

# BAROMÈTRE DU DIALOGUE SOCIAL

VAGUE 4 – NOVEMBRE 2022

## VOS CONTACTS IPSOS

Federico Vacas  
federico.vacas@ipsos.com

Alexandre Leray  
alexandre.leray@ipsos.com



# FICHE TECHNIQUE



## ÉCHANTILLON

**1710** personnes, constituant un échantillon national représentatif de la population française salariée (du privé et du public hors fonctionnaires) âgée de 18 ans et plus.



Echantillon raisonné en termes de statut et de taille d'entreprise :

- 600 cadres et 1110 non-cadres interrogés
- 764 salariés de PME (TPE comprises), 531 d'ETI, 415 de Grandes Entreprises.

Les résultats d'ensemble tiennent compte du poids démographique réel de chaque population.



## MÉTHODOLOGIE

Échantillon interrogé par Internet via l'Access Panel Online d'Ipsos.

Méthode des quotas :

appliquée au sexe, à l'âge, à la profession, à la région et à la taille de l'entreprise employant l'interviewé.



## DATES DE TERRAIN

### Enquête réalisée pour

**SciencesPo**  
CEVIPOF

**dialogues**

*Note de lecture : Tous les résultats sont exprimés en pourcentages (%).*

Du 25 au 30 novembre 2022.



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». Ce rapport a été relu par Federico Vacas, Directeur adjoint du département (Ipsos Public Affairs).

# RÉSULTATS DÉTAILLÉS DE L'ÉTUDE

---

# L'ÉTAT D'ESPRIT DES SALARIÉS DANS LEUR ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE

Question : « Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel dans votre activité professionnelle ? »

EN %, « AU TOTAL »

	RAPPELS		SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
	2021	2019	CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Lassitude	32	37	33	35	31	39	37	30
Confiance	35	31	30	30	32	28	26	29
Inquiétude	26	32	31	28	27	28	32	30
Epanouissement	22	26	25	23	24	23	22	19
Enthousiasme	26	23	23	21	24	20	18	21
Espoir	22	20	19	19	21	17	18	19
Méfiance	19	21	18	18	16	21	19	21
Colère	10	-	12	14	14	12	15	23
Dépression	7	10	9	10	8	11	12	8
Ne se prononce pas	-	-	-	1	1	-	-	-
<b>ST Positif</b>	<b>66</b>	<b>62</b>	<b>61</b>	<b>58</b>	<b>62</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>56</b>
<b>ST Négatif</b>	<b>60</b>	<b>61</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>67</b>	<b>70</b>	<b>68</b>

Ne se prononce pas | 1

**ST Positif** 58

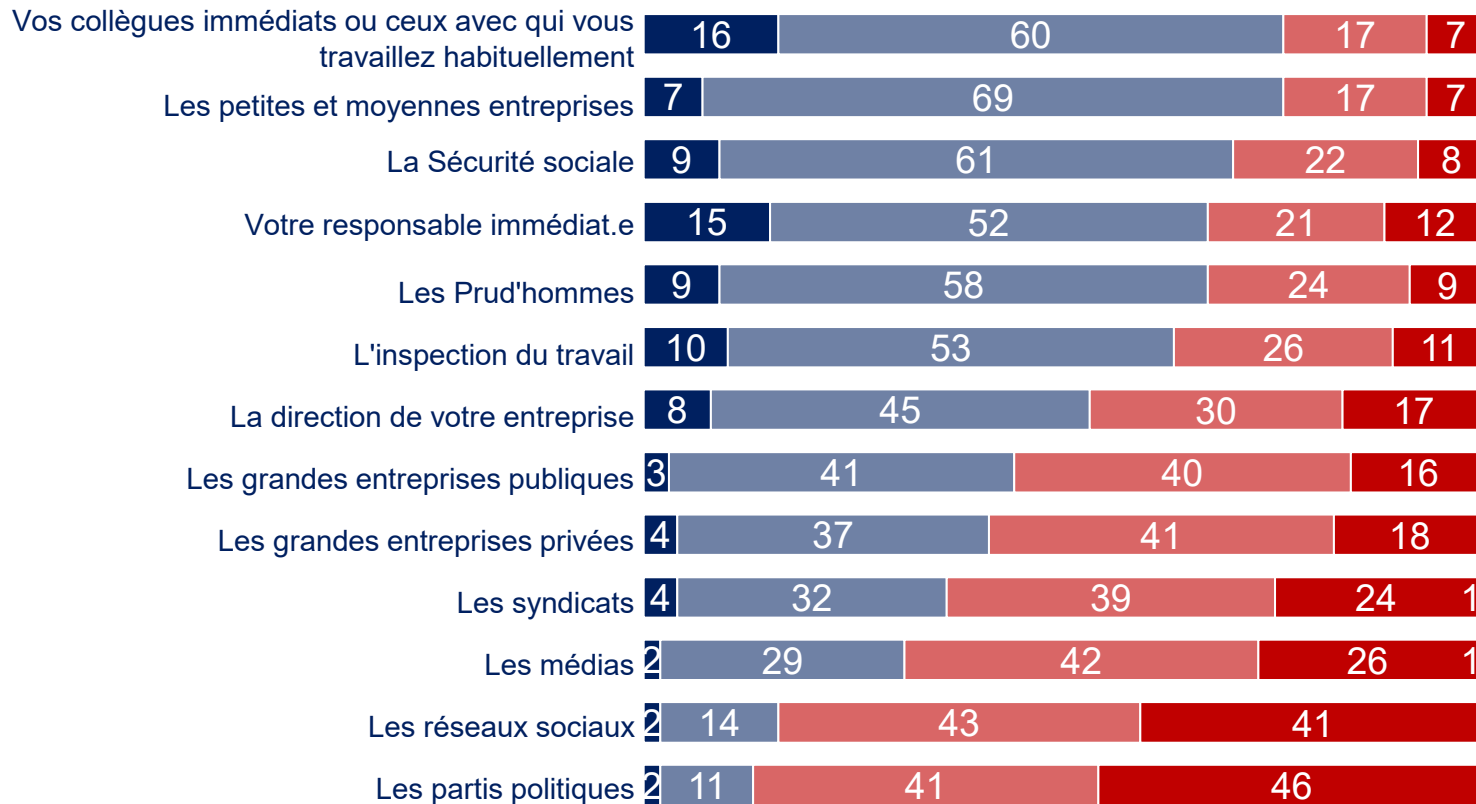
**ST Négatif** 64



Base : Ensemble de l'échantillon

# LA CONFIANCE À L'ÉGARD DE DIFFÉRENTS ACTEURS ET ORGANISATIONS

Question : « Avez-vous très confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans chacune des organisations suivantes... ? »



