



常見問題集

何為CCE？

社區選擇能源 (CCE) 是2002年根據加州州法建立的術語。社區選擇能源使得一個市或縣 (或一群市縣) 成為轄區內的預設電力供應商。這樣可使客戶在本地影響他們的電力來源。EBCE是一種CCE。

EBCE如何運作？

東灣社區能源購買的能源相對於PG&E提供的能源，具有較高的再生能源以及較低的溫室氣體 (GHG) 含量。除了以具有競爭力的價格使用更清潔的電力以及參加新的本地能源計畫之外，您的電力服務的所有其他方面保持不變。PG&E會繼續提供電力、維護電力線、處理賬單，並且回應服務請求和緊急情況。

本計畫如何運行？

Alameda縣及其參與的城市負責管理EBCE。董事會由代表每個社區的民選官員組成。董事會設定費率並確定電力來源的組合。會有一小群員工負責日常營運並為客戶提供支援。整個過程是透明的，而且董事會會議向公眾開放。

EBCE如何取代PG&E？

唯一的區別是EBCE代表您購買清潔電力並運行本地能源計畫。PG&E繼續提供電力、處理所有賬單、維護電力線並解決停電問題。比較喜歡PG&E的人可以選擇繼續透過PG&E購買電力。

如何登記？

任何在EBCE服務區域具有PG&E電力帳戶的人都會自動登記。在Alameda縣，EBCE取代PG&E成為預設的電力供應商。

我可以隨時退出嗎？

您可以致電1-833-699-EBCE (3223) 或在ebce.org/optout填寫退出表格，隨時選擇退出EBCE發電服務。

我還能獲得CARE、FERA以及醫療基線津貼的折扣嗎？

可以 - 如果您曾透過CARE、FERA或醫療基線津貼計畫獲得低收入的電費折扣，您成為EBCE的客戶時仍然可以獲得折扣。

我還能獲得屋頂太陽能 (NEM) 的福利嗎？

EBCE至少會給您與PG&E相同的淨電能計量 (NEM)。

EBCE購買電力的方式有何不同？

目前，PG&E擁有一些發電設施，例如天然氣燃燒廠、大型水電站大壩和一座核電站。PG&E也在公開市場上購買電力。

EBCE會購買更高比例的可再生來源電力，也在公開市場購、買，例如太陽能和風能。EBCE也將部分收入投資用於建設本地可再生能源的計畫。

EBCE能為我省錢嗎？

EBCE的明智選擇服務價格比PG&E的發電服務價格低1.5%，而且包括所有費用。