



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

HANDLEIDING: METING DAGPRIJZEN 2026

Handleiding bij het e-loket

Auteurs

Team Financiering Ouderenzorg - Prijzendienst

Publicatiedatum

30 april 2026

INHOUD

1	INLEIDING	3
2	AANDACHTSPUNTEN METING 2026 IN EEN NOTENDOP	4
3	TOEGANG E-LOKET	5
4	INLOGGEN IN HET E-LOKET	6
5	E-LOKET VOOR ZORGVOORZIENINGEN	7
5.1	Voorzieningen	7
5.2	Startscherm	7
5.3	Aanmaak Nieuw formulier	8
5.4	Formulier Meting dagprijzen mei 2026	9
5.4.1	Schermoverzicht	9
5.4.2	Algemeen	9
5.4.3	Algemene inhoudelijke instructies meting dagprijzen	10
5.4.4	Datum dagprijsmeting	10
5.4.5	Richtlijnen invoer van gegevens	10
5.4.6	Bewaren en indienen van het dossier	15
5.5	Ingediend dossier consulteren	17
6	SPECIFIEKE SITUATIES	19
6.1	Tijdelijke of permanente kortingen	19
6.1.1	Tijdelijke kortingen worden niet verrekend in de mee te delen dagprijs	19
6.1.2	Korting verblijf partner in tweepersoonskamer wordt niet verrekend in de mee te delen dagprijs	19
6.1.3	Permanente kortingen worden wel verrekend in de mee te delen dagprijs	19
6.2	Prijs in een aangemelde woongelegenheden voor zelfredzame personen	19
7	VRAGEN	20
7.1	Vragen over de toegang tot het e-loket	20
7.2	Inhoudelijke en technische vragen	20

1 INLEIDING

Het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin werkt aan een verbeterde gegevensuitwisseling tussen zorg- en welzijnsactoren onderling én tussen deze actoren en de overheid. Het doel is om de samenwerking te versterken, de gegevensdeling efficiënter te maken, en zo de administratieve lasten voor voorzieningen én de beheerskosten voor de overheid te verlagen.

Het **e-loket van het Departement Zorg** sluit aan bij deze doelstelling. Via dit gebruiksvriendelijk elektronisch platform kunnen alle zorg- en gezondheidsvoorzieningen op termijn al hun dossiers digitaal indienen bij het Departement Zorg. Het e-loket biedt bovendien de mogelijkheid om op elk moment de status en de voortgang van ingediende dossiers te raadplegen, en berichten te verzenden en te ontvangen binnen het systeem.

Met het formulier voor de **jaarlijkse meting van de dagprijzen** verzamelt het departement een specifiek gegeven dat in de andere formulieren niet beschikbaar is, namelijk de **effectief toegepaste dagprijs op 1 mei van het jaar**.

Deze handleiding dient als leidraad bij het correct invullen en indienen van het formulier via het e-loket.



2 AANDACHTSPUNTEN METING 2026 IN EEN NOTENDOP

1. **Enkel** de dagprijsgegevens van het **woonzorgcentrum** worden opgevraagd.
U dient **geen** gegevens mee te delen over het centrum voor kortverblijf, de groep van assistentiewoningen of andere zorgvormen.
2. Gegevens ingediend bij de meting 2025 werden voorafgaandelijk ingevuld. **Kijk** deze grondig **na** en **actualiseer** deze. Lijnen die niet meer van toepassing zijn, verwijdert u.
3. Woongelegenheden waarop de korting **infrastructuurforfait** van toepassing is, brengt u in onder **Luik 2** van het formulier. U geeft het **brutobedrag** in. De korting van 6,43 euro wordt automatisch verrekend.
4. **Tweepersoonskamers** moeten worden beschouwd als **twee afzonderlijke woongelegenheden**. De mee te delen dagprijs voor een tweepersoonskamer geldt per persoon, niet per kamer. Elke bewoner betaalt dus afzonderlijk die dagprijs.
5. De som van het ingediende aantal woongelegenheden stemt overeen met de **erkende capaciteit** op 1 mei 2026.
6. Voor **woongelegenheden die op 1 mei 2026 niet effectief bewoond zijn**, moet ook een dagprijs worden meegedeeld bij het ingeven van de gegevens in het e-loket.
 - a. Indien er nog geen verblijfsovereenkomst werd afgesloten, geeft u voor deze woongelegenheden de dagprijs op zoals die zal gelden voor een nieuwe bewoning na 1 mei.
 - b. Indien voor desbetreffende woongelegenheden al een verblijfsovereenkomst werd afgesloten, bezorgt u ons de gegevens op basis van de dagprijs vermeld in de afgesloten overeenkomst.
7. **Tijdelijke kortingen** mogen **niet** worden opgenomen in de opgegeven dagprijs. U vermeldt dus de standaard dagprijs, zonder rekening te houden met tijdelijke kortingen.
8. **Permanente kortingen** moeten **wel** worden verrekend in de opgegeven dagprijs. U geeft dus de **dagprijs** mee zoals die **na aftrek** van de permanente korting geldt.
9. De **prijs** (hotelkost) voor **inwonende zelfredzame personen** – zoals partners of mantelzorgers – in daarvoor aangemelde woongelegenheden worden **niet** meegedeeld.
10. De **indieningstermijn** loopt tot en met 31 mei 2026.