% CONFIANCE	RAPPELS...		% PAS CONFIANCE	RAPPELS...	
	2021	2019		2021	2019
76	78	76	24	22	24
76	75	77	24	25	23
70	71	70	30	29	30
67	69	67	33	31	33
67	68	69	33	32	31
63	63	66	37	37	34
53	55	54	47	45	46
44	47	48	56	53	52
41	44	45	59	56	55
36	40	38	63	60	62
31	31	34	68	69	66
16	15	19	84	85	81
13	12	15	87	88	85



 Base : Ensemble de l'échantillon



# LA CONFIANCE À L'ÉGARD DE DIFFÉRENTS ACTEURS ET ORGANISATIONS DÉTAILS

Question : « Avez-vous très confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans chacune des organisations suivantes... ? »

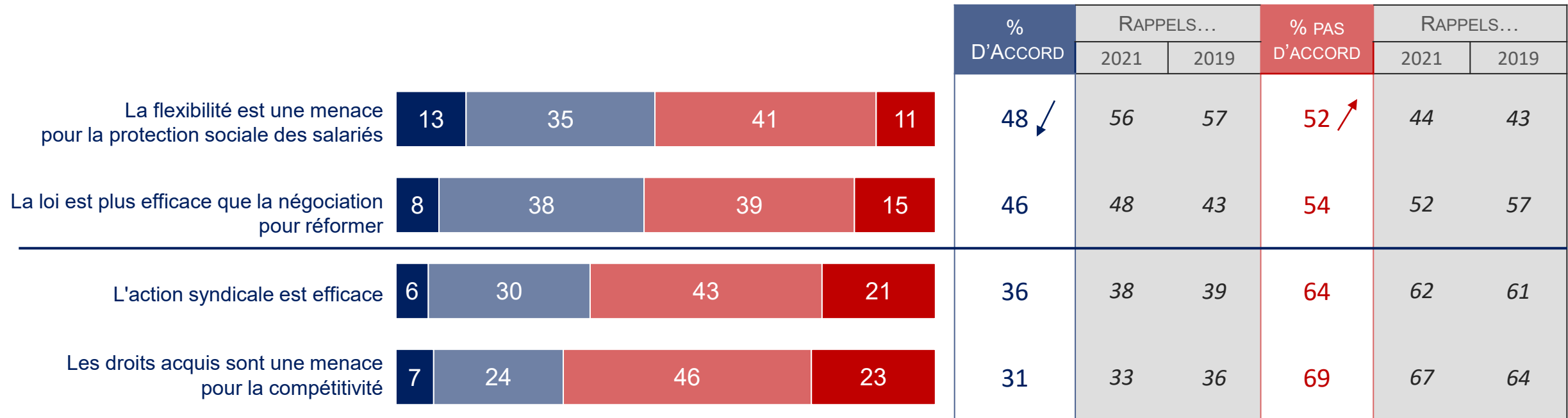
EN %, « CONFIANCE » [Très+Plutôt]	ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Vos collègues immédiats ou ceux avec qui vous travaillez habituellement	<b>76</b>	84	75	76	72	81	77
Les petites et moyennes entreprises	<b>76</b>	82	75	76	73	79	78
La Sécurité sociale	<b>70</b>	75	68	67	72	72	73
Votre responsable immédiat.e	<b>67</b>	75	65	69	64	66	62
Les Prud'hommes	<b>67</b>	70	66	67	66	67	70
L'inspection du travail	<b>63</b>	65	62	60	66	64	69
La direction de votre entreprise	<b>53</b>	59	51	59	49	45	46
Les grandes entreprises publiques	<b>44</b>	55	42	44	42	47	52
Les grandes entreprises privées	<b>41</b>	46	40	42	40	41	41
Les syndicats	<b>36</b>	36	37	35	38	38	66
Les médias	<b>31</b>	40	30	31	32	30	40
Les réseaux sociaux	<b>16</b>	14	16	19	13	12	23
Les partis politiques	<b>13</b>	16	12	14	13	12	25



Base : Ensemble de l'échantillon

# L'ADHÉSION À UN CERTAIN NOMBRE DE PROPOSITIONS

Question : « Voici maintenant une liste de phrases. Pour chacune d'elles, êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas d'accord du tout ? »



Base : Ensemble de l'échantillon



# L'ADHÉSION À UN CERTAIN NOMBRE DE PROPOSITIONS - DÉTAILS

Question : « Voici maintenant une liste de phrases. Pour chacune d'elles, êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas d'accord du tout ? »

EN %, « D'ACCORD » [Tout à fait+Plutôt]

La flexibilité est une menace pour la protection sociale des salariés

**48**

La loi est plus efficace que la négociation pour réformer

**46**

L'action syndicale est efficace

**36**

Les droits acquis sont une menace pour la compétitivité

**31**

	ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON		SELON LE STATUT PROFESSIONNEL			SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
	CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE				
La flexibilité est une menace pour la protection sociale des salariés	46	48	47	51	45	63			
La loi est plus efficace que la négociation pour réformer	50	45	46	45	46	42			
L'action syndicale est efficace	36	36	38	38	30	58			
Les droits acquis sont une menace pour la compétitivité	37	30	34	30	27	35			



