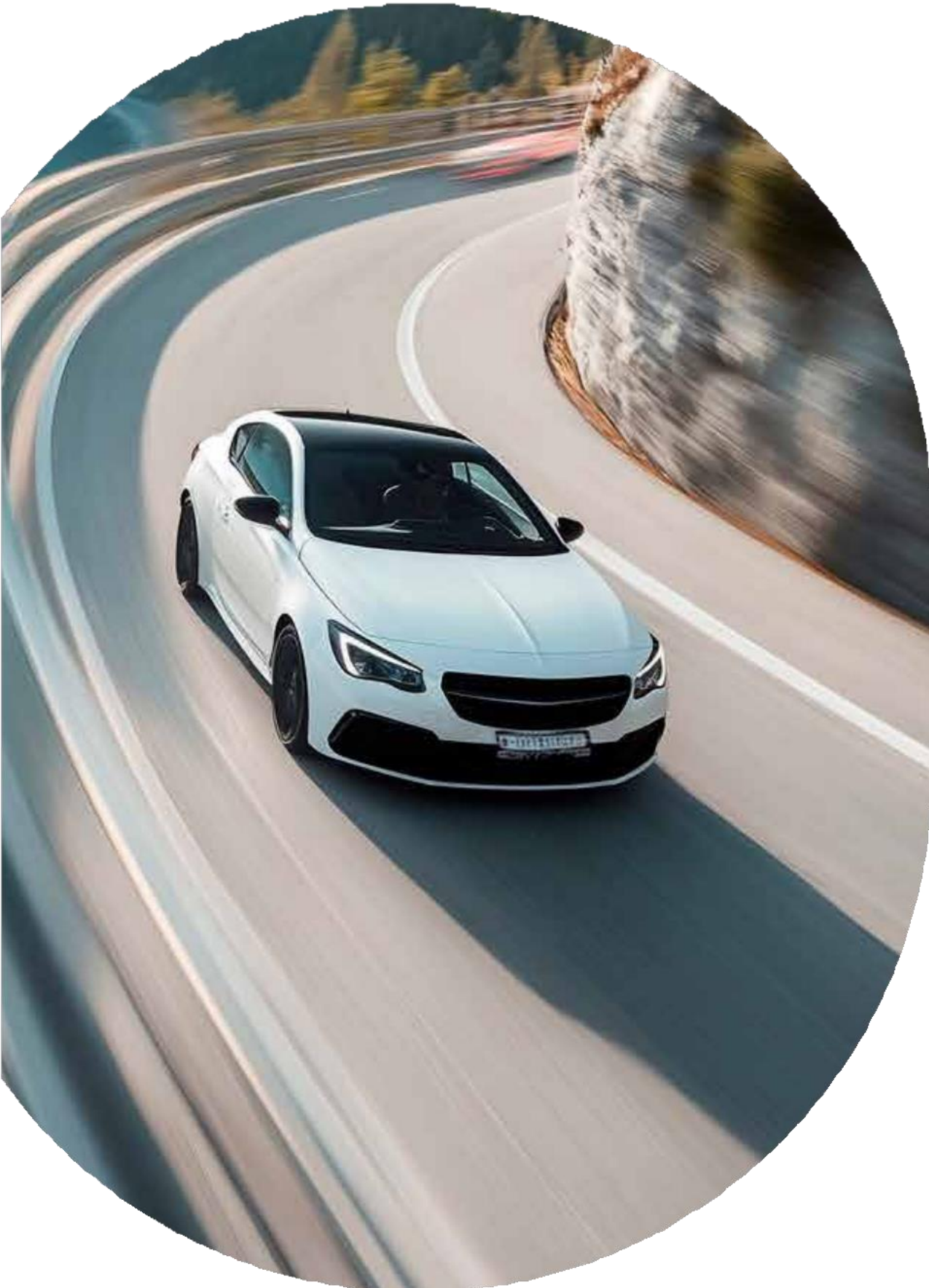


**MEMORIA
AUTOFIN
2024**





Contenidos

01

BIENVENIDA

- Carta del Presidente
- Carta Gerente General

02

NUESTRA EMPRESA

- Información corporativa
- Autofin en una mirada (principales cifras)
- Nuestra historia
- Quiénes Somos
- Misión, Visión, Valores
- Principales productos, negocios, instalaciones
- Clasificación de riesgo

03

NUESTRA ESTRATEGIA Y GESTIÓN 2024

- Contexto Global
- Contexto Local
- Estrategia Corporativa
- Fortalezas
- Gestión 2024

04

GOBIERNO CORPORATIVO

- Identificación de la sociedad
- Propiedad
- Directorio
- Miembros y Funcionamiento
- Comités de directorio
- Política de remuneración
- Administración
- Dotación de personal por cargo y género consolidado
- Inclusión
- Formalidad Laboral
- Adaptabilidad Laboral
- Equidad Salarial por sexo
- Política de equidad
- Brecha salarial
- Acoso Laboral y Sexual
- Seguridad Laboral
- Permiso postnatal
- Capacitación y beneficios
- Política de Subcontratación

05

GESTIÓN DE RIESGO

- Riesgo de Crédito
- Riesgo financiero
- Riesgo Operacional
- Ciberseguridad

06

PROMOVIENDO UNA CULTURA DE ÉTICA Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO

- Ética Corporativa y cumplimiento
- Clientes

07

GESTIÓN DE PROVEEDORES

08

SOSTENIBILIDAD

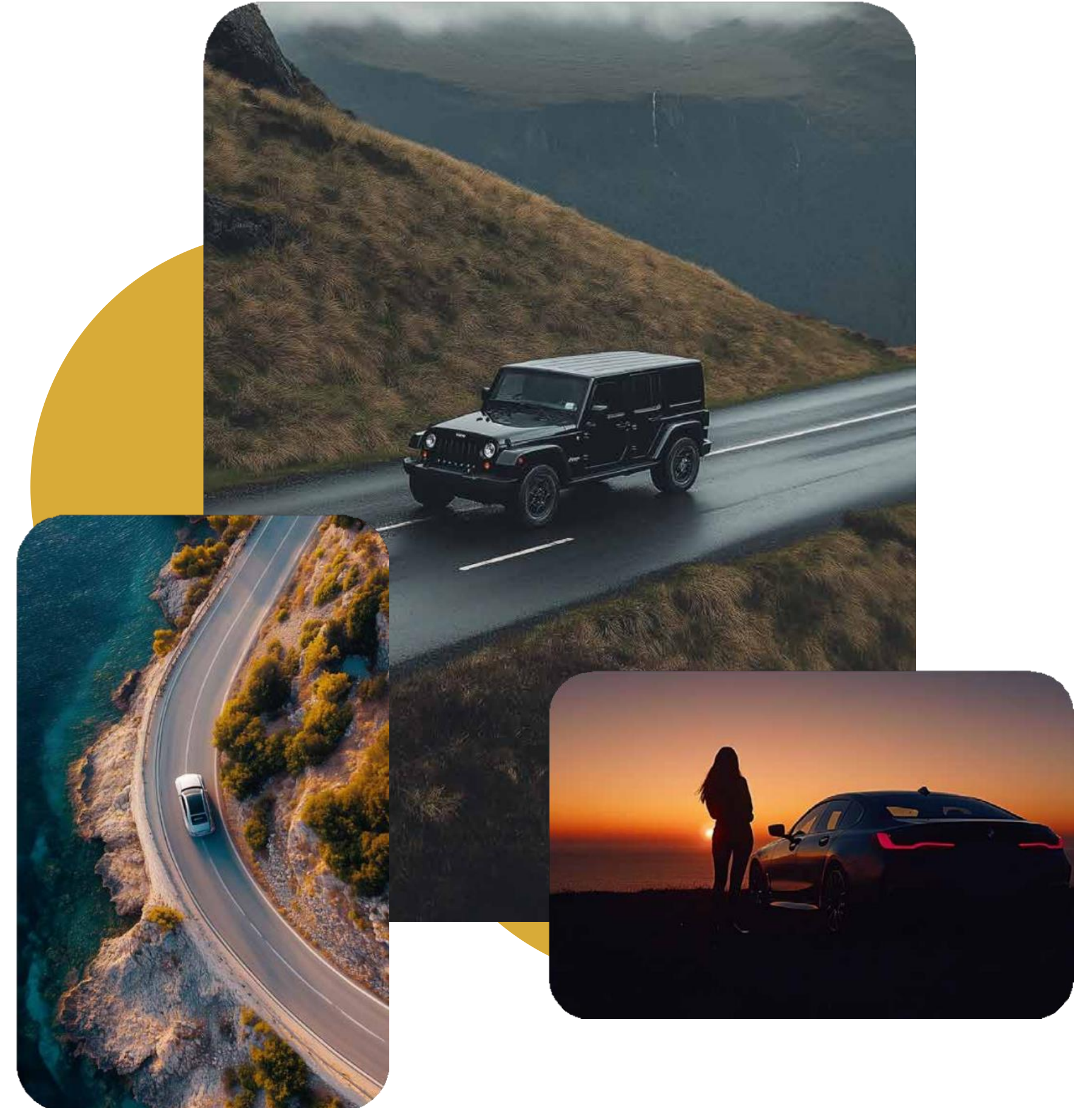
09

HECHOS ESENCIALES RELEVANTES

10

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

● Bienvenida



Carta del presidente

Estimados señores accionistas,

Me complace dirigirme a ustedes para presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2024 de Autofin S.A., en la que se da cuenta del desarrollo de nuestros negocios y nuestros principales avances, así como de la madurez de la compañía y su solidez institucional.

El año 2024 estuvo marcado por un entorno económico desafiante a nivel nacional. Si bien la inflación comenzó a ceder gradualmente y las tasas de interés mostraron una trayectoria descendente, el consumo privado se mantuvo contenido durante gran parte del año. La industria automotriz en Chile continuó adaptándose a estas exigencias, registrando en 2024 un segundo año consecutivo de contracción en las ventas de vehículos nuevos. De acuerdo con cifras publicadas por la Asociación Nacional Automotriz de Chile (ANAC), durante el año se comercializaron aproximadamente 302.366 unidades vehículos livianos y medianos nuevos, lo que representa una disminución del 3,7% en comparación con 2023. Cabe recordar que dicho año ya había evidenciado una caída cercana al 26,5% respecto de lo alcanzado en 2022. Esta trayectoria descendente estuvo influida, entre otros factores, por un tipo de cambio persistentemente elevado, condiciones de financiamiento más restrictivas y una demanda que aún mostraba los efectos de un crecimiento económico modesto, con cifras de empleo y salarios peores que las que esperábamos.

En contraste, el mercado de vehículos usados evidenció un mayor dinamismo respecto del año anterior. El aumento importante que experimentó el parque de automóviles desde la pandemia a la fecha y la búsqueda de opciones más accesibles por parte de los consumidores, junto con una oferta cada vez más robusta y sofisticada en términos de condiciones de financiamiento, ha permitido que este segmento se consolide como mercado profundo, relevante y estable.

En este escenario, el financiamiento automotriz cobró un rol muy determinante. Las condiciones de acceso al crédito se mantuvieron ajustadas, con criterios de evaluación más conservadores por parte del sistema financiero. En este contexto, Autofin avanzó en la sofisticación de sus modelos de análisis de riesgo y admisión de créditos, incorporando mejoras sustantivas en sus procesos y herramientas de evaluación. Hemos reforzado nuestra propuesta de valor para clientes finales, concesionarios e importadores, ampliando nuestra oferta y mejorando nuestros estándares operacionales, crediticios y de cumplimiento, en sintonía con una visión de negocio moderna y sostenible.

Debo destacar que uno de los hitos más significativos de estos últimos dos años fue la incorporación de Banco Internacional como socio estratégico, a través de la adquisición del 51% de nuestra propiedad en agosto de 2023. Esta operación no solo representa una fortaleza para nuestro modelo de negocio, sino que también marca el inicio de una nueva etapa de desarrollo y expansión de la compañía. Gracias al respaldo financiero y estratégico del Banco, hemos fortalecido significativamente nuestra posición patrimonial, accedido a amplias fuentes de financiamiento, y



Uno de los hitos más significativos de estos últimos dos años fue la incorporación de Banco Internacional como socio estratégico

Arturo Tagle Quiroz
Presidente del Directorio

desplegado un ambicioso plan de crecimiento que ya muestra resultados concretos. Durante 2024, dicho avance se ha visto reflejado en el incremento sostenido de nuestras cartera de préstamos en todas las líneas de negocio, financiamiento de vehículos nuevos y usados, y motos, consolidando nuestra presencia y constituyéndonos como uno de los principales referentes en el mercado del financiamiento automotriz.

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024, Autofin obtuvo resultados financieros que reflejan un crecimiento robusto y sostenido, impulsado por una gestión comercial efectiva, apoyada en soluciones tecnológicas innovadoras y con una adecuada administración del riesgo crediticio. La cartera de créditos experimentó un crecimiento significativo, con un aumento del 56,3% en comparación con diciembre de 2023, totalizando \$290.488 millones al cierre del ejercicio. Este desempeño fue respaldado por un volumen de préstamos cursados durante el año que alcanzó los \$199.910 millones, lo que representa un incremento del 63,3% respecto del período anterior.

Autofin registró una utilidad después de impuestos de \$6.638 millones, en marcado contraste con la pérdida de \$2.336 millones obtenida en 2023. Esta recuperación se explica, en parte, por un margen de intereses que creció un 69,1% en relación con el año anterior. Dicho aumento del margen está directamente relacionado con el crecimiento de las colocaciones, con la expansión comercial de la compañía y con una mejora significativa en los costos de financiamiento. En paralelo, los gastos de administración crecieron 55,4% y el gasto neto por riesgo de crédito bajó un 27,9%. Así, el retorno sobre el patrimonio, alcanzó un 22,4% al cierre de 2024.

En línea con la estrategia de diversificación y crecimiento, Autofin avanzó en la exploración e incorporación de nuevas oportunidades de negocio. En este contexto, durante el último trimestre de 2024, se concretaron adquisiciones estratégicas de carteras de créditos por un monto total de \$38.500 millones, provenientes de Mundo Crédito y OLX Autos, operaciones que permitirán acelerar el crecimiento de la compañía y ampliar su base de clientes, fortaleciendo así su posicionamiento en el mercado.

El 2024 ha sido, sin duda, un año clave en la evolución de Autofin. Hemos logrado resultados que consolidan nuestra posición de liderazgo en el financiamiento de vehículos, manteniendo una mirada estratégica, una cultura centrada en nuestros clientes y un firme compromiso con la mejora continua.

Quiero expresar mi agradecimiento a todos quienes han sido parte de este proceso. A nuestros ejecutivos y a todos nuestros colaboradores, por su dedicación, profesionalismo y compromiso constante, a los concesionarios y socios comerciales, por su permanente confianza, y a nuestros accionistas, por su visión y respaldo.

Miramos el año 2025 con optimismo y determinación, confiados en que Autofin continuará fortaleciendo su presencia y desempeñando un rol protagónico en la evolución del financiamiento automotriz en Chile.

Carta del Gerente General

Señores Accionistas:

El año 2024 marcó un hito en la historia de Autofin, consolidando el profundo proceso de transformación iniciado en agosto de 2023 con la llegada de Banco Internacional como nuevo controlador. Este cambio nos ha permitido avanzar con decisión en la implementación de nuestra estrategia de largo plazo y posicionarnos como un actor cada vez más relevante dentro de la industria del financiamiento automotriz en Chile. A pesar de un entorno económico más frágil y desafiante, 2024 se consolidó como el mejor año en la historia de Autofin desde su fundación en 2011. Este logro es reflejo de una gestión prudente y rigurosa, junto al compromiso constante de crecer con responsabilidad, elevar nuestros estándares de eficiencia y ofrecer un servicio de excelencia.

Durante el año avanzamos con determinación en nuestras metas estratégicas. Nuestra cartera de créditos alcanzó los \$290.488 millones al cierre del ejercicio, lo que representa un crecimiento de 56,3% respecto de diciembre de 2023. En su carta anual a nuestros grupos de interés, el Presidente del Directorio detalla los principales avances alcanzados. Este destacado resultado fue impulsado por un crecimiento sostenido en las colocaciones comerciales, el fortalecimiento de nuestra red de distribución y la incorporación de nuevas líneas de negocio, como la adquisición estratégica de carteras.

Este proceso de crecimiento vino acompañado de una transformación interna profunda. Alineamos nuestra estructura y procesos a los estándares del sistema bancario, reforzando nuestras capacidades en gestión de riesgo, cumplimiento normativo, control interno, auditoría y lavado de activos. Esta sólida base operativa será clave para seguir creciendo de manera segura, eficiente y sostenible. Nuestro enfoque sigue puesto en consolidar relaciones de largo plazo con concesionarios e importadores, y, junto con ello, ampliar nuestra base de clientes, manteniendo siempre altos estándares de calidad de servicio y eficiencia operacional.

Sabemos que los desafíos futuros no serán menores, pero los enfrentaremos con convicción y optimismo. Nos hemos propuesto el ambicioso objetivo de convertirnos en la mejor financiera automotriz del país. Asumimos este desafío con responsabilidad, energía y una estrategia clara, que requiere del trabajo coordinado de accionistas, directores, y colaboradores. Porque todos somos Autofin.

Agradezco sinceramente la confianza que han depositado en nosotros. En nombre de todo el equipo Autofin, reafirmamos nuestro compromiso de seguir creciendo y generando valor para nuestros accionistas, colaboradores, concesionarios, importadores y clientes.

Max Sichel Day
Gerente General



● NUESTRA EMPRESA



Información Corporativa



Nombre o Razón Social

Autofin S.A.

R.U.T

76.139.506-8



Inscripción en el Registro de Valores

La empresa está inscrita bajo el N°1166, con fecha 29 de julio de 2019; Sociedad apoyo del giro con el código N°2523



Domicilio administrativo

Rosario Norte 532, Oficina 1503, Las Condes, Santiago

Código postal

7561185



Correo electrónico

gerencia@autofin.cl

Página Web

www.autofin.cl



Teléfono

+56 2 22350850



Autofin en una mirada (Principales Cifras)



FINANCIAMOS TODO TIPO DE VEHÍCULO

- Nuevos
- Usados
- Camiones
- Motos



100%

Cobertura nacional



+120.000

Clientes han confiado en nosotros



+53.196
CLIENTES



MM\$ 290.488
en cartera administrada



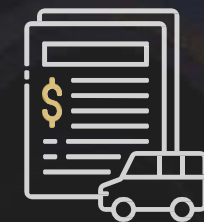
NÚMERO 1
EN INNOVACIÓN Y
TECNOLOGÍA.

- Productos únicos en el mercado



100%

Financiamos todas las marcas del mercado



+1.000

Concesionarios con créditos cursados



Nº1

en segmento de motos



+2.700
operaciones

cursadas por mes

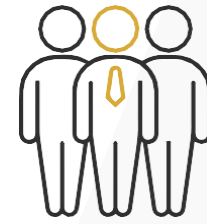
Nuestra Historia

2011



La sociedad fue constituida el 21 de marzo de 2011 por dos sociedades anónimas: Sociedad de Inversiones NSI S.A. ("NSI"), dueños de Incofin Servicios Financieros, e Inversiones y Rentas Bilbao S.A. ("IRB"). Ese mismo año, Autofin inició sus operaciones de crédito. Entre 2011 y 2015, su modelo de negocios se basó en originar créditos para luego venderlos a otras financieras automotrices, sin acumulación de cartera.

2016



En julio, el Fondo de Inversión Privado Frontal Trust Autofin ("FIP Autofin") adquirió la participación de NSI en Autofin y tomó el control de la Compañía, con un 66% de la propiedad, quedando el 34% restante en manos de IRB. Junto con esta operación, se suscribió y pagó un aumento de capital por \$6.990 millones de pesos. Este cambio de propiedad trajo consigo importantes modificaciones:

Incorporaron ejecutivos claves con vasta experiencia en la industria financiera y automotriz.

Implementación de nuevas políticas y procedimientos con especial énfasis en riesgo y cobranza.

Suspensión de la venta de cartera a otras financieras, comenzando la acumulación de cartera propia.

Expansión del equipo comercial para fortalecer el área de ventas.



2017



En marzo, Autofin instauró una nueva política de crédito y obtuvo su primera clasificación de riesgo por parte de Humphreys, con una nota de BBB- y tendencia favorable.

En mayo, se implementó un nuevo sistema de gestión de crédito que mejoró la automatización y eficiencia de los procesos, permitiendo respuestas más ágiles a las solicitudes.

En septiembre, Autofin obtuvo una línea de crédito no rotatoria con el programa "Crédito CORFO MIPYME" por hasta \$3.500 millones y un plazo de 43 meses.

2018



En marzo, Feller Rate otorgó a Autofin una clasificación de BBB+ con perspectiva estable.

En mayo, Autofin obtuvo un financiamiento por \$25.500 millones de un sindicato de tres bancos nacionales. Además, se concretó un aumento de capital de \$11.000 millones mediante la suscripción de acciones por FIP Autofin, IRB y un nuevo socio, Inversiones y Comercio Eurofrance S.A.

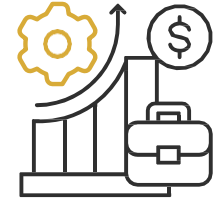
En julio, CORFO aprobó un aumento de línea de crédito por \$3.400 millones adicionales.

En diciembre, Autofin mejoró su clasificación de riesgo a BBB+ con perspectiva positiva y A- con perspectiva estable.

