NEXUX
LUBRIFICAÇÃO E CONFIABILIDADE

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

REV. 03 - JANEIRO/2025

O Código de Conduta estabelece os valores, as diretrizes e os padrões de conduta que orientam as decisões nos negócios e o comportamento de todos os gestores e colaboradores da Nexux, em todos os níveis e sem exceção.

Este Código também deve servir de referência para os parceiros de negócios como: fornecedores, prestadores de serviço, representantes de vendas e distribuidores, dentre outros.

Este documento também fornece diretrizes sobre o atendimento da PoẢ lítica Global de Integridade (Compliance), que envolve todas as leis e regulamentações aplicáveis contra suborno e corrupção.

Porém, entende-se que eventualmente possam surgir situações éticas que não estão contempladas neste código. Por isto, em caso de dúvidas de interpretação ou situações não previstas neste manual, busque orientação e suporte das áreas responsáveis pelos assuntos de conduta e integridade.

QUEM SOMOS

A Nexux Lubrificação e Confiabilidade é uma empresa voltada para a atuação no segmento de manutenção industrial, principalmente na área de lubrificação.

Atuamos em todas as áreas do mercado como a siderurgia, mineradoras, fertilizantes, papel e celulose, alimentício, cimenteiras, off-shore, entre outros.

Nossa experiência já soma mais de 15 anos no mercado, nesse período agregamos competitividade aos nossos clientes por meio de um domínio único na gestão dos processos de manutenção e lubrificação, o que garante maior disponibilidade, maior confiabilidade, produtividade e maior economia. Nosso corpo técnico é formado por Especialistas em Lubrificação (Engenheiros e Técnicos), que possuem larga vivência em Manutenção Industrial.

QUEM SOMOS

Para construir uma relação é preciso estabelecer uma conexão. Não imÅ porta o tamanho do contrato, mas como nos tornamos significativos! Diante disto, nosso posicionamento estratégico se baseia em três pilares:

INNOVATION: A Nexux aplica seus esforços investindo em inovação por meio de pesquisa de desenvolvimento, com intuito de oferecer aos nossos clientes melhores performances em suas plantas. Usamos o termo "INNOVACTION, uma soma de inovação com ação" devido ao alto número de tecnologias e processos inovadores continuamente desenvolvidos e aplicados para nossos clientes.

PARTNERSHIP: O trabalho em equipe é fundamental para atingirmos nossos objetivos e a parceria é indispensável para enfrentar os desafios de produtividade. As ideias inovadoras aliadas à experiência junto aos nossos colaboradores e clientes nos permite melhorar a indústria em termos de qualidade, eficiência no processo, segurança do trabalho e redução do impacto ambiental.

RELIABILITY: Confiança é o principal pilar da Nexux! A solidez da empresa, o uso das melhores tecnologias, a melhoria da concepção e caÅ pacidade de gerenciamento de projetos juntamente com Know-How fazem da Nexux um parceiro confiável. A utilização das mais modernas tecnologias garante confiabilidade nos processos, disponibilidade de máquina e aumento de produção.

Código de Conduta

QUEM SOMOS..... 3

1. MISSÃO 6

2. VISÃO 6

3. VALORES 6

4. NOSSO PROPÓSITO..... 7

5. OBRIGAÇÕES 7

6. PRINCÍPIOS ÉTICOS 8

7. COMPROMISSOS E RESPONSABILIDADES..... 9

7.1. Compromisso de se ter um comportamento ético..... 9

7.2. Compromisso com as pessoas..... 9

7.3. Compromisso e responsabilidade com os ativos da empresa..... 15

7.4. Compromisso com as relações nacionais e internacionais, entes privados e públicos..... 18

8. DA ADMINISTRAÇÃO E APLICAÇÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA..... 23

9. DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES..... 23

10. PREVENÇÃO DE DELITOS 25

11. APROVAÇÃO E VIGÊNCIA..... 25

12. TERMO DE COMPROMISSO

NEXUX LUBRIFICAÇÃO E CONFIABILIDADE

MISSÃO, VISÃO E VALORES

1. MISSÃO:
Elevar a confiabilidade dos ativos de nossos clientes, gerando disponibilidade operacional, superando expectativas valorizando a vida, o meio ambiente, e nossos colaboradores.

2. VISÃO:
Ser reconhecida através da excelência de nossas entregas como a melhor empresa de gestão de ativos com soluções em lubrificação, manutenção preditiva e confiabilidade.

3. VALORES:
Os valores da Nexux servem como guia para orientar a estratégia de operacionalidade, bem como para definir os princípios éticos contidos neste documento. São eles:

Ética: Trabalhamos dentro da legalidade e em obediência aos princípios e normas vigentes.
Responsabilidade Social: Nos comprometemos no alcance de nossas metas atuÂ ando com ética e compromisso.
Amor pelas Pessoas: Valorizamos nossos colaboradores e criamos valor através do trabalho em equipe e do desenvolvimento das pessoas.
Respeito ao Meio Ambiente: A Nexux atua sempre buscando a preservação do meio ambiente evitando a contaminação do mesmo e meios sustentáveis para a execução de seus serviços.

E, para firmar este compromisso de forma pública e global, a NEXUX solicitou adesão e foi aceita pela ONU, confirmando seu apoio aos Princípios do Pacto Global sobre direitos humanos, direitos do trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Estamos empenhados em tornar o Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, da cultura e das operações cotidianas de nossa empresa e em nos envolvermos em projetos cooperativos que promovam os objetivos mais amplos de desenvolvimento das Nações Unidas, em particular os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Cópia de nossa carta pode ser acessada clicando **aqui.**

NOSSO PROPÓSITO

Consolidar uma relação de confiança com clientes, parceiros e colaboradores, através de soluções simples e inteligentes.