3 TOEGANG E-LOKET

Vooraleer uw voorziening kan werken in het e-loket moeten de nodige toegangs- en gebruikersrechten voor het e-loket ingesteld worden.

Volgende stappen moeten doorlopen worden:

1. Een 'hoofdtoegangsbeheerder' aanstellen (vroegere 'verantwoordelijke toegangen entiteiten').
2. De hoedanigheid 'Residentiële zorginstelling' activeren.
3. Een 'toegangsbeheerder' (vroegere 'lokale beheerder') voor de hoedanigheid 'Residentiële zorginstelling' aanstellen.
4. De subafdeling 'Residentiële zorginstelling' toevoegen.
5. Een toegangsbeheerder voor de subafdeling 'Residentiële zorginstelling' aanstellen.
6. De toegangsbeheerder van de subafdeling kan gebruikers voor deze subafdeling toevoegen.

De gebruiker (van deze subafdeling) moet dan inloggen in het e-loket via de subafdeling 'Voorziening voor welzijn, volksgezondheid en gezin'.



4 INLOGGEN IN HET E-LOKET

Het e-loket is bereikbaar via een webbrowser (zoals Microsoft Edge, Mozilla Firefox of Google Chrome) op het volgende URL-adres: <http://eloket.departementzorg.be>. U hoeft hiervoor geen specifieke software te installeren op uw computer. Het is wel aan te raden een recente versie van uw browser te installeren.

Wanneer u de URL van het e-loket ingeeft in uw webbrowser, moet u zich identificeren. Het inloggen in het e-loket kan op drie manieren:

1. met een **elektronische identiteitskaart** (e-ID): stop uw elektronische identiteitskaart in de kaartlezer (die is soms ook ingebouwd in het toetsenbord) en voer vervolgens uw PIN-code in;
2. met de app **Itsme** (alle info op <https://www.itsme.be>);
3. met uw **Time-based One-Time Password**.

Let op dat u bij het inloggen in de keuzelijst 'Binnen de organisatie' kiest voor de subafdeling '**Voorziening voor welzijn, volksgezondheid en gezin**'.



The screenshot shows the login interface for the E-loket. At the top, there is a user profile icon labeled 'Gebruiker' and the language 'Nederlands'. The main heading is 'Aanmelden voor E-loket Zorg en Gezondheid'. Below this, the instruction 'Kies uw profiel:' is displayed. There are two dropdown menus: 'Ik wil me aanmelden als:' with 'Burger' selected, and 'Binnen de organisatie:' with 'Kies een profiel' as the placeholder. The dropdown for 'Binnen de organisatie:' is open, showing a list of options. A blue arrow points to the first option, 'Voorziening voor welzijn, volksgezondheid en gezin', which is highlighted. Below it, another option 'NAAM VOORZIENING (Woonzorgcentrum)' is visible.

Figuur 1: Aanmelden E-loket – Kies uw profiel

5 E-LOKET VOOR ZORGVOORZIENINGEN

5.1 VOORZIENINGEN

De jaarlijkse meting dagprijzen focust op de dagprijzen in woonzorgcentra. U moet dus inloggen als woonzorgcentrum en **enkel** de gegevens voor het **woonzorgcentrum** meedelen.

Gegevens voor bv. het centrum voor kortverblijf, de groep van assistentiewoningen, het centrum voor dagverzorging worden **niet** meegedeeld.

5.2 STARTSCHERM

Na het inloggen komt u op de startpagina terecht. Op die pagina worden de thema's getoond die voor uw voorziening beschikbaar zijn binnen het e-loket.

Onderstaand voorbeeld toont de startpagina voor een woonzorgcentrum. Het woonzorgcentrum heeft hier de keuze tussen verschillende thema's: "Brandveiligheid", "Prijzen", "Kwaliteit", "Subsidies", ... Kies hier voor "Prijzen".



Figuur 2: Startpagina e-loket voor zorgvoorzieningen

5.3 AANMAAK NIEUW FORMULIER

Als u klikt op het thema “Prijzen” komt volgend scherm tevoorschijn.

Nieuw Dossier



U bent aangemeld als **Dirk Bialek**

Als het juiste dossier niet in de lijst staat, controleer dan of u juist bent aangemeld.

- > [Aanmaken Toepassing van \(wijziging\) dagprijzen/uurprijzen of wijziging capaciteit per type](#)
- > [Aanmaken Toepassing \(van wijziging\) van supplementen](#)
- > [Aanmaken Meting dagprijzen mei 2026](#)
- > [Aanmaken Indexering van de dagprijs \(bestaande voorziening\)](#)
- > [Aanmaken Indexering van de dagprijs \(bestaande voorziening\)](#)
- > [Aanmaken Meting dagprijzen mei 2026](#)

Figuur 3: Start nieuw dossier – mogelijkheden module prijszetting

Onderstaande formulieren kunnen worden aangemaakt:

1. Aanmaken Toepassing van (wijziging) dagprijzen/uurprijzen of wijziging capaciteit per type
2. Aanmaken Toepassing (van wijziging) van supplementen
- 3. Aanmaken Meting dagprijzen mei 2026**
4. Aanmaken Indexering van de dagprijs (bestaande voorziening)¹

U kiest hier voor “Aanmaken meting dagprijzen mei 2026”.