Durante el año, Autofin expandió su red de puntos de venta de 90 a 146 y estableció alianzas clave con marcas como Citroën, Derco Motos y concesionarios de vehículos usados.

Nuestra Historia

2019



El 29 de julio de 2019, Autofin obtuvo la inscripción como emisor de valores de oferta pública en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el número 1166. Asimismo, obtuvo la inscripción de una Línea de Bonos en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el número 954, por un monto máximo de 3.000.000 de Unidades de Fomento, con plazo de vencimiento de 10 años desde la fecha de inscripción.

En agosto, colocó la Serie A de la línea de bonos inscrita bajo el nemotécnico BAFIN-A, por un monto de 1.500.000 Unidades de Fomento.

En septiembre, se materializó un nuevo aumento de capital por \$20.000 millones.

En diciembre 2019, Autofin obtuvo una clasificación de riesgo por Feller-Rate y Humphreys A-, con perspectivas Estables, tanto en solvencia como para su bono corporativo.



2020



Con el propósito de ampliar su nivel de colocaciones Autofin firmó un acuerdo comercial con Nissan, el cual está operando a través de Credinissan.

En febrero Autofin es operador CORFO del programa de coberturas bancos e instituciones financieras FOGAIN con el objetivo de apoyar a nuestros clientes Pyme. Como consecuencia de la pandemia, a partir de marzo de 2020 Autofin inicia un proceso de eficiencia operacional de sus equipos de trabajos, estableciendo la modalidad de teletrabajo, la que entra en funcionamiento para el 100% de la Compañía junto a un soporte tecnológico y asistencia 24/7 brindado por su equipo de Tecnología.

En septiembre, le fue otorgada una línea de crédito no rotatoria para el refinanciamiento de operaciones de crédito con cargo al programa "Crédito CORFO MIPYME", por un monto de hasta \$10.000 millones de pesos y por un plazo de 44 meses.

Considerando la situación de pandemia, Autofin mantiene su clasificación de riesgo Feller-Rate A- CW Negativo y Humphreys A- Desfavorable.

2021



A inicios del año 2021 y considerando la mejor situación del país en pandemia, la Compañía dejó de acogerse a la Ley N° 21.277, denominada Ley de Protección del Empleo.

En septiembre de 2021, se le otorgó un financiamiento por \$20.000 millones de pesos por parte de un sindicato de dos bancos nacionales. Con una parte de la liquidez obtenida por este financiamiento la compañía realizó un prepago de las cuotas del Fondo de Inversión Privado denominado Frontal Trust Financiamiento Automotriz Autofin Fondo de Inversión Privado, acumulando un prepago total de \$20.000 millones de pesos a octubre de 2021.

En noviembre de 2021, Autofin cambió de tendencia de Desfavorable a Estable en su clasificación de riesgo otorgada por Feller-Rate y Humphreys.

Nuestra Historia

2022



En marzo, Autofin colocó la Serie B de la línea de bonos inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, bajo el número 954, nemotécnico BAFIN-B, por un monto de 550.000 Unidades de Fomento. Con fecha 12 de agosto los actuales accionistas de Autofin S.A., esto es, el Fondo de Inversión Privado Frontal Trust Autofin, y las sociedades Inversiones y Rentas Bilbao S.A., Inversiones Torca Limitada, Flomanju SpA, Frontal Trust S.A., Inversiones F y M Dos SpA, e Inversiones Norfolk Limitada, suscribieron un contrato de compraventa de acciones con Banco Internacional, mediante el cual el Banco podrá adquirir el 51% de las acciones de Autofin S.A. ("Contrato de Compraventa")

La concreción de la operación estará sujeta a las condiciones estipuladas en el Contrato de Compraventa, incluyendo la obtención de las aprobaciones correspondientes de parte de la Comisión para el Mercado Financiero y la Fiscalía Nacional Económica.

De concretarse estas aprobaciones, Autofin S.A. se convertirá en una filial de Banco Internacional, proceso que será llevado a cabo bajo altos estándares de transparencia y comunicación oportuna.

En noviembre y diciembre de 2022, Autofin mantiene su clasificación de riesgo en A- junto con mejorar su perspectiva de Estable a CW Positivo y de tendencia Estable a Favorable, otorgada por Feller-Rate y Humphreys, respectivamente

2023



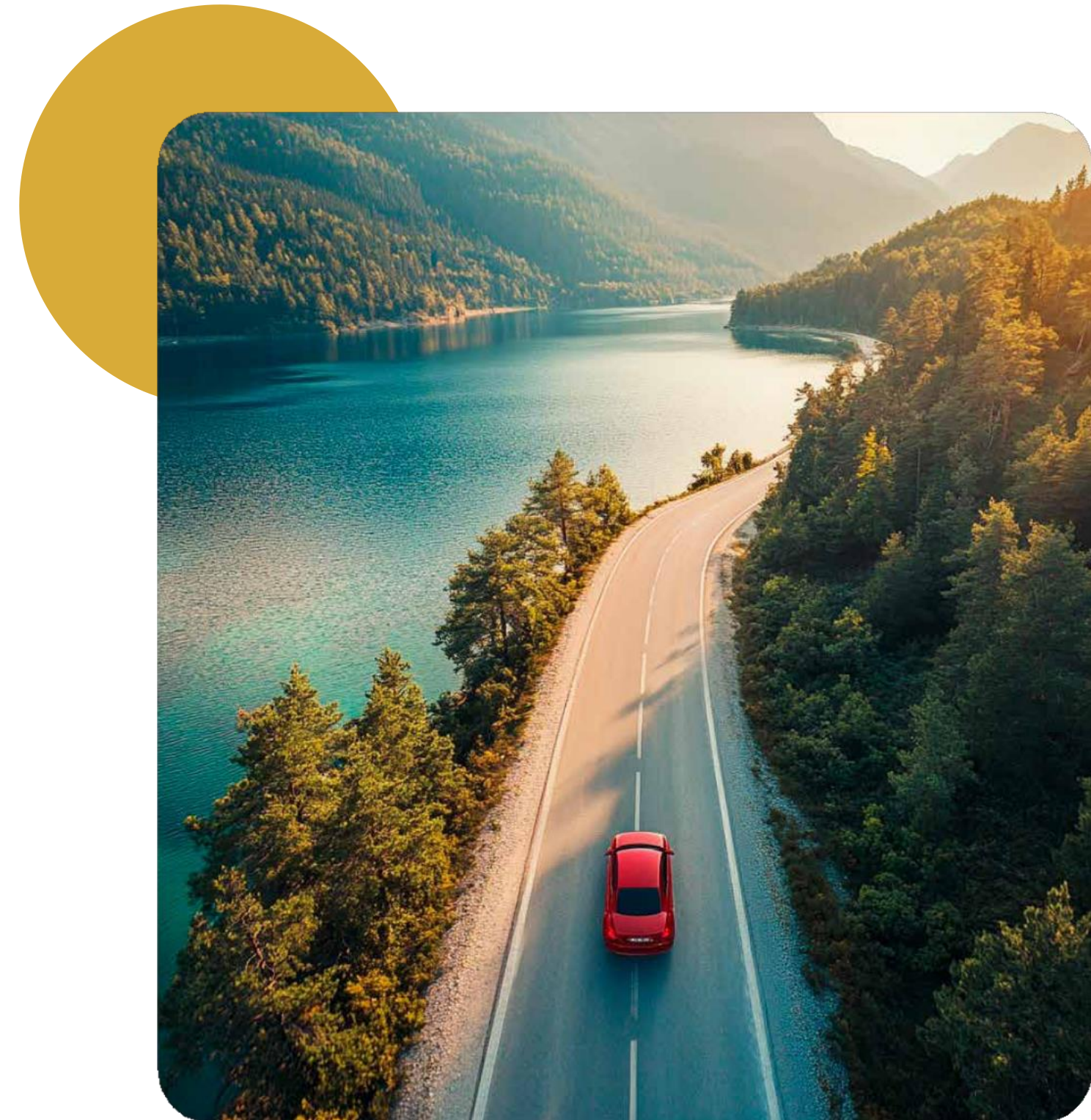
El 10 de mayo de 2023, Banco Internacional informó a Autofin que la Comisión para el Mercado Financiero había emitido la Resolución Exenta Número 3265, autorizando al Banco a adquirir el 51% de las acciones de la compañía. De concretarse la operación, Autofin pasaría a ser una filial del banco, adoptando el estatus de Sociedad de Apoyo al Giro Bancario.

Este año marcó importantes cambios en estructura interna y del modelo de negocio con alineamiento a los estándares bancarios, lo que significaba ajustes especialmente por el lado de riesgo de crédito dado el marco normativo.

En agosto de 2023, los accionistas Fondo de Inversión Privado Frontal Trust Autofin, Inversiones Torca Limitada, Flomanju SpA, Frontal Trust S.A., Inversiones F y M Dos SpA e Inversiones Norfolk Limitada, vendieron su participación a Banco Internacional. Con esta operación, la institución bancaria pasó a ser titular del 51% de las acciones de Autofin S.A., convirtiéndose esta última en una sociedad de apoyo al giro del banco.

La incorporación de Banco Internacional trajo consigo la formalización de comités clave, como los de Riesgos (Crédito y Operacional), Auditoría y Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, con la participación de directores y reuniones periódicas. También se reforzaron las áreas de Auditoría Interna y Cumplimiento, permitiendo a Autofin alinearse con los estándares de gestión de riesgos de entidades más grandes y consolidadas.

En noviembre y diciembre de 2023, Autofin mejora su clasificación de riesgo en AA- junto con su perspectiva Positivo otorgada por Feller-Rate y de clasificación A+ tendencia Estable otorgada por Humphreys.



Nuestra Historia

2024



El 2024 vivimos un estancamiento en la venta de vehículos en Chile. El principal impacto lo sufrió la venta de vehículos nuevos, que cae un 4,2% respecto el 2023. Sin embargo, la venta de vehículos usados logró mantener un 4,4% de crecimiento, segmento en donde Autofin concentra gran parte de su operación.

Durante este año consolidamos nuestra apuesta en el segmento usado, desarrollando nuestra estrategia comercial sobre tres grandes pilares:

Desarrollo de la Red de concesionarios.

En la zona norte aberturamos Antofagasta, Calama e Iquique.

En la zona sur aberturamos Coyhaique y Punta Arenas logrando con esto la cobertura nacional.

La Operación de camiones aumento un 156% respecto al 2023 en monto financiado del segmento.

En cuanto a la operación de Motos del 2024 sube 87% en monto financiado respecto al 2023. A principios del 2024 logramos concretar la primera opción de financiamiento con Yamaha, segunda marca a nivel nacional en el segmento motos.

La oferta de cross selling también aumenta en el 2024, introduciendo productos de asistencias sobre los bienes financiados de nuestros clientes.

Desarrollo de alianzas para fortalecer la presencia digital de la empresa.

En el segundo semestre del 2024 cerramos alianzas comerciales con operadores de portales y servicios de intermediación de vehículos sobre plataformas web. A través de estos operadores, estamos desarrollando acciones comerciales que nos permiten extender la oferta de financiamiento automotriz en estos canales, desarrollar campañas vinculadas a esta oferta online y en general explorar nuevas fórmulas para acercar la oferta de financiamiento a la operación de compra venta entre particulares.

Desarrollo de nuevas líneas de financiamiento.

En un trabajo en conjunto con Banco Internacional, desarrollamos una oferta financiera dirigida a los concesionarios, que busca apoyar la compra de vehículos para sus sucursales,

permitiendo con ello, aumentar la penetración de crédito de Autofin en estos puntos.

En el último trimestre del año, concretamos la compra de dos carteras por un monto de MM\$ 38.500 y 10.000 clientes, provenientes de la operación de Mundo Crédito y OLX. Estas operaciones fueron revisadas y seleccionadas, representando una excelente oportunidad para ampliar la base de clientes de Autofin y acelerar su crecimiento.

Segmentos		Diciembre 2024	Diciembre 2023	Variación Mensual	Año 2024	Año 2023	Variación Anual
Nuevos	Livianos y Medianos	28.445	27.405	3,8%	306.046	319.568	-4,2%
	Camiones	1.335	1.225	9,0%	12.566	13.052	-3,7%
	Total Nuevos	29.780	28.630	4,0%	318.612	332.620	-4,2%
Usados	Livianos y Medianos	81.470	72.221	12,8%	1.003.038	963.363	-4,2%
	Camiones	3.217	2.726	18,0%	39.925	35.912	-3,7%
	Total Usados	84.687	74.947	13,0%	1.042.963	999.275	-4,2%
Global		114.467	103.577	10,50%	1.361.575	1.331.895	2,20%

Fuente: CAVEM

Livianos Usados

Región	Septiembre 2024	
	Unidades	Participación
XV Arica y Parinacota	1.016	1,4%
I Tarapacá	1.415	1,9%
II Antofagasta	1.061	1,5%
III Atacama	779	1,1%
IV Coquimbo	1.000	2,3%
V Valparaíso	4.662	6,4%
RM Metropolitana	40.848	55,9%
VI O'Higgins	2.801	3,8%
VII Maule	3.266	4,5%
XVI Ñuble	1.516	2,1%
VIII Bío Bío	3.829	5,2%
IX Araucanía	2.817	3,9%
XIV Los Ríos	1.038	1,4%
X Los Lagos	2.869	3,9%
XI Aysén	2.414	3,3%
XII Magallanes	1.068	1,5%
Total	73.079	100%

Considerando el nuevo controlador Banco Internacional, Autofin fortaleció su perfil crediticio al beneficiarse del soporte que el banco le otorga, lo que este 2024 se tradujo en una mejora significativa en los costos de financiamiento y ampliar las líneas con los acreedores Bancarios.

Durante el año logramos dos hitos significativos:

- Los bonos BAFIN-A por UF 1,5 millones colocados en agosto de 2019 y BAFIN-B por UF 550 mil colocados en marzo de 2022 fueron cancelados en Agosto y Noviembre de 2024, respectivamente, con condiciones favorables de financiamiento con créditos bancarios.
- Autofin mejora su clasificación de Riesgo. Feller-Rate e ICR Chile, otorgan Solvencia **AA y Perspectivas estables**.





Misión, visión, valores

Los principios corporativos que orientan nuestro actuar son:

Misión

Garantizar a nuestros clientes la adquisición de financiamiento de manera rápida y fácil, a través de un equipo humano confiable, transparente y comprometido, permitiendo también a nuestros concesionarios aumentar su rentabilidad y crecimiento en la industria automotriz.

Visión

Ser una empresa líder en innovación y desarrollo de herramientas tecnológicas que faciliten la obtención de financiamiento a nuestros clientes y la venta de vehículos a nuestros concesionarios.



Valores

Nuestro pilar son las personas

- Generamos relaciones colaborativas con todos quienes forman parte de Autofin, ya sean clientes internos o externos.
- Promovemos un estilo de trabajo donde prime el respeto, empatía y el buen trato entre las personas.
- Somos un gran equipo, nos mueve la convicción de saber que la clave de los resultados superiores está en las personas.



Trabajamos por ser siempre mejores

- Nos apasionan las metas desafiantes, buscando siempre ir más allá y crecer como compañía.
- Ponemos lo mejor de cada uno con esfuerzo y perseverancia.
- Nos hacemos cargo de los resultados finales, entendiendo que todos somos responsables de ellos.



Valoramos la integridad y transparencia

- Actuamos con honestidad, equidad y transparencia en todo lo que hacemos.
- La integridad es nuestro sello, somos coherentes y buscamos actuar siempre de forma correcta.
- Establecemos relaciones confiables y honestas con clientes, Personas Autofin y stakeholders, velamos por sus intereses y facilitamos que tomen decisiones informadas.

Principales productos, Negocios, Instalaciones

Principales Productos y Servicios

Autofin desarrolla sus actividades en la industria automotriz, enfocándose en el financiamiento para la compra de vehículos, otorgando créditos para la compra de vehículos, a personas naturales y jurídicas dentro de Chile. En la industria automotriz participan:

(i) los importadores de los vehículos, (ii) los concesionarios que los comercializan; y (iii) las entidades financieras que prestan financiamiento, tanto a los importadores y concesionarios como a los compradores finales. La industria automotriz nacional ha mantenido una tendencia de crecimiento, destacando el 2021 como un año récord en ventas de vehículos, lo que permitió consolidar su recuperación tras las dificultades provocadas por la pandemia en 2020.

En 2022, el mercado de vehículos livianos y medianos, segmento en el que participa Autofin, presentó un crecimiento del 2,7% en la venta de unidades nuevas, mientras que el mercado de vehículos usados experimentó una caída del 27,5% en comparación con 2021. Durante ese año, se comercializaron 426.777 vehículos nuevos, según la Asociación Nacional Automotriz de Chile (ANAC), y 1.035.798 unidades usadas, de acuerdo con la Cámara de Comercio Automotriz de Chile (CAVEM).

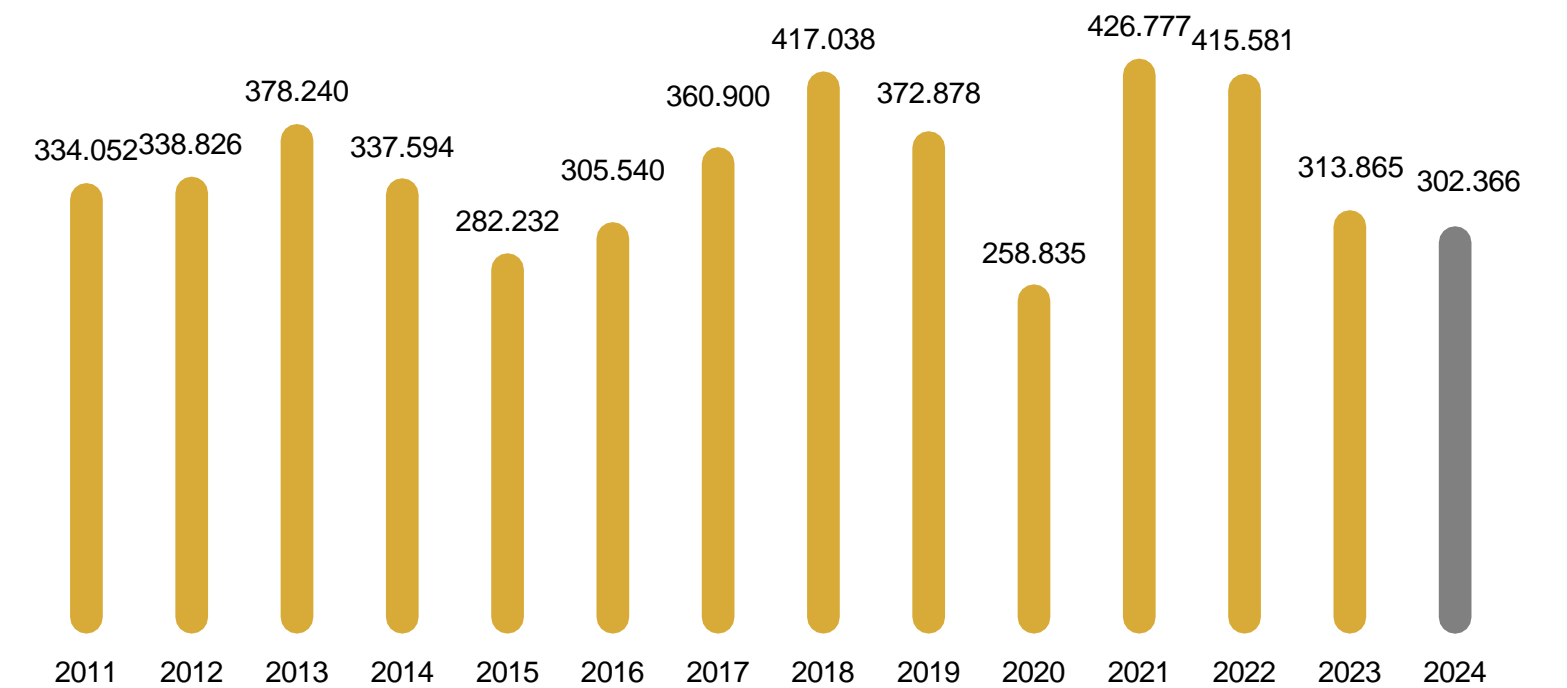
Sin embargo, en 2023, la desaceleración del sector siguió afectando a todas las categorías de vehículos livianos y medianos. El año cerró con la venta de 313.865 unidades nuevas, lo que representa una caída del 26,5%. Este desempeño refleja las dificultades económicas generales del país, situando las ventas ligeramente por debajo del promedio histórico del sector, estimado en torno a las 360.000 unidades, según el Informe de Mercado Automotor de diciembre de 2023 (ANAC).

En 2024, la venta de vehículos nuevos livianos y medianos registra una disminución del 3,7%, alcanzando un total de 302.366 unidades en comparación con 2023. Aunque el segundo semestre muestra una recuperación con un crecimiento del 3,4%, este repunte no es suficiente para revertir debido al débil crecimiento económico y al desafiante panorama internacional.



