

VUOSIKATSAUS 2023

# Smarter together



 etteplan

Tuomme ihmiset ja teknologiat yhteen muuttaaksemme asioita paremmiksi.

**Nykypäivän haasteet ovat kasvamassa yhä monimutkaisemmiksi, eivät yksinkertaisemmiksi. Haasteiden ratkaisemiseksi tarvitsemme enemmän kuin yksittäisiä sankareita, tarvitsemme yhteistyötä. Teknologiapalveluyrityksenä tuomme ihmiset ja teknologiat yhteen edistääksemme positiivista muutosta.**

**Matkamme alkoi yli 40 vuotta sitten suunnittelupalveluilla ja on sittemmin laajentunut kattamaan sulautetut ratkaisut, teknisen viestinnän, testauksen sekä kokonaisten liiketoimintojen digitaalisen transformaation. Vaikka maailman resurssit ovat rajalliset, ihmisen luovuudella ei ole rajoja. Haastamalla vallitsevia ajatusmalleja voimme luoda älykkäämpiä, tehokkaampia ja vastuullisempia tuotteita, prosesseja ja yrityksiä.**

**Vahvuutemme piilee älykkäämpien synergioiden löytämisessä kaikessa, mitä teemme. Yhteistyössä asiakkaidemme kanssa asiantuntijamme ympäri maailmaa mahdollistavat teollisuusyrityksien läpimurrot kehittämällä niiden toimintaa ja tuloksia – muuttaen asioita paremmiksi rakentamalla sellaista maailmaa, jonka toivomme näkevämme.**

# Sisällys

## ETTEPLAN

- 5 Etteplan lyhyesti
- 6 Kuinka työskentelimme fiksummin yhdessä?
- 7 Toimitusjohtajan katsaus
- 9 Suunnitteluratkaisut
- 10 Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut
- 11 Teknisen viestinnän ratkaisut
- 12 Etteplan maailmalla

## STRATEGIA

- 14 Toimintaympäristö
- 16 Tulevaisuuden kasvun edistäminen
- 17 Näin kasvamme
- 18 Kestävä kehitys osana strategiaamme

## VASTUULLISUUS

- 21 Vastuullisuus Etteplanilla
- 22 Sidosryhmien osallistaminen
- 24 Ympäristö
- 30 Ihmiset
- 38 Hallinto
- 39 Raportoinnin periaatteet ja GRI-indeksi

## ETTEPLAN

---

# Avaamme uusia mahdollisuuksia

Olemme monipuolisista osaajista koostuva yhteistyökykyinen asiantuntijatiimi. Työskentelemme eri teollisuudenaloilla, ratkomme haasteita ja viemme läpi muutoksia. Etsimme uusia tapoja nostaa rimaa siitä, mitä teknologiapalveluyritys voi saavuttaa.



# Etteplan lyhyesti

Olemme teknologiapalveluyritys, joka tuo ihmiset ja teknologiat yhteen muuttaaksemme asiat paremmiksi. Yhteinen eteenpäin suuntautuva fokus saa meidät etsimään seuraavaa läpimurtoa tuotteissa, prosesseissa ja liiketoiminnoissa. Rohkea ajattelumme ohjaa meitä kohti tärkeimpien haasteiden ratkaisemista. Tämä asenne on kantanut meitä eteenpäin yli 40 vuoden ajan - alkaen suunnittelupalveluista, siirtyen tekniseen viestintään, digitaaliseen transformatioon ja kestävyteen. Työskentelemällä eri teollisuudenaloilla nostamme yhdessä rimaa siitä, mitä teknologiapalveluyritys voi saavuttaa.

Johtavana toimijana erottaudumme asiantuntijoidemme monipuolisella osaamisella sekä johdetuilla palveluillamme. Yhteistyössä asiakkaidemme kanssa asiantuntijamme auttavat teollisuusyrityksiä muuttamaan optimoimalla heidän tuotteitaan ja prosessejaan sekä tekemällä niistä älykkäämpiä ja vastuullisempia.

Etteplanin osakkeet on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä ETTE-tunnuksella.

## AVAINLUKUJA 2023

~4 000

asiantuntijaa kolmella mantereella

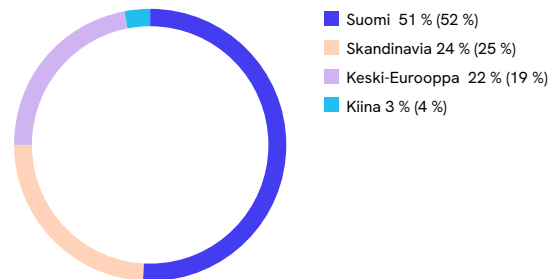
~80

toimipistettä 8 maassa

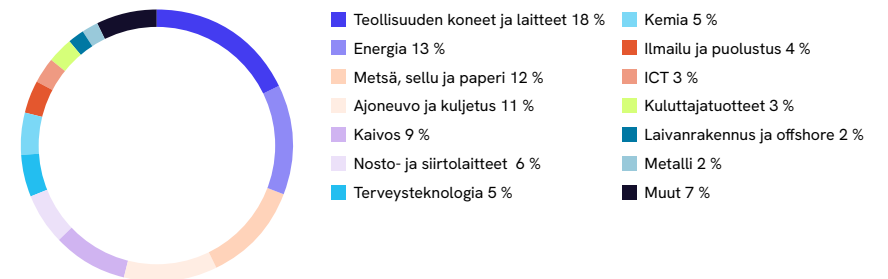
360,0

miljoonan euron liikevaihto

## LIIKEVAIHTO ALUEITTAIN 2023 (2022)



## LIIKEVAIHTO ASIAKASRYHMITÄIN 2023



## VUODEN KOHOKOHDAT

# Kuinka työskentelimme fiksummin yhdessä?



**Arttu Kalliovalkama**  
johtaja,  
palveluratkaisut -  
Suunnitteluratkaisut

Yhdessä asiakkaidemme kanssa olemme kehittäneet älykkäämpiä työtapoja kustannus- tehokkuuden ja joustavuuden parantamiseksi sekä työntekijöiden työhyvinvoinnin ja osaamisen kehittämiseksi. Palveluratkaisun ydin on toimialakohtainen asiantuntemus, joka siirtyy asiakkailta Etteplanille. Johdettu palvelu- mallimme tuo läpinäkyvyyttä tehtävien hallintaan ja vapauttaa asiakkaiden resursseja uusille vastuualueille. Mahdollistamme asiakkaidemme toiminnan kehityksen jatkumisen hyödyntämällä aiempaa osaamista ja kokemusta. Yhdistämällä toimialaosaamisen palveluihimme ja teknologia- asiantuntemukseemme, edistämme sekä liiketoiminnan että henkilöstön kehitystä. Menestys vakiintuneessa ulkoistusmallissamme perustuu sitoutuneisiin ja avarakatseisiin ihmisiin.



**Jari-Pekka Mielonen**  
aluejohtaja

Kansainvälinen asiakaskuntamme ohjaa meitä laajentamaan näkökulmia tai jopa suuntaamaan uran ulkomaille, missä asiantuntemuksemme on tärkeää eri asiakkaillemme. Tyypillinen tapa saada arvokasta kansainvälistä kokemusta on osallistua asiakasprojekteihin, jotka voivat kestää muutamasta viikosta jopa vuosiin.

Vakiintuneet globaalit prosessit sekä tiimin ja esi- henkilön tuki ovat ensisijaisen tärkeitä. Sujuva yhteistyö ja vahvat resurssit helpottavat siirtymistä uusiin tehtäviin. Pidämme yhteyttä koko ajan. Oman kokemukseni perusteella suosittelen tällaisia mahdollisuuksia, sillä kansainvälinen liikkuvuus tarjoaa palkitsevia ja opettavia kokemuksia. Etteplanilla maailma on työpaikkamme, tarjoten dynaamisen matkan kohti todella globaalia uraa.



**Tero Hämeenaho**  
tekoälyohjelman  
johtaja

Käynnistimme elokuussa tekoälyohjelman, jonka visiona on muuttaa liiketoimintaamme ja palveluitamme tekoälyn voimalla. Ohjelman asiantuntijat työskentelevät tiiviissä yhteistyössä yrityksemme eri alueiden ja toimintojen kanssa tunnistaakseen ja toteuttaakseen tekoälyratkaisuja, joilla voidaan parantaa tehokkuutta, laatua ja asiakastytyväisyyttä.

Toteutimme syksyllä työntekijäkyselyn kerätäksemme ideoita ja palautetta siitä, miten tekoäly voisi muuttaa tapaamme työskennellä tulevaisuudessa. Saimme paljon hienoja ideoita, joita arvioimme edelleen. Jakamalla ideoita ja työskentelemällä älykkäämmin yhdessä voimme luoda uutta liiketoimintaa ja tehokkaammin hyödyntää tekoälyä päivittäisissä toiminnoissamme.



**Outi Tornainen**  
markkinointi- ja  
viestintäjohtaja

Yksi vuoden kohokohdista oli Finnish Comms Awards -kilpailu, jossa saimme yhdessä kumppanimme Netprofilen kanssa tunnustusta B2B-viestinnän sarjassa kampanjallamme "Etteplan näyttää suuntaa teollisuuden vihreälle siirtymälle".

Kampanja oli markkinoinnin, Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut- sekä Suunnitteluratkaisut -palvelualueiden yhteistyötä, ja sisälsi teemoja kuten vihreä muotoilu, sähköistyminen ja teollisuus 5.0. Raati kehuu monimutkaisten aiheiden esittämistä selkeästi tarinankerronnan voimalla. Kampanja on loistava esimerkki siitä, kuinka työskentelemme älykkäämmin yhdessä ja samalla muutimme insinööritoimistosta monipuoliseksi teknologiapalveluyritykseksi.



# Toimitusjohtajan katsaus

**Toimintaympäristössä tapahtuneet muutokset heiluttivat markkinakysyntää vuoden 2023 aikana. Vaikeasta toimintaympäristöstä huolimatta onnistuimme vuoden kuluessa kasvattamaan liikevaihtoa hieman, mutta kannattavuutemme jäi alle tavoitetason. Yritystojen polulle palasimme vuoden aikana kahdella yrityskaupalla.**

Markkinoiden epävarmuudesta, toimintaympäristön haasteista ja asiakkaiden päätöksenteon hidastumisesta johtunut kysynnän heikkeneminen vaikutti vuoden 2023 liikevaihdon kehitykseen koko vuoden ajalta. Vuosi 2023 käynnistyi kohtuullisen hyvässä kysyntätilanteessa, mutta vuoden toisella neljänneksellä näimme selvää kysynnän laskua, joka jatkui vuoden loppuun asti useilla toimialoilla. Geopoliittisten jännitteiden myötä lisääntynyt epävarmuus ja erityisesti korkojen nousu vaikuttivat selvästi asiakkaidemme investointihalukkuuteen, ja päätöksenteko uusien hankkeiden käynnistämistä pitkittyi. Puolustusvälineellisuuteen, energiateollisuuteen ja vihreään siirtymään liittyvät investoinnit jatkoivat kuitenkin kasvuaan, mikä tasasi kysynnän laskua.

Vaikeassa markkinatilanteessa onnistuimme kuitenkin kasvattamaan liikevaihtoa. Toteutimme kaksi yritysostoa ja monipuolisen

palvelutarjontamme ansiosta onnistuimme kasvamaan vuoden aikana myös orgaanisesti. Tätä tuki menestys ulkoistusliiketoiminnassa erityisesti Suunnitteluratkaisut-palvelualueella. Liikevaihtomme kasvoi hieman, mutta liikevoitto EBITA jäi tavoitetasostamme, ja jouduimme vuoden aikana päivittämään taloudellista ohjeistustamme. Tähän emme tietenkään voi olla tyytyväisiä. Kysynnän laskiessa jouduimme toteuttamaan sopeutustoimia kaikilla palvelualueillamme, ja toimet tuottivat tulosta. Saavutimme vuoden viimeisellä neljänneksellä jälleen 10 % tulostason. Operatiivinen kassavirta oli hyvällä tasolla koko vuoden ajan.

Palasimme vuoden aikana yritysostopolulle kahdella yrityskaupalla. Heinäkuussa toteutettu LAE Engineering GmbH -yrityskauppa vahvisti teollisuusautomaation projektiosaamistamme erityisesti Saksassa. Syyskuussa ostimme ruotsalaisen High Vision Engineering Solutions

AB:n, joka laajentaa ajoneuvojen sähköistyksen sekä elektroniikan, ohjelmistojen ja verkottuneiden ajoneuvojen asiantuntemustamme.

## Palvelualueilla vaihteleva vuosi

Suunnitteluratkaisut-palvelualueen kannattavuus oli hyvä koko vuoden ajan, vaikka kysynnässä tapahtui laskua. Asiakkaiden projekteihin liittyvän toimitussuunnittelun kysyntä heikkeni loppuvuonna, ja jouduimme toteuttamaan sopeutustoimia. Palvelutarjontamme on kuitenkin osoittanut vahvuutensa myös epävarmassa markkinatilanteessa ja voitimme vuoden aikana useita ulkoistuksia. Suunnitteluratkaisut-palvelualueen operatiivinen tehokkuus oli koko vuoden ajan hyvällä tasolla, ja palvelualueen tulos oli hyvä.

Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut -palvelualueen kannattavuus notkahti kysyntätilanteen heikentyessä selvästi toisella vuosineljänneksellä. Vuoden kuluessa markkinatilanne oli haastava, ja erityisesti ohjelmistokehityshankkeita käynnistyi hitaasti. Loppuvuonna keskustelu uusista hankkeista aktivoitui, mutta merkittävää kysyntätilanteen paranemista ei tapahtunut. Sopeutustoimien ansiosta palvelualueen operatiivinen tehokkuus parani ja kannattavuus pysyi kohtuullisella tasolla.



## Määrätietoisella työllä ja vahvalla strategiamme toteuttamisella tavoittemme vahvaa kasvua ja kannattavuutta.

Teknisen viestinnän ratkaisut -palvelualueen kysyntätilanne vaikeutui vuoden toisella neljänneksellä erityisesti kuluttajatuotteita valmistavien asiakkaidemme tilanteen heikentyessä. Palvelualueen operatiivinen tehokkuus ja kannattavuus olivat heikkoja kolmannella vuosineljänneksellä. Toteutimme toimenpiteitä palvelualueen kannattavuuden parantamiseksi, minkä ansiosta kannattavuus nousi kohtuulliselle tasolle loppuvuotta kohden.

### Jo 40 vuotta suomalaista insinööriosaamista

Vuosi 2023 oli Etteplanin 40. toimintavuosi. Yhtiö on vuosien aikana kasvanut ja kehittänyt holollalaisesta insinööri-toimistosta kansainväliseksi teknologiapalveluyhtiöksi, jolla on toimintaa kahdeksassa eri maassa ja jonka liikevaihdosta yli puolet tulee Suomen ulkopuolelta. Etteplanissa työskentelee noin 4000 huippuosaajaa suunnitteluratkaisujen, teknisen viestinnän, digitalisaation ja vastuullisten ratkaisujen parissa. Asiakaskuntaamme kuuluu useilta toimialoilta alansa johtavia toimijoita, ja olemmekin ylpeitä ja iloisia voidessamme tuottaa heille arvoa palveluratkaisuillamme ja auttaa heitä kehittämään liiketoimintaansa entisestään.

Tekoälyn kehitys tulee vaikuttamaan meidän ja asiakkaidemme liiketoimintaan merkittävästi. Vuoden 2023 aikana käynnistimme yhtiössä

tekoälyohjelman, jonka tavoitteena on tuoda lisäarvoa asiakkaillemme ja tehostaa toimintaamme. Haluamme olla edelläkävijä myös tekoälyn hyödyntämisessä toimialallamme ja tuomme markkinoille ensimmäisiä tekoälyä hyödyntäviä palveluratkaisuja vuoden 2024 aikana.

