

## Ogólne warunki sprzedaży i dostawy produktów firmy Inter-Deventer

### I. Zakres obowiązywania

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i dostawy (dalej zwane „Ogólnymi Warunkami”) mają zastosowanie do wszelkich umów („umowy”) zawieranych przez Inter-Deventer Sp.z o.o. (dalej zwana: „Dostawcą”) z podmiotami nie będącymi konsumentami w rozumieniu art 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (dalej zwanymi: „Zamawiającymi”) na podstawie których Dostawca sprzedaje lub dostarcza oferowane przez siebie produkty lub świadczy usługi.
2. Ponieważ w stosunkach handlowych, których dotyczą niniejsze Ogólne Warunki, stosowanie wzorców umów jest zwyczajowo przyjęte, niniejsze Ogólne Warunki znajdują zastosowanie do stosunków umownych również wtedy, gdy nie zostały doręczone Zamawiającemu lub wyraźnie wskazane w zawartej w nim umowie. Niniejsze Ogólne Warunki są bowiem ogólnie dostępne w siedzibie Dostawcy lub u osób działających na jego zlecenie, a także opublikowane na stronie Dostawcy, [www.deventer.pl](http://www.deventer.pl) Dostawca zwraca uwagę na obowiązywanie niniejszych Ogólnych Warunków w ofertach, potwierdzeniach zamówień, rachunkach oraz fakturach.
3. Obowiązywanie Ogólnych Warunków rozciąga się na wszystkie umowy zawierane po dniu ich publikacji na ww. stronie Dostawcy, niezależnie od późniejszych zmian w zakresie sposobu udostępniania ich Zamawiającym
4. Ogólne Warunki obowiązują także w odniesieniu do Zamawiających, z którymi Dostawca pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, chyba że w odrębnej umowie zawartej na piśmie pod rygorem nieważności, strony wyraźnie uchyliły lub ograniczyły ich stosowanie.
5. Wzorce umów stosowane przez Zamawiającego obowiązują tylko w przypadku ich wyraźnej akceptacji na piśmie (pod rygorem nieważności) przez Dostawcę.
6. Warunki Zamawiającego, które są sprzeczne lub odbiegają od niniejszych warunków sprzedaży, a których nie uznał on jednoznacznie na piśmie, nie obowiązują nawet w przypadku, gdy nie zgłosił wobec nich sprzeciwu.
7. Obowiązywanie ogólnych warunków w całości lub w części może zostać wyłączone jedynie przez ważne, pisemne oświadczenie Dostawcy, w którym odwołuje się on do Ogólnych Warunków lub wyraźnie reguluje treść umowy w sposób odmienny niż ustalony w ogólnych warunkach.

### II. Zawarcie umowy

1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki, prospekty, katalogi i inne materiały informacyjne stosowane przez Dostawcę nie są wiążące i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i 66<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego. Należy je traktować w każdym wypadku jako zaproszenie do składania ofert, chyba że z ich treści jednoznacznie wynika co innego.
2. Umowy zawierane są w trybach określonych w art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego, chyba że niniejsze Ogólne warunki stanowią inaczej, lub inaczej stanowi odrębna pisemna umowa.
3. Odpowiedź Zamawiającego na ofertę Dostawcy z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień nawet nie zmieniających istotnie treści oferty nie pociąga się za jej przyjęcie, lecz za nową ofertę, przy czym wyklucza się jej dorozumiane przyjęcie.
4. Brak niezwłocznej odpowiedzi na ofertę Zamawiającego, z którym Dostawca pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych, lub brak odpowiedzi na ofertę Zamawiającego zawierającą termin jej przyjęcia, nie pociąga się za przyjęcie oferty.
5. Dane zawarte w ogłoszeniach, reklamach, cennikach, prospektach, katalogach i innych materiałach informacyjnych mogą stanowić treść umowy tylko w przypadku wyraźnego odniesienia się do nich w ofercie Dostawcy lub jego oświadczeniu o przyjęciu oferty i tylko w takim zakresie, w jakim wynika to z treści danego odniesienia.
6. Zamawiający zobowiązany jest, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz z tytułu rękopisem, do poinformowania Dostawcy o wszelkich nietypowych warunkach zastosowania produktu (np. różnica lakierów, ciśnienie).