En el gráfico siguiente se presenta la evolución en las ventas anuales de vehículos nuevos en el mercado chileno:

Ventas anuales vehículos livianos y medianos nuevos en Chile (unidades)

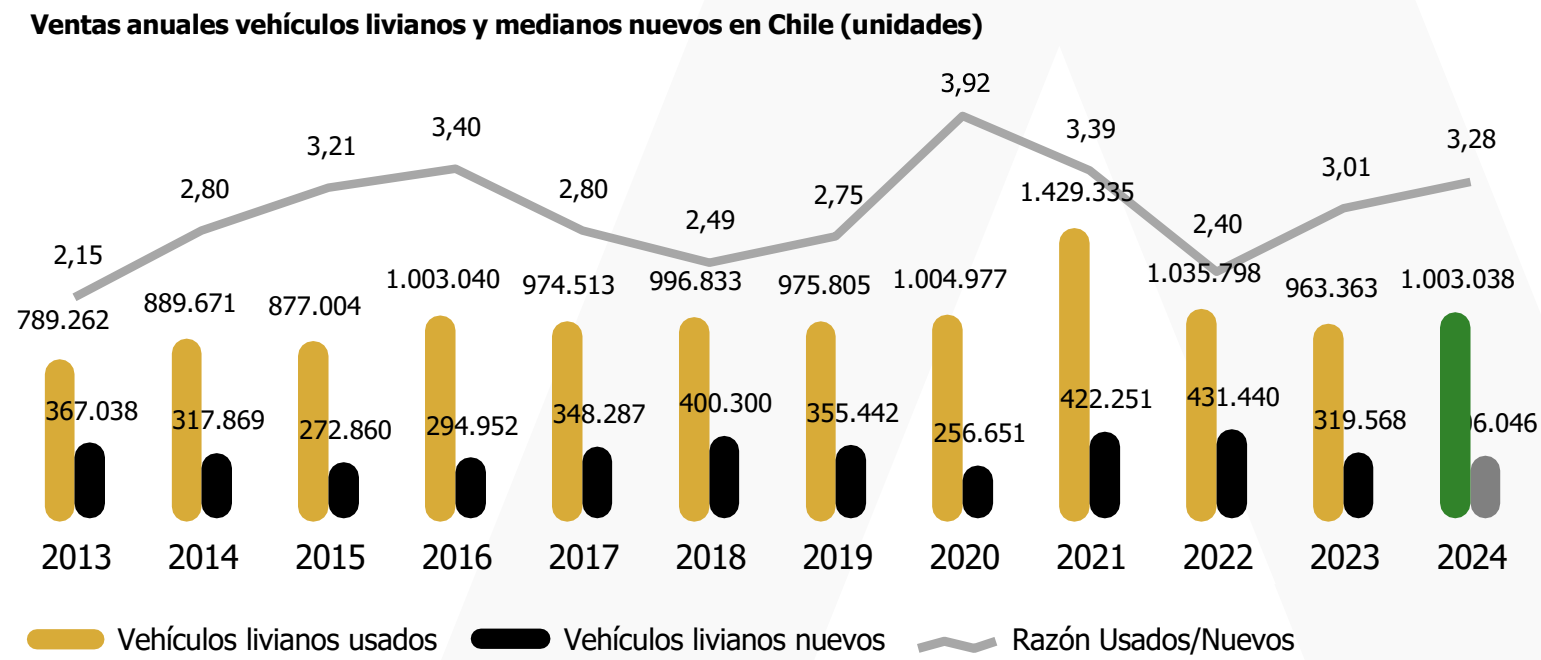


Fuente: Informe Mercado Automotor – diciembre 2024 (ANAC)

En cuanto al mercado de vehículos usados, según el informe Mercado Automotor de CAVEM de diciembre de 2023, las ventas de vehículos livianos y medianos usados acumularon 963.363 unidades, lo que representa una disminución de 7% respecto mismo período año 2022. Según el Informe en términos acumulados, los SUV disminuyeron un 23,9% con 140.232 unidades, los pasajeros cayeron 35,1% con 73.165 unidades, las camionetas se disminuyeron 25.5% con 81.839 unidades y los comerciales registraron una disminución de 1% con 24.332 unidades, con respecto al mismo lapso de 2022.

En 2024, las ventas de vehículos livianos y medianos usados alcanzaron 1.003.038 unidades, reflejando un crecimiento del 4,1% en comparación con 2023, según datos de la Cámara de Comercio Automotriz de Chile (CAVEM):

Evolución en ventas anuales de vehículos livianos nuevos y usados (unidades)



Fuentes: Informe Mercado Automotor Global – diciembre 2024 (CAVEM)

Año	Vehículos livianos	Ventas	Razón Usados Nuevos
2021	usados	1.429.335	3,39
	nuevos	431.440	
2022	usados	1.035.798	2,40
	nuevos	431.440	
2023	usados	963.363	3,01
	nuevos	319.568	
2024	usados	1.003.038	3,28
	nuevos	306.046	



La oferta de crédito del sector automotriz se encuentra dividida, principalmente, entre la banca tradicional, entidades especializadas en este financiamiento, casas comerciales que han incursionado en este mercado a través de sus divisiones de crédito y los propios distribuidores automotrices que proveen crédito directo a corto plazo.

Estas cifras reflejan los desafíos que enfrenta la industria automotriz chilena, influenciados por un crecimiento económico moderado y un panorama internacional complejo.

En este 2024, a pesar de las dificultades, el mercado de vehículos eléctricos y de bajas emisiones mostró un crecimiento significativo. Se vendieron 4.500 vehículos 100% eléctricos (BEV), lo que representa un incremento del 183% en comparación con el año anterior. Además, los híbridos enchufables (PHEV) sumaron más de 1.100 unidades, con un aumento del 119%. Este crecimiento se atribuye a una mayor oferta de modelos, precios más accesibles y un aumento en la infraestructura de carga.

Para el año 2025, de acuerdo a ANAC, se prevé un desempeño de las variables macroeconómicas similar al de 2024, los analistas especializados en el mercado automotor tomando referencia de FORECAST Consultores, proyectan que la venta de vehículos livianos y medianos alcanzará aproximadamente 310.000 unidades, lo que representaría un crecimiento del 2,5% respecto al año anterior.

Principales competidores y posición de la compañía

Respecto a las financieras Automotrices, durante 2023 hubo movimientos importantes, principalmente en los principales actores, explicados por grandes acuerdos cerrados por parte de Santander Consumer y grupo Inchcape, quitando participación por parte del principal actor, por años, que es Forum. En el 2024, Santander Consumer, suscribió acuerdo para adquirir la cartera de Mundo Crédito estimación entre \$50.000 millones y \$70.000 millones. Respecto a otras financieras, Forum Servicios Financieros S.A. ha implementó acuerdos con marcas como Omoda-Jaecoo y A. Gildemeister, ampliando su participación en el financiamiento de vehículos livianos nuevos. Así también, se ha observado un declive en participación de Tanner. En este contexto, Autofin tiene una cuota de mercado que es acotada, de acuerdo con información de Feller-Rate, si se consideran las colocaciones automotrices totales de entidades especializadas en financiamiento automotriz que reportan a la CMF, la cuota de mercado de Autofin es del 5,0% (a junio 2024), información de reporte de clasificación Autofin noviembre 2024.

Por otro lado, aunque persisten desafíos económicos y regulatorios, las perspectivas para 2025 indican una recuperación moderada en la industria automotriz chilena, con un papel destacado de la electromovilidad y la digitalización en el financiamiento automotriz.

Negocios

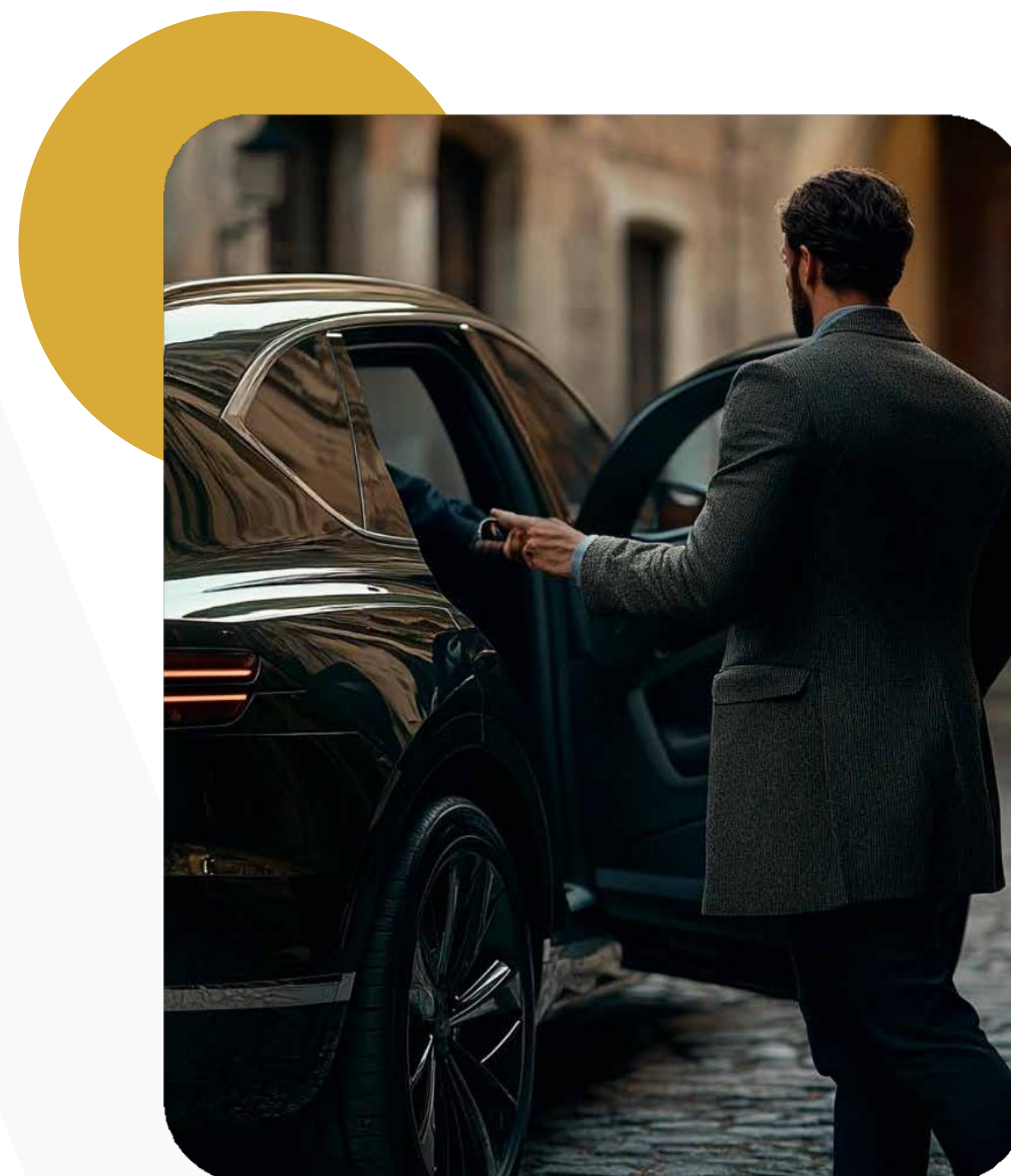
(Autofin, estrategias, tácticas, proyecciones)

Como Autofin, continuamos con la fuerte presencia en el mundo de usados, avanzando en el posicionamiento regional, el crecimiento está focalizado en abordar las penetraciones de crédito por región, dotando con fuerza de venta focalizada por zona y desarrollando estrategias que logren adaptar el negocio a cada localidad. Esto tiene directa relación con una personalización de la oferta así atendemos a las necesidades de diversos segmentos. Con una agilización en la aprobación de créditos, respuestas en cuestión de minutos, lo que mejora la experiencia del cliente y fomenta la confianza en sus servicios. Por último, la digitalización del proceso de compra y financiamiento, que ayudan a sus clientes, optimizando la eficiencia y otorgando mayor control sobre sus decisiones financieras.

Otro segmento clave del negocio es el de las motos, donde se busca consolidar un liderazgo en la categoría a través de estrategias de financiamiento innovadoras y alianzas estratégicas. Actualmente, la empresa mantiene acuerdos en más del 60% de las ventas del mercado, según registros de la Asociación Nacional de Importadores de Motocicletas (ANIM), trabajando en conjunto con actores clave de la industria como Promobility, Procircuit y Comercializadora Motochile.

Un hito reciente en esta estrategia ha sido la incorporación de Yamaimport como la primera opción de financiamiento dentro de la cartera de socios. Yamaimport es un actor principal en la industria de motocicletas, con una participación de mercado del 20% en las ventas totales, lo que refuerza significativamente la presencia y alcance del negocio en este segmento.

Se mantiene además un enfoque constante en innovación y tecnología, impulsando el desarrollo de soluciones que permitan mantenerse a la vanguardia del sector automotriz y financiero. A través de la implementación de herramientas digitales avanzadas, automatización de procesos y análisis de datos, la empresa busca optimizar la experiencia del cliente y agilizar los tiempos de respuesta en la aprobación de financiamiento.



Grupos de interés

(Clientes CES, Marcas, Finales)

Se mantiene una atención preferente a los concesionarios con acuerdos de primera opción, ofreciendo una propuesta de valor integral que impulse su desarrollo y rentabilidad. A través de soluciones financieras flexibles, asesoría estratégica y herramientas tecnológicas innovadoras, buscamos acompañar a los concesionarios en la optimización de su modelo de negocio, fortaleciendo la fidelización de su cartera de clientes y potenciando su crecimiento sostenido.

En cuanto al cliente final, el enfoque se centra en la experiencia digital, proporcionando un servicio ágil, dinámico y personalizado, tanto para personas como para empresas. Gracias a plataformas intuitivas y procesos simplificados, garantizamos una gestión de financiamiento eficiente, con un alto estándar de calidad y un acompañamiento cercano en cada etapa del proceso.

Asimismo, seguimos explorando nuevas oportunidades de expansión, con el objetivo de consolidar acuerdos estratégicos con importadores clave. Para ello, se trabaja activamente en el fortalecimiento de la infraestructura operativa y el desarrollo comercial, adquiriendo la experiencia necesaria para consolidarnos como la mejor opción en financiamiento automotriz.

Marco legal

Autofin, Sociedad de Apoyo al Giro y Filial Bancaria, actúa con estricto apego al marco regulatorio y legislación vigente en Chile.

El marco legal que la regula está compuesto principalmente por la Ley General de Bancos (DFL 3 DE 1997), la Ley sobre Mercado de Valores (Ley 18.045) y la Ley sobre Sociedades Anónimas (Ley 18.046), así como las normas pertinentes dictadas por la Comisión para el Mercado Financiero.

Asimismo, podemos destacar las leyes que regulan materia s propias de la industria, así como la normativa administrativa asociada, tales como la Ley que establece normas para las Operaciones de Crédito

(Ley 18.010), la Ley sobre Letra de Cambio y Pagaré (Ley 18.092), la Ley que regula el tratamiento de Títulos de Crédito (Ley 18.552), la Ley sobre Protección de los derechos de los consumidores (Ley 19.496) la Ley sobre Protección de la Vida Privada (Ley 19.628), la Ley que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos que indica (Ley 20.393), la Ley que Dicta Normas Sobre Prenda sin Desplazamiento y Crea el Registro de Prendas sin Desplazamiento (Ley N°20.190), la Ley de Reorganización y Liquidación de Activos de Empresas y Personas (Ley N°20.720), que modifica el tratamiento que se realiza respecto del acreedor de la garantía, la Ley sobre Alzamiento de Hipotecas y Prendas que Caucionen Créditos (Ley N°20.855), la Ley que crea el Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos y modifica diversos cuerpos legales para perfeccionar el sistema de pago de las pensiones de alimentos (Ley N°21.389), por mencionar algunas.

Adicionalmente, debemos considerar las leyes que dicen relación con instituciones reguladoras de la compañía, tales como la Ley Orgánica Constitucional del Banco Central (Ley 18.840), la Ley que crea la Comisión para el Mercado Financiero (Ley 21.000), y la que crea la Unidad de Análisis Financiero y Modifica Diversas Disposiciones en Materia de Lavado de Activos (Ley 19.913), como, asimismo, la normativa dictada por dichas instituciones en el ejercicio de sus funciones.

Entidades regulatorias

En Chile, la industria bancaria y servicios financieros cuenta con varias instituciones reguladoras, tales como la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), que regula y supervisa los mercados de valores, seguros, bancario y emisores de tarjeta de pago. Su tarea es velar por el correcto funcionamiento, desarrollo y estabilidad del sistema financiero, facilitando la participación de los agentes del mercado y promoviendo el cuidado de la fe pública. Los activos financieros regulados del país están bajo su ámbito de acción. Por su parte, la Unidad de Análisis Financiero (UAF), en el marco de la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, ejerce una labor reguladora y fiscalizadora fundamental para la compañía.



Finalmente, la compañía está sujeta a la regulación y fiscalización de otros organismos públicos tales como la Fiscalía Nacional Económica, el Servicio de Impuestos Internos, la Dirección del Trabajo, la Superintendencia de Seguridad Social, entre otros; y a la fiscalización del Servicio Nacional del Consumidor.

Gremios y asociaciones

Autofin es parte de CAVEM (Cámara de Comercio Automotriz de Chile), es la asociación gremial que agrupa a los concesionarios y/o distribuidores de los vehículos motorizados de Chile, incorpora a los comercializadores de vehículos nuevos y usados, servicios técnicos oficiales, empresas de rent a car y servicios anexos a la actividad automotriz.

Propiedades e instalaciones

La Casa Matriz se encuentra ubicada en Rosario Norte N° 532 piso 15 oficina 1503, comuna de Las Condes, Ciudad de Santiago. La compañía no posee sucursales.

Autofin ofrece atención presencial a sus clientes en su Casa Matriz. Además, es posible acceder a sus productos y servicios de manera remota a través de otros canales como el sitio web www.autofin.cl, contact center y redes sociales.

Marca Autofin

La marca Autofin, , bajo los números 925556 y 92555 para las clases 35 y 36, respectivamente. Se encuentran vigentes hasta el 30 de noviembre del año 2031.

Subsidiarias, asociadas e inversión en otras sociedades

Autofin, no posee Subsidiarias y asociadas (directas e indirectas). Respecto a las filiales que poseía la información es la siguiente:

La Filial Fin-Auto SpA correspondía a una sociedad por acciones, compuesta por un solo accionista, Autofin S.A., por escritura pública de fecha 10 de abril de 2017. El objeto de Fin-Auto SpA es la prestación de servicios a terceros en materia de riesgos, fueran materiales o inmateriales; la asesoría y consultoría financiera; análisis de crédito y riesgo; el diseño e implementación de sistemas paramétricos para el otorgamiento de créditos; la generación e interpretación de reportes de información crediticia; y la realización de cualquier tipo de actividades que los socios acuerden realizar; en general, ejecutar negocios o actos relacionados a los descritos que los accionistas de común acuerdo determinen.

Por escritura pública de fecha 30 de junio de 2023 otorgada ante el Notario Público don Juan Ricardo San Martín Urrejola se procedió a disolver y liquidar la sociedad Fin-Auto SpA. Un extracto de la mencionada escritura se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 64.959 N° 28.046 del año 2023 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 28 de julio de 2023 bajo el N°43.613.

La Filial Autofin FP SpA correspondía a una sociedad por acciones, compuesta por un sólo accionista, Autofin S.A., que fue constituida por escritura pública de fecha 17 de noviembre de 2017.

El objeto de Autofin FP SpA es efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero que autoriza la ley, con excepción de aquellas reservadas por esta a las empresas bancarias e instituciones financieras; realizar operaciones de compra y venta de toda clase de bienes muebles, incluyendo, pero sin que signifique restricción alguna, vehículos motorizados y usados, maquinarias y equipos en general y títulos representativos de obligaciones de dinero; prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros; también en el ámbito de los servicios y productos financieros, podrá desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarios y administrar dichos servicios y productos, contratar o subcontratar todos los servicios que sean necesarios para facilitar la ejecución de las actividades propias del objeto de la sociedad, y en general, realizar todos los actos y contratos conducentes a dichos fines, así como cualquier actividad que acuerden los socios.

Con fecha 30 de marzo de 2023, se tomó la decisión de disolver y liquidar por escritura pública otorgada ante el Notario Público don Juan Ricardo San Martín Urrejola. Un extracto, se inscribió en el Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 35307 N° 15875 del año 2023 y se publicó en el Diario Oficial bajo el número 43.536 con fecha 26 de abril de 2023.



Clasificación de Riesgo

	<p>Mayo 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> Solvencia: AA Tendencia: Estable
	<p>Octubre 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> Solvencia: AA Perspectivas: Estable

Durante 2024, ICR Chile y Feller Rate mejoraron la clasificación de las línea de bonos y solvencia de Autofin desde categoría AA, estable. El rating se fundamenta en:

- El soporte de Banco Internacional, su actual controlador, y su condición de filial bancaria.
- Procesos internos con alto nivel de automatización
- Respaldo patrimonial y un fondeo y liquidez adecuados.
- Perfil de negocios, capacidad de generación y perfil de riesgos moderados.
- Créditos individuales atomizados (créditos automotrices).
- Mejorados indicadores de calidad de cartera, en un contexto de expansión del negocio
- Sólido plan de negocio, experiencia y know how de directivos y ejecutivos.



