

## **WARUNKI GWARANCJI** **(OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE)**

1. DEVENTER Spółka z o. o. z siedzibą w Sosnowcu, adres: ul. Grota Roweckiego 187, 41-200 Sosnowiec, Nr KRS: 0000052368 (dalej Dostawca) gwarantuje, że towary będące przedmiotem umów sprzedaży/dostawy zawartych pomiędzy Dostawcą, a kontrahentami będącymi przedsiębiorcami (zwanymi dalej Zamawiającymi/ Zamawiającym) i potwierdzonych stosownymi fakturami VAT, a to:
  - a) uszczelki okienne,
  - b) uszczelniacze drzwiane,
  - c) silikon WACKER® 440 – GLAZING AND PERIMETER 7,(zwane dalej towarami) nie mają wad pomniejszających ich wartość lub czyniących towary nieprzydatnymi do użytkowania zgodnie z ich przeznaczeniem. Dostawca gwarantuje, że towary spełniają kryteria i parametry techniczne określone w specyfikacji towarów i karcie charakterystyk towarów.
2. Specyfikacje towarów i karty charakterystyki towarów znajdują się na stronie internetowej Dostawcy pod adresem: [www.deventer.pl](http://www.deventer.pl).
3. Niniejszym Dostawca udziela dwunasto miesięcznej gwarancji jakości. Bieg okresu gwarancji jakości rozpoczyna się od daty produkcji umieszczonej na opakowaniu towarów.
4. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Warunkiem zachowania przez Zamawiającego uprawnień wynikających z gwarancji jest:
  - 1) terminowe dokonanie zapłaty za nabyte towary,
  - 2) bezwzględne stosowanie przez Zamawiającego wymagań, ostrzeżeń, wskazówek i zaleceń Dostawcy określonych w specyfikacji towarów oraz w pozostałych dokumentach dotyczących towarów dostępnych na stronie: [www.deventer.pl](http://www.deventer.pl),
  - 3) wykorzystywanie towarów zgodnie z ich zastosowaniem i przeznaczeniem określonym w specyfikacji towarów i w pozostałych dokumentach dotyczących towarów dostępnych na stronie: [www.deventer.pl](http://www.deventer.pl),
  - 4) bezwzględne przestrzeganie ograniczeń w użyciu towarów określonych w dokumentach dotyczących towarów dostępnych na stronie: [www.deventer.pl](http://www.deventer.pl),
  - 5) transport i przechowywanie towarów zgodnie z wymogami określonym w dokumentach dotyczących towarów dostępnych na stronie: [www.deventer.pl](http://www.deventer.pl),
  - 6) użycie towarów zgodnie z ich instrukcją użytkowania, montażu, obróbki i zabezpieczenia, a w tym właściwe przygotowanie miejsca zastosowania towarów, zgodnie z wymogami Dostawcy określonymi w w specyfikacji towarów i w pozostałych dokumentach dotyczących towarów dostępnych na stronie: [www.deventer.pl](http://www.deventer.pl),
6. Nabywcy nie przysługują uprawnienia wynikające z gwarancji jakości w przypadku gdy:
  - 1) Zamawiający nie zastosował się do wymogów, ostrzeżeń, wskazówek lub zaleceń Dostawcy określonych w specyfikacji towarów lub w pozostałych dokumentach dotyczących towarów dostępnych na stronie: [www.deventer.pl](http://www.deventer.pl),
  - 2) doszło do mechanicznego uszkodzenia towarów,
  - 3) uszkodzenia towarów zostały spowodowane zdarzeniami losowymi,
  - 4) uszkodzenia towarów zostały spowodowane wskutek działania agresywnych środków chemicznych,
  - 5) doszło do uszkodzenia towarów spowodowanego ich użytkowaniem w sposób niezgodny z przeznaczeniem, wymogami, ostrzeżeniami, wskazówkami lub zaleceniami Dostawcy określonymi w specyfikacji towarów lub w pozostałych dokumentach dotyczących towarów dostępnych na stronie: [www.deventer.pl](http://www.deventer.pl),
  - 6) w towarach nastąpiły zmiany wynikające z ich naturalnego zużycia.
  - 7) doszło do naprawy lub przeróbki towarów przez osoby nieupoważnione.
  - 8) Zamawiający nie zachował terminu zgłoszenia wad wskazanego w pkt 9 poniżej.
7. W razie wystąpienia wad w towarach, objętych warunkami niniejszej gwarancji, Dostawca zobowiązuje się do wymiany towarów na wolne od