OBRIGAÇÕES

Como integrante da Nexux, sua obrigação é:

a) Conhecer, aplicar e promover os valores, princípios e compromissos contidos neste Código, bem como as políticas e os procedimentos que os desenvolvem e complementam, os quais — juntamente com as normas aplicáveis — regerão as atividades da Nexux. Quando houver diferenças entre leis, regulamentos locais e o nosso Código, será aplicada a norma mais restrita.

b) A Nexux, por sua vez, compromete-se a divulgar o Código de Ética Empresarial entre todos os seus colaboradores e grupos de interesse e a promover sua conscientização por meio de atividades de formação para garantir que sua atuação seja regida pelos princípios e compromissos com base nos quais o presente Código foi elaborado.

c) Participar das atividades de formação oferecidas pela empresa em relação ao presente Código.

d) Ter tolerância zero com comportamentos que contrariam os princípios e valores incluídos no Código. Ninguém pode autorizar ou solicitar uma ação que implique descumprimento, independentemente do cargo na empresa.

e) Em caso de dúvidas, converse com seu líder ou consulte a área de Recursos Humanos, ou encaminhe sua dúvida ao Comitê de Ética através dos canais de consulta habilitados. Qualquer uma dessas áreas pode ajudar você a resolver questões relacionadas ao Código, o qual não pretende incluir todas as situações possíveis que possam surgir, mas sim determinar temas gerais que permitam orientar sua conduta.

f) Se você suspeitar de uma atuação ou situação que possa vulnerar o Código, embora não seja de sua área de responsabilidade, informe o caso por meio dos canais de denúncia habilitados pela Nexux, sempre com boa-fé e evitando fazer uso incorreto desses canais ou em benefício próprio.

g) Colaborar com o desenvolvimento das auditorias internas e investigações que venham ser realizadas.

PRINCÍPIOS ÉTICOS

O Código de Ética Empresarial foi elaborado com base nos princípios de integridade, imÂ parcialidade, legalidade, transparência e respeito pelas pessoas.
Todos devem seguir estes princípios:

a) Integridade
Aja sempre de acordo com as normas éticas deste Código em todas as situações relacionadas à sua atividade profissional. Você deve atuar de forma digna e íntegra, cumprindo os compromissos assumidos, nunca em benefício próprio ou de terceiros por meio do uso indevido de sua função, ou cargo.

b) Imparcialidade
Tome decisões sempre com base em critérios objetivos e evite, ou informe a um superior, qualquer conflito de interesses que possa sobrepor suas prioridades pessoais às da Nexux.

c) Legalidade
É sua responsabilidade conhecer e cumprir as leis aplicáveis à sua função, à sua área de responsabilidade e ao seu local de trabalho. Além disso, você é responsável por conhecer e cumprir as políticas e os procedimentos internos estabelecidos pela empresa. Em caso de dúvidas sobre alguma informação ou atuação, consulte sempre antes de agir.

d) Transparência
Suas comunicações devem ser claras e fornecer informações relevantes e necessárias para a tomada de decisões, respeitando a todo momento os compromissos de confidencialidade da Nexux, bem como os relacionados a clientes, consumidores, fornecedores, concorrentes, colaboradores e acionistas, e sempre com especial cuidado com a proteção de dados pessoais aos quais você possa ter acesso.

e) Respeito pelas pessoas
A relação com os grupos de interesse sempre deve ser baseada no respeito, na dignidade e na discriminação das pessoas. A Nexux recusa qualquer atitude hostil ou humilhante contra as pessoas.

Todos nós, integrantes da Nexux, devemos nos comportar em conformidade com as leis e normas aplicáveis, de maneira íntegra, imparcial e transparente, com total respeito pelas pessoas.

COMPROMISSOS E RESPONSABILIDADES

7.1. Compromisso de se ter um comportamento ético

A ética e a integridade devem estar sempre presentes no desempenho da nossa atividade profissional. Sempre mostre um comportamento ético no relacionamento com os clientes, consumidores, fornecedores, concorrentes, acionistas, autoridades públicas e com a sociedade em geral.

Evite qualquer situação, conduta ou prática ilegal, incluindo aquelas que, embora não impliquem uma violação da lei, possam ser consideradas irregulares ou pouco éticas, afetando negativamente os interesses da Nexux, sua reputação e imagem pública, seus colaboradores, grupos de interesse ou terceiros, em geral.

Antes de tomar uma decisão, é preciso se perguntar:

- Essa decisão violaria alguma lei ou regulamento?

- Seria contra os valores, princípios ou políticas da Nexux e, portanto, deste Código?

- Caso se torne pública, afetaria a reputação da empresa?

Se responder SIM para qualquer uma das perguntas anteriores, você está tomando uma decisão errada.

Em caso de dúvidas, não deixe de consultar seu líder, o Comitê de Ética por meios dos canais de consulta habilitados para essa finalidade ou as áreas de Recursos Humanos. Eles poderão ajudar no que você precisar.

7.2. Compromisso com as pessoas

Desempenhamos nossa atividade em total respeito pelas normas, fomentando um ambiente de trabalho saudável e produtivo, adequado para o desenvolvimento de todos os colaboradores, tanto na vida profissional quanto na vida pessoal.

- **Proibição do uso de mão de obra infantil:**

Apoiamos e incentivamos a luta contra o trabalho infantil e, por isso, garantimos que, na Nexux e em sua cadeia de suprimentos, não sejam realizadas práticas relacionadas ao uso de mão de obra infantil.

Siga os controles determinados ou solicite que sejam estipulados todos os controles que possam ser necessários para garantir que, em seu âmbito de trabalho, não sejam realizadas práticas incompatíveis com os direitos estabelecidos nas convenções da Organização Internacional do Trabalho sobre a idade mínima de admissão ao emprego em nenhuma das etapas dos processos extrativos ou industriais.

- **Proibição de trabalho forçado, obrigatório e imigração ilegais:**

Todas as formas de trabalho na Nexux são voluntárias e todos os colaboradores têm liberdade para abandonar o emprego, com a devida comunicação, em apoio às convenções aplicáveis e sob o repúdio ao trabalho forçado ou obrigatório, tráfico ilegal de mão de obra, de imigração ou de migração ilegal.