- **NUESTRA ESTRATEGIA**

Y GESTIÓN 2024



Contexto Global

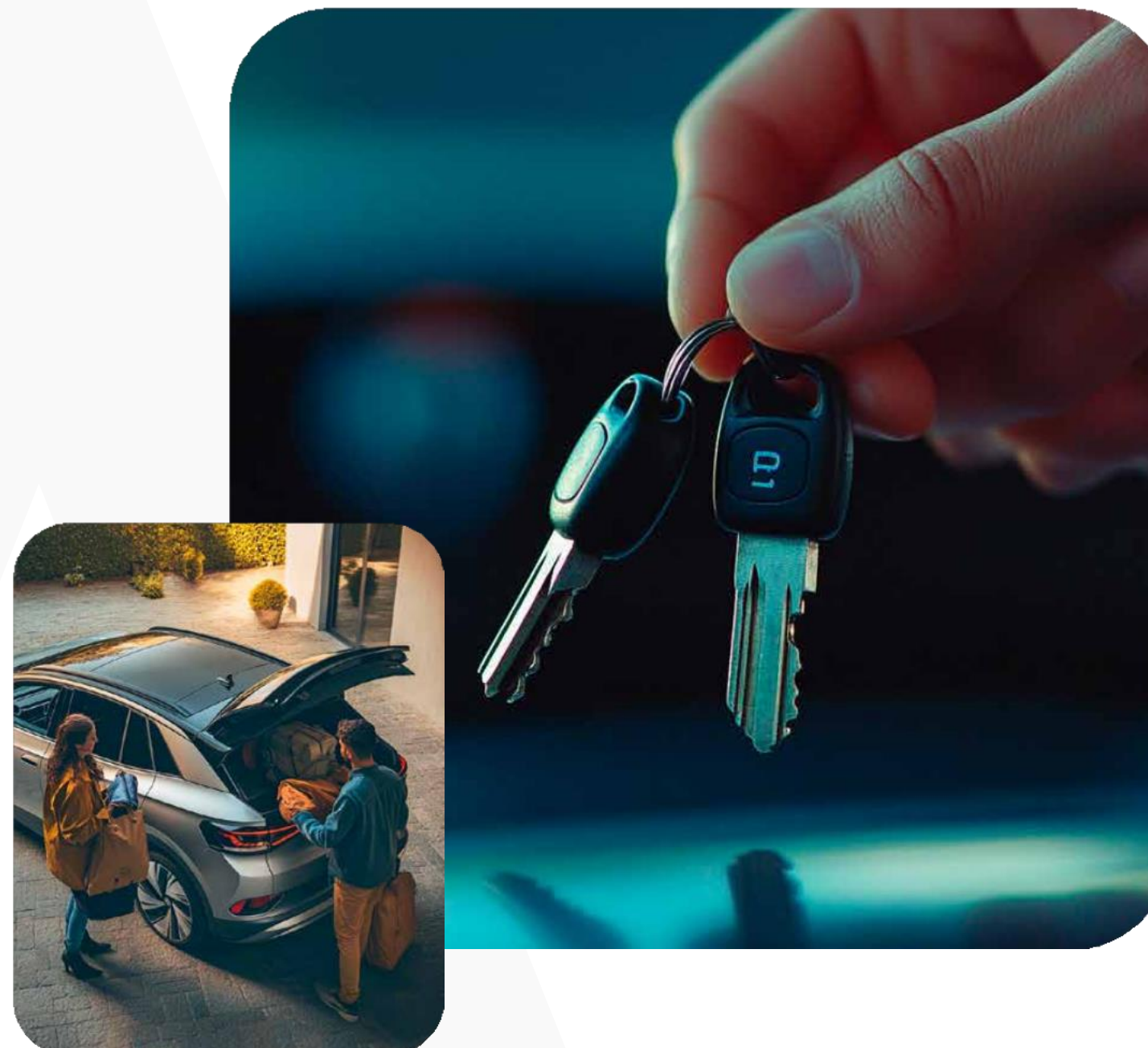
La industria automotriz a nivel global se encuentra en un proceso de transformación acelerada, impulsada por tres grandes fuerzas disruptivas: la transición hacia la movilidad sostenible, el impacto de la tecnología y la digitalización, y la evolución en los modelos de propiedad y movilidad. Estos factores, sumados a los desafíos en la cadena de suministro y las regulaciones gubernamentales centradas en la sostenibilidad ambiental, están redefiniendo el panorama del sector.

Uno de los cambios más significativos es la creciente adopción de vehículos eléctricos (EVs) e híbridos, impulsada por la presión regulatoria para reducir las emisiones de carbono y la mejora en la infraestructura de carga. Al mismo tiempo, la digitalización está revolucionando la experiencia del usuario, con avances en vehículos autónomos, conectividad inteligente y software de gestión avanzada.

Además, la evolución en los patrones de propiedad y movilidad está desafiando los modelos de negocio tradicionales. La tendencia hacia la propiedad compartida y los servicios de movilidad bajo demanda, como el carsharing y el ridesharing, está modificando la manera en que las personas acceden a los vehículos. Este cambio representa un reto significativo para las empresas de financiamiento automotriz, ya que exige adaptarse a nuevas estructuras de leasing, financiamiento flexible y modelos de suscripción que se ajusten a las necesidades del mercado emergente.

Frente a este escenario, la industria debe innovar en sus estrategias para mantenerse competitiva, impulsando soluciones que integren la sostenibilidad, la digitalización y modelos financieros más dinámicos, garantizando así su relevancia en la nueva era de la movilidad. Contexto Global de la Industria Automotriz y su Financiamiento.

La industria automotriz se encuentra en un momento de transformación profunda, impulsada por factores como la sostenibilidad, la innovación tecnológica y los cambios en las preferencias de los consumidores. Este entorno dinámico ha impactado también los esquemas de financiamiento asociados al sector, creando nuevas oportunidades y desafíos para fabricantes, concesionarios y empresas de financiamiento automotriz.



Contexto Local

2024 fue un año complicado para el mercado automotor nacional. Así lo reflejan las cifras de ventas -y que de acuerdo al último informe entregado por la Asociación Nacional Automotriz de Chile (Anac)-, alcanzaron las 302.366 unidades nuevas de livianos y medianos, lo que se tradujo en una caída del 3,7% respecto del año anterior.

Se destaca el crecimiento del 3,4% durante el segundo semestre, hasta las 159.880 unidades comercializadas, convirtiéndose así en el mejor semestre desde el cierre de 2022.

Si se analiza el resultado por segmentos, el de los SUVs fue la única categoría con crecimiento en el año con un alza de 2,6% y 147.434 unidades colocadas en el mercado. Por su parte, las camionetas cayeron un 12,7% con 61.682 unidades, la de vehículos de pasajeros disminuyó 7,6% con 61.545 unidades, y la de vehículos comerciales sufrió una contracción de 3,5% con 32.857 inscripciones.

Estrategia Corporativa

La estrategia de Autofin es crecer en relaciones con los Concesionarios y junto a lo anterior ofrecer financiamiento a nuevos clientes, con énfasis en una alta calidad de servicio y eficiencia operacional.

A su vez, la prudencia en la gestión de los riesgos tanto de crédito, operacional y de lavado de activos es un elemento clave de la estrategia.

Expansión y Crecimiento de la Base de Clientes:

Autofin cuenta con ventajas estratégicas clave que fortalecen su posicionamiento competitivo tanto entre los concesionarios como con los clientes en la adquisición de vehículos nuevos y usados. Nuestro profundo conocimiento del sector automotriz, combinado con una capacidad de toma de decisiones ágil, nos permite adaptarnos rápidamente a las dinámicas del mercado y maximizar oportunidades de negocio.

Además, disponemos de sistemas y equipos comerciales altamente flexibles, lo que nos brinda la capacidad de escalar operaciones de manera eficiente. Esta flexibilidad nos permite optimizar procesos, mejorar la experiencia del cliente y generar crecimiento sostenido, capitalizando los altos márgenes que ofrece el financiamiento automotriz. Nuestro enfoque estratégico no solo impulsa la expansión de nuestra base de clientes, sino que también fortalece nuestra relación con concesionarios, asegurando una oferta competitiva y diferenciada en el mercado.

Actividad Focalizada y Gestión del Riesgo

Autofin concentra su actividad en un tipo de negocio en particular, lo que implica una exposición directa a la evolución del sector automotriz y a la capacidad de pago del consumidor minorista. Ambos factores son altamente sensibles a variables macroeconómicas como la tasa de interés, el tipo de cambio, el nivel de desempleo y el crecimiento económico, lo que exige una gestión estratégica del riesgo y una constante adaptación a las condiciones del entorno.

Para mitigar estos riesgos y alcanzar los objetivos de la compañía, Autofin adopta un enfoque basado en el análisis de datos, permitiendo una identificación precisa de clientes con perfiles financieros sólidos. A través del desarrollo de productos de financiamiento especializados y una estrategia de posicionamiento regional, la empresa fortalece su presencia en el segmento de vehículos usados, consolidándose como un referente en este nicho. Esta orientación estratégica no solo optimiza la rentabilidad, sino que también permite una mayor estabilidad operativa en distintos escenarios de mercado.

Evolución en los objetivos y estrategia:

Si bien Autofin no ha experimentado cambios significativos en sus objetivos, su trayectoria ha tomado un nuevo impulso a partir del 1 de agosto de 2023, cuando Banco Internacional asumió el control de la compañía. Esta adquisición se enmarca dentro de una estrategia de crecimiento y diversificación de negocios, que permite a Autofin operar con una visión ampliada y aprovechar nuevas oportunidades de expansión.

El enfoque de la administración sigue orientado hacia el crecimiento sostenido del negocio, ahora con una mayor capacidad de ejecución gracias a los beneficios derivados de su condición de sociedad de apoyo al giro bancario. Esto se traduce en un acceso a financiamiento más amplio y a un costo más competitivo, respaldado por la solidez patrimonial del banco.

Además, la integración con Banco Internacional abre nuevas posibilidades para la generación de sinergias comerciales, potenciando la llegada a nuevos clientes y mercados. A través de una oferta de productos financieros más diversificada y una estructura operativa más robusta, Autofin fortalece su posición en el sector, optimizando su competitividad y ampliando su alcance en el mercado automotriz.



Fortalezas

Autofin persigue la obtención de resultados financieros sólidos y sostenibles, impulsados por el crecimiento constante de su cartera de clientes y su balance. Para ello, mantiene un acceso a financiamiento con costos competitivos y una gestión eficiente del riesgo en su cartera de activos.

El Directorio y la Administración han implementado un enfoque estratégico basado en políticas prudentes, garantizando un crecimiento sostenible en el largo plazo y permitiendo que la compañía se consolide en un entorno altamente competitivo. Dentro de este contexto, Autofin se apoya en diversas fortalezas clave que respaldan sus objetivos estratégicos:

Accionista Controlador y Respaldo Financiero

Banco Internacional, como accionista mayoritario, proporciona un sólido respaldo patrimonial que permite a Autofin operar con mayor estabilidad y confianza en el mercado. La compañía aprovecha su condición de filial bancaria para acceder a una base de financiamiento más amplia y a menores costos, fortaleciendo su capacidad de crecimiento y expansión.

Además, esta relación con Banco Internacional facilita la generación de sinergias comerciales, permitiendo a Autofin diversificar su oferta, llegar a nuevos clientes y mercados, y potenciar su presencia en el sector automotriz a través de estrategias conjuntas.

Equipo de Administración Experimentado y Especializado

Autofin cuenta con un equipo gerencial altamente calificado y con amplia trayectoria en la industria financiera y automotriz. La compañía es liderada por Max Sichel, su Gerente General, quien posee más de 25 años de experiencia en el sector. En conjunto, el equipo directivo acumula un promedio de 19 años de experiencia en la industria financiera, lo que les permite tomar decisiones estratégicas informadas y adaptarse con agilidad a las condiciones del mercado.

La administración está conformada por nueve gerencias corporativas con una clara separación entre las áreas comerciales y de riesgos, asegurando un equilibrio adecuado entre crecimiento y control de exposición.

Gestión de Riesgos Sólida y Prudente

Autofin constantemente implementa políticas y prácticas de gestión de riesgos. Su enfoque riguroso en la gestión de riesgos y el control, basado en el modelo de las tres líneas de defensa, asegura la independencia adecuada en los roles, clarifica las responsabilidades, estructura el proceso de toma de decisiones y garantiza un marco de control interno esencial de manera razonable.

Es así, que cuenta con tres funciones de riesgo independientes: crédito y operacional que reportan directamente al Gerente General, y prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo (PLAFT), que reporta al Gerente General y al Directorio. Por último, un área de Auditoría interna conforma la tercera línea de defensa y reporta directamente al Comité de Auditoría, quién a su vez, reporta al Directorio. La estructura de gobierno corporativo y el marco de políticas es supervisado por medio de los Comités de directores y de la Administración constantemente.

Infraestructura Tecnológica Avanzada y Desarrollo de Sistemas Internos

La tecnología es un pilar fundamental en la operación de Autofin. La compañía ha desarrollado un Core digital integral, que optimiza cada fase del negocio, desde la solicitud de crédito hasta la administración y cobranza de la cartera. Esta infraestructura tecnológica permite un procesamiento ágil y eficiente, mejorando la experiencia del cliente y reduciendo riesgos operativos.

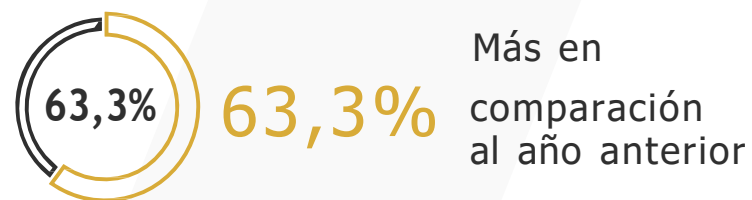
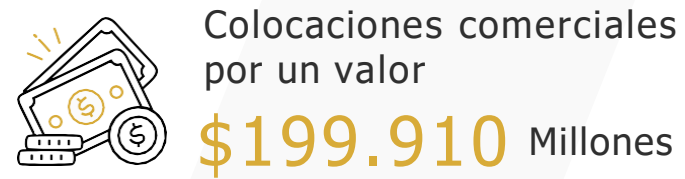
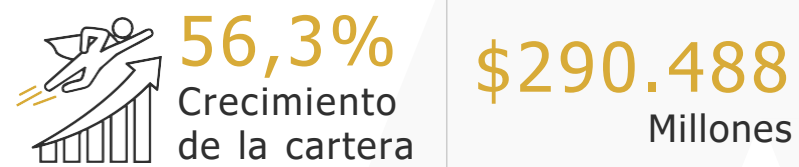
Además, Autofin proporciona herramientas digitales avanzadas a los concesionarios, facilitando el acceso a financiamiento en el punto de venta y agilizando los procesos de aprobación. Esto no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también fortalece la relación con los distribuidores y clientes.

Para reforzar su seguridad y continuidad operativa, la compañía ha implementado sistemas de monitoreo, actualización de software y programas de capacitación continua en ciberseguridad. Estas medidas garantizan una gestión eficiente de los riesgos tecnológicos y operacionales, alineada con los más altos estándares del sector.



Gestión 2024

Para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024, observamos un importante crecimiento de la cartera, con bajo riesgo asociado, impulsado por una destacada gestión comercial y el desarrollo de productos y soluciones tecnológicas innovadoras. La cartera ha crecido un 56,3% en comparación con diciembre de 2023, alcanzando un total de \$290.488 millones de pesos. Esto se traduce en colocaciones comerciales por un valor de \$199.910 millones, un aumento del 63,3% en comparación con el año anterior. Es importante destacar que la cartera ahora se adapta al modelo bancario, lo que representa un hito extremadamente importante en el cierre de año 2023 y 2024.

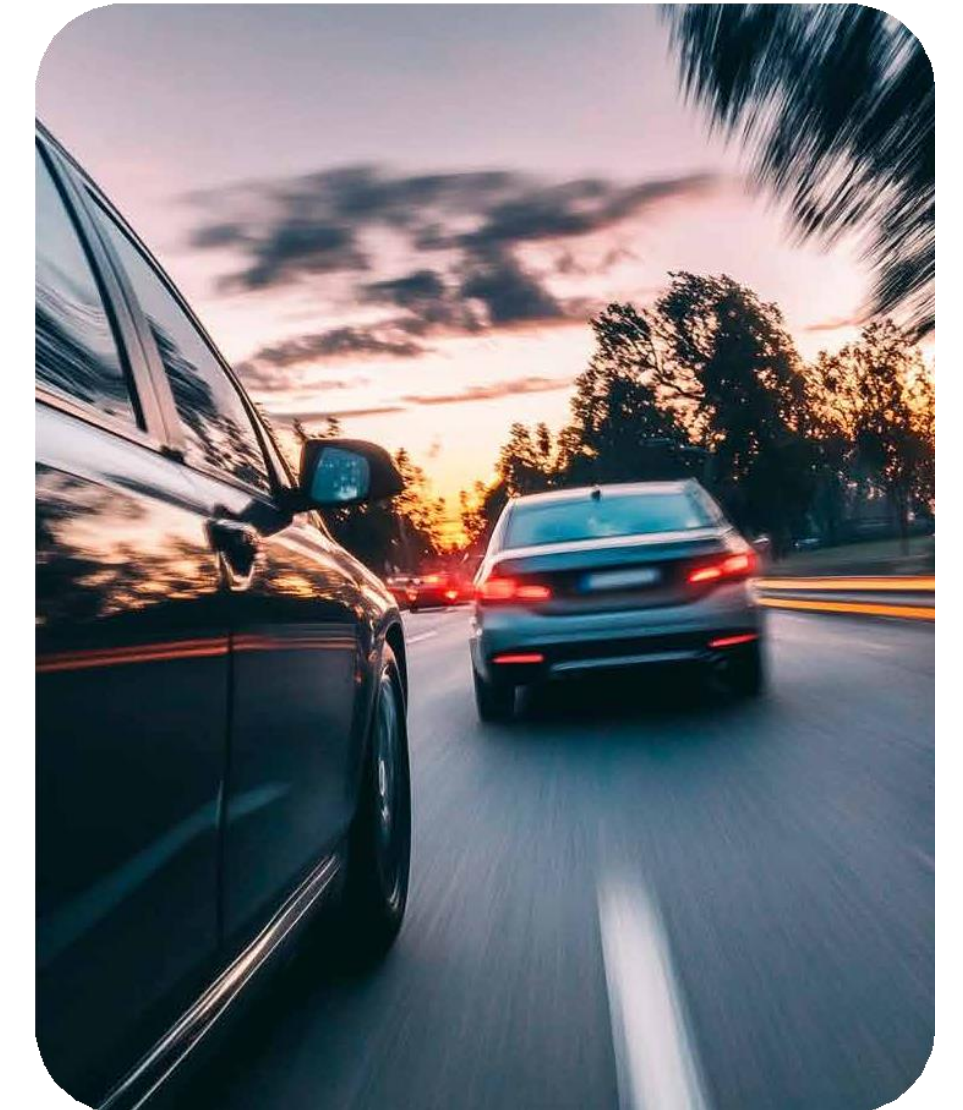
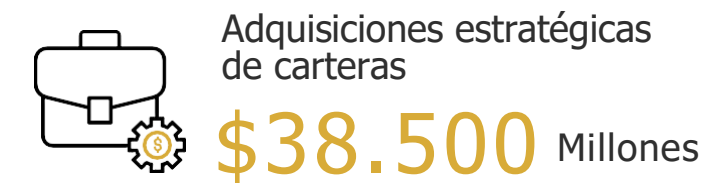
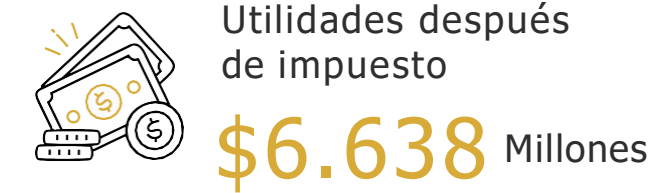


Autofin S.A. presenta utilidades después de impuestos de \$6.638 millones esto en consideración a los resultados negativos de M\$2.335.728 del período 2023, lo que equivale a una variación de un 384,19% en relación con el 31 de diciembre de 2023. En esta línea, la ganancia bruta presenta un aumento de 69,1% respecto de igual periodo de 2023 en consideración del aumento del Ingreso de actividades ordinarias en un 44,3%, esto se explica por el crecimiento en colocaciones de Autofin, su desarrollo comercial y en costo de ventas específicamente en la mejora del costo de financiamiento.

El principal indicador de rentabilidad, el retorno sobre el patrimonio, alcanzó un 22,4% a diciembre de 2024, reflejando una mejora significativa en comparación con el -5,6% registrado en el mismo período del año anterior. Este sólido desempeño responde principalmente a la expansión y crecimiento sostenido de los nuevos negocios, así como al desarrollo de la red comercial, lo que ha impulsado un incremento en las colocaciones comerciales. Además, Autofin ha fortalecido su estrategia de diversificación y crecimiento mediante la exploración de nuevas oportunidades de negocio. En este contexto, durante el último trimestre se realizaron adquisiciones estratégicas de carteras por un monto total de 38.500 millones, provenientes de Mundo Crédito y OLX.

La combinación de un crecimiento sostenido en la colocación de créditos, mejores condiciones de financiamiento y una gestión eficiente del riesgo han sido factores determinantes en la mejora de la rentabilidad y en la consolidación de Autofin como un actor clave en el mercado financiero automotriz.

La rentabilidad sobre activos corresponde a 2,38%, lo que representa un aumento respecto a -1,05% respecto a igual periodo en 2023.



