodsituatie



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Context en inhoud noodplan/ noodpakket

Noodplan- en pakket: Aanbevelingen

1 **Risicoanalyse**

2 **Noodplan opstellen**

Intern noodplan geënt op de eigenheid en kenmerken van de bewoners

3 **Noodpakket: materiële middelen**

4 **Waarschuwingssystemen**

5 **Oefen, evalueer, actualiseer**

Noodplan- en pakket: Aanbevelingen

1 Risicoanalyse

- Soorten risico's
- Analyseer de gevolgen en de impact die het falen kunnen hebben op:
 - Infrastructuur
 - Bewoners
 - Personeel
- Bekijk wie binnen de organisatie mee kan nadenken hierover

Noodplan- en pakket: Aanbevelingen

2

Intern noodplan opstellen

geënt op de eigenheid en kenmerken van de bewoners

Onderdelen van noodplan:

- Organisatie en leiding
- Communicatie en documentatie
- Stroomvoorziening en noodverlichting
- Bewoners
- Personeel
- Evacuatie
- Psychosociaal welzijn
- Terugkeer naar de normale situatie

Noodplan- en pakket: Aanbevelingen

2

Intern noodplan opstellen

geënt op de eigenheid en kenmerken van de bewoners

- Prioriteit geven aan:
 - Lijst met rollen en verantwoordelijkheden
 - Alarmeringsschema: hulpdiensten en contactpersonen
 - Locatie essentiële sleutels en paswoorden: gekend door iedereen
 - Overzicht van aantal bewoners en personeelsleden
 - Lijst met acute noden van de bewoners
 - Zet de juiste mensen aan tafel in de noodsituatie

Noodplan- en pakket: Aanbevelingen

3

Noodpakket: materiële middelen

- Voeding en water
- Medische behoeften en documenten
- Communicatiemiddelen
- Stroom en noodverlichting
- Beschermingsmiddelen en veiligheidsgereedschap
- Hygiëne en comfort

Noodplan- en pakket: Aanbevelingen

4 Waarschuwingssystemen

Weet welke waarschuwingssystemen betrouwbaar zijn

- Bijvoorbeeld [BE-Alert](#)
- Zorg dat het personeel weet hoe deze te raadplegen

Noodplan- en pakket: Aanbevelingen

5 Oefen, evalueer, actualiseer

- Betrek alle medewerkers
- Begin klein
- Verschillende manieren van oefenen
- Evalueer en stuur bij





Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Traject noodplan/ noodpakket

Helena Frederix
Verpleegkundige Crisis Preparedness cel



Volgende stappen

Bredere toepassing noodplan/noodpakket

Vertaling naar context
huisartsenpraktijken en
thuisverpleging

Website

- Checklist en toelichting
- Actiekaarten
- Infofiches
- FAQ's
- Webinar en presentatie

Planning nieuw webinar

Hoe test ik mijn plan in een
crisisoefening?



De wereld verandert.

- Geen paniek , wel paraatheid

Begin bij de essentie.

- Kleine, praktische maatregelen maken vaak het grootste verschil.

Vorbereiding is een proces.

- Luister, betrek mensen en vertaal plannen samen van papier naar dagelijkse realiteit.

Samen van plan naar praktijk.

- Niet alleen een plan op papier, maar oefenen, leren en verbeteren.

Bedankt voor jullie aandacht!
Nog vragen?





Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven



Tillo Baert

Teamverantwoordelijke CCVO

✉ ccvo@vlaanderen.be



Dr. Liesbeth Van Gestel

Teamverantwoordelijke CPC

✉ cpc@vlaanderen.be



Helena Frederix

Verpleegkundige CPC

✉ cpc@vlaanderen.be