- wad w terminie do 21 dni od uwzględnienia reklamacji i doręczenia Dostawcy wadliwego towaru.
8. W celu realizacji uprawnień z gwarancji Zamawiający jest zobowiązany zgłosić wady towarów Dostawcy.
  9. Zgłoszenie wad towarów wraz z opisem wad, wskazaniem daty dokonania zakupu towarów, numeru faktury, numeru serii wskazanego na opakowaniu, powinno nastąpić w terminie do 3 dni od ujawnienia wad towarów, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres przydzielonego przez Dostawcę – Doradcy Techniczno Handlowego. Wykaz Doradców dostępny jest na stronie: [www.deventer.pl](http://www.deventer.pl)
  10. Dostawca może domagać się od Zamawiającego dodatkowych informacji odnośnie zgłoszonych wad, pod rygorem odmowy rozpoznania reklamacji.
  11. Po zgłoszeniu wad towaru Zamawiający ma obowiązek wysłać jedną sztukę wadliwego towaru do Dostawcy na koszt Zamawiającego.
  12. W terminie do 14 dni od otrzymania zgłoszenia wady towaru i doręczeniu jednej sztuki wadliwego towaru Dostawca poinformuje Zamawiającego o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
  13. W razie uwzględnienia reklamacji przez Dostawcę Zamawiający winien dostarczyć Dostawcy pozostałą partię wadliwego towaru na koszt Dostawcy.
  14. Nabywcy nie przysługują inne roszczenia niż wskazane w punkcie 7 powyżej, a w tym roszczenia odszkodowawcze.
  15. Reklamacje ilościowe towarów będą uznane przez Dostawcę, o ile fakt zgłoszony zostanie Dostawcy, upoważnionemu przedstawicielowi lub przewoźnikowi przy odbiorze dostawy towarów.
  16. Wszystkie koszty nieuzasadnionych reklamacji i straty stąd wynikające obciążają Zamawiającego.
  17. Gwarancja zostanie przedłużona wyłącznie o okres wymiany towaru na wolny od wad. Po upływie okresu wskazanego w punkcie 3 powyżej, z uwzględnieniem postanowienia, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu - wszelkie uprawnienia Zamawiającego z niniejszej gwarancji wygasają.
  18. Niniejsze zapisy warunków gwarancji wyczerpują uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości określone w przepisach kodeksu cywilnego.
- Przepisów kodeksu cywilnego o gwarancji nie stosuje się.
19. Strony wyłączają uprawnienia Nabywcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towarów określone w kodeksie cywilnym.
  20. Dostawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z nabytymi towarami.
  21. W razie sporu powstałego w związku z wykonywaniem postanowień niniejszej umowy właściwym do jego rozpoznania będzie sąd powszechny, w okręgu którego siedzibę ma Dostawca.
  22. Na stronie Dostawcy [www.deventer.pl](http://www.deventer.pl) zostały umieszczone:
    - 1) Niniejsze Warunki Gwarancji,
    - 2) Karty Charakterystyki silikonów,
    - 3) Karty Techniczne Uszczelek,
    - 4) Karty Techniczne Progowych Uszczelnaczy Drzwiowych,
    - 5) Specyfikacja towaru – progowe uszczelniacze drzwiowe,
    - 6) Specyfikacja towaru – uszczelki,
    - 7) Ostrzeżenia i zalecenia dotyczące aplikacji silikonu,
  23. Zamawiający jest zobowiązany do zapoznania się z dokumentami, w skazanych w punkcie 22 powyżej i stosowania się do zapisów w nich wskazanych.