

Ratkaiseva tekijä

TYÖMME & VAIKUTUKSEMME



RATKASEVA TEKIJÄ

Kulunut vuosi osoitti, miten suuren muutoksen keskellä elämme juuri nyt.

Kestävemmän tulevaisuuden rakentaminen ohjaa ennennäkemättömällä tavalla sijoittajien liikkeitä, valtioiden lainsäädäntöä ja yritysten toimintaa. Tarve isoihin muutoksiin koskettaa jokaista toimialaa, mutta erityisesti teollisuudelle on tarjolla ratkaisijan roolia ilmastonmuutoksen hillitsemisessä ja kestäväen kasvun uudelleenrakentamisessa.

Teollisuuden valmistamia tuotteita ja palveluita tarvitaan joka päivä kaikkialla maailmassa. Niillä on valtava vaikutus ympäristöön, ihmisiin ja yhteiskuntiin. Siksi jokainen teolliseen mittakaavaan viety ratkaisu, joka edistää energiatehokkuutta ja kiertotaloutta, hillitsee saastumista ja tehostaa vihreää siirtymää, on askel suuntaan, jonne koko maailma pyrkii.

Globaalina teknologiapalveluyhtiönä tehtävänäme Etteplanilla on vauhdittaa tätä muutosta yhdessä asiakkaidemme kanssa. Kehitämme teknologiamme, osaamisemme ja verkostojemme avulla asiakkaillemme kohdennettuja ja älykkäitä ratkaisuja, joiden avulla he voivat kasvattaa omaa ilmastokädenjälkeään ja tuottaa arvoa omille asiakkailleen.

Yhdessä suuntaamme kasvun kestäväälle pohjalle ja rakennamme ympärillemme parempaa elämää.

SISÄLLYS

ENGINEERING WITH A DIFFERENCE

- 4** Etteplan lyhyesti
- 5** Vuoden onnistumisia 2021
- 6** Toimitusjohtajan katsaus
- 9** Palvelualue: Suunnitteluratkaisut
- 10** Palvelualue: Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut
- 11** Palvelualue: Teknisen dokumentoinnin ratkaisut
- 12** Vahvaa kasvua kansainvälisillä markkinoilla

INCREASING VALUE FOR CUSTOMERS

- 14** Toimintaympäristö
- 15** Suunnittelualan trendit
- 16** Strategia
- 19** Case: Kysy johdolta
- 20** Näin luomme arvoa

TOGETHER FOR THE FUTURE

- 22** Vastuullisuus Etteplanilla
- 24** Henkilöstö
- 31** Case: Minun työni
- 32** Ympäristö
- 35** Case: Minä väitän
- 36** Asiakkaat
- 38** Yhteiskunta
- 40** Johtoryhmä
- 41** Avoin sidosryhmävuorovaikutus
- 42** Raportointiperiaatteet ja GRI-sisältöindeksi

ENGINEERING WITH A DIFFERENCE

on brändilupauksemme ja kuvaa tapaamme toimia. Se on lupaus myös henkilöstöllemme sekä kaikille sidosryhmillemme.

Etteplanin yrityskulttuurille leimallista on vahva yritteliäisyys ja kehittäminen sekä välittäminen ja vastuunkanto. Työskentelemme joka päivä positiivisen muutoksen puolesta.

Etteplan lyhyesti

Olemme nopeasti kasvava teknologiapalveluyritys, joka on erikoistunut ohjelmisto- ja sulautettuihin ratkaisuihin, suunnitteluratkaisuihin sekä teknisen dokumentoinnin ratkaisuihin. Olemme alan edelläkävijä ja erotumme kilpailussa asiantuntijoidemme laaja-alaisen osaamisen avulla. Asiakkaamme ovat maailman johtavia valmistavan teollisuuden yrityksiä. Autamme heitä rakentamaan parempaa maailmaa suunnittelun, innovaatioiden ja digitalisaation avulla.

Etteplanin osakkeet on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä tunnuksella ETTE.

> 3 800
ALAN ASIAANTUNTIJAA

> 80
TOIMIPISTETTÄ
8 MAASSA

300
MILJOONAN EURON
LIIKEVAIHTO

OLEMME
VIITOITTANEET TIETÄ
SUUNNITTELUALALLA
JO VUODESTA 1983.

Liikevaihto alueittain 2021 (2020)



- Suomi 57 % (61 %)
- Skandinavia 23 % (22 %)
- Keski-Eurooppa 16 % (14 %)
- Kiina 4 % (3 %)

Liikevaihto asiakasryhmittäin 2021



- Teollisuuden koneet ja laitteet 16 %
- Energia 13 %
- Metsä, sellu ja paperi 13 %
- Nosto- ja siirtolaitteet 10 %
- Kaivos 10 %
- Ajoneuvo ja kuljetus 7 %
- ICT 7 %
- Terveysteknologia 6 %
- Kemia 4 %
- Ilmailu ja puolustus 2 %
- Kuluttajatuotteet 2 %
- Laivanrakennus ja offshore 2 %
- Metalli 2 %
- Muut 6 %



Vuoden onnistumisia 2021

“E-LEAD-koulutusohjelmat ovat olleet keskeinen menestystekijä kehittäessämme tapoja käsitellä täysin uusia ja vaikeita tilanteita pandemian aikana. Vuoden aikana minulla oli etuoikeus keskustella johtamisesta päälliköiden kanssa ja olen tavannut monia lahjakkaita ja sitoutuneita kollegoita. Tulevaisuus näyttää hyvältä kanssanne!”

Sixten Folke, Teknisen dokumentoinnin ratkaisut

“Sain tehtäväkseni tuottaa videon Etteplan HowTo:n eli uuden pilvipohjaisen teknisen dokumentoinnin ratkaisumme käyttöönotosta. Olin iloinen, kun sain olla osa tätä projektia, sillä kuvaaminen ja valokuvaus ovat harrastuksiani ja sain mahdollisuuden työskennellä ammattilaisten kanssa. Olen tyytyväinen lopputulokseen ja jatkan videoiden tekemistä työssäni.”

Alexandra Arts, Teknisen dokumentoinnin ratkaisut



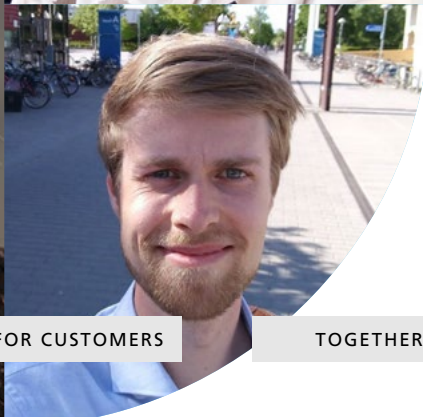
“Meillä on 3D-tulostuksessa erittäin mielenkiintoisia asiakkaita. Lisäksi olemme solmineet strategiset kumppanuudet Digital Metalin ja Freemeltin kanssa. Yhteistyö näiden kahden yrityksen kanssa antaa meille mahdollisuuden hioa suunnitteluosaamistamme metallien 3D-tulostuksen parissa.”

Erin Komi, Suunnitteluratkaisut



“Osaamiseen ja mielenkiintoon perustuva palvelumuotoiluun ryhmämme, joka muodostuu asiantuntijoista läpi organisaation, on ollut mitä toimivin keino jakaa osaamista ja oppia uutta innovaatioista sekä asiakaskokemuksesta. Kiitos mahtaville kollegoilleni!”

Hanna Remula, Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut



“Kanaliigan striimaama Counter-Strike: Global Offensive -ottelu Ruotsin ja Suomen välillä oli jännittävä tapahtuma. Suomi vei voiton täpärästi, mutta uusi peli on jo suunnitteilla. Kenties vuorossa on jopa MM-kisat, jotta kaikissa toimipaikoissamme on mahdollisuus muodostaa oma joukkue.”

Jacob Bergvall, Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut

Toimitusjohtajan katsaus

Etteplanin vuosi 2021 oli vahva suoritus. Kasvumme ja kykymme kehittyä vaihtelevassa markkinatilanteessa olivat suurimpia onnistumisiamme. Teknologiapalveluyhtiönä Etteplanin kyky luoda arvoa riippuu suuresti ihmisistä, joita meillä työskentelee.

Etteplan on kasvuyhtiö, joka tunnetaan vahvasta suorituskyvystään ja halustaan viedä koko toimialaa eteenpäin. Viimeistään vuosi 2021 osoitti, että kykenemme parantamaan jatkuvasti tuloksiamme ja kehittämään kyvykkyyksiämme erilaisissa markkinatilanteissa. Määrätietoisen työn tuloksena nostimme koko vuoden liikevaihtomme ja kannattavuutemme uudelle tasolle: liikevaihto ylitti 300 miljoonaa ja liikevoitto (EBITA) ylitti 30 miljoonaa euroa ensimmäisen kerran.

Kaikki kolme palvelualueettamme suoriutuivat hyvin.

Suunnitteluratkaisuissa onnistuimme tasoittamaan kysynnän heilahtelua vahvistamalla operatiivista tehokkuuttamme. Erinomainen markkinatilanne ja onnistuneet yritysostot kirittivät Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut -palvelualueemme voimakkaaseen, yli 25 prosentin kasvuun. Teknisen dokumentoinnin ratkaisut -palvelualueemme oli kaikkein kannattavin ja liikevoitto (EBITA) ylitti 12 prosentin tason kahdella neljänneksellä vuoden aikana.



Määrätietoisen työn tuloksena nostimme koko vuoden liikevaihtomme ja kannattavuutemme uudelle tasolle.

Aktiivisuutemme tasoitti markkinaheilahtelua

Markkinatilanteen vaihtelu leimasi kulunutta vuotta monella tapaa. Ensimmäinen vuosipuoliskomme oli kiivastahtinen ja menestyksekkäs, vaikka lähdimme vuoteen takamatkalta COVID-19 -pandemian kolmannen aallon ja epävarman kysyntätalanteen vuoksi. Rokotekattavuuden noustessa asiakkaidemme aktiivisuus kasvoi ja investoinnit lisääntyivät selvästi, mikä heijastui vilkkaana kysyntänä.



Kiivastahtisen alkuvuoden jälkeen kolmas neljänneksemme käynnistyi sen sijaan odotuksia hitaammin. Projektien käynnistyminen venyi, ja maailmanlaajuinen komponenttipula alkoi heijastua erityisesti suunnittelupalveluiden kysyntään. Myös pandemiasta johtuvat sulkutilat sävyttivät syksyä. Markkinan hidastuessa pyrimme saamaan omilla toimenpiteillämme hankkeita käyntiin, mikä osoittautui toimivaksi ratkaisuksi.

Loppuvuoteen tultaessa asiakkaidemme aktiivisuus ja investointikyky voimistuivat jälleen.

Loistavaa työtä vaikeissa olosuhteissa

Etteplan on strategiansa mukaisesti kasvuyhtiö. Tavoittelemme organisaation ja yritystieteen 500 miljoonan liikevaihtoa vuonna 2024. Pandemia toi lisähaasteen tavoitteen toteutumiselle, mutta etenimme kohti tavoitetta vuonna 2021 sekä rekrytoimalla että viemällä läpi yhteensä viisi yritystieteen Saksassa, Tanskassa, Puolassa ja Suomessa. Yrityskauppojen tavoitteena oli laajentaa sekä osaamispohjaamme että maantieteellistä vaikuttavuuttamme.

Hyvän tulostasomme ansiosta pystyimme investoimaan voimakkaasti myös strategiaamme mukaiseen liiketoiminnan uudistamiseen, kuten uusien tiimien perustamiseen sekä teknologian ja palvelutarjonnan kehittämiseen.

Strategiamme pohjautuu asiakkaalle tuottamaamme arvoon eli palveluratkaisuihin, jotka tukevat ja vauhdittavat asiakkaidemme

liiketoimintaa, teollisuuden muutosta ja vihreää siirtymää. Uutta teknologiaa hyödyntämällä voimme yhdessä suunnitella ratkaisuja, jotka parantavat asiakkaidemme toiminnan tehokkuutta, kestävyyttä ja turvallisuutta – ja edistävät samalla globaaleja kestävän kehityksen tavoitteita.

Nykyisellä strategiajaksolla tavoitteenamme on ollut kasvattaa johdettujen palvelujen osuutta liikevaihdosta. Se edellyttää investoimista osaamiseen sekä uusien teknologioiden tutkimiseen ja hyödyntämiseen osana palveluratkaisujamme. Näiden panostusten ansiosta olemme menneet valtavasti eteenpäin kyvyssämme tuottaa arvoa asiakkaalle. Olen iloinen siitä, miten loistavaa työtä etteplanilaiset ovat tehneet vaikeissa olosuhteissa.

Luomme arvoa asiantuntijoidemme avulla

Etteplanin tulevaisuuden näkymiä muovaavat sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä suuret megatrendit, kuten digitalisaatio ja kiihtyvä teknologinen kehitys. Ne liittyvät tiiviisti myös vihreän siirtymän kaltaisiin globaaleihin tavoitteisiin, joiden saavuttamisessa teollisuuden toimijoilla on keskeinen rooli.

Tarve kestävän kehityksen ratkaisuille ohjaa tulevaisuudessa kysyntää ja investointipäätöksiä entistä voimakkaammin, vaikka ilmiö ei sinällään ole uusi – esimerkiksi energiatehokkuus ja kiertotalousratkaisut ovat olleet asiakkaidemme agendalla jo vuosia. Etteplanin strategia ohjaa meitä tutkimaan jatkuvasti asiakkaiden liiketoimintaa ja muuttuvia



Tarve kestävän kehityksen ratkaisuille ohjaa tulevaisuudessa kysyntää ja investointipäätöksiä entistä voimakkaammin.



Teknologiapalveluyhtiönä Etteplanin kyky luoda arvoa riippuu täysin ihmisistä, joita meillä työskentelee.

tarpeita sekä soveltamaan tämän ymmärryksen pohjalta uusinta teknologiaa palveluratkaisuissamme. Asiantuntijamme tekevät työssään valintoja, jotka auttavat asiakkaitamme saavuttamaan omat liiketoiminta- ja vastuullisuustavoitteensa.

Teknologiapalveluyhtiönä Etteplanin kyky luoda arvoa riippuu täysin ihmisistä, joita meillä työskentelee. Vuonna 2021 kehitimme rekrytointiprosessejamme, paransimme sisäisiä työkalujamme ja johtamisen käytäntöjämme. Strategiamme mukaisesti investoinnit ihmisiin ja osaamisen kehittämiseen jatkuvat myös kuluvana vuonna, sillä arvostamme asiantuntijoitamme ja haluamme pitää heistä kiinni. Olemmekin iloisia siitä, että henkilöstötyytyväisyytemme on jatkanut positiivista kehitystään koko pandemian ajan.

Jatkamme investointeja sekä orgaaniseen että epäorgaaniseen kasvuun ja etenemistä kohti tavoitteitamme vuoden 2022 aikana. Vuoden aluksi teimme kaksi yritysostoa ostaessamme tekniseen informaation tuottamiseen erikoistuneen Cognitaksen Saksasta ja sulautettuihin järjestelmiin erikoistuneen Syncoren Ruotsista.