¹ Dit formulier is enkel beschikbaar in de 30 dagen na een spilindexoverschrijding.

5.4 FORMULIER METING DAGPRIJZEN MEI 2026

5.4.1 Schermoverzicht

Als u klikt op de link “Aanmaken meting dagprijzen mei 2026” komt volgend scherm tevoorschijn:

Meting dagprijzen mei 2026

 **Opgelet**
Gelieve hier enkel de dagprijzen in te geven voor de organisatie waarvoor u bent ingelogd, zijnde "XXXXXXXX" (Ouderenvoorzieningen - Woonzorgcentra)
Op volgende [webpagina](#) kunt u meer informatie terugvinden rond de correcte ingave van de gegevens.

Algemeen

Er worden geen contactgegevens meer opgevraagd op dossierniveau.
Indien Departement Zorg met u wilt communiceren over dit dossier, worden de contactgegevens voor het thema Prijzen gebruikt. Deze gegevens beheert uzelf via 'Mijn organisatie', het onderdeel van uw e-loket waar u rechts bovenaan via de pijltjes naartoe kan navigeren.
Zorg er dus steeds voor dat deze contactgegevens up-to-date zijn.

In dit formulier vult u uitsluitend de gegevens in m.b.t/ de toegepaste dagprijzen in het woonzorgcentrum. U vult dus **geen** prijzen in voor bv. de woongelegenheden van het centrum voor kortverblijf of de groep van assistentiewoningen. Het totale aantal woongelegenheden kan ook de op 1 mei 2026 erkende capaciteit niet overschrijden.

Meer informatie over de wijze waarop kamertypes, capaciteiten en prijzen op dit formulier ingevuld moeten worden, vindt u onder de knop "hulp nodig".

Waar beschikbaar werden in onderstaand formulier ter ondersteuning alvast de gegevens ingeladen die meegedeeld werden voor de meting op 1 mei 2025.

In voorkomend geval hoeft u deze enkel aan te passen naar de situatie op 1 mei 2026.

Beschikt uw voorziening over woongelegenheden waarop - in tegenstelling tot de meting op 1 mei 2025 - intussen de korting infrastructuurforfait van toepassing is, dan moet u:

- de kamertypes en de dagprijs voor de betreffende woongelegenheden inbrengen onder "Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait"
- de gegevens en/of aantallen voor de betreffende woongelegenheden verwijderen onder "Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait."

Meting dagprijzen WZC met als vaste datum 1 mei 2026 * ?

Figuur 4: Scherm “Meting dagprijzen”

5.4.2 Algemeen

Onder “Algemeen” wordt u vooreerst verzocht na te gaan of u al contactpersonen heeft meegedeeld voor het thema Prijzen. Indien dat nog niet gebeurd is, verzoeken we u om dit te doen. Op die manier kunnen we u ook contacteren met vragen over de prijzendossiers.

U vindt alle informatie over de werking van de contactenmodule in de Handleiding Berichten- en Contactenmodule e-loket [op deze pagina](#).

5.4.3 Algemene inhoudelijke instructies meting dagprijzen

Onder het deel “Algemeen” wordt u herinnerd aan enkele principes:

In dit formulier vult u uitsluitend de gegevens in m.b.t./ de toegepaste dagprijzen in het woonzorgcentrum. U vult dus **geen** prijzen in voor bv. de woongelegenheden van het centrum voor kortverblijf of de groep van assistentiewoningen. Het totale aantal woongelegenheden kan ook de op 1 mei 2026 erkende capaciteit niet overschrijden.

Meer informatie over de wijze waarop kamertypes, capaciteiten en prijzen op dit formulier ingevuld moeten worden, vindt u onder de knop “hulp nodig”.

Waar beschikbaar werden in onderstaand formulier ter ondersteuning alvast de gegevens ingeladen die meegedeeld werden voor de meting op 1 mei 2025.

In voorkomend geval hoeft u deze enkel aan te passen naar de situatie op 1 mei 2026.

Beschikt uw voorziening over woongelegenheden waarop - in tegenstelling tot de meting op 1 mei 2025 - intussen de korting infrastructuurforfait van toepassing is, dan moet u:

- de kamertypes en de dagprijs voor de betreffende woongelegenheden inbrengen onder “Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait”
- de gegevens en/of aantallen voor de betreffende woongelegenheden verwijderen onder “Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait.”

Figuur 5: formulier meting dagprijzen – herinneringsboodschap

5.4.4 Datum dagprijsmeting

Vervolgens kan u op het formulier onderstaand datumveld terugvinden.

Meting dagprijzen WZC met als vaste datum 1 mei 2026

01.05.2026

* ?

Figuur 6: Voorafgaandelijk ingevuld datumveld meting dagprijzen

Dit datumveld is voorafgaandelijk ingevuld en kan niet worden aangepast.

