

DEPARTEMENT ZORG

Zorginspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 31

1030 BRUSSEL

T 02 553 34 34

contact.zorginspectie@vlaanderen.be

www.zorginspectie.be

INSPECTIEVERSLAG WOONZORGCENTRUM

INRICHTENDE MACHT

Naam	XXXX
Juridische vorm	XXXX
Ondernemingsnummer	XXXX
Adres	XXXX

INSPECTIEPUNT

Naam	XXXX
Adres	XXXX
Dossiernummer	XXXX

INSPECTIE

Datum laatste vaststelling	XX/XX/XXXX
Verslagnummer	ZI-XXXX-XXXXX
Inspecteurs	XXXX

INSPECTIEBEZOEKEN

Onaangekondigde inspectie op	XX/XX/XXXX (XX:XX-XX:XX)
Gesprekspartner(s)	XXXX
	XXXX

INHOUDSOPGAVE

Inhoud

INHOUDSOPGAVE	2
LEESWIJZER	3
• Situering Zorginspectie	3
• Wat is de opdracht van Zorginspectie?	3
• Hoe werkt Zorginspectie?	3
• Methodiek	3
• Verslag	4
• Toegepaste regelgeving	5
• Gebruikte afkortingen	5
Module dagprijs en facturatie	6
• Dagprijs	6
• Facturatie	6
• Samenstelling facturen	6
• Extra vergoedingen en voorschotten ten gunste van derden	7
• Korting medicatiekosten	8
• Korting niet gebruikte leveringen en diensten	8
• Facturatie bij verbreken van de schriftelijke overeenkomst voor de voorziene opnamedatum	8
• Facturatie bij opzeg	8
• Facturatie bij overlijden	9
• Waarborg en borgstelling	9
• Beheer van gelden en goederen	10
• Zakgeld	10
• Laattijdige of niet-betaling van de facturen	10
• Reservatievergoeding	10
MODULE DOCUMENTEN	11
Schriftelijke overeenkomst.....	11
Afsprakennota	16
Code voor goed bestuur	18

LEESWIJZER

Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van Departement Zorg van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvisering op basis van de inspectievaststellingen;
 - een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Meer informatie is te vinden op onze website: www.zorginspectie.be.

Binnen 30 dagen na het inspectiebezoek ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om - gedurende een periode van 14 kalenderdagen - schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

Methodiek

Deze inspectie heeft een thematisch karakter en focust op twee luiken.

Enerzijds gaat Zorginspectie na of de beheersinstantie beschikt over een schriftelijke opnameovereenkomst, een interne afsprakennota en – in het geval van private beheersinstanties – een code voor goed bestuur. De schriftelijke overeenkomst en de interne afsprakennota worden getoetst aan de erkenningsvoorwaarden zoals opgenomen in bijlage 11 van het BVR van 28 juni 2019. De code voor goed bestuur wordt niet inhoudelijk beoordeeld.

Anderzijds wordt binnen de module “dagprijs en facturatie” nagegaan of de voorziening voldoet aan de erkenningsvoorwaarden inzake facturatie, zoals vastgelegd in bijlage 11 van het BVR van 28 juni 2019 en het BVR van 30 november 2018 (VSB).

De inspectie wordt aangekondigd en gaat door in de voorziening. Aan de voorziening wordt vooraf gevraagd om de op dat moment gebruikte documenten per e-mail te bezorgen.

Verslag

Inhoud inspectieverslag

Het inspectieverslag is een weergave van de vaststellingen van de inspecteur tijdens het inspectiebezoek. In het verslag wordt een objectief beeld gegeven over de mate waarin de geïnspecteerde voorziening voldoet aan de gestelde erkenningsvoorwaarden en de kwaliteitseisen.

Opbouw van het verslag

Per geïnspecteerde (deel-) module staan volgende elementen in het verslag:

- een toelichting met de vaststellingen van de inspecteur;
- naleving regelgeving;
- aandachtspunten.

In de aandachtspunten wordt de aandacht gevestigd op elementen die de kwaliteit van leven en/ of de veiligheid van de gebruikers kunnen verbeteren maar die niet opgenomen zijn in de regelgeving.

