

2020

**Selvitys muista kuin
taloudellisista tiedoista**

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista 2020

ETTEPLAN LYHYESTI

Etteplan Oyj on nopeasti kasvava ja kehittyvä asiantuntijayritys, joka on erikoistunut teknisiin suunnittelupalveluihin, digitalisaatioon ja tekniseen dokumentaatioon.

Etteplan toimii noin 75 eri toimipisteessä kahdeksassa maassa: Suomessa, Ruotsissa, Saksassa, Hollannissa, Puolassa, Tanskassa, Yhdysvalloissa ja Kiinassa. Yhtiön palveluksessa työskenteli 31.12.2020 yhteensä 3 267 työntekijää (2019: 3 447). Etteplan on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä.

LIIKETOIMINTAMALLI

Etteplan tarjoaa asiantuntijapalveluita maailman johtaville valmistavan teollisuuden yrityksille. Toimimme erittäin edistyneillä tekniikan aloilla läheisessä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Parannamme heidän tuotteidensa ja suunnitteluprosessiensa kilpailukykyä niiden koko elinkaaren ajan. Etteplanin keskeisiä osaamisalueita ovat kone-, laite- ja laitosuunnittelu, ohjelmistosuunnittelu ja sulautetut ratkaisut sekä teknisen dokumentoinnin ratkaisut. Digitalisaatio muuttaa Etteplanin toimintaympäristöä ja suunnittelutoimialaa kaikkein voimakkaimmin. Se tarjoaa kasvun ja kehityksen mahdollisuuksia kaltaisillemme toimijoille.

Liiketoimintamme nojaa vahvasti kestäväen kehityksen periaatteisiin. Innovoimme asiakkaillemme vastuullisia, korkeinta mahdollista arvoa tuottavia ratkaisuja, joiden suunnittelussa on otettu keskeisesti huomioon kestävyys, ekotehokkuus ja turvallisuus.

Suunnitteluratkaisut

Suunnitteluratkaisulla tarkoitetaan asiakkaan koneen tai laitteen teknisten ominaisuuksien innovointia, suunnittelua ja laskentaa tuotekehitystarpeisiin sekä tuotteen valmistusta varten. Toimeksiannot ovat tyypillisesti uuden tuotteen tuotekehitystä, tuotantolaitosten suunnittelua tai toimitussuunnittelua, jossa tuote räätälöidään loppuasiakkaan vaatimusten ja markkina-alueen lainsäädännön mukaisesti.

Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut

Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut tarjoaa tuotekehityspalveluita sekä ohjelmisto- ja teknologiaratkaisuja, jotka mahdollistavat asiakkaiden liiketoimintaprosessien digitalisoimisen sekä koneiden ja laitteiden älykkyyden ja verkottumisen. Tyypillinen haaste on tarve kasvattaa liiketoimintaprosessien tai valmistuksen tehokkuutta tai luoda uusia tuotteita markkinoille. Järjestelmien integroimisella voi varmistaa paremman asiakaspalvelun, kustannustehokkuuden tai uusien tulovirtojen luomisen digitalisaation avulla.

Teknisen dokumentoinnin ratkaisut

Teknisen dokumentoinnin ratkaisulla tarkoitetaan yksittäisen tuotteen käyttäjämanuaaleja tai tuotantolaitosten, kuten tehtaiden teknisten ominaisuuksien dokumentointia ja tiedon hallintaa. Palvelu kattaa myös sisällön tuotantoa ja jakelua painetussa ja digitaalisessa muodossa. Teolliselle asiakkaalle hyvä tekninen dokumentointi voi nostaa tuotteiden arvoa ja varmistaa, että tuotteita käytetään oikealla tavalla. Asiakas saa meiltä keinoja parantaa kustannustehokkuutta ja läpimenoaikoja, nostaa laatua ja pienentää ympäristöjalanjälkeä.

ETTEPLANIN VASTUULLISUUDEN PERIAATTEET JA OLENNAISET NÄKÖKOHDAT

Etteplanin liiketoiminnan keskeisimmät vastuullisuusnäkökohdat ovat henkilöstön hyvinvointi, taloudellisen arvon tuottaminen sidosryhmille sekä ympäristöystävällisten ja kestävien ratkaisujen tarjoaminen asiakkaille. Näkökohdat perustuvat vuonna 2015 tehtyyn olennaisuuskartoitukseen, jossa haastateltiin keskeisiä ulkoisia sidosryhmiämme ja omaa henkilöstöämme. Johtomme validoi haastatteluiden tulokset ja olennaisuusmatriisiin.

