



# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿Qué es una CCE?

Community Choice Energy (CCE) es un término establecido en el 2002 por la ley estatal de California. Permite que una ciudad o condado (o grupos de ciudades o condados) se convierta en el proveedor de electricidad predeterminado en su(s) jurisdicción(es). Al hacerlo, permite que los clientes influyen localmente en las fuentes de su electricidad. EBCE es una CCE.

## ¿Cómo funciona EBCE?

East Bay Community Energy compra energía con un contenido mayor de energía renovable y más bajo de gases de efecto invernadero (GEI) que el que ofrece PG&E. Más allá de recibir electricidad más limpia a precios competitivos y tener acceso a nuevos programas locales de energía, todos los demás aspectos de su servicio de electricidad siguen siendo los mismos. PG&E continúa siendo el proveedor de electricidad, manteniendo las líneas eléctricas, administrando la facturación y respondiendo a las solicitudes de servicio y emergencias.

## ¿Cómo se administra el programa?

El Condado de Alameda y sus ciudades participantes administran EBCE. La Junta Directiva está compuesta por funcionarios electos que representan a cada comunidad. La Junta establece las tasas y determina la combinación de fuentes de energía. Hay un número pequeño de personal para llevar a cabo las operaciones diarias y proporcionar apoyo al cliente. Todo el proceso es transparente y las reuniones de la Junta están abiertas al público.

## ¿Cómo reemplaza EBCE a PG&E?

La única diferencia es que EBCE está adquiriendo electricidad limpia en su nombre y ejecutando programas locales de energía. PG&E continúa siendo el proveedor de electricidad, administrando toda la facturación, manteniendo las líneas de energía y resolviendo los apagones. Aquellos que prefieren PG&E pueden elegir continuar comprando su electricidad a través de ellos.

## ¿Cómo me inscribo?

Cualquier persona con una cuenta de electricidad de PG&E en el área de servicio de EBCE será inscrita automáticamente. EBCE reemplaza a PG&E como el proveedor de electricidad por defecto en el Condado de Alameda.

## ¿Puedo optar por no recibir el servicio en cualquier momento?

Usted puede optar por no recibir el servicio de generación de electricidad de EBCE en cualquier momento llamando al 1-833-699-EBCE (3223) o completando el formulario para salir del servicio en [ebce.org/optout](http://ebce.org/optout).

## ¿Todavía recibiré mi descuento de CARE, FERA y Medical Baseline Allowance?

Sí, si usted recibe un descuento por bajos ingresos en su factura de electricidad a través de los programas CARE, FERA o Medical Baseline Allowance, su descuento continuará aplicándose como cliente de EBCE.

## ¿Todavía tendré beneficios de energía solar para techos (NEM)?

Como mínimo, EBCE igualará la oferta de medición de energía neta (NEM) que ofrece PG&E.

## ¿Qué diferencia hay en la forma en que EBCE compra energía?

Actualmente, PG&E es propietaria de algunas instalaciones de generación de electricidad, tales como plantas de gas natural, grandes represas hidroeléctricas y una planta nuclear. También compra electricidad en el mercado libre.

EBCE comprará un mayor porcentaje de su generación de electricidad a partir de fuentes renovables, también en el mercado libre, como la solar y la eólica. EBCE también invertirá una parte de sus ingresos en la construcción de proyectos locales de energía renovable.

## ¿EBCE me ahorrará dinero?

El servicio Bright Choice de EBCE tiene un precio 1.5% menor que las tarifas del servicio de generación de PG&E, lo que incluye todos los cargos.