Gestión 2024

En términos de gestión del riesgo, el gasto de provisiones constituidas por clientes han experimentado una reducción del 20,43% a diciembre de 2024, mientras que la recuperación de castigos ha aumentado en un 108,64% en comparación con el mismo período del año anterior. Estos resultados reflejan una mejora en la calidad de la cartera y en la eficiencia de los procesos de recuperación, fortaleciendo la solidez financiera de Autofin.

Para garantizar una adecuada cobertura del riesgo, Autofin S.A. emplea modelos de provisión basados en análisis individual y grupal de los deudores, los cuales han sido aprobados por el Directorio. Estos métodos están alineados con las disposiciones del Compendio de Normas Contables para Bancos de la CMF, asegurando el cumplimiento de los estándares regulatorios y la estabilidad financiera de la empresa.

Adicionalmente, Autofin ha tomado medidas proactivas ante la reciente normativa emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). En este contexto, el 6 de marzo de 2024, la CMF publicó una circular que establece la Metodología Estandarizada para el Cómputo de Provisiones de las Colocaciones de Consumo, incorporada en el Capítulo B-1 del CNC. Ante este cambio regulatorio, Autofin ha constituido las provisiones necesarias al 31 de diciembre de 2024, asegurando así una transición ordenada y mitigando el impacto de la implementación de esta nueva metodología. Esta anticipación estratégica refleja el compromiso de gestión prudente del riesgo y el cumplimiento normativo. Autofin continúa reforzando sus procesos de análisis y provisión de cartera, garantizando un enfoque responsable y alineado con las mejores prácticas del sector financiero.

La eficiencia operativa de Autofin a diciembre de 2024 se situó en 62,2%, menor a la misma fecha en 2023. Esta evolución responde a la optimización de procesos internos, el fortalecimiento del control de costos y la incorporación de herramientas tecnológicas que han permitido aumentar la productividad, así también los ajustes derivados de la nueva normativa de provisiones.

Por último, el patrimonio de Autofin ascendió a \$31.620 millones a diciembre de 2024, lo que representa un incremento del 15% respecto al cierre de 2023. Este crecimiento está en línea con las utilidades acumuladas del ejercicio, reflejando la solidez financiera de la compañía y su capacidad para generar valor sostenido en un entorno competitivo.

Gasto en provisiones el 2024 se redujo en **20,43%** | Recuperación de castigos ha aumentado **108,64%**



Patrimonio de Autofin ascendió **\$31.620 millones**



Incremento **15%** al cierre de 2024



● GOBIERNO CORPORATIVO



Identificación de la sociedad

AUTOFIN S.A. (la "Sociedad") es una sociedad anónima cerrada constituida por escritura pública de fecha 21 de marzo de 2011, según repertorio N°10.854, con duración indefinida. La Sociedad fue inscrita en el Registro de Comercio a fojas 15697 número 11904 del año 2011 y su extracto fue protocolizado en el N°3568 de repertorio N°12.075 del 25 de marzo de 2011.

Asimismo, la Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores que lleva la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) bajo el número 1166 de fecha 29 de julio de 2019. Sociedad apoyo del giro con el código N°2523.

Para efecto de tributación en Chile el RUT es 76.136.506-8.

El objeto exclusivo de la Sociedad es otorgar préstamos con y sin garantías, conforme a lo dispuesto en el numeral tres del artículo sesenta y nueve, del Derecho con Fuerza de Ley número tres, del Ministerio de Hacienda, mediante el que se fija el texto refundido, sistematizado y concordado de la Ley General de Bancos, y la realización de las demás actividades complementarias a dicho giro que autorice la ley y la normativa dictada al efecto por la Comisión para el Mercado Financiero.

Asimismo, el modelo de negocios de Autofin S.A., consiste en otorgar créditos automotrices a personas naturales y jurídicas en Chile, a través de la red de concesionarios socios y canales de terceros. Para ello, tiene como principales productos el crédito convencional y la renovación programada. Autofin financia motos y vehículos livianos y medianos, tanto nuevos como usados. Adicionalmente, se comercializan seguros asociados a los créditos, como productos complementarios a éstos.



Propiedad

Durante el ejercicio 2024 no hubo cambios en la propiedad de Autofin, ni en la situación de control.

Situación de Control

Banco Internacional, es el accionista controlador de la compañía.

El accionista controlador es 1 solo. Sin perjuicio de lo anterior, existe un Pacto de Accionistas suscrito entre el Banco Internacional con los otros accionistas, esto es, Fondo de Inversión Privado Frontal Trust Autofin, Inversiones y Rentas Bilbao S.A., Inversiones Torca Limitada; Flomaju SpA, Frontal Trust S.A., Inversiones F y M Dos SpA e Inversiones Norfolk Limitada en el cual se regula la administración de la sociedad, quorum especiales para las juntas de accionistas y se estipulan ciertas restricciones a las transferencias de las acciones.

No hay personas naturales detrás del accionista controlador.

Socios o accionistas mayoritarios

- Banco Internacional, es el accionista controlador de la compañía con un 51% de las acciones.
- El segundo mayor accionista, luego del controlador, es Fondo de Inversión Privado Frontal Trust Autofin, que cuenta con el 30,97 % de la propiedad.



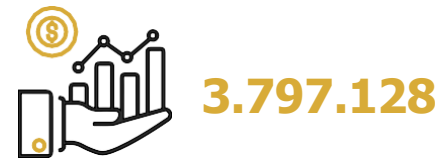
51%	Banco Internacional 51%
30,97%	Fondo de Inversión Privado Frontal Trust Autofin Fondo de inversión administrado por Frontal Trust S.A.30,97%
14,92%	Inversiones y Rentas Bilbao S.A. Sociedad compuesta por 40 concesionarios asociados a CAVEM con sólido conocimiento del negocio de venta automotriz 14,92%
3,11%	Accionistas Minoritarios asociados a FIP Frontal Trust Autofin 3,11%

Acciones, sus características y derechos:

Autofin solo cuenta con acciones ordinarias, nominativas, de única serie, de igual valor cada una. Por ende, no hay preferencias ni privilegios.

Con fecha 22 de abril de 2024, se celebró la Junta Ordinaria de Accionistas, se dio cuenta que, de acuerdo con el resultado del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2023, no procedía el reparto de dividendos. Asimismo, se fijó como política de dividendos de Autofin S.A., para los ejercicios del año 2024, la distribución anual del 50% de las utilidades líquidas.

Número de acciones:



Número de accionistas:



No se cotizan en Bolsa.



Participación

51%	Banco Internacional
30,97%	Fondo de Inversión Privado Frontal Trust Autofin
14,92%	Inversiones y Rentas Bilbao S.A.
1,26%	Inversiones Torca Limitada
0,77%	Flomanju SPA
0,58%	Frontal Trust S.A.
0,25%	Inversiones F y M Dos SPA
0,25%	Inversiones Norfolk Limitada

Acciones

Rut

1.936.535	97.011.000-3
1.175.943	76.576.501-3
566.359	76.135.409-4
48.015	79.875.040-2
29.100	76.416.849-6
21.970	76.423.558-4
9.603	76.024.912-2
9.603	76.783.173-0

Total

3.797.128

Año	Utilidades después de impuestos M\$	Año de reparto	Dividendo Provisorio M\$	Dividendo Definitivo M\$	Pagado contra la Utilidad del Ejercicio M\$	Pagado contra Resultado Acumulado M\$	Dividendo pagado por acción \$
2021	5.809.682	2021	822.670	920.235		1.742.905	459,006056
2022	6.552.185	2022	4.000.000	4.066.778		8.066.778	2.124,441879
2023	-1.398.470	2023		2.300.000		2.300.000	605,720955
2024	6.637.981	2024	2.619.756		6.637.981	-1.398.470	

Relación con accionistas y grupos de interés

La relación con los accionistas se gestiona a través de la Gerencia General y Control de Gestión, además, es responsable de la vinculación con los clasificadores de riesgo y la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Otros Valores

Durante el 2024, Autofin no emitió bonos

Directorio

Miembros y Funcionamiento

El Directorio está conformado por 7 directores, y es renovado cada 3 años. Es la principal instancia de Gobierno Corporativo y entre sus funciones se encuentra la dirección y administración de Autofin con amplias facultades. Así, puede dictar, aprobar y reformar un Reglamento General para Autofin y aprobar los reglamentos y políticas internas que fueren del caso, nombrar al Gerente General, al Gerente Legal, a los Gerentes, Subgerentes, Agentes y Asesores del Directorio; fijar sus sueldos, gratificaciones y demás remuneraciones, aceptar sus renuncias, suspenderlos o destituirlos de sus cargos y fijar las cauciones que deben constituir para responder a los puestos que desempeñen cuando lo estime procedente, conocer y supervigilar las operaciones y negocios de Autofin, entre otros.

El Directorio se reúne ordinariamente una vez al mes por lo menos y extraordinariamente cuando él mismo lo acuerde o cuando lo crea conveniente el Presidente, o cuando lo soliciten dos directores a lo menos, indicando el objeto de la reunión. El Directorio fija el día y hora en que se celebrarán sus sesiones ordinarias y la forma de practicar las citaciones para éstas. El plazo de citación es el establecido en la legislación y se recoge en la política de gobierno corporativo.

Con todo, el calendario anual de sesiones ordinarias de Directorio y Comités se elabora y aprueba en el mes de enero de cada año.

Las sesiones, ordinarias o extraordinarias, se pueden realizar en modalidad presencial, remota o híbrida, según lo defina el Presidente.

El Directorio debe adoptar las medidas e impartir las instrucciones necesarias con el objeto de mantenerse cabal y oportunamente informado, con la correspondiente documentación, del manejo, conducción y situación de Autofin. El quórum para sesionar es de 5 directores en la primera citación y de 4 en la segunda citación, y los acuerdos se toman por mayoría absoluta de votos de los directores asistentes.

De los acuerdos del Directorio se deja constancia en un Libro de Actas que es llevado por el Secretario. Las actas son compartidas por el Secretario a todos los Directores asistentes, quienes revisan y posteriormente aprueban su texto en el inicio de la sesión siguiente. Una vez aprobada la sesión, se inicia el proceso de firma a través de un sistema digital. Finalmente, el documento firmado se envía nuevamente para información y se registra en el libro de actas de sesiones de directorio.

Cada vez que se renueva el Directorio o alguno de sus miembros, se realiza un proceso de inducción para el o los nuevos miembros, que consiste en, por una parte, entrega de información corporativa al / los nuevos integrantes y, por otra parte, una agenda de reuniones con cada Gerente, a las que asiste también el Gerente General. El objetivo de estas instancias es dar a conocer al/ los nuevos directores, la estructura de cada gerencia, los objetivos, la estrategia y plan comercial vigente de la sociedad, así como también otros hechos relevantes relacionados a la gestión.

El Directorio está conformado por 7 directores, y es renovado cada 3 años.



Composición del Directorio durante el año 2024
Los directores, todos titulares, al cierre del periodo son



Arturo Tagle Quiroz

Carlos Dumay Perlwitz

Jose Ignacio Bengoa Claussen

María Soledad Aguad Facusse

Andres Eduardo Echeverría Salas

Leopoldo Quintano Hartard

Eugenio Andres Fernandez Cuellar

Presidente

Director

Director

Directora

Director

Director

Director

Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile
MBA Universidad de Chicago, USA.

Empresario.

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Técnica Federico Santa María.

Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile.
Egresada ESE Business School Universidad de los Andes.

Ingeniero Comercial.

Ingeniero civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA de Kellogg School of Management en EEUU.

Ingeniero Comercial

- Presidente, Director Banco Internacional ('22-a la fecha)
- Ex Presidente Banco Estad ('18-'20).
- Director de Confuturo, Transbank, ex Director ScotiaBank.
- Gerente General Banco de Chile ('10-'16).

- Director Corporación Chilena de desarrollo y administración de estandares o GS 1Chile (*14- a la fecha).
- Miembro del directori o de Inver siones y Rentas Bilbao.
- Director de la cámara de comercio automotriz Chile.

- Gerente de Administración y Finanzas de Inversiones Torca desde 2015.
- Gerente de Administración y Finanzas Corporativo Holding Ultramar('09-'14).
- Director de Cordada SpA; Presidente del directorio de Seduc.

- Representante Independiente del Consejo Directivo en Comité de Auditoría Banco del Estado.
- Gerente de Sucursales y Gerente Banca de Personas y Empsas('05-'19).
- Directora de Banchile Leasing.

- Es socio fundador de Frontal Trust y cuenta con una larga y amplia experiencia en la industria de servicios financieros.
- Antes de integrarse a Frontal Trust fue Gerente General de Bicecorp.

- Gerente División Comercial Banca Personas, Banco Internacional ('24- a la fecha).
- 27 años de experiencia laboral en Bancos como Citibank en EE.UU./ Latinoamérica, Barclays en GB/ Europa y Bancos en Chile.

- Gerente División Banca Corporativa, Banco Internacional ('22- a la fecha).
- Director AGF Banco Internacional ('19- a la fecha).
- Gerente Banker División GGEE e Inmobiliaria Banco Internacional ('17- '19).

Fecha de ingreso
22-04-2024

Fecha de ingreso
22-04-2024

Fecha de ingreso
22-04-2024

Fecha de ingreso
22-04-2024

Fecha de ingreso
22-04-2024

Fecha de ingreso
22-04-2024

Fecha de ingreso
22-04-2024

Comité: Riesgos *PLAFT

Comité: Auditoría

Comité: *Auditoría

Comité: Riesgos

Comité: *Riesgos

Comité: Auditoría

Leopoldo Quintano Hartard fue designado como nuevo director en la Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 22 de abril e 2024 en reemplazo del fallecido Director Jorge Alberto Garrao Fortes. Además, se confirmó la continuidad de los demás miembros del Directorio, quedando todo selectos por el periodo comprendido entre 2024 y 2026. En consideración de nuevo director, la organización realiza un proceso de inducción, en el que participan los ejecutivos de la alta administración. El objetivo es dar a conocer los principales elementos relativos a la gestión de Autofin, incluidos la estrategia, estructura organizacional, objetivos, riesgos materiales, funciones y procesos, entre otros.

*Presidente del Comité

Comités de directorio

A. Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

El Comité es el máximo órgano de control interno de Autofin designado para prevenir que la Compañía sea utilizada para la comisión de los delitos de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Cohecho, como asimismo de aquellos delitos bases que se incorporen en el futuro por la normativa y reglamentación pertinente., en orden a no exponerlo a riesgos de reputación, operativos y/o legales y dar estricta observancia a la ley y a las regulaciones en esta materia. El Comité se rige por unos estatutos, los cuales son aprobados por el Directorio y forman parte de los estamentos que componen el gobierno corporativo de Autofin.

Sesiona trimestralmente y es presidido por un Director. En su carácter de máximo órgano en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, el Comité reporta directamente al Directorio por intermedio de su Director y del Oficial de Cumplimiento.

Director: Arturo Tagle Quiroz.

Periodicidad de sesiones ordinarias y de reporte al Directorio: Trimestral

B. Comité de Auditoría

El Comité tendrá como objetivo apoyar al Directorio en velar por la mantención, aplicación y funcionamiento adecuado de los controles internos, así como también vigilar el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen su práctica, y tener una comprensión de los riesgos que generan los negocios que realice Autofin.

Asimismo, el Comité debe reforzar y respaldar la independencia de la función de auditoría interna, sirviendo como intermediario entre ésta y los auditores externos, y entre éstos y el Directorio de Autofin. Para estos efectos, se reúne al menos dos veces al año con el auditor externo. También, se reúne periódicamente con área de auditoría Autofin, sin la administración.

Presidente: María Soledad Aguad

Integrantes: Eugenio Fernández, José Ignacio Bengoa

Periodicidad de sesiones ordinarias y de reporte al Directorio: Bimensual

C. Comité de Riesgos, (Riesgo de crédito y Riesgo Operacional)

Su trabajo y objetivo principal es analizar, informar, asesorar, definir y presentar recomendaciones al Directorio, sobre las políticas, límites, cargos, modelos, seguimiento de indicadores de riesgo, cumplimiento normativo en materia de la gestión de riesgo operacional, continuidad, incidentes y proveedores, cultura y concientización de riesgos y seguridad de la información.

Corresponderá al Comité hacer un seguimiento permanente y continuo de las materias antes indicadas, todo ello en el marco de la estrategia, apetito y tolerancia al riesgo operacional aprobada por el Directorio de la Compañía en estas materias.

Asimismo, conocer y monitorear el correcto y adecuado cumplimiento de las políticas, límites de exposición, evolución de la composición, concentración y riesgo del portafolio de créditos de Autofin, así como también la suficiencia de provisiones de la institución.

Presidente: Leopoldo Quintano Hartard.

Integrantes: Arturo Tagle Quiroz y Andrés Echeverría

Periodicidad de sesiones ordinarias y de reporte al Directorio: Mensual



Política de remuneración

Remuneración del Directorio

Los directores no reciben remuneración por el ejercicio de sus cargos.

Gastos en Asesoría Contratadas

La sociedad no incurrió en gastos de asesorías en el año 2024.

Administración

Tabla con Resumen de ejecutivo principales

Nombre	Rut	Cargo	Profesión	Incorporación
Max Alberto Sichel Day	14672289-K	Gerente General	Economista	01-08-23
Patricia Alejandra Lara Diez	12937213-3	Gerente Comercial	Ingeniería Comercial	01-11-16
Gloria Del Pilar Navarro Saez	8668564-7	Gerente de Cobranza	Contador Público	02-05-18
Mónica Andrea Hidalgo Banda	11635858-1	Gerente de Contabilidad y Tesorería	Contador Auditor	04-12-23
Adrián Ricardo Rebolledo González	12661097-1	Gerente de Gestión y Nuevos Negocios	Ingeniero Civil Industrial	27-11-23
Margareth Mora Ruiz	12268820-8	Gerente de Operaciones	Administración de Empresas	01-07-17
Juan Carlos Vargas Vargas	23246523-9	Gerente de Riesgo e Inteligencia de Negocio	Ingeniero Informático	01-07-18
Leonardo Enrique Castillo Beldaño	10843730-8	Controller Auditor	Ingeniero Civil Industrial	03-01-17
Manuel Reyes Rossel	12721828-5	Gerente de Sistemas y Tecnología	Ingeniero Civil Informático	10-12-18
Camilo Enrique Quintana Alarcón	10193744-5	Oficial de Cumplimiento	Técnico Contable	07-08-23
Laura Pelayo González	8588336-4	Gerente Legal	Abogado	25-03-24

Los ejecutivos no cuentan con participación de la propiedad de Autofin



Estructura y remuneraciones

Durante el año 2024, la compañía decidió consolidar su estructura existente, donde destacamos la consolidación de la Gerencia Comercial, la Gerencia de Gestión de nuevos Negocios y la Gerencia de Cobranza.

Remuneración Total de Gerentes y Ejecutivos Principales

Autofin S.A. pagó la suma de \$1.128 millones de pesos al personal clave durante 2024.

Total remuneración fija Diciembre 2023 ejecutivos (\$CLP)	Total remuneración fija Diciembre 2024 ejecutivos (\$CLP)
\$1.128.737.280	\$1.325.617.964

Descripción de Planes de Incentivos

Los incentivos que tiene considerados Autofin S.A. corresponden a bonos variables por cumplimientos de metas a concesionarios de créditos. Lo anterior es logrado de acuerdo con objetivos cuantitativos y cualitativos por los ejecutivos de Autofin.

Dotación del personal

En Autofin, valoramos enormemente la contribución de todos nuestros colaboradores, lo que nos impulsa a superarnos constantemente. Nuestro compromiso se enfoca en crear un ambiente propicio para el desarrollo integral de nuestro equipo, donde la pasión y el compromiso por la excelencia son cualidades que nos distinguen como grupo humano.

Dotación de personal por cargo y género consolidado

En Autofin a diciembre 2024 cuenta con una dotación directa de 452 colaboradores. El 59% de la dotación total corresponde a Mujeres.

Cargo	Hombres	Mujeres	Total
Alta Gerencia	6	5	11
Gerencia	13	7	20
Jefatura	26	19	45
Fuerza de Venta	53	100	153
Otros Profesionales	53	43	96
Administrativo	30	95	125
Auxiliar	0	2	2
Total General	181	271	452

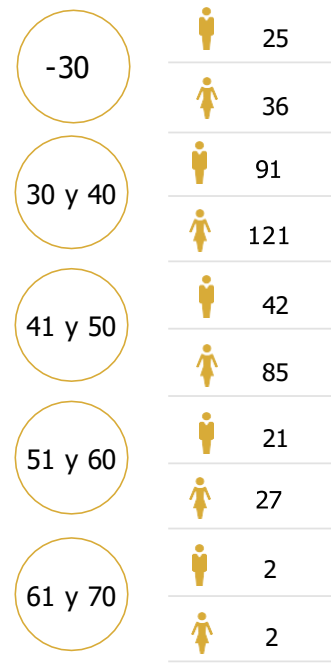


En Autofin nos esforzamos por cumplir rigurosamente con todas las normativas laborales y migratorias vigentes. Por consiguiente, es requisito indispensable que todos los trabajadores extranjeros cuenten con la documentación correspondiente antes de formalizar su Contrato de Trabajo. De nuestro total de colaboradores, el 89,3% posee nacionalidad chilena, mientras que el 10,3% restante proviene de otras nacionalidades.