Vuoden 2023 aikana vahvistimme osaamistamme ja sitoutumistamme kestävään kehitykseen. Valmistauduimme myös tuleviin CSRD-raportointivaatimuksiin sekä kehitimme toimintaamme vastuullisuuden saralla niin henkilöstöömme kuin liiketoimintaamme liittyen. Vuoden aikana toteutimme muun muassa toiminnastamme hiilijalanjälkilaskennan ja käynnistimme kaksoisolennaisuusanalyysin laadinnan, joka valmistui alkuvuodesta 2024.

### Tavoitteena kannattavan kasvun jatkuminen

Vaikka vuosi 2024 käynnistyi epävarmassa markkinatilanteessa ja odottavissa tunnelmissa, niin oletamme kuitenkin korkojen laskevan ja kysynnän piristyvän asiakkaiden investointien käynnistyessä vuoden aikana. Näemme paljon kasvumahdollisuuksia, kun asiakkaamme saavat markkinaa riittävän luottamuksen.

Jatkamme vahvasti liiketoimintamme kehittämistä, mistä osoituksena ovat vuoden 2024 alussa toteutettu Strongit-yrityskauppa Tanskassa

ja tammikuun lopussa julkaistu brändi- ja arvouudistus. Tavoittemme selvää kasvua ja kannattavuusparannusta ja uskon, että määrätietoisella työllä ja vahvalla strategiamme toteutuksella voimme nämä tavoitteet saavuttaa.

Muuttuva markkinatilanne loi haasteita vuoden 2023 aikana, mutta onnistuimme sopeutumaan muutoksiin hyvin, ja haluan kiittää organisaatiotamme erinomaisesta työstä koko vuoden ajan. Lisäksi haluan kiittää asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme sekä osakkeenomistajiamme luottamuksesta yhtiöön.

**Juha Näkki**, toimitusjohtaja



## PALVELUALUE:

# Suunnittelu- ratkaisut

## AVAINLUVUT

## 56 %

Osuus Etteplanin  
kokonaisliikevaihdosta

## Liikevaihto

## 202,4 MEUR

## Liikevoitto (EBITA)

## 19,9 MEUR

## Henkilöstö

## 2 190

Kehitämme ja suunnittelemme koneita, laitteita ja laitoksia. Tarjoamme asiakkaillemme ratkaisuja tuotekehitykseen, tuotantolaitosten suunnitteluun ja toimitussuunnitteluun, joka sisältää tuotteen räätälöinnin loppuasiakkaan vaatimusten ja markkinoiden lainsäädännön mukaisesti.

Suunnittelu- ja palvelualueella erottaudumme paitsi teknologisella osaamisellamme, mutta myös sitoutumisellamme tuottaa saumattomasti jatkuvia palveluita ja edistyksellisiä ja tehokkaita prosesseja. Epävarmassa markkinatilanteessa palvelutarjontamme on osoittanut vahvuutensa, mikä on johtanut useiden ulkoistussopimusten solmimiseen vuoden aikana. Emme pelkästään pysyttele vauhdissa, vaan johdamme teollisuuden transformaatiota innovoinnin ja joustavuuden avulla.

Palvelualueella yksi kilpailuetumme on kattava Smart Factory -tarjontamme. Yhteistyössä muiden palvelualueiden kanssa pystymme laajemmin tukemaan eri kokoisia teollisuuden toimijoita heidän tuotantolaitosten ja liiketoimintojen digitalisaatiossa.



---

”Jatkuvat muutokset kysynnässä värittivät vuotta 2023. Sopeuduimme muuttuviin olosuhteisiin, onnistuimme löytämään kiinnostavia projekteja ja suuntaamaan painopistettä aloille, joilla kysyntä jatkui hyvänä. Ulkoistusratkaisumme istuivat erinomaisesti vallitsevaan markkinatilanteeseen. Onnistumisten myötä kannattavuutemme pysyi hyvällä tasolla haastavanakin aikana.”

Riku Riikonen  
johtaja, Suunnittelu- ja palvelualue

---

## AVAINLUVUT

**24 %**

Osuus Etteplanin kokonaisliikevaihdosta

## Liikevaihto

**86,9 MEUR**

## Liikevoitto (EBITA)

**6,9 MEUR**

## Henkilöstö

**704**

## PALVELUALUE:

# Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut

Tarjoamme tuotekehityspalveluita sekä ohjelmistoja ja teknologia-ratkaisuja, jotka mahdollistavat asiakkaidemme liiketoimintaprosessien digitalisoinnin sekä koneiden ja laitteiden älykkyyden ja verkottumisen. Asiakkailamme on usein tarve parantaa liiketoimintaprosessien tai valmistuksen tehokkuutta tai tuoda kokonaan uusia tuotteita markkinoille. Integroimalla järjestelmiä voimme varmistaa paremman asiakaspalvelun, kustannustehokkuuden tai uusien tulovirtojen luomisen digitalisaation avulla.

Erotomme tällä palvelualueella laajalla osaamisellamme digitaalisissa ratkaisuissa, laitesuunnittelussa ja testauksessa. Monipuolinen asiantuntemuksemme muodostaa perustan kattavien IoT-ratkaisujen luomiseen, mikä erottaa meidät kilpailijoista. Innovaatiomme saavat virtaa laajasta globaalista asiantuntijaverkostostamme sekä tiiviistä yhteistyöstä palvelualueiden välillä. Laaja verkosto takaa asiakkaillemme pätevät erikoisosaaajat ja tuo projekteihin synergioita.

Laajentaaksemme toimintaamme investoimme Jyväskylässä sijaitsevaan testauslaboratorioomme, jonka pinta-ala sekä testauskapasiteetti yli kaksinkertaistuvat. Investoinnin tavoitteena on testauskyvykkyyksien laajentaminen ja kattavien ratkaisujen tarjoaminen asiakkaillemme. Tavoitteenamme on tukea asiakkaita vastaamaan yhä tiukempiin kansainvälisiin säädöksiin, erityisesti EU-direktiivien mukaisiin laitteille asetettuihin vaatimuksiin.



”Markkinatilanne vuonna 2023 oli haastava, ja uusien tuotekehitysprojektien kysyntä heikkeni erityisesti alkuvuonna. Vuoden aikana valmistauduimme tiukentuvaan EU:n kyberturvallisuuslainsäädäntöön, joka asettaa uusia vaatimuksia yrityksille ja organisaatioille, jotka kehittävät, markkinoivat tai operoivat verkkoon kytkettyjä laitteita ja ohjelmistosovelluksia. Tuleva lainsäädäntö vaikuttaa suoraan moniin asiakkaisiimme. Kehitimme Etteplanille Secure Product Development Lifecycle (SPDL) -prosessin, jonka myötä meillä on valmius tuottaa asiakkaillemme uusien vaatimusten mukaisia tietoturvallisia tuotteita ja palveluita.”

**Tero Leppänen**  
johtaja, Ohjelmisto- ja sulautetut ratkaisut

## AVAINLUVUT

**19** %

Osuus Etteplanin kokonaisliikevaihdosta

Liikevaihto

**70,0** MEUR

Liikevoitto (EBITA)

**4,9** MEUR

Henkilöstö

**842**

## PALVELUALUE:

# Teknisen viestinnän ratkaisut

Tuotamme käyttöohjeita yksittäisille tuotteille sekä teknisten ominaisuuksien dokumentointia ja tiedon hallintaa kokonaisille tuotantolaitoksille, esimerkiksi tehtaille. Palveluun kuuluvat sisällöntuotanto ja jakelu painetussa tai sähköisessä muodossa. Teollisuuden asiakkaalle hyvä tekninen dokumentointi voi lisätä heidän tuotteidensa arvoa ja varmistaa, että tuotteita käytetään oikealla tavalla. Ratkaisujemme avulla asiakkaamme voivat parantaa kustannustehokkuuttaan, lyhentää toimitusaikojaan ja pienentää ympäristöjalanjälkeään.

Teknisten viestintäratkaisujemme vahvuus perustuu kattavaan palvelutarjontaan, joka tehostaa asiakkaan koko arvoketjua - alkuvaiheen tutkimuksesta ja tuotekehityksestä aina jälkimarkkinointitoimiin asti. Tämä tukee kilpailukykyämme ja mahdollistaa vahvan läsnäolon kansainvälisillä toiminta-alueillamme.



”Vuosi 2023 oli haastava ja kysyntätilanne vaikea. Vuoden kohokohtiin kuului puitesopimuksen uusiminen Husqvarnan kanssa. Olemme tehneet yhteistyötä vuodesta 2016 ja saavuttaneet parannuksia laadussa, läpimenoajoissa ja kustannuksissa vahvistaen kumppanuutta molemminpuolisella kasvulla. Olemme tehneet konseptikokeiluja asiakkaiden kanssa tekoälyn potentiaaliin liittyen ja saaneet lupaavia alustavia tuloksia. Vaikka tekoäly parantaa tehokkuutta, on selvää, että ihmisten osallistuminen tekniseen informaatioon on korvaamatonta. Investoimme teknisen viestinnän toiminnan kasvuun. Liiketoimintamme kehittyi hyvin Puolassa, ja tavoitteemme on jatkaa tätä kasvua myös vuonna 2024. Laajentuminen Tanskaan osoittaa sitoutumistamme maantieteelliseen laajentumiseen ja strategiseen kehitykseen.”

**Mikael Vatn**  
johtaja, Teknisen viestinnän ratkaisut

# Etteplan maailmalla

Kansainvälinen kasvu on keskeinen osa Etteplanin strategiaa. Asiakkaidemme toiminta ulottuu ympäri maailman, ja sen johdosta palveluidemme kysyntä jatkaa kansainvälistä kasvuaan. Etteplan toimii kahdeksassa maassa kolmella mantereella: Suomessa, Ruotsissa, Alankomaissa, Saksassa, Puolassa, Tanskassa, Kiinassa ja Yhdysvalloissa. Rakennamme globaaleja tiimejä, jotka ylittävät maa- ja osaamisrajat. Työmme vaikutus näkyy asiakasyritystemme toiminnoissa kaikkialla maailmassa.

Etteplanin taloudellinen tavoite on kasvattaa vuotuinen liikevaihto 500 miljoonaan euroon vuonna 2024. Kasvun painopistealueita ovat palveluratkaisujen jatkuva kehittäminen, digitalisaatio ja kansainvälinen kasvu. Maantieteellisesti pyrimme edelleen saavuttamaan yli puolet liikevaihdostamme Suomen ulkopuolella vuonna 2024.

Vuonna 2023 kansainväliset yritysostot ja asiakasonnistumiset tukivat kasvuamme. Vuoden aikana vahvistimme asiantuntemustamme kansainvälisesti ja vahvistimme asemaamme muissa maissa sekä markkinajohtajana Suomessa.

**50 %**  
henkilöstöstämme työskentelee Suomen ulkopuolella.

**JATKAMME** kansainvälistä kasvustrategiaamme ja tavoitteenamme on tuoda koko palvelutarjontamme kaikille nykyisille markkinoillemme. Vuonna 2023 ostimme saksalaisen LAE Engineering GmbH:n ja ruotsalaisen High Vision Engineering AB:n.

**49 %**  
konsernin liikevaihdosta kertyi Suomen ulkopuolelta vuonna 2023.

**TEKNINEN** osaamisemme yhdistettynä tiiviiseen yhteistyöhön Suomen ja Ruotsin tiimimme kesken osoittautui merkittäväksi eduksemme tehdessämme yhteistyötä Metsä Tissuen kanssa. Työskentelimme yhdessä Metsä Tissuen Mariestadin tehtaan laajennuksen ja uudistuksen parissa Ruotsissa.

**56**  
eri kansallisuutta kuului Etteplanin henkilöstöön vuonna 2023.

**OLEMME MONIMUOTOINEN** tiimi ja puhumme 46 eri äidinkieltä toimistoissamme Aasiassa, Euroopassa ja Yhdysvalloissa.

## STRATEGIA

---

# Increasing value for customers

Toimintaympäristön muuttuessa yhä nopeammin yritykset joutuvat navigoimaan monimutkaisuuden ja muutosten keskellä, haasteenaan saavuttaa jatkuvasti enemmän pienemmillä resursseilla. Näihin haasteisiin vastaaminen edellyttää innovaatioita ja rohkeaa asennetta, mikä sopii Etteplanille hyvin, sillä poikkeukselliset ratkaisut ovat toimintamme ytimessä.





# Toiminta- ympäristö

Useat asiakkaistamme ovat teollisuusyrityksiä, joiden toimintaympäristöön vaikuttavat monet globaalit megatrendit, kuten globaalin talouden rakenteelliset muutokset, kaupungistuminen, ilmastonmuutos, vihreä siirtymä sekä kestävä kehitys. Vaikutukset ulottuvat yritysten lisäksi kansantalouksiin ja ihmisten päivittäiseen elämään.

Suunnittelualalla kolme hallitsevaa trendiä nousevat keskiöön: digitalisaatio, vastuullisuus ja kasvava tarve osaajista. Tekoälyn integrointi erilaisiin sovelluksiin kiihtyy. Yhdessä nämä trendit luovat kasvavaa kysyntää älykkäille ja energiatehokkaille ratkaisuille kaikilla teollisuudenaloilla.

Vuonna 2023 toimintaympäristön merkittävät muutokset liittyivät kasvaviin geopolittisiin jännitteisiin, joita aiheuttivat Venäjän hyökkäyssodan jatkuminen Ukrainassa sekä kasvavat jännitteet Lähi-idän konfliktin myötä. Nämä tekijät lisäävät markkinoiden epävarmuutta ja vaikeuttavat tulevaisuuden kehityksen ennustamista entisestään.





## Jatkuvien muutosten keskellä Etteplanin vahvuus piilee joustavuudessa ja rohkeassa ja innovatiivisessa ajattelussa.

Inflaatio vaikuttaa toimitusketjuihin ja vähentää halukkuutta investointeihin erityisesti kuluttajavetoisilla aloilla, joilla kustannukset nousevat ja kysyntä heikkenee. Kuitenkin sähköistymiseen, puolustusvälineteollisuuteen sekä energiatehokkuuden ja vihreään siirtymän kiihdyttämiseen liittyvät investoinnit ovat olleet kasvussa.

Monella toimialalla on täytynyt arvioida strategioita uudelleen. Yhä tiukentuvan sääntelyn vuoksi useat asiakkaamme kehittävät liiketoimintaansa entistä kestävämmäksi. Monet tarkastelevat uudelleen toimitusketjun strategioita ja muokkaavat tuotantotoimintojaan keskittyen enemmän kotimarkkinoihin.

Geopoliittisten haasteiden lisäksi digitaalinen murros vaikuttaa edelleen liiketoimintaan. Myös tekoälyn hyödyntäminen eri sovelluksissa kiihtyy. Digitaalinen aikakausi ja teollinen internet edistävät innovatiivisia ratkaisuja, tuottavat uutta tietoa ja poistavat maantieteellisten rajojen vaikutusta. Uusien teknologioiden ja suunnittelutyön vaatimusten kysyntä kasvaa jatkuvasti, kun teollisuuden toimijat etsivät ratkaisuja energiankulutukseen ja materiaalivirtoihin liittyviin kysymyksiin.