Reactiemogelijkheid

De voorziening en -indien van toepassing- de klachtindiener krijgen de mogelijkheid om te reageren op onjuistheden in het **ontwerpverslag**. Op basis van de reactie kan het ontwerpverslag aangepast worden. Op dat moment wordt het ontwerpverslag een definitief verslag. Het **definitief verslag** wordt bezorgd aan de voorziening, aan team planning en kwaliteit ouderenzorg van de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg en -indien van toepassing- de klachtindiener. Dit team staat in voor de verdere opvolging van het dossier.

Toegepaste regelgeving

De regelgeving die van toepassing is op de voorzieningen is terug te vinden op de website van het Departement Zorg:

- [ouderenzorg](#)
- [thuiszorg](#)

Vanaf 31/12/2022 moeten alle WZC beantwoorden aan de erkenningsvoorwaarden, vermeld in bijlage 11 van het BVR van 28/06/2019 betreffende programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers. Zorginspectie verwijst vanaf dat moment naar deze erkenningsvoorwaarden, ook bij tekorten die reeds onder de voorheen geldende regelgeving (bijlage XII van het BVR van 24/07/2009) werden vastgesteld. Voor een overzicht van en een vergelijking tussen de erkenningsvoorwaarden van beide bijlagen, zie <https://www.departementwvg.be/zorginspectie/woonzorgcentra>

Gebruikte afkortingen

AP	aandachtspunt
BVR	Besluit van de Vlaamse Regering
NB	niet beoordeeld
NVT	niet van toepassing
IB	inbreuk
WZC	woonzorgcentrum
WZD	woonzorgdecreet

ONTWERP/VERSLAG

Module dagprijs en facturatie

Dagprijs

	Ja	Nee	NB	NVT
De afgelopen 12 maanden werd de dagprijs aangepast. De aanpassing werd tijdig gemeld aan de bewoner of zijn vertegenwoordiger. BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 20, §2		IB		
De toegepaste dagprijs werd gemeld aan de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg. BVR 19/07/2024, art. 2		IB		
De extra vergoedingen die men aanreket bovenop de dagprijs werden gemeld aan de afdeling Woonzorg binnen het Departement Zorg. BVR 19/07/2024, art. 2		IB		
De toegepaste dagprijs en extra vergoedingen en de regeling voor voorschotten ten gunste van derden worden vermeld in een onthaalbrochure of op de website van het woonzorgcentrum. BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1, §1		IB		

Facturatie

	Ja	Nee	NB	NVT
Voor iedere bewoner wordt er maandelijks een factuur opgemaakt. BVR 30/11/2018 (VSB), art. 525		IB		
De factuur vermeldt een betalingstermijn van minstens dertig dagen te rekenen vanaf ontvangst (zowel bij betaling via overschrijving als bij betaling via domiciliëring). BVR 30/11/2018 (VSB), art. 527/1		IB		
Op de facturen wordt vermeld dat de tegemoetkoming voor het incontinentiemateriaal en/of de korting in het kader van de infrastructuursubsidie onderdeel uitmaken van de tegemoetkomingen in het kader van de Vlaamse Sociale Bescherming. BVR 30/11/2018 (VSB), art. 526 en 527		IB		

Beoordeling op tegenindicatie:

- De voorziening heeft ten onrechte kosten aangerekend. De facturen werden niet voor een periode van minimaal 1 jaar voorafgaand aan de vaststelling herzien en/of de ten onrechte aangerekende bedragen werden niet teruggestort - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 510/1.

Samenstelling facturen

De facturatie bevat de volgende elementen: BVR 30/11/2018 (VSB), art. 526 en 527	Ja	Nee	NB	NVT
- gegevens bewoner		IB		
- gegevens zorgvoorziening		IB		
- een overzicht van de verblijfsduur, met vermelding van het aantal dagen dat de persoon in de zorgvoorziening verbleven heeft, met opgave van de begin- en einddatum		IB		

van het verblijf waarop de factuur betrekking heeft				
- overzicht van de aangerekende dagprijs		IB		
- toegestane kortingen op de dagprijs		IB		
- een overzicht van de aangerekende extra vergoedingen die boven op de dagprijs in rekening zijn gebracht met vermelding van de aard, het aantal en het bedrag		IB		
- eventuele voorschotten ten gunste van derden		IB		
- de in mindering gebrachte bedragen voor niet-gebruikte diensten en leveringen, in het bijzonder bij tijdelijke afwezigheid of bij overlijden.		IB		
- de al betaalde bedragen voor de afgelopen verblijfsperiode en de te betalen bedragen voor de volgende maand		IB		
- het bedrag van de tegemoetkoming voor zorg		IB		
- de korting op de kost van het incontinentiemateriaal		IB		
- de korting in het kader van de infrastructuursubsidie		IB		
- het totale verschuldigde nettobedrag dat de bewoner moet betalen		IB		