Vuoteen 2022 lähdimme hyvistä asemista ja myös markkinatilanne näytti kohtuullisen hyvältä. Vaikutti siltä, että teollisuuden toimijat

olivat oppineet elämään varsin hyvin maailmaa ravistelleen pandemian kanssa. Mutta juuri kun pandemia näytti väistyvän, eteemme tuli uusi kriisi. Seuraamme tarkkaan Venäjän hyökkäyksen vaikutuksia Ukrainaan, asiakkaisiimme ja toimintaympäristöömme. Sympatiamme ovat Ukrainan ja sen kansan puolella ja tuemme sekä yhtiönä että yksityishenkilöinä sodasta kärsiviä.

Olen ollut Etteplanin palveluksessa 16 vuotta, joista viimeiset 10 vuotta toimitusjohtajana. On ollut etuoikeus seurata, kuinka yrityksemme on kehittynyt ja muuttunut sinä aikana. Olemme kasvaneet perinteisestä insinööritoimistosta kansainväliseksi teknologiapalveluyhtiöksi, joka tekee asiakkaille maailmanluokan ratkaisuja.

Samalla innostuneella ja etukenoisella otteella jatkamme tästäkin eteenpäin. Kiitos asiakkaillemme, henkilöstöllemme ja kaikille yhteistyökumppaneillemme, että olette jatkossakin mukana tällä matkalla!

Juha Näkki

Toimitusjohtaja

Suunnitteluratkaisut



Mitä ovat suunnitteluratkaisut?

Innoivoimme ja suunnittelemme asiakkaille koneita, laitteita ja laitoksia.

Millaisia haasteita ratkaisemme?

Asiakaskuntamme toivoo meiltä tyypillisesti uuden tuotteen tuotekehitystä, tuotantolaitosten suunnittelua tai toimitussuunnittelua, jossa tuote räätälöidään loppuasiakkaan standardien ja markkina-alueen lainsäädännön mukaiseksi.

Suunnitteluratkaisut vuonna 2021

56 % ETTEPLANIN
LIIKEVAIHDOSTA

LIIKEVAIHTO
167,4 miljoonaa euroa

9,9 % LIIKEVOITTO (EBITA)
LIIKEVAIHDOSTA

64 % JOHDETTUJEN PALVELUIDEN
OSUUS LIIKEVAIHDOSTA

HENKILÖSTÖ
2 062

Missä onnistuimme vuonna 2021?

- Ulkoistusliiketoimintamme kehittyi hyvin ja teimme useita uusia sopimuksia.
- Vahvistimme suunnitteluosaamistamme Saksassa ja ostimme ohjelmistokehitykseen, prosessiautomaatioon ja laitteistosuunnitteluun erikoistuneen BST:n.
- Sovimme yhteistyöstä Freemeltin ja Digital Metalin kanssa teolliseen 3D-tulostamiseen liittyvässä kehitystyössä.



Mitä ovat ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut?

Tarjoamme tuotekehityspalveluita sekä ohjelmisto- ja teknologiaratkaisuja, jotka mahdollistavat asiakkaidemme liiketoimintaprosessien digitalisoimisen sekä koneiden ja laitteiden älykkyyden ja verkottumisen.

Millaisia haasteita ratkaisemme?

Asiakkaillamme on usein tarve kasvattaa liiketoimintaprosessien tai valmistuksen tehokkuutta tai luoda kokonaan uusia tuotteita markkinoille. Järjestelmien integroimisella voimme varmistaa paremman asiakaspalvelun, kustannustehokkuuden tai uusien tulovirtojen luomisen digitalisaation avulla.

PALVELUALUE

Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut

Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut vuonna 2021

27 % ETTEPLANIN LIIKEVAIHDOSTA

LIIKEVAIHTO

80,1 miljoonaa euroa

10,4 % LIIKEVOITTO (EBITA) LIIKEVAIHDOSTA

47 % JOHDETTUIJEN PALVELUIDEN OSUUS LIIKEVAIHDOSTA

HENKILÖSTÖ

771

Missä onnistuimme vuonna 2021?

- Laajensimme toimintaamme Tanskaan TekPartner-yrityskaupalla.
- Vahvistimme merkittävästi kykyämme toimittaa pilvipalveluiden ja sovellusten ohjelmistoratkaisuja (cloud and applications) ostamalla puolalaisen Skyrise.tech-yhtiön.
- DI Tero Leppänen nimitettiin Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut -palvelualueen johtajaksi ja Etteplanin johtoryhmän jäseneksi (3.1.2022).

Teknisen dokumentoinnin ratkaisut

Mitä ovat teknisen dokumentoinnin ratkaisut?

Tuotamme käyttöohjeita yksittäisille tuotteille sekä teknisten ominaisuuksien dokumentointia ja tiedon hallintaa kokonaisille tuotantolaitoksille, esimerkiksi tehtaille. Palveluun kuuluu sisällöntuotanto ja jakelu painetussa tai sähköisessä muodossa.

Minkä tyyppisiä haasteita ratkaisemme?

Teollisuuden asiakkaalle hyvä tekninen dokumentointi voi lisätä heidän tuotteidensa arvoa ja varmistaa, että tuotteita käytetään oikealla tavalla. Ratkaisujemme avulla asiakkaamme voivat parantaa kustannustehokkuuttaan ja lyhentää toimitusaikojaan sekä pienentää ympäristöjalanjälkeään.

Teknisen dokumentoinnin ratkaisut 2021

17 % ETTEPLANIN
LIIKEVAIHDESTA

LIIKEVAIHTO
51,6 miljoonaa euroa

11,4 % LIIKEVOITTO (EBITA)
LIIKEVAIHDESTA

82 % JOHDETTUIJEN PALVELUIDEN
OSUUS LIIKEVAIHDESTA

HENKILÖSTÖ
669

Missä onnistuimme vuonna 2021?

- Lanseerasimme pilvipohjaisen Etteplan HowTo -palvelun digitaalisen teknisen tiedon hallintaan, tallentamiseen ja jakeluun.
- Vahvistimme asemaamme Saksan teknisen dokumentoinnin markkinoilla ostamalla F.I.T.:n.
- Vahvistimme ohjelmistojen teknisen dokumentoinnin ja strategisen konsultoinnin osaamistamme ostamalla Adina Solutionsin Suomesta.

Vahvaa kasvua kansainvälisillä markkinoilla

Asiakkaiden kysyntä ja projektit ovat muuttumassa entistä maailmanlaajuisemmiksi.

Toimimme kahdeksassa maassa kolmella mantereella. Etteplanin tekemän työn tulokset näkyvät asiakasyritystemme toiminnassa ympäri maailman.

Rakensimme globaaleja tiimejä ja yhdistimme osaamistamme yli maarajojen.

Toimimme Suomessa, Ruotsissa, Alankomaissa, Saksassa, Puolassa, Tanskassa ja Kiinassa. Lisäksi meillä on pieni toimisto ja asiakasprojekteja Yhdysvalloissa.

Tavoitteenamme on tarjota kaikkia palveluitamme kaikilla nykyisillä markkinoilla.

Teknisessä dokumentoinnissa olemme alan johtavia yrityksiä Alankomaissa ja Saksassa.

Olemme suunnittelualan markkinajohtaja Suomessa ja alan johtavia toimijoita Ruotsissa.

Saavutimme merkkipaalun avaamalla Kiinaan kymmenennen toimistomme.

Yrityskaupat vahvistivat asemaamme Tanskassa, Saksassa ja Puolassa.

Etteplan on kasvuyhtiö ja haluamme kasvattaa liikevaihtoaamme kaikilla markkinoillamme, erityisesti Keski-Euroopassa ja Aasiassa.

43%

LIIVEVAIHDOSTA SUOMEN ULKOPUOLELTA VUONNA 2021

Tavoitteenamme on kasvattaa Suomen ulkopuolelta tulevan liikevaihdon osuus

> 50%

VUONNA 2024

INCREASING VALUE FOR CUSTOMERS

-strategiamme keskeisenä tavoitteena on tuottaa entistä enemmän arvoa asiakkaillemme ja tukea heitä teollisuuden muutoksessa.

Haastamme itsemme ja asiakkaamme joka päivä ja ehdotamme aktiivisesti uusia ideoita ja ratkaisuja arvon luomiseksi. Asiakkaidemme menestys on meidän menestyksemme.

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Uudet teknologiat vauhdittavat kestäväää kehitystä

Digitalisaation ja vihreän siirtymän kaltaiset, kaikkiin toimialoihin vaikuttavat ilmiöt, muovaavat voimakkaasti sekä Etteplanin että sen asiakkaiden toimintaympäristöjä.

Maailma ympärillämme muuttuu nopeasti juuri nyt. Toimintaympäristöömme vaikuttavat lukuisat megatrendit, mutta keskeisimmät muutosilmiöt liittyvät digitalisaatioon ja kestävään kehitykseen. Ne limittyvät toisiinsa ja yhdessä vauhdittavat muutosta kohti parempaa.

Digitaalinen aikakausi ja teollinen internet lupaavat yrityksille ja ihmisille ratkaisuja, jotka avaavat uusia mahdollisuuksia, tuottavat uutta tietoa ja vapauttavat maantieteellisistä rajoista. Uusiin teknologioihin liittyvän osaamisen ja suunnittelutyön tarpeet kasvavatkin jatkuvasti toimintaympäristössämme, kun teollisuuden toimijat hakevat ratkaisuja esimerkiksi energiankulutuksen ja materiaalivirtojen huomioimiseen.

Kiihtyvä teknologinen kehitys mahdollistaa teollisuudelle automaation ja robotiikan hyödyntämisen useassa työvaiheessa. Niiden avulla yritykset voivat parantaa tuotteidensa laatua, vähentää työn raskautta, parantaa turvallisuutta ja säästää kustannuksia. Toisiinsa verkostoituneiden laitteiden ja järjestelmien ansiosta yritykset saavat käyttöönsä dataa, jota hyödyntämällä tuotantoprosesseja

voidaan kehittää entistä fiksummiksi. Parhaimmillaan digitaalisuus on uudenlaisia ratkaisuja, liiketoimintamalleja ja lopulta tehokkuuden ja tuottavuuden kasvua, jolla on merkittävä kerrannaisvaikutus kaupungistuvassa ja väkiluvultaan kasvavassa maailmassa.

Teknologian hyödyntäminen tarjoaa ratkaisuja myös ilmastonmuutoksen ja maapallon ekologisen kantokyvyn haasteisiin. Ihmisten, sijoittajien ja rahoittajien kasvaneet vastuullisuusodotukset sekä ymmärrys resurssien rajallisuudesta muovaavat voimakkaasti myös teollisuusyritysten toiminta-ehdot ja -edellytyksiä. Pärjätäkseen kilpailussa ja varmistaakseen liiketoiminnan pitkän tähtäimen jatkuvuuden yritysten on kaikilla toimialoilla kyettävä pienentämään ilmastojalanjälkeään ja ratkomaan sekä omia että toimitusketjunsä vastuullisuushaasteita.

Etteplanin koko strategia perustuu toimintaympäristön muutosvoimien syvälliselle ymmärtämiselle. Toimintamme ytimessä on kykymme tutkia ja soveltaa uusinta teknologiaa asiakkaidemme ja edelleen koko maapallon hyödyksi. Olemme ottaneet käyttöön teollisen internetin, robotiikan, tekoälyn ja koneoppimisen sekä digitaalisen kaksoisen kaltaisia teknologioita ja kykenemme viemään ne teolliseen mittakaavaan. Osaamisemme ja älykkään teknologian avulla optimoimme valmistavan teollisuuden prosesseja



ja autamme asiakkaitamme muovaamaan käytäntöjään ja palveluitaan tehokkaammiksi, resurssiviisaammiksi ja turvallisemmiksi.

Työmme vaikutukset heijastuvat jokaiselle toimialalle ja lopulta ihmisten arkeen. Yhdessä asiakkaidemme kanssa valjastamme digitaalisen aikakauden lupaamat mahdollisuudet käytännön kilpailueduiksi ja kestävään kehityksen tavoitteet huomioivaksi toiminnaksi.

Suunnittelualan trendit

1 **DIGITALISAATIO** Teollisuuden ja koko yhteiskunnan digitaalinen murros jatkuu ja kiihtyy. Älykkäät ja verkottuneet tuotantoprosessit lisäävät tehokkuutta ja muuttavat teollisuuden toimintaa, mikä mahdollistaa uusia liiketoimintamalleja sekä arvonverkoston uudelleenmäärittelyä.

2 **KIIHTYVÄ TEKNOLOGINEN KEHITYS** Teknologinen kehitys kiihtyy uusien teknologioiden ja valmistusmenetelmien synnyn ja niiden soveltamisen ansiosta. Uudet digitaaliset teknologiat ja valmistusmenetelmät luovat mahdollisuuksia uudelleenteknologisille ja teknologisille innovaatioille.

3 **KASVAVA TARVE INSINÖÖREISTÄ** Insinööriyön ja suunnittelutyön tarve kasvaa maailmanlaajuisesti samalla, kun digitalisaatio ja yleinen teknologinen kehitys muuttavat yhä useampaa yhteiskunnan osaa. Uuden luominen vaatii laajaa ymmärrystä eri alojen osaajien kesken.

SUUNNITTELUTOIMIALAN KESKITTÄMINEN Suunnittelualan asiakasyritykset keskittyvät ydinliiketoimintaansa ja ulkoistavat muita toimintojaan, vähentävät kumppaniensa määrää ja tiivistävät yhteistyötä valittujen toimijoiden kanssa. Suunnittelualan kilpailijakenttä muodostuu suuresta määrästä erikokoisia ja erilaisen osaamispuhjan omaavia toimijoita. Suunnittelualan toimijat haluavat tarjota asiakkailleen mahdollisimman laajan määrän erilaista osaamista, mikä johtaa alan keskittymiseen.

STRATEGIA

Increasing value for customers

Olemme kasvuyhtiö. Tavoitteenamme on saavuttaa yli 500 miljoonan euron liikevaihto vuonna 2024. Vuonna 2021 saavutimme yli 300 miljoonan euron liikevaihdon ensimmäistä kertaa.

Haemme kasvua orgaanisesti ja keskittyvällä markkinalla myös yritysostoin. Orgaaninen kasvumme perustuu strategiaamme keskeisten elementtien lisäksi laajaan palvelutarjontaan ja osaamiseemme sekä vahvaan markkina-asemaamme. Toteutimme lukuisia orgaaniseen kasvuun tähtääviä investointeja vuoden 2021 aikana.

Yritysoitoilla tähtäämme osaamisohjamme laajentamiseen sekä läsnäolomme ja palvelutarjontamme kasvattamiseen. Vuoden 2021 aikana toteutimme viisi kansainvälistä kasvua tukevaa yritysostoa. Tavoitteenamme on myös kasvaa kansainvälisesti, tarjota kaikkien palvelualueidemme ratkaisuja kaikilla markkina-alueillamme ja nostaa Suomen ulkopuolelta kertyvän liikevaihdon osuus 50 prosenttiin vuonna 2024.