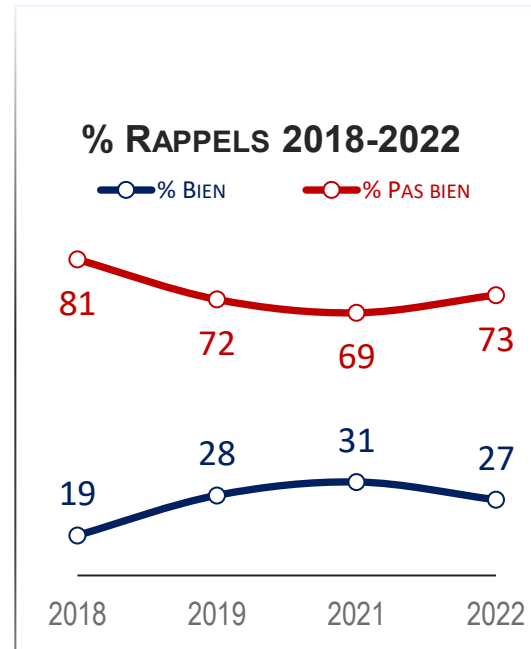
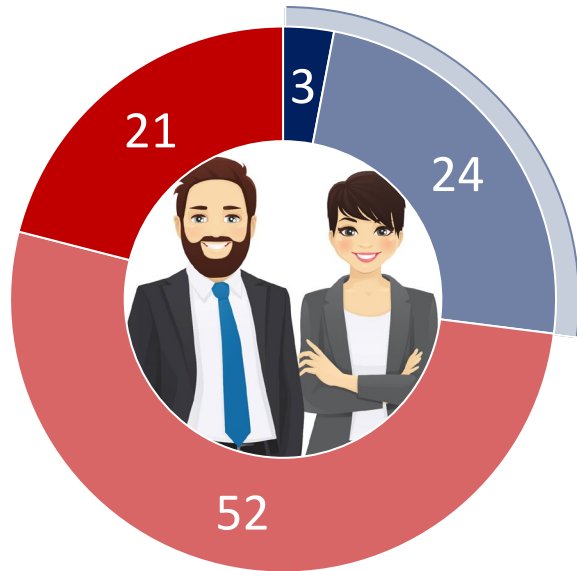
Base : Ensemble de l'échantillon



# LE FONCTIONNEMENT DU DIALOGUE SOCIAL EN FRANCE

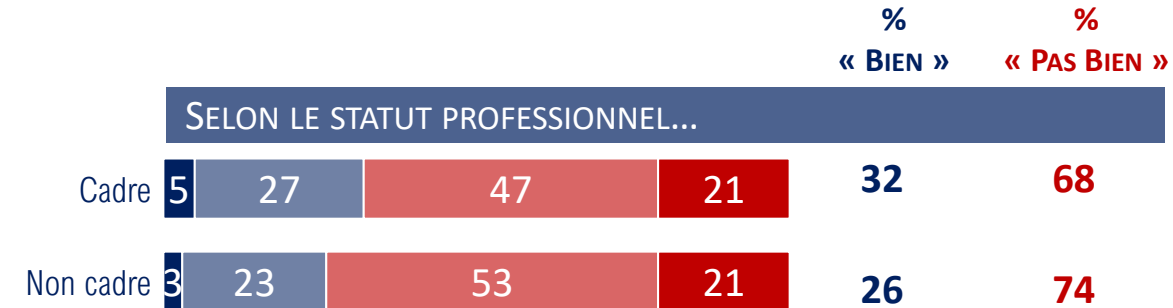
Question : « Sur un plan général, diriez-vous qu'en France, le dialogue social fonctionne très bien, assez bien, pas très bien ou pas bien du tout ? »

**% « BIEN » : 27**

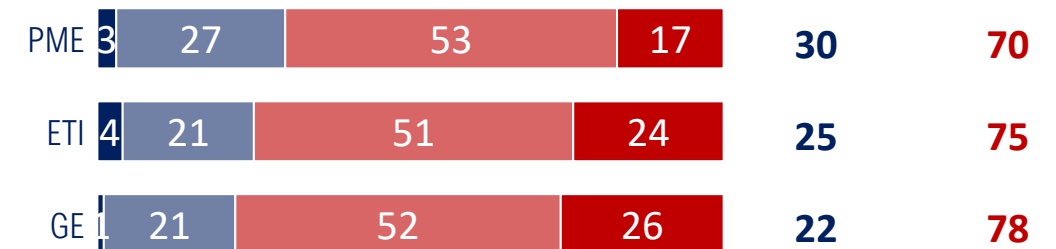


**% « PAS BIEN » : 73**

## SELON LE STATUT PROFESSIONNEL...



## SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE...



TRÈS BIEN

ASSEZ BIEN

PAS TRÈS BIEN

PAS BIEN DU TOUT

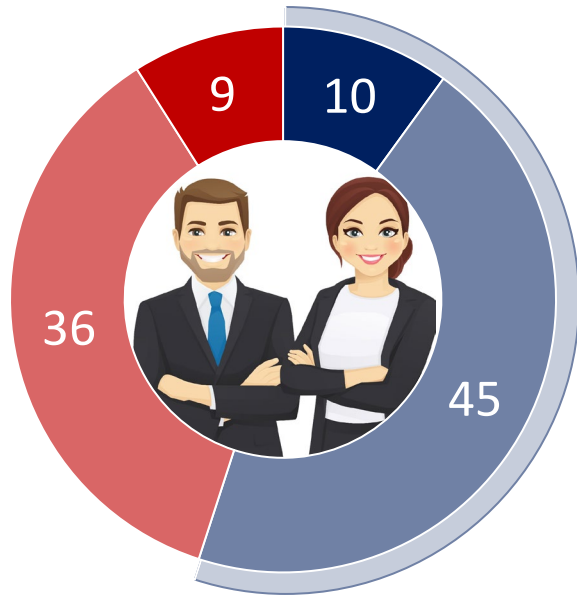


Base : Ensemble de l'échantillon

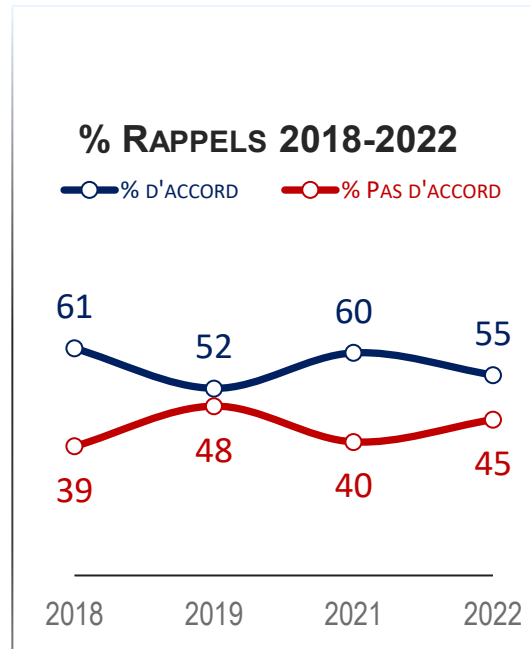
# LA COMPLEXITÉ DU « DIALOGUE SOCIAL »