Extra vergoedingen en voorschotten ten gunste van derden

	Ja	Nee	NB	NVT
Er worden alleen extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen die niet behoren tot de minimale kostprijs-elementen van de dagprijs. MB 07/06/2023 en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 508, art. 510 en art. 524	x/x	x/x IB	x/x	x/x
Er worden alleen verzorgingsproducten en -materialen aangerekend die niet gedekt zijn door de tegemoetkoming voor zorg in een WZC. BVR 30/11/2018 (VSB) art. 510 en MB 15/05/2019	x/x	x/x IB	x/x	x/x
Er worden alleen extra vergoedingen aangerekend voor diensten en leveringen (niet behorend tot de minimale kostprijs-elementen) die vermeld werden in de schriftelijke overeenkomst. BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509	x/x	x/x IB	x/x	x/x
De bewijsstukken, die de extra vergoedingen rechtvaardigen, kunnen voorgelegd worden. BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509	x/x	x/x IB	x/x	x/x
De bewijsstukken, die de voorschotten aan derden rechtvaardigen, kunnen voorgelegd worden. BVR 30/11/2018 (VSB) art. 508	x/x	x/x IB	x/x	x/x

Beoordeling op tegenindicatie:

- De extra vergoedingen worden niet tegen marktconforme prijzen aangerekend - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509.
- De extra vergoedingen zijn niet gebaseerd op een reële aantoonbare kostenberekening - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509.
- De maandelijkse huurprijs voor de koelkast is hoger dan de maandelijkse kost bij een economische levensduur van 3 jaar (aankoopprijs/36) - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509.
- De maandelijkse huurprijs voor de televisie is hoger dan de maandelijkse kost bij een economische levensduur van 3 jaar (aankoopprijs/36) - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509.

Korting medicatiekosten

	Ja	Nee	NB	NVT
Indien de apotheker korting geeft op de medicatiekosten aan individuele bewoners, komt deze korting ten goede van de bewoners. MB 07/06/2023, bijlage.	x/x	x/x IB	x/x	x/x

Korting niet gebruikte leveringen en diensten

	Ja	Nee	NB	NVT
Het bedrag van de korting voor niet gebruikte leveringen en diensten bedraagt minstens 10% van de laagste dagprijs in het woonzorgcentrum (exclusief de kortingen die op de dagprijs toegepast worden). BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509/1, §2	x/x	x/x IB	x/x	x/x
De korting voor niet gebruikte leveringen en diensten (in geval van afwezigheid om een andere reden dan opzeg of overlijden) wordt correct toegepast. BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509/1, §2	x/x	x/x IB	x/x	x/x

Facturatie bij verbreken van de schriftelijke overeenkomst voor de voorziene opnamedatum

Beoordeling op tegenindicatie:

- De verbrekingsvergoeding bedraagt meer dan 7 x de verschuldigde dagprijs verminderd met de bedragen van de niet gebruikte leveringen en diensten bij de afwezigheid van de bewoner - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 15, §1.
- In geval van overlijden van de kandidaat-bewoner, voorafgaand aan de effectieve opname, wordt een verbrekingsvergoeding gevraagd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 15, §1.
- In geval van ziekenhuisopname van de kandidaat-bewoner, voorafgaand aan de effectieve opname, wordt een verbrekingsvergoeding gevraagd - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 15, §2.