De ingevulde datum, 1 mei 2026, is de datum waarvoor u de toestand in uw woonzorgcentrum meedeelt.

5.4.5 Richtlijnen invoer van gegevens

Onderaan het formulier vult u de gegevens in over de dagprijzen die op 1 mei 2026 van toepassing waren. Om het invullen van de gegevens voor 2026 te vergemakkelijken, zijn de gegevens die u voor de meting 2025 hebt ingediend voor uw woonzorgcentrum, waar beschikbaar, automatisch ingeladen in het formulier voor 2026.

5.4.5.1 Onderscheid Luik 1 en Luik 2

Sommige woonzorgcentra ontvangen het infrastructuurforfait. Dit houdt concreet in dat aan hen voor enkele of alle woongelegenheden een infrastructuursubsidie wordt toegekend. Voor deze woongelegenheden moet het woonzorgcentrum per dag een korting van 6,43 euro in rekening brengen op de dagprijs.

Het formulier “Meting dagprijzen mei 2026” bestaat daarom uit twee Luiken:

1. Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait
2. Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait

Uw woonzorgcentrum geniet van het infrastructuurforfait?

Indien in uw woonzorgcentrum enkele of alle woongelegenheden onderhevig zijn aan de korting infrastructuurforfait, dan brengt u de betreffende woongelegenheden in onder “Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait.” De toepassing verrekenet de 6,43 euro korting automatisch op de ingevoerde brutoprijs.

Geniet u sinds 1 mei 2025 of later van het infrastructuurforfait voor (een deel van) uw woongelegenheden? In dat geval zijn de gegevens uit de meting 2026 automatisch ingeladen onder **“Luik 1”**, ook voor de woongelegenheden die nu onder het infrastructuurforfait vallen.

U moet deze woongelegenheden nu **verplaatsen** naar **“Luik 2”**:

- **Verwijder** de betreffende woongelegenheden uit **“Luik 1”**
- **Voeg** ze vervolgens **toe** aan **“Luik 2”**, geactualiseerd volgens de situatie op 1 mei 2026

Uw woonzorgcentrum geniet niet van het infrastructuurforfait?

Indien uw voorziening geen infrastructuurforfait geniet en zodoende in uw woonzorgcentrum geen woongelegenheden onderhevig zijn aan de korting infrastructuurforfait, dan brengt u alle woongelegenheden in onder **“Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait”**.

Opgelet!
Dagprijzen voor woongelegenheden niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait geeft u in onder luik 1.
Dagprijzen voor woongelegenheden onderhevig aan de korting infrastructuurforfait geeft u in onder luik 2.

Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait

Kamerstype * ?	Beschrijving kamerstype * ?	Capaciteit * ?	Prijs per bewoner * ?	
WZC eenpersoonskamer	Standaardkamer zonder balko	30	55,00 €	X
WZC eenpersoonskamer	Standaardkamer met balkon	6	57,00 €	X
WZC eenpersoonskamer	Grote kamer met balkon	35	60,50 €	X
WZC eenpersoonskamer	Dagprijs bewoner gemeente	15	52,00 €	X
WZC tweepersoonskamer	Grote kamer met balkon - 2p	2	40,50 €	X

[Voeg toe](#)

Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait

Kamerstype * ?	Beschrijving kamerstype * ?	Capaciteit * ?	Brutoprijs per bewoner * ?	Nettoprijs per bewoner	
WZC eenpersoonskamer	Nieuwbouw - standaardkame	35	56,40 €	49,97 €	X
WZC eenpersoonskamer	Dagprijs bewoner gemeente	5	53,40 €	46,97 €	X
WZC tweepersoonskamer	Nieuwbouw - grote kamer 2p	20	48,00 €	41,57 €	X

[Voeg toe](#)

Figuur 7: formulier meting dagprijzen – voorafgaandelijk ingevuld met gegevens 2025

In bovenstaand voorbeeld ziet het woonzorgcentrum de gegevens zoals deze werden meegedeeld voor de dagprijsmeting vorig jaar, situatie op 1 mei 2025.

U wordt verzocht deze gegevens te actualiseren naar de situatie op 1 mei 2026. Alle velden kunnen dan ook aangepast worden.



5.4.5.2 Overzicht invoervelden – Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait

Onder “Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait” kan u per lijn vier invulvelden terugvinden: “Kamertype”, “Beschrijving kamertype”, “Capaciteit”, “Prijs per bewoner”.

Kamertype • ?	Beschrijving kamertype • ?	Capaciteit • ?	Prijs per bewoner • ?
WZC eenpersoonskamer			€
<input type="button" value="Voeg toe"/>			

Figuur 8: Formulier meting dagprijzen – invulvelden “Luik 1”

Kamertype- vast veld (keuzelijst)

Het veld “**Kamertype**” is een keuzelijst (vast veld) waarin u één van de volgende opties moet selecteren:

- éénpersoonskamer
- tweepersoonskamer

Beschrijving kamertype

Het veld “**Beschrijving kamertype**” is een vrij (variabel) tekstveld. U gebruikt dit veld om - indien nodig, bijvoorbeeld in het kader van een verschillende prijszetting - een verdere **onderscheiding binnen hetzelfde kamertype** aan te brengen.