Siga os controles estabelecidos ou solicite que sejam estabelecidos todos os controles que possam ser necessários para garantir que, em seu âmbito de trabalho, não sejam realizadas práticas incompatíveis com os direitos estabelecidos nas convenções da Organização Internacional do Trabalho sobre o trabalho forçado ou obrigatório em nenhuma das etapas dos processos administrativos ou industriais.

- **Proteção ao direito de sindicalização:**

Reconhecemos o direito de todos os nossos colaboradores de formar e filiar-se a sindicatos e organizações de trabalhadores de sua escolha, bem como de organizar-se e negociar coletivamente de acordo com as normas regulamentadoras.

- **Respeito pela diversidade e pela igualdade de oportunidades:**

A Nexux é uma empresa multicultural que valoriza a participação e a contribuição de cada indivíduo para alcançar um objetivo comum, respeitando a diversidade de culturas, ideias ou qualquer outro fator de diferenciação. Dessa forma, garantiremos que não ocorram situações de discriminação. A Nexux fomenta o desenvolvimento de todos os seus colaboradores, assegurando a igualdade de oportunidades.

Não participe, promova ou tolere situações de discriminação por raça, sexo, nacionalidade, religião, crenças, ideologias, idade, orientação ou identidade sexual, estado civil, familiares de certa etnia, raça ou nação, ou por razões de doença ou limitação física ou psíquica.

- **Total repúdio a qualquer forma de abuso:**

A Nexux repudia o tratamento indevido e desonesto, em especial à menores de idade, pessoas com deficiência ou que necessitam de atenção específica. Denuncie qualquer situação que possa provocar, favorecer, promover ou facilitar o abuso em qualquer uma de suas formas, tendo especial atenção caso estejam envolvidos menores de idade ou pessoas com deficiência.

- **Direito à intimidade e confidencialidade:**

Respeitamos o direito à intimidade de todos os nossos colaboradores e grupos de interesse, especialmente no que se refere a dados pessoais. O acesso a esses dados restringe-se exclusivamente aos responsáveis por tratá-los para as finalidades para as quais foram coletados.

Implantamos as medidas necessárias para proteger os dados de caráter pessoal de colaboradores, clientes, consumidores, fornecedores, acionistas ou terceiros que armazenamos ou trocamos em razão de nossa atividade. Esse compromisso de confidencialidade é mantido inclusive após terminado o relacionamento com a empresa.

Ao ter acesso a dados de caráter pessoal, cumpra os requisitos previstos na legislação e os procedimentos internos, comprometendo-se a não divulgar dados pessoais dos profissionais da Nexux ou grupos de interesse, salvo mediante o consentimento expresso dos titulares e exceto nos casos de obrigação legal ou cumprimento de decisões judiciais ou administrativas. Em hipótese alguma, os dados decaráter pessoal poderão ser tratados para fins distintos aos legais ou contratualmente previstos.

Respeite a privacidade das pessoas. Não mexa na mesa, nos pertences e documentos de trabalho dos colegas e chefias. Também devolva tudo o que pedir emprestado rapidamente e agradeça a gentileza.

- **Desenvolvimento profissional:**

A Nexux fomenta o desenvolvimento pessoal e profissional de seus colaboradores por meio de seu envolvimento nos processos de gestão e melhoria contínua. Temos como objetivo garantir oportunidades de desenvolvimento profissional para os nossos colaboradores, de acordo com as suas capacidades. A promoção interna para ocupar vagas é um princípio chave nas políticas de Recursos Humanos da empresa.

- **Compensação:**

As políticas de remuneração são condizentes com o mercado de trabalho no qual a atividade é realizada, sempre respeitando as obrigações trabalhistas e de previdência social legalmente estabelecidas.

.

Temos como objetivo reconhecer e recompensar o desempenho de nossos colaboradores com justiça, clareza de critérios e igualdade de tratamento e oportunidades.

- **Respeito pelo descanso dos colaboradores:**

A Nexux assegura que todos os colaboradores trabalhem de acordo com as leis e convenções aplicáveis no que se refere ao número de horas, dias trabalhados e períodos de descanso. Facilitaremos e promoveremos o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional, na medida das possibilidades e sempre que o atendimento ao cliente e o correto funcionamento dos centros de trabalho não sejam prejudicados.

A Nexux oferecerá hospedagem adequada aos colaboradores que, devido ao seu cargo, passam períodos fora de casa, com especial preocupação com aqueles que trabalham a bordo de navios. Sempre serão respeitadas as disposições estabelecidas pela Organização Internacional do Trabalho e as convenções e legislações internacionais em vigor, sendo aplicada, em caso de conflito, a legislação mais favorável para o funcionário.

- **Segurança, saúde e higiene ocupacional:**

Nossa prioridade é proporcionar e preservar uma política de prevenção de riscos e de segurança e saúde no trabalho, tomando para isso as medidas preventivas previstas na legislação em vigor e aperfeiçoando a política sempre que possível. Fornecemos sempre os meios necessários para que os colaboradores possam deÂ sempenhar suas atividades com as medidas de segurança e higiene adequadas, para que sempre prevaleça a proteção da vida, saúde e integridade física e psicológica.

- **EPI e Treinamentos:**

A Nexux sempre fornecerá os equipamentos de proteção individual (EPI) para o desempenho das atividades além de treinamentos para o desempenho das funções, caso seja necessário.

As realizações das atividades devem ser executadas respeitando as normas de segurança e saúde no trabalho aplicáveis aos centros de trabalho. Exigimos o cumprimento de todas as medidas preventivas e comunicação da área responsável por qualquer situação preocupante, incidente ou descumprimento das normas de segurança. Orientamos nossos colaboradores a sempre participarem ativamente na melhoria dos sistemas de prevenção, dando sugestões por meio dos canais estabelecidos.