Facturatie bij opzeg

	Ja	Nee	NB	NVT
Als een woongelegenheden ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzeggingstermijn, wordt de dagprijs, in voorkomend geval verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten bij de afwezigheid van de bewoner, alleen aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de nieuwe bewoning. BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 16, zevende lid	x/x	x/x IB	x/x	x/x
Tijdens de opzeggingstermijn wordt de dagprijs -indien de bewoner afwezig is – verminderd met de korting voor niet gebruikte leveringen en diensten. BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 16, zevende lid en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509/1, §2	x/x	x/x IB	x/x	x/x

Beoordeling op tegenindicatie:

- Tijdens de opzeggingstermijn wordt er boven op de verschuldigde dagprijs een extra opzegvergoeding aangerekend - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 16, 6de lid.
- De opzeggingstermijn tijdens de proefperiode is langer dan de maximale termijn van 7 dagen - BVR

- 28/06/2019, bijlage 11, art. 16, 5de lid.
- De opzeggingstermijn voor de bewoner is langer dan de maximale termijn van 30 dagen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 16, 1ste lid.
 - Bij opzeg door de beheersinstantie (buiten de proefperiode) bedraagt de opzeggingstermijn geen 60 dagen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 16, 2de lid.
 - De opslagkosten die worden aangerekend indien de woongelegenheid niet binnen de bepaalde termijn ontruimd werd, zijn niet marktconform - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 16, 4de lid.
 - De toegepaste opzeggingstermijn (na vrijwillige stopzetting activiteiten) is niet conform de bepalingen van BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 18.
 - De toegepaste opzeggingstermijn (na verplichte sluiting) is niet conform de bepalingen van BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 17.

Facturatie bij overlijden

	Ja	Nee	NB	NVT
De nabestaanden beschikken over 5 dagen vanaf de datum van overlijden om de kamer te ontruimen. Die termijn kan enkel in aantoonbaar onderling overleg worden aangepast. BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 19	x/x	x/x IB	x/x	x/x
Gedurende de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen wordt alleen de dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet gebruikte leveringen en diensten, verder aangerekend. BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 19	x/x	x/x IB	x/x	x/x
Als een woongelegenheid ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, wordt de dagprijs alleen aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de nieuwe bewoning. BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 19	x/x	x/x IB	x/x	x/x

Beoordeling op tegenindicatie:

- De opslagkosten die worden aangerekend indien de kamer niet binnen de bepaalde termijn ontruimd werd, zijn niet marktconform - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 19.
- Het ontruimen van de woongelegenheid en het opslaan van de persoonlijke bezittingen van overleden bewoner door het woonzorgcentrum verloopt niet overeenkomstig de bepalingen van BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 19.

Waarborg en borgstelling

	Ja	Nee	NB	NVT
Het bedrag van de waarborgsom is niet hoger dan 30 x de dagprijs. BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509/1, §3	x/x	x/x IB	x/x	x/x
Het bedrag van de waarborg wordt op een geblokkeerde en gepersonaliseerde rekening geplaatst en de opbrengst ervan is voor de bewoner. BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509/1, §3	x/x	x/x IB	x/x	x/x
De borgstelling wordt geregeld in een aparte overeenkomst. BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509/1, §3	x/x	x/x IB	x/x	x/x
De voorziening opteert voor een waarborg of voor een borgstelling (de combinatie is niet mogelijk). BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509/1, §3		IB		

Beoordeling op tegenindicatie:

- De waarborg wordt aangewend voor andere doeleinden dan omschreven in het BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1.

Beheer van gelden en goederen

Beoordeling op tegenindicatie:

- Het beheer van gelden of goederen van de bewoner of het bewaren ervan kan in geen enkel geval aan het woonzorgcentrum worden toevertrouwd, met uitzondering van het beheer van het zakgeld en de verrekening van kosten die rechtstreeks met het verblijf in het woonzorgcentrum te maken hebben - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 21.

Zakgeld

Beoordeling op tegenindicatie:

- De voorziening kan de uitbetaling/besteding van het zakgeld niet aantonen - BVR 30/11/2018 (VSB), art. 508 en 509.

Laattijdige of niet-betaling van de facturen

Beoordeling op tegenindicatie:

- De procedure die wordt toegepast bij laattijdige of niet-betaling van de factuur is niet conform de bepalingen van BVR 30/11/2018 (VSB), art. 527/1.

Reservatievergoeding

Beoordeling op tegenindicatie:

- Er worden vergoedingen aangerekend voor het tijdstip van de ondertekening van de schriftelijke overeenkomst - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 3de lid.