### III. Ceny

1. Podawane ceny należy rozumieć jako ceny netto na bazie ex works z załadunkiem lecz z wyłączeniem kosztów transportu, ubezpieczenia, cła, opłat wwozowych i wywozowych, chyba że w umowie wyraźnie postanowiono inaczej.
2. Do ceny zostanie doliczony podatek vat w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów. Wszelkie podatki i opłaty naliczane do ceny sprzedaży ponosi Zamawiający.

3. Dana cena obowiązuje jedynie w odniesieniu do określonej umowy. Potwierdzenie ceny dotyczy jedynie określonego zamówienia i określonej ilości i nie ma zastosowania do zamówień następných.
4. Kalkulacja cen odbywa się przy założeniu stabilnych stosunków gospodarczych. Jeżeli w okresie między zawarciem umowy a terminem jej wykonania w sposób znaczący wzrosną ceny pozycji stanowiących podstawę kalkulacji cen (ceny surowców, koszty produkcji, koszty pracy, koszty zakupu, wysokość podatków itp.), Dostawca jest uprawniony według własnego wyboru do zmiany ceny uwzględniającej zmianę stosunków lub odstąpienia od umowy. W przypadku zmiany ceny Zamawiający jest uprawniony do anulacji zamówienia w terminie 3 dni od powiadomienia go o zmianie.

### IV. Wykonanie świadczenia

1. Miejszem wykonania świadczenia jest w zależności od okoliczności zakład główny Dostawcy, inny zakład produkcyjny Dostawcy, magazyn Dostawcy lub magazyn przedsiębiorcy działającego na zlecenie Dostawcy, chyba że w umowie wyraźnie postanowiono inaczej (miejsce wykonania).
2. Ryzyka i ciężary związane z przedmiotem świadczenia przechodzą na Zamawiającego z chwilą odbioru lub wydania towaru przewoźnikowi (niezależnie od tego na czyje zlecenie przewoźnik działa. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia oraz pozostałe ryzyka przechodzą na Zamawiającego z tą samą chwilą.
3. Dostawa odbywa się na koszt i niebezpieczeństwo Zamawiającego, chyba że w umowie wyraźnie przedstawiono inaczej. Dotyczy to także sytuacji, gdy Zamawiający korzysta z transportu własnego lub przedsiębiorcy działającego na jego zlecenie.
4. Dostawca jest uprawniony do świadczenia częściowego.
5. Dostawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Zamawiającego w momencie zapłaty całości ceny z danej umowy. W przypadku połączenia rzeczy strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się art. 193§2Kc

