

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista 2019

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista 2019

LIIKETOIMINTAMALLI

Etteplan Oyj on nopeasti kasvava ja kehittyvä teknisiin suunnittelupalveluihin, tekniseen dokumentaatioon ja digitalisaatioon erikoistunut asiantuntijayritys. Yhtiö palvelee maailman johtavia valmistavan teollisuuden yrityksiä. Etteplan toimii erittäin edistyneillä tekniikan aloilla läheisessä yhteistyössä asiakkaidensa kanssa parantaen heidän tuotteidensa ja suunnitteluprosessiensa kilpailukykyä niiden koko elinkaaren ajan. Etteplanin keskeisiä osaamisalueita ovat kone-, laite- ja laitossuunnittelu, tekninen dokumentointi sekä ohjelmistosuunnittelu ja sulautetut ratkaisut.

Suunnitteluratkaisut

Suunnitteluratkaisuilla tarkoitetaan asiakkaan koneen tai laitteen teknisten ominaisuuksien innovointia, suunnittelua ja laskentaa tuotekehitystarpeisiin sekä tuotteen valmistusta varten. Toimeksiannot ovat tyypillisesti uuden tuotteen tuotekehitystä, tuotantolaitosten suunnittelua tai toimitussuunnittelua, jossa tuote räätälöidään loppuasiakkaan vaatimusten ja markkina-alueen lainsäädännön mukaiseksi.

Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut

Ohjelmisto- ja sulautetuilla ratkaisuilla tarkoitetaan tuotekehityspalveluja sekä ohjelmisto- ja teknologiaratkaisuja, joilla koneita ja laitteita ohjataan ja jotka mahdollistavat niiden digitaalisen verkottumisen osaksi esineiden internetiä. Usein asiakkaamme haasteena on kehittää uuteen liiketoimintamalliin perustuva palvelu, jossa hyödynnetään digitalisaation tarjoamia mahdollisuuksia.

Teknisen dokumentoinnin ratkaisut

Teknisen dokumentoinnin ratkaisuilla tarkoitetaan tuotteen teknisten ominaisuuksien dokumentointia tuotteen käyttäjille tarkoitetuiksi manuaaleiksi tai oppaiksi sekä tuotetun sisällön hallintaa ja jakelua sähköisessä tai painetussa muodossa. Tekninen dokumentointi on useimmiten teollisen asiakkaan

ydinliiketoiminnan ulkopuolella oleva toiminto, jolla on keskeinen merkitys loppuasiakkaan huolto- ja kunnossapito-liiketoiminnan sujuvuuteen ja tehokkuuteen.

Etteplan toimii yli 70 eri toimipisteessä seitsemässä maassa; Suomessa, Ruotsissa, Saksassa, Hollannissa, Puolassa, Kiinassa ja Yhdysvalloissa. 31.12.2019 Yhtiön palveluksessa työskenteli 3 447 työntekijää (2018: 3 055). Etteplan on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Digitalisaatio muuttaa Etteplanin toimintaympäristöä ja suunnittelutoimialaa kaikkein voimakkaimmin ja tarjoaa mahdollisuuksia kasvuun ja kehitykseen Etteplanin kaltaisille toimijoille.

VASTUULLISUUDEN PERIAATTEET JA OLENNAISET NÄKÖKOHDAT

Etteplanin toiminta perustuu yhtiön arvoihin, eettisiin liiketoimintaperiaatteisiin ja eettiseen toimintaohjeeseen sekä avoimeen sidosryhmävuorovaikutukseen. Etteplanin työntekijöiden päivittäistä toimintaa ohjaavat koko konsernissa yhtiön eettiset toimintaohjeet (Code of Conduct). Ohjeet esittelevät yhtiön arvot ja liiketoimintaperiaatteet. Eettiset toimintaohjeet ottavat kantaa etiikkaan ja lakiin, laatuun ja ympäristöön, työympäristöön sekä tasa-arvoon ja monimuotoisuuteen.