Question : « Certains disent que le dialogue social est une chose trop compliquée et qu'il faut être un spécialiste pour le comprendre. Etes-vous d'accord ou non avec cette affirmation ? »

**% « D'ACCORD » : 55**

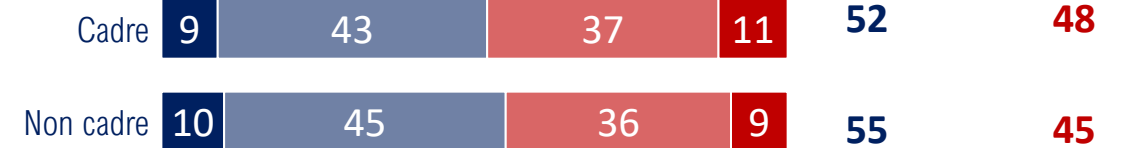


**% « PAS D'ACCORD » : 45**

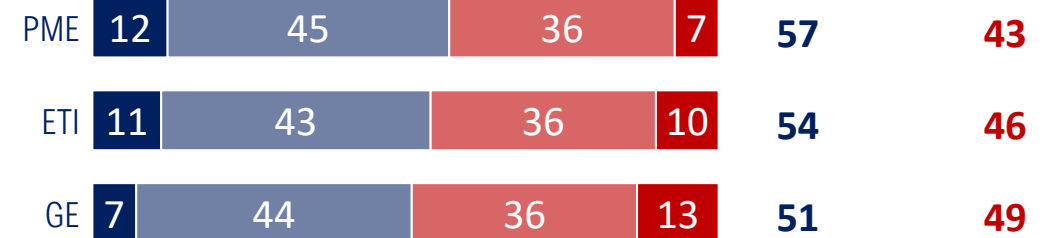


**% « D'ACCORD »**      **% « PAS D'ACCORD »**

## SELON LE STATUT PROFESSIONNEL...



## SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE...



TOUT À FAIT D'ACCORD

PLUTÔT D'ACCORD

PLUTÔT PAS D'ACCORD

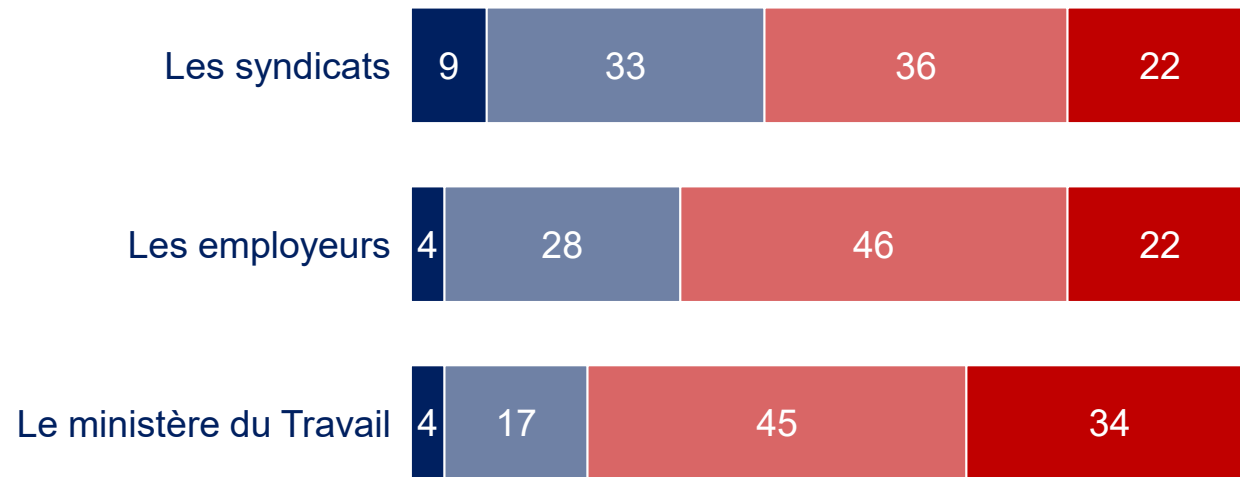
PAS DU TOUT D'ACCORD



Base : Ensemble de l'échantillon

# L'INTÉRÊT DES ACTEURS DU DIALOGUE SOCIAL POUR LES SALARIÉS

Question : « Pour chacun des acteurs suivants du dialogue social, diriez-vous qu'ils se préoccupent beaucoup, assez, peu ou pas du tout de ce que pensent les gens comme vous ? »



% SE PRÉOCCUPE	RAPPELS...		% NE SE PRÉOCCUPE PAS	RAPPELS...	
	2021	2019		2021	2019
<b>42</b>	45	41	<b>58</b>	55	59
<b>32</b>	34	32	<b>68</b>	66	68
<b>21</b>	24	23	<b>79</b>	76	77



 Base : Ensemble de l'échantillon

# L'INTÉRÊT DES ACTEURS DU DIALOGUE SOCIAL POUR LES SALARIÉS

Question : « Pour chacun des acteurs suivants du dialogue social, diriez-vous qu'ils se préoccupent beaucoup, assez, peu ou pas du tout de ce que pensent les gens comme vous ? »

EN %, « SE PRÉOCCUPE »

	ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
		Les syndicats	<b>42</b>	45	41	40	
Les employeurs	<b>32</b>	40	31	35	33	26	35
Le ministère du Travail	<b>21</b>	27	19	21	22	17	33