### V. Termin wykonania świadczenia

1. Terminy umowne są zastrzeżone na korzyść Dostawcy.
2. Termin wykonania świadczenia jest zachowany, jeżeli w tym terminie Dostawca powiadomi Zamawiającego o przygotowaniu przedmiotu świadczenia do odbioru (gotowości do odbioru) lub przedmiot świadczenia opuści miejsce wykonania.
3. Jeżeli w umowie uzgodniono warunki techniczne, handlowe lub finansowe, które Zamawiający jest zobowiązany spełnić przed terminem wykonania świadczenia, uzgodniony termin świadczenia rozpoczyna bieg po spełnieniu przez Zamawiającego wszystkich uzgodnionych warunków.
4. Zdarzenia i okoliczności, na których wystąpienie Dostawca nie ma wpływu lub których nie jest w stanie uniknąć, jak na przykład zdarzenie spowodowane działaniem sił przyrody, wojna, strajk, brak surowców i energii, powszechne zakłócenia w transporcie i produkcji, zwłoka kooperantów, itp., zwalniają Dostawcę z obowiązku świadczenia na okres trwania tych zdarzeń. Jeżeli zdarzenia te trwają dłużej niż 3 miesiące, każda ze stron jest uprawniona do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od upływu powyższego 3-miesięcznego terminu.
5. W przypadku zwłoki Dostawcy w terminowym wydaniu towaru o więcej niż 5 dni roboczych (od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy), zapłaci od Zamawiającemu karę umowną w wysokości odpowiadającej 0,2% ceny netto niewydanego terminowo towaru, za każdy dzień zwłoki.
6. Jeżeli Zamawiający nie odbierze towaru w terminie 5 dni od wynikającego z umowy terminu odbioru, Dostawca jest uprawniony do naliczenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,2% ceny netto nieodebranego w terminie towaru. W przypadku gdy Dostawca wstrzymuje dostawę zgodnie z działem „Płatności” (z powodu opóźnienia w zapłacie za wcześniejszą dostawę), przyjmuje się, iż Zamawiający pozostaje w zwłoce z odbiorem, co uzasadnia naliczenie kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzednim.
7. W związku z ubezpieczeniem wierzycielności przez Dostawcę, Dostawca ma prawo do odstąpienia w całości lub w części od danej umowy w przypadku, gdy ubezpieczyciel cofnie lub ograniczy ochronę ubezpieczeniową na wierzycielności Dostawcy wobec Zamawiającego, chyba że Zamawiający przedstawi stosowne zabezpieczenie lub dokona przedpłaty. Odstąpienie może dotyczyć umów do wartości dla której przestanie obowiązywać ochrona ubezpieczeniowa. Dostawca nie ma prawa odstąpić od umowy w zakresie w jakim została wykonana.
8. W przypadku gdy kara umowna nie pokrywa szkody, Dostawca ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

## Ogólne warunki sprzedaży i dostawy produktów firmy Inter-Deventer

### VI. Opakowanie

1. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej a przedmiot świadczenia ze względu na swoje właściwości wymaga opakowania, wówczas jest on opakowywany z zachowaniem wymogów ustawowych według standardów przyjętych w obrocie w sposób zabezpieczający towar przed uszkodzeniem, rozsypaniem lub podobną utratą w normalnych warunkach transportu.
2. Dostawca jest uprawniony do żądania zwrotu opakowania, jeżeli poniósł jego koszt. Dostawca nie ma obowiązku odbioru opakowania, chyba że taki obowiązek wyraźnie zastrzeżono w umowie. Nie narusza to przepisów ustawy z dnia 11 maja 2001r. o opakowaniach i odpadach opakowaniowych (Dz. U. 2001, Nr 63, poz.638).

### VII. Płatności

1. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, wszelkie płatności powinny być dokonywane przelewem na rachunek bankowy Dostawcy podany na fakturze lub w inny sposób zakomunikowany Zamawiającemu.
2. W przypadku opóźnienia w płatności Dostawca jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych oraz do wstrzymania dalszych dostaw z tytułu wszystkich umów z Zamawiającym, do czasu uregulowania wymagalnych wierzytelności.
3. Jeżeli w stosunku do jakiegokolwiek wierzytelności Dostawca jest uprawniony do naliczania odsetek za okres dłuższy niż 30 dni., wówczas może on żądać zapłaty wszelkich innych wierzytelności bez względu na zastrzeżony termin płatności. Takie wierzytelności stają się natychmiast wymagalne.
4. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia wierzytelności przysługujących mu wobec Dostawcy tylko wówczas, gdy zostały one stwierdzone prawomocnym wyrokiem lub wyraźnie uznane na piśmie przez Dostawcę.