Kehitys vuonna 2021

LIIKEVAIHDON
KASVU

15,6%

ORGAANINEN
KASVU

8,9%

LIIKEVAIHTO SUOMEN
ULKOPUOLELTA

43%



KESKEISET KASVUALUEEMME

Palveluratkaisujen jatkuva kehittäminen

Tuomme teknologiaratkaisuja osaksi palveluratkaisujamme sekä hyödynnämme digitaalisia teknologioita ja ohjelmistoratkaisuja.

Digitalisaatio

Kehitämme digitaalisia palveluita, vahvistamme ohjelmistosuunnitteluosaamistamme sekä tuemme asiakkaitamme digitalisaatiossa.

Kansainvälinen kasvu

Tuomme koko palvelutarjontamme kaikille nykyisille markkinoille. Haemme kasvua Keski-Euroopassa ja Aasiassa, erityisesti Kiinassa.

STRATEGIAMME KESKEISET ELEMENTIT

1 Customer value

Tavoitteenamme on kasvattaa asiakkaan saamaa arvoa. Ymmärtämällä asiakkaiden liiketoimintaa, hyödyntämällä laajaa osaamistamme, uusia innovaatioita ja teknologioita luomme arvoa tuottavia palveluratkaisuja sekä autamme asiakkaitamme parantamaan liiketoimintaansa.

Haastamme itsemme ja asiakkaamme joka päivä ja ehdotamme aktiivisesti uusia ideoita ja ratkaisuja arvon luomiseksi. Tämä on brändilupauksemme Engineering with a difference keskeinen sisältö. Asiakkaidemme menestys on myös meidän menestyksemme.

2 Service solutions

Tutkimme ja ymmärrämme uusia teknologioita ja tuomme niitä aktiivisesti osaksi palveluratkaisujamme. Palveluratkaisuissamme yhdistämme teknologioita, tehokkaita prosesseja, monipuolista osaamistamme ja maailmanluokan suunnittelumenetelmiä.

Työskentelemme avoimin mielin kokeillen ja etsien uusia ideoita ja työtapoja. Meillä on osaamista ja kokemusta, jonka avulla autamme asiakkaitamme ratkomaan monimutkaisia kysymyksiä.

Innovatiivisten ratkaisujemme ansiosta olemme suunnittelualan edelläkävijä ja kiinnostava yhteistyökumppani asiakkaillemme sekä houkutteleva työpaikka henkilöstöllemme. Palveluratkaisumme erottavat meidät myös kilpailijoistamme ja vahvistavat markkinaosuuttamme.

3 Success with people

Haluamme ylläpitää, kehittää ja houkuttaa huippuosaamista, jonka avulla onnistumme strategian toteutuksessa yhteistyössä asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa.

Kaikki on kiinni ihmisistä – meistä jokaisesta. Tuomme työhön kokemuksemme, taitomme ja osaamisemme. Työskentelemme intohimolla ja sitoutuen saavuttaaksemme tuloksia, joilla on merkitystä. Uskomme yhteistyöhön, jatkuvaan kehitykseen ja raikkaaseen, monialaiseen ajatteluun. Näiden avulla kehitymme ammattilaisina ja johdamme alamme kehitystä.

NÄIN ME VOITAMME

TARKOITUKSEMME

We help our customers to create a better world through engineering, innovation and digitalization.

STRATEGIA

Increasing value for customers

KESKEISET ELEMENTIT

Customer value

Pyrimme edistämään jatkuvaa kehitystä ja proaktiivisesti ehdotamme uusia ratkaisuja, jotka parantavat asiakkaidemme liiketoimintaa.

Service solutions

Yhdistämme osaamisemme ja uusia teknologioita luodaksemme entistä parempaa arvoa asiakkaillemme.

Success with people

Olemme osaava tiimi. Työskentelemme intohimolla ja sitoutuen saavuttaaksemme tuloksia, joilla on merkitystä.

KEHITYSOHJELMAT

Value centric solution sales • Rapid innovation • Engage employees and work together

TAVOITTEEMME

Strategian keskeisenä tavoitteena on tuottaa entistä enemmän arvoa asiakkaillemme ja tukea heitä teollisuuden muutoksessa. Asiakkaidemme menestys on meidän menestyksemme.

TALOUDELLISET TAVOITTEET

	TAVOITE 2024	KEINOJA	KEHITYS 2019–2021												
Kasvu	> 500 Liikevaihto, milj. euroa	<ul style="list-style-type: none"> Palveluratkaisujen jatkuva kehittäminen Digitalisaatio Kansainvälinen kasvu Yritysosotot 	Liikevaihto ja liikevaihdon kasvu, % <table border="1"> <tr><th>Vuosi</th><th>Liikevaihto, milj. euroa</th><th>Liikevaihdon kasvu, %</th></tr> <tr><td>2019</td><td>263,3</td><td>11,3</td></tr> <tr><td>2020</td><td>259,7</td><td>-1,4</td></tr> <tr><td>2021</td><td>300,1</td><td>15,6</td></tr> </table>	Vuosi	Liikevaihto, milj. euroa	Liikevaihdon kasvu, %	2019	263,3	11,3	2020	259,7	-1,4	2021	300,1	15,6
Vuosi	Liikevaihto, milj. euroa	Liikevaihdon kasvu, %													
2019	263,3	11,3													
2020	259,7	-1,4													
2021	300,1	15,6													
Kansainvälinen kasvu	> 50 % Suomen ulkopuolelta tulevan liikevaihdon osuus yli 50 prosenttia	<ul style="list-style-type: none"> Kaikkien palvelualueidemme palveluita kaikissa toimintamaissamme 	Suomen ulkopuolelta tulevan liikevaihdon osuus, % <table border="1"> <tr><th>Vuosi</th><th>Osuus, %</th></tr> <tr><td>2019</td><td>35</td></tr> <tr><td>2020</td><td>39</td></tr> <tr><td>2021</td><td>43</td></tr> </table>	Vuosi	Osuus, %	2019	35	2020	39	2021	43				
Vuosi	Osuus, %														
2019	35														
2020	39														
2021	43														
Johdetut palvelut	75 % Johdettujen palvelujen osuus liikevaihdosta 75 prosenttia (Managed Services Index, MSI)	<ul style="list-style-type: none"> Palveluratkaisut Teknologiaratkaisut Projektiliiketoiminta 	Liikevaihto ja johdetut palvelut, % <table border="1"> <tr><th>Vuosi</th><th>Liikevaihto, milj. euroa</th><th>Johdetut palvelut, %</th></tr> <tr><td>2019</td><td>263,3</td><td>60</td></tr> <tr><td>2020</td><td>259,7</td><td>61</td></tr> <tr><td>2021</td><td>300,1</td><td>63</td></tr> </table>	Vuosi	Liikevaihto, milj. euroa	Johdetut palvelut, %	2019	263,3	60	2020	259,7	61	2021	300,1	63
Vuosi	Liikevaihto, milj. euroa	Johdetut palvelut, %													
2019	263,3	60													
2020	259,7	61													
2021	300,1	63													
Kannattavuus	10 % Liikevoitto (EBITA) 10 prosenttia liikevaihdosta	<ul style="list-style-type: none"> Liiketoimintamallin muutos kohti johdettuja palveluita Markkinajohtajuus 	Liikevaihto ja liikevoitto (EBITA), % <table border="1"> <tr><th>Vuosi</th><th>Liikevaihto, milj. euroa</th><th>Liikevoitto (EBITA), %</th></tr> <tr><td>2019</td><td>263,3</td><td>9,9</td></tr> <tr><td>2020</td><td>259,7</td><td>10,1</td></tr> <tr><td>2021</td><td>300,1</td><td>10,0</td></tr> </table>	Vuosi	Liikevaihto, milj. euroa	Liikevoitto (EBITA), %	2019	263,3	9,9	2020	259,7	10,1	2021	300,1	10,0
Vuosi	Liikevaihto, milj. euroa	Liikevoitto (EBITA), %													
2019	263,3	9,9													
2020	259,7	10,1													
2021	300,1	10,0													



JUHA NÄKKI, toimitusjohtaja

CASE /// Kysy johdolta

Henkilöstömme kysyy - toimitusjohtaja Juha Näkki vastaa

1. Millä osa-alueilla näet eniten kasvun mahdollisuuksia?

Toiminnassamme on valtavasti potentiaalia. Hyödyntämällä vahvuuksiamme ja osaamistamme parhaalla mahdollisella tavalla kaikilla palvelualueillamme on mahdollisuudet kasvuun. Nostan kuitenkin esimerkkinä esiin Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut -palvelualueen, joka kasvaa nopeasti digitalisaation ja teknologisen kehityksen myötä – kaikkialla tarvitaan ohjelmistoja viemään eteenpäin digitalisoituvaa maailmaa.

2. Olet itse viihtynyt Etteplanissa 16 vuotta, joista toimitusjohtajana kymmenen. Mitkä ovat mielestäsi merkittävimpiä syitä tulla töihin Etteplaniin?

Tarjoamme aivan omanlaisen mahdollisuuden kehittää osaamista monipuolisten ja vaihtelevien projektien parissa. Asiakasprojektit ja niissä tarvittava osaaminen on aina erilaista, joten henkilöstöllemme kertyy kokemusta eri toimialojen ja tiimien kanssa työskentelystä. Globaalin asiakaskuntamme kautta myös kansainvälinen urakehitys on mahdollista.

Etteplan on muuttunut ja uudistunut vuosien varrella niin, että olen itse löytynyt aina uutta koettavaa ja opittavaa. Minulle

merkityksellistä ovat myös hyvät työkaverit ja se, että töissä on oikeasti hauskaa!

3. Mikä on vastuullisuuden merkitys Etteplanille?

Vastuullisuus on läsnä työssämme jatkuvasti. Suurimman vaikutuksemme ihmisiin, ympäristöön ja yhteiskuntaan teemme asiakastyömme kautta, kun kehitämme asiakkaillemme tehokkaampia, ekologisempia ja luotettavampia ratkaisuja. Asiakkaitamme kiinnostaa, miten voimme auttaa heitä kehittämään omaa vastuullisuuttaan. Jokainen etteplanilainen voi siis tehdä vastuullisuuteen vaikuttavia valintoja päivittäisessä työssään.

Ihmisten eli oman henkilöstömme, asiakkaiden ja kumppaneiden hyvinvointi on vastuullisuusagendallamme korkealla. Haluamme vaalia kokemusta siitä, että meillä saa olla oma itsensä ja kuulua joukkoon, kehittyä ja oppia uutta.

Kehitämme jatkuvasti keinoja mitata suoria ja epäsuoria vaikutuksiamme. Tiedämme esimerkiksi miten paljon liikematkustamisemme aiheuttaa päästöjä tai toimitilamme käyttävät energiaa. Niiden lisäksi haluamme löytää aidosti vaikuttavia mittareita siitä, miten vaikutamme asiakastyömme kautta.

Näin luomme arvoa

Arvonluonnin lähtökohtamme

Megatrendit

- Vastuullisuus
- Digitalisaatio
- Teknologisen kehityksen kiihtyminen
- Resurssitehokkuus
- Väestönkasvu
- Kaupungistuminen

We help our customers to create a better world through engineering, innovation and digitalization.

Toimintaamme ohjaavat

Arvomme

Asiakaslähtöinen

Asiakkaidemme menestys on meidän menestyksemme.

Proaktiivinen

Ehdotamme aktiivisesti uusia ratkaisuja ja uusia tapoja tehdä asioita.

Houkutteleva

Työmme tulokset ja osaamisemme tekevät meistä houkuttelevan kumppanin.

Vahvuutemme

- Maailmanluokan asiantuntijat, jotka työskentelevät globaalisti lähellä asiakkaita
- Palveluratkaisut ja Johdetut palvelut
- Laaja ja monitieteellinen teknologinen osaaminen ja tietotaito
- Pitkäjänteinen yhteistyö ja ketterä tapa toimia – sekä asiakkaiden että kumppanien kanssa

Vaikutuksemme

Asiakkaat

- Parantunut tehokkuus ja kilpailukyky
- Kestävät ja tulevaisuuteen katsovat ratkaisut
- Tuotekehitys ja uusien teknologioiden hyödyntäminen
- Asiakkaan tukeminen teollisessa muutoksessa
- Saatavuus ja toimitusketjun joustavuus
- Työturvallisuuden edistäminen

Henkilöstö

- Jatkuva oppiminen
- Kehitysmahdollisuudet
- Aktiivinen ajattelu- ja toimintatapa, "Engineering with a difference"
- Työhyvinvointi
- Taloudellinen turva

Yhteiskunta

- Parempi elämänlaatu
- Innovatiivisia ratkaisuja teollisuuden haasteisiin
- Teknologisen osaamisen edistäminen toimialalla
- Veronmaksu, työllistäminen ja globaalin eriarvoisuuden vähentäminen
- Hyvinvoinnin edistäminen terveysteknologian avulla

Ympäristö

- Energiatehokkuus
- Resurssiviisaus ja jätteen vähentäminen
- Energiankäytön optimointi
- Materiaali-innovaatiot
- Liikenteen sähköistäminen
- Elinkaariajattelu tuotekehityksessä

TOGETHER FOR THE FUTURE

-osio on Kestävän kehityksen raporttimme. Toiminnallamme on vaikutus henkilöstöön, ympäristöön, asiakkaisiin ja koko yhteiskuntaan.

Asiantuntijayrityksenä merkittävimmät sosiaaliset vaikutuksemme liittyvät omaan henkilöstöömme. Tämän lisäksi toiminnallamme on useille muille sidosryhmille merkittäviä taloudellisia vaikutuksia. Voimme vaikuttaa ympäristöön asiantuntijoidemme osaamisen ja asiakkaille tekemämme työn kautta.



Ratkomme globaaleja haasteita asiakastyömme kautta.

Kohokohdat

- Henkilöstökyselyn tulosten positiivinen kehitys jatkuu.
- Asiakastyytyväisyyden myönteinen kehitys ja etätöiden toimintatapojen juurrutus asiakasyhteistyöhön.
- Onnistuneet rekrytoinnit ja henkilöstömäärän kääntymisen kasvuun.
- Kannattava kasvu jatkuu.

Vastuullisuus Etteplanissa

Etteplan vaikuttaa positiivisesti globaalien haasteiden ratkaisemiseen paitsi oman toimintansa, myös asiakastyönsä kautta. Tarjoamme eri toimialoille ratkaisuja, jotka mahdollistavat asiakkaidemme kasvun kestäväällä ja tulevaisuuteen katsovalla tavalla.

Toiminnallamme on vaikutus henkilöstöön, ympäristöön, asiakkaisiin ja koko yhteiskuntaan.

Asiantuntijoidemme osaaminen on Etteplanin tärkeintä pääomaa. Kilpailu osaavista työntekijöistä on kiivasta, joten meidän on oltava aidosti houkuttava ja vastuullinen työnantaja. Vain sitoutuneiden ja motivoituneiden ammattilaistemme työpanoksella voimme kasvaa kannattavasti ja osaltamme vaikuttaa asiakkaidemme ja yhteiskunnan hyväksi.