Keskeisiä sidosryhmiämme ovat henkilöstö, asiakkaat, omistajat, sijoittajat ja yhteistyökumppanit. Myös oppilaitokset, opiskelijat, media, alan järjestöt, viranomaiset ja kansalaisjärjestöt kuuluvat säännöllisen sidosryhmävuorovaikutuksemme piiriin.

Ratkaisuissamme, hyödyntämissämme teknologioissa sekä koko digitaalisessa toimintaympäristössämme on otettava huomioon lisäksi kyberturvallisuus- ja tietosuojakysymykset, joihin teemme isoja investointeja.

Etteplanilla on kaikissa toimintamaissaan ilmoituskanava, jonka kautta sekä työntekijät että ulkoiset sidosryhmät voivat anonyymisti ilmoittaa eettisiä rikkomuksia koskevista epäilyksistään.

Etteplan raportoi vastuullisuudestaan Global Reporting Initiative:n raportointiviitekehikseen pohjautuen (GRI Standardit, Core-taso). Lisätietoa Etteplanin vastuullisuudesta löytyy vuosikatsauksesta, joka julkaistaan maaliskuussa 2021.

KESKEISET SITOUMUKSET, TOIMINTAPERIAATTEET JA POLITIIKAT

Etteplanin toiminta perustuu yhtiön eettisiin liiketoimintaperiaatteisiin, eettisiin toimintaohjeisiin (Code of Conduct), arvoihin sekä avoimeen sidosryhmävuorovaikutukseen. Eettiset toimintaohjeemme uudistettiin vuonna 2020. Ohjeet esittelevät Etteplanin arvot ja liiketoimintaperiaatteet ja ottavat kantaa muun muassa etiikkaan ja lainsäädännön noudattamiseen, laatuun ja ympäristöön, työympäristöön sekä tasa-arvoon ja monimuotoisuuteen.

Etteplan noudattaa toiminnassaan kansainvälisiä sekä toimintamaiden kulloinkin voimassa olevia kansallisia lakeja ja säädöksiä. Otamme huomioon työssämme myös toimintamaidemme erityispiirteet. Käytössämme on lisäksi oma, ylimmän johtomme hyväksymä ympäristöpolitiikka.

VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

Etteplan kehittää vastuullisuustyötään jatkuvasti niin konserni- kuin maatasolla. Yritysvastuun kokonaisuudesta vastaa Etteplanissa markkinointi- ja viestintäjohtaja. Henkilöstöasioista vastaa henkilöstöjohtaja, laatuasioista Operational Excellence -toiminnosta vastaava johtaja, ympäristöasioista Operational Excellence -toiminnosta vastaava johtaja yhdessä liiketoimintayksiköiden johtajien kanssa ja asiakastyön

vastuunäkökulmista liiketoimintayksiköiden johtajat ja maajohtajat. Vastuullisuuteen liittyviä asioita käsitellään tarvittaessa johtoryhmässä.

TALOUDELLINEN ARVONLUONTI

Etteplanin toiminnalla on useille eri sidosryhmille merkittäviä taloudellisia vaikutuksia yhtiön maksamien verojen, palkkojen, osinkojen ja rahoituskulujen kautta. Lisäksi Etteplan ostaa palveluita ja tavaroita toimintamaissaan.

1 000 EUR	2020	2019	2018
Välittömät verot	4 003	4 553	4 364
Palkat ja palkkiot	177 301	172 520	156 183
Ostot	23 317	26 550	21 822
Osingot	8 488*	8 682	7 454
Rahoituskulut	1 722	1 590	1 580

* Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

HENKILÖSTÖNÄKÖKULMAT JA -JOHTAMINEN

Etteplanin henkilöstöjohtaminen pohjautuu yhtiön arvoihin. Henkilöstöjohtamisen kulmakiviä ovat etteplanilaisten osaamisen ja johtamisen kehittäminen, ura- ja kehittymismahdollisuuksien tarjoaminen sekä työntekijöiden tasapuolinen kohtelu. Hyvinvoiva ja sitoutunut henkilöstö on Etteplanin tärkeintä pääomaa. Yhtiön henkilöstöjohtamisen perustana toimivat Etteplanin eettiset toimintaohjeet (Code of Conduct).

Etteplanin henkilöstöjohtamisesta vastaa yhtiön johtoryhmään kuuluva henkilöstöjohtaja, jolle tukea tarjoavat eri maiden HR-tiimit. Etteplanilla on kaikissa maissa työvaliokunnat (works councils), jotka käsittelevät paikallisesti henkilöstöön liittyviä asioita. Paikallisen sopimisen lisääntyessä työvaliokunnilla on keskeinen ja aktiivinen rooli.