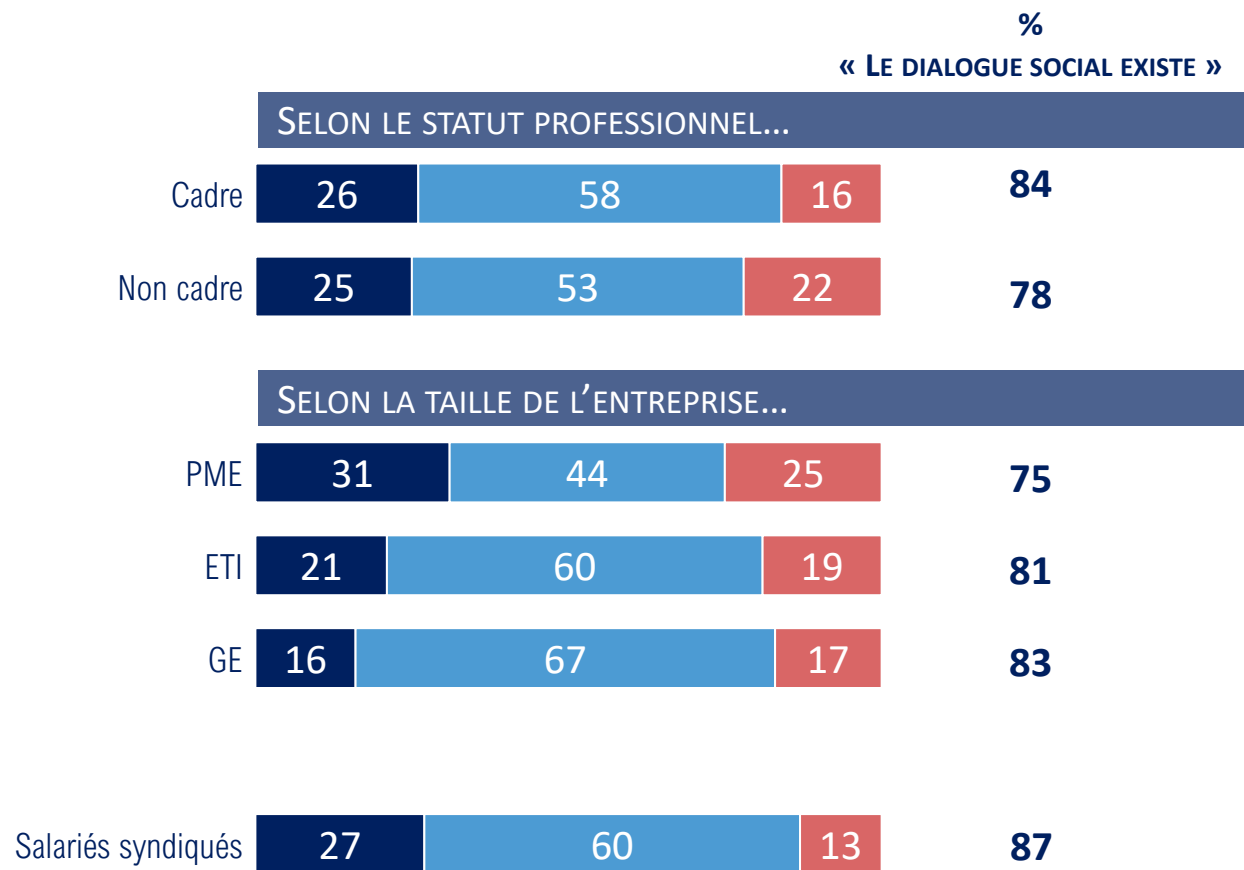
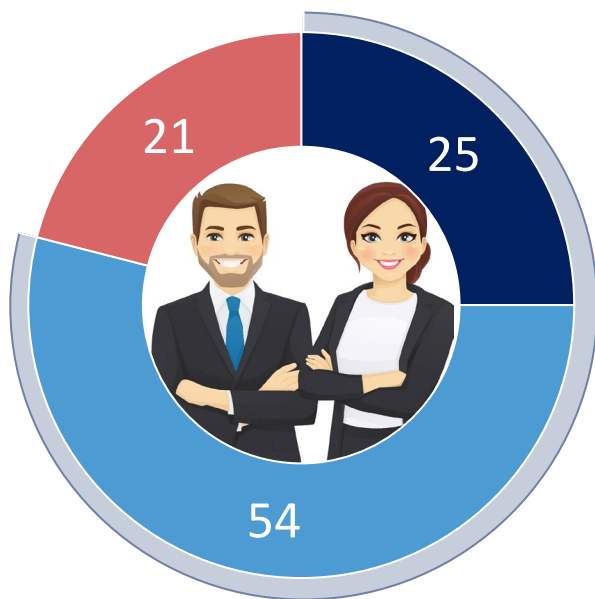


Base : Ensemble de l'échantillon

# LA PERCEPTION DU DIALOGUE SOCIAL AU SEIN DE SA PROPRE ENTREPRISE

Question : « De façon plus concrète, dans votre entreprise, diriez-vous que... ? »

**% « CONSIDÈRENT QUE LE DIALOGUE SOCIAL EXISTE » : 79**



Base : Ensemble de l'échantillon

LE DIALOGUE SOCIAL EXISTE ET EST EFFICACE

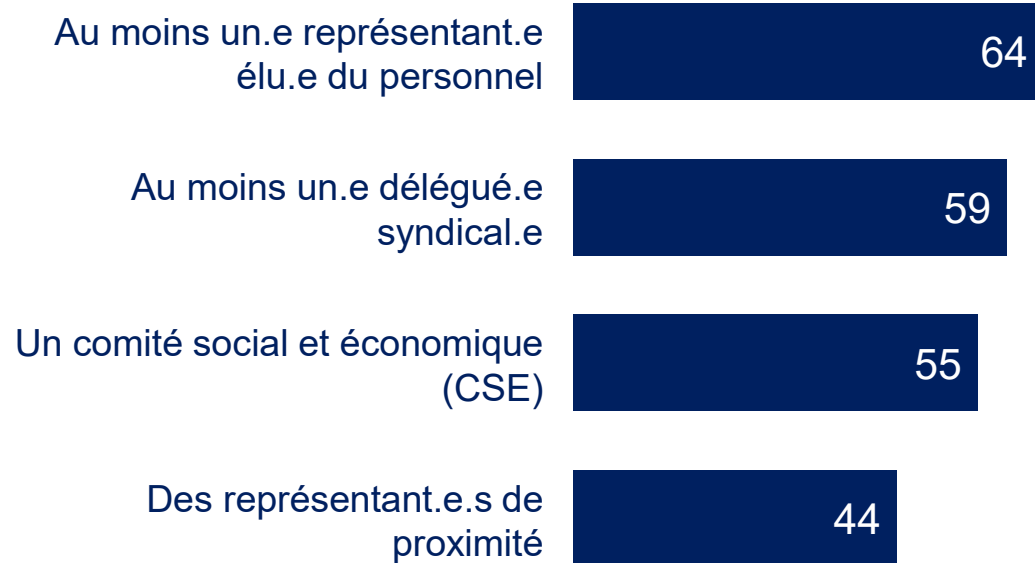
LE DIALOGUE SOCIAL EXISTE MAIS IL N'EST PAS EFFICACE

LE DIALOGUE SOCIAL N'EXISTE PAS

# LA PRÉSENCE D'UN.E REPRÉSENTANT.E DU PERSONNEL DANS L'ENTREPRISE

Question : « Votre entreprise compte-t-elle dans son organisation... ? »

