

PROVOZNÍ ŘÁD KINA DRUŽBA

Provozní řád je platný od 1. 9. 2025

1. Provozovatelem kina Družba (dále jen „kino“) je MKZ Uničov (dále jen „provozovatel“) se sídlem na adrese Moravské náměstí 1143, Uničov 783 91
2. Kino Družba je kulturní institucí sloužící především k promítání filmových představení, přímých přenosů, pořádání koncertů či divadelních představení a dalších kulturních akcí.
3. Kino je způsobilé k promítání digitálních projekcí ve standardu DCI v rozlišení 4K se zvukovým záznamem 7.1. Kapacita sálu je 384 míst + 2 místa pro vozíčkáře. Kino je bezbariérové.
4. Cena uvedená na vstupence je konečná a obsahuje povinný odvod do Státního fondu audiovizí. Kino poskytuje 50% slevy na vstupné v rámci běžných filmových projekcí držitelům průkazů ZTP a ZTP/P. V případě držitele průkazu ZTP/P má doprovod také slevu 50%. Na vybraná představení poskytuje slevy seniorům a dětem do 14 let. Děti do 3 let mají vstupné zdarma, nemají ale nárok na sedadlo, rodiče si je musí vzít na klín.
5. Návštěvníci jsou povinni hlásit požadované slevy před zakoupením vstupenky. Zakoupenou vstupenku je zákazník povinen zkontrolovat ihned u pokladny při jejím převzetí. V případě ztráty nebo znehodnocení vstupenky není možné nárokovat její náhradu. Pozdější reklamace se nepřijímají. Rezervace neposkytujeme.
6. Pokladna otevírá 60 minut před první projekcí a zavírá 15 minut po poslední projekci. Lze platit kartou, dárkovými vouchery MKZ Uničov, benefit kartou a flexi poukázkou.
7. Předprodej vstupenek je umožněn na všechna veřejná představení. Vstupenky je možné si zakoupit také v Městském informačním centru Uničov nebo online na webových stránkách www.mkzunicov.cz.
8. Vstup do promítacího sálu je možný až po zakoupení vstupenky a zkontrolování její platnosti uvaděčem, nejdříve však 15 minut před začátkem představení, pokud není řečeno jinak.
9. Na představení filmů přístupných od 18 let je nutno na požádání pracovníka kina předložit průkaz k prokázání věku návštěvníka.
10. Diváci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní návštěvníky kina, a jsou také povinni uposlechnout organizačních pokynů pracovníků kina. Neukázněné nebo například podnapilé diváky mohou zaměstnanci kina vykázat bez nároku na náhradu vstupného nebo je do kina vůbec nepustit.

11. Z hygienických důvodů je zakázáno do sálu vnášet a konzumovat vlastní občerstvení. V sále je možno konzumovat pouze občerstvení zakoupené v baru kina Družba. Z bezpečnostní důvodů je povoleno do sálu vnášet pouze nápoje v PET lahvích a plechovkách.
12. Ve všech prostorách kina je zakázáno kouřit (včetně elektronických cigaret, dýmek a „heat-not-burn“ tabákových výrobků) a v hledišti je zakázáno používat mobilní telefon.
13. Při uzavřených školních projekcích zodpovídá za pořádek a bezpečnost pedagogický dozor, případně osoby pověřené vedením školy.
14. Za nezletilé diváky kina, případně jimi způsobenou škodu, odpovídá jejich zákonný zástupce.
15. Ve filmovém sále je podle zákona o autorských právech zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy představení a rovněž je zakázáno v hledišti používat mobilní telefony, tablety a jiná elektronická zařízení.
16. Filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci odchází, až se v hledišti rozsvítí. Chrání tím svoji bezpečnost.
17. Nedílnou součástí filmového představení, na které je zakoupena vstupenka, je i reklamní blok, který se skládá z komerčních reklamních sdělení a z filmových upoutávek; délka reklamního bloku však není zahrnuta do celkové délky příslušného filmového titulu.
18. Pokud diváci nejsou spokojeni s hladinou hlučnosti v promítacím sále, mají právo tuto skutečnost nahlásit odpovědným osobám, které jsou při oprávněném požadavku povinny sjednat okamžitou nápravu.
19. V případě nedodání filmové kopie nebo technických problémů na zařízení kina může dojít ke zrušení představení nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky na původní představení je možné vrátit na pokladně kina. V případě, že nebude uveden náhradní film, bude vráceno vstupné. Při přerušení představení, které nelze předvídat (výpadek el. proudu apod.), vzniká nárok na vrácení vstupného jen tehdy, jestliže byl film promítnut jen do jedné poloviny své metráže.
20. Provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků ponechané volně v prostorách kina. Šatna je v kinem stanoveném období k dispozici zdarma, za odložené věci kino neručí.
21. S nábytkem a vybavením kina je povoleno manipulovat jen se souhlasem personálu. V případě poškození způsobeného nevhodným zacházením máme právo požadovat náhradu škody. Za škody způsobené svým chováním a jednáním je divák plně odpovědný a zavazuje se k veškerým úhradám spojeným s jejich odstraněním.

22. V kině platí zákaz vstupu do prostorů pro personál, dále prostoru před a za promítacím plátnem a všech technických zázemí. Nouzové východy je možné použít jen v případě nouze.
23. V průběhu akcí může docházet k fotodokumentaci a následné propagaci fotek pomocí našeho webu či sociálních sítí (Facebook, Instagram). Pokud se vaše osoba vyskytuje na fotografii zveřejněné naším kinem a se zveřejněním nesouhlasíte, zašlete nám tuto skutečnost na email info@mkzunicov.cz a my fotografii neprodleně odstraníme.
24. Vstupem do prostoru kina a baru návštěvník stvrzuje seznámení se s provozním řádem kina. Výjimky z tohoto provozního řádu může stanovit pouze provozovatel. V případě nejasností se návštěvník obrací na personál kina.

V Uničově, dne 1. 9. 2025

Radim Sedláček
ředitel MKZ Uničov