Etteplanin eettisten toimintaohjeiden päivitystä valmisteltiin vuonna 2019 ja uudistettu toimintaohje julkaistaan keväällä 2020. Päivityksessä ohjeiden näkökulmaa laajennetaan niin, että ne ottavat soveltuvin osin paremmin huomioon myös yhteistyökumppanit.

Etteplanin liiketoiminnan keskeisimmät vastuullisuusnäkökohdat ovat taloudellinen kasvu sekä henkilöstön kehittäminen ja sitouttaminen. Nämä perustuvat vuonna 2015 tehtyyn olennaisuuskartoitukseen, jossa haastateltiin keskeisiä ulkoisia sidosryhmiä ja omaa henkilöstöä. Yhtiön johto validoi haastatteluiden tulokset ja olennaisuusmatriisin.

Etteplanin keskeisiä sidosryhmiä ovat henkilöstö, asiakkaat, omistajat, sijoittajat ja yhteistyökumppanit. Myös oppilaitokset, opiskelijat, media, alan järjestöt, viranomaiset

ja kansalaisjärjestöt kuuluvat Etteplanin säännöllisen sidosryhmävuorovaikutuksen piiriin.

Etteplan raportoi vastuullisuudestaan Global Reporting Initiativen raportointiviitekehukseen pohjautuen (GRI Standardit, Core-taso).

Lisätietoa Etteplanin vastuullisuudesta löytyy vuosikatsauksesta, joka julkaistaan viikolla 11.

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

Yritysvastuun kokonaisuudesta vastaa Etteplanissa viestintä- ja markkinointijohtaja. Henkilöstöasioista vastaa globaali henkilöstöjohtaja, laatuasioista Operational Excellence -johtaja, ympäristöasioista Operational Excellence -johtaja yhdessä liiketoimintayksiköiden johtajien kanssa ja asiakastyön vastuunäkökulmista liiketoimintayksiköiden johtajat ja maajohtajat.

Vastuullisuuteen liittyviä asioita käsitellään tarvittaessa johtoryhmässä.

RISKIT JA NIIDEN HALLINTA

Etteplanin konserninlaajuinen, yhdenmukainen riskienhallinta-kartoitus tehdään vuosittain. Riskikartoituksessa keskitytään erityisesti seuraamaan muutosta aikaisemmin tunnistetuissa riskeissä, tunnistamaan uudet liiketoimintariskit sekä kehittämään ennakoivaa riskienhallintaa. Ennakoivan riskienhallinnan tarkoituksena on varmistaa, että yhtiöllä on riittävät ja oikeat toimintatavat, joiden avulla tunnistetut riskit eliminoidaan mahdollisimman hyvin.

Etteplan-konsernin liiketoiminnan riskit on jaettu kuuteen luokkaan, ja riskejä seurataan tämän riskiluokittelun mukaan. Etteplanin liiketoiminnan riskeihin sisältyy sekä sisäisiä että ulkoisia riskejä. Riskiluokittelu kattaa seuraavat luokat:

1. Strategiset riskit
2. Toiminnalliset riskit
3. Henkilöstöriskit
4. Tietotekniikka- ja turvallisuusriskit
5. Taloudelliset riskit
6. EU-lainsäädäntöön liittyvät riskit.

Vuoden 2019 kartoituksessa yleinen riskitaso pysyi edellisvuoden tasolla. Riskien liikevaihtoon suhteutettu rahallinen kokonaisarvo kuitenkin kasvoi. Etteplanin suurimmat riskit vuonna 2019 liittyivät edellisvuoden tapaan henkilöstöön.

Riskienhallintaa kuvataan tarkemmin Etteplanin talouskatsauksessa 2019, joka julkaistaan viikolla 11.

TALOUDELLINEN ARVONUONTI

Etteplanin toiminnalla on useille eri sidosryhmille merkittäviä taloudellisia vaikutuksia yhtiön maksamien verojen, palkkojen, osinkojen ja rahoituskulujen kautta. Lisäksi Etteplan ostaa palveluita ja tavaroita toimintamaissaan.

