

POLITIKA ZASEBNOSTI SPLETNEGA PORTALA YUNO

OTON, družba za razvoj izobraževalnih procesov d.o.o., matična številka 8832200000, s sedežem na naslovu Janežičeva cesta 5, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju Družba) vas kot upravljavec podatkov s tem pravilnikom seznanjamo z načinom obdelave in zaščite vaših osebnih podatkov.

Slednji pravilnik velja za spletni portal yuno.si, njegove pridružene strani in podstrani.

1. VRSTE PODATKOV

Ob registraciji uporabniškega računa zberemo in obdelamo vaše osebne podatke (na primer informacije, ki nam jih posredujete tako, da izpolnite obrazce na naši spletni strani). Ti vključujejo podatke, ki jih navedete, ko se registrirate za uporabo naše spletne strani, ko se naročite na našo storitev in ko prijavite težavo z našim spletnim mestom.

Podatki, ki nam jih posredujete, lahko vključujejo vaše ime, naslov, elektronski naslov, telefonsko številko, finančne podatke in podatke o kreditnih karticah, osebni opis in fotografijo, starost, datum rojstva in spol ter morebitne druge podatke, venomer opredeljene v procesu zbiranja podatkov.

Posebnih vrst (občutljivih) osebnih podatkov (na primer informacije o vašem zdravstvenem stanju, spolni usmerjenosti, rasi ali etnični pripadnosti) ne zbiramo ali obdelujemo, razen če:

1. So občutljivi osebni podatki ustrezni za določen namen, za katerega jih obdelujemo;
2. Če nam to nalaga zakon;
3. Če ste nam ločeno posredovali svojo izrecno privolitev.

Ob vsakem obisku spletne strani samodejno zberemo naslednje podatke:

- tehnični podatki, ki lahko vključujejo naslov internetnega protokola (IP) za povezavo računalnika s spletom, podatke za prijavo, vrsto in različico brskalnika, nastavitve časovnega pasu, vrste in različice vtičnikov brskalnika, operacijski sistem in platformo, vrsta naprave in znamka mobilne naprave – te podatke lahko v našem imenu zbirajo in obdelujejo piškotki tretjih oseb,
- podatki o vašem obisku, kar lahko denimo vključuje celotno verigo lokatorjev »Uniform Resource Locators (URL)« za dostop do, prek in od naše spletne strani (vključno z datumom in časom), informacije o straneh, ki ste si jih ogledali ali iskali (vključno s članki, ki se jih prebrali, s kategorijami, do katerih ste dostopali), čas odziva strani, napake pri prenosu, trajanje obiskov na določenih straneh (vključno s povprečnim časom, porabljenim na določenih straneh, ogledom določene vsebine ali videoposnetkov), povprečnim časom, porabljenim za uporabo aplikacije, in številom ogledov iz takih aplikacij, povprečno število člankov, ki ste si jih ogledali na naši spletni strani, informacije o interakciji s spletno stranjo (na primer pomikanje, kliki in premikanje miške), metode, ki se uporabljajo za premik iz spletne strani, podatki o ravnanju uporabnika in katero koli telefonsko številko za klic, ali kateri koli elektronski naslov za dostop do naših predstavnikov za stik s strankami.

2. UPORABA OSEBNIH PODATKOV IN PRAVNA PODLAGA

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo za namene izvajanja pogodbe, ki smo jo sklenili z vami:

- Kadar moramo izpolnjevati zakonsko obveznost (na primer na podlagi zakonodaje s področja računovodskih postopkov, revizije, spremljanja in zagotavljanja enakih možnosti);
- Kadar je to potrebno za naše zakonite interese (ali zakonite interese tretje osebe) in vaše interese (na primer za odkrivanje in preprečevanje goljufij ali zagotovitev varnosti omrežja in informacijske tehnologije), razen če vaše temeljne pravice prevladajo nad temi interesi;
- Kadar je treba zaščititi vaše pomembne interese (ali pomembne interese drugih); oziroma kadar je to potrebno za javni interes ali za uradne namene.