Enkele voorbeelden:

- ‘Eénpersoonskamer’ met als vrij tekstveld ‘**Standaardkamer**’ t.o.v. ‘éénpersoonskamer’ met als vrij veld ‘**Grote kamer met balkon**’, elk met een verschillende dagprijs.
- ‘Eénpersoonskamer’ met als vrij tekstveld ‘**Bestaande bewoner**’ t.o.v. éénpersoonskamer’ met als vrij tekstveld ‘**Nieuwe bewoner**’, wanneer er een andere dagprijs geldt voor nieuwe bewoners en de bewoners die meeverhuisden bij de ingebruikname van de nieuwe voorziening.
- ‘Eénpersoonskamer’ met als vrij tekstveld ‘**Dagprijs bewoner gemeente**’, in het geval er een permanente korting is voor bewoners uit de eigen gemeente.

Gebruik dit veld dus om relevante prijsverschillen binnen één kamertype duidelijk te maken.

Capaciteit

In het veld “**Capaciteit**” vult u per kamertype het aantal woonegelegenheden in waarover uw voorziening beschikt.

Aandachtspunten bij het invullen van het veld ‘Capaciteit’:

- Vermeld bij elk kamertype het aantal woonegelegenheden waarover uw voorziening beschikt. Let op: een **tweepersoonskamer** telt als **2 woonegelegenheden**.
- De som van alle opgegeven aantallen per kamertype (uit zowel Luik 1 als Luik 2) moet overeenstemmen met de **erkende capaciteit van het woonzorgcentrum op 1 mei 2026**. Woonegelegenheden waarvoor u een erkenning heeft aangevraagd met als ingangsdatum 1 mei

2026 dienen meegeteld te worden bij de erkende capaciteit.

- Indien de **maximale huisvestingscapaciteit** van uw woonzorgcentrum **structureel langdurig lager** ligt dan de op 1 mei 2026 erkende capaciteit (vb. door renovaties of andere werkzaamheden), dan bezorgt u ons enkel de gegevens over de **werkelijk bezette capaciteit**.
- Voor **woongelegenheden die op 1 mei 2026 niet effectief bewoond** zijn, moet ook een dagprijs worden meegedeeld bij het ingeven van de gegevens in het e-loket.
 - Indien er nog geen verblijfsovereenkomst werd afgesloten, geeft u voor deze woongelegenheden de dagprijs op zoals die zal gelden voor een nieuwe bewoning nà 1 mei.
 - Indien voor desbetreffende woongelegenheden al een verblijfsovereenkomst werd afgesloten, bezorgt u ons de gegevens op basis van de dagprijs vermeld in de afgesloten overeenkomst.

Prijs per bewoner

In het veld **“Prijs per bewoner”**, vult u de **dagprijs in die effectief wordt aangerekend aan de bewoner die op 1 mei 2026** in het desbetreffende kamertype verblijft.

Let op:

- Deze toegepaste prijs kan afwijken van de goedgekeurde **maximale dagprijs**.
- U noteert in de kolom **“Prijs per bewoner”** de **werkelijke toegepaste dagprijs**, met **twee cijfers na de komma** per bewoner (bijvoorbeeld 45,00 euro).
- **Bij tweepersoonskamers** vult u in het veld **“Brutoprijs per bewoner”** de **prijs per individuele bewoner in, niet de totale prijs per kamer**.

Stel: Een voorziening beschikt over **3 tweepersoonskamers**, waarbij **elke bewoner afzonderlijk een dagprijs van 45 euro betaalt**.

In dat geval:

- De capaciteit bedraagt **3 kamers x 2 bewoners = 6 woongelegenheden**
→ u vult **6** in bij **“Capaciteit”**.
- **De prijs per bewoner bedraagt 45,00 euro**.
→ Vul 45,00 euro in bij **“Prijs per bewoner”**, en niet 90,00 euro (want dat is de totale opbrengst per kamer, niet per bewoner).

5.4.5.3 Overzicht invoervelden – Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait

Onder **“Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait”** kan u per lijn vier invulvelden terugvinden: **“Kamertype”**, **“Beschrijving kamertype”**, **“Capaciteit”**, **“Brutoprijs per bewoner”** en **“Nettoprijs per bewoner”**

Kamertype • ?	Beschrijving kamertype • ?	Capaciteit • ?	Brutoprijs per bewoner • ?	Nettoprijs per bewoner
WZC eenpersoonskamer			€	€ X
<input type="button" value="Voeg toe"/>				

Figuur 9: Formulier meting dagprijzen – invulvelden “Luik 2”

“Kamertype”, “beschrijving kamertype” en “capaciteit”

Voor de velden “Kamertype”, “Beschrijving kamertype” en “Capaciteit” verwijzen we u naar de informatie onder vorig punt 4.5.5.1.

Brutoprijs per bewoner

In het veld “**Brutoprijs per bewoner**”, vult u de **dagprijs in die daadwerkelijk aan de bewoner wordt aangerekend op 1 mei 2026** die in het desbetreffende kamertype verblijft, **zonder rekening te houden met de korting infrastructuurforfait**. Het formulier berekent en toont automatisch de nettoprijs per bewoner.