ONTWERP VERSLAG

MODULE DOCUMENTEN

Schriftelijke overeenkomst

	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een schriftelijke opnameovereenkomst. BVR 28/06/2019, bijlage 11, art 12		IB		
De opnameovereenkomst is van onbepaalde duur. BVR 28/06/2019, bijlage 11, art 12		IB		
De overeenkomst bevat alle verplichte elementen en bepalingen (zie kolom "info ontbreekt" in tabel hieronder)		IB		
De inhoud van de schriftelijke overeenkomst is conform de regelgeving (zie kolom "info niet conform" in tabel hieronder)		IB		

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
De identificatiegegevens van de contacterende partijen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 1°, a.	/	IB	/
Het erkenningsnummer van het woonzorgcentrum - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 1°, b.	/	IB	/
De voorziene opnamedatum - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 1°, c.	/	IB	/
De woongelegenheden in een één- of tweepersoonskamer die aan de bewoner bij de opname wordt toegewezen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 1°, d.	/	IB	/
De opnameprocedure en de opnamevoorwaarden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, a.	/	IB	/
De bedragen, de reden en de periode van toegestane kortingen op de dagprijs - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 3°, b (Indien van toepassing).	/	IB	
Een sluitende opsomming van de diensten en leveringen die aanleiding geven tot de aanrekening van een extra vergoeding - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 3°, c.	/	IB	/
De regeling voor voorschotten ten gunste van derden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 3°, d.	/	IB	/
De voorschotregeling met betrekking tot de dagprijs - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 3°, e (indien van toepassing).	/	IB	
De regelingen voor de aansprakelijkheid en de verzekeringen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 4°.	/	IB	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
Het woonzorgcentrum mag geen opname- of ontslagcriteria hanteren die opgesomd zijn in art. 5 - BVR 28/06/2019, bijlage 11.	IB	/	/
De bewoner en zijn familie of mantelzorgers genieten de grootst mogelijke vrijheid. Het woonzorgcentrum kan die alleen beperken om organisatorische redenen waarover duidelijk wordt gecommuniceerd – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 6.	IB	/	/
Het betalen via domiciliëring of het gebruik van het systeem I mag niet verplicht worden – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 21.	IB	/	/

Het beheer van gelden of goederen van de bewoner of het bewaren ervan kan in geen enkel geval aan het woonzorgcentrum worden toevertrouwd (met uitzondering van het beheer van het zakgeld en de verrekening van kosten die rechtstreeks met het verblijf in het woonzorgcentrum te maken hebben) – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 5° en art. 21.	IB	IB	/
De schriftelijke opnameovereenkomst mag alleen gewijzigd worden met het akkoord van de bewoner of zijn vertegenwoordiger - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 6° en art. 20, §1.	IB	IB	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
Indien een verbrekingsvergoeding wordt gevraagd, bedraagt deze vergoeding maximaal 7 x de verschuldigde dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, b en art. 15.	IB	IB	
Indien de kandidaat-bewoner, voorafgaand aan de effectieve opname in het WZC, overlijdt of wordt opgenomen in een ziekenhuis kan er geen verbrekingsvergoeding gevraagd worden - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, b en art. 15.	IB	IB	