Etteplan on sitoutunut henkilöstönsä tasa-arvoiseen kohteluun ja syrjimättömyyden edistämiseen. Palkkapolitiikkamme perustuu oikeudenmukaisten palkkojen, etujen ja kannustimien maksamiseen.

Etteplanin työntekijöiden ammatillisen kehityksen seuraamisen ytimessä on urapolkumalli. Mallin tarkoituksena on tehdä uramahdollisuudet ja niiden vaatimukset näkyväksi henkilöstölle. Esihenkilöille malli tarjoaa työkalun urasuunnitteluun, henkilöstön systemaattiseen kehittämiseen, henkilöstörakenteen suunnitteluun sekä rekrytointitarpeen määrittelyyn.

Työterveyshuoltomme on järjestetty eri tavoin eri toimintamaissa, paikallisen lainsäädännön ja toimintakulttuurin mukaisesti. Vuodesta 2020 alkaen kaikki terveydenhuoltokäynnit on Suomessa laskettu työajaksi, ellei sopivaa aikaa työajan ulkopuolelta ole saatavana.

Tuloksia 2020

Koronapandemian seurauksena Etteplan joutui keväällä väliaikaisesti pysäyttämään rekrytoinnin. Tämän seurauksena henkilöstömäärä ei poikkeuksellisesti noussut vuonna 2020. Etteplanin henkilöstömäärä oli vuoden lopussa 3 267. Henkilöstöstä työskentelee Suomessa 59 prosenttia, Ruotsissa 18, Kiinassa 10 ja Keski-Euroopassa yhteensä 13. Suomen ja Ruotsin henkilöstöstä 100 prosenttia kuuluu kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin. Muissa toimintamaissa henkilöstö ei kuulu työehtosopimusten piiriin. Etteplanin esihenkilöistä 19 prosenttia oli naisia ja 81 prosenttia miehiä vuonna 2020.

Vuonna 2020 kehityskeskusteluihin osallistui yhteensä 98 (2019: 91) prosenttia henkilöstöstä. Kehityskeskusteluissa käydään läpi muun muassa kunkin työntekijän asema urapolkumallissa ja malliin liittyvät uramahdollisuudet.

Vuoden aikana Etteplan panosti johtamiskoulutukseen. Kehitimme globaalin ja virtuaalisen E-lead-valmennuspolun esihenkilöille ja muille avainhenkilöille. Ohjelma vastasi myös koronapandemian esiintuomiin esihenkilötyön uusiin tarpeisiin. Valmennukseen osallistui syksyllä noin 60 etteplanilaista, ja koulutuksia jatketaan keväällä 2021. Maissa järjestettiin lisäksi omia valmennuksia niin johtamiseen kuin hyvinvointiin ja etätyökalujen käyttöön liittyen.

Syksyllä 2020 teetimme työntekijöillemme henkilöstökysely FuturETTE:n, jonka tulokset ovat vuosi vuodelta parantuneet. Kyselyssä esiin nousseita vahvuuksiamme olivat

kokemus kollegoiden tukemisesta, työympäristön kannustus avoimeen viestintään sekä ihmisten tasapuolinen ja reilu kohtelu. Kehityskohtina mainittiin Etteplanin strategian ymmärryksen syventäminen sekä arvokeskustelun lisääminen. Kyselyyn vastasi 73 prosenttia henkilöstöstä.

Seuraamme työssä ja työmatkoilla tapahtuneita tapaturmia sekä sairauspoissaoloja. Poikkeuksellisenä vuonna sairaspoissaolojen ja tapaturmien määrä väheni.

Henkilöstöriskit ja niiden hallinta

Etteplanin vuosittaisessa riskienhallintakartoituksessa henkilöstöriskit on tunnistettu yhdeksi kuudesta riskiluokasta. Henkilöstöriskit voivat toteutuessaan hidastaa yhtiön kasvua. Etteplanin henkilöstöriskien arvioitiin olevan vuonna 2020 edelleen korkealla tasolla, ja liikevaihtoon suhteutettuna riskitaso nousi edellisvuodesta.

Merkittävimmät henkilöstöriskimme liittyvät kartoituksen mukaan kovaan globaaliin kilpailuun parhaista teknologia-alan osaajista sekä henkilöstön vaihtuvuuteen. Myös toimeksiantojen oikeanlainen resursointi sekä työterveys- ja -hyvinvointikysymykset nousivat riskikartoituksessa esiin.