Ympäristön ja yhteiskunnan kannalta merkittävimmät vaikutukset syntyvät asiakastyömme kautta. Edistämme kestäväää kehitystä joka päivä suunnitellessamme ympäristöystävällisempiä, tehokkaampia ja energiaa säästäviä ratkaisuja asiakkaillemme ja autamme heitä onnistumaan.



Kehityskohteet

- Vastuullisuusohjelman laatiminen
- Uramallin päivitys
- Diversiteetti- ja inklusioajattelun kehittäminen

Kehitämme vastuullisuuttamme jatkuvasti

Toimintaamme ohjaavat eettiset toimintaohjeet (Code of Conduct), arvot sekä aktiivinen sidosryhmävuorovaikutus. Käytössämme on myös Etteplanin oma laatuun, ympäristöön, terveyteen ja turvallisuuteen keskittyvä politiikka, jota olemme päivittäneet vuoden 2021 aikana ja otamme käyttöön vuonna 2022. Otamme työssämme huomioon toimintamaiden erityispiirteet.

Etteplanissa ymmärrämme vastuullisuuden koko arvoketjun kattavana toimintana. Huomioimme vastuullisuuden myös yhteistyökumppaneiden valinnassa.

Kehitämme vastuullisuustyötämme jatkuvasti niin konserni- kuin maatasolla. Yritysvastuun kokonaisuudesta vastaa johtoryhmän jäsenenä toimiva markkinointi- ja viestintäjohtaja. Jokainen johtoryhmäläinen osaltaan vastaa vastuullisuuden sisällyttämisestä kaikkeen toimintaamme. Vastuullisuusraportointimme perustuu kansainväliseen GRI-raportointiviitekehykseen. Raportoimme GRI:n Core-tason mukaisesti.

Sekä työntekijät että ulkoiset sidosryhmät voivat ilmoittaa anonymisti eettisiä rikkomuksia koskevista epäilyksistään First Whistle-ilmoituskanavan kautta. Se on käytössä kaikissa toimintamaissamme. Vuonna 2021 tietoomme tuli yksi epäily epäeettisestä toiminnasta, joka käsiteltiin prosessin mukaisesti. Epäily osoittautui aiheelliseksi ja johti korjaaviin toimenpiteisiin.



Vastuullisuus on meille strateginen painopiste ja kilpailuetu.

Vastuullisuusajattelu on jo olennainen osa valmistuvien insinöörien opintoja, mutta työnantajana velvollisuutemme on tukea myös jo pidempään työssä olleiden osaamisen kehittymistä vastaamaan nykyajan vastuullisuuden vaatimuksia.

Tavoittelemme entistä määrätietoisempaa vastuullisuustyötä

Vastuullisuus on Etteplanille strateginen painopiste ja kilpailuetu. Olemme yhtiönä työskennelleet vastuullisuuden eteen jo pitkään ja tunnistaneeet olennaiset aiheet, joihin vastuullisuutemme kiteytyy.

Vuonna 2022 otamme askeleen eteenpäin ja aloitamme entistä järjestelmällisemmän työn vastuullisuusagendan kehittämiseksi. Tavoittelemme sitä, että pystymme määrittelemään vastuullisuudellemme aidosti vaikuttavat mittarit ja juurruttamaan vastuullisuuskäytäntömme kaikille organisaatiomme tasoille. Vastuullisuus ei saa olla vain yksittäisiä tekoja, vaan kaikkea toimintaa ohjaava ajattelutapa, valintojen ja päätösten perusta.

Eettisten toimintaohjeidemme jalkautus on viivästynyt koronapandemian vuoksi, mutta helmikuussa 2022 käynnistimme jokaiselle etteplanilaiselle pakollisen virtuaalisen koulutuskokonaisuuden, joka perehdyttää ja testaa tietoa eettisistä toimintaohjeistamme. Suoritus ja sen myötä saatava sertifikaatti uusitaan jatkossa säännöllisesti.

Vastuullisuuden kasvava merkitys näkyy esimerkiksi sidosryhmiemme odotuksissa: asiakkaat toivovat läpinäkyvää dataa toimintamme vaikutuksista ja yhä useammalle työntekijälle vastuullisuus on tärkeä peruste työpaikan valinnassa. Myös sijoittajien ja analyytikoiden kiinnostus vastuullisuusteemoihin on lisääntynyt. Koonti vuorovaikutuksesta sidosryhmiemme kanssa löytyy sivulta 41.

Etteplanin vastuullisuuden olennaiset aiheet

- Kestävä taloudellinen kasvu
- Henkilöstön kehitys
- Henkilöstön sitoutuneisuus
- Innovaatiot
- Määräystenmukaisuus ja korruptoitumattomuus
- Ympäristöystävälliset tuotteet ja palvelut
- Monimuotoisuus ja tasapuoliset mahdollisuudet
- Yrityskansalaisuus
- Työterveys ja -turvallisuus
- Johtamisjärjestelmät ja politiikat
- Toimitusketju
- Energiatasehokkuus

Lue lisää www.etteplan.com



Henkilöstö

Etteplan on jatkanut johdonmukaista panostamista henkilöstöön läpi koronapandemian. Tulokset ovat henkilöstötutkimuksen mukaan kaikilla osa-alueilla parantuneet, mikä on globaalin pandemian keskellä poikkeuksellista.

Etteplanin arvo asiakkaille syntyy siitä, että meillä työskentelee osaavaa, hyvinvoivaa ja sitoutunutta henkilöstöä, joka haluaa työskennellä asiakkaidemme onnistumisen eteen. Henkilöstö on avainasemassa myös ympäristöön ja yhteiskuntaan liittyvien vaikutusten luomisessa. Ihmiset ovat tärkeintä pääomaamme ja henkilöstöjohtamisemme keskiössä. Asiakslupauksemme ”Engineering with a difference” on lupaus myös henkilöstöllemme.

Etteplanin yrityskulttuurille leimallista on vahva yritteliäisyys ja kehittäminen sekä välittäminen ja vastuunkanto. Sama henki on läsnä arvoissamme, joita ovat asiakaslähtöisyys, proaktiivisuus ja houkuttelevuus.

Etteplanilaisille on ominaista halu kehittää ja mennä eteenpäin. Haluamme tehdä maailmasta ja asiakkaidemme elämästä parempaa. Ratkaisukeskeisyys tukee kehittymistämme organisaationa, sillä vain tarttumalla toimeen saamme asioita tapahtumaan ja opimme uutta. Toimintaamme sisäänrakennettu kyky ja halu tunnistaa kehitysmahdollisuuksia on myös asiakkaidemme etu.

Olemme ylpeitä siitä, että Etteplanin henkilöstö on sitoutunut toisiin ihmisiin eli kollegoihin ja asiakkaisiimme, ja tahto kantaa vastuuta näkyvä arjessamme. Nämä ominaisuudet välittyvät sekä henkilöstötutkimusten että asiakaspalautteiden kautta: hierarkiamme on matala, meillä on hyvä keskustelukulttuuri ja osamme pyytää apua, auttaa muita ja ottaa apua vastaan. Voimme pystypäin sanoa, että aidosti välitämme toisistamme ja tämä ominaispiirteemme on tukenut onnistumistamme korona-aikana.

Etteplanin kulttuuri mahdollistaa yksilöllisen kasvun ja antaa luvan innovoida, ideoida ja viedä ideat käytäntöön. Sillä on myös vaikutus työmotivaatioon ja -hyvinvointiin.

Henkilöstökyselyn tulokset parantuneet kaikilla osa-alueilla

Koronapandemian jatkumisesta huolimatta olemme järjestelmällisesti panostaneet kehitystyöhön. Työtyytyväisyyttä ja -hyvinvointia mittaavan FuturETTE-henkilöstökyselymme mukaan tulokset ovat kaikilla osa-alueilla parantuneet jo toista vuotta peräkkäin. Näin selkeä nousujohteisuus on ollut meille suuri ilo ja osoitus, että olemme valinneet oikeita painopistealueita – pitkittyneen pandemian keskellä emme pidä myönteistä kehitystä itsestäänselvyytenä. Seuraavaksi fokuksessamme on vahvistaa henkilöstön ymmärrystä yhtiön strategiasta ja suunnasta, sekä varmistaa, että jokainen etteplanilainen kokee itsensä tervetulleeksi ja olevansa osa työyhteisöämme.



Voimme pystypäin sanoa, että aidosti välitämme toisistamme.

Vuosittaisen FuturETTE-henkilöstökyselyn lisäksi olemme tehneet kyselyitä myös esimerkiksi etätyöskentelyyn liittyen. Haluamme saada kattavan kuvan henkilöstömme toiveista, jaksamisesta ja hyvinvoinnista, tunnistaa merkittäväksi koettuja kehitysteemoja ja kohdistaa kehitystyöämme niiden perusteella.

Tulosten perusteella eniten kehittyneet osa-alueet ovat etteplanilaisten kokemus siitä, että heitä kannustetaan kehittymään ammatillisesti, esimiehen välittäminen ja palautteenanto sekä mahdollisuus vaikuttaa omaan työhön ja työn sisältöön. Etenkin jälkimmäisten myönteinen kehitys on erinomainen tulos, sillä etätyön myötä yhteys esihenkilöön ja omaan tiimiin sekä kokemus vaikutusmahdollisuuksista helposti heikkenee.

Pandemian pitkittyessä esihenkilöiden merkitys korostuu

Aloitimme vuonna 2020 esihenkilöiden ja avainhenkilöiden E-LEAD-kehittämishjelman, jota jatkoimme koko vuoden 2021. Virtuaalisen koulutusohjelman aikana on valmennettu noin 200 etteplanilaista. Ohjelma on merkittävä investointi avainhenkilöidemme johtamisosaamiseen ja sen vaikutus näkyy edellä kuvatuissa henkilöstökyselymme tuloksissa ja työntekijäkokemuksessa.

Esihenkilörooli on Etteplanissa arvostettu tehtävä ja siinä halutaan olla hyviä. Esihenkilöimme tunnistavat vaikutuksensa ja vastuunsa, ja välittäminen näkyy kautta linjan esihenkilöidemme työssä: etteplanilaiset kokevat, että esihenkilö luottaa heihin ja he voivat keskustella esihenkilönsä kanssa avoimesti asioista.

Henkilöstökyselymme mukaan vahvimmat esihenkilöihin liittyvät ominaisuudet ovat kokemus fyysisesti ja psyykkisesti turvallisesta

työympäristöstä sekä luottamus esihenkilön tukeen ja siihen, mitä esihenkilön kanssa on sovittu.

Olemme jatkaneet hyväksi havaittuja käytäntöjä tukemalla esihenkilöitä koronapandemian ja hybridityön haasteissa. Suomessa erityisenä painopisteenä on ollut työssä jaksamisen tukeminen yhteistyössä työterveyden kanssa. Esimerkiksi erilaiset valmennukset ja keskustelu- ja vertaistukihetket ovat olleet pidettyjä – mahdollisuus keskustella ja kysyä on koettu merkityksellisenä ja lisännyt tunnetta siitä, että yhdessä kyllä pärjäämme ja jaksamme.

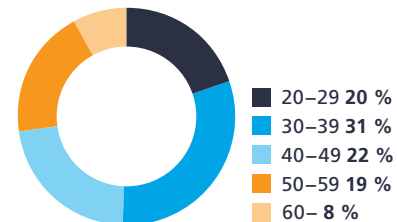
Paikallisesti toteutettua, globaalisti johdettua

Etteplanin henkilöstöjohtamisesta vastaa yhtiön johtoryhmään kuuluva henkilöstöjohtaja, jonka vastuulle kuuluu henkilöstötyön kokonaissuunnan linjaaminen ja strategia. Toimintamaiden omat henkilöstöjohtajat ja -päälliköt ovat vastuussa kyseisen maan henkilöstöjohtamisesta ja maakohtaisista käytännöistä. HR-asiantuntijat kehittävät yhdessä globaaleja, Etteplanin työntekijäkokemusta rakentavia prosesseja, käytäntöjä ja toimintatapoja. Kaikki esihenkilöimme pitävät viime kädessä huolta siitä, että Etteplanin yleisiä linjauksia noudatetaan.

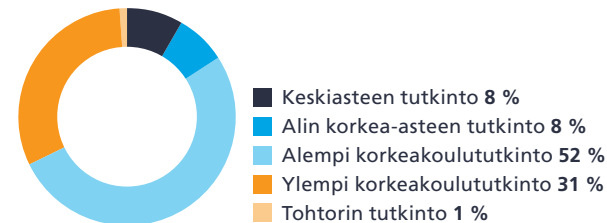


Pitkittyneen pandemian keskellä emme pidä myönteistä kehitystä itsestäänselvyytenä.

Henkilöstön ikäjakauma 2021



Henkilöstön koulutustausta 2021



Henkilöstö alueittain 31.12.2021





Haluamme olla työyhteisö, jossa on tilaa erilaisista taustoista tuleville osaajille ja kaikki kokevat itsensä tervetulleiksi.

Etteplanin henkilöstöpolitiikka ja johtamisen pääperiaatteet ovat samanlaisia kaikissa toimintamaissa ja ne pohjautuvat arvoihimme. Kulmakiviä ovat etteplanilaisten osaamisen ja johtajuuden kehittäminen, uramahdollisuuksien tarjoaminen sekä työntekijöiden tasapuolinen kohtelu. Toiminnassa huomioidaan aina paikallinen lainsäädäntö ja kulttuuri.

Tämä vastuullisuusraportti kattaa suoraan Etteplanin palveluksessa olevat työntekijät. Olemme lisänneet alihankkijoiden käyttöä ja esimerkiksi ohjelmistoliiketoiminnassamme heitä on jo noin 250.

Etteplanin henkilöstömäärä oli vuoden lopussa 3 629. Henkilöstöstä työskenteli Suomessa 55 prosenttia, Ruotsissa 18, Keski-Euroopassa yhteensä 15 ja Kiinassa 12 prosenttia. Suomen ja Ruotsin henkilöstöstä 100 prosenttia kuuluu kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin. Muissa toimintamaissa ei ole käytössä kollektiivisesti neuvoteltuja työehtosopimuksia.

Etteplanin henkilöstöjohtamista arvioidaan henkilöstö- ja esihenkilökyselyin sekä seuraamalla työntekijöiden kokemuksia työsuhteen elinkaaren eri vaiheissa esimerkiksi uusien ja lähtevien työntekijöiden haastatteluilla. Nämä palautteet huomioimme henkilöstötyön kehittämisessä.

Henkilöstömäärä kääntyi kasvuun

Kasvuyhtiönä meille on olennaista varmistaa osaavan ja motivoituneen henkilöstön saatavuus. Vuoden 2021 aikana henkilöstömäärämme kääntyi selvälle kasvu-uralle rekrytointien ja yritysostojen myötä.