Vaše osebne podatke obdelujemo iz različnih tehničnih, administrativnih in operativnih razlogov, npr.:

- Zagotovitev, da vam je vsebina najučinkoviteje predstavljena glede na vaš računalnik, za izboljšanje naše spletne strani, vključno z njeno uporabnostjo;
- Za upravljanje z našo spletno stranjo;
- Za notranje namene, vključno z odpravljanjem težav, za analizo podatkov, testiranjem, raziskavami, statističnimi in raziskovalnimi nameni;
- Za trženje, vključno s ciljno usmerjenim trženjem, s katerim vam prikazujemo vsebine, ki bi vas morda zanimale;
- Kot del naših prizadevanj za varnost in zaščito naše spletne strani.

V nekaterih primerih bomo vaše osebne podatke obdelali samo z vašo privolitvijo. V takšnih primerih bomo ločeno zaprosili za vašo jasno privolitev, ko nam boste posredovali svoje osebne podatke. Svojo privolitev lahko naknadno kadarkoli prekličete prek prejete e-pošte ali nastavitve vašega profila na posameznem spletnem mestu. Vendar to ne vpliva na zakonitost kakršne koli obdelave, ki je potekala pred preklicem privolitve. Kadar zahtevamo osebne podatke za izpolnjevanje zakonskih ali pogodbenih obveznosti, je posredovanje osebnih podatkov za vas obvezno. To pomeni, da če takih osebnih podatkov ne posredujete, ne bomo mogli upravljati našega pogodbenega razmerja ali izpolnjevati obveznosti, ki nam jih takšno razmerje nalaga. V vseh drugih primerih je posredovanje osebnih podatkov neobvezno in jih niste dolžni posredovati.

Vaše osebne podatke, kot so identifikacijski podatki, kontaktni podatki in naslov prebivališča, lahko obdelujemo tudi zaradi morebitnega uveljavljanja naših pravic ali terjatev zoper vas v prihodnosti. Ta obdelava temelji na našem zakonitem interesu uveljavljati svoje pravice v morebitnih sporih.

Za namene opravljanja storitev, dostave blaga in izvedbe plačil v skladu z ustreznimi pogodbami (vključno z naročniškimi pogodbami) lahko obdelujemo vaše osebne podatke, kot so identifikacijski podatki, kontaktni podatki in bančni podatki. Taka obdelava temelji na izvedbi pogodbe, s katero so uporabniki (zlasti naročniki) stranke, ali na zakonski obveznosti, ki nam je naložena. Osebne podatke lahko obdelujemo zato, da vam zagotovimo informacije o blagu ali storitvah, za katere menimo, da vas morda zanimajo.

Če ste obstoječa stranka, vas bomo prek e-pošte kontaktirali samo z informacijami o blagu in storitvah, ki so podobne tistim, ki so bili predmet predhodne prodaje ali pogajanj o prodaji z vami (neposredno trženje), z izjemo v primeru, če ste nam predhodno sporočili, da takšnih sporočil ne želite prejemati. Če želite, da bi vaše podatke uporabljali na tak način, označite ustrezno polje na obrazcu na podlagi katerega zbiramo vaše podatke (obrazec za naročilo ALL obrazec za registracijo).

Brez vaše predhodne izrecne privolitve vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam v tržne namene.

Vaše osebne podatke lahko uporabljamo tudi:

- za merjenje ali razumevanje vaših preferenc glede programskih vsebin in za zagotavljanje ustreznih vsebin,
- da vam omogočimo sodelovanje v interaktivnih funkcijah naših storitev, ko se za to odločite,
- za merjenje ali razumevanje učinkovitosti oglaševanja, ki ga prikažemo vam in drugim, in za prikaz ustreznega oglaševanja,
- in da vam in drugim uporabnikom naše spletne strani posredujemo predloge in priporočila o izdelkih ali storitvah, ki vas morda zanimajo.

Vaših osebnih podatkov ne bomo prodali tretjim osebam. V družbi ima le omejeno število zaposlenih dostop do vaših osebnih podatkov na podlagi potrebe po seznanitvi oz. izvajanje poslovnih procesov, kot so zaposleni v oddelkih trženja, marketinga, pravne službe, produkcije in IT. Ti zaposleni so zavezani k zaupnosti v zvezi z osebnimi podatki.

Za varovanje osebnih podatkov sprejemamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe.

Zaposleni Družbe imajo pravico obdelovati osebne podatke zgolj po navodilih Družbe in po potrebi v povezavi z njihovimi delovnimi obveznostmi.

