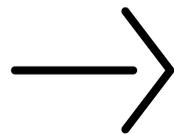


VIER **evolve**



SPEECH
IMPACT



Sprache messen. Wirkung verstehen.
Erfolgreich kommunizieren.

WIRKUNG IHRER SPRACHE MESSEN

Sprache ist eines der faszinierendsten Medien. Komplexe Kommunikation ohne sie, undenkbar. Egal ob schriftlich oder mündlich, mit jedem Satz, sogar jedem Wort transportieren wir eine psychologische Information. Meist bleibt diese Information im Unbewussten verborgen. Dabei spiegelt sie unser Denken, unsere Werte und beeinflusst unsere Wirkung und unsere Beziehungen. Die Verbindung von Data Science und Psychologie (Verhaltensforschung) eröffnet hier neue Möglichkeiten: Unsere KI kann Zusammenhänge zwischen Kommunikation, Verhalten und Performance messbar und somit bewusst und trainierbar machen.

»Eine Persönlichkeit ist der Ausgangspunkt und Fluchtpunkt alles dessen, was gesagt wird, und dessen, wie es gesagt wird.«

Robert Musil



EINSATZ- MÖGLICHKEITEN.

Mit VIER Speech Impact können Sie die Motivationen von Menschen besser verstehen, Kommunikation optimieren, Verständlichkeit verbessern sowie Beziehungen entwickeln und nachhaltig gestalten.

- › Für Unternehmenslenker:innen, Marketing und Branding – (Kommunikations-) Kultur im Unternehmen messen und auf Unternehmenswerte ausrichten.
- › Für Führungskräfte – Führungsverhalten reflektieren und optimieren – und die Motivation und das Commitment Ihrer Mitarbeiter:innen steigern.
- › Für Recruiter:innen – Identifikation von passenden Bewerber:innen durch objektive Ergänzung im Auswahlprozess: schnellerer Einstellungsprozess und weniger Fluktuation.
- › Für Personalentwickler:innen – Gezielte, individuelle und nachhaltige Personalentwicklung durch Erweiterung der Kommunikations- und Reflexionskompetenz.
- › Für Vertriebler:innen – Zielgerichtete Kundenansprache, höhere Antwort- und Abschlussrate für nachhaltige Kundenbeziehungen.
- › Für Kundenservicemanager:innen – Höhere Kundenzufriedenheit, gesteigerte Servicequalität sowie Zeit- und Kostenersparnis durch passgenaue Gesprächsführung.

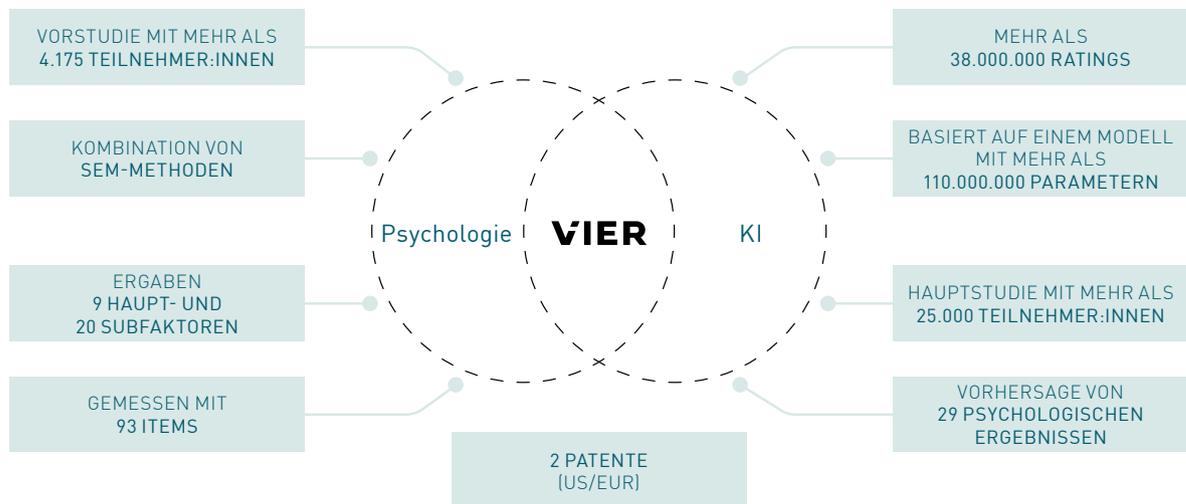
Sprache ist allgegenwärtig, beeinflusst unseren Blick auf die Welt, unser Wirken und transportiert so viele Informationen. Neben der meist unmittelbar verständlichen Inhaltsebene sagt die Art des Sprechens auch etwas über Sprecher:in und Empfänger:in, über Beziehung und Motivation aus.

