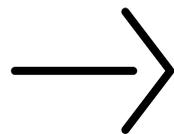




Hello. What can I help you with?



Smart Dialog Chat

Revolutionärer Service und höhere Conversion auf Ihrer Website mit dem GPT-Chatbot

Smart Dialog Chat

VIER Smart Dialog basiert auf ChatGPT und erfindet den Kundendialog neu.

Die Erfolgsformel lautet: Steigende Effizienz gepaart mit empathisch-wirkender Dialogfähigkeit. Eine Revolution, die Serviceerlebnisse prägt wie nie zuvor. Nutzen Sie jetzt den intelligenten Chatbot mit ChatGPT auf Ihrer Website und im Marketing und steigern Sie die Effizienz und Verfügbarkeit von Service und Vertrieb!



>> Revolutionäre Kontakt-Automatisierung

Im Gegensatz zu klassischen Chatbots, die auf regelbasierten oder vordefinierten Antwortmustern basieren, arbeitet Chat GPT mit einer generativen Modellierungstechnik. Die KI erzeugt neue und kontextuell relevante Antworten, die für einen deutlich besseren Dialog sorgen. GPT-basierte Chatbots sind flexibler, weil sie eine Vielzahl von Themen verstehen und auf verschiedene Arten von Anfragen reagieren können. Und GPT-basierte Chatbots erscheinen beinahe menschlich, da sie natürliche Sprache besser verstehen und authentischere Antworten generieren. Sie bieten eine realistischere und angenehmere Interaktion.

VIER Smart Dialog Chat ist ein KI-basierter Chatbot, der Ihre Kundenkommunikation effizient automatisiert, die Kundenzufriedenheit steigert und die Conversion-Rate erhöht. Der Chatbot spricht Kunden auf Ihrer Webseite personalisiert an, antwortet sofort und individuell und löst viele Anliegen bereits beim ersten Kontakt. Nach der Einbindung der Chat-Oberfläche in Ihre Website können Sie nach nur kurzer Einrichtung eingehende Kommunikation schnell nach einer Vielzahl von Faktoren analysieren.

Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit und zuverlässige Unterstützung für Ihre Service-Superhelden!

>> Smart Dialog Chat **im Einsatz**



1. Schneller Info-Service

Der Chatbot beantwortet Fragen zu Produkten, Lieferfristen, Öffnungszeiten, Zahlungsmodalitäten, Retouren uvm.

4. Technische Unterstützung

Bei technischen Problemen bietet der Chatbot Schritt-für-Schritt-Anleitungen zur Fehlerbehebung.

2. Individuelle Produktberatung

Der Bot erklärt Produkte, spricht personalisierte Empfehlungen aus oder macht Vorschläge.

5. Schnelle Terminvereinbarungen

Der Chatbot vereinbart Termine für Kundendienstbesuche oder Beratungstermine.

7. Intelligente Werbestrategie

Chatbots ersetzen herkömmliche Landingspages in der Pay-per-Click-Werbung. Interessenten werden direkt zu relevanten Infos geleitet und erhalten Support.

9. Aufwandslose Erfassung von Daten

Egal ob Zählerstand- oder Terminänderung – der Bot verarbeitet die Daten und übergibt sie z. B. an eine CRM-, ERP- oder eine Terminsoftware.

3. Höhere Conversion-Rate

Ehe ein Kunde den Online-Shop verlässt, ohne die Produkte im Warenkorb zu bestellen, erinnert der Chatbot an den Warenkorb und fragt nach, was mit den gewünschten Produkten geschehen soll.

6. Unkomplizierter Rückgabeprozess

Kund:innen starten über den Chatbot den Rückgabeprozess für Produkte und erhalten hierfür konkrete Hinweise und Informationen.

8. Infos und Auskünfte

Der Bot liefert Infos zum Kontostand, Bestell- und Lieferstatus und ändert Kontaktinformationen.

10. Schnelles Kundenfeedback

Der Chatbot befragt Kund:innen im Anschluss an den Einkauf oder Kontakt und sammelt und analysiert das Feedback für mögliche Verbesserungen.

>> Funktionen von Smart Dialog Chat

> **Erkennung Dialogtyp:**

VIER Smart Dialog bietet starke Analysefunktionalitäten. So klassifiziert der virtuelle Assistent eingehende Kommunikation nach aktiver Dialogform wie z.B. FAQ oder Information Seeking.