**EN %, « OUI »**



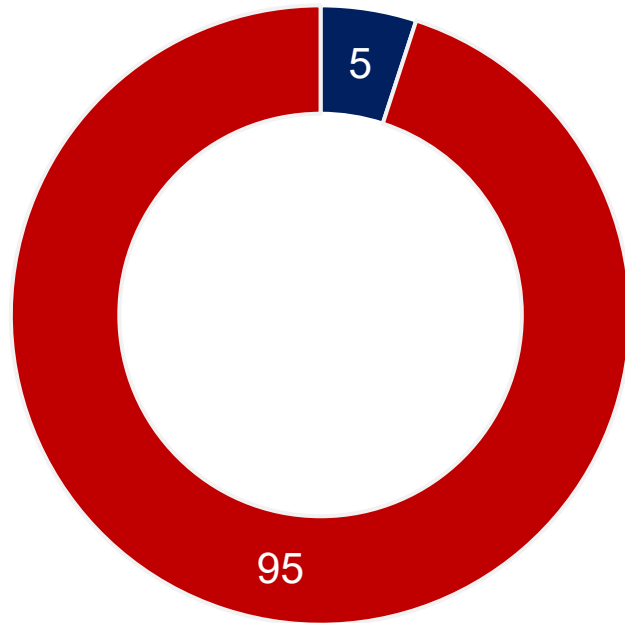
SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
79	61	42	84	82	83
74	56	29	81	89	89
68	52	32	79	68	73
57	41	22	57	68	67



Base : Ensemble de l'échantillon

# L'EXISTENCE D'AUTRES FORMES DE REPRÉSENTATION DU PERSONNEL DANS L'ENTREPRISE

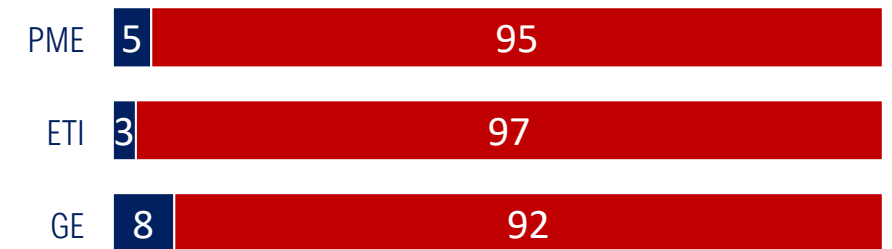
Question : « Existe-t-il d'autres formes de représentation du personnel... ? »



## SELON LE STATUT PROFESSIONNEL...



## SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE...

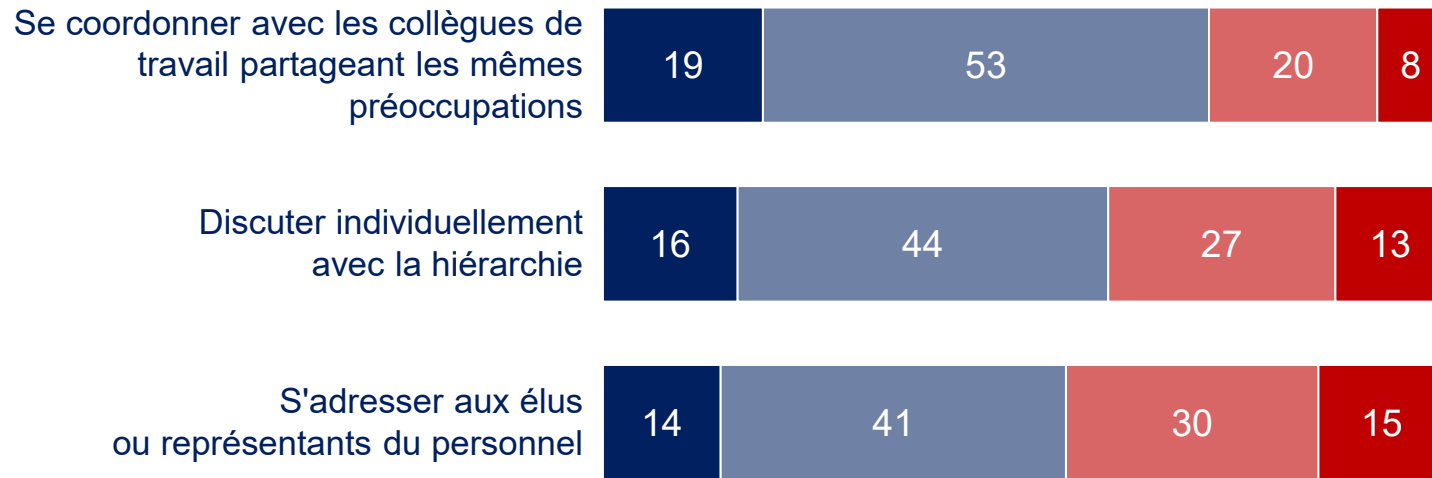


Salariés syndiqués Base trop faible

 Base : A ceux qui n'ont ni CSE, ni délégués syndicaux, ni élus/représentants du personnel, ni représentants de proximité

# LA CONFIANCE DANS DIFFÉRENTES PRATIQUES POUR DÉFENDRE SES INTÉRÊTS DE SALARIÉS

Question : « Pour défendre vos intérêts en tant que salarié, vous avez tout à fait confiance, un peu confiance, pas beaucoup confiance ou pas du tout confiance dans les pratiques suivantes : »



% CONFIANCE	RAPPELS...		% PAS CONFIANCE	RAPPELS...	
	2021	2019		2021	2019
<b>72</b>	75	71	<b>28</b>	25	29
<b>60</b>	62	63	<b>40</b>	38	37
<b>55</b>	59	59	<b>45</b>	41	41



 Base : Ensemble de l'échantillon



# LA CONFIANCE DANS DIFFÉRENTES PRATIQUES POUR DÉFENDRE SES INTÉRÊTS DE SALARIÉS - DÉTAILS

Question : « Pour défendre vos intérêts en tant que salarié, vous avez tout à fait confiance, un peu confiance, pas beaucoup confiance ou pas du tout confiance dans les pratiques suivantes : »

EN %, « CONFIANCE » [Tout à fait+Un peu]

	ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Se coordonner avec les collègues de travail partageant les mêmes préoccupations	<b>72</b>	70	73	74	71	71	76
Discuter individuellement avec la hiérarchie	<b>60</b>	66	58	68	54	51	51
S'adresser aux élus ou représentants du personnel	<b>55</b>	56	55	54	57	54	78



Base : Ensemble de l'échantillon

# LES THÈMES PRIORITAIRES SUR LESQUELS DOIT PORTER LE DIALOGUE SOCIAL

Question : « Selon vous, quels sont les deux thèmes prioritaires sur lesquels devrait porter le dialogue social ? »

**EN %, « AU TOTAL »**

	RAPPELS	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		2021	CADRE	NON CADRE	PME	ETI	
Les salaires et le pouvoir d'achat <b>68</b>	56	66	68	65	67	75	66
Les conditions et l'organisation du travail <b>51</b>	53	57	50	47	56	54	47
La protection sociale <b>28</b>	27	25	29	27	29	30	30
La participation des salariés aux décisions de l'entreprise <b>15</b> ↓	20	16	15	16	16	12	17
L'absence de discriminations dans l'entreprise <b>12</b>	13	14	11	14	10	9	12
La formation professionnelle <b>12</b>	12	10	12	13	9	12	11
Les conditions d'embauche et de licenciement <b>9</b>	12	9	9	10	10	7	9
Les libertés syndicales <b>4</b>	5	4	4	7	3	2	8

Total supérieur à 100% car deux réponses possibles



Base : Ensemble de l'échantillon

# LES LEVIERS DE CONFIANCE ENVERS LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

Question : « Pour faire confiance à un élu ou représentant du personnel, qu'est-ce qui vous semble le plus important ? En premier ? En deuxième ? »

EN %, « AU TOTAL »	RAPPELS		SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
	2021	2019	CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Qu'il ou elle soit honnête <b>45</b>	47	48	46	45	47	42	45	37
Qu'il ou elle relaie la parole des salariés <b>33</b>	37	45	36	32	30	35	35	36
Qu'il ou elle tienne ses promesses <b>31</b>	29	27	25	32	30	32	31	27
Qu'il ou elle connaisse bien ses dossiers <b>30</b>	29	32	37	29	29	30	33	34
Qu'il ou elle soit proche des gens comme vous <b>23</b>	19	22	16	25	28	19	18	20
Qu'il ou elle soit accessible <b>19</b>	18	-	18	19	17	23	18	19
Qu'il ou elle soit combatif.ve <b>18</b>	20	26	21	18	17	20	19	26



Base : Ensemble de l'échantillon

# LES RAISONS PERÇUES D'UNE MOINDRE SYNDICALISATION EN FRANCE

Question : « Avec en moyenne 1 salarié syndiqué sur 10, la France est un des pays européens les moins syndiqués. Parmi les propositions suivantes, quelles sont les deux raisons qui vous semblent expliquer le mieux cette situation ? Parce que... »

**EN %, « AU TOTAL »**

		SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Les syndicats sont trop politisés	36	41	35	36	32	42	28
Les syndicats ne fonctionnent que dans l'intérêt de leurs représentants	27	32	26	26	27	29	22
Les gens n'ont plus aujourd'hui l'envie de s'engager collectivement	20	18	21	19	20	22	31
Les salariés ont peur des représailles de la part de leur employeur s'ils se syndiquent	19	18	19	20	17	17	25
Les syndicats ne parviennent plus à obtenir gain de cause lorsqu'ils se mobilisent	19	15	20	17	20	22	21
Les syndicats sont trop éloignés des réalités économiques	14	21	13	15	13	14	10
Les salariés trouvent que les représentants ne sont pas des personnalités crédibles	12	10	12	10	14	11	15
Les syndicats ne comprennent pas les préoccupations des salariés	11	10	12	11	13	9	7
Les salariés considèrent que les syndicats ne portent pas les bonnes réformes de la société	10	11	10	11	9	10	10
Les salariés considèrent que les syndicats empêchent la reconnaissance du mérite individuel dans l'entreprise	8	10	8	8	8	8	7



Base : Ensemble de l'échantillon

# LES MOYENS D'EXERCER DAVANTAGE D'INFLUENCE SUR LES DÉCISIONS PRISES DANS L'ENTREPRISE

Question : « Selon vous, qu'est-ce qui permet aux salariés d'exercer le plus d'influence sur les décisions prises dans une entreprise ? En premier ? En deuxième ? »

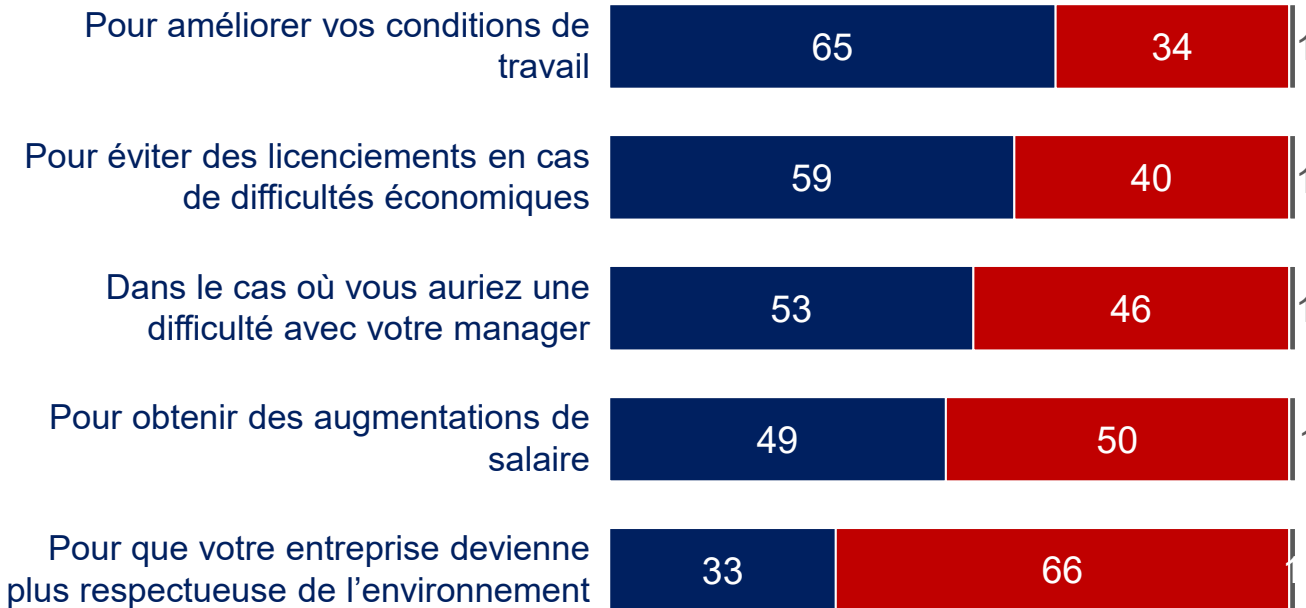
EN %, « AU TOTAL »	RAPPELS		SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS	
	2021	2019	CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE		
S'adresser à la hiérarchie immédiate	42	44	42	44	41	45	41	35	21
Faire grève	31	28	31	27	31	28	32	33	40
Organiser un référendum ou un vote direct des salariés	25	24	31	24	25	23	28	25	18
Discuter entre collègues (machines à café, chats...)	24	25	22	22	24	30	19	18	20
Voter lors des élections professionnelles	20	18	21	24	19	14	24	25	31
Se syndiquer	15	14	17	16	15	12	17	19	37
Participer aux réunions syndicales	12	13	13	13	12	13	11	11	21
Rien de tout cela	12	13	6	11	12	12	10	15	4