Let op:

- De **toegepaste brutoprijs** kan afwijken van de goedgekeurde **maximale brutoprijs**.
- In de kolom “**Brutoprijs per bewoner**” vult u de brutoprijs per bewoner **met twee cijfers na de komma** in.
- Bij **tweepersoonskamers** vult u in het veld “Brutoprijs per bewoner” **de brutoprijs per individuele bewoner in, niet de totale prijs per kamer**.

Stel: Een voorziening beschikt over **3 tweepersoonskamers**, waarbij **elke bewoner afzonderlijk een dagprijs van 45 euro betaalt**.

In dat geval:

- De capaciteit bedraagt **3 kamers x 2 bewoners = 6 woongelegenheden**
➔ u vult **6** in bij “Capaciteit”.
- **De prijs per bewoner bedraagt 45,00 euro.**
➔ Vul 45,00 euro in bij “Prijs per bewoner”, en niet 90,00 euro (want dat is de totale opbrengst per kamer, niet per bewoner).

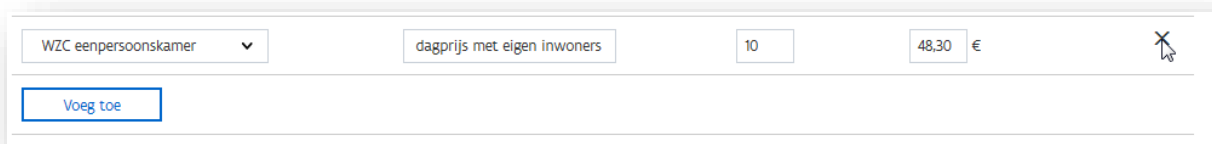
Nettoprijs per bewoner

Op basis van de door u ingediende “Brutoprijs per bewoner” berekent het formulier automatisch de “**Nettoprijs per bewoner**”. Dit is immers gelijk aan de brutoprijs verminderd met de 6,43 euro korting infrastructuurforfait.

5.4.5.4 Lijnen verwijderen en toevoegen

Lijn verwijderen

Indien u een voorafgaandelijk ingevulde lijn volledig wil verwijderen kan u op het ‘kruisje’ achteraan de lijn klikken.



The screenshot shows a single line in a table. The first cell contains a dropdown menu with 'WZC eenpersoonskamer' selected. The second cell contains the text 'dagprijs met eigen inwoners'. The third cell contains the number '10'. The fourth cell contains the price '48.30 €'. To the right of the price is a small 'X' icon with a mouse cursor over it. Below the line is a button labeled 'Voeg toe'.

Figuur 10: Formulier meting dagprijzen – lijn verwijderen

Lijn toevoegen

Wenst u een lijn toe te voegen, dan kan u dit doen door op de knop ‘Voeg toe’ te klikken.

WZC eenpersoonskamer dagprijs met eigen inwoners 10 48,30 € X

Voeg toe

Figuur 11: Formulier meting dagprijzen – lijn toevoegen

Een nieuw lege lijn verschijnt en u kan deze invullen.

WZC eenpersoonskamer € X

Voeg toe

Figuur 12: Formulier meting dagprijzen – nieuwe lijn

Deze lijn staat standaard ingevuld als “WZC éénpersoonskamer”. Als u een ander kamertype wilt kiezen, klikt u op de **keuzelijst (dropdownmenu)**.

Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait

Kamertype * ?	Beschrijving kamertype * ?	Capaciteit * ?	Prijs per bewoner * ?
WZC eenpersoonskamer			€
WZC eenpersoonskamer			
WZC tweepersoonskamer			

U kunt in Luik 2 uitsluitend kiezen tussen een éénpersoonskamers en tweepersoonskamers .

Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait

Kamertype * ?	Beschrijving kamertype * ?	Capaciteit * ?	Brutoprijs per bewoner * ?	Nettoprijs per bewoner
WZC eenpersoonskamer			€	€ X
WZC eenpersoonskamer				
WZC tweepersoonskamer				

Figuur 13: Formulier meting dagprijzen – uitvallijst kamertype – Luik 2

5.4.6 Bewaren en indienen van het dossier

Onderaan het formulier kan u de knoppen “bewaren” en “indienen” terugvinden:

Alle velden met een * zijn verplicht.

Door te klikken op de knop “indienen” bevestig ik dat ik deze gegevens correct en naar waarheid heb ingevuld, dit rekening houdend met alle wettelijke verplichtingen.

Figuur 14: Formulier meting dagprijzen – indienen en bewaren

Bewaren

Wanneer u het dossier gedeeltelijk of volledig hebt ingevuld, maar nog **niet definitief** wilt indienen, dan klikt u op “**Bewaren**”. Het dossier wordt dan **opgeslagen**, maar **nog niet verzonden**. U kunt later terugkeren om dit verder aan te vullen of aan te passen.

Belangrijk!!: U moet het dossier **uiterlijk tegen 31 mei** definitief indienen in het e-loket. Alle dagprijzen die op 1 mei van toepassing waren in uw woonzorgcentrum moeten dan correct geregistreerd zijn.