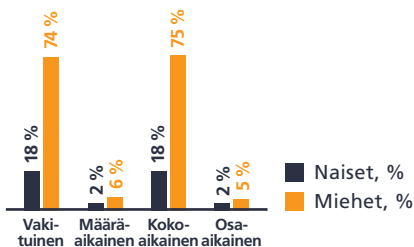
Hyvällä perehdytyksellä haluamme varmistaa, että uudet ihmiset kokevat itsensä etteplanilaisiksi. Käytössämme on järjestelmällinen digitaalinen perehdytysohjelma, jota tuetaan eLearningin ja aktiivisen seurannan keinoin. Seuraamme, että esihenkilöt huolehtivat perehdytyksestä sovitun prosessin mukaisesti.

Haluamme olla työyhteisö, jossa on tilaa erilaisista taustoista tuleville osaajille, ja kaikki kokevat itsensä tervetulleiksi. Kasvusta huolimatta Etteplanissa on pienen yrityksen ilmapiiri, ja sitä haluamme vaalia.

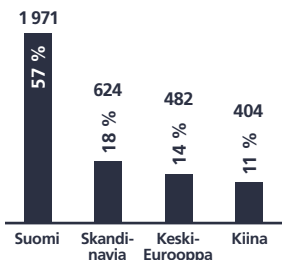
Vuoden 2021 aikana ostimme yhteensä viisi yhtiötä Saksassa, Puolassa, Suomessa ja Tanskassa. Kun arvioimme ostettavia yrityksiä, kiinnitämme erityisesti huomiota niiden toimintamalliin, arvopohjaan ja kulttuuriin. Niillä on iso vaikutus siihen, miten hyvin yhdistyminen onnistuu ja millaisia asioita yhdistymisprosessissa kannattaa huomioida.

Meille on tärkeää vaalia hyvää yhteishenkeä ja yhdessä tekemisen kulttuuria myös asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa. Etteplanilaiset työskentelevät usein asiakkaiden tiloissa ja tiiviisti osana asiakkaiden tiimejä, jolloin työyhteisöt limittyvät.

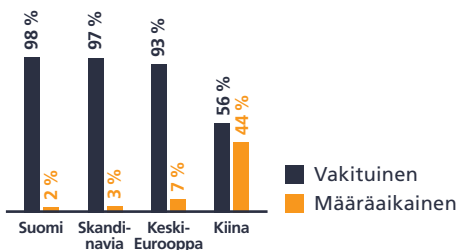
Työsuhteet sukupuolen mukaan 2021



Henkilöstön maantieteellinen jakauma ja määrä keskimäärin 2021



Työsuhteet alueittain 2021



Työn nopea muutos ei ole tekosyy jättää asioita tekemättä

Koronapandemian jatkumisen myötä etteplanilaiset ovat mukautuneet etä- ja hybridityöhön. Palautteen perusteella olemme selviytyneet tästäkin poikkeuksellisesta vuodesta hyvin. Työtä ja johtamista on mukautettu niin, että henkilöstön jaksaminen on pysynyt hyvällä tasolla. Jo ennen koronaa olimme ottaneet käyttöön esimerkiksi etätöiden mahdollistavia IT-työkaluja, joten olemme voineet keskittyä näiden työkalujen tehokkaaseen hyödyntämiseen ja toimintatapojen kehittämiseen.

Nopea siirtyminen etä- ja hybridityöhön oli iso muutos. Etteplanin ratkaisukeskeinen kulttuuri kuitenkin näkyy myös tässä: etätöitä ei ole käytetty tekosyynä sille, ettei voitaisi saada asioita aikaan. Sen sijaan henkilöstöstä on välittynyt entistä kovempi halu saada työt järjestettyä niin, että yhteistyö sujuu, vaikkei sitä tehdäkään samassa tilassa.

Osa etteplanilaisista on tehnyt edelleen liikkuvaa työtä matkustamalla globaaleille asiakaskomennuksille. Näissä tapauksissa turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen on ollut erityisen olennaista. Ylipäätään muuttuvat tilanteet ovat vaatineet jatkuvaa ohjeistamista ja reagoitiherkkyttä.

Etätyöskentelyn pitkittyessä henkilöstöriskit liittyvät yksinäisyyteen, sosiaaliseen kanssakäymiseen ja kokemukseen yhteenkuuluvuudesta. Seuraamme tarkasti henkilöstökyselyiden tuloksia ja työskentelemme etätöiden sekä yhdessä tekemisen tasapainottamiseksi tilanteeseen kulloinkin sopivalla tavalla.

Jokainen toimintamaa vastaa paikallisista hybridityön käytännöistä, jotta työ olisi mahdollisimman sujuvaa ja sopeutettu paikalliseen epidemiatilanteeseen. Haluamme varmistaa, että



Työtä ja johtamista mukauttamalla olemme selviytyneet tästäkin poikkeuksellisesta vuodesta hyvin.



Kuluneen vuoden merkittävä kasvu henkilöstömäärässä osoittaa, että olemme houkutteleva työpaikka kansainvälisillä työmarkkinoilla.

työskentelytapamme ovat mahdollisimman joustavia ja tiimit voivat sopia niistä itsenäisesti tarpeidensa mukaisesti.

Kannustamme kasvuun ja kehittymiseen

Asiantuntijana kehittyminen ja yksilöllinen kasvu on henkilöstöjohtamisemme fokuksessa. Iso osa oppimisesta tapahtuu asiakastiimeissä ja projektien kautta. Kuluneen vuoden aikana aloitimme toimintamme organisoimisen kompetenssialueittain tukeaksemme osaamisen kehittymistä uudella tavalla. Pisimmällä tässä työssä on ohjelmistoliiketoimintamme, jonka organisaatiomalli muutettiin täysin kompetenssipohjaiseksi.

Syksyllä käynnistimme virtuaalisen mentorointipilotin, joka keskittyy ammatillisen osaamisen kehittämiseen. Kannustamme henkilöstöä kouluttautumaan ja tarjoamme sisäisiä valmennuksia eri teemoista, esimerkiksi vastuullisuuteen ja esihenkilötyöhön liittyen. Järjestelmällinen perehdytys ja kehityskeskusteluihin liittyvä kehityssuunnitelma ovat osa henkilöstön kehittämisen prosessejamme.

Tuemme etteplanilaisia eläköitymisen ja työsuhteen päättymisen hetkellä. Jokainen tilanne suunnitellaan yksilöllisesti.

Uramalli ja diversiteetti fokuksessa vuonna 2022

Päivitimme henkilöstön urakehityksen ja ammatillisen kasvun tueksi rakennetun globaalin uramallimme vuonna 2021. Vuonna 2022 tähtäämme sen laajaan käyttöönottoon ja jalkauttamiseen. Yhtiön kasvun myötä on muodostunut kokonaan uusia rooleja, työtehtäviä ja osaamistarpeita, ja haluamme varmistaa, että jokainen etteplanilainen löytää itsensä urakartaltamme. Tavoitteemme on, että osana kehityskeskusteluja mietittäisiin omaa ammatillista kasvua ja kehitystä – ei vain lineaarista etenemistä nykyisessä roolissa, vaan myös osaamisen laajentamisen kautta. Lisäksi tavoittelemme sitä, että jokaiselle uudelle työntekijälle laadittaisiin suunnitelma kasvun tueksi jo taloon tullessa. Vuonna 2021 kehityskeskusteluihin osallistui yhteensä 95 (2020: 98) prosenttia henkilöstöstä. Kehityskeskustelut käydään vähintään kerran vuodessa.

Toinen merkittävä kehityshankkeemme on jo käynnistetty diversiteetin ja inklusion edistäminen. Etteplan on sitoutunut henkilöstön tasa-arvoiseen kohteluun ja syrjimättömyyden edistämiseen maa- tai liiketoimintakohtaisissa tasa-arvo- ja monimuotoisuussuunnitelmassaan sekä konsernitasaisten johtamisperiaatteidensa mukaisesti. Tulevaisuuden menestyksellemme on kuitenkin olennaista varmistaa, että meillä on töissä ihmisiä monipuolisella taustalla ja osaamisella, ja että tulemme paremmaksi

Uudet työntekijät ikäryhmittäin, sukupuolittain ja alueittain 2021

IKÄRYHMÄ	MÄÄRÄ	%
20–29	370	44,1 %
30–39	269	32,1 %
40–49	106	12,6 %
50–59	82	9,8 %
60–	12	1,4 %

SUKUPUOLI	MÄÄRÄ	%
Nainen	174	20,7 %
Mies	665	79,3 %

ALUE	MÄÄRÄ	%
Suomi	346	41,2 %
Skandinavia	181	21,6 %
Keski-Eurooppa	97	11,6 %
Kiina	215	25,6 %

Ikä- ja sukupuolijakauma työtekijäkategorioittain 2021

IKÄ/SUKUPUOLI	ESIHENKILÖ	TYÖNTEKIJÄ
20–29	0,7 %	21,3 %
30–39	26,7 %	31,1 %
40–49	41,2 %	20,6 %
50–59	24,9 %	18,7 %
60–	6,5 %	8,3 %
Nainen	21,1 %	20,5 %
Mies	78,9 %	79,5 %

Tapaturmat, Suomi ja Ruotsi

	2021	2020	2019
Tapaturmataajuus, LWIF (miljoonaa työtuntia kohti)	2,68	0,76	2,13
Tapaturmavakavuus, LWIS (miljoonaa työtuntia kohti)	14,16	17,88	29,10

Tapaturmataajuus (Lost Workday Injury Frequency, LWIF) kuvaa raportoitujen työhön liittyvien tapaturmien määrää ja tapaturmavakavuus (Lost Workday Injury Severity, LWIS) niiden aiheuttamien poissaolojen määrää.

siinä, että jokainen etteplanilainen kokee kuuluvansa yhteisöömme, tulee kuulluksi ja voi olla oma itsensä.

Vuonna 2021 ei ilmennyt raportoituja syrjintätapauksia. Otamme vakavasti kaikki kokemukset syrjinnästä ja pyrimme puuttumaan mahdollisiin tapauksiin varhaisessa vaiheessa.

Palkkapolitiikkamme perustuu oikeudenmukaiseen palkkojen, etujen ja kannustimien maksamiseen. Etteplanilla on jo pitkään seurattu kokonaispalkkauksen tasa-arvoisuutta vuosittaisilla selvityksillä, ja palkitsemista kehitetään jatkuvasti.

Lisäksi jatkamme jatkuvaa kehitystyötä henkilöstömme hyvinvoinnin eteen sekä uusien etteplanilaisten perehdyttämisen ja yrityskulttuurimme tukemisen parantamiseksi.

Tuemme yksilöllistä hyvinvointia

Hyvinvointi on merkittävä henkilöstötyön osa-alue ja käytämme sen tukena kumppaneita, kuten työterveyshuoltoa.

Jaksaminen ja hyvinvointi ovat olennainen osa henkilöstökyselyä ja kehityskeskustelua. Tässäkin keskeistä on yksilöllisyys eli kannustamme esihenkilöitämme kuuntelemaan tiimiläisiään herkällä korvalla sen suhteen, mitkä asiat vaikuttavat kunkin työssä jaksamiseen ja millaisia toiveita heillä on työsuhteensa ja työtehtävänsä suhteen. Vaikuttamalla jokaisen etteplanilaisen hyvinvointiin vaikutamme laajemmin koko hänen lähipiiriinsä, kuten lasten ja puolison hyvinvointiin.





Muutoksemme suunnittelutoimistosta teknologiapalveluyhtiöksi lisää vetovoimaamme.

Sairauspoissaolojen määrä väheni koronapandemian myötä, mutta yhteiskunnan hiljalleen avauduttua vuonna 2021 sairauspoissaolotkin hieman lisääntyivät.

Kehitämme työterveyttä- ja turvallisuutta jatkuvasti. Etteplanilaiset voivat raportoida työturvallisuushavainnoistaan paikallisille työsuojeluhenkilöille, jotka vastaavat siitä, että havainnot arvioidaan ja käsitellään asianmukaisesti. Työterveyshuoltomme on järjestetty eri tavoin eri toimintamaissa, paikallisen lainsäädännön ja toimintakulttuurin mukaisesti. Jokaisessa maassa on työterveyden vastuuhenkilö sekä tarvittavat ulkoiset yhteistyökumppanit.

Henkilöstömme työskentelee monenlaisissa ympäristöissä asiakkaiden tiloissa. Pehdytämme henkilöstöä fyysisen ja psyykkisen työturvallisuuden teemoihin sen perusteella, millaisessa ympäristössä he työskentelevät.

Jatkoimme globaalia Etteplan GO! -kampanjaa, joka kannustaa liikkumaan yksilöinä tai joukkueina ja jakamaan onnistumisia muiden kanssa. Kuluneen vuoden sporttitempausta odotettiin kovasti ja sen osallistujamäärät lisääntyivät edelliseen vuoteen verrattuna siitä huolimatta, että pandemia-aikana tapahtuma on järjestetty virtuaalisesti. Etteplan GO! kiteyttää yhteen monet tavoitteemme ja kulttuurimme ominaispiirteet: hyvinvoinnin tukemisen, yhteisöllisyyden ja tutustumisen sekä toisten auttamisen.

Vetovoimaa vahvistetaan kehittämällä työnantajakuva

Osaavan henkilöstön saatavuus ja sitouttaminen ovat Etteplanin toiminnan suurimpia riskejä. Kuluneen vuoden kasvu henkilöstömäärässä kuitenkin osoittaa, että olemme houkutteleva työpaikka kansainvälisillä työmarkkinoilla. Myös ulkopuoliset selvitykset, kuten Universumin työnantajakuvatutkimukset ammattilaisille ja opiskelijoille ovat kehittyneet osaltamme myönteisesti.

Strateginen muutossuuntamme suunnittelutoimistosta teknologiapalveluyhtiöksi on valttikorttimme myös rekrytoinnissa. Uskomme palveluidemme laajentumisen ja kasvumme esimerkiksi ohjelmistoliiketoiminnassa kiinnostavan monien alojen ammattilaisia.

Työnantajakuvan ytimessä on se, miten olemassa oleva henkilöstömme työnsä kokee ja mitä he kertovat omasta työstään lähipiirilleen tai verkostoilleen. Sitä haluamme tukea sisältäpäin panostamalla muun muassa sisäiseen viestintään. Myös Etteplanin vahva brändi ja näkyvyys esimerkiksi mediassa vahvistavat työnantajakuva.

CASE /// Minun työni

Monimuotoinen tiimi on avain innovatiivisiin ratkaisuihin



Team Manager
STELLA LATIFI kertoo työstään sulautettujen järjestelmien tiimissä Ruotsissa.

Työskentelen tiimpäällikkönä Etteplanin vasta perustetussa sulautettujen järjestelmien tiimissä Göteborgissa Ruotsissa. Tehtäväni on rakentaa ja kehittää sekä suunnitelmia että tavoitteita uudelle tiimillemme. Sulautettujen järjestelmien suunnittelemisen lisäksi työskentelen ihmisten kanssa, joilla on osaamista koko digitalisaation skaalalta datatieteestä kyberturvallisuuteen.

Olen ollut onnekas päästyäni palkkaamaan joukon erittäin kokeneita ja monipuolisia insinöörejä sulautettujen järjestelmien alalta. Juuri monimuotoisuus tekee tiimistäni ainutlaatuisen. Lahjakkaita työkavereitani yhdistää intohimo teknologiaan, mutta he ovat kaikki erilaisia iän, kansallisuuden, sukupuolen ja työkokemuksen suhteen. Tiimpäällikkönä ajattelen yhteistyön olevan avain onnellisuuteen – kuuntelemme ja kunnioitamme aina toistemme näkökulmia sekä mielipiteitä vuorovaikutuksessamme.