Grupo	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Fuerza de Venta	Otros profesionales	Administrativo	Auxiliar
Chilena	167	236					
Colombiana	4	6					
Venezuela	7	27					
Ecuatoriana	1	1					
Peruana	1	1					
Uruguay	1	0					
Total	452						
Hombres	4	12	26	48	49	28	0
Mujeres	5	7	19	82	41	80	2
Hombres	1	0	0	0	2	1	0
Mujeres	0	0	0	4	0	2	0
Hombres	1	1	0	3	2	0	0
Mujeres	0	0	0	14	2	11	0
Hombres	0	0	0	0	0	1	0
Mujeres	0	0	0	0	0	1	0
Hombres	0	0	0	1	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	1	0
Hombres	0	0	0	1	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0
	11	20	45	153	96	125	2

Respecto al rango etario de nuestros colaboradores y colaboradoras, predominan los grupos entre 30 y 40 años con 212 personas, lo que representa un 46,95% del total. La segunda mayor concentración se encuentra en el grupo de 41 a 50 años, que constituye un 28,1% de la dotación total.

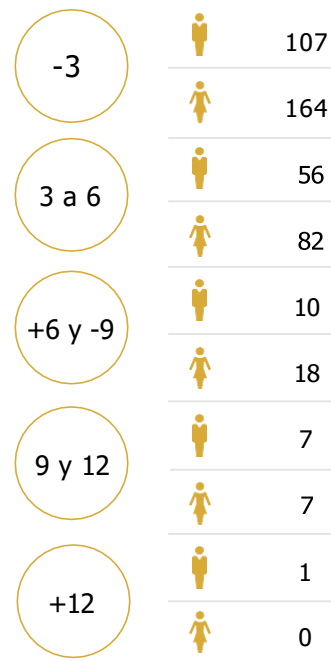
Número de Personas por rango de edad



Total 452

Grupo	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Fuerza de Venta	Otros profesionales	Administrativo	Auxiliar
Hombres	0	0	1	11	8	5	0
Mujeres	0	0	0	16	14	6	0
Hombres	0	6	16	28	34	7	0
Mujeres	0	2	10	51	19	39	0
Hombres	3	6	6	9	7	11	0
Mujeres	2	5	7	30	10	31	0
Hombres	3	1	3	5	4	5	0
Mujeres	3	0	2	3	0	17	2
Hombres	0	0	0	0	0	2	0
Mujeres	0	0	0	0	0	2	0
Total	11	20	45	153	96	125	2

Número de Personas por antigüedad laboral



Total 452

Grupo	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Fuerza de Venta	Otros profesionales	Administrativo	Auxiliar
Hombres	3	4	6	44	32	18	0
Mujeres	2	2	5	73	22	59	1
Hombres	2	5	15	5	20	9	0
Mujeres	1	1	10	18	16	35	1
Hombres	1	2	2	2	1	2	0
Mujeres	2	3	1	9	3	0	0
Hombres	0	1	3	2	0	1	0
Mujeres	0	1	3	0	2	1	0
Hombres	0	1	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0
Total	11	20	45	153	96	125	2



Inclusión

Nuestro compromiso con las personas se basa en el respeto y la valoración de la diversidad. Es por ello, que constantemente buscamos dar cumplimiento con la Ley de Inclusión Laboral. Al cierre de 2024, contamos con 1 colaborador en esta situación.

Número de Personas con discapacidad

Grupo	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Fuerza de Venta	Otros profesionales	Administrativo	Auxiliar	Total General	%
Hombres	0	0	0	0	1	2	0	3	0,66%
Mujeres	0	0	0	0	0	1	0	1	0,22%
Total	0	0	0	0	1	3	0	4	

Formalidad Laboral



Formalidad Laboral

En Autofin nos preocupamos de mantener un ambiente laboral donde predomine la seguridad laboral y las relaciones de confianza y equidad.

Indefinido	Plazo Fijo
Nºtotal 354	Nºtotal 98
78,32%	21,68%
👤 208	👤 63
👤 146	👤 35

Adaptabilidad Laboral

El 100% de nuestros colaboradores y colaboradoras tiene establecida contractualmente una jornada ordinaria de trabajo conforme a la normativa laboral vigente. Durante 2024, antes de la entrada en vigencia de la nueva ley N° 21.645 "de la protección a la maternidad, paternidad y vida familiar", Autofin continua otorgando flexibilidad en la modalidad de teletrabajo, especialmente para aquellos colaboradores y colaboradoras que no cuentan con una red de apoyo para el cuidado de sus hijos. En este sentido, el 40% de las mujeres y el 60% de los hombres se encuentran acogidos a pactos de adaptabilidad laboral por teletrabajo o a pactos de adaptabilidad laboral.



Adaptabilidad Laboral

Jornada ordinaria	Jornada Parcial
👤 271	👤 0
👤 181	👤 0
100%	0%
Nºtotal 452	0



Adaptabilidad Laboral (Numero de Personas que pueden acogerse a teletrabajo)

👤 181	40%
👤 271	60%
Nºtotal 452	138%

Equidad Salarial por sexo

Política de equidad

En nuestro Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad se encuentra establecido el Derecho de Igualdad en la Remuneraciones (Ley 20.348), así también en la política de Diversidad e inclusión, se expone el cumplimiento al principio de igualdad de las remuneraciones de hombres y mujeres, además se establece el proceso que debe realizar el colaborador o colaboradora, en caso de encontrarse ante un posible caso de discriminación.

Autofin nunca ha recibido una denuncia por incumplimiento de esta ley. Asimismo, el 100% de los trabajadores de la empresa están en conocimiento del Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad de la empresa.

La compañía no ha recibido algún reclamo y/o denuncia con respecto a discriminación en materias de equidad.

Brecha salarial

Autofin vela por la entrega de condiciones salariales equitativas para todos sus colaboradores y colaboradoras. Con el firme propósito de entregar salarios dignos que garanticen la equidad interna.

a) Media

Categoría Laboral	M	F	Media
Administrativo	7.817	7.593	97%
Alta Gerencia	58.776	53.454	91%
Auxiliar		5.348	N/A
Fuerza de Venta	13.771	13.818	100%
Gerencia	27.835	25.239	91%
Jefatura	19.586	17.679	90%
Otros Profesionales	12.383	9.859	80%

b) Mediana

Categoría Laboral	M	F	Mediana
Administrativo	7.035	7.483	106%
Alta Gerencia	54.010	44.035	82%
Auxiliar	-	5.348	N/A
Fuerza de Venta	14.112	12.497	89%
Gerencia	26.390	25.706	97%
Jefatura	20.075	18.052	90%
Otros Profesionales	10.774	9.287	86%

Acoso Laboral y Sexual

En Autofin S.A., reafirmamos nuestro compromiso con el cumplimiento íntegro de todas las normativas vigentes, promoviendo el respeto por los Derechos Humanos y asegurando un ambiente laboral seguro e inclusivo. Nos esforzamos por erradicar cualquier forma de abuso, incluyendo el acoso y/o abuso sexual, así como cualquier tipo de discriminación relacionada con etnia, religión, género, edad u orientación sexual. Estos principios están claramente establecidos en nuestro Código de Ética, específicamente en la sección de No Discriminación y Respeto.

En línea con este compromiso, cumplimos cabalmente con la Ley Karin, garantizando un entorno de trabajo libre de acoso, violencia y discriminación. Para ello, hemos implementado medidas concretas que protegen la dignidad y bienestar de todos nuestros colaboradores.

Medidas Implementadas

Protocolo de prevención y denuncia: Contamos con un procedimiento formal para la recepción, investigación y sanción de casos de acoso laboral y sexual, asegurando la confidencialidad y protección de las víctimas.

Capacitación anual: Todos nuestros colaboradores participan en programas de formación sobre prevención del acoso y promoción de una cultura de respeto en el entorno laboral.

Canales de denuncia seguros: Hemos habilitado vías de denuncia internas y confidenciales, permitiendo que cualquier trabajador pueda reportar situaciones de acoso sin temor a represalias.

Sanciones claras y proporcionales: Aplicamos medidas disciplinarias en casos comprobados, conforme a la normativa vigente y nuestro reglamento interno.

Supervisión y cumplimiento: Nos alineamos con la fiscalización de la Dirección del Trabajo y reforzamos el monitoreo de nuestras políticas de prevención para garantizar su correcta aplicación.

Gracias a estas acciones, en Autofin S.A. promovemos un ambiente laboral seguro, inclusivo y libre de violencia, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores y la ética empresarial.

Casos Reportados en 2024

Durante el año 2024, se registró una denuncia bajo la Ley Karin, la cual fue presentada directamente en la Dirección del Trabajo.

Seguridad Laboral

En Autofin S.A., nos comprometemos a cumplir y promover nuestros valores corporativos, destacando que "nuestro pilar son las personas". Este principio guía nuestra gestión, enfocándonos en el cuidado integral de nuestros colaboradores, abarcando su bienestar físico, psicológico y emocional.

Para garantizar un entorno de trabajo seguro, damos estricto cumplimiento a todas las normativas legales en materia de seguridad laboral, complementando estas disposiciones con un Plan Anual de Capacitación en Prevención de Riesgos y un Programa Comunicacional Mensual, destinado a concientizar a nuestro equipo sobre distintas materias de seguridad y bienestar.

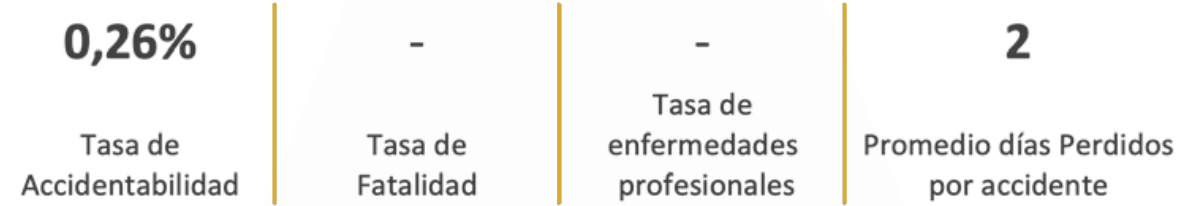
Alianzas y Certificaciones

Adhesión a Mutual de Seguridad: Autofin S.A. está adherida a la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, asegurando el cumplimiento de la Ley 16.744, la cual protege a los trabajadores ante riesgos laborales y enfermedades profesionales.

Certificación del Comité Paritario: Actualmente, nuestro Comité Paritario de Higiene y Seguridad cuenta con la certificación Oro (2023), lo que refleja nuestro compromiso con las mejores prácticas en seguridad y prevención.

A continuación, se presentan los cálculos de las tasas de accidentabilidad correspondientes al año 2024, basados en los datos registrados en la Mutual de Seguridad. Estas cifras se obtienen a partir de información consolidada en plataformas como PREVIRED, utilizada para calcular el promedio de trabajadores y otros indicadores relevantes.

En Autofin S.A., seguimos fortaleciendo nuestras políticas de seguridad y prevención, garantizando condiciones laborales óptimas y reafirmando nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores.



En este informe no se considera el cálculo de tasa de fatalidad y de enfermedades profesionales debido a que la Autofin no cuenta con dicho tipo de siniestralidad.



Permiso postnatal

Autofin no tiene una política específica en relación con los permisos postnatales. Los beneficios otorgados a los colaboradores son los establecidos por la ley, sin beneficios adicionales.

Nacionalidad	% de mujeres que hicieron uso de permiso postnatal, respecto del total de mujeres elegibles para hacer uso de tal permiso	% de hombres que hicieron uso de permiso postnatal, respecto del total de hombres elegibles para hacer uso de tal permiso.
Chilena	2,23%	2,34%
Venezolana	0,56%	0%
Total	2,79%	2,34%

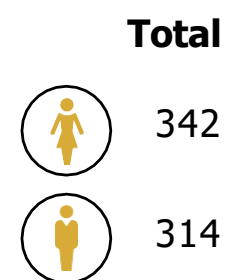
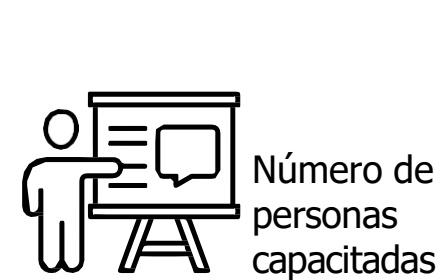
Cargo	Promedio de días de postnatal durante el año de mujeres	Promedio de días de postnatal paternal durante el año	Promedio de días de postnatal parental durante el año de hombres
Administrativo	84	84	0
Fuerza de Venta	84	0	0
Gerencia	84	84	0
Otros Profesionales	84	0	0

Capacitación y beneficios

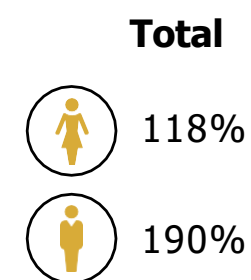
Capacitación

Autofin cuenta con Política de capacitación que entrega lineamientos generales para garantizar capacitación y desarrollo profesional a todas las Personas Autofin. Su objetivo general es asegurar el acceso a la capacitación a las personas Autofin, de acuerdo con las necesidades del negocio y las competencias necesarias para el desarrollo organizacional. Asimismo, se determinan las condiciones para acceder a cursos de capacitación.

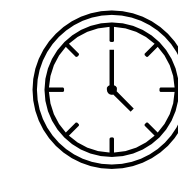
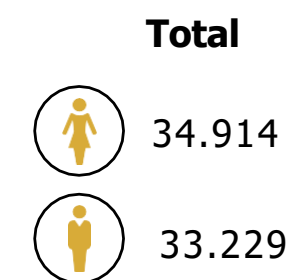
Indicador	Grupo	Alta Gerencia	Gerencia	Jefatura	Fuerza de Venta	Administrativo	Auxiliar	Otros profesionales	Total
Número de personas capacitadas	Total	11	25	56	247	171	3	153	666
	Mujeres	6	7	20	130	112	2	65	342
	Hombres	5	18	36	117	49	1	88	314
% de personas que han recibido capacitación	Total	100%	125%	124%	161%	137%	150%	159%	137%
	Mujeres	120%	100%	105%	130%	118%	100%	151%	118%
	Hombres	83%	138%	138%	450%	163%	n/a	166%	190%
Cantidad de horas de capacitación	Total	715	1.800	10.752	14.820	20.520	540	20.196	69.343
	Mujeres	390	504	3.840	7.800	13.440	360	8.580	34.914
	Hombres	325	1.296	6.912	7.020	5.880	180	11.616	33.229
Promedio de horas de capacitación por persona	Total	65,0	72,0	192,0	60,0	120,0	180,0	132,0	821,0
	Mujeres	65,0	72,0	192,0	60,0	120,0	180,0	132,0	821,0
	Hombres	65,0	72,0	192,0	60,0	120,0	180,0	132,0	821,0



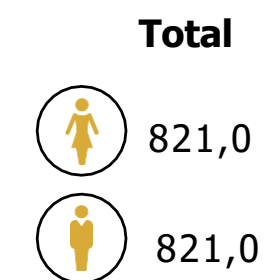
% de personas que han recibido capacitación



Cantidad de horas de capacitación



Promedio de horas de capacitación por persona



Beneficios





Autofin S.A. posee un manual de beneficios que es público y transversal para todas las personas Autofin. Cuando hablamos de beneficios, nos referimos a la posibilidad que tiene cada persona Autofin de optar individualmente a diversas alternativas que la organización prepara para contribuir a sus resultados y compromiso con el negocio. En Autofin, buscamos hacernos parte de cada realidad, motivaciones e intereses personales de todas nuestras personas, donde cada plan termina siendo único e irrepetible, apuntando siempre a la calidad de vida de nuestro equipo.

Nuestro programa de beneficios cuenta con 4 pilares fundamentales, pensados en nuestro trabajadores y sus familias, que se dividen en:

 <p>SALUD Para que te sientas y veas bien en todo momento.</p>	 <p>TRABAJA TRANQUILO ¡Queremos que disfrutes trabajando!</p>
 <p>ALIMENTACIÓN ¡Porque nos preocupamos de tu energía!</p>	 <p>TIEMPO LIBRE No todo en la vida es trabajo. ¡Disfrutemos a la familia!</p>

Política de Subcontratación

Actualmente, Autofin no cuenta con una política de subcontratación dentro de sus operaciones en consideración que no tiene personal subcontratado.

GRUPO/ÍTEM	BENEFICIO	DESCRIPCIÓN	TIPO DE CONTRATO
SALUD 	Seguro Complementario Zurich	Consiste en un plan complementario de salud financiado 100% por la compañía, con cobertura en atenciones ambulatorias, hospitalización, maternidad, salud mental, ópticas y dental.	Indefinido
	Convenio Oncológico Falp	Seguro oncológico con tarifa preferencial, pagando el 50% del valor particular, sin reajustes por siniestralidad.	Plazo fijo e indefinido
	Convenio Colectivo Consalud	Ofrece planeas de salud con valores preferenciales, sin reajuste anual.	Plazo fijo e indefinido
	Convenio Clínica Dental Everest	Ofrece tarifas preferenciales en distintos tratamientos dentales para colaboradores de Autofin.	Plazo fijo e indefinido
TRABAJA TRANQUILO 	Préstamo de Emergencia (Salud)	Préstamo que otorga Autofin, sin intereses, a colaboradores que presenten emergencias de salud.	Indefinido
	Asignación Sala Cuna	Autofin financia matrícula y mensualidad de sala cuna, o cuidado del menor en el hogar en caso de requerir cuidados especiales, según lo dispuesto por la ley.	Plazo fijo e indefinido
	Financiamiento Automotriz	Autofin otorga crédito automotriz para vehículo personal con tasa preferencial, cumpliendo con requisitos indicados en la política respectiva. Además, el beneficio se extiende a familiares, aplicando la misma política colaborador.	Indefinido y/o 6 meses de antigüedad laboral
	Fondo Funerario (familiar directo)	Fondo funerario de \$300.000, para contribuir con los gastos funerarios de un familiar directo (padres, hijos, cónyuge).	Plazo fijo e indefinido
	Reajuste al IPC	Reajuste del sueldo base semestralmente, en los meses de enero y julio, a todos los colaboradores con contrato superior a seis meses de Antigüedad.	Plazo fijo e indefinido
	Bono nacimiento hijo/a	Autofin otorga un monto de 6 UF imponibles por nacimiento de hijo/a.	Plazo fijo e indefinido
	Bono matrimonio	Autofin otorga un monto de 6 UF imponibles por contraer matrimonio o acuerdo de unión civil.	Plazo fijo e indefinido
	Gift card navideña	Autofin otorga un monto de 0,7 UF por hijo/a menor o igual a 12 años.	Plazo fijo e indefinido
	Aguinaldo Fiestas Patrias	Autofin otorga un monto de 3,5 UF imponibles por fiestas patrias.	Plazo fijo e indefinido
	Aguinaldo Navideño	Autofin otorga un monto de 5 UF imponibles por navidad.	Plazo fijo e indefinido
TIEMPO LIBRE 	Convenio Banco Internacional	Tarifas preferenciales para apertura de cuentas corrientes y líneas de crédito.	Plazo fijo e indefinido
	Día libre por cumpleaños	Día libre remunerado el día del cumpleaños del colaborador.	Plazo fijo e indefinido
	1/2 día por cumpleaños de hijo/a	Medio día libre remunerado por cumpleaños de hijo/a hasta los 18 años.	Plazo fijo e indefinido
	Día Administrativo	Corresponde a 1 día libre remunerado por semestre.	Plazo fijo e indefinido
	Día de Mudanza	Corresponde a 1 día libre remunerado anual por cambio de domicilio.	Plazo fijo e indefinido
ALIMENTACIÓN 	Vacaciones 5+1	Autofin otorga 1 o 2 días adicionales de vacaciones por solicitud de 5 o 10 días continuos. Máximo 2 días adicionales.	Plazo fijo e indefinido
	Asignación de alimentación Amipass (sólo personal de casa matriz)	Se otorga un monto de \$8.000 por día que el colaborador asiste presencial a casa matriz, a través de aplicación Amipass.	Plazo fijo e indefinido
	Asignación alimentación en la remuneración	Aplica para todos los colaboradores de Autofin que no trabajan en casa matriz.	Plazo fijo e indefinido
	Convenios de alimentación	Los colaboradores podrán acceder a valores preferenciales en locales en convenio con Autofin.	Plazo fijo e indefinido

● **GESTIÓN DE RIESGO**



Gestión de Riesgo

Autofin lleva a cabo una revisión continua y establece el nivel de tolerancia a los riesgos que puedan afectar significativamente su operación, abarcando aspectos crediticios, financieros, operativos, no financieros y otros. Este proceso implica la evaluación de los riesgos inherentes y sus controles correspondientes, así como la definición de planes de acción para garantizar el cumplimiento del nivel de riesgo comprometido.

Con el fin de asegurar que esta gestión cumpla con los objetivos establecidos, la empresa implementa un modelo basado en el enfoque de las tres líneas de defensa, que involucra a todos los niveles de la organización y se integra en su cultura. El rol de cada línea de defensa es el siguiente:

- **Primera línea:** unidades responsables de la gestión del riesgo.
- **Segunda línea:** Unidades encargadas de la gestión del riesgo, estableciendo directrices y ejerciendo supervisión. Para ello, Autofin dispone de gerencias especializadas en cada tipo de riesgo, las cuales operan de manera independiente, reportando directamente a la Gerencia General.
- **Tercera línea:** Una Unidad de Auditoría Interna, independiente de la administración, reporta directamente al Directorio a través del Comité de Auditoría. Su función es evaluar el cumplimiento de las políticas, así como la eficacia de los procedimientos y sistemas de control de riesgos.