Henkilöstöriskien toteutumista ennaltaehkäistään Etteplanissa hyvällä henkilöstöjohtamisella, järjestelmällisellä työterveyden ja työhyvinvoinnin seurannalla sekä sisäisillä käytännöillä ja ohjeilla. Kehitämme henkilöstön työtyytyväisyyttä ja -hyvinvointia parantamalla konserninlaajuisia, henkilöstöön liittyviä prosesseja sekä panostamalla henkilöstön osaamisen kehittämiseen ja esihenkilötyön sekä johtamisen laadun parantamiseen.

YMPÄRISTÖNÄKÖKULMAT JA -JOHTAMINEN

Etteplanin ympäristöpolitiikan mukaan yhtiön toiminnan tavoitteena on minimoida oman toiminnan aiheuttamat negatiiviset ympäristövaikutukset, kouluttaa henkilöstö tunnistamaan työnsä ympäristönäkökohdat sekä auttaa yhteistyökumppaneita noudattamaan vastuullisuutta ympäristöasioissa. Etteplan-konsernissa ympäristövastuuta ohjaavat yhtiön vuonna 2020 uusitut eettiset toimintaohjeet (Code of Conduct), joissa ympäristövastuu on saanut entistä suuremman roolin.

Asiantuntijaorganisaationa Etteplanin oman toiminnan suorat ympäristövaikutukset ovat vähäiset. Etteplanin toimistojen energiankulutuksen lisäksi ympäristövaikutuksemme syntyvät pääasiassa matkustamisesta. Matkustusohjeemme suosittelee sähköisten kokoustekniikoiden käyttöä aina mahdollisuuksien mukaan, ja matkustamista onkin niiden avulla pystytty vähentämään merkittävästi. Myös poikkeuksellinen koronavuosi vähensi matkustamista etteplanilaisten siirryttyä etätöihin. Epätavallisen vuoden merkittävimmät ympäristövaikutukset olivatkin liikematkustamisen väheneminen yli 80 prosentilla sekä toimistojen energiankulutuksen vähentyminen noin 25 prosentilla.

Etteplanin asiakkailleen tarjoamalla palveluratkaisuilla voidaan huomattavasti vähentää laitteistojen elinkaarenaikaisia päästöjä ja minimoida negatiivisia ympäristövaikutuksia sekä tukea ilmastonmuutoksen hillintään ja muuhun kestävään kehitykseen liittyviä tavoitteita.

Ympäristöjohtamisestamme vastaavat liiketoimintayksiköiden johtajat ja johtoryhmätasolla Operational Excellence -toiminnosta vastaava johtaja. Ympäristöjohtaminen perustuu Etteplanissa ISO 14001 -ympäristöstandardin vaatimuksiin, ja Etteplanin 73 toimipaikasta 41 on ISO 14001 -sertifioitu. Suomessa Etteplanin ympäristötyötä ohjaa myös energiatehokkuuslaki ja sen velvoittamat energiakatselmuksat, joista saadaan tietoa toimipaikkojen energiankulutuksesta. Etteplan

YMPÄRISTÖTAVOITE	MAA	TOIMENPITEET JA SAAVUTUKSET 2020
Ympäristötietoisuuden lisääminen	Suomi, Ruotsi, Puola	Olemme luoneet uuden ympäristökoulutusmateriaalin, johon sisältyy esimerkkejä ympäristöystävällisistä referensseistämme. Olemme myös luoneet uusia ohjeita projektipäälliköille helpottamaan projektien ympäristönäkökohtien tunnistamista ja hallitsemista.
Sähkönkulutuksen vähentäminen toimistoissa -3 % vs. 2019	Kaikki	Seuraamme Etteplanin 10 suurimman toimiston sähkönkulutuksen kehitystä. Pandemia vaikutti sähkönkulutusta alentavasti ja kulutus väheni noin 25 %.
Yhtiön leasingautojen CO ₂ -tason (g/km) vähennys -2 g/km vs. 2019	Suomi, Ruotsi	Suosimme vähäpäästöisiä autoja. Suomi -0,2 g/km ja Ruotsi -1,5 g/km.

suunnittelee säästötoimenpiteet tiedon perusteella.

Tuloksia 2020

Etteplan asettaa omalle ympäristötyölleen tavoitteita ISO 14001 -standardin vaatimusten mukaisesti. Vuoden 2020 tavoitteet ja saavutukset on kuvattu yllä olevassa taulukossa.