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
De initiatiefnemer verbindt er zich toe een bewoner niet te ontslaan tenzij wegens overmacht of om de redenen vermeld in de schriftelijke opnameovereenkomst – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, c en art. 14, eerste lid.	IB	IB	/
Als de initiatiefnemer een bewoner ontslaat omdat zijn gedragingen ernstig storend zijn voor de medebewoners of voor de werking van het woonzorgcentrum, of omdat zijn gezondheidstoestand van dien aard is, dat een overplaatsing naar een meer passende voorziening noodzakelijk is, wordt altijd het oordeel van de behandelende arts ingewonnen, van de coördinerende en raadgevende arts, en van het interdisciplinaire team dat die bewoner verzorgt. Als dat wenselijk is, kan ook externe experts om advies worden verzocht - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, c en art. 14, tweede lid.	IB	IB	/
Als de gezondheidstoestand van de bewoner van dien aard is dat definitieve overplaatsing naar een meer passende voorziening noodzakelijk is, verbindt het woonzorgcentrum er zich toe, in overleg met de bewoner en zijn familie of mantelzorger te zorgen voor een passend verblijf en de opzeggingstermijn zolang te verlengen – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, c en art. 14, derde lid.	IB	IB	/
Als de initiatiefnemer de schriftelijke opnameovereenkomst wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn 60 dagen. De termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de bewoner - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, c en art. 16, tweede lid.	IB	IB	/
De eerste dertig dagen van het verblijf worden beschouwd als een proefperiode. De opzeggingstermijn wordt in die periode voor de initiatiefnemer beperkt tot zeven dagen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, c en art. 16, vijfde lid.	IB	IB	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
Als de bewoner de opnameovereenkomst na opname wil beëindigen, bedraagt de opzeggingstermijn dertig dagen; de termijn gaat in op de eerste dag die volgt op de ontvankelijke betekening van de opzegging aan de beheersinstantie van het woonzorgcentrum – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, d en art. 16, eerste lid.	IB	IB	/
De eerste dertig dagen van het verblijf worden beschouwd als een proefperiode. De opzeggingstermijn wordt in die periode voor de bewoner beperkt tot zeven dagen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, d en art. 16, vijfde lid.	IB	IB	/
Als een woongelegenheden ontruimd en opnieuw bewoond wordt binnen de opzeggingstermijn, kan de dagprijs, in voorkomend geval verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten bij de afwezigheid van de bewoner, alleen worden aangerekend tot de dag die voorafgaat aan de nieuwe bewoning – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, d en art. 16, zevende lid.	IB	IB	/
Gedurende de opzeggingstermijn mag er boven op de verschuldigde dagprijs geen extra opzegvergoeding aangerekend worden, ongeacht wie de overeenkomst beëindigt – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, d en art. 16, zesde lid.	IB	/	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
Als de woongelegenheden niet ontruimd is na de opzegtermijn, kan de initiatiefnemer de dagprijs langer aanrekenen. De initiatiefnemer kan de woongelegenheden zelf ontruimen en de kosten daarvoor aanrekenen. Hij kan de persoonlijke bezittingen van de bewoner opslaan. Daarvoor kunnen tegen marktconforme prijzen opslagkosten aangerekend worden. Als na drie maanden na het vertrek van de bewoner uit het woonzorgcentrum de goederen niet opgehaald zijn, kunnen die goederen worden verwijderd uit het woonzorgcentrum op kosten van de bewoner volgens de regels bepaald in de schriftelijke opnameovereenkomst – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 7° en art. 16, vierde lid.	IB	IB	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
De termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, bedraagt vijf dagen en kan enkel in aantoonbaar onderling overleg verlengd worden – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, e en art. 19, tweede lid.	IB	IB	/
Gedurende de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, kan alleen de dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten, aangerekend worden – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°, e en art. 19, derde lid.	IB	IB	/
Als binnen de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, de kamer opnieuw bewoond wordt, kan de dagprijs alleen worden	IB	IB	/

aangerekend tot de dag die voorafgaat aan die nieuwe bewoning – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°,e en art. 19, vierde lid.			
Als de kamer na het overlijden niet binnen de bepaalde termijn ontruimd werd, ontruimt het woonzorgcentrum de kamer zelf en slaat het de persoonlijke bezittingen van de overleden bewoner op; daarvoor kunnen tegen marktconforme prijzen opslagkosten aan de nabestaanden aangerekend worden; als na drie maanden na het overlijden van de bewoner de goederen niet zijn opgehaald door de nabestaanden, kunnen die goederen worden verwijderd uit het woonzorgcentrum op kosten van de nabestaanden volgens de regels bepaald in de schriftelijke opnameovereenkomst. – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 2°,e en art. 19, vijfde lid.	IB	IB	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
Bij afwezigheid van de bewoner worden de door hem, niet-gebruikte diensten en leveringen, in mindering gebracht op de factuur en dit met een dagbedrag dat minstens 10% van de laagste dagprijs in het woonzorgcentrum bedraagt, exclusief de kortingen die op de dagprijs toegepast worden. - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,2°,e en BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1, §2.	IB	IB	/
De terugbetaling van de korting voor niet gebruikte diensten en leveringen gaat in vanaf de eerste volle dag dat een bewoner afwezig is - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,2°,e en BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1, §2.	IB	IB	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
Het bedrag van de dagprijs – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,a.	/	IB	/
De samenstelling van de dagprijs – BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,a en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 508 en MB 07/06/2023.	IB	IB	/
Bij een aanpassing van de dagprijs wordt de aangepaste dagprijs tijdig meegedeeld aan de bewoner of zijn vertegenwoordiger - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°, a en art. 20, §2.	IB	IB	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
Het bedrag van de waarborgsom mag niet hoger zijn dan 30 x de dagprijs - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,g en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509/1, §3.	IB	IB	
Het bedrag van de waarborg wordt op een geblokkeerde en gepersonaliseerde rekening geplaatst en de opbrengst ervan is voor de bewoner - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,g en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509/1, §3.	IB	IB	
Het gereserveerde bedrag van de waarborg dient alleen ter uitvoering van de bepalingen van de schriftelijke opnameovereenkomst of om een eventuele schadevergoeding voor opzettelijk veroorzaakte schade te betalen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,g en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509/1, §3.	IB	IB	

