

Human Oversight für intelligente Automatisierung

Mensch & KI – perfekt vereint.

VIER Human in the Loop – die erste Lösung für menschliche Echtzeit-Aufsicht über AI Agents – für sichere, effiziente und vertrauenswürdige automatisierte Kundengespräche.



Verantwortung & Effizienz im Einsatz von AI Agents

Features

- › **Intelligente Echtzeit-Überwachung**
Live-Dashboard für Multi-Chat-Kontrolle
– gezielt eingreifen, jederzeit.
- › **Flexibles Blending & Steuerung**
Die AI gezielt steuern: Hinweise geben,
Antworten anpassen oder freigeben.
- › **Nahtlose Integration & Sprach-Support**
Kommunikation in jeder Sprache,
perfekt übersetzt für den Kunden.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- › **Sichere Kontrolle & Compliance**
Menschliche Aufsicht verhindert Fehler
und stellt Regelkonformität sicher.
- › **Mehr Effizienz, geringere Kosten**
Mitarbeitende kümmern sich nur um kritische
Anliegen – den Rest übernimmt die AI.
- › **Bessere Customer Experience (CX)**
Schnell, präzise und empathisch – durch das
perfekte Zusammenspiel von Mensch und AI.

Wir garantieren:

- ➔ **Schnelligkeit und Effektivität durch AI**
- ➔ **Qualität und Genauigkeit durch menschliches Eingreifen**
- ➔ **Vertrauen durch Live-Überwachung und Transparenz**

Für maximale Sicherheit, Vertrauen und Präzision.

Die erste Lösung, bei der AI Agents – ob aus dem VIER AI Studio oder eigenen Systemen – in Echtzeit von Menschen überwacht werden.