



Para Entender Su Factura

Aunque East Bay Community Energy (EBCE) ahora está adquiriendo la electricidad que usted usa, PG&E seguirá encargándose de la facturación y ofreciendo otros servicios.

- » PG&E ya no le cobrará por la generación de electricidad. EBCE ahora adquiere electricidad por usted. Este no es un cargo adicional. Los cargos de EBCE reemplazan los cargos que hubiera pagado a PG&E.
- » PG&E seguirá cobrando por suministrar la electricidad—la transmisión y distribución de su electricidad—así como los cargos requeridos por el reglamento y los cargos por programas, ambos con la misma tarifa para todos los clientes, sin importar el proveedor de servicio. Para informarse más acerca de su factura de energía de PG&E, visite pge.com.
- » Los cargos de PG&E específicos a los programas de opción de energía para la comunidad se toman en cuenta en el proceso para fijar las tarifas de EBCE. Por lo tanto, la cantidad total que paga en su cuenta de PG&E será menor (para el servicio Bright Choice de EBCE) o igual (para el servicio Brilliant 100 de EBCE) de lo que le hubiera pagado por el servicio de generación.

El ejemplo de factura que se muestra se basa en una tarifa E1 para un cliente residencial.

Para comparar sus cargos de EBCE con lo que hubiera pagado a PG&E por servicio de generación:

- » Sume los Cargos Netos de EBCE (#13), el Cargo por Dejar el Servicio de Generación de PG&E (Power Charge Indifference Adjustment) (#8) y el Recargo por Franquicia (#9). Ésos son sus nuevos cargos.
- » Compare ese total con el Crédito por Generación (#7). Esta es la cantidad que PG&E hubiera cobrado por su servicio de generación con base en su consumo mensual, pero en lugar de eso, le devuelve esa cantidad como crédito.
- » Para este cliente en Brilliant 100, la comparación es la siguiente: $\$11.81 + \$5.35 + \$0.09 = \17.25 , que es la misma cantidad del Crédito por Generación.

Si tiene alguna pregunta acerca de su factura de electricidad, puede contactar a la central telefónica de EBCE llamando al **1-833-699-EBCE (3223)**. Para más información, visite ebce.org.





ENERGY STATEMENT

www.pge.com/MyEnergy

Account No: [REDACTED]
Statement Date: 07/19/2018
Due Date: 08/09/2018

Service For:



Questions about your bill?

Monday-Friday 7 a.m.-9 p.m.
Saturday 8 a.m.-6 p.m.
Phone: 1-866-743-0335
www.pge.com/MyEnergy

Local Office Address

1425 Clay St
OAKLAND, CA 94612

Your Account Summary

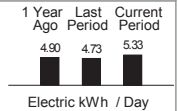
| | |
|---|---------|
| Amount Due on Previous Statement | \$39.05 |
| Payment(s) Received Since Last Statement | -39.05 |
| Previous Unpaid Balance | \$0.00 |
| Current PG&E Electric Delivery Charges | \$23.71 |
| EAST BAY COMMUNITY ENERGY Electric Generation Charges | 12.75 |
| Current Gas Charges | 6.59 |

Total Amount Due by 08/09/2018 \$43.05

Monthly Billing History



Daily Usage Comparison



1 Número de cuenta

Necesitará este número si cambia su nivel de servicio con EBCE (Bright Choice, Brilliant 100 o Renewable 100) o si opta por salir del servicio de EBCE.

2 Cargos de suministro de PG&E

Este es el cargo de PG&E por suministrar electricidad a través de sus líneas de transmisión, darle mantenimiento a la infraestructura y otros cargos por servicio al cliente y facturación.

3 Cargos de generación de electricidad de EBCE

Este cargo cubre el costo de EBCE por comprar energía limpia para sus clientes.

4 Total a pagar

Esta es la suma total que usted paga a PG&E. Para su comodidad, una sola cuenta incluye los servicios ofrecidos por PG&E y por EBCE.



ENERGY STATEMENT

www.pge.com/MyEnergy

Account No: [REDACTED]

Statement Date: 07/19/2018

Due Date: 08/09/2018

Important Phone Numbers - Monday-Friday 7 a.m.-9 p.m., Saturday 8 a.m.-6 p.m.

Customer Service (All Languages; Relay Calls Accepted) 1-800-743-5000

TTY 7-1-1

| | | | |
|--|----------------|---------------------------------------|----------------|
| Servicio al Cliente en Español (Spanish) | 1-800-660-6789 | Dịch vụ khách tiếng Việt (Vietnamese) | 1-800-298-8438 |
| 華語客戶服務 (Chinese) | 1-800-893-9555 | Business Customer Service | 1-800-468-4743 |

Rules and rates

You may be eligible for a lower rate. To learn more about optional rates or view a complete list of rules and rates, visit www.pge.com or call 1-800-743-5000.