Tiedän sekä minun että Etteplanin arvostavan monimuotoisuutta. Se tuo meille ainutlaatuisen yhdistelmän tietoa ja kokemusta, joiden avulla voimme ajatella laatikon ulkopuolelta ja löytää innovatiivisia ratkaisuja asiakkaillemme. On hienoa nähdä uusien ideoidemme tulevan eloon eri projekteissa ja ymmärtää, miten digitalisoidut ratkaisumme voivat auttaa yhteiskuntaa tekemään ihmisten elämästä helpompaa ja kestävämpää.



Tiimin vetäjänä ajattelen yhteistyön olevan avain onnellisuuteen – kuuntelemme ja kunnioitamme aina toistemme näkökulmia sekä mielipiteitä vuorovaikutuksessamme.

Etteplanin brändilupaus ”Engineering with a difference” on läsnä jokapäiväisessä työssämme, koska tiimilläni on asiantuntemusta useilta eri aloilta, ja pyrimme jatkuvasti kehittymään työssämme.

Uskon vahvasti oppimiseen ja tiedon jakamiseen tiimin kesken, sillä se on elintärkeä osa huippuluokan ratkaisujen tarjoamista alalle. Erilaisten taustojemme ja taitojemme myötä tiimissä on aina joku, joka voi tarjota tukensa muille. Aiemmalla tietämykselläni, kokemuksella alalta ja kunnianhimmollani voin vaikuttaa itseni sekä tiimini menestykseen Etteplanilla. Tiimin vetäjänä keskityn tiimini hyvinvointiin: kun tiimini on onnellinen, myös asiakkaamme ovat onnellisia.

Yleisellä tasolla haasteen ottaminen vastaan ja tiimissä tiiviisti mukana oleminen kannattaa. Teemme aina kovasti töitä pitäen katseemme tuloksissa, ja näin luomme parhaan lopputuloksen kaikille.

Ympäristö

Etteplanin oman toiminnan vaikutukset ympäristöön ovat vähäiset. Suurin mahdollisuutemme vaikuttaa on asiantuntijoidemme osaamisen ja asiakkaille tekemämme työn kautta: autamme asiakkaitamme säästämään energiaa, vähentämään päästöjä ja kehittämään kestävää kehitystä tukevia tuotteita ja palveluita.

Työskentelemme vuosittain satojen asiakkaidemme toimintaa tehostavien ja kehittävien projektien parissa, jotka tähtäävät kestävään kehitykseen ja parempaan tulevaisuuteen. Niiden kautta Etteplanilla on mahdollisuus vaikuttaa aikamme suuriin ympäristöhaasteisiin.

Maailman johtaville kone- ja laitetuottajille suunnittelemamme ratkaisut ovat valmistettavuudeltaan, käytettävyydeltään ja kierrätettävyydeltään ekotehokkaita. Hankkeemme tähtäävät tyypillisesti toiminnan kehittämiseen ja tehostamiseen ja sen kautta pienempiin päästöihin, energiankäytön optimointiin ja laitteiden elinkaaren pidentämiseen.

Ympäristövastuuta arvioidaan usein suorien vaikutusten kautta, koska sitä on helpoin mitata. Kuinka paljon yritys tuottaa päästöjä tai millaisia ympäristöriskejä sen toimintaan liittyy? Kun puhutaan Etteplanin ympäristövaikutuksista, suurin vaikutus ympäristöön

tehdään epäsuorasti asiakasprojekteissa ja tavoittemme on maksimoida positiiviset vaikutukset.

Asiakkaat luottavat Etteplanin näkemykseen ja kuulevat mielellään ehdotuksiamme tavoista, joilla hanke voidaan toteuttaa kestävämmiin. Asiakas tekee lopulliset päätökset, mutta tehtävämme on proaktiivisesti ehdottaa ympäristöystävällisempiä ja energiatehokkaampia ratkaisuja.

Asiakkaiden kysymykset koskien Etteplanin ympäristövastuuta ja -toimia ovat merkittävästi lisääntyneet ja ne huomioidaan tarjouspyynnöissä ja kilpailutuksissa. Ympäristöasiat kiinnostavat asiakkaita koko arvoketjun eli myös yhteistyökumppaneidemme osalta. Periaatteidemme mukaan myös kumppaneidemme ja alihankkijoidemme tulee huomioida ympäristöasiat kaikessa toiminnassaan.

Jokaisen etteplanilaisen tulisi ymmärtää oman työnsä ympäristövaikutukset

Etteplanissa tehdään asiantuntijatyötä, jolloin suora ympäristövaikutuksemme liittyy erityisesti toimitilojen energiankulutukseen. Jokainen etteplanilainen voi työssään vaikuttaa energiankulutukseen toimitiloissa muun muassa sammuttamalla IT-laitteet ja valot poistuessaan toimistolta sekä ilmoittamalla toimiston ilmanvaihdossa tai lämpötilassa havaituista häiriötilanteista. Myös liikematkustamisen kulkuneuvovalintoihin voi itse vaikuttaa.



Sisäisesti haluamme vahvistaa ajatusta, että meillä jokaisella on vastuu ympäristöstä työmme kautta.

Sisäisesti haluamme vahvistaa ajatusta, että meillä jokaisella on vastuu ympäristöstä työmme kautta. Se tarkoittaa, että tunnistamme ja olemme tietoisia ympäristöasioista ja ymmärrämme, mitä se tarkoittaa juuri omassa yksikössäni ja työssäni.

Perehdytämme etteplanilaisia muun muassa elinkaariajatteluun. Se ohjaa suunnitteluamme: huomioimme materiaalit, valmistusmenetelmän ja -paikan, tehokkuuden, käytön ja ylläpidon sekä loppuvaiheen kierrätysmahdollisuudet työssämme. Elinkaariajattelu on osa ympäristöjärjestelmään liittyviä koulutuksiamme ja koulutusmateriaaleja.

Lisäämme ymmärrystä ja tietoisuutta ympäristöasioista esimerkiksi koulutuksen ja sisäisten auditointien yhteydessä.

Käynnissä oleva siirtyminen fossiilisista polttoaineista ekologisempiin vaihtoehtoihin on iso murros. Olemme mukana useissa hankkeissa, joissa korvataan fossiilisia ja hankalasti kierrätettäviä sekä energiaa kuluttavia ratkaisuja kokonaan uusilla. Esimerkiksi kaivostoiminnassa hyödynnetään nyt enenevässä määrin hiilijalanjälkeä pienentäviä ratkaisuja ja se vaikuttaa koko toimintaprosessiin: kun siirrytään sähköisiin koneisiin, voidaan parantaa kaivosten ilmanvaihtoa ja optimoida sähkönkulutusta sekä hyödyntää uusiutuvia energiamuotoja monipuolisemmin.

Ilmastonmuutoksen osalta olemme Ruotsissa jo paikallisesti sitoutuneet digitalisaatiokonsulttien alan julkaisemiin päästövähennystavoitteisiin, jossa tavoitteena on ilmastoneutraalius vuoteen 2040 mennessä. Käynnissä olevassa pilotissa perehdytämme Ruotsin henkilöstöämme järjestön tuottaman eLearning-materiaalin avulla, ja saamiemme kokemusten perusteella meillä on valmius aloittaa vastaavat perehdytykset myös muissa toimintamaissamme.

Myös viestinnässämme ympäristöteemat ovat olleet esillä.

IT-laitteiden kierrätyksellä merkittävä päästövaikutus

Kierrätämme käytössämme olevat IT-laitteet, niistä jatkokäyttöön päätyy 98 prosenttia. Laitteiden kierrätyksellä on merkitystä, sillä uusiokäytön myötä olemme onnistuneet vähentämään hiilidioksidipäästöjämme Suomessa vuositasolla lähes 340 tonnia. Jatkossa kierrätämme IT-laitteemme myös Ruotsissa, Tanskassa, Saksassa ja Hollannissa.

Pääkonttorimme muutti uusiin tiloihin vuonna 2020 ja myös vuonna 2021 toimitalojen uudistamista on jatkettu. Hybridityön myötä toimitilojen neliötarve ja sähkönkulutus vähenevät ja tiloja käytetään eri tarkoituksiin kuin aiemmin, kun niihin kokoonnutaan tekemään yhteistyötä. Vuonna 2021 olemmekin pilotoineet toimistotilojen joustavaa käyttöä ja muunneltavuutta. Henkilöstöltä saadun palautteen mukaan jo tehdyissä uudistushankkeissa on onnistuttu.

Ensimmäistä kertaa selvitimme kymmenen suurimman toimistokiinteistömme sähkön alkuperää. 79 prosenttia niissä käytetystä sähköstä on tuotettu uusiutuvilla energialähteillä.

Käytössämme olevat leasing-autot ovat vähäpäästöisiä ja niiden elinkaari jatkuu myös leasing-käyttömme jälkeen.

Yhteiset ohjenuorat kaikissa toimintamaissa

Noudatamme kansainvälisiä ja kansallisia ympäristölainsäädäntöjä sekä alueellisia ja paikallisia määräyksiä. Lisäksi kaikkien Etteplanin työntekijöiden on noudatettava sovellettavia lakeja ja määräyksiä.

Ympäristöjohtamisemme perustuu ISO 14001 -ympäristöstandardin vaatimuksiin. Standardin avulla pyrimme kuvaamaan, ymmärtämään ja hallitsemaan ympäristöön liittyviä prosesseja. Etteplanin oma laatuun, ympäristöön, terveyteen ja turvallisuuteen keskittyvä politiikka sekä eettinen ohjeisto (Code of Conduct) määrittelevät ympäristövastuumme sisällön ja suunnan sekä asettavat tavoitteeksi oman toimintamme negatiivisten ympäristövaikutusten minimoinnin. Ympäristöjohtamisesta vastaavat liiketoimintayksiköiden johtajat sekä johtoryhmätasolla Operational Excellence -toiminnosta vastuussa oleva johtaja.

Etteplanin 75 toimipaikasta 38 on ISO 14001 -sertifioitu. Tarkempi jaottelu on esitelty Etteplanin toimistojen sertifiointitaulukossa sivulla 34. Samoja ympäristöjohtamisen pääperiaatteita noudatetaan kaikissa toimipaikoissa. Suomessa ympäristötyötämme ohjaavat lisäksi energiatehokkuuslaki ja sen suuryrityksiä velvoittavat, vähintään neljän vuoden välein toteutettavat energiakatselmuksat, joista saadaan tietoa toimipaikkojen energiankulutuksesta. Viimeisin energiakatselmus tehtiin vuonna 2019. Suunnitteleme säästötoimenpiteemme tiedon perusteella.

Olemme tunnistaneet palveluidemme taksonomiakelpoisuuden EU:n direktiivin mukaisesti. Seuraava askeleemme on taksonomianmukaisuuden laskenta. [Lue lisää](#)



Etteplanin ympäristötavoitteet ja -tulokset

Etteplanin ympäristövastuun tavoitteet ja toimintasuunnitelmat asetetaan ISO 14001 -standardiin perustuen. Vuoden 2021 tavoitteet ja tulokset on kuvattu alla olevassa taulukossa.

Etteplanin ympäristötavoitteet

YMPÄRISTÖTAVOITE	MAA	TOIMENPITEET JA SAAVUTUKSET 2021
Ympäristötietoisuuden lisääminen	Suomi, Ruotsi, Puola	Vastuullisuusajattelun entistä vahvempi sisällyttäminen kaikkeen toimintaan. Ympäristönäkökohtia ja referenssejä käyty läpi sisäisissä auditoinneissa. Etteplan Suomen henkilöstölle tarkoitettu polkupyöräretu otettu käyttöön.
Sähkönkulutuksen vähentäminen toimistoissa -3 % vs. 2020	Kaikki	Seuraamme Etteplanin 10 suurimman toimiston sähkönkulutuksen kehitystä. Pandemia vaikutti sähkönkulutusta alentavasti, mutta samalla tiettyjen tilojen käyttöaste kasvoi. Sähkönkulutus pysyi samana.
Yhtiön leasing-autojen CO ₂ -tason (g/km) vähennys -2 g/km vs. 2020	Suomi, Ruotsi	Suosimme vähäpäästöisiä autoja. Suomi -2,2 g/km ja Ruotsi -12,5 g/km.

Etteplanin toimistojen sertifiointit, ISO 9001 ja ISO 14001

MAA	TOIMISTOJEN MÄÄRÄ 2021	SERTIFIOIDUT TOIMISTOT 2021	TOIMISTOJEN MÄÄRÄ 2020	SERTIFIOIDUT TOIMISTOT 2020
Suomi	26	26	30	29
Ruotsi	19	10	21	10
Puola	4	2	2	2
Saksa	9	3*	6	6*
Alankomaat	5	1*	5	1*
Kiina	10	0	8	0
Tanska	2	0	0	0

* Saksassa ja Alankomaissa ISO 9001 -sertifiointit.



Asiakkaiden kysymykset koskien Etteplanin ympäristövastuuta ja -toimia ovat merkittävästi lisääntyneet.

CASE /// Minä väitän

Etteplanin vaikutus ympäristöönsä on merkittävästi kokoaan suurempi



**Markkinointi- ja
viestintäjohtaja OUTI**

TORNIAINEN vastaa
Etteplanin vastuullisuuden
kehittämisestä.

Glasgow'n ilmastokokouksessa syksyllä 2021 julkistetun selvityksen mukaan asiantuntijapalveluiden ilmastokädenjälki on merkittävästi suurempi kuin alan oma hiilijalanjälki. Tämä on totta myös Etteplanin toiminnassa: suurin mahdollisuutemme vaikuttaa ympäristöömmen asiakkaidemme liiketoiminnan kehittämisen kautta ja omat suorat vaikutuksemme ovat vähäisemmät.

Selvitimme toimintamme kokonaisvaikutuksia [Uprightin](#) nettovaikutusmallin avulla, jossa arvioidaan yritystä ympäristön, terveyden, yhteiskunnan ja tiedon osa-alueilla. Sen perusteella Etteplanin nettovaikutus on erittäin positiivinen.

Merkittävin vaikutuksemme on yhteiskunnallista: luomme työpaikkoja ja maksamme veroja toimintamaissamme. Asiakastyömme kautta osallistumme myös yhteiskunnan kannalta kriittisten toimintojen kehittämiseen esimerkiksi kuljetus- ja energiasektoreilla.

Vaikutuksemme näkyy myös tiedon lisäämisessä, jota korkeasti koulutetut ammattilaisemme kaikilla liiketoiminta-alueillamme tuottavat.

