

POLITYKA JAKOŚCI

**INTER
DEVENTER**

Member of
Roto Group

Firma INTER-DEVENTER Sp. z o. o. uważa jakość swoich wyrobów oraz usług w zakresie obsługi klientów za fundament swojej działalności. Wysoki standard wyrobów i usług związanych z projektowaniem, produkcją i sprzedażą profili uszczelniających do okien i drzwi, przestrzeganie przepisów prawnych, spełnienie wymagań klienta i innych stron zainteresowanych, a także niezawodność naszych wyrobów to wizytówka naszej Spółki.

Jako najważniejsze kryterium potwierdzenia jakości naszej działalności uznajemy zadowolenie naszych klientów.

WYMAGANIA ORAZ OCZEKIWANIA KLIENTÓW WYZNACZAJĄ KIERUNEK DZIAŁANIA SPÓŁKI INTER-DEVENTER.

Każdy wykonany wyrób i bezpieczeństwo jego użytkowania powinno zadowalać obecnego klienta i stanowić rekomendację dla przyszłego odbiorcy.

Deklarujemy spełnienie mających zastosowanie wymagań klienta, wymagań przepisów prawnych oraz ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

MARKA INTER-DEVENTER GWARANCJĄ JAKOŚCI

W naszej Spółce stale doskonalimy wdrożony System Zarządzania Jakością zgodnie z normą ISO 9001, co gwarantuje, że jakość naszych wyrobów i usług odpowiada najwyższym standardom.

Zapewniamy, że funkcjonujący w naszej Spółce system jest ustawicznie nadzorowany i doskonalony. Wysoką jakość swoich wyrobów i usług pragniemy uzyskać realizując postawione cele:

- doskonalenie procesu rozpoznawania, definiowania i realizowania zmieniających się wymagań naszych odbiorców,
- działanie według dewizy, że zadowolenie klienta jest naszym najważniejszym celem,
- szybkie reagowanie na ciągle zmieniające się potrzeby rynku,
- utrzymanie krótkich terminów realizacji zamówień,
- ciągłe poszerzanie asortymentu dostępnych wyrobów,
- zaangażowanie całej załogi w stosowanie Systemu Zarządzania Jakością, a także informowanie załogi o wynikach działań w tym zakresie,
- utrzymanie wysoko wykwalifikowanej załogi na każdym stanowisku poprzez szkolenia załogi i personelu kierowniczego,
- kontrolowanie procesu produkcyjnego na każdym etapie jego realizacji,
- zapewnienie niezbędnych środków technicznych, finansowych oraz kompetentnego personelu do realizacji ustalonych zadań,
- przewidywanie zagrożeń mikro i makroekonomicznych, wpływających na działanie Spółki i podejmowanie kroków zapobiegających negatywnym skutkom zagrożeń,
- zarządzanie ryzykiem oraz identyfikacja szans w realizowanych procesach.