Erityisesti automaation ja robotiikan kaltaiset teknologiset edistysaskeleet tarjoavat monipuolisia hyötyjä, kuten parantavat tuotteen laatua, vähentävät työn rasittavuutta, lisäävät turvallisuutta ja leikkaavat kustannuksia. Toisiinsa yhdistetyt laitteet ja järjestelmät tarjoavat arvokasta tietoa, mikä tekee tuotantoprosesseista entistä älykkäämpiä. Parhaimmillaan digitalisaatio synnyttää uusia ratkaisuja ja liiketoimintamalleja, jotka vahvistavat vaikutuksia kaupungistumisen ja väestönkasvun leimaamassa maailmassa.

Teknologia on myös ratkaisevassa asemassa ilmastonmuutoksen ja ekologisten kysymysten käsittelemisessä. EU:n taksonomia, kasvavat kestävyysodotukset ja lisääntynyt tietoisuus resurssien rajallisuudesta muokkaavat teollisuusyritysten toimintaedellytyksiä. Kilpailukykyisenä pysyminen edellyttää kaikkien toimialojen yrityksiltä sitoutumista ilmastoalanjäljen pienentämiseen ja kestävyysshaasteiden käsittelemiseen sekä sisäisesti että koko toimitusketjussa.

Jatkuvien muutosten keskellä Etteplanin vahvuus piilee joustavuudessa, rohkeassa ja innovatiivisessa

ajattelussa sekä uusien kasvumahdollisuuksien jatkuvassa tutkimisessa. Kysyntä asiantuntemuksellemme ja teknologiapalveluillemme pysyy korkeana teollisuusyritysten etsiessä tehokkaita ja resurssiviisaita ratkaisuja. Etteplanin työntekijöiden työssään tekemät päätökset heijastuvat eri teollisuudenaloille ja lopulta ihmisten arkeen. Yhdessä asiakkaidemme kanssa tartumme digitaalisen aikakauden tarjoamiin mahdollisuuksiin ja muutamme ne kestäväen kehityksen mukaisiksi käytännön kilpailueduiksi ja liiketoiminnaksi.

# Tulevaisuuden kasvun edistäminen

Digitalisaatio toimii uudistavana voimana osaavien työntekijöiden kasvavan kysynnän kanssa - nämä trendit vaikuttavat vahvasti teollisuudenaloihin. Kestävyys on yhä tärkeämmässä asemassa ja olennainen osa sekä Etteplanin että asiakkaidemme liiketoimintaa.

Strategiamme ytimessä on sitoutuminen asiakasarvon kasvattamiseen. Lisäksi toimimme kumppanina asiakkaiden muutosten ohjaamisessa ja kestävien liiketoimintakäytäntöjen edistämisessä. Strategiamme kolme keskeistä osa-aluetta ovat customer value, service solutions ja success with people.

Kasvun tärkeimmät painopistealueet ovat palveluratkaisujen jatkuva kehittäminen, tarjoaman teknologiaratkaisujen kehittäminen, digitalisaatio ja kansainvälinen kasvu. Viimeaikaiset sijoituksemme digitalisaatioon ja ohjelmistokehitykseen tukevat tavoitetta laajentaa palvelutarjontaamme ja osaamistamme niin, että täytämme ja ylitämme asiakkaidemme digitalisaatioon liittyvät tarpeet ja odotukset.

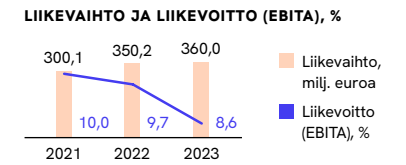
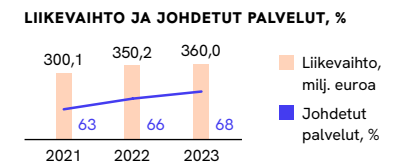
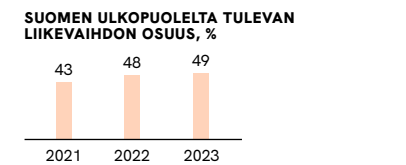
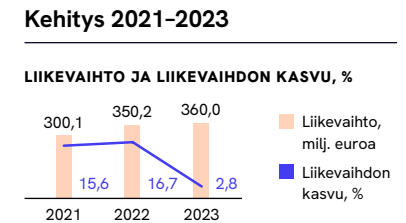
Panostamme sekä orgaaniseen kasvuun että oman liiketoimintamme kehittämiseen kiihdyttämällä sen digitalisaatiota.

Teknologiaratkaisujen kehittäminen pysyy palvelutarjontamme kulmakivenä. Syvennämme asiantuntemustamme uusilla alueilla kuten ainetta lisäävä valmistus, digitaalinen kaksonen ja muut digitaaliset teknologiat. Koska tekoälyn hyödyntäminen on kiihtynyt moninaisissa sovelluksissa, olemme aloittaneet kehitysohjelman tekoälyn integroimiseksi liiketoimintaprosesseihimme.

Etteplan ei ainoastaan pysy dynaamisen toimialan vauhdissa mukana, vaan on edelläkävijä. Strateginen näkemys on linjassa innovaation, kestävyiden ja digitalisoitumisen kanssa.

## TAVOITTEEMME JA SUORITUKSEMME

	Tavoite 2024	Keinoja
<b>Kasvu</b>	<b>&gt; 500</b> Liikevaihto, milj. euroa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palveluratkaisujen jatkuva kehittäminen</li> <li>Digitalisaatio</li> <li>Kansainvälinen kasvu</li> <li>Yritysstot</li> </ul>
<b>Kansainvälinen kasvu</b>	<b>&gt; 50 %</b> Suomen ulkopuolelta tulevan liikevaihdon osuus yli 50 prosenttia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaikkien palvelualueidemme palveluita kaikissa toimintamaissamme</li> </ul>
<b>Johdetut palvelut</b>	<b>75 %</b> Johdettujen palvelujen osuus 75 prosenttia liikevaihdosta (Managed Service Index, MSI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palveluratkaisut</li> <li>Teknologiaratkaisut</li> <li>Projektiliiketoiminta</li> </ul>
<b>Kannattavuus</b>	<b>10 %</b> Liikevoitto (EBITA) 10 prosenttia liikevaihdosta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liiketoimintamallin muutos kohti Johdettuja Palveluita</li> <li>Markkinajohtajuus</li> </ul>



# Näin kasvamme

**1.**

## Customer value

Liiketoimintamme ytimessä on yksi tavoite: asiakkaan saaman arvon lisääminen. Saavutamme tämän ymmärtämällä asiakkaidemme liiketoimintaa, hyödyntämällä osaamistamme ja omaksumalla uusia innovaatioita ja teknologioita.

Palveluratkaisumme ovat keskeisessä roolissa asiakkaidemme tehokkaan ja kestäväen liiketoiminnan kehittämisessä. Arvo, jonka tuomme asiakkaille, on enemmän kuin pelkkä transaktio: se perustuu dynaamiseen vuorovaikutukseen. Asiakkaidemme menestys on meille tärkeää. Toimimme aktiivisesti asiakkaidemme kanssa, ymmärrämme heidän haasteensa ja ehdotamme innovatiivisia ratkaisuja. Johdettujen palvelujen -liiketoimintamalli mahdollistaa aktiivisen kumppanuuden ja kokonaisvaltaisen vastuun.

**2.**

## Service solutions

Kyky yhdistää erilaisia vahvuuksia erottaa meidät kilpailijoista ja vahvistaa markkinaosuuttamme. Arvonluonti asiakkaillemme edellyttää, että tutkimme aktiivisesti uusimpia teknologioita ja integroimme ne saumattomasti palveluratkaisuihimme. Kyse ei ole vain teknologiasta: palveluratkaisumme yhdistävät tehokkaat prosessit, laajat verkostot, monipuolisen osaamisen sekä maailmanluokan suunnittelumenetelmät.

Palveluratkaisujen ansiosta olemme edelläkävijä. Löydämme inspiraatiota asiakkaidemme asettamista haasteista ja lähestymme niitä avoimin mielin löytääksemme uusia ratkaisuja. Työmme kautta olemme avainasemassa auttamassa asiakkaitamme saavuttamaan liiketoiminnalliset tavoitteensa.

**3.**

## Success with people

Kaiken tekemisemme ytimessä ovat ihmiset - Etteplanin työntekijät ovat voima jokaisen asiakkaidemme etsimän idean, palvelun ja ratkaisun takana. Strategiamme perustuu osajien sitouttamiseen, kasvattamiseen ja houkuttelemiseen, sillä heillä on keskeinen rooli menestyksessämme. Yhteistyössä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa saamme aikaan mullistavia tuloksia, jotka muokkaavat paitsi yrityksiä myös kokonaisia toimialoja.

Strategiamme perustuu yhteistyöhön, jatkuvaan kehittymiseen ja monialaiseen ajatteluun. Nämä keskeiset elementit pitävät meidät kilpailukykyisinä ja asemoivat meidät edelläkävijöiksi alallamme.

# Kestävä kehitys osana strategiaamme

**Vaikka olemme jo pitkään edistäneet kestäväää kehitystä, ovat sekä sidosryhmiemme että omat odotuksemme vastuullisuuteen liittyen kasvaneet. Asiakkaat odottavat entistä läpinäkyvämpiä tietoja toimintamme vaikutuksista, ja odotamme samaa kumppaneiltamme ja toimittajiltamme. Etteplanin laaja-alainen kestävyysagenda tekee meistä houkuttelevan työnantajan ja kumppanin. Muuttuvat lainsäädännölliset vaatimukset ovat myös lisänneet sijoittajien kiinnostusta ymmärtää kestävyysmeidän vaikutuksia.**

Olemme jatkaneet kestävyysagendamme kehittämistä ja integroineet sen osaksi Etteplanin strategiatyötä vuonna 2022. Vuonna 2023 otimme sen mukaan myös uudistettuun brändiimme ja arvoihimme luodaksemme aitoa positiivista muutosta niin meille kuin asiakkaillemmekin. Olemme tunnistaneet kestäväen kehityksen yhdeksi tärkeimmistä meihin vaikuttavista megatrendeistä digitalisaation ja osaajien kasvavan tarpeen ohella.

Vuonna 2023 teimme kaksoisolennaisuusanalyysin, joka toimi päivityksenä vuonna 2015 tehdyille

olennaisuusarvioinnillemme. Keskeinen ero näiden välillä on, että kaksoinolennaisuusanalyysissä otetaan huomioon sekä vaikutusten olennaisuus (vaikutukset) että taloudellinen olennaisuus (riskit ja mahdollisuudet). Analyysissä oli mukana sekä organisaation sisäisiä että ulkopuolisia sidosryhmiä. Muuttuneen arviointiprosessin ja muuttuvan kontekstin seurauksena uudet olennaiset vastuullisuusaiheet poikkesivat aikaisemmista havainnoista. Valmistelimme toimintasuunnitelmaa tuleville vuosille. Vuodesta 2022 alkaen eettiset toimintaohjeemme on



integroitu perehdytyskoulutukseemme. Jatkuvan vaatimustenmukaisuuden varmistamiseksi suoritustodistus on uusittava kahden vuoden välein.

Työnantajana meidän tulee myös tukea kokeneempia ammattilaisia kehittämään osaamistaan vastaamaan nykyajan kestävyysvaatimuksia. Suomessa järjestimme esihenkilöille työpajoja monimuotoisuuden, tasapuolisuuden ja inklusiivisuuden (DEI) teemoista. Ruotsissa pilotoimme kestävyyskeskittävää eLearning-moduulia, joka keskittyi erityisesti ilmastoteemoihin,

ja jatkamme yhteistyötä Digitaliseringskonserterna-hankkeessa (digitalisaatiokonsultit). Globaalisti Happy DEIs -aloite on kasvanut edelleen vahvistaen ymmärrystämme DEI-teemoista. Olemme myös vahvistaneet osallistumisemme YK:n Global Compactiin ja laskeneet hiilijalanjälkemme. Tulemme jatkossakin kehittämään kestävyys-tuntemusta ja ymmärrystä kaikkien etteplanilaisten keskuudessa.

Lue lisää kestävyysagendastamme [www.etteplan.com](http://www.etteplan.com)

## CASE

# Brändiä uudistetaan yhdessä



**Outi Torniainen**  
markkinointi- ja  
viestintäjohtaja

“Brändi-  
uudistus on  
muutosmatka,  
joka näyttää  
tietä kohti  
uudistuvaa  
Etteplania.”

Olen innoissani voidessani jakaa tarinan muutosmatkastamme brändiuudistuksemme takana, jonka aloitimme kuvastaaksemme Etteplanin kehitystä yrityksenä sekä tukeaksemme kunnianhimoista kasvustrategiaamme.

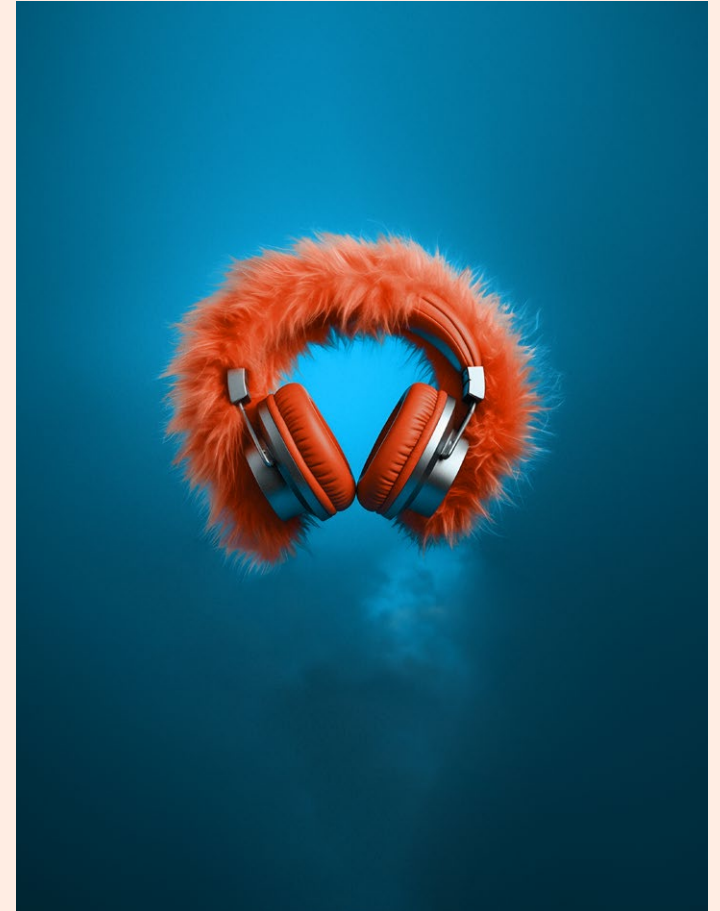
Vuosien varrella olemme muuttuneet perinteisestä suomalaisesta insinööritoimistosta maailmanlaajuiseksi teknologia-alan palveluyhtiöksi. Brändimme ei kuitenkaan ole heijastanut tätä muutosta identiteetissämme. Ratkaisuna ensimmäinen asia, mitä teimme, oli yhteisen ymmärryksen luominen siitä, millaista on työskennellä Etteplanilla. Mikä yhdistää täällä työskenteleviä ihmisiä, ja mitkä arvot heille ovat tärkeitä? Mikä motivoi meitä yksilöinä ja tiiminä? Miten tuotamme arvoa asiakkaillemme?

Nämä kysymykset näkyvät uusissa arvoissamme: olemme tulevaisuuteen suuntautuneita (Forward focus), rohkeita ajattelijoita (Bold thinking) ja älykkäämpiä yhdessä (Smarter together).

Päädyimme näihin arvoihin keräämällä palautetta työntekijöiltämme ja kuuntelemalla heidän ajatuksiaan ja tunteitaan meillä työskentelystä.