El Directorio juega un papel clave en este modelo, definiendo la estrategia global de riesgos y supervisando su implementación a través de comités especializados, los cuales monitorean indicadores clave en cada categoría de riesgo.

Riesgos Relacionados con el Cambio Climático

Hasta la fecha, Autofin S.A. no ha participado en procesos formales de identificación y evaluación de riesgos asociados al cambio climático. No obstante, la empresa se mantiene atenta a la evolución normativa y a las mejores prácticas en este ámbito.

Formación en riesgos Academia Autofin

Los colaboradores de Autofin reciben de forma continua información y capacitación sobre las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos. Todo lo anterior, en un plan de capacitación que las distintas gerencias centralizan y son apoyados por el área de capacitación de recursos humanos:

- En relación al riesgo de crédito, se lleva a cabo un programa de formación continua para las Gerencia encargadas de este riesgo, ya sean parte de la primera o segunda línea de defensa, Lo relativo a admisión y cobranza.
- Se ofrecen un cursos normativos al año: uno sobre ciberseguridad y otro sobre gestión integral de riesgo operacional, dirigidos a todos los colaboradores de Autofin. Estos cursos se complementan con capsulas en el año, buscan difusión y ejercicios prácticos.
- Así también, en cumplimiento de las obligaciones legales, se llevan a cabo un curso y campañas de comunicación sobre prevención de delitos.



Riesgo de Crédito

En Autofin, gestionamos el riesgo de crédito derivado del posible incumplimiento total o parcial de las obligaciones financieras contraídas por nuestros clientes. Para mitigar este riesgo, aplicamos medidas estratégicas que garantizan la estabilidad de nuestra cartera crediticia y la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Estrategias de Mitigación del Riesgo de Crédito

Garantías sobre el vehículo financiado: Se constituye una prenda y prohibición de gravar y enajenar sobre el vehículo al momento de otorgar el financiamiento, asegurando su inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados del Registro Civil.

Políticas de riesgo conservadoras: Autofin aplica criterios estrictos en la evaluación crediticia, asegurando una gestión prudente y equilibrada.

Seguimiento activo de cartera: El área de Cobranza realiza un monitoreo constante de la cartera, implementando estrategias proactivas para la recuperación de créditos y reducción de morosidad.

Diversificación de cartera: Se fomenta la atomización del crédito, evitando la concentración de deuda en un número reducido de clientes, lo que disminuye el impacto de eventuales incumplimientos.

El riesgo de la cartera de Autofin se mide a través del Índice de Riesgo, calculado como la relación entre el monto total de provisiones al cierre del periodo y el monto total de la cartera bruta de créditos.

Índice de Riesgo al 31 de diciembre de 2024: 3,94%
Índice de Riesgo al 31 de diciembre de 2023: 4,01%

Este resultado refleja una mejora en la calidad de la cartera, alineada con la gestión eficiente del riesgo crediticio.



Estructura del Área de Riesgo y Mejoras Implementadas

El área de Riesgo está conformada por la Gerencia de Riesgo e Inteligencia de Negocios y la Gerencia de Cobranza. Durante los años 2018 y 2019, Autofin fortaleció su equipo con la incorporación de ejecutivos con amplia experiencia en financiamiento automotriz y la implementación de avances tecnológicos en los sistemas de gestión de riesgo. Ese fue el principio de una mejora continua y aprendizaje en los procesos y el crecimiento del grupo humano para trabajar de manera coordinada para evaluar y gestionar el riesgo crediticio de forma eficiente.

Modelo de Gestión del Riesgo de Crédito

Nuestro modelo de gestión nos permite responder de manera ágil a las necesidades de los clientes sin comprometer la solidez financiera de la compañía. Esto se logra a través de:

Análisis crediticio riguroso: Evaluación detallada del perfil de riesgo del cliente en tiempos óptimos para la industria.

Estructura organizacional eficiente: Definición clara de atribuciones y responsabilidades para una toma de decisiones ágil.

Trabajo colaborativo: Coordinación efectiva entre las áreas de admisión, cobranza y riesgo, optimizando la gestión crediticia.

Gracias a esta estrategia integral, Autofin S.A. mantiene una gestión de riesgo crediticio eficiente, segura y alineada con las mejores prácticas del sector automotriz.



Riesgo Financiero

El riesgo de financiamiento se refiere a la posibilidad de enfrentar pérdidas financieras debido a dificultades para obtener recursos, acceder a préstamos en condiciones favorables o cumplir con los requerimientos de flujo de caja.

Para mitigar este riesgo, Autofin S.A. mantiene una estrategia de financiamiento diversificada, basada en el uso de distintas fuentes, tales como: Líneas de crédito; Préstamos bancarios; Emisiones de bonos y Otras alternativas de financiamiento de terceros.

Las necesidades de financiamiento se proyectan en función del crecimiento de la cartera crediticia y la gestión de los flujos de pago, asegurando la estabilidad operativa y financiera de la compañía. Además, se planifica el uso de fuentes de financiamiento alineadas con el plazo de los activos, garantizando una mejor administración de liquidez y reducción del riesgo de descalce financiero.

Con esta estrategia, Autofin S.A. fortalece su solvencia y sostenibilidad financiera, asegurando la disponibilidad de recursos para su desarrollo y crecimiento.

Riesgo Operacional

Autofin ha definido el riesgo operacional como la posibilidad de sufrir pérdidas debido a fallas o inadecuaciones en los procesos, personas y sistemas internos, así como por eventos externos.

El área encargada de Riesgo Operacional de Autofin reporta directamente a la Gerencia General y tiene la responsabilidad de identificar, cuantificar, monitorear y comunicar riesgos operacionales en cuatro pilares fundamentales:

Riesgos en los procesos: esto implica la implementación de metodologías con la finalidad de identificar la criticidad de los riesgos y gestionar la mitigación de aquellos que se encuentren fuera de los límites aceptados por la compañía.

Continuidad del negocio: en este sentido se realiza un monitoreo constante a los sistemas de la compañía y a sus procesos, analizando situaciones internas y globales que podrían afectar la continuidad de Autofin. En este sentido también abarca la preparación de un BCP (Plan de Continuidad del Negocio), sustentado en planes de contingencia operativos, planes de comunicación y de recuperación ante desastres, los cuales son validados mediante ejercicios de periodicidad definida por la compañía.

Seguridad de la información y ciberseguridad: aquí se incluye la identificación de activos de información estratégicos y la evaluación de riesgos asociados, los cuales son mitigados mediante registros de accesos y monitoreo continuo, a fin de detectar comportamientos anómalos y/o fugas de información.

Gestión de servicios externalizados: este punto abarca la definición de directrices y procedimientos para la externalización de servicios críticos, el análisis de su impacto y criticidad, así como la evaluación y monitoreo continuo de su operación.

El modelo de gestión de riesgo operacional de Autofin ha ido en desarrollo desde la toma de control de banco Internacional, adecuándolo a la recopilación actualizada de normas capítulos 18-5, 20-7, 20-8, 20-9 y 20-10.



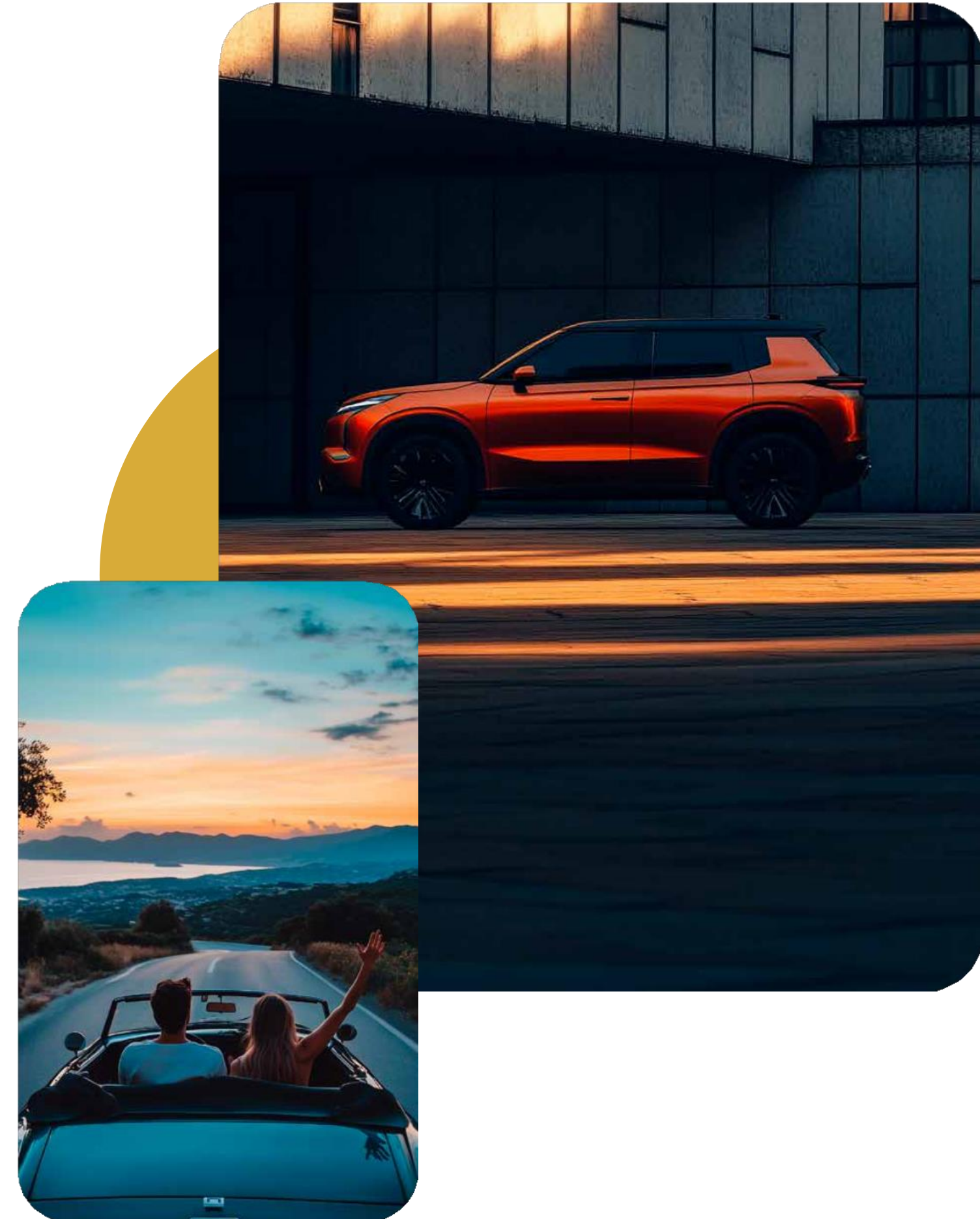
Ciberseguridad

La seguridad de la información en Autofin comprende un conjunto de estrategias y medidas diseñadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. En paralelo, la ciberseguridad se enfoca en la protección de la información en entornos digitales y su infraestructura, con el objetivo de prevenir, detectar y mitigar riesgos y amenazas que puedan comprometer la seguridad de los datos y la continuidad operativa de la organización.

Para asegurar una gestión efectiva de la seguridad de la información, Autofin ha implementado políticas y procedimientos alineados con las mejores prácticas. Estas directrices abarcan desde el control de acceso y la protección contra ciberataques hasta la gestión de incidentes y la concienciación del personal en materia de seguridad digital.

La organización reconoce que la seguridad de la información es una responsabilidad compartida, por lo que involucra activamente a todos sus miembros, incluida la Alta Dirección. A través de capacitaciones, auditorías periódicas y una cultura de prevención, Autofin refuerza su compromiso con la protección de los datos de clientes, proveedores, colaboradores y de la propia empresa, asegurando así la confianza y continuidad del negocio.

- PROMOVRIENDO UNA CULTURA DE ÉTICA Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO



Ética Corporativa y cumplimiento

Autofin mantiene un firme compromiso con la ética, la legalidad y el cumplimiento de sus normas internas, no tolerando conductas contrarias a estos principios por parte de colaboradores, directores y proveedores. Estos valores éticos están plasmados en el Código de Ética y Conducta, el cual es de obligatorio cumplimiento para todos los integrantes de la empresa. Este código incluye disposiciones contra la corrupción, la discriminación y directrices para fomentar la libre competencia.

En el año 2022, la administración realizó una actualización del Código de Ética, el cual fue ampliamente difundido en toda la empresa. Además, se distribuyó el documento a todos los colaboradores, quienes lo revisaron y firmaron su adhesión como parte integral de sus contratos laborales. Para garantizar el cumplimiento del Código, se estableció un Comité de Ética, encargado de revisarlo periódicamente y asegurar su alineación con las leyes, las mejores prácticas de la industria y los nuevos estándares definidos por el Directorio.

En cumplimiento de la Ley 20.393, Autofin cuenta con un Modelo de Prevención del Delito (MPD) que involucra la participación de todos los miembros de la empresa, incluidos directores y colaboradores.

El cumplimiento es una de las materias evaluadas en los análisis de riesgo, abordando aspectos como el lavado de activos y financiamiento del terrorismo, la corrupción y otros delitos contemplados en la ley 20.393, así como el fraude electrónico. Autofin no ha recibido sanciones por temas relacionados con fraude, uso de información privilegiada, conductas monopólicas, competencia desleal, manipulación del mercado u otras leyes o regulaciones relacionadas con la industria financiera.

Canal de denuncias

Para enfrentar posibles incumplimientos de las normativas internas o legales por parte de colaboradores, directivos o administración, el área de Cumplimiento ha establecido canal de denuncia, que es un correo electrónico. Se fomenta regularmente el uso correcto de estos canales a través de capacitaciones y campañas de comunicación.

Las denuncias pueden presentarse en persona ante el Encargado de Prevención de Delitos, la Gerencia de Personas. Todas las denuncias son investigadas.

Durante 2024, no se registraron sanciones ni procedimientos judiciales relacionados con incumplimientos regulatorios que afectaran la libre competencia, delitos contemplados en la Ley 20.393, fraude, uso de información privilegiada, monopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis ni con la infracción de otras leyes o reglamentos de la industria financiera.

Capacitación en ética y cumplimiento

Para fomentar y reforzar una cultura de cumplimiento dentro de la empresa, la capacitación continua es esencial. En la inducción recibida por cada persona que se incorpora Autofin, se proporcionan las directrices institucionales en materia de ética y cumplimiento normativo.

Además, todos los colaboradores deben aprobar dos cursos específicos: uno sobre prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, asociado a la Ley 19.913, y otro sobre responsabilidad penal de personas jurídicas, relacionado con la Ley 20.393.

Asimismo, durante 2024, el área de Cumplimiento reformuló estos cursos. La mayoría de la compañía participa y aprueba los cursos

Clientes

Experiencia de clientes

Durante 2024, Autofin continuó sus esfuerzos para mejorar sus servicios y desarrollar nuevos productos. Asimismo, avanzó en la ampliación de funcionalidades de sus sistemas, con respuestas automáticas y una expansión de ejecutivos comerciales en nuevo puntos y concesionarios con especial concentración en zona sur.

Protección de los derechos del cliente

Autofin, este 2024 con especial apoyo de su controlador Banco Internacional evalúa y controla la adecuada implementación de las nuevas normas que se publican, incluida la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor. Asimismo, se han revisado y modificado los formularios y contratos hacia los clientes, con el fin de que cumplan todas las normas y reglamentaciones aplicables.

Protección de los derechos del trabajador

En Autofin, estamos comprometidos con el bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores. Nos esforzamos por ofrecer condiciones laborales equitativas y acordes con la normativa vigente para todos, independientemente de su género. Garantizamos el cumplimiento de nuestro Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, asegurando que se respeten los derechos y obligaciones de cada trabajador. Y respetamos y cumplimos lo indicado por el código del trabajo.

Asimismo, Autofin capacita en materias de legislación laboral a su equipo de personas, con el fin de dar cumplimiento a la legislación laboral vigente.

Durante el año 2024 no presentamos sanciones ejecutoriadas.

Cumplimiento Obligaciones medioambientales

Por la Naturaleza de obligaciones que realiza Autofin, no presenta o dispone de programas de cumplimiento medioambientales.



- **GESTIÓN DE PROVEEDORES**



Gestión de proveedores

En Autofin, fomentamos una cultura de colaboración y responsabilidad con nuestros proveedores, basándonos en principios de integridad, transparencia y compromiso mutuo. A través de buenas prácticas en la selección y gestión de proveedores, buscamos establecer relaciones a largo plazo que garanticen la calidad, la seguridad y la eficiencia en los servicios contratados. Promovemos un entorno de trabajo ético, en el que se respeten las normativas vigentes, se minimicen los riesgos y se busque la mejora continua. Estamos seguros que, al trabajar con proveedores que compartan estos valores, podemos lograr un impacto positivo en la calidad de nuestros servicios y en el fortalecimiento de nuestra reputación.

En relación con lo anterior, Autofin cuenta con una política de evaluación de proveedores que establece los lineamientos y criterios para la selección, evaluación y monitoreo aquellos proveedores con los que se externalicen servicios. Además, asegurar que los proveedores con los que se establezca una relación contractual cumplan con los estándares de calidad, seguridad y eficiencia requeridos por la empresa, con el fin de minimizar posibles riesgos financieros, operacionales, normativos y reputacionales.

En este sentido, la política define roles y responsabilidades en la gestión de proveedores a las áreas Control de Gestión, Legal, Cumplimiento y Auditoría Interna.

Proveedores estratégicos y críticos

Los criterios para la clasificación de proveedores estratégicos y críticos están definidos en la Recopilación Actualizada de Normas (RAN) 20-7 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). Entre los aspectos más destacados se incluyen:

- Definición de cláusulas, tales como: SLA (Acuerdos de Nivel de Servicio) exigidos, continuidad del negocio, seguridad de la información y auditabilidad.
- Revisión del proveedor en listas negras nacionales e internacionales.
- Evaluación de la solvencia y liquidez del proveedor.
- Reputación y experiencia en el servicio contratado.

Métricas sobre clasificación y evaluación de proveedores durante el año 2024

- 23 números de servicios estratégicos.
- 29 números de servicios críticos.
- 10 números de servicios Cloud.
- Todos los proveedores críticos y estratégicos, que no sean licenciamiento, cuentan con su ficha de clasificación de proveedores.
- Todos los proveedores Cloud cuentan con su ficha de diligencia reforzada.
- Todos los proveedores de Autofin son nacionales.

Métricas sobre pagos de proveedores durante el año 2024

Los pagos a proveedores son un componente fundamental en la gestión de Autofin, asegurando el flujo continuo de bienes y servicios necesarios para el desarrollo de las operaciones y del negocio. En este sentido, durante el año 2024, se registró un aumento significativo en los pagos a proveedores, lo que refleja tanto el crecimiento de las actividades comerciales como el fortalecimiento de relaciones estratégicas con proveedores clave. Con lo anterior en el año 2024:

- El gasto total en proveedores alcanzó los MM\$ 20.717, lo que implicó un aumento del 60% respecto al año 2023.
- El gasto en proveedores estratégicos y críticos representó el 22% del gasto total en proveedores, alcanzando los MM\$ 4.582, lo que significó un incremento del 40% en comparación con 2023.



● **SOSTENIBILIDAD**



Reporte de Sostenibilidad
conforme al estándar SASB
/ **Métricas SASB**

TEMA	PARÁMETROS DE CONTABILIDAD O ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	RESPUESTA (2024)
MÉTRICAS DE ACTIVIDAD	1. Número de consumidores únicos con una cuenta activa de tarjeta de crédito	Cantidad expresada en número de casos	FN-CF-000.Aa	"Durante el período 2024, Autofin no ofreció productos de tarjeta de crédito, ni directa ni indirectamente. Su modelo de negocios se centra en financiamiento automotriz tradicional y productos asociados al crédito. Por lo tanto, el número de consumidores con tarjetas crédito activas al cierre del período es 0."
	2. Número de consumidores únicos con una cuenta activa de tarjeta de débito de prepago	Cantidad expresada en número de casos	FN-CF-000.Ab	"Durante el período 2024, Autofin no ofreció productos de tarjeta de débito de prepago, ni directa ni indirectamente. Su modelo de negocios se centra en financiamiento automotriz tradicional y productos asociados al crédito. Por lo tanto, el número de consumidores con tarjetas prepago activas al cierre del período es 0."
	3. Número de clientes cuya información de identificación personal (IIP) recopila la entidad	Cantidad expresada en número de casos	FN-CF-000.Ac	"Durante el período 2024, Autofin recopiló información de identificación personal (IIP) de un total de 924.436 clientes a través de sus canales digitales, y convenios con concesionarios. Los datos recolectados incluyen nombre, RUT, dirección, contacto y antecedentes laborales o antecedentes comerciales, necesarios para procesos de evaluación crediticia, gestión contractual y atención postventa. La empresa cumple la Ley 19.628 y aplica controles técnicos y administrativos para asegurar la confidencialidad de la IIP de sus clientes."
	4. Número de cuentas de tarjeta de crédito	Cantidad expresada en número de casos	FN-CF-000.Ba	"Durante el período 2024 Autofin no opera productos de tarjeta de crédito propios, ni administra cuentas de crédito rotativo. Por lo tanto, el número de cuentas de tarjeta de crédito es 0. La entidad se enfoca en financiamiento automotriz, sin incluir tarjetas en su oferta de productos."
	5. Número de cuentas de tarjeta de débito de prepago	Cantidad expresada en número de casos	FN-CF-000.Bb	"Autofin no emite ni administra tarjetas de débito de prepago en sus productos financieros. Su operación se enfoca en créditos automotrices, sin incluir medios de pago electrónicos. Por tanto, el número de cuentas de tarjeta prepago activas al cierre del período 2024 es 0."