Taloudellinen arvonluonti:

1 000 EUR	2019	2018	2017
Välittömät verot	4 553	4 364	3 200
Palkat ja palkkiot	172 520	156 183	144 965
Ostot	26 550	21 822	20 429
Osingot	8 737*	7 454	5 684
Rahoituskulut	1 590	1 580	1 277

*Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

HENKILÖSTÖNÄKÖKULMAT JA -JOHTAMINEN

Asiantuntijapalveluita tarjoavan Etteplanin liiketoiminta perustuu osaavaan, sitoutuneeseen ja hyvinvoivaan henkilöstöön. Työssään viihtyvä, työstään innostunut, kehitysmahdollisuuksia näkevä ja motivoitunut henkilöstö on yhtiön tärkeintä pääomaa ja asiakasarvon luomisen edellytys.

Etteplanin henkilöstöjohtamisen ytimessä on henkilöstön ja johtajuuden kehittäminen, uramahdollisuuksien tarjoaminen sekä työntekijöiden tasapuolinen kohtelu. Yhtiön henkilöstöjohtamisen perustana toimivat Etteplanin eettiset toimintaohjeet (Code of Conduct).

Etteplan on sitoutunut henkilöstön tasa-arvoiseen kohteluun ja syrjimättömyyden edistämiseen. Palkkapolitiikka perustuu oikeudenmukaisten palkkojen, etujen ja kannustimien maksamiseen.

Etteplanin työntekijöiden ammatillisen kehityksen seuraamisen ytimessä on urapolkumalli. Mallin tarkoituksena on tehdä uramahdollisuudet ja niiden vaatimukset näkyväksi henkilöstölle. Esimiehille malli tarjoaa työkalun urasuunnitteluun, henkilöstön systemaattiseen kehittämiseen, henkilöstörakenteen suunnitteluun sekä rekryointitarpeen määrittelyyn.

Etteplan tarjoaa Suomessa yleislääkäritasoiset työterveyspalvelut henkilöstölleen. Lisäksi Etteplanin Suomen-henkilöstö on jäsen vakuutusliikassa, joka korvaa laajasti mm. erikoislääkäripalvelut ja lääkkeitä.

Etteplanin henkilöstöjohtamisesta vastaa yhtiön henkilöstöjohtaja apunaan noin 20 hengen globaali HR-tiimi. Etteplanilla on kaikissa maissa työvaliokunnat (works council), jotka käsittelevät paikallisesti henkilöstöön liittyviä asioita. Paikallisen sopimisen lisääntyessä työvaliokunnilla on keskeinen ja aktiivinen rooli.

Tuloksia 2019

Etteplanin henkilöstömäärä nousi vuonna 2019 rekrytointien ja yritysostojen myötä. Vuoden lopussa etteplanilaisia oli 3 447 (3 055), eli 392 enemmän kuin vuotta aiemmin. Henkilöstöstä työskentelee Suomessa 60 prosenttia, Ruotsissa 19, Kiinassa 10 ja Hollannissa, Saksassa, Puolassa ja Yhdysvalloissa yhteensä 11 prosenttia.

Vuonna 2019 kehityskeskusteluihin osallistui yhteensä 91 prosenttia (97%) henkilöstöstä. Kehityskeskusteluissa käydään läpi muun muassa kunkin työntekijän asema urapolkumallissa ja siihen liittyvät uramahdollisuudet.

Esimiehille suunnattu EtteCoach-valmennusohjelma jatkuu vuonna 2019. Koulutukseen osallistui yhteensä hieman alle 50 henkilöä.

Suomessa Etteplan paransi vuonna 2019 henkilöstölle tarjottavia työterveyshuollon palveluja. Etteplan seuraa työssä ja työmatkoilla tapahtuneita tapaturmia sekä sairauspoissaoloja. Sairauspoissaolojen määrä on vähäinen.

Vuosittainen koko konsernin kattava henkilöstökysely päätettiin siirtää vuodelta 2019 toteutettavaksi keväälle 2020 organisaatiomuutoksen vuoksi.

