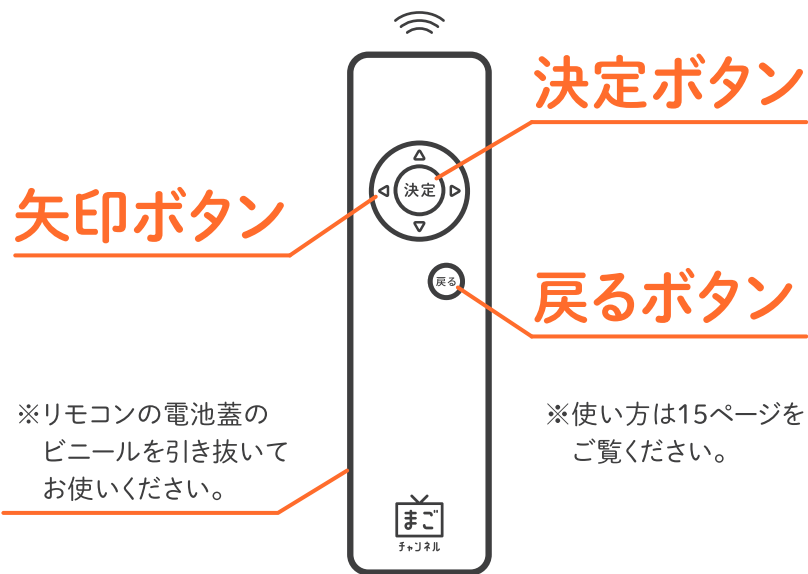


よくあるご質問・困ったときは?

テレビリモコンが効かないときは

付属の専用リモコンをご利用下さい。

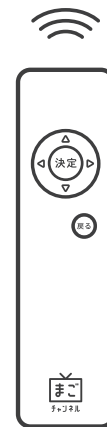


専用リモコン

専用リモコンが上手く動かないときは



受信ボックスの窓に
専用リモコンを向けて
操作して下さい



よくあるご質問

・受信ボックスが光っているけど、これって故障？

故障ではございません。窓が光るときは、お孫さんの新しい動画や写真が届いた合図です！早速まごチャンネルを見てみましょう！



・なぜ孫の動画や写真をテレビで見ることができるの？

パパママがスマートフォンで撮った動画や写真を、インターネットを経由して、まごチャンネル受信ボックスが受信し、テレビに表示しています。



・新しい動画や写真が届かないときは？

動画や写真を受信するまでに時間がかかる場合があります。(最大1日程度)あとはパパママに送信をお願いしてみましょう！



・「お気に入りにしました!」ってどういうこと？

リモコンの▲ボタンを押すと動画や写真をお気に入り登録することができます。お気に入りアルバムから登録した動画や写真を見ることができます。



設置や使い方で困ったときは？

・まごチャンネルが画面に映らない



① ケーブル類の差込口が正しいか確認する

ご確認いただいたのちに、
テレビリモコンの入力切替を押してください。
それでも映らない場合は、こちらをお試してください。

② 差し込み口に強く差し直す

③ 差し込み口を変える

④ 差し込み口にたまった汚れを掃除する

⑤ 電源ケーブルを一度抜いて、再度接続する

動画の音が出ない

テレビの音量調整をしても直らない時は、電源ケーブルを抜いて5～10分後、再度接続し直してください。

動画が再生されない

窓の明かりが灯らない

孫の新しい動画や写真が来ない

など、不具合がある場合

電源ケーブルを一度抜いて、
5～10分後に再度接続しなおしてください。

故障かな?と思ったときは

・まごチャンネルが表示されない

電源ケーブル、テレビ接続用ケーブルが正しく接続されているかご確認ください。また、テレビに接続した入力切換の番号をご確認ください。



・決定ボタンでまごチャンネルが再生されない

入力切換でまごチャンネルに合わせ、テレビリモコンの決定ボタンを押してください。

それでも再生されない場合は
付属の専用リモコンをご利用下さい



※専用リモコンについては29ページをご覧ください。

・受信ボックスが通信できない

窓やドアの近くなど、電波が入りそうなところへ、ケーブルをつないだまま受信ボックスを動かしてください。



それでも解決しない場合は

裏表紙に記載のまごチャンネルサポートセンター

までご連絡下さい。