### VIII. Rękojmia

1. Wszelkie dane, w szczególności dotyczące przydatności, przetwarzania i stosowania produktów Dostawcy oraz doradztwa technicznego Dostawcy podawane są według najlepszej wiedzy, jednak nie zwalniają Zamawiającego od własnej kontroli i prób.
2. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie sprawdzić dostarczony towar pod kątem wad w zakresie właściwości i przeznaczenia – jeżeli jest to możliwe również w drodze próbnego przetworzenia – i zareklamować wady, które można stwierdzić. W przeciwnym wypadku towar uważa się za przyjęty bez zastrzeżeń.
3. Dane podane w kartach technicznych odpowiadają najlepszej wiedzy i doświadczeniu Dostawcy, jednak nie są gwarantowane i nie stanowią zapewnienia właściwości. Podawane wartości uzyskane zostały w ściśle określonych warunkach podczas badań materiałów.
4. Zamawiający traci wszelkie uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał przedmiotu umowy najpóźniej w następnym dniu roboczym po dniu, w którym uzyskał możliwość przeprowadzenia badania i nie zawiadomił Dostawcy o dostrzeżonej wadzie w terminie 3 dni od tego dnia, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później – w terminie 3 dni po jej wykryciu, jednakże nie później niż przed jej przetworzeniem, . Zawiadomienie powinno zostać dokonane na piśmie.
5. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia do wstrzymania zapłaty ani wykonania innego świadczenia przez Zamawiającego.
6. Roszczenia z tytułu rękojmi są wyłączone w przypadku nieprawidłowego przechowywania lub nieprawidłowego zastosowania przedmiotu świadczenia.
7. W każdym przypadku roszczenia z tytułu rękojmi oraz pozostałe roszczenia odszkodowawcze są ograniczone do wartości przedmiotu danej dostawy lub usługi.
8. Dostawca nie odpowiada z jakiegokolwiek tytułu za utracone korzyści, szkody pośrednie, szkody następcze oraz szkody wynikające z wstrzymania produkcji.
9. Ograniczenie odpowiedzialności odnosi się także do pracowników Dostawcy, jego przedstawicieli, osób, z których pomocą wykonuje on swoje zobowiązania i którym wykonanie swoich zobowiązań powierzona. Ograniczenie nie dotyczy odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz za szkodę wyrządzoną umyślnie.

### IX. Tajemnica handlowa

1. Wszelkie informacje oraz dokumenty dotyczące umowy oraz jej wykonania stanowią tajemnicę handlową Dostawcy i nie mogą być ujawniane osobom trzecim bez jego pisemnej zgody, ani w inny sposób wykorzystywane przez Zamawiającego. Dotyczy to także

informacji, o których Zamawiający dowiedział się przy okazji i w związku z zawarciem i wykonaniem umowy.

2. Zamawiający jest w szczególności zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji gospodarczych, ekonomicznych i technicznych. Ponadto Zamawiający zobowiązuje się do korzystania z tych informacji jedynie w celu wykonania umowy.

### X. Postanowienia końcowe

1. Jeżeli na podstawie niniejszych Ogólnych warunków, Dostawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy, przyjmuje się, iż z prawa tego może skorzystać w terminie 90 dni od daty zaistnienia okoliczności stanowiącej przesłankę odstąpienia, a prawa tego nie znosi wykonywanie danej umowy przed odstąpieniem.
2. Niniejsze Ogólne Warunki obowiązują od dnia 1.09.2012r.
3. Przeniesienie praw lub obowiązków Zamawiającego wynikających z umowy, do której znajdują zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki, wymaga zgody Dostawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający nie jest uprawniony do wykonywania względem Dostawcy prawa zatrzymania z jakiegokolwiek przyczyny.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie, poza obowiązkiem zapłaty odsetek za opóźnienie, na Zamawiającym spoczywa obowiązek naprawienia szkody poniesionej przez Dostawcę w związku z tym zaniechaniem. Dostawca nieodwołalnie akceptuje, iż na szkodę tą składać się będą następujące wydatki Dostawcy: koszt windykacji obejmujący w szczególności wynagrodzenie windykatora (w tym opłata wstępna, prowizja),koszty korespondencji)
6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków lub umowy na jej podstawie zawartej okażą się z jakichkolwiek względów nieważne lub niewykonalne, nie wpływa to na ważność ani wykonalność pozostałych postanowień. W takim przypadku Strony zobowiązują się do takiego ułożenia swoich praw i obowiązków, aby cele określone w niniejszej umowie zrealizować w inny, zgodny z prawem i możliwy do wykonania sposób.
7. Stosunek umowny podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem zastosowania Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980r. (Dz. U. Z dnia 13 maja 1997r. Nr 45, poz. 286).
8. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub z nią związane rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Dostawcy. Dostawca może jednak w każdym przypadku wybrać sąd właściwy według zasad ogólnych.