

Podmínky zakoupení vstupenek

1. V den zahájení prodeje lze vstupenky zakoupit ONLINE prostřednictvím stránek www.mkzunicov.cz a osobně v Městském informačním centru Uničov a kině Družba Uničov
2. Rezervace vstupenek není možná.
3. Online prodej na internetových stránkách končí v čase zahájení představení.
4. Při nákupu vstupenek online, prosíme o okamžitou kontrolu, zda jste zakoupené vstupenky s QR kódem obdrželi. Zobrazí se vám ihned po zakoupení na obrazovce vašeho elektronického zařízení s možností stažení ve formě PDF a vstupenky s QR kódem najdete ke stažení také ve svém e-mailu. V případě nedoručení, kontaktujte společnost ENIGOO (tel.: 461 049 232, e-mail: info@enigoo.cz).
5. Zakoupené vstupenky nelze vracet ani měnit, s výjimkou zrušení nebo změny představení ze strany kina.
6. Vstupenka je platná pouze s kontrolním ústřížkem, eVstupenka (v elektronické podobě – např. v chytrém telefonu nebo vytištěná) pouze s čitelným QR kódem.
7. Znehodnocená, dodatečně upravená nebo nečitelná vstupenka je neplatná.
8. Při vstupu do sálu je nutné řádně prokázat platný nárok na poskytnutou slevu z plné ceny vstupenky.
9. V případě zrušení akce pořadatel oznámí náhradní termín nebo způsob vrácení vstupného.

Možnosti platby

Platby kartou

V pokladnách Městského informačního centra a kina Družba je možná úhrada vstupenek platebními kartami.

Vstupenky na filmová a jiná vybraná představení je možné si zakoupit on-line, pokud není uvedeno jinak.

Vouchery MKZ Uničov

Dárkový voucher MKZ Uničov lze uplatnit na kulturní akce pořádané Městským kulturním zařízením Uničov i na promítání kina Družba.

Dárkový voucher je možné si koupit online na webových stránkách www.mkzunicov.cz nebo v Městském informačním centru Uničov. V případě nákupu většího množství voucherů (např. pro firmy, které by tímto způsobem chtěli odměnit své zaměstnance) doporučujeme nás s tímto požadavkem kontaktovat na e-mail info@mkzunicov.cz.

Jeden poukaz lze využít na více akcí pořádaných MKZ Uničov, nebo kinem Družba. Z poukazu pak bude po celou dobu hodnota příslušné vstupenky postupně odečítána, a to až do úplného vyčerpání předplacené částky. Případná nevyčerpaná hodnota propadá rok ode dne vydání poukazu. V případě, že částka za zakoupené vstupenky bude vyšší než hodnota poukazu, je nutné rozdíl doplatit.

Platnost dárkového poukazu je rok ode dne vydání. Nevyužitý poukaz nelze proplatit.

Dárkové poukazy je možné využít pro nákup vstupenek na pokladnách Městského informačního centra Uničov, kina Družba, anebo pro nákup vstupenek prostřednictvím webových stránek, kde si vyberete možnost platby poukazem a do kolonky uvedete kód Vašeho dárkového poukazu.

Benefitní poukázky a karty

V pokladnách Městského informačního centra a kina Družba je možná úhrada vstupenek na kulturní pořady prostřednictvím benefitních poukazů a karet společnosti SODEXO/PLUXEE a Edenred.

Benefitní poukázky a karty nelze uplatnit na úhradu vstupenek na uzavřená představení (pro školy atd.), na úhradu představení pořádaných jinými subjekty, na úhradu pořadů, kulturních akcí konaných mimo objekty kulturních zařízení MKZ Uničov či na úhradu kurzovního.

Platba převodem na fakturu

Platba fakturou za vstupenky na akce Městského kulturního zařízení Uničov a filmová představení kina Družba je možná, ale obvykle se týká hromadných objednávek nebo firemních akcí. Pro jednotlivé nákupy je preferován jiný způsob platby.

Platba převodem na fakturu je možná prostřednictvím webových stránek www.mkzunicov.cz (nejpozději ovšem do 7 dnů před konáním akce), kde si vyberete možnost platby fakturou.