TEMA	PARÁMETROS DE CONTABILIDAD O ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	RESPUESTA (2024)
PRIVACIDAD DEL CLIENTE	1. Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza con propósitos secundarios.	Cantidad expresada en número de casos	FN-CF-220a.1a	"Durante el período 2024, la cantidad es 26.280. Autofin financia seguros y servicios libremente contratados por el cliente. Autofin no comercializa ni transfiere datos personales a terceros ajenos a su grupo económico, y cuenta con políticas internas de uso ético de datos."
	2. Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza con propósitos secundarios que han optado por la inclusión.	Cantidad expresada en número de casos	FN-CF-220a.1b	"En el período 2024, Autofin registró un total de 26.280 Colocaciones de créditos. De este total, el 100% otorgará su consentimiento de forma activa mediante un mecanismo de inclusión voluntaria (opt-in), a través la firma del contrato del financiamiento automotriz. La empresa cumple con la Ley 19.628"
	3. La entidad describirá sus políticas y prácticas sobre la información que facilita a los clientes del uso de sus datos por parte de terceros, incluida la naturaleza de su política de inclusión voluntaria.	Descripción y detalles	FN-CF-220a.1c	"Autofin en su contrato de crédito, cláusula 6.2 autoriza a la empresa a almacenar, tratar y utilizar los datos personales del cliente para distintas finalidades, conforme a la Ley N° 19.628. Los datos incluyen información de identificación y datos de navegación, excluyendo datos sensibles. Además, se permite compartir esta información con empresas relacionadas del grupo y terceros, como bases de datos comerciales. El tratamiento de datos tiene múltiples propósitos, incluyendo envío de ofertas, creación de perfiles de usuario, estudios de mercado, contacto con el cliente, gestión de cobranzas y evaluación crediticia a través de fuentes externas. Así también se contempla protocolos de seguridad para prevenir fraudes y cumplimiento normativo en la prevención de lavado de activos y responsabilidad penal corporativa, permitiendo la comunicación de datos a autoridades si es necesario."
	4. Importe total de las pérdidas a consecuencia de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente.	Cantidad expresada en \$ Millones	FN-CF-220a.2a	"Durante el período 2024, Autofin no incurrió en pérdidas económicas derivadas de procesos judiciales o sanciones regulatorias relacionadas con el uso, manejo o protección de datos personales de clientes. Importe total reportado: \$0"
	5. La entidad describirá brevemente la naturaleza, el contexto y las acciones correctivas adoptadas como resultado de las pérdidas monetarias.	Cantidad expresada en número de casos	FN-CF-220a.2b	Durante el período 2024, Autofin no registró casos que derivaran en pérdidas monetarias vinculadas a la privacidad de los clientes, por lo tanto, no se informan eventos a declarar bajo este indicador.

TEMA	PARÁMETROS DE CONTABILIDAD O ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	RESPUESTA (2024)
SEGURIDAD DE DATOS	1. Número de filtraciones de datos.	Cantidad expresada en número de casos	FN-CF-230a.1a	"En el período 2024, Autofin no registró incidentes de filtración de datos en sus plataformas tecnológicas, canales de atención o sistemas de gestión de clientes. Número total de filtraciones registradas: 0"
	2. Porcentaje de filtraciones de datos que implican información de identificación personal (PII).	Porcentaje (%)	FN-CF-230a.1b	Durante el período 2024, Autofin no registró incidentes de filtración de datos, por lo tanto, el porcentaje de filtraciones que implicaron información de identificación personal (PII) fue 0%.
	3. Número de titulares de cuentas afectados.	Cantidad expresada en número de casos	FN-CF-230a.1c	"Durante el período 2024, Autofin no registró incidentes de filtración de datos, por lo que no hubo clientes de créditos afectados por exposición de información personal o financiera. Número de Clientes afectados: 0"
	4. La divulgación incluirá una descripción de las acciones correctivas aplicadas en respuesta a las filtraciones de datos o las amenazas.	Descripción y detalles	FN-CF-230a.1d	Durante el período reportado, Autofin no registró incidentes de filtración de datos que comprometieran la información personal, confidencial o sensible de sus clientes.
	5. Pérdidas por fraude relacionadas con tarjetas con ausencia de tarjeta.	Cantidad expresada en \$ Millones	FN-CF-230a.2a	"Autofin no emite ni administra tarjetas de crédito ni débito, por lo que no se registraron pérdidas por fraude asociado a transacciones sin presencia de tarjeta. Monto en \$ Millones: \$0"
	6. Pérdidas por fraude relacionadas con tarjetas con presencia de tarjeta y otros tipos de fraude.	Cantidad expresada en \$ Millones	FN-CF-230a.2b	"Durante el período 2024, Autofin no opera productos de tarjeta de crédito o débito, por lo tanto no se registraron pérdidas por fraude con presencia de tarjeta. La compañía fortaleció su modelo de verificación de identidad, incluyó FIRMA electrónica avanzada. Monto en \$ Millones: \$0"
	7. Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	Descripción y detalles	FN-CF-230a.3a	"Autofin mantuvo una estrategia integral de gestión de riesgos en seguridad de datos personales y financieros, basada en un enfoque preventivo, estructurado y orientado a la mejora continua. La empresa cuenta con un Comité de Tecnología, que supervisa la aplicación de políticas internas y el comité de Auditoría y su plan establece las auditorías anuales. Se realizan evaluaciones periódicas de vulnerabilidades, así como monitoreo 24/7 del entorno tecnológico para detectar accesos no autorizados. Entre las medidas adoptadas destacan: Anonimización de datos sensibles. Control de acceso segmentado según perfiles. Implementación de autenticación multifactor (MFA). Campañas internas de concientización. Durante el período reportado, no se registraron incidentes ni filtraciones de datos que comprometieran la seguridad de la información de los clientes."

TEMA	PARÁMETROS DE CONTABILIDAD O ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	RESPUESTA (2024)
PRÁCTICAS DE VENTAS	1. Porcentaje de remuneración de los empleados cubiertos que es variable y está vinculado a la cantidad de productos y servicios vendidos.	Porcentaje (%)	FN-CF-270a.1a	"Durante el período 2024, el 46% de la remuneración total percibida por los colaboradores del área comercial de Autofin corresponde a comisiones y bonos directamente vinculados a la colocación de créditos automotrices y productos financieros complementarios."
	2. La entidad describirá las políticas de remuneración de los empleados cubiertos, incluido el vínculo con los productos vendidos, el proceso de establecimiento de objetivos de ventas y los beneficios/penalizaciones asociados con el cumplimiento o incumplimiento de los objetivos.	Descripción y detalles	FN-CF-270a.1b	<p>"Autofin cuenta con una política de compensación mixta, compuesta por una remuneración fija y una parte variable para los colaboradores del área comercial. La remuneración variable está asociada al cumplimiento de objetivos de colocación de UFI (Unidades Financiadas) correspondientes a créditos automotrices y bonos adicionales.</p> <p>Los objetivos comerciales se determinan mensualmente e incluyen metas individuales y grupales, calculadas sobre la base de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desempeño del trimestre anterior. - Presupuesto mensual previamente aprobado (alineado al plan anual). - Estacionalidad y comportamiento del mercado automotriz (según estadísticas CAVEM). - Proyecciones de ventas y aperturas de nuevas sucursales o concesionarios. - Ajustes por comportamiento histórico de cumplimiento del cliente Concesionario. <p>Condiciones para el pago de comisiones: La comisión se devenga únicamente respecto de créditos efectivamente cursados y su documentación completa, lo que implica el cumplimiento copulativo de los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entrega íntegra y en tiempo al área de Operaciones de la documentación exigida por la política interna. 2. Inclusión de documentos contractuales específicos según el tipo de producto (ej. opción de compra en Auto Renuévate). 3. Todos los documentos deben estar debidamente firmados, completos y sin errores. <p>Retención de comisiones: En caso de créditos con documentación incompleta o con errores, estos quedarán en estado de retenidos, y no generarán comisión mientras no sean regularizados."</p>
	3. Tasa de aprobación de productos de crédito para solicitantes con puntuación FICO superior a 660	Porcentaje (%)	FN-CF-270a.2a	"Autofin no utiliza puntajes FICO, en su lugar, emplea un modelo interno de evaluación crediticia. Para esta métrica, se considera como equivalente a FICO > 660 a los clientes clasificados como de riesgo bajo, según nuestro modelo interno Autofin. Porcentaje representativo 58,83%"

TEMA	PARÁMETROS DE CONTABILIDAD O ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	RESPUESTA (2024)
PRÁCTICAS DE VENTAS	4. Tasa de aprobación de productos de crédito para solicitantes con puntuación FICO igual o inferior a 660	Porcentaje (%)	FN-CF-270a.2b	"Autofin no utiliza puntajes FICO, en su lugar, emplea un modelo interno de evaluación crediticia. Para esta métrica, se considera como equivalente a FICO menor o igual 660 a los clientes clasificados como de riesgo medio alto, según nuestro modelo interno Autofin. Porcentaje representativo 15,81%"
	5. Tasa de aprobación de productos de prepago para solicitantes con puntuación FICO superior a 660	Porcentaje (%)	FN-CF-270a.2c	"Autofin no utiliza el sistema de puntuación FICO, sino un modelo interno de evaluación crediticia. Adicionalmente, la compañía se dedica exclusivamente a la colocación de créditos automotrices y no ofrece productos de prepago dentro de su portafolio actual. Porcentaje, 0%"
	6. Tasa de aprobación de productos de prepago para solicitantes con puntuación FICO igual o inferior a 660	Porcentaje (%)	FN-CF-270a.2d	"Autofin no utiliza el sistema de puntuación FICO, sino un modelo interno de evaluación crediticia. Adicionalmente, la compañía se dedica exclusivamente a la colocación de créditos automotrices y no ofrece productos de prepago dentro de su portafolio actual. Porcentaje, 0%"
	7. La entidad examinará su estrategia para minimizar el número de préstamos vencidos y no productivos en su cartera.	Descripción y detalles	FN-CF-270a.2e	"Autofin mantiene una estrategia integral de gestión de riesgo de crédito orientada a reducir el nivel de morosidad en su cartera. En la etapa de originación, se aplica un modelo de evaluación crediticia basado en capacidad de pago, ingresos-estabilidad laboral y carga financiera previa. Además, se verifica el comportamiento financiero histórico del cliente mediante fuentes de información externas y herramientas propias de evaluación (score interno). Una vez otorgado el crédito, tenemos mecanismos de contacto preventivo y cobranza temprana, lo cual ha permitido una reducción progresiva del deterioro. Para clientes con dificultades puntuales, Autofin ofrece planes de reestructuración y repactación bajo criterios responsables de acuerdo a políticas internas. La compañía busca mantener su cartera con un índice de morosidad controlado, promoviendo la sostenibilidad de sus operaciones."
	8. Comisión media de productos complementarios para clientes con puntuación FICO superior a 660	Cantidad expresada en \$ Millones	FN-CF-270a.3a	"Autofin no utiliza el sistema FICO, en su lugar, emplea un modelo interno de evaluación crediticia. Para esta métrica, se considera como equivalente a FICO > 660 a los clientes clasificados como de riesgo bajo, según nuestro modelo interno Autofin. La operación de Autofin se enfoca exclusivamente en la colocación de créditos automotrices. En este contexto, los únicos productos complementarios financiados en el créditos automotriz son seguros Desgravamen, Cesantías y Servicios asociado al vehículo. Durante el periodo reportado, la comisión media asociada: Monto en \$ Millones: \$0,524"

TEMA	PARÁMETROS DE CONTABILIDAD O ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	RESPUESTA (2024)
PRÁCTICAS DE VENTAS	9. Comisión media de productos complementarios para clientes con puntuación FICO igual o inferior a 660	Cantidad expresada en \$ Millones	FN-CF-270a.3b	"Autofin no utiliza el sistema de puntuación FICO. En su lugar, emplea un score interno de evaluación crediticia. Para esta métrica, se consideró como equivalente a FICO ≤ 660 a los clientes clasificados como de riesgo medio o alto, conforme a los criterios de nuestro modelo interno. En este contexto, los únicos productos complementarios financiados en el créditos automotriz son seguros Desgravamen, Cesantías y Servicios asociado al vehículo. Durante el periodo reportado, la comisión media asociada: Monto en \$ Millones: \$0,539"
	10. TAE media para clientes con puntuación FICO superior a 660	Porcentaje (%)	FN-CF-270a.3c	"Autofin no utiliza el sistema de puntuación FICO. En su lugar, emplea un modelo interno de evaluación crediticia. Para esta métrica, se considera como equivalente a FICO > 660 a los clientes clasificados como de riesgo bajo, según dicho modelo de Autofin. En Chile, el indicador equivalente a la TAE es la Carga Anual Equivalente (CAE). El porcentaje es 42,5%"
	11. TAE media para clientes con puntuación FICO igual o inferior a 660	Porcentaje (%)	FN-CF-270a.3d	"Autofin no utiliza el sistema de puntuación FICO. En su lugar, emplea un modelo interno de evaluación crediticia. Para esta métrica, se considera como equivalente a FICO Menor o Igual 660 a los clientes clasificados como de riesgo medio alto, según nuestro modelo interno Autofin. En Chile, el indicador equivalente a la TAE es la Carga Anual Equivalente (CAE). El porcentaje es 46,24%"
	12. Antigüedad media de las cuentas para clientes con puntuación FICO superior a 660	Cantidad expresada en Años	FN-CF-270a.3e	"Autofin no utiliza el sistema de puntuación FICO. En su lugar, emplea un modelo interno de evaluación crediticia. Para esta métrica, se considera como equivalente a FICO > 660 a los clientes clasificados como de riesgo bajo, según dicho modelo de Autofin. Antigüedad para la cartera de bajo riesgo, 1,10 Años "
	13. Antigüedad media de las cuentas para clientes con puntuación FICO igual o inferior a 660	Cantidad expresada en Años	FN-CF-270a.3f	"Autofin no utiliza el sistema de puntuación FICO. En su lugar, emplea un modelo interno de evaluación crediticia. Para esta métrica, se considera como equivalente a FICO menor o igual 660 a los clientes clasificados como de riesgo medio alto, según dicho modelo de Autofin. Antigüedad para la cartera de medio-alto, 1,23 Años "
	14. Cantidad media de líneas comerciales para clientes con puntuación FICO superior a 660	Cantidad expresada en Número	FN-CF-270a.3g	"Autofin no utiliza el sistema de puntuación FICO. Para efectos de esta métrica, se considera como equivalente a FICO > 660 a los clientes clasificados como de bajo riesgo conforme a su modelo crediticio interno. Dado que Autofin únicamente ofrece créditos automotrices, la cantidad media asociada por cliente en esta métrica es 1."

TEMA	PARÁMETROS DE CONTABILIDAD O ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	RESPUESTA (2024)
PRÁCTICAS DE VENTAS	15. Cantidad media de líneas comerciales para clientes con puntuación FICO igual o inferior a 660	Cantidad expresada en Número	FN-CF-270a.3h	"Autofin no utiliza el sistema de puntuación FICO. Para esta métrica, se considera como equivalente a FICO ≤ 660 a los clientes clasificados como de riesgo medio-alto o alto, según el modelo interno de evaluación crediticia. Dado que Autofin únicamente ofrece créditos automotrices, la cantidad media asociada por cliente en esta métrica es 1."
	16. Comisión media anual para clientes con puntuación FICO superior a 660	Cantidad expresada en \$ Millones	FN-CF-270a.3i	"Autofin no cobra comisiones anuales a sus clientes. Gastos operacionales asociados al crédito se incluyen al inicio del contrato (Impuesto y gastos de inscripción de la prenda) y no existen cargos periódicos durante la vigencia del financiamiento. Por tanto, la comisión media anual para el grupo de clientes clasificados como de bajo riesgo Scoreinterno (equivalente a FICO > 660) fue de \$0 en el ejercicio 2024"
	17. Comisión media anual para clientes con puntuación FICO igual o inferior a 660	Cantidad expresada en \$ Millones	FN-CF-270a.3j	"Autofin no cobra comisiones anuales a sus clientes. Gastos operacionales asociados al crédito se incluyen al inicio del contrato (Impuesto y gastos de inscripción de la prenda) y no existen cargos periódicos durante la vigencia del financiamiento. Por tanto, la comisión media anual para el grupo de clientes clasificados como de medio alto riesgo Scoreinterno (equivalente a FICO menor o igual 660) fue de \$0 en el ejercicio 2024"
	18. Número de quejas presentadas ante la CFPB	Cantidad expresada en Número	FN-CF-270a.4a	Cantidad de 199 presentados en 2024 en Sernac
	19. Porcentaje de quejas con compensación monetaria o no monetaria	Porcentaje (%)	FN-CF-270a.4b	De los reclamos presentados el 2024, un 29,2% presentó atención favorable considerando la solicitud del cliente.
	20. Porcentaje de quejas impugnadas por el consumidor	Porcentaje (%)	FN-CF-270a.4c	De los reclamos presentados el 2024, existe un 2,5% donde el cliente no estuvo de acuerdo con la resolución ofrecida por Autofin de acuerdo a su reclamo.
	21. Porcentaje de quejas que acabó en una investigación de la CFPB	Porcentaje (%)	FN-CF-270a.4d	Autofin no presenta proceso de investigación calidad de notificado por parte de Sernac, indicador de 0%
	22. Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la venta y el mantenimiento de los productos	Cantidad expresada en \$ Millones	FN-CF-270a.5a	"Monto en Millones: \$0"
	23. La entidad describirá brevemente la naturaleza, el contexto y las acciones correctivas adoptadas como resultado de las pérdidas monetarias.	Descripción y detalles	FN-CF-270a.5b	"Durante el periodo 2024, Autofin no registró pérdidas monetarias asociadas a procesos judiciales o sanciones regulatorias por causas relacionadas con la venta o mantenimiento de sus productos financieros. La empresa opera bajo principios de transparencia comercial, entrega anticipada de condiciones contractuales, y cuenta con una unidad de atención al cliente. Importe total reportado: \$0"

- HECHOS ESENCIALES

RELEVANTES



Hechos esenciales / relevantes

Además de los Hechos Relevantes comunicados en los estados financieros de cada trimestre, durante el año 2024 informamos al mercado sobre la citación a la Junta Ordinaria de Accionistas, la cual se llevó a cabo el 22 de abril de 2024, y los acuerdos alcanzados en dicha junta, los cuales fueron comunicados posteriormente como "Hecho Esencial".

Con fecha 5 de marzo de 2024, se informó en calidad de Hecho Esencial de la Sociedad el fallecimiento del director, señor Jorge Garrao Fortes (QEPD), ocurrido con fecha 3 de marzo de 2024.

Con fecha 13 de septiembre de 2024, se informó en calidad de Hecho Esencia de la Sociedad que en Sesión Extraordinaria de Directorio de la Sociedad celebrada con fecha 11 de septiembre del año 2024, se acordó iniciar el proceso de rescate voluntario anticipado total de los Bonos al Portador Desmaterializados Serie B que tienen asignado el código nemotécnico BAFIN-B ("Bonos"), emitidos con cargo a la Línea de Bonos a 10 Años inscrita bajo el No. 954 en el Registro de Valores de la CMF, con fecha 29 de julio del año 2019; Que el rescate anticipado se realizará de conformidad con lo dispuesto en la cláusula cuarta numeral /trece/ letra /c/, del "Contrato de Emisión de Bonos Desmaterializados por Línea de Títulos de Deuda", que consta en escritura pública de fecha 19 de diciembre de 2018, otorgada en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola, y sus respectivas modificaciones, de lo dispuesto en la cláusula segunda numeral /dos.dos/ letra /i/ de la escritura Complementaria de fecha 21 de febrero de 2022, otorgada en la Notaría de Santiago de don Luis Ignacio Manquehual Mery, y su respectiva modificación, de lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°30 emitida por la CMF y en la Ley N°18.045 de Mercado de Valores; y que el Rescate ocurrirá el día 04 de noviembre de 2024 y el respectivo aviso de rescate será publicado el día 01 de octubre de 2024 en el Diario Financiero.



- **DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD**



Declaración de Responsabilidad

Cumpliendo con lo señalado en la Sección II, Letra C, número 16 de la Norma de Carácter General N°30 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero, Los Directores y el Gerente General de Autofin S.A. firmantes de esta declaración de responsabilidad, se hacen responsable bajo juramento respecto a la veracidad de toda la información incorporada en la memoria anual de Autofin S.A.


ARTURO TAGLE Q.
Presidente del Directorio
Rut: 8.089.210-1


ANDRÉS ECHEVERRÍA S.
Director
Rut: 9.669.081-9


MARÍA SOLEDAD AGUAD F.
Directora
Rut: 9.128.566-5


EUGENIO FERNÁNDEZ C.
Director
Rut: 16.210.911-1


JOSÉ BENGOA C.
Director
Rut: 7.969.216-6


CARLOS DUMAY P.
Director
Rut: 6.816.957-7


LEOPOLDO QUINTANO H.
Director
Rut: 12.403.588-0


MAX SICHEL D.
Gerente General
Rut: 14.672.289-k



AUTOFIN