Henkilöstöriskit ja niiden hallinta

Etteplanin vuosittaisessa riskienhallintakartoituksessa henkilöstöriskit on tunnistettu yhdeksi kuudesta riskiluokasta. Henkilöstöriskit voivat toteutuessaan hidastaa yhtiön kasvua. Etteplanin henkilöstöriskien arvioitiin olevan vuonna 2019 edelleen korkealla tasolla.

Etteplanin merkittävimmät henkilöstöriskit liittyvät kartoitukseen mukaan kovaan globaaliin kilpailuun parhaista teknologia-alan osaajista. Myös toimeksiantojen oikeanlainen resursointi sekä työterveys- ja -hyvinvointikysymykset nousivat riskikartoituksessa esiin.

Henkilöstöriskien toteutumista ennaltaehkäistään Etteplanissa hyvällä henkilöstöjohtamisella, järjestelmällisellä työterveyden ja työhyvinvoinnin seurannalla sekä sisäisillä käytännöillä ja ohjeilla. Konserni kehittää henkilöstön työtyytyväisyyttä ja -hyvinvointia parantamalla konserninlaajuisia henkilöstöön liittyviä prosesseja sekä panostamalla henkilöstön osaamisen kehittämiseen ja esimiestyön sekä johtamisen laadun parantamiseen.

YMPÄRISTÖNÄKÖKULMAT JA -JOHTAMINEN

Etteplanin ympäristöpolitiikan mukaisen toiminnan tavoitteena on minimoida yhtiön oman toiminnan aiheuttamat negatiiviset ympäristövaikutukset, kouluttaa henkilökunta tunnistamaan työnsä ympäristönäkökohdat sekä auttaa yhteistyökumppaneita noudattamaan vastuullisuutta ympäristöasioissa. Etteplan-konsernissa ympäristövastuuta ohjaavat yhtiön eettiset toimintaperiaatteet.

Asiantuntijaorganisaationa Etteplanin oman toiminnan suorat ympäristövaikutukset ovat maltilliset. Etteplanin toimistojen energiankulutuksen lisäksi ympäristövaikutukset syntyvät pääasiassa matkustamisesta, jota on pystytty vähen-

tämään merkittävästi sähköisen kokoustekniikan ansiosta. Matkustusohjeessa suositellaan sähköisten kokoustekniikoiden käyttöä aina mahdollisuuksien mukaan.

Etteplanin asiakkailleen tarjoamalla palveluratkaisuilla voidaan huomattavasti vähentää laitteistojen elinkaarenai- kaisia päästöjä, minimoida negatiivisia ympäristövaikutuksia sekä tukea ilmastonmuutoksen hillintään ja muuhun kestä- vään kehitykseen liittyviä tavoitteita.

Ympäristöjohtamisesta vastaavat liiketoimintayksiköiden johtajat ja johtoryhmätasolla Operational Excellence -toimin- nosta vastaava johtaja. Ympäristöjohtaminen perustuu Etteplanissa ISO 14001 -ympäristöstandardin vaatimuksiin.

Suomessa Etteplanin ympäristötyötä ohjaa myös energia- tehokkuuslaki ja sen velvoittamat energiakatselmukset.

Ympäristöriskit ja niiden hallinta

Etteplanin toiminnan luonteesta johtuen Etteplanin omaan toimintaan ei liity merkittäviä ympäristöriskejä.

Tuloksia 2019

Etteplan asettaa omalle ympäristötyölleen tavoitteita ISO 14001 -standardin vaatimusten mukaisesti. Vuoden 2019 tavoitteet ja saavutukset on kuvattu alla olevassa taulukossa.