Além disso, faça com que seus colegas respeitem as normas de prevenção, seguÂ rança e saúde implantadas em cada centro de trabalho e não deixe de participar ativamente na melhoria dos sistemas de prevenção dando sugestões por meio dos canais estabelecidos.

Bebidas e drogas:
O uso moderado de bebidas alcoólicas em eventos festivos da empresa, feiras e em reuniões comerciais/institucionais fica permitido, desde que não haja jornada de traÂ balho na sequência do evento.

É proibido consumir bebidas alcoólicas ou drogas ilegais ou estar sob efeito dessas substâncias durante o horário de trabalho, ou fora do horário de trabalho com uniforme da empresa.

Se você é fumante, lembre-se que é proibido fumar no local de trabalho em ambientes fechados, de acordo com a legislação brasileira. A Lei Federal nº 9.294/1996 estabelece restrições ao uso e à propaganda de produtos fumígenos, derivados ou não do tabaco, em locais públicos ou privados, incluindo o ambiente de trabalho. A proibição de fumar em ambientes de trabalho visa a proteção da saúde e a segurança dos trabalhadores, prevenindo a exposição passiva ao tabagismo e os riscos relacionados ao fumo, como doenças respiratórias e cardiovasculares. Se existir áreas determinadas para tanto nos locais de trabalho, o colaborador deve se dirigir ao local para fumar.

A Nexux implementará, quando possível, programas de formação e combate a dependências que ajudem os profissionais e suas famílias quando necessário, sempre em colaboração com as autoridades nacionais.

- **Uso de medicamentos:**

No caso de uso de medicamentos durante o exercício da atividade é necessário ter pleno conhecimento dos efeitos colaterais e adversos que tal produto possa causar, principalmente no caso de direção de veículos e equipamentos. Percebendo algum sintoma que altere suas capacidades físicas ou motoras, deve-se interromper imediatamente a atividade, informar para os seus superiores, repousar e receber orientação do médico, caso necessário. Devemos manter tal conduta até que haja regressão total de tais sintomas. Insistir na continuidade da atividade é muito perigoso. A possibilidade de acidente é iminente.

- **Uso de armas de fogo ou armas brancas:**

É proibido portar ou utilizar armas no local de trabalho, a não ser que você seja da equipe de vigilância ou tenha sido expressamente autorizado pela diretoria em conformidade com o regulamento nacional aplicável.

- **Relações interpessoais:**

Visando dissabores e conflitos interpessoais, não é permitido a venda de roupas, doces, joias, cosméticos, cigarros ou qualquer outro produto ou serviço e também promover empréstimo de dinheiro dentro da empresa. Nunca leve para empresa caÂ misetas, acessórios e itens de time, bandeiras, fogos de artifícios e utensílios impróprios para o ambiente de trabalho.

- **Repúdio ao assédio no trabalho e sua condenação:**

A empresa não admite qualquer forma de assédio moral ou sexual contra nenhum colaborador. O assédio moral é caracterizado por abuso de poder, desqualificando, menosprezando ou humilhando o outro. O assédio sexual é caracterizado por alguém que faz proposta de caráter sexual a outra pessoa, negando-lhe a possibilidade de recusar pelo uso da intimidação, chantagem ou outros meios de coação.

Repudiamos qualquer conduta ou ação que possa criar um ambiente de trabalho intimidador, ofensivo ou que promova ou incite ódio, discriminação, hostilidade, humilhação ou violência. Comprometemo-nos, sobretudo, a manter um local de trabalho no qual não ocorram situações de assédio verbal, físico ou psicológico, ou assédio de autoridade que causem medo ou hostilidade no ambiente de trabalho.

Não participe, nem fomente ou tolere comportamentos ou insinuações de caráter sexual ou insultos, atitudes ameaçadoras verbais ou físicas de natureza racial, de gênero, ideológicas, religiosas ou relacionadas a orientação ou identidade sexual, doença ou deficiência física ou psicológica.

Caso identifique tais condutas, informe imediatamente a diretoria da empresa ou aos canais de comunicação disponibilizados para essa finalidade.

- **Comunicação eficaz e trabalho em equipe:**

Estamos convictos que a colaboração leva a uma melhor tomada de decisões e nos ajuda a alcançar os objetivos. Por isso, a Nexux quer fazer do trabalho em equipe uma prática cotidiana e promover um ambiente que favoreça uma comunicação clara e oportuna, comprometendo-se a informar periodicamente a todos os colaboradores as linhas gerais do plano estratégico e a evolução da empresa. Fomente o colaborativo em sua própria equipe e com outras áreas. Diferentes pontos de vista favorecem um melhor resultado.

- **Nepotismo:**

Não é permitida a relação chefe subordinado entre pessoas com laços familiares. Também não é permitido que pessoas com laços familiares atuem na mesma área de trabalho, mesmo sem subordinação entre si.

7.3. Compromisso e responsabilidade com os ativos da empresa

Todos nós somos responsáveis por garantir o bom uso e a conservação dos recursos da empresa.

• **Uso responsável dos recursos da empresa:**
Os recursos da Nexux devem ser utilizados de forma lícita, adequada e eficiente, isto é, não se pode apropriar deles, nem os utilizar para benefício ou fins próprios ou para a prática de atos que possam causar danos à imagem e à reputação da Nexux.

Equipamentos, sistemas (incluindo a Internet), aparelhos eletrônicos, instalações, meios de transporte, cartões de crédito corporativos e suprimentos da empresa devem ser utilizados exclusivamente por seus colaboradores ou pessoas expressamente autorizadas, para realizarem atividades empresariais ou para os fins autorizados pela diretoria, em conformidade com os procedimentos estabelecidos em cada momento.

Serão fornecidas todas as ferramentas de trabalho necessárias para o desempenho de sua atividade profissional. Os produtos e as informações da Nexux devem ser armazenados e tratados com essas ferramentas, não sendo permitido seu tratamento, armazenamento ou arquivamento com ferramentas, dispositivos ou em instalações não autorizados pela empresa.

