

Ihr KI-gestützter Assistent für den effizienten Kundenkontakt

VIER Copilot ist eine innovative Softwarelösung, die Künstliche Intelligenz einsetzt, um den Kundendialog zu optimieren.

Durch Live-Transkription, Sprachanalyse und automatische Dokumentation werden Anrufe effizienter bearbeitet, was zu einer Reduzierung der Bearbeitungszeit und Fehlerquote führt.



Hauptfunktionen

> Live-Transkription und Sprachanalyse

Eingehende Anrufe werden in Echtzeit transkribiert und analysiert, relevante Informationen sofort erkannt und hervorgehoben. Servicemitarbeiter starten direkt mit der Bearbeitung.

> Automatische Zusammenfassung

VIER Copilot erstellt automatische Call Summaries jeweils am Ende des Gesprächs.

> Multichannel-Kontakthistorie

VIER Copilot zeigt alle vorherigen Interaktionen mit Kunden, einschließlich E-Mails und Tickets. Das schafft Überblick.

> Handlungsempfehlungen

VIER Copilot gibt aufgrund erkannter Informationen noch im Gespräch Handlungsempfehlungen.

> Systemintegration

VIER Copilot integriert sich nahtlos mit bestehenden CRM-, Ticket- und ERP-Systemen.

> Detaillierte Statistiken

VIER Copilot liefert in einem Dashboard detaillierte Statistiken, z. B. über Kundenanliegen und Produkte.



Runter mit der AHT

Bis zu **50%**

Zeitersparnis
bei der Bearbeitung!



Runter mit der NBZ

100%

weniger Nachbearbeitungszeit
durch automatische
Call Summary!



**Rauf mit
Vertriebserfolgen**

40%

höhere Up- und
Cross-Sellingquote!

Kundenstimme

Johannes Tügel
Business Lead GenAI, EnBW



»Mit VIER teilen wir bei der EnBW denselben hohen Anspruch an Fortschritt und Modernität. Durch den Einsatz von GenAI konnten wir gemeinsam den Weg von einer Idee bis zur konkreten Wirksamkeit in beeindruckender Geschwindigkeit gestalten: in nur sechs Monaten war VIER Copilot einsetzbar.«



Sicherheit



VIER AI Gateway

Rechtssichere KI ohne Stress!

Nutzen Sie auch VIER AI Gateway und profitieren Sie von den Möglichkeiten für rechtskonforme, sichere und kostentransparente KI-Lösungen!



VIER GmbH // Hamburger Allee 23 // 30161 Hannover
+49 511 95 73 95 1000 // info@vier.ai

www.vier.ai