VIER Speech Impact entschlüsselt die in Sprache enthaltenen psychologischen Informationen ganzheitlich – und macht sie nutzbar für individuelles Feedback, Prozessoptimierungen oder Verbesserung von Zufriedenheit in Kommunikationssituationen. Damit bringt VIER Speech Impact Psychologie in einen ganz neuen, skalierbaren Kontext. Ohne KI ist eine solche Skalierbarkeit unmöglich.



KI TRIFFT PSYCHOLOGIE.

Die KI von VIER Speech Impact basiert auf der größten Studie, die Sprache, KI und Psychologie miteinander vereint. Sie hat mithilfe von Millionen Datensätzen und einem mehrstufigen Modellierungsprozess gelernt, psychologische Ergebnisse aus geschriebener und gesprochener Sprache zu extrahieren.



VIER Speech Impact ist eine KI-Technologie, die in gesprochener und geschriebener Sprache Muster identifiziert und daraus linguistische, psychologische und kommunikationsbezogene Merkmale ableitet. Dabei werden neben Natural Language Processing (NLP)-Verfahren zusätzlich spezifische Textmuster (Wortkombinationen, Wortfolgen, Satzstrukturen) erfasst. Mithilfe dieser sprachlichen Muster und auf Basis von Referenzdatensätzen können anschließend objektive Vorhersagemodelle trainiert werden. Die Vorhersagen dieses Machine Learning Ansatzes werden so aggregiert und aufbereitet, dass sie kundenspezifisch und auf den Prozess angepasst maximalen Mehrwert bieten.



VIER Speech Impact bietet überall dort einen Mehrwert, wo kommuniziert wird. Durch die technische Verfügbarkeit über eine API-Schnittstelle ist die Technologie nahtlos in Ihre Systeme integrierbar.



DAS PSYCHOLOGISCHE MODELL.

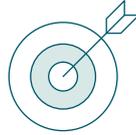
VIER Speech Impact misst aus jedem Gespräch oder Text diese Wirkungen.
Mit diesem Ergebnis arbeiten Sie.

kooperativ



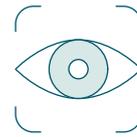
empathisch, freundlich
unterstützend

professionell



formell, strukturiert,
zielorientiert,
zuverlässig, intellektuell

unternehmerisch



positiv, visionär,
optimistisch

innovativ



philosophisch,
unkonventionell

inspirierend



motivierend,
beeindruckend

lenkend



autoritär, gelassen,
selbstbewusst

dramatisierend



kompetitiv



impulsiv, aggressiv

unabhängig



VIER DENKT KUNDENDIALOG NEU.

Sie wollen Ihr Unternehmen mit VIER **evolve** weiterentwickeln? Gerne ermitteln wir Ihren persönlichen Bedarf in einem unverbindlichen Beratungstermin.

Rufen Sie uns einfach an unter Telefon:
+49 511 95 73 95 1000

Oder schreiben eine Mail an:
sales@vier.ai

VIER bereitet den Weg für die Zukunft der Kundenkommunikation. 4Com, voiXen, parlamind, Lindenbaum und PRECIRE vereint, bilden die geballte Kompetenz von VIER.

Die einzige Komplettlösung für Kommunikation aus Europa:
Sichere Daten, deutsche Cloud und lokale Ansprechpartner:innen.

VIER GmbH



Hamburger Allee 23 // 30161 Hannover
+49 511 95 73 95 1000 // info@vier.ai // www.vier.ai