É possível acessar os sistemas e programas com as licenças, as permissões e os equipamentos fornecidos pela Nexux, sendo de responsabilidade do colaborador a utilização de senhas seguras e pessoais para o acesso. Quando necessitar se auÂsentar de seu posto de trabalho, lembre de bloquear o acesso ao seu computador/notebook para impossibilitar o acesso ao mesmo sem sua autorização.

É proibido instalar, distribuir ou fazer cópias não autorizadas de software, bem como executar programas ou ações que possam excluir, alterar, danificar ou tornar inacessíveis dados, programas, documentos eletrônicos ou interromper o funcioÂnamento de sistemas e aplicativos da Nexux ou de terceiros

As informações contidas nos recursos tecnológicos e informáticos que a Nexux coloca à sua disposição são consideradas profissionais, em nenhum caso pessoais ou privadas.

A Nexux, para comprovar o bom uso dos recursos, pode acessar essas informações, sempre respeitando a lei vigente e as boas práticas.

O uso correto dos recursos da empresa também inclui o uso apropriado dos meios de comunicação habilitados pela mesma.

Não faça nem difunda comentários difamatórios, nem utilize linguagem, imagens ou arquivos que sejam ofensivos ou que induzam a qualquer forma de discriminação.

- **Proteção de dados pessoais:**

A Nexux está comprometida em proteger dados, baseando-se nas regulamentações aplicáveis na Lei de proteção de Dados Pessoais. Esses dados são quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável, que é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, por referência a um identificador, como um nome, número de identificação, dados de localização, identificador on-line, ou a um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural, ou identidade social dessa pessoa natural.

Integrantes ou Terceiros que atuem em nome da Nexux e que precisem acessar ou manusear Dados Pessoais de Integrante da empresa, ou outras pessoas, devem agir em estrita conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis relativos à proteção de Dados Pessoais.

- **Uso responsável das informações:**

São consideradas informações altamente confidenciais para esses efeitos e a título meramente informativo e não negativo, as informações que fazem referência a planos estratégicos, comerciais, planos de negócios, finanças, comercialização e serviços, acordos com clientes e fornecedores, informações de faturamento, dados de caráter pessoal, ideias de engenharia e fabricação, receitas de produtos, desenhos, bancos de dados, informações sobre salários, senhas ou qualquer outro tipo de informações financeiras ou de outra índole que não tenham sido publicadas.

Faça uso responsável das informações à sua disposição, respeitando a confidencialidade dos conteúdos aos quais você tem acesso no exercício de suas funções, preservando os interesses da organização e incentivando os demais colaboradores a fazer o mesmo.

Além disso, é importante lembrar que as facilidades da Tecnologia de Informação (TI) e de comunicação são cada vez mais de natureza global, e os dados podem ser processados e armazenados em outro país onde leis diferentes e mais rigorosas podem ser aplicadas.

Da mesma forma, a proteção e o tratamento de dados pessoais, assim entendidos como aqueles capazes de identificar ou tornar identificável uma pessoa física, inclusos nesse conceito números identificativos, dados locacionais ou identificadores eletrônicos, quando estes estiverem relacionados a uma pessoa física, também obedecem às normativas nacionais e internacionais.

Nesse cenário, a Nexux respeita as diretrizes do Marco Civil da Internet e está comprometida em atender às legislações relacionadas ao tema, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD brasileira) e da União Europeia (General Data Protection Regulation – GDPR).

Esteja ciente que o uso dos equipamentos de TI e meios de comunicação da Nexux é registrado e auditado e, portanto, os dados armazenados podem ser divulgados e acessados para investigações judiciais e criminais. O uso indevido e ilegal de informações e dados corporativos da Nexux (assim como dados pessoais de funcionários, clientes, consumidores e fornecedores) e das facilidades de TI e outros meios de comunicação (de propriedade ou não da Nexux) pode gerar impactos negativos à Nexux e a seus funcionários, e deve ser invariavelmente evitado.

A utilização ilegal identificada no monitoramento do uso de equipamentos de TI e meios de comunicação será denunciada às autoridades competentes.

- **Comunicação com a mídia e uso adequado das redes sociais:**

A comunicação com a mídia em nome e representação da Nexux é um trabalho exclusivo dos porta-vozes designados pela diretoria e dos diretores representantes legais da empresa. A Nexux respeita a legislação e sigilo dos dados fornecidos por clientes.

Faça uso de redes sociais e meios de comunicação apenas a título pessoal e nunca em nome ou representação da Nexux, salvo com a autorização prévia e expressa da empresa. Não utilize as redes sociais para fazer manifestações, difundir informações ou imagens que possam ter um impacto negativo na imagem e reputação da Nexux, outros colaboradores ou grupos de interesse.

Somente a área de Comunicação e Marketing está autorizada a desenvolver paÅ drões visuais, materiais de comunicação interna e externa, campanhas, páginas na internet e redes sociais, além de atuar diretamente nos casos envolvendo a imprensa

- **Propriedade intelectual, industrial e uso de imagem da empresa:**

Os direitos de propriedade de todos os conhecimentos desenvolvidos no ambiente de trabalho pertencem à empresa, que se reserva o direito de explorá-los da maneira e no momento que considerar mais convenientes, de acordo com a legislação em vigor, sem deixar de respeitar os direitos do inventor ou autor em conformidade com tal legislação.

A titularidade da propriedade intelectual inclui marcas, logótipos e quaisquer outros sinais distintivos, programas de computador, patentes, modelos de utilidade, sistemas, processos industriais, metodologias, receitas de produtos, deÅ senhos e quaisquer outras elaborações que possam ser objeto de propriedade industrial ou intelectual em conformidade com as leis aplicáveis.

