

CÓMO FUNCIONA

Preguntas frecuentes



Community Choice Energy (CCE) es un término establecido en el 2002 por la ley estatal de California. Permite que una ciudad o condado (o grupos de ciudades o condados) se convierta en el proveedor de electricidad predeterminado en su(s) jurisdicción(es). Al hacerlo, permite que los clientes influyen localmente en las fuentes de su electricidad. EBCE es una CCE.

¿Cómo funciona EBCE?

East Bay Community Energy compra energía con un contenido mayor de energía renovable y más bajo de gases de efecto invernadero (GEI) que el que ofrece PG&E. Más allá de recibir electricidad más limpia a precios competitivos y tener acceso a nuevos programas locales de energía, todos los demás aspectos de su servicio de electricidad siguen siendo los mismos. PG&E continúa siendo el proveedor de electricidad, manteniendo las líneas eléctricas, administrando la facturación y respondiendo a las solicitudes de servicio y emergencias.

¿Cómo se administra el programa?

El condado de Alameda, sus ciudades participantes y la ciudad de Tracy gobiernan EBCE. La Junta Directiva está compuesta por funcionarios electos que representan a cada comunidad. La Junta establece las tasas y determina la combinación de fuentes de energía. Hay un número pequeño de personal para llevar a cabo las operaciones diarias y proporcionar apoyo al cliente. Todo el proceso es transparente y las reuniones de la Junta están abiertas al público.

¿Cómo reemplaza EBCE a PG&E?

La única diferencia es que EBCE está adquiriendo electricidad limpia en su nombre y ejecutando programas locales de energía. PG&E continúa siendo el proveedor de electricidad, administrando toda la facturación, manteniendo las líneas de energía y resolviendo los apagones. Aquellos que prefieren PG&E pueden elegir continuar comprando su electricidad a través de ellos.

¿Cómo me inscribo?

Cualquier persona con una cuenta de electricidad de PG&E en el área de servicio de EBCE será inscrita automáticamente. EBCE reemplaza a PG&E como el proveedor de electricidad por defecto en el Condado de Alameda.

¿Puedo optar por no recibir el servicio en cualquier momento?

Usted puede optar por no recibir el servicio de generación de electricidad de EBCE en cualquier momento llamando al 1-833-699-EBCE (3223) o completando el formulario para salir del servicio en ebce.org/optout.

¿Todavía recibiré mi descuento de CARE, FERA y Medical Baseline Allowance?

Sí, si usted recibe un descuento por bajos ingresos en su factura de electricidad a través de los programas CARE, FERA o Medical Baseline Allowance, su descuento continuará aplicándose como cliente de EBCE.

¿Todavía tendré beneficios de energía solar para techos (NEM)?

Como mínimo, EBCE igualará la oferta de medición de energía neta (NEM) que ofrece PG&E.

¿Qué diferencia hay en la forma en que EBCE compra energía?

Actualmente, PG&E es propietaria de algunas instalaciones de generación de electricidad, tales como plantas de gas natural, grandes represas hidroeléctricas y una planta nuclear. También compra electricidad en el mercado libre. EBCE comprará un mayor porcentaje de su generación de electricidad a partir de fuentes renovables, también en el mercado libre, como la solar y la eólica. EBCE también invertirá una parte de sus ingresos en la construcción de proyectos locales de energía renovable.


¿EBCE me ahorrará dinero?




El servicio Bright Choice de EBCE tiene un precio 3% menor que las tarifas del servicio de generación de PG&E, lo que incluye todos los cargos.



CONTÁCTENOS 

1-833-699-EBCE (3223)
customer-support@ebce.org

VISÍTENOS Y SÍGANOS 

ebce.org
[@PoweredbyEBCE](https://www.facebook.com/PoweredbyEBCE)   

IDIOMAS 

Español ebce.org/es
中文 ebce.org/cn