Ilmastovaikutuksemme syntyvät arvoketujemme ja asiakkauksiemme kautta. Omat päästömme ja ilmastovaikutuksemme ovat pienet, mutta



Merkittävimmät
ilmastovaikutuksemme
syntyvät arvoketujemme ja
asiakkauksiemme kautta.

nettovaikutusmallin mukaisesti otamme kantaaksemme myös asiakkaidemme ilmastoriskejä ja -vaikutuksia. Tässä asiakkaidemme toimialoilla on iso merkitys, ja merkittävä osa asiakkaistamme toimii esimerkiksi energian, liikenteen ja kuljetuksen tai raskaan teollisuuden aloilla. Näillä aloilla teemme tärkeää työtä auttamalla asiakkaitamme vähentämään päästöjä muun muassa tehostamalla ja optimoimalla toimintaansa sekä kehittämällä esimerkiksi uusiutuvaan energiaan ja resurssitehokkuuteen liittyviä tuotteita, palveluita ja prosesseja. Omilla ratkaisuillemme ja innovaatioillamme voimme siis vaikuttaa asiakkaidemme ilmastovaikutuksiin myönteisesti.

Suunnittelualalla tehtävät toimenpiteet ja ratkaisut voivat saada aikaan suuria positiivisia vaikutuksia koko arvoketjussa. Väitän siis, että Etteplanin vaikutus ympäristöönsä on merkittävästi kokoaan suurempi.

Asiakkaat

Tavoitteemme on olla jokaisen asiakkaamme ensisijainen valinta. Ydintehtävämme on auttaa asiakkaitamme palveluratkaisuidemme avulla saavuttamaan tavoitteensa ja menestymään liiketoiminnassaan.

Tavoitteemme on olla jokaisen asiakkaamme ensisijainen valinta. Pitkät ja kehittyvät asiakassuhteet ovat Etteplanille tärkeitä ja asiakaslähtöisyys on syvällä kulttuurissamme.

Vuonna 2021 vahvistimme asemaamme asiakkaidemme globaalina ensisijaisena kumppanina toimitusprojekteissa ja jatkuvissa palveluissa, asiakkaidemme ydinliiketoiminnan ulkopuolisissa toiminnoissa, sekä toimimme asiakkaidemme tuotekehityksen vauhdittajana. Lisäksi olemme tuoneet asiakasyhteistyöhön merkittävästi asiantuntemusta, joustoa ja lyhentäneet läpimenoaikojamme yli maaraajojen rakennetuilla toimitusverkostoillamme sekä near- ja offshoring-palveluidemme avulla.

Vuosien 2020–2021 aikana tekemämme prosessien kehitystyön myötä olemme saaneet hyödynnettyä ammattilaisiamme eri puolilta maailmaa joustavasti ja tehokkaasti. Asiantuntijaverkostomme takaa, että oikea osaaja löytyy ja voimme varmistaa projekteille oikeat osaamiset sekä kustannustehokkaan ja nopean toimituksen.

Ollaksemme asiakkaidemme ensisijainen valinta jatkossakin, meidän on edelleen kehitettävä ymmärrystämme asiakkaidemme toimialasta,

liiketoiminnoista ja liiketoimintaprosessien arvoketjuista, niissä olevista haasteista ja asiakkaidemme strategisista tavoitteista globaalisti.

Asiakkaamme odottavat meiltä aloitteita ja innovaatioita, proaktiivista toimintaa sekä konkreettisia ehdotuksia toimintansa kehittämiseksi. Hyödyntämällä uuden teknologian tuomia disruptiivisia mahdollisuuksia osana palvelukokonaisuuksiamme, voimme löytää keinoja tehdä kokonaan uusia asioita tai vanhoja asioita uudella tavalla. Olemme onnistuneet, kun osaamme oma-aloitteisesti ehdottaa asiakkaille ratkaisuja, joita he eivät itse ole tunnustaneet tai tulleet ajatelleeksi.

Kestävä kehitys tehdään asiakastyössä

Merkittävä osa asiakkaistamme on maailman johtavia kone- ja laite-toimittajia, joilla on vahva oma vastuullisuusagenda. Asiakkaiden tavoitteet ja odotukset kirittävät myös meitä vastuullisuusajattelussamme. Kykymme auttaa asiakkaitamme kehittämään kestävästä kehitystä tukevia tuotteita ja palveluita on Etteplanille merkittävä kilpailuetu ja erottuvuustekijä.

Asiakkaidemme kilpailukyvyyn parantamisen lisäksi tavoitteenamme on kestävä kehityksen mukaisten ratkaisujen kehittäminen, asiakkaan vauhdittaminen teknologisessa murroksessa, tuotekehitys ja uusien teknologioiden hyödyntäminen tai saatavuuden varmistaminen. Ratkaisullamme ja työllämme on olennainen vaikutus lopputulosten



Tavoitteemme on olla jokaisen asiakkaamme ensisijainen valinta.



Kykymme auttaa asiakkaitamme kehittämään kestäväää kehitystä tukevia tuotteita ja palveluita on Etteplanille merkittävä kilpailuetu ja erottuvuustekijä.

elinkaarenaikaiseen ympäristöystävällisyyteen, turvallisuuteen ja käyttäjäkokemukseen.

Digitalisaation ja ohjelmistojen määrä sekä merkitys lisääntyy suunnitteluyössämme jatkuvasti. Niiden avulla voidaan merkittävästi parantaa esimerkiksi energiatehokkuutta, optimoida raaka-aineiden käyttöä tai kehittää jäljitettävyyttä. Automaatiolla voidaan lisätä turvallisuutta, tehostaa toimintaa ja poistaa raskaita tai hankalia työvaiheita. Automaation ja ohjelmistojen määrän lisääntyminen kasvattaa merkittävästi myös testaamisen ja tietoturvan tarvetta.

Innovaatiot perustuvat asiakkaan toimialan tuntemukseen

Uusia, asiakkaidemme kilpailukykyä vahvistavia ratkaisuja innovoidaan jatkuvasti osana asiakastyötä. Vastaavaa suunnittelutaidon, elektroniikka- ja ohjelmisto-osaamisen sekä teknisen dokumentoinnin palvelukokonaisuutta ei ole alamme muilla toimijoilla. Tätä ainutlaatuista vahvuuttamme hyödynnämme kehitystyössä asiakkaidemme eduksi.

Etteplanilla on oma erityisasiantuntijoiden tiimi, joka etsii ja innovoi kehityshankkeita yhteistyössä asiakkaiden kanssa tavoitteenaan löytää aihioita uusiin, pitkän tähtäimen palvelutuoteratkaisuihin.

Turvallisuutta ja parasta käyttäjäkokemusta

Huomioimme työssämme aina ratkaisujen työturvallisuus- ja terveysvaikutukset ja kehitämme työturvallisuuteen liittyviä prosessejamme jatkuvasti. Työturvallisuus- ja terveysvaikutukset kartoitetaan, arvioidaan ja hallitaan osana kohteen riskien arviointia. Toiminnallamme parannamme asiakkaidemme olemassa olevien tuotantolaitteiden ja prosessien

turvallisuutta ja luomme parempaa työviihtyvyyttä. Pidämme myös huolta, että suunnittelemamme lopputulokset ja ratkaisut ovat turvallisia koko niiden elinkaaren ajan.

Huomioimme aina loppukäyttäjakohtaisen tarpeen suunnittelussamme ja teknisen dokumentoinnin työssä. Ratkaisulla voi olla useita loppukäyttäjiä, joiden käyttäjäkokemuksen huomioimme, olipa kyseessä tuotantolaitoksen tehokkuudesta vastaava tuotantojohtaja, konetta käyttävä työntekijä tai tuotteen käyttöohjeita lukeva kuluttaja.

Kehittämällä automaatiota sekä turvallisia ja työviihtyvyyttä tukevia koneita ja tuotantolaitteita, joiden käyttömukavuus ja ergonomia on huomioitu, luodaan turvallista ja viihtyisää työympäristöä kaikille. Tällä vaikutetaan työhyvinvointiin, vähennetään sairauspoissaoloja ja henkilöstön vaihtuvuutta.

Seuraamme asiakaspalautetta herkillä korvalla

Ollaksemme ensisijainen kumppani asiakkaillemme, meidän on oltava myös vetoimainen työpaikka osaajillemme ja potentiaalisille uusille etteplanilaisille. Panostamalla henkilöstömme kehittämiseen ja tarjoamalla heille mielenkiintoisia asiakastoimeksiantoja, rakennamme sekä parempaa työntekijätyytyväisyyttä että asiakastyytyväisyyttä.

Seuraamme asiakaspalautteen kehittymistä säännöllisesti paitsi asiakaskyselyin ja -palauttein, myös kysymällä henkilöstömme kokemusta asiakaslähtöisyydestämme. Kuuntelemme aidosti, haastamme sopivasti, otamme vastuun, toimitamme sovitun? Dialogi etteplanilaisten ja asiakkaidemme välillä on jatkuvaa ja luonteva osa arjen yhteistyötä.

Yhteiskunta

Vaikutamme ympäröivään yhteiskuntaan konkreettisesti toimintamaissamme. Asiakastyömme kautta vaikutuksemme on merkittävästi suurempi ja näkyy turvallisina, ekologisina, innovatiivisina, toimivina ja tehokkaina ratkaisuina ja työympäristöinä käyttäjille eri puolilla maailmaa.

Seuraamme herkäällä korvalla ympäröivän maailman muutoksia ja niiden vaikutuksia asiakkaidemme tarpeisiin. Esimerkiksi teknologisen osaamisen edistäminen ja hyvinvoinnin edistäminen terveysteknologian avulla tuo hyvää koko yhteiskunnalle. Auttaessamme asiakkaitamme rakentamaan parempaa maailmaa, luomme sitä myös itse.

Etteplanilla on vahvat kasvutavoitteet. Haluamme kasvaa kannattavasti ja sen kautta investoida toimintamme kehittämiseen, henkilöstöön, osaamiseen ja yhteiskuntaan. Seuraamme tiiviisti liiketoimintamme kehitystä ja kannattavuutta toimintamaissamme. Koronapandemian tuoma äkillinen muutos toimintaympäristössämme osoitti, että kykymme reagoida muutoksiin nopeasti on hyvä, ja olemme onnistuneet huolehtimaan kannattavuudestamme toimialamme kärkiyhtiönä. Olemme kasvattaneet kannattavuuttamme esimerkiksi lisäämällä Etteplanissa johdettujen asiakasprojektien määrää perinteisen konsulttivuokrauksen sijaan.



Haluamme kasvaa kannattavasti ja sen kautta investoida toimintamme kehittämiseen, henkilöstöön ja yhteiskuntaan.

Taloudellinen vastuu ulottuu kaikkiin sidosryhmiimme

Taloudelliset vaikutuksemme ulottuvat moniin sidosryhmiin. Maksamme veroja, palkkoja, osinkoja ja rahoituskuluja sekä ostamme tuotteita ja palveluita. Etteplanin taloudellisen arvonluonnin jakauma ja kehitys esitellään oheisessa taulukossa.

Taloudellinen kehityksemme on ollut vahvaa jo usean vuoden ajan. Vuonna 2021 palasimme kasvu-uralle koronan aiheuttaman alkunotkahduksen jälkeen ja liikevaihtomme oli 300,1 (259,7) miljoonaa euroa. Liikevoittonne (EBITA) parani ja oli 30,1 (26,2) miljoonaa euroa.

Vaalimme toimintamme eettisyyttä

Toimimme tällä hetkellä kahdeksassa eri maassa. Toimimme kaikkien paikallisten, kansallisten ja kansainvälisten lakien ja määräysten mukaisesti kaikissa maissa, joissa toimimme ja tarjoamme palveluitamme.

Maksamme tuloksestamme veroa kaikissa toimintamaissamme. Etteplanilla ei ole erillistä verostrategiaa- tai politiikkaa, mutta yrityksen eettisiin toimintaohjeisiin on kirjattu myös verotusta koskeva periaate lakien noudattamisesta. Etteplanin veroasiat ovat konsernin talousjohtajan sekä eri toimintamaiden talousvastaavien vastuulla. Teemme avointa yhteistyötä veroviranomaisten kanssa.

Emme hyväksy lahjontaa tai korruptiota missään muodossa omissa, asiakkaidemme tai kumppaneidemme toiminnassa.

Suomessa olemme perustajajäsenenä mukana Teknologiateollisuuden työnantajat ry:ssä ja sen myötä sitoutuneet valtakunnallisiin työehtosopimuksiin.

Taloudellinen arvonluonti

1 000 EUR	2021	2020	2019
Välittömät verot	4 838	4 003	4 553
Palkat ja palkkiot	197 596	177 301	172 520
Ostot	31 685	23 317	26 550
Osingot	10 033*	8 461	8 682
Rahoituskulut	1 480	1 722	1 590

* Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Maksetut verot alueittain

1 000 EUR	SUOMI	SKANDINAVIA	KESKI-EUROPPA	KIINA
Henkilöstön määrä (vuoden keskiarvo)	1 971	624	482	404
Liikevaihto kolmansilta osapuolilta	169 996	70 153	47 747	12 216
Liikevaihto konsernin sisäisistä tapahtumista muiden maiden kanssa	1 644	4 028	1 745	859
Voitto/tappio ennen veroja	20 073	4 489	2 719	1 911
Aineelliset hyödykkeet	1 736	505	1 227	230
Yritysverot maksuperusteisesti	4 793	859	276	136
Yritysverot jaksotuserusteisesti	4 158	846	493	210

Johtoryhmä

Etteplanin johtoryhmään kuuluvat vasemmalta ylhäältä: Minna Tornikoski, Juha Näkki, Tero Leppänen, Veikko Lamminen, Per-Anders Gådin, Jukka Lahtinen.

Vasemmalta alhaalta Riku Riikonen, Helena Kukkonen, Petri Ikonen, Outi Torniainen ja Mikael Vatn.