If you believe there is an error on your bill, please call 1-800-743-5000 to speak with a representative. If you are not satisfied with our response, contact the California Public Utilities Commission (CPUC), Consumer Affairs Branch, 505 Van Ness Avenue, San Francisco, CA 94102, 1-800-649-7570 or 415-703-2032 (TDD/TTY).

To avoid having service turned off while you wait for a CPUC decision, enclose a deposit check (payable to the CPUC) for the disputed amount and a description of the dispute. The CPUC will only accept deposits for matters that relate directly to billing accuracy. If it is not possible for you to pay your deposit, you must advise the CPUC. PG&E can not turn off your service for nonpayment while it is under review by the CPUC, however, you must continue to pay your current charges to keep your service turned on.

If you are not able to pay your bill, call PG&E to discuss how we can help. You may qualify for reduced rates under PG&E's CARE program or other special programs and agencies may be available to assist you. You may qualify for PG&E's Energy Savings Assistance Program which is an energy efficiency program for income-qualified residential customers.

Important definitions

Rotating outage blocks are subject to change without advance notice due to operational conditions.

Tier 1/Baseline allowance: Some residential rates are given a Tier 1/Baseline allowance - a CPUC approved percentage of average customer usage during summer and winter months. Your Tier 1/Baseline allowance provides for basic needs at an affordable price and encourages conservation. Your allowance is assigned based on the climate where you live, the season and your heat source. As you use more energy, you pay more for usage. Any usage over your baseline allowance will be charged at a higher price.

High Usage: An increased price per kWh whenever electricity usage exceeds four times the Baseline Allowance (Tier 1) in a billing period. This charge does not apply to Time-of-Use rate plans.

DWR bond charge: Recovers the cost of bonds issued by the Department of Water Resources (DWR) to purchase power to serve electric customers during the California energy crisis. DWR bond charges are collected on behalf of DWR and do not belong to PG&E.

Power Charge Indifference Adjustment (PCIA): Ensures that non-exempt customers under PG&E's GT and ECR rate schedules or who purchase electricity (generation) from non-PG&E suppliers pay their share of generation costs.

Gas Public Purpose Program (PPP) Surcharge. Used to fund state-mandated gas assistance programs for low-income customers, energy efficiency programs, and public-interest research and development.

Visit www.pge.com/billexpplanation for more definitions. To view most recent bill inserts including legal or mandated notices, visit www.pge.com/billinserts.

Your Electric Charges Breakdown

| | |
|--------------------------------------|----------------|
| Conservation Incentive | -\$5.66 |
| Transmission | 5.13 |
| Distribution | 13.78 |
| Electric Public Purpose Programs | 2.26 |
| Nuclear Decommissioning | 0.03 |
| DWR Bond Charge | 0.88 |
| Competition Transition Charges (CTC) | 0.21 |
| Energy Cost Recovery Amount | -0.01 |
| PCIA | 5.35 |
| Taxes and Other | 1.74 |
| Total Electric Charges | \$23.71 |

*PG&E" refers to Pacific Gas and Electric Company, a subsidiary of PG&E Corporation. © 2018 Pacific Gas and Electric Company. All rights reserved.

5 Desglose de sus cargos por electricidad

Éste es un resumen de los cargos por generación eléctrica, distribución y otros cargos, impuestos y programas que financian programas regionales o estatales, como asistencia y programas de reembolso por eficiencia energética.



ENERGY STATEMENT

www.pge.com/MyEnergy

Account No: [REDACTED]

Statement Date: 07/19/2018

Due Date: 08/09/2018

Details of PG&E Electric Delivery Charges

06/14/2018 - 07/13/2018 (30 billing days)

Service For: [REDACTED]

Service Agreement ID: [REDACTED]

Rate Schedule: E1 T Residential Service

6

06/14/2018 – 07/13/2018

Your Tier Usage

1

2

| | | | |
|--------------------------------------|----------------|-------------------------|---------|
| Tier 1 Allowance | 210.00 kWh | (30 days x 7.0 kWh/day) | |
| Tier 1 Usage | 160.000000 kWh | @ \$0.21169 | \$33.87 |
| Generation Credit | | | -17.25 |
| Power Charge Indifference Adjustment | | | 5.35 |
| Franchise Fee Surcharge | | | 0.09 |
| Oakland Utility Users' Tax (7.500%) | | | 1.65 |

Total PG&E Electric Delivery Charges \$23.71

2017 Vintaged Power Charge Indifference Adjustment

Service Information

| | |
|-----------------------|------------------|
| Meter # | [REDACTED] |
| Current Meter Reading | 19,544 |
| Prior Meter Reading | 19,384 |
| Total Usage | 160.000000 kWh |
| Baseline Territory | T |
| Heat Source | B - Not Electric |
| Serial | S |
| Rotating Outage Block | 50 |

- 7
- 8
- 9
- 10

6

Número de Identificación de Acuerdo de Servicio:

Un acuerdo de servicio documenta el arreglo específico que usted tiene con PG&E (lo cual incluye días de facturación, datos de medición y otros factores) para calcular los cargos pertinentes. Para clientes con varios medidores bajo una sola cuenta de PG&E, cada medidor tendrá su propio Número de Identificación de Acuerdo de Servicio.