Nämä arvot muodostivat myös perustan visuaaliselle identiteettillemme. Uudistunut Etteplan ei ole pelkästään esteettinen muutos, se kuvastaa myös kulttuurillista kehitystä. Se antaa työntekijöille valtaa olla johtavia asiantuntijoita teknologiapalveluiden maailmassa. Aloittaessamme uuden vaiheen uudistettu brändimme tulee toimimaan kompassina, joka ohjaa meitä kohti yhteistyötä, innovaatioita ja positiivista vaikutusta.

Koko projektiryhmän puolesta haluan kiittää kaikkia uudistukseen osallistuneita ja toivottaa teidät tervetulleiksi tutustumaan uuteen identiteettiimme.





## VASTUULLISUUS

# Tulevaisuuden näkymät

Uskomme, että kestävä kehityksen käytännöt tulee sisällyttää jokaiseen toimintamme osa-alueeseen.

Työskentelemällä aktiivisesti keskeisten kestävyden mittareiden eteen, pyrimme luomaan kestävää muutosta.

# 30 %

uusista työntekijöistämme oli naisia vuonna 2023.

# 85 %

etteplanilaisista on suorittanut eettiset toimintaohjeet -koulutuksen.



# Vastuullisuus Etteplanilla

Olemme sitoutuneet YK:n Global Compactin kymmeneen periaatteeseen, mikä on vahvistanut vaikutustamme.

## Kohti vahvaa ja kestävää tulevaisuutta

Kestävä kehitys ja vastuullisuus ovat olennainen osa Etteplanin strategiaa, ja kehitämme aktiivisesti järjestelmällisempää ja kunnianhimoisempaa kestävyysagendaa, johon sisältyvät ympäristö-, sosiaaliset ja hallinnolliset näkökulmat.

Kädenjälkemme on selkeimmin nähtävissä työssämme asiakkaiden kanssa. Tuomme heille lisätietoa ja asiantuntemusta, jotka tukevat heidän kestävyystavoitteitaan.

Kestävyys ei ole vain teollisuuden trendi, se luo arvoa sekä asiakkaillemme että omalle toiminnallemme.

Toimintamme vaikuttaa ympäristöön, henkilöstöömme, asiakkaisiimme ja yhteiskuntaan. Vuoden 2023 toisen vuosipuoliskon aikana toteutimme kaksoisolennaisuusanalyysin, joka määritteli uudelleen vaikutustemme kannalta olennaiset vastuullisuusteemat.

Olemme sitoutuneet Yhdistyneiden kansakuntien Global Compactin kymmeneen periaatteeseen, mikä on vahvistanut vaikutustamme. Uusien tavoitteiden ja aloitteiden luominen vastaa suoraan asiakkaidemme ja henkilöstömme kasvavaan kiinnostukseen vastuullisuuden vaikutuksista.

Etteplanin työntekijöiden hyvinvoinnin ja kehityksen edistäminen on keskeinen tekijä, joka mahdollistaa menestyksemme tulevaisuudessa. Kun asiakkaamme arvostavat asiantuntijoidemme työtä, voimme tarjota työntekijöillemme mielenkiintoisia asiakasprojekteja sekä nyt että tulevaisuudessa.

Vuonna 2023 laskimme vuotuiset ilmastovaikutukset Suomen ja Ruotsin toimintojemme osalta Greenhouse Gas Protocol -standardin mukaisesti. Ilmastovaikutus sisältää kaikki käytettävissämme olevat tiedot toiminnastamme syntyvistä kasvihuonekaasupäästöistämme sekä merkittävät arvoketjuihin liittyvät, kuten työmatkat, erityisesti lennot, sekä ostettuihin materiaaleihin ja palveluihin liittyvät vaikutukset.

Nämä laskelmat auttavat meitä asettamaan päästöjen vähennysohjeita, tukemaan Etteplanin pitkän aikavälin ilmastotavoitteen asettamista ja luomaan kestävyysuunnitelman. Hiilijalanjäljen laskenta tarjoaa kvantitatiivisen kuvan ja kattavan ymmärryksen kokonaispäästöihin vaikuttavista tekijöistä.

## KOHOKOHDAT

- Kaksoisolennaisuusanalyysi
- ESG:n merkitys ja tietämys ovat kasvaneet
- Sitoutuminen YK:n Global Compactiin
- Hiilijalanjälkilaskenta

## KEHITYSKOHEET

- Vahvempi yhteys YK:n Global Compactin periaatteisiin
- Vastuullisuusteemojen ja -tavoitteiden kehittäminen edelleen
- Etteplan kehittyä kaikilla ESG:n osa-alueilla
- Henkilöstömme tiedon ja sitoutumisen lisääminen kestävään kehitykseen

## ETTEPLANIN OLENNAISET VASTUULLISUUSTEEMAT

- Liiketoiminnan harjoittaminen
- Oma työvoima
- Arvoketjun työntekijät
- Ilmastonmuutos
- Kiertotalous

# Sidosryhmien osallistaminen

Pyrimme aktiiviseen ja avoimeen vuoropuheluun sidosryhmiemme kanssa. Jatkuva vuoropuhelu on tärkeää, jotta pystymme vastaamaan sidosryhmiemme muuttuviin odotuksiin toiminnastamme. Pysymme ajan tasalla sidosryhmien odotuksista eri keinoin, joihin kuuluvat tapaamiset, tapahtumat, kyselyt, auditoinnit, palautemahdollisuudet, raportointikanavat ja työryhmät.

Vuonna 2023 kehitimme sidosryhmien sitouttamista ESG-aiheisiin johtoryhmämme työpajojen avulla, asiakaskyselyiden analysoinnilla sekä etteplanilaisten sisäisellä kyselyllä. Yhteenvedo sidosryhmien osallistamisesta on esitetty seuraavalla sivulla.



**Avoin sidosryhmävaikutus**

Sidosryhmä	Esille nostetut aiheet	Etteplanin vastaus	Yhteydenpitokanavat			
<b>Henkilöstö</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Työsuhde ja sen ehdot</li> <li>• Osaamisen kehittyminen</li> <li>• Henkilöstön vastuullisuusosaaminen</li> <li>• Työhyvinvointi ja -viihtyvyys</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uramahdollisuudet</li> <li>• Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus</li> <li>• Joustava työaika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lakien, asetusten, eettisten toimintaohjeiden, politiikkojen, periaatteiden ja ohjeiden noudattaminen</li> <li>• Investoinnit resursseihin kestävän kehityksen vahvistamiseksi</li> <li>• Henkilöstöjohtamisen jatkuva kehittäminen</li> <li>• Kehityskeskustelut ja henkilöstötutkimukset</li> <li>• Koulutus ja sisäinen viestintä</li> <li>• Suunnitelmallinen ja johdonmukainen perehdytys</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Työterveyshuolto ja työhyvinvoinnin ja -turvallisuuden jatkuva kehittäminen</li> <li>• Esihenkilötyön tukeminen</li> <li>• Uramalli</li> <li>• Monimuotoisuutta ja osallisuutta edistävien hankkeiden kehittäminen</li> <li>• Etä- ja hybridityöskentelymahdollisuus</li> <li>• Kestävän kehityksen mittareita ja tavoitteita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esihenkilö- ja muu sisäinen viestintä</li> <li>• Kokoukset ja tapahtumat</li> <li>• Intranet ja sosiaalinen media</li> <li>• eLearning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uudistettu sisäinen digitaalinen työtila (ette)</li> <li>• Sisäinen sosiaalinen median yhteisökanava (Viva Engage)</li> <li>• Intranet, uratarinoita verkkosivulla, sosiaalinen media</li> </ul>
<b>Asiakkaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palvelutarjonta ja osaaminen</li> <li>• Palvelujen saatavuus ja kustannustehokkuus</li> <li>• Palvelujen laatu</li> <li>• Kestävää kehitystä edistävät ratkaisut</li> <li>• Innovatiivisuus, proaktiivisuus ja konkreettiset ehdotukset toiminnan kehittämiseksi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teknologisen murroksen vauhdittaminen</li> <li>• Tuotantolaitteiden ja -prosessien turvallisuus</li> <li>• Kestävän kehityksen raportointi ja sertifiointit / sitoumukset</li> <li>• Eettisen liiketoiminnan politiikka</li> <li>• Asiakkaiden palveleminen maailmanlaajuisesti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Palvelutarjonnan jatkuva kehittäminen</li> <li>• Laadun varmistaminen sisäisesti ja ulkoisen auditoinnin avulla</li> <li>• Asiakastutkimukset</li> <li>• Viestintä</li> <li>• Vastuullisuuden ja sen mittaroinnin ja raportoinnin jatkuva kehittäminen</li> <li>• Uusien teknologioiden hyödyntäminen</li> <li>• Digitalisaation ja automaation lisääminen</li> <li>• Käyttöturvallisuuden ja -mukavuuden varmistaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakkaan toiminnan tehostaminen, optimointi ja ennakointi</li> <li>• Maarajat ylittävä asiantuntijaverkosto</li> <li>• Tärkeimpien kestävän kehityksen tavoitteiden jatkuva tutkiminen</li> <li>• EU-taksonomian mukainen raportointi</li> <li>• Eettiset toimintaohjeet</li> <li>• Työntekijöiden kansainvälinen liikkuvuus</li> <li>• Kestävän kehityksen mittareita ja tavoitteita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kokoukset ja tapahtumat</li> <li>• Webinaarit</li> <li>• Verkkosivusto</li> <li>• Sosiaalinen media</li> <li>• Media</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muu yhteydenpito</li> <li>• Asiakastytytäisyyskyselyt</li> <li>• Eettiset toimintaohjeet</li> </ul>
<b>Yhteistyökumppanit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteistyöhön ja sen ehtoihin liittyvät asiat</li> <li>• Yhteistyökumppaneiden tasavertainen kohtelu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kumppaneiden vastuullisuus</li> <li>• Ympäristövaikutuksista tiedottaminen</li> <li>• Sosiaalinen vastuu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sopimusten noudattaminen</li> <li>• Eettiset toimintaohjeet</li> <li>• Viestintä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kumppaneiden tukeminen vastuullisuusasioissa</li> <li>• Toimittajan arviointikyselyn kehittäminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tapaamiset ja neuvottelut</li> <li>• Auditoinnit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkkosivusto</li> <li>• Eettiset toimintaohjeet</li> </ul>
<b>Osakkeenomistajat ja sijoittajat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taloudellinen kehitys</li> <li>• Vastuullinen toiminta</li> <li>• Mitattavissa oleva raportointi</li> <li>• Investointipolitiikka</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tavoitteiden ja strategian mukainen toiminta</li> <li>• Eettiset toimintaohjeet</li> <li>• Sijoittajaviestintä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vastuullisuustyön jatkuva kehittäminen</li> <li>• EU-taksonomian mukainen raportointi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hallituksen kokoukset</li> <li>• Yhtiökokous ja muut tapaamiset</li> <li>• Verkkosivusto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raportit ja muu viestintä</li> <li>• Eettiset toimintaohjeet</li> </ul>
<b>Media</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiedon aktiivinen tarjoaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kyselyihin vastaaminen nopeasti ja totuudenmukaisesti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiivinen yhteydenpito</li> <li>• Verkkosivusto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sosiaalinen media</li> <li>• Muu yhteydenpito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiivinen yhteydenpito</li> <li>• Verkkosivusto</li> <li>• Sosiaalinen media</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sähköposti</li> <li>• Pörrsi- ja lehdistötiedotteet</li> </ul>
<b>Opiskelijat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Harjoittelumahdollisuudet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tulevaisuuden työpaikat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yliopisto-, korkeakoulu- ja ammattikorkeakoulu-yhteistyö</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Harjoittelupaikkojen tarjoaminen</li> <li>• Viestintä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tapahtumat</li> <li>• Verkkosivusto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sosiaalinen media</li> <li>• Muu yhteydenpito</li> </ul>
<b>Yliopistot, korkeakoulut ja ammattikorkeakoulut</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteistyö</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiedon jakaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteiset projektit ja harjoittelupaikat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raportit</li> <li>• Luennot</li> <li>• Viestintä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteiset projektit ja työryhmät</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkkosivusto</li> <li>• Sähköposti</li> </ul>
<b>Teollisuus- ja alan järjestöt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiivinen osallistuminen toimintaan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiedon jakaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etteplanin edustus eri työryhmissä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viestintä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Työryhmät</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muu yhteydenpito</li> <li>• Verkkosivusto</li> </ul>
<b>Viranomaiset ja muut toimintaa ohjaavat tahot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lakien, asetusten, säännösten, ohjeistojen ja eettisten ohjeistojen noudattaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laatu- ja raportointijärjestelmien noudattaminen</li> <li>• Viestintä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lakien, asetusten, säännösten, ohjeistojen ja eettisten toimintaohjeiden noudattaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viestintä</li> <li>• YK:n Global Compactiin liittyminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tapaamiset</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkkosivusto</li> <li>• Sosiaalinen media</li> </ul>
<b>Päätöksentekijät</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiedon saaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vaikuttamismahdollisuudet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkkosivusto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muu yhteydenpito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tapaamiset</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkkosivusto</li> </ul>
<b>Kansalaisjärjestöt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koko toimitusketjun vastuullisuus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Läpinäkyvyys</li> <li>• Tiedon jakaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eettiset toimintaohjeet</li> <li>• Auditoinnit</li> <li>• Kyselyihin vastaaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muu yhteydenpito</li> <li>• YK:n Global Compactiin liittyminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tapaamiset</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verkkosivusto</li> </ul>

# Ympäristö

”Suurimmat vaikutukset ympäristöön ja ilmastoon syntyvät asiakastyössämme ja asiakkaille suunnitelluissa ratkaisuissa.”

Etteplanin laatu-, ympäristö- sekä terveys- ja turvallisuuspolitiikka yhdessä eettisten toiminta-ohjeidemme kanssa määrittelevät ympäristö- vastuunne sisällön ja suunnan. Noudatamme kansainvälistä ja kansallista ympäristölainsäädäntöä sekä alueellisia ja paikallisia määräyksiä. Vuoden 2023 lopussa sitouduimme YK:n Global Compactiin ja kehitämme toimintaamme täyttääksemme sen kymmenen periaatetta.

Ympäristöjohtaminen on kunkin palvelualueen johtajan vastuulla. Johtoryhmätasolla operatiivisen kehityksen globaalista tehtävästä vastaa Solutions and Technologies yksikön johtaja. Etteplanin noin 80 toimistosta 41 on ISO 14001 -sertifioituja. Seuraamme ISO 14001 -ympäristöstandardin noudattamista vuosittain sisäisten ja ulkoisten auditointien avulla. Noudatamme samoja ympäristöjohtamisen pääperiaatteita kaikissa toimistoissamme. Suomessa ympäristötavoitteitamme ohjaa myös energiatehokkuuslaki, ja suuria yrityksiä, kuten meitä, edellytetään tekemään energiakatselmuksia vähintään neljän vuoden välein. Viimeisin energiakatselmus tehtiin vuonna 2021, ja se antoi tietoa toimistojen energiankulutuksesta. Näin

voimme suunnitella energiansäästötoimenpiteitä, jotka perustuvat toimitiloista kerättyihin tietoihin.

Olemme kehittäneet uusia kestävyystavoitteita vuonna 2023 tehdyn kaksoinolenaisuusanalyysin peruseella. Nämä tavoitteet heijastavat Etteplanin olennaisimpia aiheita ja mahdollistavat toimintojemme kehittämisen alueilla, joissa meillä on suurin vaikutus. Merkityksen arvioinnissa tunnistettiin ensisijaisiksi ympäristöteemoiksi ”ilmastonmuutos”, erityisesti ”hiilijalanjälki”, sekä ”tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutukset”.