> **Relevante Informationseinheiten:**

Der KI-Chatbot erfasst wichtige Informationseinheiten wie Sprache, Adressdaten, Kunden- und Bestellnummern live und in Echtzeit während des laufenden Dialogs.

> **Smarte Kontaktgrunderkennung:**

VIER Smart Dialog Chat analysiert und versteht eingehende Kommunikation auf semantischer Ebene und ist so in der Lage, die Anliegen in Nachrichten schnell und zuverlässig zu erkennen und die Weiterleitung zu optimieren.

> **Chat-Historie:**

Die richtigen Informationen sind für eine kundenfreundliche Interaktion entscheidend. Da VIER Smart Dialog Chat den Chatverlauf kennt, ist der Chatbot in der Lage, relevante Informationen im richtigen Kontext bereitzustellen.

> **Fallabschließende Bearbeitung:**

Der Chatbot ist in der Lage, auch anspruchsvolle Anfragen fallabschließend zu bearbeiten. Er führt den Dialog, gibt Tipps oder löst nachgelagerte Prozesse aus – und löst die Probleme somit selbst.

> **Qualifiziertes Routing:**

VIER Smart Dialog Chat führt auch bei komplexen Sachverhalten eine Vorqualifizierung eingehender Chat-Nachrichten durch und leitet die Anfragen entsprechend an die richtigen Mitarbeiter:innen.

> **Stammdatenänderungen:**

Der Chatbot kann selbstständig Stammdatenänderungen auf Kundenebene wie z. B. Änderungen der Lieferadresse im CRM, ERP oder ähnlichen Drittsystem vornehmen und anschließende Prozesse autonom auslösen.

> **Analyse:**

Sie wollen wissen, wie viele Vorgänge wann und mit welchem Zeitaufwand von Ihrem Chatbot verarbeitet wurden? Auf einer einzigen Oberfläche können Sie bequem Reportings über Aktivitäten und Konfiguration der KI einsehen.



>> Smart Dialog Chat in **Service** und **Vertrieb**

> **Effizienzsteigerung**

Die Implementierung von VIER Smart Dialog Chat ermöglicht es Ihren Mitarbeiter:innen, sich auf werthaltige und/oder kompliziertere Anfragen zu konzentrieren. Einfachere Anfragen übernimmt dagegen der Chatbot. Das steigert die Effizienz und erhöht parallel die Kundenzufriedenheit.

> **Kosteneinsparung**

Der Einsatz von VIER Smart Dialog Chat führt zu einer deutlichen Kostensenkung, indem er die Notwendigkeit von Arbeitsstunden, etwa an Wochenenden oder in den Abendstunden, durch Agenten reduziert. Dennoch steigt die Servicequalität, da der Chatbot individuell die Fragen Ihrer Kund:innen beantwortet.

>> **Tipp**

> **Verfügbarkeit**

VIER Smart Dialog Chat arbeitet rund um die Uhr, unabhängig von Arbeitszeiten oder Feiertagen. Das gewährleistet eine konstante Interaktion mit Ihren Kund:innen und sorgt dafür, dass Anfragen immer und sofort beantwortet werden können.

> **Skalierbarkeit**

Mit VIER Smart Dialog Chat können Sie wechselnde Volumina von Kundenanfragen jederzeit bewältigen – egal, ob Sie mit saisonalen Spitzen oder einer plötzlichen Zunahme von Anfragen konfrontiert werden. Der Chatbot lässt sich leicht skalieren und an jeden Bedarf anpassen.

> **Personalisierte Kundenerfahrung**

VIER Smart Dialog Chat geht auf die individuellen und spezifischen Anforderungen der Nutzer ein. Es entsteht ein echter Dialog und damit kommt es zu einer personalisierten Kundenerfahrung.

Nutzen Sie jetzt die Gelegenheit! Integrieren Sie den Chatbot schnell und einfach in Ihre Website. Optimieren und automatisieren Sie Ihr Marketing und Ihre Kundenservice-Prozesse.

Sprechen Sie noch heute mit unseren Expert:innen für Customer Success!



VIER denkt **Kundendialog neu**

Sie wollen Ihr Unternehmen mit unseren KI-Lösungen weiterentwickeln?
Gern ermitteln wir Ihren Bedarf in einem unverbindlichen Beratungstermin.

Rufen Sie uns einfach an unter:

+49 511 957395 1111

Oder schreiben Sie eine E-Mail an:

sales@vier.ai

Termin vereinbaren



VIER GmbH // Hamburger Allee 23 // 30161 Hannover
+49 511 95 73 95 1000 // info@vier.ai

www.vier.ai