7

Crédito por generación

Este es el cargo por generación que ahora le ofrece el servicio de generación de EBCE, por lo tanto, PG&E aplica un crédito por ese cargo en su cuenta para evitar cualquier duplicación de cargos por generación. El crédito es lo que PG&E le hubiera cobrado por la electricidad.

8

Cargo por Dejar el Servicio de Generación de PG&E (Power Charge Indifference Adjustment)

PG&E le cobra a los clientes de EBCE un cargo por Dejar el Servicio de Generación de PG&E (Power Charge Indifference Adjustment o PCIA), que se calcula basándose en el número de kilovatios-hora usados cada mes. El PCIA tiene el propósito de asegurar que los clientes de EBCE paguen la diferencia entre lo que PG&E pagó por la energía contratada para darles servicio antes de que hicieran el cambio y el precio actual de esa energía en el mercado. El cargo del PCIA se toma en cuenta en el proceso para fijar las tarifas de EBCE.

9

Recargo por Franquicia

PG&E cobra el cargo por franquicia para cubrir los costos relacionados con los derechos de uso de calles públicas para ofrecer el servicio de gas y electricidad. El Recargo por Franquicia se toma en cuenta en el proceso para fijar las tarifas de EBCE.

10

Impuesto a los usuarios de servicios públicos

El impuesto a los usuarios de servicios públicos varía de ciudad a ciudad y puede no ser aplicable a todas las comunidades en nuestra jurisdicción. Si su empresa o su residencia ya están sujetas a este impuesto, seguirá pagándolo como cliente de EBCE.



ENERGY STATEMENT

www.pge.com/MyEnergy

Account No: [REDACTED]
Statement Date: 07/19/2018
Due Date: 08/09/2018

Details of EAST BAY COMMUNITY ENERGY Electric Generation Charges

06/14/2018 - 07/13/2018 (30 billing days)

Service For: [REDACTED] **11**
Service Agreement ID: [REDACTED] ESP Customer Number: [REDACTED]

06/14/2018 – 07/13/2018

| | | | |
|-----------|--|----------------------------|---------|
| 12 | Rate Schedule: E1-Brilliant 100 | | |
| | Flat | 160.000000 kWh @ \$0.07379 | \$11.81 |
| | | 13 Net Charges | 11.81 |
| 14 | Local Utility Users Tax (7.500%) | | 0.89 |
| | Energy Commission Tax | | 0.05 |
| | East Bay Community Energy is your local electricity provider. We offer affordable rates and more clean energy. | | |

Total EAST BAY COMMUNITY ENERGY Electric Generation Charges \$12.75

Service Information

Total Usage 160.000000 kWh

For questions regarding charges on this page, please contact:

EAST BAY COMMUNITY ENERGY
1111 BROADWAY FL 3
OAKLAND CA 94607
1-833-699-3223
ebce.org

Additional Messages

Thank you for being a valued customer of East Bay Community Energy (EBCE), the official electricity provider of Albany, Berkeley, Dublin, Emeryville, Fremont, Hayward, Livermore, Oakland, Piedmont, San Leandro, Union City, and unincorporated Alameda County. EBCE is a public agency that procures your power, increases the use of renewable energy, and invests revenues back into the community. Electricity from EBCE is delivered to you by PG&E, which remains an essential partner for power distribution, service, and billing. To learn more, please visit ebce.org or call 1-833-699-EBCE (3223).

11 Número de cliente ESP:

Este es su número de Cliente de Proveedor de Servicio de Energía (Energy Service Provider o ESP) para EBCE.

12 Tabla de tarifas

Esta partida muestra dos cosas. las letras y el número iniciales muestran su tabla de tarifas como PG&E las ha determinado: La más frecuente para clientes residenciales es la E1. Después de la tabla de tarifas verá el servicio de EBCE que usted recibe: Bright Choice, Brilliant 100 o Renewable 100.

13 Cargos Netos

Esta es la cantidad que EBCE cobra. Los otros cargos en esta sección, los pagan todos los clientes de PG&E, los cuales incluyen el Recargo de la Comisión de Energía y a veces, un Impuesto Local al Usuario de Servicios públicos, por lo tanto, deben ser excluidos de la comparación.

14 Impuesto de la Comisión de Energía

Este cargo se cobra a nombre de la Comisión de Energía de California y se aplica a todos los clientes, sin importar cuál es el proveedor del servicio. La legislatura de California estableció el impuesto de la Comisión de Energía en 1975. El impuesto ofrece financiamiento adicional para la Comisión de Energía de California.