Vuoden 2023 EU-taksoniaraportoinnissamme jatkoimme suunnitelman mukaisesti arvioiden liiketoimintaamme taksonomian mukaisuuden. Arvioimme, missä määrin palveluvalikoimamme edistää EU:n ilmastotavoitteiden saavuttamista. EU-taksoniaraportointi on lisännyt ymmärrystämme toimintojemme ilmastovaikutuksista. Olemme myös tunnistaneet prosessiemme kehityskohteita vastataksemme tuleviin raportointivaatimuksiin.

**Suurimmat vaikutukset asiakastyön kautta**  
Asiantuntijapalvelujen tarjoajana suurin vaikutus ympäristöön ja ilmastoon syntyy asiakastyömme

kautta. Monet asiakkaistamme ovat mukana energiateollisuudessa, liikenne- ja kuljetusalalla sekä tutkimus- ja kehitystoimintamme avulla voimme lisätä asiakkaidemme tuotantokapasiteettia. Etteplanin ratkaisut ja innovaatiot auttavat asiakkaitamme eri sektoreilla ilmastonmuutoksen hillitsemisessä vähentämällä päästöjä ja sopeuttamalla toimintaa ympäristöhaasteisiin.

Maailman johtaville koneiden ja laitteiden valmistajille suunnittelemamme ratkaisut ovat ekotehokkaita niiden valmistettavuuden, käytettävyyden ja kierrätettävyyden ansiosta. Hankkeissamme keskitytään yleensä toiminnan tehokkuuden parantamiseen ja kehittämiseen, mikä johtaa alhaisempiin päästöihin, energiankäytön optimointiin ja laitteiden elinkaaren pidentämiseen.

Etteplanin ratkaisut ovat kehittyneet keskittymällä paperinkulutuksen vähentämiseen, hiilidioksidikulutukseen ja prosessien digitalisointiin. Suunnittelussa erikoistumme ainetta lisäävään valmistukseen, optimointiin sekä lisäämään valmistusmateriaalien ja osien tehokkuutta. Asiantuntijamme optimoivat energiankulutusta

laitteissa ja laitteistoissa. He suunnittelevat järjestelmiä, jotka minimoivat energiankulutusta säilyttäen kuitenkin huippusuorituskyvyn, vähentäen samalla kustannuksia ja hiilidioksidipäästöjä.

Painotamme työssämme elinkaariajattelua ottamalla huomioon materiaalit, valmistusmenetelmät, tehokkuuden, käytön, ylläpidon ja loppuvaiheen kierrättämisen. Ratkaisemme raaka-aineiden riittävyysongelmia ja keskitymme energiatehokkuuteen. Simulaatioiden ja digitaalisten ratkaisujen avulla autamme asiakkaita vähentämään päästöjä ja raaka-aineiden kulutusta.

Siirtyminen fossiilista polttoaineista ympäristöystävällisempiin vaihtoehtoihin jatkuu. Olemme mukana useissa projekteissa, joissa korvataan fossiilipohjaisia, vaikeasti kierrätettäviä ja energiaa kuluttavia ratkaisuja täysin uusilla vaihtoehtoilla. Lisäksi kysyntä kestävän kehityksen ratkaisupalveluillemme, mukaan lukien asiakkaidemme elinkaarihiilijalanjäljen laskenta, kasvaa jatkuvasti.

### Etteplanin ympäristötavoitteet ja -tulokset

Etteplanin ympäristövastuun tavoitteet ja suunnitelmat perustuvat ISO 14001 -standardiin. Vuoden 2023 tavoitteet ja tulokset esitetään viereisessä taulukossa.

Seuraamme systemaattisesti toimistojemme sähkönkulutusta. Vuodesta 2021 lähtien olemme seuranneet kymmenen suurimman toimistokiinteistömme sähkön alkuperää. Uusiutuvat energialähteet muodostavat 76 prosenttia näissä kiinteistöissämme käytetystä sähköstä. Tavoitteenamme on vähentää toimistojemme sähkönkulutusta kolmella prosentilla edelliseen vuoteen verrattuna ja lisätä uusiutuvan sähkön osuutta kolmella prosentilla.

Kierrätämme käyttämämme tietotekniikkalaitteistot, joista 98 prosenttia lähetetään edelleenkäytettäväksi Suomessa ja Ruotsissa. Kierrätys on merkittävää, sillä se mahdollisti CO<sub>2</sub>-päästöjen vähentämisen molemmissa maissa yli 229 tonnilla vuonna 2023. Pyrimme myös käyttämään yhä enemmän vähäpäästöisiä autoja Etteplanin leasing-autoina.

### Kohti kunnianhimoisempaa ilmastotoimintaa

Asiakkaidemme ja muiden sidosryhmien odotukset Etteplanin ympäristövastuusta ja -toimista ovat kasvaneet merkittävästi viime vuosina. Ruotsissa olemme sitoutuneet paikallisiin digitalisaation konsulttialan asettamiin päästöjen vähentämistavoitteisiin, joiden tavoitteena on ilmastonutraalius vuoteen 2040 mennessä. LCA (Life Cycle Assessment) -palveluiden kysyntä on kasvanut samoin kuin muut vihreään siirtymään liittyvät aiheet, kuten hiilijalanjälkilaskenta ja ilmastomuutoksen toimintasuunnitelmat.

### Etteplanin ympäristötavoitteet

Ympäristötavoite 2023	Maa	Toimenpiteet ja saavutukset 2023
Ympäristötietoisuuden lisääminen ja kestävän kehityksen mukaisen ajattelun lisääminen suunnittelutyöhön	Suomi, Ruotsi, Puola	Kestävä kehitys on tärkeä osa yhtiön strategiatyötä. Etteplanin Suomen ja Ruotsin toiminnolle laskettiin ensimmäistä kertaa hiilijalanjälki (Scope 1, 2, 3). Sisäisissä auditoinneissa käsiteltiin asiakastoimeksiantojen ympäristönäkökohtia. Liityimme osaksi YK:n kestävän kehityksen Global Compact -aloitetta.
Sähkönkulutuksen vähentäminen toimistoissa -3 % vs. 2022	Kaikki	Seuraamme Etteplanin 10 suurimman toimiston sähkönkulutuksen kehitystä. Sähkönkulutus laski 7 % edelliseen vuoteen verrattuna johtuen osittain toimistotilojen pienentymisestä.
Uusiutuvista energialähteistä tuotetun sähkön osuuden lisääminen toimistoissa +3 % vs. 2022	Kaikki	Uusiutuvista lähteistä tuotetun sähkön osuus nousi 72 %:sta 76 %:iin. Useilla toimistoilla osuus on jo 100%. Pyrimme vaikuttamaan vuokranantajien sähköhankintapäätöksiin.
Yhtiön leasing-autojen CO <sub>2</sub> -tason (g/km) vähennys -2 g/km vs. 2022	Suomi, Ruotsi	Suosimme vähäpäästöisiä autoja, sähköautojen osuus leasingautokannasta on selvässä nousussa. Suomi -19.1 g/km ja Ruotsi -7.6 g/km.



## CASE

# Kestävän suunnittelun voima resurssiniukassa maailmassa



**Max Falenius**  
johtaja,  
palveluratkaisut,  
Ohjelmisto- ja  
sulautetut ratkaisut

**“Yksi kestävän suunnittelun keskeisistä näkökulmista liittyy vaihdettavien komponenttien parannuksiin.”**

Etteplanilla ymmärrämme kestävän suunnittelun periaatteiden tärkeyden rajallisten resurssien maailmassa. Yhteistyössä eri alojen yritysten kanssa pyrimme edistämään merkityksellistä kehitystä kestävän muutoksen toteuttamiseksi.

Jotta kestävä suunnittelu olisi todella etusijalla, yritysten ei pidä unohtaa vaihdettavia komponentteja ja korkeaa kierrätettävyyttä. Vihreän laitesuunnittelun tulisi kattaa tuotteen koko elinkaari valmistuksesta aktiiviseen käyttöön ja kierrätykseen. Vaikka laitteiden pitäminen mahdollisimman yksinkertaisina niiden hiilijalanjäljen minimoimiseksi valmistuksen aikana saattaa vaikuttaa loogiselta, lisäkomponenttien lisääminen voi parantaa niiden kokonaiskestävyyttä pitkällä aikavälillä.

Max Falenius, johtaja, palveluratkaisut, Ohjelmistot ja sulautetut ratkaisut, korostaa tuotteen koko matkan huomioon ottamisen tärkeyttä ja sitä, että yritysten tulisi tutkia vaihtoehtoja massiivisille muutoksille. “Korjattavuuden parantaminen tai varmistaminen, että ohjelmisto pysyy toimivana, voisi merkittävästi parantaa kokonaiskestävyyttä ilman liiallista resurssien kulutusta.

Yksi kestävän suunnittelun keskeisistä näkökulmista liittyy vaihdettavien komponenttien parannuksiin. Laitteiston suunnittelu vaihdettavilla komponenteilla voi pidentää elektronisten laitteiden kokonaiselinkaarta vähällä vaivalla. Elektroniikan ikääntyessä niiden suorituskyky voi hidastua kasvaneiden ohjelmistovaatimusten vuoksi. Vaihdettavilla komponenteilla voidaan kuitenkin tarjota muutama toimintavuosi lisää.

Elektronisten laitteiden kierrätettävyyden parantaminen on olennaista olemassa olevien materiaalien tehokkaan hyödyntämisen kannalta. Yritysten on tehtävä tietoinen valinta suunnitella tuotteet niiden kierrätettävyys silmällä pitäen. Tehokkaat purkamisohjeet ja olennaisen datan kerääminen ennen kierrätystä voivat edelleen parantaa tuotesuunnittelua. Lisäksi vihreiden materiaalien ja pakkausten valitseminen aina kun mahdollista edistää kestävyystavoitteita.

Yritysten tekemät alkuperäiset suunnittelu- ja materiaalivalinnat muovaavat laitteen tulevaisuutta.







## YMPÄRISTÖ

# Ratkaisut asiakkaille

Olemme Etteplanilla kokeneita ja helposti lähestyttäviä asiantuntijoita, ja edistämme kestävyyttä ja digitalisaatiota keskeisiin megatrendeihin liittyvien palveluratkaisujen avulla. Painopisteemme on asiakkaidemme tukemisessa energian, turvallisuuden ja tehokkuuden optimoinnissa, päästöttömyydessä ja laitteiden yleisvalmiudessa.

### Asiakastarpeiden täyttäminen kestäväen kehityksen ja digitaalisten palveluratkaisujen avulla

Etteplanilla ymmärrämme asiakkaidemme strategista kehitystä muovaavia keskeisiä megatrendejä. Tunnistamme nollapäästöihin siirtymisen ja yleisen laitteistotehokkuuden parantamisen merkityksen jätteen minimoimiseksi ja tuottavuuden maksimoimiseksi, sekä turvallisuuden tärkeyden. Tavoitteenamme on tarjota ratkaisuja, jotka vastaavat näihin trendeihin asettaen samalla etusijalle kestäväen kehityksen ja digitalisaation.

Vuonna 2023 teimme aktiivista yhteistyötä alan johtavien yritysten, kuten Epirocin, Normetin ja Danfossin kanssa, kehittääksemme ratkaisuja, jotka tähtäävät nollapäästöihin.

Lisäksi Life Cycle Assessment (LCA) -palveluiden hiilijalanjälkilaskentojen ja ilmastosuunnitelmien luomisen kysyntä kasvoi jatkuvasti. Pidämme yllä sovituja KPI-mittareita tarjotaksemme ratkaisuja, jotka ovat linjassa asiakkaidemme kestävyystavoitteiden kanssa.

Ympäristövaikutusten lisäksi asetamme etusijalle konfliktimineraaleihin liittyvien säädösten noudattamisen, varmistamme lapsityövoiman välttämisen toiminnossamme ja korostamme kyber- ja tietoturvallisuutta.

### Yhdenmukaisten prosessien merkitys haitallisten ympäristövaikutusten vähentämisessä

Periaatteiden ja käytäntöjen ohjaamina asiakaskeskeinen lähestymistapamme haastaa odotuksia ja pyrkii optimaalisiin tuloksiin. Asiaankuuluvien säädösten, lakien, pakotteiden, eettisten toimintaohjeiden ja yleisen toimintaympäristön ohjeiston noudattaminen on ensiarvoisen tärkeää. Pyrimme varmistamaan, että kaikki työntekijämme osallistuvat näitä aiheita koskevaan yleiseen eLearning-koulutukseen. Tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa pyrimme

löytämään täydellisiä, pitkän elinkaaren huomioon ottavia palveluratkaisuja, jotka täyttävät ja ylittävät heidän odotuksensa.

Seuraamme edistymistämme ja mittaamme asiakasarvon tuottamista ja asiakastyytyväisyyttä tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Asetamme säännöllisesti tavoitteita seurattavaksi avainarvolukujen kautta, mukaan lukien aikataulussa pysyminen, parannusehdotukset ja tietosuojatoimenpiteet.

### Vahva teollisuustuntemus innovaation perustana

Haluamme olla asiakkaidemme ykkösvalinta ja tarjota heille heidän strategiaansa ja liiketoimintaansa tukevia ratkaisuja. Tämän saavuttamiseksi meidän on pysyttävä askeleen edellä tunnistaessamme asiakkaiden tarpeet. Kehitämme proaktiivisesti ymmärrystämme asiakkaidemme toimialoista, liiketoiminnoista, arvoketjuista ja niihin liittyvistä haasteista sekä heidän globaaleista strategisista tavoitteistaan. Pitkäaikaiset asiakassuhteemme ovat syventäneet teollisuustuntemustamme ja vahvistaneet luottamusta Etteplaniin.

## Teemme yhteistyötä asiakkaidemme kanssa tukeaksemme teollisuuden kestävä kehitystä.

### Kestävyyden painopistealueet nyt ja tulevaisuudessa

Vuonna 2023 panostimme energian, turvallisuuden ja tehokkuuden optimointiin, päästöttömyyteen sekä laitteistojen tehokkuuteen. Teknologian kehittyessä tarve turvallisuustoimenpiteille koneiden ja laitteiden elinkaaren aikana kasvaa, esimerkiksi sähköistyksessä ja akkuteknologiassa. Palveluratkaisumme pyrkivät minimoimaan turvallisuusongelmat käytössä, huollossa ja poistossa.

Olemme ylpeitä ainutlaatuisesta toimintamallistamme sekä vahvasta kokemuksestamme Suunnittelu-ratkaisujen, Teknisen viestinnän ratkaisujen sekä Ohjelmisto- ja sulautettujen ratkaisujen eri aloilla. Näin pystymme tarjoamaan kattavia globaaleja palveluita asiakkaillemme. Yhdistämällä eri alojen asiantuntemusta pystymme toimittamaan suurempia,

vaikuttavampia ja kattavampia ratkaisuja. Lisäksi digitaalinen simulointi- ja optimointikyvykkyytemme on osoittautunut tärkeäksi koneiden ja prosessien suorituskyvyn analysoinnissa. Teknologian kehittyessä turvallisuus- ja tietoturvaasteet nousevat esiin. Digitalisaatio ja datan analysointi mahdollistavat nopeammat tulokset ja paremmat päätökset. Hyödyntämällä saatavilla olevaa dataa, erityisesti Smart Factory -tarjoomassa, voimme ennakoivasti tunnistaa optimaalisia ratkaisuja parantaen samalla työntekijöiden hyvinvointia ja yleistä työtyytyväisyyttä.

Kuljetusalalla sekä maantie- että maastoajoneuvot ovat siirtymässä fossiilisten polttoaineiden käytöstä hybriditeknologioihin. Tämä muutos näkyy selvästi esimerkiksi kaivosteollisuudessa, jossa hybridiajoneuvojen käyttö mahdollistaa toiminnan optimoinnin, mikä puolestaan vähentää ympäristöhaittoja ja parantaa työturvallisuutta.