Ympäristöriskit ja niiden hallinta

Etteplanin toiminnan luonteesta johtuen Etteplanin omaan toimintaan ei liity merkittäviä ympäristöriskejä.

IHMISOIKEUKSIEN KUNNIOITTAMINEN

Etteplanin eettiset toimintaohjeet (Code of Conduct) sisältävät sitoumuksen ihmisoikeuksien kunnioittamiseen. Toimintaohjeiden yhtenä pääosiona on tasa-arvo- ja monimuotoisuussuunnitelma, jossa muun muassa sitoudutaan olemaan syrjimättä ketään sukupuolen, rodun, uskonnon, kansallisuuden, iän tai muiden fyysisten ominaisuuksien perusteella. Monimuotoisuus laajasti ymmärrettynä on menestymisemme kannalta

avainasemassa.

Uudistetuissa eettisissä toimintaohjeissamme otetaan huomioon myös yhteistyökumppanit. Olemme sitoutuneita YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin.

Vuonna 2020 yhtiössä ei tullut esille epäilyksiä ihmisoikeuksien rikkomuksista tai henkilöstön epätasa-arvoisesta kohtelusta ilmoituskanavan, muiden kanavien tai henkilöiden kautta.

Riskit ja niiden hallinta

Etteplanin riskienhallintakartoituksessa ei ole tunnistettu ihmisoikeuksiin liittyviä merkittäviä riskejä.

KORRUPTION JA LAHJONNAN TORJUNTA

Etteplanin eettisissä toimintaohjeissa sitoudutaan edistämään reilua kilpailua sovellettavien lakien mukaisesti ja noudattamaan lakeja kaikessa toiminnassa, samalla

korostaen, että lakien noudattaminen on vain eettisen toiminnan minimitaso.

Eettisissä toimintaohjeissa vaaditaan välttämään eturistiriitoja ja kieltäytymään sidosryhmien tai muiden tahojen tarjoamista henkilökohtaisista lahjoista tai vieraanvaraisuudesta. Poikkeuksen tekevät vähäarvoiset lahjat, jotka annetaan tavanomaisen liiketoiminnan yhteydessä. Nämä eivät saa olla sidottuja sopimuksiin tai lupauksiin, jotka sisältävät lahjojen vaihtoon liittyviä etuja. Toimintaohjeet kieltävät myös lahjusten tai muiden laittomien maksujen maksamisen millekään taholle liiketoimintamahdollisuuksien saamiseksi.

Vuonna 2020 tietoomme tuli yksi epäily epäeettisestä toiminnasta. Se käsiteltiin prosessin mukaisesti. Epäily osoittautui aiheettomaksi.

Riskit ja niiden hallinta

Etteplanin riskienhallintakartoituksessa ei ole tunnistettu korruptioon tai lahjontaan liittyviä merkittäviä riskejä.

ETTEPLANIN LIIKETOIMINNAN RISKIT JA NIIDEN HALLINTA

Etteplan kartoittaa liiketoimintansa riskit vuosittain. Riskikartoituksessa keskitytään erityisesti seuraamaan muutosta aikaisemmin tunnistetuissa riskeissä, tunnistamaan uudet liiketoimintariskit sekä kehittämään ennakoivaa riskienhallintaa. Sen tarkoituksena on varmistaa, että yhtiöllä on riittävät ja oikeat toimintatavat, joiden avulla tunnistetut riskit

eliminoidaan mahdollisimman hyvin.

Etteplan-konsernin liiketoiminnan riskit on jaettu kuuteen luokkaan, ja riskejä seurataan tämän riskiluokittelun mukaan. Etteplanin liiketoiminnan riskeihin sisältyy sekä sisäisiä että ulkoisia riskejä. Riskiluokittelu kattaa seuraavat luokat:

1. Strategiset riskit
2. Toiminnalliset riskit
3. Henkilöstöriskit
4. Tietotekniikka- ja turvallisuusriskit
5. Taloudelliset riskit
6. EU-lainsäädäntöön liittyvät riskit.

Vuoden 2020 kartoituksessa sekä yleinen riskitaso että riskien liikevaihtoon suhteutettu rahallinen kokonaisarvo olivat hieman vuoden 2019 tuloksia korkeammat. Suurimmat riskimme liittyivät vuonna 2020 edellisvuoden tapaan henkilöstöön.

Riskienhallintaa kuvataan tarkemmin Etteplanin Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2020 -dokumentissa, joka julkaistiin 11.2.2021.