A Nexux não autoriza a reprodução e alteração da marca ou de comercialização (importar, exportar, vender, ter em estoque) de produto que tenha marca inserida ilicitamente ou que contenha marca de propriedade de outra pessoa. Da mesma forma, a Nexux e seus colaboradores respeitarão a todo momento os direitos de propriedade intelectual e industrial de titularidade de terceiros.

Toda e qualquer utilização da marca da Nexux dependerá de prévia autorização da empresa, sob pena de prática de crime, conforme Lei 9.279/93.

7.4. Compromisso com as relações nacionais e internacionais, entes privados e públicos

Temos o dever de desenvolver nossas operações de maneira responsável, estimulando a comunicação com nossos grupos de interesse e em conformidade com as legislações vigentes.

- **Política anticorrupção no setor privado:**

No âmbito de sua atuação profissional com a Nexux, não ofereça, solicite nem aceite, diretamente ou por meio de terceiros, presentes, pagamentos, gratificações ou quaisquer outros benefícios ou vantagens não justificadas, como contraprestação em benefício próprio, da Nexux ou de terceiros em relação a outros nas relações comerciais.

Não obstante o exposto acima, excepcionalmente podem ser dados ou aceitos presentes de caráter simbólico, brindes ou atenções adequadas e razoáveis, geralmente aceitos nos negócios, como almoços de trabalho, demonstrações de hospitalidade ou material publicitário. O oferecimento ou a aceitação desses itens poderá acontecer desde que se verifiquem todas as seguintes condições:

I. Não foram solicitados. Em hipótese alguma, solicite um presente a um terceiro em nome da Nexux ou a título pessoal. Nunca devem ser oferecidas cortesias ou vantagens solicitadas por terceiros para favorecer a Nexux ou seus profissionais em uma atividade empresarial.

III. São conformes às condições e aos usos sociais. Nunca devem ser oferecidos nem aceitos presentes ou refeições se tal comportamento pode influenciar ou criar a impressão de influência de forma inadequada referente à relação comercial correspondente. A natureza dos presentes deve ser coerente com a atividade empresarial, a legislação e os costumes. Não será permitido oferecer ou receber presentes que possam danificar a reputação, os interesses ou a imagem da Nexux.

IV. Têm valor razoável. Considera-se razoável o valor que não excede a R$150. A Nexux poderá desenvolver políticas com limites mais restritos para os países ou situações em que considere necessário.

Quando houver dúvidas sobre o que é aceitável ou quando um presente (recebido ou que se pretende oferecer) exceder o valor indicado, recuse a oferta ou informe à diretoria ou ao Comitê de Ética, que avaliará e poderá, eventualmente, decidir doá-lo a uma Organização Não Governamental ou sorteá-lo entre os colaboradores, dependendo da natureza e motivo do presente.

- **Política anticorrupção no setor público:**

A Nexux, em conformidade com o âmbito das convenções internacionais e leis naÂ cionais, não permite a realização de ações destinadas a influenciar indevidamente qualquer membro ou representante de órgãos públicos tirando proveito de um relacionamento pessoal anterior com a pessoa ou outro colaborador desses órgãos com a intenção de obter uma resolução que gere um benefício econômico para si, para a Nexux ou para terceiros.

Na Nexux, repudiamos qualquer ação, conduta ou negligência que possa constituir aliciamento, suborno ou tráfico de influência nas relações com autoridades e servidores públicos, sejam nacionais ou estrangeiros.

Não ofereça, prometa, nem dê dinheiro, objeto de valor, benefício ou vantagem, diretamente ou por meio de terceiros, a qualquer autoridade do governo, servidor público ou partido político com a intenção de obter um tratamento favorável para si, para a Nexux ou para terceiros.

- **Conflito de interesses:**

Um conflito de interesses ocorre quando seus interesses pessoais ou os interesses de um terceiro competem com os interesses da Nexux. Caso ocorra um conflito de interesses ou se você se deparar com uma situação que possa envolver ou ocasionar um conflito de interesses, assim que souber de tal situação, informe ao seu superior imediato e à diretoria ou ao Comitê de Ética, para que a situação seja resolvida de forma justa e transparente.

As relações pessoais no trabalho não devem comprometer sua capacidade de atuar em defesa do melhor interesse da Nexux e não devem afetar nenhuma relação profissional. As decisões de trabalho sempre devem ser baseadas nas qualificações, no desempenho, nas habilidades e na experiência.

- **Relação com as autoridades dentro da legalidade:**

A relação com as autoridades e administrações será pautada pelo princípio de legalidade, de cooperação e transparência e sempre mantendo o mais alto nível de integridade e de não ingerência.

A Nexux, que defende o diálogo, manterá canais de comunicação abertos em nível tanto local quanto regional ou estadual. Os representantes dos órgãos públicos devidamente identificados serão tratados profissionalmente, sendo colocados à disposição deles, o mais rapidamente possível, os dados, as informações e os registros pertinentes e exigidos por lei.

- **Luta contra a lavagem de dinheiro, pagamentos irregulares e financiamento do terrorismo:**

A Nexux não realiza transações em espécie e você deve seguir sempre os procedimentos de pagamento e cobrança estabelecidos. Quando, excepcionalmente, tiver que realizar uma cobrança ou um pagamento em espécie, você deverá informar conforme o procedimento estabelecido. A organização prestará especial atenção aos pagamentos efetuados em espécie que pareçam incomuns segundo a natureza da operação, aos realizados mediante cheques ao portador ou àqueles efetuados em divisas distintas das previamente acordadas, devendo respeitar a todo momento as normas em vigor.

Em caso de dúvidas sobre a procedência ou o caráter irregular dos pagamentos, deve-se consultar a diretoria ou ao Comitê de Ética por meio dos canais de denúncia e consulta habilitados. Também serão notificados os pagamentos cujo ordenante ou beneficiário for um terceiro não mencionado nos contratos correspondentes, bem como os realizados em contas diferentes das habituais nas relações com uma determinada entidade, empresa ou pessoa.