De termijn voor het terugbetalen van de waarborg - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12, 3°, g en BVR 30/11/2018 (VSB), art. 509/1, §3.	/	IB	
Als er in plaats van een waarborg geopteerd wordt voor een borgstelling dan kan dit alleen een kosteloze borgstelling door een privépersoon zijn - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,g en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509/1, §3.	IB	/	
De voorziening mag niet zowel een waarborg als een borgstelling vragen - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,g en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 509/1, §3.	IB	/	

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
De termijn voor het betalen van de maandelijkse factuur bedraagt minstens dertig dagen te rekenen vanaf ontvangst - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,h en i en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 527/1.	IB	IB	/
Indien er intresten worden aangerekend bij laattijdige of niet-betaling van de factuur worden deze intresten vermeld in de overeenkomst - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,h en i en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 527/1.	/	IB	
Als de factuur niet wordt betaald, stelt de initiatiefnemer de bewoner of zijn vertegenwoordiger in gebreke en leidt deze toe naar een van de kernactoren van het geïntegreerd breed onthaal voor onderzoek van mogelijkheden tot financiële ondersteuning en volgt dit op - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,h en i en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 527/1.	IB	IB	/
Als de facturen gedurende drie maanden niet zijn betaald kan de initiatiefnemer de schriftelijke opnameovereenkomst beëindigen (overeenkomstig de regelgeving m.b.t. de ontslagprocedure) - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 12,3°,h en i en BVR 30/11/2018 (VSB) art. 527/1.	IB	IB	/

Aandachtspunten:

- De regelgeving van toepassing op de woonzorgcentra zijn het Woonzorgdecreet van 15/02/2019 en BVR van 28/06/2019, bijlage 11. In de overeenkomst wordt nog verwezen naar de oude regelgeving. Het is aan te bevelen om de overeenkomst op dit punt te actualiseren.
- De regelgeving van toepassing op de samenstelling van de dagprijs, de extra vergoedingen en de voorschotten ten gunste van derden, wordt geregeld in het MB van 07/06/2023. In de overeenkomst wordt nog verwezen naar de oude regelgeving. Het is aan te bevelen om de overeenkomst op dit punt te actualiseren.
- De overeenkomst bevat verwijzingen die niet meer actueel zijn. Het is aan te bevelen om de overeenkomst op dit punt/deze punten te actualiseren.

Afsprakennota

	Ja	Nee	NB	NVT
Men beschikt over een interne afsprakennota. BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 13, §1		IB		
De afsprakennota bevat alle verplichte elementen en bepalingen (zie kolom "info ontbreekt" in de tabel hieronder).		IB		
De inhoud van de afsprakennota is conform de regelgeving (zie kolom "info niet conform" in de tabel hieronder).		IB		