Družba bo posameznika, ki se registrira na spletni strani obveščala o novostih in novih vsebinah, ki so oziroma bodo na voljo na spletni strani in ga vzpodbujal pri učenju s tem, da mu bo pošiljal opomnike in predloge v povezavi z vsebinami, ki se nahajajo na spletni strani. To obveščanje je del storitve, ki jo prek spletne strani ponuja posameznikom Družba.

Družba bo posameznike, ki se registrirajo na spletni strani in tako postanejo stranka Družbe, na podlagi zakonitega interesa obveščal o svojih preostalih storitvah, vse v skladu z zakonom, ki ureja elektronske komunikacije.

3. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

Osebne podatke lahko delimo z vladnimi organi oziroma organi pregona, če to zahteva veljavna zakonodaja, ali če je to potrebno za uveljavljanje naših pravic, vključno z našimi pogoji uporabe, ali za zaščito naših zakonitih interesov (vključno z u upravičenimi tretjih oseb) v skladu z veljavno zakonodajo.

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo tudi tretjim osebam, vključno s:

1. ponudniki storitev, ki zagotavljajo administrativno, strokovno in tehnično podporo Družbi za podporo na področju IT, varnosti in poslovnih virov;
2. poslovnimi partnerji, dobavitelji in podizvajalci za izvedbo katerekoli pogodbe, ki jo sklenemo z vami (vključno z naročnino na naše storitve);
3. oglaševalci in oglaševalskimi mrežami, ki potrebujejo vaše podatke, da izberejo in prikažejo ustrezne oglase. Oglaševalcem ne razkrivamo podatkov o prepoznavnih posameznikih, temveč jim posredujemo zbirne podatke o naših uporabnikih (na primer, lahko jih obvestimo, da je vsak dan 500 moških, starejših od 40 let, kliknilo na njihov oglas). S takimi zbirnimi podatki lahko oglaševalcem pomagamo doseči posamezno vrsto njihove ciljne skupine. Osebne podatke, ki smo jih zbrali od vas, lahko uporabimo za izpolnjevanje želja naših oglaševalcev, tako da njihove oglase prikazujemo zelenemu ciljnemu občinstvu;

4. ponudniki analitike in spletnih iskalnikov, ki nam pomagajo izboljšati in optimizirati našo spletno stran;

V Družbi lahko po potrebi osebne podatke delimo tudi z zunanjimi svetovalci (npr. odvetniki, računovodji, revizorji).

V Družbi si prizadevamo za ustrezno skrbnost pri izbiri nepovezanih ponudnikov storitev in zahtevamo, da ti ponudniki storitev vzdržujejo ustrezne tehnične in organizacijske varnostne ukrepe za varovanje osebnih podatkov, ter obdelujejo osebne podatke le v skladu z navodili Družbe. Ponudniki storitev lahko pri zagotavljanju storitev Družbi uporabijo podizvajalce, pri čemer mora podizvajalec izpolnjevati enake zahteve glede varstva podatkov kot sam ponudnik storitev.

4. PRAVICE UPORABNIKA

Od nas lahko zahtevate potrditev o tem, ali se vaši osebni podatki obdelujejo ali ne, kopijo vaših osebnih podatkov, oziroma njihovo spremembo/popravek/dopolnitev. V določenih okoliščinah imate pravico zahtevati, da vaše osebne podatke izberemo, ali da nekatere vaše osebne podatke prenesemo k vam ali k drugim subjektom na podlagi pravice do prenosljivosti. Prav tako imate pravico, da ugovarjate določeni obdelavi vaših osebnih podatkov (na primer obdelava za namene neposrednega trženja ali za nekatere odločitve, ki so bile sprejete izključno z avtomatsko obdelavo, vključno s profiliranjem). Če smo zaprosili za vašo privolitve za obdelavo vaših osebnih podatkov, imate pravico to privolitve umakniti brez negativnega vpliva na vas. Če vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi svojega zakonitega interesa (kot je razloženo zgoraj), imate pravico do ugovora zoper takšno obdelavo. Prav tako imate pravico, da v določenih okoliščinah omejite obdelavo vaših osebnih podatkov.