Tavoite	Maa	Toimenpiteet ja saavutukset
Ympäristötietoisuuden lisääminen	Suomi, Ruotsi, Puola	Ympäristöasioita tuotu esille viestinnässä ja julkisissa asiakasreferensseissä. Sisäistä koulutusmateriaalia päivitetty.
Sähkön/energiankulutuksen vähentäminen toimistoissa -3 % vs. 2018	Suomi, Ruotsi, Puola	Sähkönkulutukseltaan 10 suurimman toimiston yhteenlaskettu sähkönkulutus pysyi likimain ennallaan kasvaneista henkilömääristä sekä laboratorioiden lisääntyneestä toiminnasta huolimatta.
Yhtiön leasingautojen CO ₂ -tason (g/km) vähennys -2 g/km vs. 2018	Suomi, Ruotsi	Suomi -2,5 g/km ja Ruotsi -9,2 g/km. Hybridiautojen osuus lisääntyi molemmissa maissa. Lisäksi Ruotsissa otettu käyttöön runsaasti sähköautoja.

*Tavoitteet koskevat Suomea, Ruotsia ja Puolaa, joissa on käytössä ISO 14001 -ympäristöjärjestelmä.

IHMISOIKEUKSIEN KUNNIOITTAMINEN

Etteplanin liiketoimintaa ohjaavat yhtiön eettiset toiminta- ohjeet, jotka sisältävät sitoumuksen ihmisoikeuksien kunnioittamiseen. Toimintaohjeiden yhtenä pääosiona on tasa-arvo ja monimuotoisuussuunnitelma, jossa muun muassa sitoudutaan olemaan syrjimättä ketään sukupuolen, rodun, uskonnon, kansallisuuden, iän tai muiden fyysisten ominai- suuksien perusteella. Monimuotoisuus laajasti ymmärrettyinä on Etteplanin menestymisen kannalta avainasemassa.

Etteplanin eettisten toimintaohjeiden (Code of Conduct) päivitystä valmisteltiin vuonna 2019 ja ne jalkautetaan orga- nisaatioon vuoden 2020 aikana. Tavoitteena on, että 100% etteplanilaisista suorittaa toimintaohjeisiin liittyvän koulu- tuksen.

Etteplanilla on käytössä hotline-ilmoituskanava, jonka kautta työntekijät ja ulkoiset sidosryhmät voivat ilmoittaa

anonymisti epäilyksistään koskien mahdollisia eettisiä rikko- muksia. Vuonna 2019 yhtiössä ei tullut esille epäilyksiä ihmis- oikeuksien rikkomuksista tai henkilöstön epätasa-arvoisesta kohtelusta hotline-kanavan, muiden kanavien tai henkilöiden kautta.

Ihmisoikeusriskit ja niiden hallinta

Etteplanin riskienhallintakartoituksessa ei ole tunnistettu ihmisoikeuksiin liittyviä riskejä.

KORRUPTION JA LAHJONNAN TORJUNTA

Etteplanin eettisissä toimintaohjeissa sitoudutaan edistämään reilua kilpailua sovellettavien lakien mukaisesti ja noudatta- maan lakeja kaikessa toiminnassa, samalla korostaen, että lakien noudattaminen on vain eettisen toiminnan minimitaso.

Eettisissä toimintaohjeissa vaaditaan välttämään eturisti-

riitoja ja kieltäytymään sidosryhmien tai muiden tahojen tarjoamista henkilökohtaisista lahjoista tai vieraanvaraisuudesta, lukuun ottamatta vähäarvoisia lahjoja, jotka annetaan tavanomaisen liiketoiminnan yhteydessä ja joita ei ole sidottu sopimukseen tai lupauksiin, jotka sisältävät lahjojen vaihtoon liittyviä etuja. Toimintaohjeet kieltävät myös lahjusten tai muiden laittomien maksujen maksamisen millekään taholle liiketoimintamahdollisuuksien saamiseksi.

Vuonna 2019 yhtiössä tuli esille yksi epäily epäeettisestä toiminnasta. Etteplan toteutti tarvittavat korjaavat toimenpiteet välittömästi.

Korruptioon ja lahjontaan liittyvät riskit ja niiden hallinta

Etteplanin riskienhallintakartoituksessa ei ole tunnistettu korruptioon tai lahjontaan liittyviä merkittäviä riskejä.

Vantaalla 11.2.2020

Robert Ingman
Cristina Andersson
Matti Huttunen
Leena Saarinen
Mikko Tepponen