Indienen

Wanneer u klaar bent met het invullen van het formulier en alle gegevens heeft gecontroleerd, kan u het definitief indienen. Hiervoor klikt u op de knop “Indienen”.



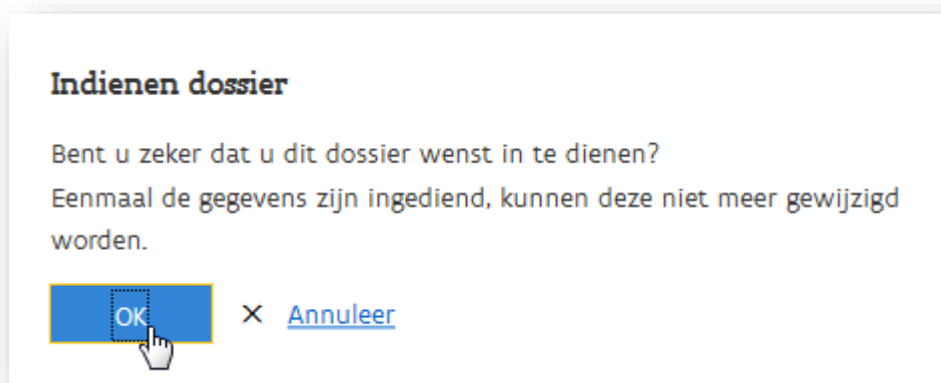
Alle velden met een * zijn verplicht.

Door te klikken op de knop “indienen” bevestig ik dat ik deze gegevens correct en naar waarheid heb ingevuld, dit rekening houdend met alle wettelijke verplichtingen.

Bewaren Indienen

Figuur 15: Formulier meting dagprijzen – dossier indienen

Volgende waarschuwing verschijnt. Klik “OK” om het dossier definitief in te dienen. Klik “Annuleer” als u de gegevens nog niet wenst in te dienen.



Indienen dossier


Bent u zeker dat u dit dossier wenst in te dienen?
Eenmaal de gegevens zijn ingediend, kunnen deze niet meer gewijzigd worden.

OK × Annuleer

Figuur 16: Formulier meting dagprijzen – waarschuwing indienen dossier

Als u op “OK” klikt, krijgt u vervolgens de bevestiging te zien dat het dossier succesvol werd ingediend.

Indienen dossier Meting dagprijzen mei 2026

 **Ingediend!**
Uw dossier werd succesvol ingediend. U kan via onderstaande link de gegevens van uw dossiers nog raadplegen

[Terug naar mijn dossiers](#)
[Terug naar dossier \(alleen lezen\)](#)

Figuur 17: Formulier meting dagprijzen – Bevestiging indienen dossier

5.5 INGEDIEND DOSSIER CONSULTEREN

Nadat u het dossier heeft ingediend kan u het uiteraard nog steeds consulteren. U kan het dossier onder het thema “Prijzen” terugvinden in het overzicht van “**Dossiers**”:

Overzicht Dossiers

Doorzoek dossiers
Dossier zoeken...

1 record(s) gevonden

Titel	Type	Periode	Status	Status wijzigen
Meting dagprijzen mei 2026	Prijzemededeling	01.05.2026	Afgesloten	Selecteer actie

Figuur 18: Overzicht ingediende dossiers

Wanneer u hierop klikt, krijgt u een overzicht van het ingediende dossier:

Meting dagprijzen mei 2026

Laatste wijziging op 2026-05-01 10:00:00

Algemeen

Wanneer wilt u de nieuwe prijzen toepassen?

01.05.2026

Luik 1: Alle dagprijzen niet onderhevig aan de korting infrastructuurforfait

Kamertype	Beschrijving kamertype	Aantal erkende woonegelegenheden	Prijs per bewoner
WZC eenpersoonskamer	Standaardkamer zonder balkon	30	55,00 €
WZC eenpersoonskamer	Standaardkamer met balkon	6	57,00 €
WZC eenpersoonskamer	Grote kamer met balkon	35	60,50 €
WZC eenpersoonskamer	Dagprijs bewoner gemeente	15	52,00 €
WZC tweepersoonskamer	Grote kamer met balkon - 2p	2	40,50 €

Luik 2: Alle dagprijzen onderhevig aan de korting infrastructuurforfait

Kamertype	Beschrijving kamertype	Capaciteit	Brutoprijs per bewoner	Nettoprijs per bewoner
WZC eenpersoonskamer	Nieuwbouw - standaardkamer	35	56,40 €	49,97 €
WZC eenpersoonskamer	Dagprijs bewoner gemeente	5	53,40 €	46,97 €
WZC tweepersoonskamer	Nieuwbouw - grote kamer 2p	20	48,00 €	41,57 €

Figuur 19: Overzicht ingediend dossier meting dagprijzen

6 SPECIFIEKE SITUATIES

6.1 TIJDELIJKE OF PERMANENTE KORTINGEN

In een aantal specifieke situaties geven voorzieningen kortingen aan de aanwezige bewoners waardoor de effectief aangerekende dagprijs op de factuur lager is. Hierbij moet een onderscheid gemaakt worden tussen tijdelijke en permanente kortingen.