Lisäksi kehitämme aktiivisesti asiakkaidemme kanssa energiatehokkaita ratkaisuja, joiden tavoitteena on minimoida päästöjä logistiikan toiminnoissa. Tiiviissä yhteistyössä kumppaneidemme kanssa pyrimme luomaan innovatiivisia lähestymistapoja edistääksemme vihreämpää ja kestävämpää tulevaisuutta.

Muoviteollisuus puolestaan etsii vaihtoehtoja perinteisille muovimateriaaleille. Tällä hetkellä keskitytään uusiutuvista lähteistä, kuten puusta,

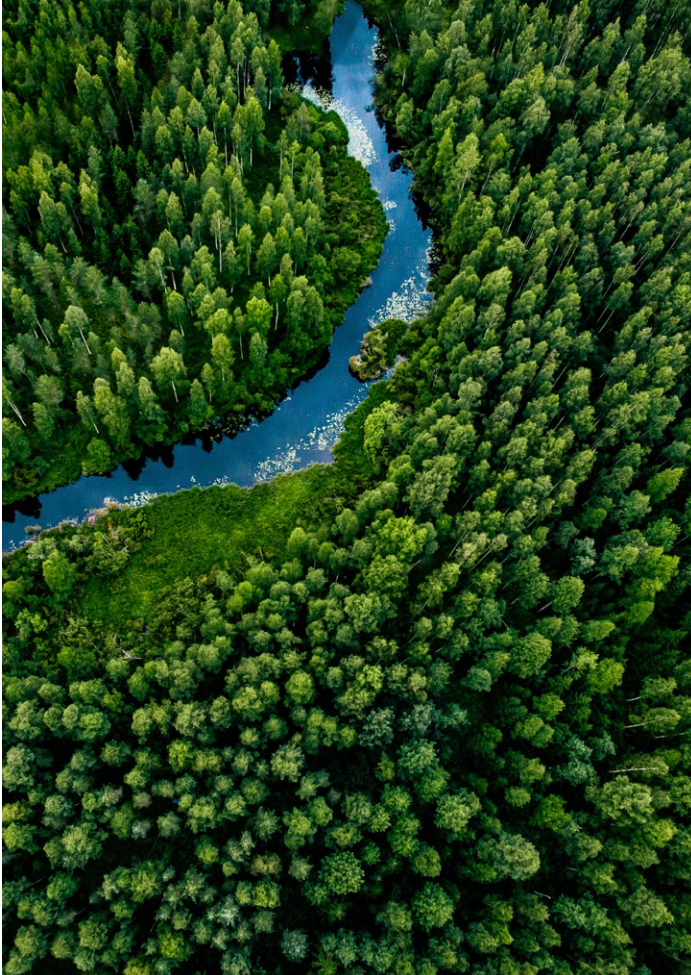


johdettujen kuitupohjaisten ja kierrätettävien ratkaisujen kehittämiseen. Muutoksen saavuttaminen edellyttää koneiden ja laitteiden innovaatioita. Teemme yhteistyötä asiakkaidemme kanssa nopeuttaaksemme näitä edistysaskeleita ja tukeaksemme teollisuuden kestävä kehitystä.

Vuonna 2024 ja siitä eteenpäin tavoitteenamme on ansaita asemamme asiakkaidemme ensisijaisena valintana ja kumppanina maailmanlaajuisesti. Lisäämällä läsnäoloamme ja luomalla

vankkoja prosesseja tarjotaksemme nopeita palveluratkaisuja, vahvistamme globaalien toimituskykyjemme uskottavuutta. Pyrimme olemaan proaktiivisia asiantuntijoita, joilla on syvä osaaminen keskeisillä alueilla ja jotka täyttävät ja ylittävät johdonmukaisesti asiakkaiden odotukset.

Yhdessä asiakkaidemme kanssa edistämme kehitystä kohti kestävämpää ja ympäristöystävällisempää tulevaisuutta.



## YMPÄRISTÖ

# Omat toiminnot

### Hiilijalanjälkilaskenta

Vuonna 2023 laskimme ensimmäistä kertaa hiilijalanjälkemme Suomessa ja Ruotsissa. Sisäinen elinkaariarviointitiimimme oli keskeisessä roolissa tässä prosessissa, ja suunnittelemme jatkavamme laskentaa sekä laajentavamme ja tarkentavamme toimenpiteitä tulevina vuosina.

Analysoimme toimintojemme vuotuisia ilmastovaikutuksia Suomessa ja Ruotsissa Greenhouse Gas Protocol -standardin mukaisesti. Vaikutukset sisältävät kaikki oleelliset tiedot toimintamme kasvihuonekaasupäästöistä sekä tietyt toimintaamme liittyvät toiminnot arvoketjussa, kuten työmatkat, erityisesti lennot, sekä ostettujen materiaalien ja palveluiden vaikutukset.

Analyysin avulla voimme asettaa päästövähennystavoitteita ja tukea Etteplanin pitkän aikavälin ilmastotavoitteita sekä auttaa kehittämään kestävyysuunnitelmaamme. Vuosittaisen hiilijalanjäljen laskennan avulla voimme arvioida, miten toimintamme edistyy päästöjen vähentämisen kannalta.

### Etteplanin toimistojen sertifiointit, ISO 9001 ja ISO 14001

Maa	Toimistojen määrä 2023	Sertifioidut toimistot 2023	Toimistojen määrä 2022	Sertifioidut toimistot 2022
Suomi	25	25	26	26
Ruotsi	21	13	21	12
Puola	4	2	4	2
Saksa	14	14*	14	11
Alankomaat	6	0	6	1*
Kiina	10	0	10	0
Tanska	4	0	2	0

\* Saksassa ja Alankomaissa ISO 9001 -sertifiointi.





# Ihmiset

Työskentelemme monitaitoisten tiimien ja ihmisten kanssa ja inspiroimme toisiamme saavuttaaksemme merkittäviä asioita. Uudistunut brändimme edustaa innostavaa muutosta, joka korostaa ihmiskeskeisyyttä ottaen huomioon etteplanilaisten näkökulmat heille tärkeistä asioista. Vuonna 2023 korostimme läpinäkyvyyden, hyvän johtajuuden, monimuotoisuuden ja inklusiivisuuden sekä psykologisen turvallisuuden merkitystä.



## IHMISET

# Työntekijät

**Etteplanin asiakkaille tuoma arvo juontaa juurensa erittäin pätevistä ja sitoutuneesta henkilöstöstämme, joka asettaa sekä hyvinvointinsa että panoksensa asiakkaidemme menestykseen etusijalle. Työntekijöillä on myös tärkeä rooli Etteplanin vaikutuksessa ympäristöön ja yhteiskuntaan. Asiantuntijaorganisaationa menestyksemme perustuu kykyymme tukea henkilöstömme henkilökohtaista ja ammatillista kehitystä.**

Henkilöstömme määrä vaikuttivat yrityskaupat ja rekrytoinnit, ja henkilöstöä oli noin 4000 vuoden 2023 lopussa. Työntekijöistä 50 prosenttia työskenteli Suomessa, 19 prosenttia Skandinaviassa, 22 prosenttia Keski-Euroopassa ja 10 prosenttia Kiinassa. Kaikki työntekijät Suomessa ja Ruotsissa kuuluvat työehtosopimusten piiriin, kun taas Etteplanin muissa toimintamaissa niitä ei ole käytössä.

Etteplanin työnantajamielikuva on kehittynyt positiivisesti Suomessa, jossa YPAI (Young Professional Attraction Index) sijoituksemme nousi

37:stä 30:een. Nuoret ammattilaiset arvostavat turvallisuutta, psykologista turvallisuutta, vakautta ja vahvaa johtajuutta.

Henkilöstöjohtamisen kulmakivet Etteplanilla ovat yrityksen eettiset toimintaohjeet, globaali HR-politiikka sekä prosessit ja ohjeistukset. Noudatamme myös paikallisia toimintatapoja ja ohjeita, jotka perustuvat lainsäädäntöön, parhaisiin käytäntöihin sekä kulttuurisiin näkökohtiin. Etteplanin henkilöstöpolitiikka ja keskeiset johtamisperiaatteet ovat samat kaikissa toimintamaissa ja perustuvat arvoihimme. Tämän lähestymistavan peruspilareihin kuuluvat Etteplanin henkilöstön osaamisen ja johtajuuden kehittämisen edistäminen, uramahdollisuuksien tarjoaminen sekä työntekijöiden tasapuolinen kohtelu.

Vuoden 2023 lopussa sitouduimme YK:n Global Compactiin ja linjasimme toimintamme sen ihmisoikeuksia ja työelämän standardeja koskevien kymmenen periaatteen kanssa.

Vaikka käytämme alihankkijoita tarpeen mukaan, emmekä suoraan työllistä alihankkijoiden



työntekijöitä, vaadimme alihankkijoidemme noudattavan eettisiä toimintaohjeitamme.

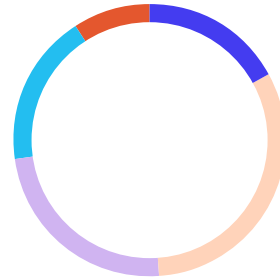
Etteplanin henkilöstöjohtamisesta vastaa johtoryhmän jäsenenä toimiva henkilöstöjohtaja, jonka vastuulle kuuluu henkilöstötyön kokonaisu suunnan linjaaminen ja strategia. Henkilöstöjohtajat Etteplanin toimintamaissa vastaavat henkilöstöjohtamisesta ja maakohtaisista käytännöistä toimintamaissaan. HR-asiantuntijamme ovat tärkeässä roolissa esihenkilöiden tukemisessa, käytäntöjen kehittämisessä sekä niihin liittyvän valmennuksen tarjoamisessa.

Etteplanin henkilöstöjohtamista arvioidaan ja kehitetään hyödyntämällä henkilöstön ja esihenkilöiden kyselyitä sekä seuraamalla työntekijöiden kokemuksia työsuhteen eri vaiheissa, mukaan lukien perehdytyksen ja poistumishaastattelujen aikana.

Henkilöstömme kehitysprosessiin kuuluu systemaattinen perehdytyskoulutus ja kehityskeskusteluihin liittyvät kehityssuunnitelmat. Tarjoamme yksilöllisesti suunniteltua tukea Etteplanin työntekijöille eläkkeelle jäämisen ja työsuhteen päättämisen hetkellä.

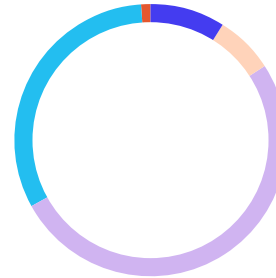
Meillä on nollatoleranssi syrjinnälle ja ylläpidämme sisäistä ja ulkoista whistleblowing-ilmoituskanavaa. Kaikki ilmoitukset käsitellään

### HENKILÖSTÖN IKÄJAKAUMA 2023



- 20-29, 17 % (670)
- 30-39, 32 % (1 254)
- 40-49, 24 % (931)
- 50-59, 18 % (690)
- 60+, 9 % (357)

### HENKILÖSTÖN KOULUTUSTAUSTA 2023



- Keskiasteen tutkinto, 9 %
- Alin korkea-asteen tutkinto, 7 %
- Alempi korkeakoulututkinto, 51 %
- Ylempi korkeakoulututkinto, 32 %
- Tohtorin tutkinto, 1 %

### HENKILÖSTÖ ALUEITTAIN 2023



- Suomi, 1 937 (50 %)
- Skandinavia, 732 (19 %)
- Keski-Eurooppa, 857 (22 %)
- Kiina, 376 (10 %)

EU:n whistleblower-direktiivin mukaisesti henkilöstöjohtajan, talousjohtajan ja yhtiön Suomen toiminnoista vastaavan HR-johtajan toimesta, ja korjaviin toimenpiteisiin ryhdytään tarvittaessa viipymättä.

### Johtamisen kehittäminen ja kulttuuri

Etteplanin yrityskulttuuria leimaa vahva yritteliäisyys ja kehittäminen sekä välittäminen ja vastuunkanto. Kulttuurimme mahdollistaa yksilöllisen kasvun, kannustaa innovointiin

ja tarjoaa alustan ideoiden toteuttamiselle.

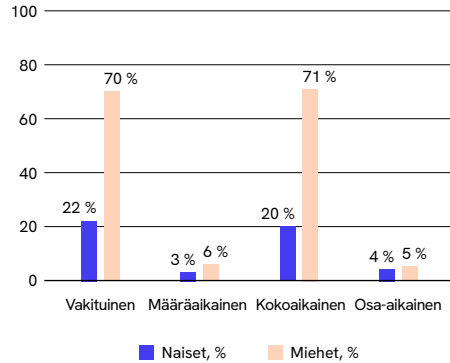
Vuoden 2023 keskeiset painopistealueet olivat psykologinen turvallisuus, inklusiivisuus, läpinäkyvyys ja johtajuus.

Kasvuyrityksenä työvoimamme jatkoi kasvuaan kahden yrityskaupan myötä vuonna 2023. Haluamme olla työyhteisö, jossa kaikki tuntevat itsensä tervetulleiksi eri taustoista tulevia ammattilaisia myöten. Kattavan perehdytyksen avulla varmistamme, että uudet työntekijät kokevat

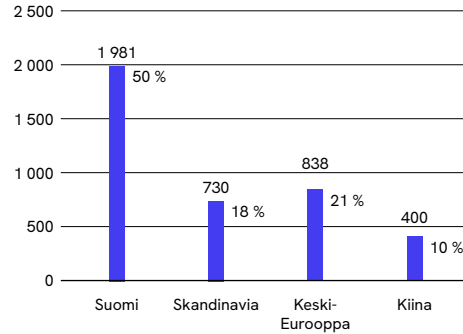
itsensä etteplanilaisiksi. Käytämme järjestelmällistä digitaalista perehdyttämisen prosessia, jota tukevat eLearning ja aktiivinen seuranta.

Keräämme kyselyillä arvokasta palautetta arvioidaksemme työntekijöiden näkemyksiä yrityksen johtamisesta. Kyselytietojen perusteella teemme parannuksia ja tuemme esimiehiämme heidän henkilökohtaisessa ja ammatillisessa kehittämisessä sekä varustamme heidät tarvittavilla taidoilla tulla paremmiksi johtajiksi.

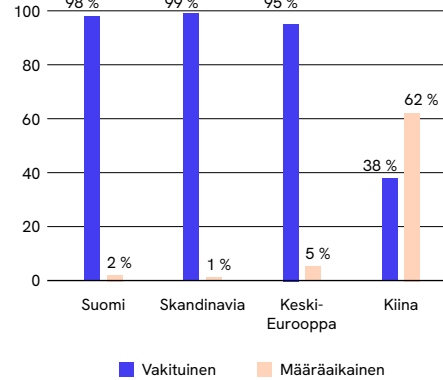
**TYÖSUHTEEN MUODOT SUKUPUOLEN MUKAAN 2023**



**HENKILÖSTÖN MAANTIETEELLINEN JAKAUMA JA MÄÄRÄ KESKIMÄÄRIN 2023**



**TYÖSUHDEMUODOT ALUEITTAIN 2023**



yrityksessä. Tämä sisältää sekä edistyneitä että peruskursseja urakehityksen tukemiseksi.

Lähestymistapamme tekoälyn oppimiseen ja kehittämiseen painottaa käytännönläheisiä oppimiskokemuksia. Tämä kokeileva oppiminen tukee kriittistä ajattelua, ongelmanratkaisua ja sopeutumiskykyä, mikä mahdollistaa työntekijöidemme varman etenemisen nopeasti muuttuvassa tekoälymaailmassa.

