

VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING

Departement Zorg

T 02 553 35 09

E financieringouderenzorg@vlaanderen.be

www.vlaamse sociale bescherming.be

www.departementzorg.be

Aan de initiatiefnemers van de woonzorgcentra,
centra voor kortverblijf en centra voor dagverzorging
in Vlaanderen

uw bericht van	uw kenmerk	ons kenmerk	bijlagen
datum		TFO/2026/11	
vragen naar/e-mail		telefoonnummer	datum
Financiering ouderenzorg		0490662088	7/05/2026
financieringouderenzorg@vlaanderen.be			

Refact - Uitstel validaties prestaties gebruikersbijdragen naar september 2026

Geachte voorzitter,
Geachte directie,

De inproductiestelling van de validaties op de prestaties gebruikersbijdragen, in het kader van Refact, wordt **uitgesteld** naar prestaties met prestatiedatum vanaf **1 september 2026** (validatie op de facturatie vanaf midden oktober 2026).

Wij willen alvast alle voorzieningen bedanken die de voorbije weken de nodige aanpassingen aan de prestatiecodes en/of het e-loket maakten en aan de slag zijn gegaan met de instructies uit onze brieven met als kenmerk [TFO/2026/06](#) en [TFO/2026/09](#).

We stellen vast dat nog steeds meer dan de helft van de voorzieningen bij de prestatiecode 260554 'Aangerekende dagprijs eenpersoonskamer, WZC, CVK' een bedrag doorstuurt naar de zorgkassen dat kleiner is dan het minimum of groter dan het maximum van de in het e-loket geregistreerde dagprijzen.

Zoals aangegeven wordt voor de prestatiecode 260554 'Aangerekende dagprijs eenpersoonskamer WZC, CVK' per dag nagegaan of het bedrag van de dagprijs dat wordt vermeld op de facturen aan de zorgkassen overeenstemt met de door de voorziening geregistreerde (bruto) dagprijs in het e-loket. Als de dagprijzen in facturen aan de zorgkassen hoger zijn dan het maximum of lager dan het minimum zoals gekend in het e-loket, worden deze geweigerd. Gezien de setcontrole wordt ook de (basis)tegemoetkoming voor zorg voor die prestatiedag geweigerd en heeft dit dus een grote financiële impact. We willen de voorzieningen daarom meer tijd geven om de nodige aanpassingen te doen.

Het uitstel is tijdelijk. Opdat u bij de toekomstige inproductiestelling van de validaties op de prestaties gebruikersbijdragen geen problemen ondervindt, vragen we u – als u volgende stappen nog niet uitvoerde – om volgende te doen:

- Ga na of het bedrag dat u verstuurt bij de prestatiecode 260554 'Aangerekende dagprijs eenpersoonskamer WZC, CVK' of 260576 'Aangerekende dagprijs tweepersoonskamer WZC, CVK' niet kleiner of groter is dan respectievelijk de laagste en hoogste dagprijs zoals voor de facturiatiemaand in kwestie gemeld in het e-loket voor het HCO-nummer.
- Verifieer of voor elk HCO-nummer afzonderlijk de dagprijsgegevens in het e-loket correct zijn geregistreerd:
 - o Zowel voor het woonzorgcentrum, centrum voor kortverblijf als centrum voor dagverzorging moet een afzonderlijk e-loketdossier met de toegepaste dagprijzen zijn ingediend. We vragen u bijzondere aandacht voor de dagprijzen voor het centrum voor kortverblijf. Die moeten worden meegedeeld in het e-loketdossier voor het centrum voor kortverblijf en niet in dat van het woonzorgcentrum. Aan de zorgkas verstuurt u voor bewoners in het centrum voor kortverblijf ook de dagprijs behorend bij het centrum voor kortverblijf en niet de prijs van het woonzorgcentrum;
 - o Het veld in het e-loket dossier "Wanneer wilt u de nieuwe prijzen toepassen?" is van belang. Verifieer of dit correct is ingevuld. Heeft u bijvoorbeeld in het laatste indexatiedossier vermeld de nieuwe dagprijzen te zullen toepassen vanaf 1 maart 2026 dan verwacht Refact die prijzen ook vanaf maart 2026 in de facturatie aan de zorgkassen. Past u deze nieuwe dagprijs echter pas toe vanaf april, zal dit een foutmelding geven. In dat geval neemt u contact met ons op om de toepassingsdatum te wijzigen naar de correcte toepassingsdatum.
- Ga na of de dagprijs voor de tweepersoonskamer in het e-loket afzonderlijk is geregistreerd en of dit bedrag overeenkomt met de dagprijs die één individu betaalt voor verblijf in deze kamer en met de prestatiecode 260576 'Aangerekende dagprijs tweepersoonskamer WZC, CVK' wordt doorgestuurd aan de zorgkas. Ook bij deze prestatiecode voor de tweepersoonskamer stuurt u de dagprijs voor één individu naar de zorgkas.
- U deelt onder de prestatiecodes voor de dagprijs enkel de dagprijs voor één dag voor één individuele bewoner mee. Eventuele gesommeerde bedragen voor de opzegperiode of andere veelvoudigen van de dagprijs, stuurt u via de daarvoor voorziene prestatiecodes.

We vragen u om onze brieven met als kenmerk [TFO/2026/06](#) en [TFO/2026/09](#) aandachtig te lezen en te bezorgen aan de verantwoordelijke medewerkers in uw organisatie. Wij zullen in de komende weken op basis van de dataset waarover we beschikken de doorgestuurde data blijven onderzoeken en gericht acties ondernemen om voorzieningen te ondersteunen bij het realiseren van een correcte en volledige facturatie aan de zorgkassen. We vragen u om hierin niet af te wachten, maar zelf proactief de nodige acties te ondernemen op basis van de instructies in deze brieven.

Bij vragen kan u ons contacteren via financieringoudereenzorg@vlaanderen.be met vermelding van 'Refact' en het HCO-nummer van de betrokken voorziening(en) in het onderwerpveld van de mail.

Met vriendelijke groeten,



Karine Moykens
Secretaris-generaal