6.1.1 Tijdelijke kortingen worden niet verrekend in de mee te delen dagprijs

De lagere dagprijzen ingevolge tijdelijke kortingen worden niet opgenomen in het e-loket. Concreet betekent dit dat als een voorziening een **tijdelijke korting** geeft aan zijn bewoners (bv. tijdens renovatiewerken, bij opname in een ziekenhuis, ...) met deze korting geen rekening wordt gehouden bij het inbrengen van de dagprijzen in het e-loket. De voorziening vermeldt de **prijs zonder deze korting** in het e-loket.

6.1.2 Korting verblijf partner in tweepersoonskamer wordt niet verrekend in de mee te delen dagprijs

Sommige voorzieningen geven ook een korting bij het verblijf van de partner op een tweepersoonskamer. Ook met deze korting wordt geen rekening gehouden bij het inbrengen van de dagprijzen in het e-loket. De voorziening vermeldt in het e-loket de **prijs per woongelegenhed/persoon in een tweepersoonskamer zonder de korting**.

6.1.3 Permanente kortingen worden wel verrekend in de mee te delen dagprijs

In een aantal gevallen geven voorzieningen ook permanente kortingen (bv. inwoners van een gemeente betalen een lagere prijs dan niet-inwoners in openbare voorzieningen), waarvoor geen afzonderlijke dagprijs werd goedgekeurd.

Gezien de toegekende korting voor desbetreffende bewoner geldt tot aan het einde van zijn verblijf en het aandeel bewoners waarvoor binnen een woonzorgcentrum een dergelijke korting verleend wordt doorgaans vrij substantieel is, moeten **deze verlaagde prijzen wel in het e-loket ingebracht worden via de creatie van een ander kamertype**.

In dit geval vermeldt u bijvoorbeeld 'Dagprijs met eigen inwoners' in het vrije veld bij het 'Kamertype' en geeft u in de kolom 'Capaciteit' het aantal woongelegenheden op die op 1 mei ingenomen worden door dergelijke bewoners. In de kolom 'Prijs per bewoner' vermeldt u de dagprijs die aan deze bewoners aangerekend wordt.

6.2 PRIJS IN EEN AANGEMELDE WOONGELEGENHEID VOOR ZELFREDZAME PERSONEN

De prijs in een aangemelde woongelegenhed voor zelfredzame personen wordt niet meegedeeld.

Woonzorgcentra mogen, naast hun erkende capaciteit, andere woongelegenheden aanbieden aan zelfredzame (niet-hulpbehoevende) mensen. Denk bijvoorbeeld aan de partners of mantelzorgers van bewoners die mee in het woonzorgcentrum verblijven.

Deze woongelegenheden voor zelfredzame personen moeten wel **aangemeld worden bij het Departement Zorg**.

De voorziening mag aan de zelfredzame persoon een **hotelkost** aanrekenen.

Belangrijk: **De prijs van deze aangemelde woongelegenhed voor zelfredzame personen wordt niet meegedeeld** in het kader van deze meting.



7 VRAGEN

7.1 VRAGEN OVER DE TOEGANG TOT HET E-LOKET

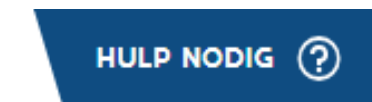
Met uw vragen over de toegang tot het e-loket en het gebruikers- en toegangsbeheer kunt u terecht bij het federale contactcenter van eHealth:

- telefonisch: 02 788 51 55;
- via het contactformulier op de website van eHealth:
<https://www.ehealth.fgov.be/ehealthplatform/nl/contact>.

Het eHealth-contactcenter is bereikbaar van maandag tot vrijdag tussen 7 uur en 20 uur, uitgezonderd op feestdagen. Buiten die openingsuren kunt u altijd vragen om teruggebeld te worden.

7.2 INHOUDELIJKE EN TECHNISCHE VRAGEN

Op elke pagina in het e-loket vindt u bovenaan rechts de knop “Hulp nodig?”.



Figuur 20: Hulp-functionaliteit (ingeklapt)

Als u klikt op de knop “Hulp nodig?”, klapt die uit. Klikte u vervolgens op ‘Contacteer ons’, dan ziet u volgend scherm:

Hulp nodig? ✕

Contacteer ons

 [Contacteer ons via Chat online](#)
Een live chat beschikbaar

 [Technische helpdesk](#)
Contacteer ons voor technische vragen

Bericht versturen

Stuur Technische helpdesk een e-mail met uw vraag. U ontvangt een kopie van uw bericht

> Veelgestelde vragen (4)

Figuur 21: Hulp-functionaliteit (uitgeklapt)

Voor inhoudelijke vragen klikt u op "Team Prijzen". Vervolgens wordt de berichtenmodule van het e-loket geopend. Alle inhoudelijke vragen over de dagprijzen worden behandeld via die berichtenmodule. U vindt alle informatie over de werking van de berichtenmodule in de Handleiding Berichten- en Contactenmodule e-loket [op deze pagina](#).

Voor technische vragen klikt u binnen de hulp-functionaliteit op "Technische helpdesk". Via dit venster kunt u dan uw technische vraag stellen.