Dynaamisena yrityksenä meille on tärkeää seurata avainhenkilöstömme osaamisen kehittymistä systemaattisesti. Näin varmistamme sen yhteneväisyyden yrityksemme kasvun kanssa.

**Panostus työntekijöiden hyvinvointiin ja globaaleihin mahdollisuuksiin**

Etteplanin työntekijöiden hyvinvoinnin huolehtiminen on tärkeä osa henkilöstöhallintoamme. Kehittyminen ja hyvinvointi ovat edelleen tärkeitä elementtejä henkilöstökyselyissämme ja kehityskeskusteluissamme. Kehitämme jatkuvasti työterveys- ja työturvallisuusprosessejamme.

Esihenkilöt käyvät vuosittain kehityskeskusteluja tiimiensä kanssa ymmärtääkseen niiden vahvuudet ja kehittämiskohteet. Tämä on tilaisuus arvioida kulunutta vuotta sekä asettaa tavoitteita ja suuntaviivoja tulevalle vuodelle. Pymme

**Jatkuva oppiminen ja kehittyminen**

Jatkuva oppiminen ja kehittyminen ovat Etteplanin henkilöstöhallinnon keskeisiä painopistealueita. Tarjoamme työntekijöillemme mahdollisuuksia sekä ammatilliseen että henkilökohtaiseen kasvuun. Merkittävä osa oppimisesta tapahtuu työskentelemällä asiakastiimeissä erilaisissa projekteissa, mikä mahdollistaa asiantuntijoidemme kokemuksen kartuttamisen eri teknologioiden ja teollisuudenalojen parissa. Kannustamme työntekijöitämme jatkamaan kouluttautumista ja tarjoamme sisäisiä valmennuksia eri aiheista.

Varmistaaksemme, että esihenkilömmme ovat valmiita tukemaan tiimiensä kehitystä, tarjoamme säännöllistä koulutusta johtajuuteen ja hybridityön haasteisiin liittyen. Vuonna 2020 lanseerasimme virtuaalisen E-LEAD-koulutusohjelman nimenomaan esi- ja avainhenkilöille, mikä on vaikuttanut myönteisesti heidän johtamistaitoihinsa. Vuonna 2023 jatkoimme keskittymistä esihenkilöiden osaamisen kehittämiseen hybridityön johtamisessa.

Sisäisten koulutusohjelmien lisäksi olemme toteuttaneet eLearning-toimenpiteitä, jotka

mahdollistavat työntekijöidemme itsenäisen oppimisen omalla ajallaan ja omassa tahdissaan. Koska toimimme hajautettuna organisaationa eLearning on tullut olennaiseksi osaksi henkilöstömme kehittämistä.

Maa- ja maailmanlaajuisesti olemme perustaneet TCS Academy -koulutusohjelman tarjoamaan Teknisen viestinnän ratkaisut -palvelualueen työntekijöillemme laajan valikoiman kursseja, jotka varmistavat yhtenäiset taidot koko



tukemaan erilaisia tarpeita elämäntilanteesta riippuen.

Työterveydenhuoltomme on järjestetty paikallisten lakien ja kunkin maan toimintakulttuurin mukaisesti, ja toimintamaiden nimetty henkilö vastaa työterveydenhuollosta ja tarvittavista ulkopuolisista kumppaneista. Työturvallisuushavainnot raportoidaan paikallisille työturvallisuus- ja työterveysedustajille, jotka arvioivat ja käsittelevät nämä havainnot asianmukaisesti.

Etteplan varmistaa asiakasprojektien onnistumisen vahvojen prosessien ja resurssien avulla. Työntekijämme sijoittuvat strategisesti ympäri maailmaa, mikä heijastaa sitoutumistamme poikkeuksellisten palveluiden tarjoamiseen. Olemme ottaneet käyttöön kattavan työntekijöiden kansainvälisen liikkuvuuden toimintamallin tukemaan heidän hyvinvointiaan ja turvallisuuttaan. Painotamme avointa viestintää ja kannustamme tiimin jäseniämme aktiiviseen vuorovaikutukseen esihenkilöidensä kanssa, kun he harkitsevat uramahdollisuuksia eri maissa. Haluamme varmistaa, että myös asiakkaidemme riskit minimoidaan asiantuntijatiimimme liikkueessa ympäri maailmaa. Vuonna 2023 jatkoimme kansainvälisten toimeksiantojen työntekijöidemme työterveyden ja -turvallisuuden seurantaan ja järjestimme siihen liittyviä koulutusta.

### Uudet työntekijät ikäryhmittäin, sukupuolittain ja alueittain 2023

Ikäryhmä	Määrä	%
20-29	206	37,5 %
30-39	199	36,2 %
40-49	96	17,5 %
50-59	34	6,2 %
60-	14	2,6 %
	549	100 %

Sukupuoli	Määrä	%
Nainen	166	30,2 %
Mies	383	69,8 %
		100 %

Alue	Määrä	%
Suomi	209	38,1 %
Skandinavia	140	25,5 %
Keski-Eurooppa	137	25,0 %
Kiina	63	11,5 %
		100 %

## Inklusiivinen kulttuuri antaa mahdollisuuden olla oma itsensä ja samalla kunnioittaa muita.

### Hybridityöhön siirtyminen

Vuoden 2023 aikana kehitimme ja testasimme älytoimistokonseptia. Siirtymä on ollut asteittaista, eikä se ole sujunut ilman haasteita, mutta kannustamme aktiivisesti työntekijöitämme työskentelemään toimistolla hyvinvointinsa eduksi. Lisäksi olemme valtuuttaneet esihenkilömmme ottamaan välittömästi yhteyttä työterveyshuoltoon, mikäli heillä herää huolia tiimiläisistään tai heidän työmäärän hallinnan suhteen.

Vuonna 2023 jatkoimme globaalia EtteplanGO!-hyvinvointihaastetta, joka kannusti työntekijöitämme olemaan fyysisesti aktiivisia joko yksilöinä tai joukkueissa ja jakamaan saavutuksiaan muiden kanssa. Haasteeseen osallistui ennätysmäärä työntekijöitä. Viime vuonna yhdistimme Etteplanin 40-vuotiseen matkaan yleisurheilun saavutuksia samalta ajanjaksolta yhteistyössä Suomen Urheiluliiton kanssa. EtteplanGO! korostaa kulttuuriamme: tuemme hyvinvointia, rakennamme vahvan yhteisöllisyyden tunteen, tutustumme toisiimme ja autamme toisiamme.

### Tapaturmat, Suomi ja Ruotsi

	2023	2022	2021	2020
Tapaturmavakavuus, LWIS (miljoonaa työtuntia kohti)	13,85	5,53	14,16	17,88
Tapaturmataajuus, LWIF (miljoonaa työtuntia kohti)	0,70	2,07	2,68	0,76

Tapaturmataajuus (Lost Workday Injury Frequency, LWIF) kuvaa raportoitujen työhön liittyvien tapaturmien määrää ja tapaturmavakavuus (Lost Workday Injury Severity, LWIS) niiden aiheuttamien poissaolojen määrää.

### Monimuotoisuuden ja inklusiivisuuden rakentaminen

Uudistettu brändimme liittyy vahvasti tasa-arvoon ja monimuotoisuuteen, joiden merkitys kasvaa jatkuvasti. Pyrimme olemaan mahdollisimman monimuotoinen ja houkutteleva yritys naisille ja eri kulttuureista tuleville. Tavoitteenamme on luoda inklusiivinen kulttuuri, jossa ihmiset voivat olla omia itsejään samalla, kun he kunnioittavat muita. Psykologinen turvallisuus ja keskinäinen luottamus ovat lähestymistapamme perustana.

Jatkuvan kehityksen varmistamiseksi seuraamme tiiviisti monimuotoisuuttamme mittareiden avulla ja toteutamme tarvittaessa toimenpiteitä puuttuaksemme mahdollisiin puutteisiin. Viime vuonna keskityimme inklusiivisuusindeksin luomiseen ja vuonna 2024 aloitamme inklusiivisen johtamisen mittaamisen.

Vuoden 2023 aikana kehitimme monimuotoisuuttamme. Mittaamme monimuotoisuutta maittain ja palvelualueittain, ja tavoitteenamme on jatkuvasti parantaa monimuotoisuutta vuosi vuodelta.

Etteplan edistää monimuotoisuutta ja inklusiivisuutta positiivisen yrityskulttuurin rakentamisen kautta. Happy DEIs (diversity, equity, inclusion) -yhteisö on auttanut meitä lisäämään tietoisuutta ja ymmärrystä näistä aiheista Etteplanissa. Vuonna 2023 tämä yhteisö jakoi artikkeleita, osallistui sisäiseen keskusteluun, työskenteli kolmannen osapuolen kanssa koulutusmateriaalien luomiseksi ja toteutti

### Ikä- ja sukupuolijakauma työntekijäkategorioittain 2023

Ikä/sukupuoli	Esihenkilö	Työntekijä
20-29	1,7 %	18,7 %
30-39	23,2 %	33,0 %
40-49	42,7 %	22,0 %
50-59	26,8 %	16,8 %
60-	5,6 %	9,5 %

Ikä/sukupuoli	Esihenkilö	Työntekijä
Nainen	19,8 %	24,5 %
Mies	80,2 %	75,5 %

Pride-kampanjan, joka kattoi sekä sisäisen että ulkoisen viestinnän LGBTQ+ -yhteisön tukemiseksi.

Vuonna 2023 Etteplan liittyi Women in Tech Finland -yhteisön jäseneksi. Osana tätä yhteistyötä Etteplan osallistui Women in Tech -kampanjoihin ja järjesti yhteistyössä ryhmän kanssa aamiaisseminaarin, jossa tutkittiin tekoälyn vaikutusta ammatilliseen kasvuun ja kehittymiseen.

### Katse tulevaisuuteen

Katsoessamme kohti vuotta 2024 henkilöstöön liittyvä ykköstavoite on arvoperusteisen johtamisen vakiinnuttaminen. Painotamme myös tekoälyä ja muutosta keskittyen kokeelliseen oppimiseen, jatkuvaan johtamisen kehittämiseen sekä prosessien ja kurinalaisuuden parantamiseen selkeämpien ja määritellympien prosessien käyttöönoton avulla.

## IHMISET

# Yhteiskunta

Etteplan vaikuttaa konkreettisesti toimintamaidensa yhteiskuntaan. Työnantajana ja menestyvänä yrityksenä meillä on tärkeä rooli työpaikkojen tarjoamisessa monimuotoiselle asiantuntijajoukolla ympäri maailman. Sitoutumisemme asiakkaisiimme näkyy tehokkaissa ratkaisuissemme, jotka tukevat kestäväää kehitystä.

Olemme ottaneet aktiivisen roolin teollisuuden ja yhteiskunnan jatkuvassa digitaalisessa transformaatiossa. Auttaessamme asiakkaitamme ratkaisemaan haasteita edistämme digitaalisten ja vihreää siirtymää tukevien teknologioiden käyttöönottoa teollisuudessa.

Tavoitteenamme on kasvaa kannattavasti ja sen kautta investoida toimintamme, henkilöstömme, osaamisemme ja laajemmin yhteiskunnan kehittämiseen. Seuraamme tiiviisti liiketoiminnan kehittymistä ja kannattavuutta toimintamaissamme. Olemme osoittaneet toistuvasti kykymme reagoida ja sopeutua nopeasti toimintaympäristön äkillisiin muutoksiin. Joustavuutemme antaa meille mahdollisuuden tarttua uusiin tilaisuuksiin, tehdä rohkeita investointeja ja vastata muuttuviin vaatimuksiin.

Olemme ylpeitä siitä, että olemme helposti lähestyttäviä asiantuntijoita, jotka tarjoavat vahvoja mielipiteitä ja mielenkiintoisia näkökulmia. Olemme

sitoutuneet haastamaan vallitsevan tilanteen ja edistämään merkityksellistä muutosta eri aloilla samalla, kun vaikutamme positiivisesti yhteiskuntaan.

### Vahva taloudellinen tulos luo arvoa koko yhteiskunnalle

Taloudellinen vaikutuksemme ulottuu moniin sidosryhmiin. Maksamme veroja, palkkoja, osinkoja ja taloudellisia kuluja sekä ostamme tuotteita ja palveluita. Etteplanin taloudellisen arvonluonnin jakautuminen ja kehitys esitetään oheisessa taulukossa.

Taloudellinen tuloksemme on ollut vahva usean vuoden ajan. Etteplanin liikevaihdon kasvu jatkui vuonna 2023 epävakaaasta maailmantilanteesta huolimatta. Liikevaihtomme oli 360,0 (350,2) miljoonaa euroa. Liiketoiminnan tulos (EBITA) laski ja oli 30,9 (33,9) miljoonaa euroa vuonna 2023.

Maksamme veroja voitoistamme kaikissa toimintamaissamme. Vaikka Etteplanilla ei ole erillistä verosuunnittelustrategiaa tai veropolitiikkaa, yhtiön toimintaohjeeseen sisältyy laillisuuden periaate, joka koskee myös verotusta. Verotukseen liittyvät asiat ovat Etteplanilla konsernin talousjohtajan sekä toimintamaiden talousjohtajien vastuulla. Teemme aivonta yhteistyötä veroviranomaisten kanssa.

### Taloudellinen arvonluonti

1 000 EUR	2023	2022	2021
Välittömät verot	4 158	4 235	4 838
Palkat ja palkkiot	233 736	227 823	197 596
Ostot	43 320	40 395	31 685
Osingot	7,560*	9 015	9 970
Rahoituskulut	5 537	7 280	1 480

\* Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

### Maksetut verot alueittain

1 000 EUR	Suomi	Skandinavia	Keski-Eurooppa	Kiina
Henkilöstön määrä (vuoden keskiarvo)	1 981	730	837	400
Liikevaihto kolmansilta osapuolilta	182 320	87 306	80 222	10 104
Liikevaihto konsernin sisäisistä tapahtumista muiden maiden kanssa	8 051	5 728	3 700	596
Voitto/tappio ennen veroja	32 704	7 079	491	8
Aineelliset hyödykkeet	1 679	745	1 017	60
<b>Yritysverot maksuperusteisesti</b>	<b>2 437</b>	<b>712</b>	<b>1 499</b>	<b>192</b>
<b>Yritysverot jaksotusperusteisesti</b>	<b>3 238</b>	<b>1 295</b>	<b>-59</b>	<b>90</b>



## CASE

# Digitaliseringskonsulterna Ruotsissa yhdistää asiantuntijat ilmastotyöhön



Yanick Meunier  
markkinointijohtaja

“Sekä minulle henkilökohtaisesti että Etteplanille on tärkeää edistää digitaalisen teknologian roolia talouteen siirtymisessä.”

## Kuka?

Ilmastonmuutoksen torjumiseksi Ruotsin hallitus kutsui koolle 23 teollisuudenalaa, joille annettiin tehtäväksi kehittää toimintasuunnitelma fossiilivapaan Ruotsin saavuttamiseksi. Vastauksena tähän teknologiakonsultointiyritykset Ruotsissa, mukaan lukien Etteplan ja sen kilpailijat, yhdistyivät muodostaakseen alan järjestön nimeltä Digitaliseringskonsulterna (DK) (Digitalisaation konsultit).

Yritykset työskentelivät yhteistyössä kilpailuasetelmasta huolimatta paitsi suunnitelman luomisen myös jatkuvan yhteistyön suhteen. Kaikki yhteistyöyritykset näkevät ilmastokriisin kiireellisyyden ja antoivat avokätisesti resursseja kestävän kehityksen eLearning-materiaalin toteuttamiseksi.