- Atividade política

Na Nexux, desenvolvemos nossa atividade empresarial respeitando o pluralismo político das comunidades nas quais atuamos. Por isso, como colaborador da Nexux, qualquer forma de participação sua na atividade política deve ser praticada exclusivamente a título pessoal e nunca em nome da empresa. Ao atuar em representação da Nexux, faça-o sempre com total neutralidade política. Não serão empregados os recursos da Nexux para realizar doações ou contribuições a partidos políticos ou entidades cuja atividade esteja vinculada à atividade política ou ao seu financiamento.

- Rigor das informações

As informações econômico-financeiras da Nexux refletirão fielmente sua realidade econômica, financeira e patrimonial, de acordo com os princípios de contabilidade geralmente aceitos.

A Nexux proíbe:

1. O registro de operações em suportes extra contábeis, não registradas em livros oficiais.
2. Manter contabilidades separadas que, referentes a uma mesma atividade e exercício econômico, ocultem ou simulem a verdadeira situação da empresa.
3. Não anotar nos livros obrigatórios atos e transações ou anotá-los com cifras distintas das verdadeiras.

4. Utilizar documentos falsos.
5. Destruir documentos, de forma deliberada, antes do prazo previsto por lei. Nunca forneça intencionalmente informações incorretas, enganosas ou imprecisas. Ao transmitir uma informação, faça de forma clara, completa e verdadeira. As informações devem ser transparentes e precisas, ou seja, não devem dar margem a erro a quem as receber.

- **Política de confidencialidade**

A Nexux tem por política respeitar os segredos comerciais ou outras informações de propriedade exclusiva de terceiros, salvo mediante consentimento expresso dos interessados, em casos de obrigação legal ou cumprimento de resoluções judiciais ou administrativas.

A Nexux valoriza suas parcerias com clientes, fornecedores e consumidores. No relacionamento com eles, em todos os casos, devem ser aplicadas as normas de transparência, informação e proteção, bem como os direitos reconhecidos aos grupos de interesse pela legislação sobre proteção de dados de caráter pessoal, serviços da sociedade da informação e demais disposições aplicáveis.

Neste cenário, a Nexux respeita as diretrizes do Marco Civil da Internet e está comprometida em atender às legislações relacionadas ao tema, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) (brasileira) e da União Europeia (General Data Protection Regulation – GDPR).

- **Atuação nas comunidades**

Em seu relacionamento com as comunidades nas quais opera, a Nexux compromete-se a atuar de acordo com as leis, os usos e os costumes dessas comunidades e a contribuir na medida de suas possibilidades para o desenvolvimento responsável e sustentável das mesmas, proporcionando oportunidades de trabalho e de participação social.

Sempre que participar de atividades comunitárias, faça-o de forma responsável e de acordo com os princípios éticos e de imagem da Nexux.
Por meio das boas práticas tributárias, a Nexux contribui para o controle dos gastos públicos. A Nexux repudia qualquer tipo de fraude às distintas fazendas públicas e órgãos da previdência social, incluindo fraude de ajudas, fundos e subvenções públicas.

As construções e edificações empresariais serão feitas sempre em áreas autorizadas e serão respeitados a todo momento os lugares que tenham uma proteção especial devido ao seu valor paisagístico, ecológico, científico, histórico, artístico ou cultural.

- **Preservação do meio ambiente**

Temos o cuidado de realizar nossas atividades respeitando o meio ambiente, cumprindo normas, regulamentos e compromissos voluntariamente adquiridos.

Atuamos de forma que o impacto da nossa atividade profissional sobre o meio ambiente seja o menor possível e, ao mesmo tempo, trabalhamos para melhorar nossa eficiência como empresa. Ciente de que uma boa gestão e exploração dos recursos naturais fortalecem o futuro do nosso negócio, a Nexux quer mostrar publicamente sua disposição em apoiar as medidas que contribuam para melhorar o contexto ambiental no qual operamos e do qual dependem nossos produtos de alimentação.

Considere adequadamente o risco de impacto no meio ambiente em que nossas operações são realizadas e promova a eficiência no desempenho de suas atividades.

- **Empresa voltada para os clientes e consumidores**

Nosso sucesso depende da satisfação e da confiança dos consumidores e, por isso, concentramos nossos esforços neles. A Nexux tem o firme compromisso de garantir a máxima qualidade de seus serviços e produtos e de melhorar todas as suas marcas para oferecer produtos que gerem os melhores resultados para nossos parceiros e clientes.

A Nexux estabeleceu todos os processos e controles para garantir que sua prestação de serviços e produtos alcancem os seus objetivos planejados. Caso os clientes estejam insatisfeitos com os serviços e produtos oferecidos, podem fazer recomendações ou reclamações por meio dos canais habilitados pela Nexux para esse fim.

- **Relacionamento com os clientes**

Nas relações contratuais com os clientes, fomentaremos a transparência e informaremos as diversas alternativas existentes, em especial no que se refere a serviços e produtos. Ao mesmo tempo, a Nexux espera de seus clientes um tratamento imparcial e em conformidade com as regras da concorrência saudável e leal.

- **Relacionamento com os fornecedores**

Os processos de seleção de fornecedores e prestadores de serviços seguirão critérios de objetividade e imparcialidade e evitarão qualquer conflito de interesses ou favoritismo.

Exigiremos de nossos fornecedores o cumprimento exaustivo de suas obrigações legais e contratuais, incluindo os compromissos de proteção dos direitos humanos e trabalhistas, éticos e de sustentabilidade adquiridos mediante a assinatura do Código de Conduta.

Se você tem conhecimento direto de qualquer conduta de um fornecedor que esteja violando as leis ou o Código, informe-a ao seu responsável ou ao Comitê de Ética por meio dos canais de denúncia habilitados.

• **Relacionamento com os concorrentes**

Na Nexux, acreditamos que manter um bom relacionamento com nossos concorrentes é fundamental para o sucesso do nosso negócio. Nós nos comprometemos a respeitar plenamente a livre concorrência, a não realizar práticas que impliquem concorrência desleal e a exigir concorrência leal de seus concorrentes.