Upoštevajte, da so lahko v nekaterih primerih vaše pravice, opisane zgoraj, omejene in predmet veljavnih zakonov in predpisov s področja varstva podatkov – vaša pravica do ugovora zoper obdelavo vaših osebnih podatkov se lahko, na primer, omeji, če dokažemo, da imamo utemeljene zakonite razloge za obdelavo vaših osebnih podatkov, ki lahko prevladajo nad vašimi interesi. Ob vložitvi vaše zahteve boste morali dokazati svojo identiteto in nam posredovati druge podatke, ki nam bodo omogočili, da odgovorimo na vašo zahtevo. Za odziv na vašo zahtevo ne bomo zaračunali nobenih stroškov, razen če nam to dovoljuje zakon – če bomo stroške zaračunali, bodo ti razumni in sorazmerni z vašo zahtevo. Če želite uveljavljati te pravice, se obrnite na nas prek spodaj navedenih kontaktnih podatkov.

Upamo, da bomo lahko zadovoljivo odgovorili na morebitne poizvedbe o načinu obdelave vaših osebnih podatkov. V vsakem primeru imate pravico do pritožbe pristojnim organom za varstvo podatkov. Pritožbo lahko vložite v državi članici, v kateri prebivate, v kateri delate, ali v kateri je prišlo do domnevne kršitve zakonodaje o varstvu podatkov.

5. HRAMBA OSEBNIH PODATKOV

Vaše osebne podatke nameravamo hraniti le toliko časa, kolikor je potrebno v skladu z našim Pravilnikom o hrambi podatkov za izvajanje namenov, navedenih v tem obvestilu, oziroma v skladu z veljavno zakonodajo, pri čemer upoštevamo veljavna minimalna zakonsko določena obdobja hrambe, oziroma kot je potrebno za uveljavitev naših zakonitih pravic (in zakonitih pravic drugih).

Če želite dodatne informacije o tem, kako dolgo hranimo vaše osebne podatke, nam pišite na info@yuno.si. Upoštevajte, da lahko vse vaše osebne podatke, ki so bili anonimizirani, obdelujemo brez nadaljnega

obvestila. Kadar obdelujemo vaše osebne podatke na podlagi vaše privolitve, jih obdelujemo samo za obdobje, ki je navedeno v vaši privolitvi, razen če svojo privolitve prekličete ali omejite pred iztekom tega obdobja. V takih primerih bomo prenehali obdelovati zadevne osebne podatke za ustrezne namene, ob upoštevanju morebitne pravne obveznosti obdelave takšnih osebnih podatkov oziroma potrebe po obdelavi takšnih osebnih podatkov zaradi uveljavljanja naših zakonitih interesov (vključno z zakonitimi interesi drugih).

6. VARNOST PODATKOV

Vaše podatke hranimo na svojih strežnikih in na strežnikih, ki jih gostijo tretje osebe (vključno s storitvami tretjih oseb, ki temeljijo na računalništvu v oblaku). V ta namen smo uvedli ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov in preprečevanje nepooblaščenega dostopa do njih.

V zvezi s storitvami, ki jih gostijo tretje osebe, smo sklenili pogodbene dogovore, ki vključujejo obveznosti v zvezi z organizacijsko in tehnično varnostjo osebnih podatkov. Vse plačilne transakcije so šifrirane (npr. z uporabo protokola TLS).

Sami ste odgovorni za ohranjanje zaupnosti vseh načinov preverjanja pristnosti (npr. gesel), ki jih uporabljate za dostop do posameznih delov naših spletnih strani.

Prenos podatkov prek spleta ni popolnoma varen. Čeprav se bomo trudili, da zaščitimo vaše podatke, ne moremo zagotoviti varnosti vaših podatkov, ki jih posredujete prek naše spletne strani – vsak prenos je na lastno odgovornost. Po prejemu vaših podatkov bomo za preprečitev nepooblaščenega dostopa uvedli stroge postopke in varnostne ukrepe.

7. KONTAKT

OTON d.o.o.

JANEŽIČEVA CESTA 5

1000 LJUBLJANA

Brezplačna pomoč, pritožbe in reklamacije:

info@yuno.si

ID za DDV: SI82068895, zavezanec za DDV

Matična številka: 8832200000

Nazadnje posodobljeno 9. 9. 2022