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
De identificatie- en contactgegevens van het woonzorgcentrum en de verantwoordelijke beheersinstantie ervan - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 13, §3, 1°.	/	IB	/
Het erkenningsnummer van het woonzorgcentrum - BVR 28/06/2019, bijlage 11, art. 13, §3, 2°.	/	IB	/
De regeling met betrekking tot het houden van huisdieren - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 4°.	/	IB	/
De procedure bij brand en ernstige gebeurtenissen met impact op de dagelijkse werking – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 5°.	/	IB	/
De procedure bij grensoverschrijdend gedrag – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 6°.	/	IB	/
De procedure die beschrijft hoe de bewoner, zijn vertegenwoordiger of mantelzorger betrokken worden bij de besluitvorming over het woonzorgleefplan, en de manier waarop de bewoner of zijn vertegenwoordiger het plan kunnen consulteren – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 7°.	/	IB	/
De wijze waarop de informatie over de organisatie en de strategische beslissingen van het management aan de bewoners, vertegenwoordigers of mantelzorgers worden meegedeeld – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 9°.	/	IB	/
Een verwijzing naar de instanties die toezicht uitoefenen op de erkenning van het woonzorgcentrum en een verwijzing naar de toepasselijke erkenningsnormen – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 11°.	/	IB	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
De wijze waarop in het woonzorgcentrum het dagelijkse leven en de verzorging worden georganiseerd, in het bijzonder met betrekking op:			
De dagindeling – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 3°, a.	/	IB	/
De maaltijden – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 3°, b.	/	IB	/
De vrije toegang van familie en vrienden van de bewoners met respect voor de bezoeksregeling – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 3°, c.	/	IB	/

Het roken in het woonzorgcentrum – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, d.	/	IB	/
De organisatie van activiteiten voor zelfontplooiing, sociale contacten, zinvolle tijdsbesteding – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, e.	/	IB	/
De organisatie van de persoonlijke was – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, f.	/	IB	/
De organisatie van de levensbeschouwelijke ondersteuning – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, g.	/	IB	/
Het restrictiebeleid ten aanzien van bewoners met een bijzonder zorgprofiel – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, h.	/	IB	/
De vrije keuze van ziekenhuis – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, i.	/	IB	/
De regeling voor een ziekenhuisopname – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, k.	/	IB	/
De regeling voor de geneesmiddelen – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, l.	/	IB	/
Het beleid binnen het woonzorgcentrum voor de vroegtijdige zorgplanning, de palliatieve en levenseindezorg – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, m.	/	IB	/
De vrije keuze van de behandelende arts en zijn toegang tot het woonzorgcentrum overeenkomstig de bepalingen van het huishoudelijk reglement met betrekking tot de medische activiteiten – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13,§3, 3°, n.	/	IB	/

	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
De bewoner en zijn familie of mantelzorgers genieten de grootst mogelijke vrijheid. Het woonzorgcentrum kan die alleen beperken om organisatorische redenen waarover duidelijk wordt gecommuniceerd – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 6.	IB	/	/
Het beheer van gelden of goederen van de bewoner of het bewaren ervan kan in geen enkel geval aan het woonzorgcentrum worden toevertrouwd (met uitzondering van het beheer van het zakgeld en de verrekening van kosten die rechtstreeks met het verblijf in het woonzorgcentrum te maken hebben) – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 21.	IB	/	/

Informatie m.b.t. gebruikersraad en familieraad	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
Er wordt een gebruikersraad opgericht die tenminste 1 x per trimester vergadert - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 8° en art. 41, §1.	IB	IB	
Van de vergaderingen van de gebruikersraad wordt een verslag opgemaakt dat aan alle bewoners of hun vertegenwoordigers, familie of mantelzorgers bezorgd wordt - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 8° en art. 41, §2.	IB	IB	
Er wordt een familieraad opgericht die minstens 1 x per 6 maanden vergadert - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 8° en art. 41, §1.	IB	IB	
Van de vergaderingen van de familieraad wordt een verslag opgemaakt dat aan alle bewoners of hun vertegenwoordigers, familie of mantelzorgers bezorgd wordt - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 8° en art. 41, §2.	IB	IB	

Informatie m.b.t. de klachtenprocedure	Info niet conform	Info ontbreekt	NVT
De aanduiding van de klachtenbehandelaar – BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 10° en art. 42, §1.	/	IB	/
Opmerkingen of klachten kunnen rechtstreeks, zowel schriftelijk als mondeling, worden meegedeeld - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 10° en art. 42, §1.	IB	IB	/
Er wordt een termijn voor feedback bepaald - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 10° en art. 42, §1.	/	IB	/
Het gevolg dat aan een klacht wordt gegeven, wordt rechtstreeks aan de indiener ervan meegedeeld - BVR 28/06/2019 bijlage 11, art. 13, §3, 10° en art. 42, §1.	IB	IB	/

Code voor goed bestuur

	Ja	Nee	NB	NVT
De beheersinstantie beschikt over een code voor goed bestuur. WZD 15/02/2019, art 7, 5°.		IB		