A Nexux proíbe expressamente acordar preços, fazer ameaças, oferecer ou pedir vantagens, como contraprestações, pela não participação em licitações ou leilões, sejam no setor público ou no privado.

• **Relacionamento com os acionistas**

A Nexux reconhece e quer incentivar as práticas operacionais da boa governança corporativa. Especificadamente, garantimos a todos os acionistas, independentemente da porcentagem de seu investimento, a transparência e o rigor das informações financeiras e dos resultados das operações, bem como de qualquer controversa legal ou administrativa que possa afetar o negócio.

8. DA ADMINISTRAÇÃO E APLICAÇÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA

Todos os membros da Diretoria, Gestão, Departamento Pessoal e Marketing/Comunicação da Nexux serão responsáveis por:

A. Difundir o Código entre suas equipes e liderar seu cumprimento através do exemplo;
B. Assegurar-se de que as pessoas sob sua responsabilidade compreendam os requisitos do Código e contem com os recursos necessários para poder cumpri-los;
C. Estabelecer os mecanismos que assegurem o cumprimento do Código em suas áreas de responsabilidade e corrigir, se necessário, as divergências detectadas;
D. Colaborar com aqueles que transmitem suas dúvidas ou inquietações.

9. DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES

Colocamos à disposição dos nossos grupos de interesse canais de denúncias disÂponíveis na Intranet e no site da empresa (**www.nexux.com.br**) além do e-mail ouvidoria@nexux.com.br para que possam informar, de forma confidencial e sem represálias, quaisquer possíveis irregularidades ou descumprimento do Código de Ética Empresarial da Nexux.

As denúncias devem ser feitas de boa-fé e não ser baseadas em suposições. Caso se comprove má-fé no uso do canal, a Nexux pode aplicar ações disciplinares ou legais contra o denunciante.

As denúncias serão tratadas respeitando incondicionalmente a confidencialidade em todas as suas fases e a não represália. No cumprimento da legislação aplicável, as denúncias não podem ser anônimas, sendo garantida a confidencialidade, salvo nos casos de obrigação legal ou cumprimento de resoluções judiciais ou adÂministrativas, quando serão aplicadas as leis correspondentes.

Quem comunicar uma irregularidade ou suspeita de descumprimento será tratado com o máximo respeito e dignidade. Do mesmo modo, as pessoas denunciadas ou afetadas pela denúncia terão o direito de saber dos fatos a elas atribuídos, dar explicações e apresentar provas que considerar oportunas.

Para poder validar o recebimento de uma denúncia e em conformidade com os requisitos legais, a denúncia deve incluir os dados do denunciante, a identificação clara da pessoa ou pessoas denunciadas, bem como uma descrição e/ou provas detalhadas dos fatos.

O responsável pela Conformidade, assim que receber a denúncia, analisará, conjuntamente com a Diretoria, se o fato denunciado pode constituir ou não uma nfração do presente Código.

Em caso negativo, a denúncia será ignorada fundamentalmente e por escrito, arquivando o processo. Caso se considere que a denúncia possa constituir uma infração deste Código, será iniciada uma investigação e serão solicitadas as provas correspondentes para comprovar os fatos descritos. O responsável pela ConformiÂ dade pode nomear uma equipe de investigação, com pessoal interno ou externo, se for necessário.

O responsável pela Conformidade ou, se for preciso, a equipe de investigação, terão autoridade direta para fazer as entrevistas e coletar os dados e informações necessários de todas as empresas e departamentos da Nexux. Concluída a investigação da denúncia, o responsável pela Conformidade informará as conclusões para a diretoria, se necessário, por escrito, fundamentalmente e anexando as provas obtidas.

Se for considerado que houve infração do Código e se for identificado o autor ou autores da infração, o responsável pela Conformidade irá propor para a diretoria as medidas disciplinares, corretivas e preventivas que considerar oportunas ou neÂ cessárias, sempre levando em conta a correta aplicação do direito trabalhista (disÂ ciplinar) e o direito penal, se os fatos informados assim o exigirem.

Todas as decisões deverão ser tomadas de forma fundamentada, proporcionada e adequada às circunstâncias e ao ambiente dos fatos. As ações que descumpram o Código de Ética estarão sujeitas às medidas disciplinares ou sanções pertinentes, podendo ocasionar inclusive a cessação do emprego ou rescisão da relação contratual.

O Código será administrado sem prejuízo da aplicação das normas sobre infrações administrativas, penais e trabalhistas de cada país e independentemente de outras responsabilidades com as quais o infrator possa arcar.

O responsável pela Conformidade informará em qualquer caso o resultado de suas investigações e recomendações ao diretor da área da empresa.

10. PREVENÇÃO DE DELITOS

A Nexux implanta políticas e medidas para a prevenção de riscos penais. Quando o descumprimento do Código de Ética implicar, por sua vez, uma potencial infraÂção a normas penais, se procederá em conformidade com a legislação vigente em cada país, informando a situação às autoridades competentes.

11. APROVAÇÃO E VIGÊNCIA DO CÓDIGO

O presente Código foi aprovado pela diretoria da Nexux no dia 02 de junho de 2022, ficando determinada sua entrada em vigor no mesmo dia. O presente será revisaÂdo e atualizado periodicamente, sendo informado e disponibilizado pelos canais de comunicação da empresa para tornar público.

TERMO DE COMPROMISSO

Declaro para os devidos fins que li e compreendi o Código de Ética e Conduta da Nexux, e assumo o compromisso de cumpri-lo e respeitá-lo em todas as minhas atividades na empresa, zelando pela sua aplicação.

_____

Empresa/unidade

_____

Data

_____

Nome completo legível

_____

Assinatura

Gente que inspira pelo exemplo!

NEXUX
LUBRIFICAÇÃO E CONFIABILIDADE