[Lue lisää](#)



Avoin sidosryhmävuorovaikutus

SIDOSRYHMÄ	ESILLE NOSTETUT AIHEET	ETTEPLANIN VASTAUS	YHTEYDENPITOKANAVAT	
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> Työsuhde ja sen ehdot Osaamisen kehittyminen Henkilöstön vastuullisuusosaaminen Työhyvinvointi ja -viihtyvyys 	<ul style="list-style-type: none"> Lakien, asetusten, eettisten toimintaohjeiden, politiikkojen, periaatteiden ja ohjeiden noudattaminen Henkilöstöjohtamisen jatkuva kehittäminen Kehityskeskustelut ja henkilöstötutkimukset Koulutus ja sisäinen viestintä 	<ul style="list-style-type: none"> Suunnitelmallinen ja johdonmukainen perehdytys Työterveyshuolto ja työhyvinvoinnin ja -turvallisuuden jatkuva kehittäminen Esihenkilötyön tukeminen Kehityshanke diversiteetin ja inklusion edistämiseksi 	<ul style="list-style-type: none"> Esihenkilö- ja muu sisäinen viestintä Kokoukset ja tapahtumat Intranet ja sosiaalinen media eLearning
Asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"> Palvelutarjonta ja osaaminen Palvelujen saatavuus ja kustannustehokkuus Palvelujen laatu Kestävää kehitystä edistävät ratkaisut 	<ul style="list-style-type: none"> Innovatiivisuus, proaktiivisuus ja konkreettiset ehdotukset toiminnan kehittämiseksi Teknologisen murroksen vauhdittaminen Tuotantolaitteiden ja -prosessien turvallisuus 	<ul style="list-style-type: none"> Palvelutarjonnan jatkuva kehittäminen Laadun varmistaminen sisäisesti ja ulkoisen auditoinnin avulla Asiakastutkimukset Viestintä Vastuullisuuden ja sen mittaroinnin ja raportoinnin jatkuva kehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> Kokoukset ja tapahtumat Webinaarit Verkkosivusto Sosiaalinen media Media Muu yhteydenpito Asiakastytytäisyyskyselyt
Yhteistyökumppanit	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyöhön ja sen ehtoihin liittyvät asiat Yhteistyökumppaneiden tasavertainen kohtelu Kumppaneiden vastuullisuus 	<ul style="list-style-type: none"> Sopimusten noudattaminen Eettiset toimintaohjeet 	<ul style="list-style-type: none"> Viestintä Kumppaneiden tukeminen vastuullisuusasioissa 	<ul style="list-style-type: none"> Tapaamiset ja neuvottelut Auditoinnit Verkkosivusto
Osakkeenomistajat ja sijoittajat	<ul style="list-style-type: none"> Taloudellinen kehitys Vastuullinen toiminta 	<ul style="list-style-type: none"> Tavoitteiden ja strategian mukainen toiminta Eettiset toimintaohjeet Sijoittajaviestintä Vastuullisuustyön jatkuva kehittäminen 		<ul style="list-style-type: none"> Hallituksen kokoukset Yhtiökokous ja muut tapaamiset Verkkosivusto Raportit ja muu viestintä
Media	<ul style="list-style-type: none"> Tiedon aktiivinen tarjoaminen Kyselyihin vastaaminen nopeasti ja totuudenmukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> Aktiivinen yhteydenpito Verkkosivusto Sosiaalinen media Muu yhteydenpito 		<ul style="list-style-type: none"> Aktiivinen yhteydenpito Verkkosivusto Sosiaalinen media Sähköposti Pörssi- ja lehdistötiedotteet
Opiskelijat	<ul style="list-style-type: none"> Harjoittelumahdollisuudet Tulevaisuuden työpaikat 	<ul style="list-style-type: none"> Yliopisto-, korkeakoulu- ja ammattikorkeakouluyhteistyö Harjoittelupaikkojen tarjoaminen Viestintä 		<ul style="list-style-type: none"> Tapahtumat Verkkosivusto Sosiaalinen media Muu yhteydenpito
Yliopistot, korkeakoulut ja ammatti-korkeakoulut	<ul style="list-style-type: none"> Yhteistyö Tiedon jakaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteiset projektit ja harjoittelupaikat Raportit 	<ul style="list-style-type: none"> Luennot Viestintä 	<ul style="list-style-type: none"> Yhteiset projektit ja työryhmät Verkkosivusto Sähköposti
Teollisuus- ja alan järjestöt	<ul style="list-style-type: none"> Aktiivinen osallistuminen toimintaan Tiedon jakaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Etteplanin edustus eri työryhmissä Viestintä 		<ul style="list-style-type: none"> Työryhmät Muu yhteydenpito Verkkosivusto
Viranomaiset ja muut toimintaa ohjaavat tahot	<ul style="list-style-type: none"> Lakien, asetusten, säännösten, ohjeistojen ja eettisten ohjeistojen noudattaminen Laatu- ja raportointijärjestelmien noudattaminen Viestintä 	<ul style="list-style-type: none"> Lakien, asetusten, säännösten, ohjeistojen ja eettisten toimintaohjeiden noudattaminen Viestintä 		<ul style="list-style-type: none"> Tapaamiset Verkkosivusto
Päätöksentekijät	<ul style="list-style-type: none"> Tiedon saaminen Vaikuttamismahdollisuudet 	<ul style="list-style-type: none"> Verkkosivusto Muu yhteydenpito 		<ul style="list-style-type: none"> Tapaamiset Verkkosivusto
Kansalaisjärjestöt	<ul style="list-style-type: none"> Koko toimitusketjun vastuullisuus Läpinäkyvyys Tiedon jakaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Eettiset toimintaohjeet Auditoinnit 	<ul style="list-style-type: none"> Kyselyihin vastaaminen Muu yhteydenpito 	<ul style="list-style-type: none"> Tapaamiset Verkkosivusto

Raportointiperiaatteet ja GRI-sisältöindeksi

Etteplan raportoi nyt viidettä kertaa yritys vastuustaan Global Reporting Initiative (GRI) -raportointiviitekehykseen pohjautuen. Raportti sisältää GRI Standardien perustietoa (Core-taso). Raportointijakso on 1.1.–31.12.2021. Vuoden 2020 raportti julkaistiin 16.3.2021. Etteplan raportoi yritys vastuusta vuosittain. Yhtiön raportoinnin pohjana toimii vastuullisuuden olennaisuusanalyysi (2015). Lisätietoja vastuullisuudestamme antaa markkinointi- ja viestintäjohtaja Outi Torniainen, puh. 010 307 3302.

GRI-STANDARDI-TUNNUS	SISÄLTÖ	SIJAINTI TK: TALOUSKATSAUS CGS: SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ	KOMMENTIT
YLEINEN SISÄLTÖ			
GRI 102: Organisaatio			
102-1	Raportoivan organisaation nimi	Etukansi	
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	Etteplan lyhyesti, s. 4, Palvelualue: Suunnitteluratkaisut, s. 9, Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut, s. 10, Teknisen dokumentoinnin ratkaisut, s. 11 TK, s. 15	
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	Takakansi TK, s. 15	
102-4	Toimintamaat	Vahvaa kasvua kansainvälisillä markkinoilla, s. 12	
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	Etteplan lyhyesti, s. 4 TK, s. 15	
102-6	Markkina-alueet	Etteplan lyhyesti, s. 4, Vahvaa kasvua kansainvälisillä markkinoilla, s. 12	
102-7	Raportoivan organisaation koko	Etteplan lyhyesti, s. 4, Palvelualue: Suunnitteluratkaisut, s. 9, Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut, s. 10, Teknisen dokumentoinnin ratkaisut, s. 11, Vastuu henkilöstöstä, s. 26	
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	Vastuu henkilöstöstä, s. 25-29	Merkittävää osaa työstä ei ole tehty muiden kuin omien työntekijöiden toimesta. Ei merkittäviä työsuhteiden kausivaihteluita. Tieto saatu HR-järjestelmä Sympasta.
102-9	Toimitusketju	GRI-sisältöindeksi	Etteplan on asiantuntijaorganisaatio, joka toimii teollisuuden alihankkijana. Etteplanin omat materiaalihankinnat ovat vähäisiä.
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	TK, s. 28-29	Ei merkittäviä muutoksia osakepääoman rakenteessa. Organisaatiomuutos tuli käytäntöön 1.1.2019.
102-11	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen	CGS s. 16-18	
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	Ympäristövastuu, s. 33-34	ISO 9001 ja ISO 14001.
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Yhteiskunta, s. 39, GRI-sisältöindeksi	Jäsen Suomessa Teknologiateollisuudessa ja Ruotsissa Svensk Teknik & Designföretagenissa sekä SVEATissa.

GRI-STANDARDI-TUNNUS	SISÄLTÖ	SIJAINTI TK: TALOUSKATSAUS CGS: SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ	KOMMENTIT
GRI 102: Strategia			
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus, s. 6-8	
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Toimintaympäristö, s. 14 , Vastuullisuus Etteplanissa, s. 22-23 , ja CGS s. 12 , 16-18	
GRI 102: Liiketoiminnaneettisyys			
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Strategia, s. 17-18 , Näin luomme arvoa, s. 20 ja Vastuullisuus Etteplanissa, s. 23	
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	Vastuullisuus Etteplanissa, s. 23	
GRI 102: Hallinto			
102-18	Hallintorakenne	CGS s. 3	
102-20	Vastuuhenkilöt	Vastuullisuus Etteplanissa, s. 23 , CGS s. 5-11	
102-22	Hallituksen kokonpano	CGS s. 5-9	
102-23	Hallituksen puheenjohtaja	CGS s. 5-7	
102-24	Hallituksen valinta	CGS s. 5	
102-26	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	CGS s. 5	
102-28	Hallituksen suorituksen arviointi	CGS s. 6	
102-30	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	CGS s. 10 , 12-14	
102-31	Hallituksen riskiarviointien säännöllisyys	CGS s. 12	
102-32	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	GRI-sisältöindeksi	Hallitus hyväksyy Muun kuin taloudellisen tiedon raportin. Toimitusjohtaja hyväksyy vuosikatsauksen vastuullisuusosion.
102-33	Epäkohtien kommunikointi	Vastuullisuus Etteplanissa, s. 23	
102-35	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Palkka- ja palkkioselvitys	
102-36	Palkitsemisen määrittäminen	Palkka- ja palkkioselvitys	
102-37	Sidosryhmien osuus palkitsemisessa	Palkka- ja palkkioselvitys	
GRI 102: Sidosryhmävuorovaikutus			
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	Avoin sidosryhmävuorovaikutus, s. 41	
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Vastuu henkilöstöstä, s. 26	
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet		
102-43	Sidosryhmätöiminnan periaatteet	Vastuullisuus Etteplanissa, s. 23	
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Avoin sidosryhmävuorovaikutus, s. 41	

GRI-STANDARDI-TUNNUS	SISÄLTÖ	SIJAINTI TK: TALOUSKATSAUS CGS: SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ	KOMMENTIT
GRI 102: Raportointikäytäntö			
102-45	Konsernitiilin päätökseen sisältyvät yhtiöt	TK, s. 46	
102-46	Raportin sisällön määrittely	Raportointiperiaatteet, s. 42	
102-47	Olenaiset aiheet	Vastuullisuus Etteplanissa, s. 22-23	
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	GRI-sisältöindeksi	Ei merkittäviä muutoksia aiemmin raportoidussa.
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja aiheiden laskentarajoissa	GRI-sisältöindeksi	Ei merkittäviä muutoksia aiemmin raportoidussa.
102-50	Raportointijakso	Raportointiperiaatteet, s. 42	
102-51	Edellisen raportin päiväys	Raportointiperiaatteet, s. 42	16.3.2021
102-52	Raportin julkaisu tiheys	Raportointiperiaatteet, s. 42	
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	Raportointiperiaatteet, s. 42	
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	Raportointiperiaatteet, s. 42	
102-55	GRI-sisällysluettelo	GRI-sisältöindeksi	
102-56	Raportin varmennus	GRI-sisältöindeksi	Raporttia ei ole ulkoisesti varmennettu.
GRI 103: Johtamistapa			
103-1	Olenaisen aiheen kuvaus ja laskentaraja	Näin luomme arvoa, s. 20 , Vastuullisuus Etteplanissa, s. 23 , GRI-sisältöindeksi	
103-2	Johtamistapa ja sen osatekijät	Vastuullisuus Etteplanissa, s. 23 , Vastuu henkilöstöstä, s. 25 ja Ympäristövastuu, s. 33	
103-3	Johtamistavan arviointi	Vastuullisuus Etteplanissa, s. 23 , Vastuu henkilöstöstä, s. 27	Raportoitu osittain.
TALOUDELLINEN VASTUU			
GRI 201: Taloudelliset tulokset			
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakautuminen	Etteplan lyhyesti, s. 4 , Palvelualue: Suunnitteluratkaisut, s. 9 , Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut, s. 10 , Teknisen dokumentoinnin ratkaisut, s. 11 , Yhteiskunta, s. 39 TK, s. 3-5	
GRI 203: Välilliset taloudelliset vaikutukset			
203-2	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset	Näin luomme arvoa, s. 20	
GRI 205: Korruptionvastaisuus			
205-3	Vahvistetut lahjonta- ja korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	GRI-sisältöindeksi	Ei tapauksia vuonna 2021.

GRI-STANDARDI-TUNNUS	SISÄLTÖ	SIJAINTI TK: TALOUSKATSAUS CGS: SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTELMÄSTÄ	KOMMENTIT
GRI 207: Verot			
207-1	Veroasioiden toimintaperiaatteet	Yhteiskunta, s. 39	
207-2	Veroihin liittyvä sisäinen valvonta	Yhteiskunta, s. 39	
207-3	Veroihin liittyvät sidosryhmäodotukset ja epäkohtien hallinta	Yhteiskunta, s. 39	
207-4	Maksetut verot maittain	Yhteiskunta, s. 39	
YMPÄRISTÖVASTUU			
GRI 302: Energia			
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	Ympäristövastuu s. 34	Raportoitu osittain.
GRI 307: Ympäristövaatimusten noudattaminen			
307-1	Sakot ja muut sanktiot ympäristömääräysten rikkomisesta	GRI-sisältöindeksi	Ei rikkomuksia vuonna 2021.
SOSIAALINEN VASTUU			
GRI 401: Työsuhteet			
401-1	Uuden henkilöstön palkkaus sekä henkilöstön vaihtuvuus	Vastuu henkilöstöstä, s. 26 , 28	
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus			
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtaminen	Vastuu henkilöstöstä, s. 25-26	
403-2	Työterveysriskien tunnistaminen, riskien arviointi ja tapausten tutkinta	Vastuu henkilöstöstä, s. 27-30	Raportoitu osittain.
403-3	Työterveyshuolto	Vastuu henkilöstöstä, s. 29-30	Raportoitu osittain.
403-4	Työntekijöiden osallistuminen ja konsultointi työterveys- ja turvallisuusasioihin sekä näistä viestiminen työntekijöille	Vastuu henkilöstöstä, s. 24-25 , 29-30	
403-5	Työntekijöiden koulutus työterveyteen ja -turvallisuuteen	Vastuu henkilöstöstä, s. 29-30	Raportoitu osittain.
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Vastuu henkilöstöstä, s. 28-29	Raportoitu osittain.
403-7	Liiketoimintasuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja turvallisuusvaikutusten estäminen ja lieventäminen	Vastuu henkilöstöstä, s. 27 , 29-30	
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat ja vammat	Vastuu henkilöstöstä, s. 29-30	Raportoitu osittain.

GRI-STANDARDI-TUNNUS	SISÄLTÖ	SIJAINTI TK: TALOUSKATSAUS CGS: SELVITYS HALLINTO- JA OHJAUSJÄRJESTelmäSTÄ	KOMMENTIT
GRI 404: Koulutus ja henkilöstön kehittäminen			
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Vastuu henkilöstöstä, s. 28	
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	Vastuu henkilöstöstä, s. 28	
GRI 405: Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet			
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	Vastuu henkilöstöstä, s. 28-29 , CGS s. 5	
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde	Vastuu henkilöstöstä, s. 24-25	Palkkauksen tasa-arvoisuutta seurataan säännöllisesti. Lukuja ei raportoitu.
GRI 406: Syrjinnän ehkäisy			
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	Vastuu henkilöstöstä, s. 28-29	
GRI 419: Määräystenmukaisuus			
419-1	Lakien ja säästösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	GRI-sisältöindeksi	Ei rikkomuksia vuonna 2021.



Etteplan Oyj
Tekniikantie 4 D
02150 Espoo, Finland
Puh. 010 3070
www.etteplan.com