## Mitä?

Tavoitteena on, että kaikilla jäsenyrityksillä IT-, muutosjohtamis- ja muutoskehityssektoreilla on pääsy tälle eLearning-alustalle. Tavoitteena on, että se olisi lopulta avoin kaikille Etteplanin työntekijöille,

kun tähän mennessä se on ollut saatavilla vain Ruotsissa. Yhteistyössä hallintoviranomaisten ja yksityisten yritysten kanssa Etteplan pyrkii integroimaan digitalisaation ilmastotoimiin ja vaikuttamaan positiivisesti päästöjen vähentämiseen.

Etteplanin rooli DK:ssa on jäsenyyttä laajempi. Johan Jerner Gransten ja Yanick Meunier edustavat Etteplania DK:ssa, jossa Yanick toimii hallituksen jäsenenä vastaten sosiaalisen median, verkkosivujen hallinnan ja viestinnän tehtävistä. Tämä tarjoaa Etteplanille arvokkaita työkaluja, resursseja ja verkostoitumismahdollisuuksia.

## Miten?

Aktiivinen osallistuminen DK:ssa osoittaa, että Etteplan on sitoutunut auttamaan asiakkaita selviytymään ilmastohaasteista digitaalisten projektien avulla samalla tunnistaen mahdolliset negatiiviset seuraukset. Yksi käynnissä oleva projekti keskittyy laskemaan negatiivisia ympäristövaikutuksia, jotta yrityksillä on mahdollisuus tehdä perustellut päätökset ennen

uusiin hankkeisiin ryhtymistä.

DK toimii alustana käytännön keskusteluille, standardien asettamiselle ja verkostoitumiselle. Huomionarvoinen esimerkki DK:n vaikutuksesta on Göteborgin kunnalle myyty projekti, jossa yhdistetään bussi- ja pysäköintilippuja. Projekti osoittaa DK:hon liittymisen ja osallistumisen arvon.

Jatkossa tavoitteenamme on kehittää konkreettinen tarjooma, joka korostaa digitalisaatiota kestävien ratkaisujen mahdollistajana. Keskeinen painopiste on määritellä asiakkaille kriteerit, jotka ovat relevantteja päästöjen vähentämiseen keskittyville digitalisaatioprojekteille.

DK:n jäsenyys merkitsee vastavuoroista yhteistyötä kilpailuhenkisessä verkostossa. eLearning-hanke osoittaa, kuinka kilpailijat voivat yhdistää voimansa saavuttaakseen yhteiset tavoitteet. Tunnistamme kestävän kehityksen ratkaisujen myynnin mahdollisuuksien luomisen tärkeyden samalla, kun huolehdimme, että työntekijöillä on tarvittava tieto asiakkaiden auttamiseksi tehokkaasti.

# Hallinto

## Hyvä hallinto ja eettinen toiminta

Kestävyyys on osa kaikkea tekemistämme. Työtämme ohjaa toimintamme eettiset toimintaohjeet, arvot ja aktiivinen sidosryhmävuoropuhelu. Etteplanilla on myös käytössään laatuun, ympäristöön, terveyteen ja turvallisuuteen keskittyvä politiikka (QEHS-politiikka). Etteplanin eettiset toimintaohjeet ja QEHS-politiikka ovat julkisia, ja asiakirjat ovat saatavilla verkkosivuillamme osoitteessa [etteplan.com](https://etteplan.com). Toimimme noudattaen paikallista, kansallista ja kansainvälistä lainsäädäntöä kaikissa maissa, joissa toimimme ja tarjoamme palveluitamme. Tavoitteenamme on kehittää politiikkamme ja hallintomme seuraavan vuoden aikana vastaamaan YK:n Global Compact -sopimuksen kymmentä periaatetta.

Näemme kestävyiden teemana, joka ulottuu koko arvoketjuun. Vaadimme kumppaneitamme noudattamaan eettisiä toimintaohjeitamme emmekä hyväksy lahjontaa tai korruptiota

missään toiminnoissamme tai asiakkaidemme tai kumppaneidemme toiminnoissa. Toiminnassamme sitoudumme YK:n liiketoiminnan ja ihmisoikeuksien ohjaaviin periaatteisiin.

Etteplanin kokonaisvastuu kestävydestä on markkinointi- ja viestintäjohtajalla, joka toimii myös johtoryhmän jäsenenä. Kukin johtoryhmän jäsen vastaa omalta osaltaan kestävyiden sisällyttämisestä kaikkeen tekemiseemme. Vuonna 2023 perustettiin ESG (ympäristö, sosiaalinen ja hyvä hallinto) Steering Group, joka on tähän mennessä osallistanut koko johtoryhmän työpajoihin Etteplanin kestävyysagendan edistämiseksi. Arvoketjun ylävirtaan kuuluvat osakkeenomistajat ja toimittajat, kun taas alavirta koskee asiakkaita.

Meillä on anonyymi whistleblowing-ilmiantojärjestelmä käytössämme kaikissa toimintamaissamme. Työntekijät ja ulkoiset sidosryhmät voivat käyttää kanavaa epäiltyjen

eettisten rikkomusten raportointiin. EU:n ilmiäntodirektiivi mukaan kaikki ilmiäntoraportit käsitellään henkilöstöjohtajan, talousjohtajan ja yhtiön Suomen toimintojen henkilöstöjohtajan toimesta, ja tarvittaessa ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin välittömästi. Raportoimme tapauksista vuosittain, ja toisinaan tunnistamme tapauksia maakohtaisesti, joita on käsiteltävä kyseisen maan lainsäädännön mukaisesti. Häirintätapaukset ovat yksi esimerkki tällaisista tapauksista.

Olemme aktiivisia jäseniä teollisuusjärjestöissä, jotka jakavat tietoa ja kehittävät parhaita käytäntöjä. Suomessa Etteplan on Teknologiateollisuuden työnantajien perustajajäsen ja sitoutunut kansallisiin työehtosopimuksiin. Ruotsissa olemme Svenska Teknik- och Arkitektföretagenin (SVEAT) ja Digitaliseringskonsulternan (DK) jäseniä. Globaalisti olemme nyt YK:n Global Compact -aloitteen jäsen.

# Raportoinnin periaatteet ja GRI-indeksi

Etteplan raportoi nyt seitsemättä kertaa vastuullisuudestaan Global Reporting Initiative (GRI) -raportointiviitekehykseen pohjautuen. Raportti viittaa päivitettyihin GRIn vaatimuksiin. Raportointijakso on 1.1.–31.12.2023. Raportti julkaistaan maaliskuussa 2024. Vuoden 2022 raportti julkaistiin 13.03.2023. Etteplan julkaisee vastuullisuusraportin vuosittain. Yhtiön raportoinnin pohjana toimii vastuullisuuden kaksoisolennaisuusanalyysi (2023). Lisätietoja vastuullisuudestamme antaa markkinointi- ja viestintäjohtaja Outi Torniainen, puh. 010 307 3302.

GRI-standardi	Sisältö	Sijainti	Huomiot
<b>GRI 2: Yleinen sisältö (2021)</b>			
<b>Organisaation kuvaus ja raportointikäytännöt</b>			
2-1	Organisaation yleistiedot	<a href="#">Etteplan maailmalla, s. 12; Takakansi</a>	
2-2	Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt	<a href="#">GRI-sisältöindeksi</a>	Kaikki organisaation taloudellisessa raportoinnissa olevat yhtiöt sisältyvät myös sen vastuullisuusraportointiin.
2-3	Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteyshenkilö	<a href="#">Raportointiperiaatteet, s. 39</a>	
2-4	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa	<a href="#">GRI-sisältöindeksi</a>	Ei merkittäviä muutoksia aiemmin raportoidussa.
2-5	Raportoinnin varmennus	<a href="#">GRI-sisältöindeksi</a>	Raporttia ei ole ulkoisesti varmennettu.
<b>Toimialat ja työntekijät</b>			
2-6	Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	<a href="#">Palvelualue, s. 9-11; Etteplan maailmalla, s. 12; Toimintaympäristö, s. 14-15; Sidosryhmien osallistaminen, s. 22-23; Hallinto, s. 38; Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista 2023; Talouskatsaus s. 28-30</a>	
2-7	Palkansaajat	<a href="#">Työntekijät, s. 31-35</a>	Raportoitu osittain.
2-8	Tietoa muista työntekijöistä	<a href="#">GRI-sisältöindeksi</a>	Merkittävää osaa työstä ei ole tehty muiden kuin omien työntekijöiden toimesta. Ei merkittäviä työsuhteiden kausivaihteluita. Tieto saatu HR-järjestelmä Sympasta.
<b>Hallinnointi</b>			
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	<a href="#">Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023, s. 3-11</a>	Raportoitu osittain.
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valitseminen	<a href="#">Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023, s. 3-6</a>	
2-11	Hallituksen puheenjohtaja	<a href="#">Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023, s. 9</a>	
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	<a href="#">Ympäristö, s. 24; Työntekijät, s. 32; Hallinto, s. 38</a>	
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	<a href="#">Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023, s. 5-6, 14-15</a>	
2-16	Kriittisistä huolenaiheista viestittäminen	<a href="#">Hallinto, s. 38; Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023, s. 14</a>	Raportoitu osittain.
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi	<a href="#">Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023, s. 6</a>	
2-19	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	<a href="#">Palkitsemisraportti 2023</a>	Raportoitu osittain.
2-20	Palkitsemisen määrittelykäytännöt	<a href="#">Palkitsemisraportti 2023</a>	

**Strategia, politiikat ja toimintatavat**

2-22	Lausunto kestävän kehityksen strategiasta	<a href="#">Kestävä kehitys osana strategiaamme, s. 18; Vastuullisuus Etteplanilla, s. 21</a>	
2-23	Politiikat, joihin yhtiö on sitoutunut	<a href="#">Vastuullisuus Etteplanilla, s. 21;</a> <a href="#">Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista 2023, s. 3-5</a>	
2-24	Politiikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen	<a href="#">Vastuullisuus Etteplanilla, s.21; Työntekijät, s. 30-32; Ympäristö, s.24-25;</a> <a href="#">Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista 2023, s. 3-5</a>	
2-25	Negatiivisten vaikutusten korjaaminen	<a href="#">Vastuullisuus Etteplanilla, s. 21; Hallinto, s. 38</a>	
2-26	Tietoa yritysten toiminnan vaikutuksiin liittyvien huolenaiheiden ilmoittamisesta ja avun saamisesta	<a href="#">Vastuullisuus Etteplanilla, s. 21; Hallinto, s. 38</a>	
2-27	Lakien ja sääntöjen noudattaminen	<a href="#">GRI-sisältöindeksi</a>	Ei rikkomuksia 2023.
2-28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	<a href="#">Vastuullisuus Etteplanilla, s. 21; Työntekijät, s. 35; Ihmiset-case, s. 37;</a> <a href="#">Hallinto, s. 38</a>	

**Sidosryhmävuorovaikutus**

2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	<a href="#">Vastuullisuus Etteplanilla, s. 22-23</a>	
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	<a href="#">Työntekijät, s. 31</a>	

**GRI 3: Olennaiset aiheet (2021)**

3-1	Olennaisten aiheiden määrittely	<a href="#">Kestävä kehitys osana strategiaamme, s. 18; Vastuullisuus Etteplanilla, s. 21</a>	Raportoitu osittain.
3-2	Olennaiset aiheet	<a href="#">Vastuullisuus Etteplanilla, s. 21</a>	Raportoitu osittain.
3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen	<a href="#">Kestävä kehitys osana strategiaamme, s. 18; Vastuullisuus Etteplanilla, s. 21;</a> <a href="#">Ympäristö, s. 24-25, 27-29; Työntekijät, s. 31-35; Hallinto, s. 38</a>	Raportoitu osittain.

**Taloudelliset standardit****GRI 201: Taloudelliset tulokset**

201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakautuminen	<a href="#">Etteplan lyhyesti, s. 5; Palvelualue, s. 9-11, Yhteiskunta, s. 36;</a> <a href="#">Talouskatsaus, s. 3-4, 50</a>	
201-3	Eläketurvan kattavuus	<a href="#">Talouskatsaus, s. 20-21</a>	Raportoitu osittain.

**GRI 203: Välilliset taloudelliset vaikutukset**

203-2	Keskeiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset	<a href="#">Toimintaympäristö, s. 14-15; Tulevaisuuden kasvun edistäminen, s. 16;</a> <a href="#">Yhteiskunta, s. 36</a>	
-------	---	---	--

**GRI 205: Korruptionvastaisuus**

205-3	Vahvistetut lahjonta- ja korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	<a href="#">GRI-sisältöindeksi</a>	Ei tapauksia vuonna 2023.
-------	--	------------------------------------	---------------------------

**GRI 207: Verot**

207-1	Veroasioiden toimintaperiaatteet	<a href="#">Yhteiskunta, s. 36</a>	
207-2	Veroihin liittyvä sisäinen valvonta	<a href="#">Yhteiskunta, s. 36; Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023, s. 17-18</a>	
207-3	Veroihin liittyvät sidosryhmäodotukset ja epäkohtien hallinta	<a href="#">Yhteiskunta, s. 36</a>	
207-4	Maksetut verot maittain	<a href="#">Yhteiskunta, s. 36</a>	

<b>Ympäristövastuu</b>			
<b>GRI 302: Energia</b>			
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	<a href="#">Ympäristö s. 24-25</a>	Raportoitu osittain.
<b>Sosiaalinen vastuu</b>			
<b>GRI 401: Työsuhteet</b>			
401-1	Uuden henkilöstön palkkaus sekä henkilöstön vaihtuvuus	<a href="#">Työntekijät, s. 34</a>	Raportoitu osittain.
<b>GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus</b>			
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtaminen	<a href="#">Työntekijät, s. 33</a>	Raportoitu osittain.
403-2	Työterveysriskien tunnistaminen, riskien arviointi ja tapausten tutkinta	<a href="#">Työntekijät, s. 33-34</a>	Raportoitu osittain.
403-3	Työterveyshuolto	<a href="#">Työntekijät, s. 33</a>	Raportoitu osittain.
403-4	Työntekijöiden osallistuminen ja konsultointi työterveys- ja turvallisuusasioihin sekä näistä viestiminen työntekijöille	<a href="#">Työntekijät, s. 33</a>	Raportoitu osittain.
403-5	Työntekijöiden koulutus työterveyteen ja -turvallisuuteen	<a href="#">Työntekijät, s. 34</a>	
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	<a href="#">Työntekijät, s. 33-34</a>	Raportoitu osittain.
403-7	Liiketoimintasuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja turvallisuusvaikutusten estäminen ja lieventäminen	<a href="#">Työntekijät, s. 33-34</a>	Raportoitu osittain.
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat ja vammat	<a href="#">Työntekijät, s. 35</a>	Raportoitu osittain.
<b>GRI 404: Koulutus ja henkilöstön kehittäminen</b>			
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	<a href="#">Työntekijät, 32-35</a>	Raportoitu osittain.
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	<a href="#">Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista 2023, s. 5; GRI-sisältöindeksi</a>	92% henkilöstöstä osallistui kehityskeskusteluun.
<b>GRI 405: Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset mahdollisuudet</b>			
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	<a href="#">Työntekijät, s. 32-35; Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023, s. 5</a>	Raportoitu osittain.
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen suhde	<a href="#">GRI-sisältöindeksi</a>	Palkkauksen tasa-arvoisuutta seurataan säännöllisesti. Lukuja ei raportoitu.
<b>GRI 406: Syrjinnän ehkäisy</b>			
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	<a href="#">Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista 2023, s. 5</a>	





**Etteplan Oyj**  
Tekniikantie 4 D  
02150 Espoo  
Puh. 010 3070  
[www.etteplan.com](http://www.etteplan.com)