Base : Ensemble de l'échantillon

# LA PROPENSION À DEMANDER DE L'AIDE AUX REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL DANS SON ENTREPRISE

Question : « Pour chacune des situations suivantes, demanderiez-vous de l'aide aux représentants du personnel dans votre entreprise? »



EN %, « OUI »

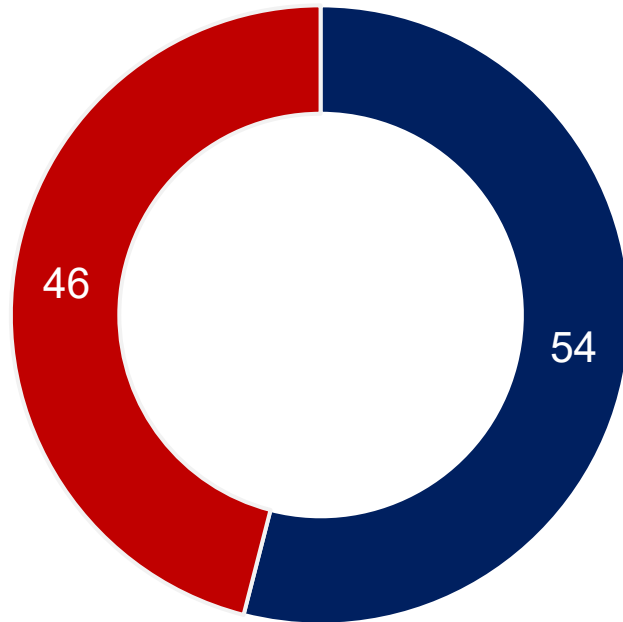
SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
64	65	63	64	70	81
60	59	55	64	63	77
50	54	49	54	62	78
43	50	47	47	56	66
35	32	35	30	31	49



 Base : Ensemble de l'échantillon

# LE VOTE AUX DERNIÈRES ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DES PERSONNELS DANS L'ENTREPRISE

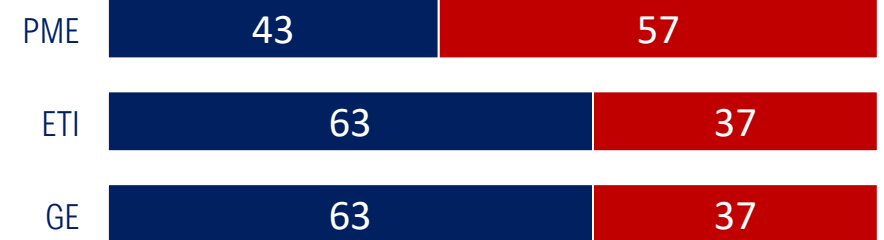
Question : « Avez-vous voté lors des dernières élections des représentants des personnels dans l'entreprise ? »



## SELON LE STATUT PROFESSIONNEL...



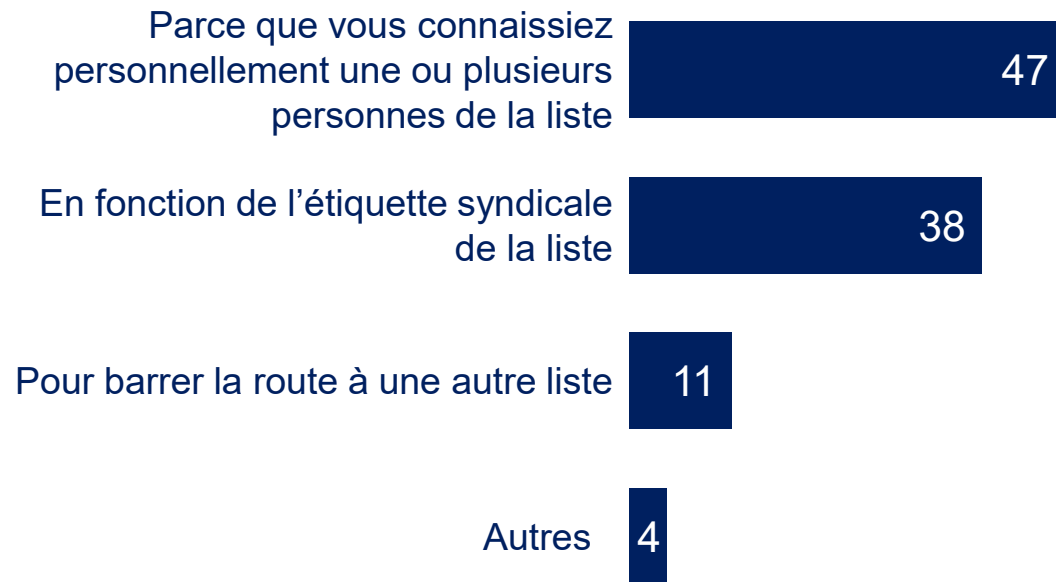
## SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE...



Base : Ensemble de l'échantillon

# LES RAISONS DU VOTE AUX DERNIÈRES ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES

Question : « Lors des dernières élections professionnelles, diriez-vous que votre choix lors du vote s'est fait... »



SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
49	46	49	50	41	43
37	38	33	35	47	48
9	12	13	11	8	9
5	4	5	4	4	-

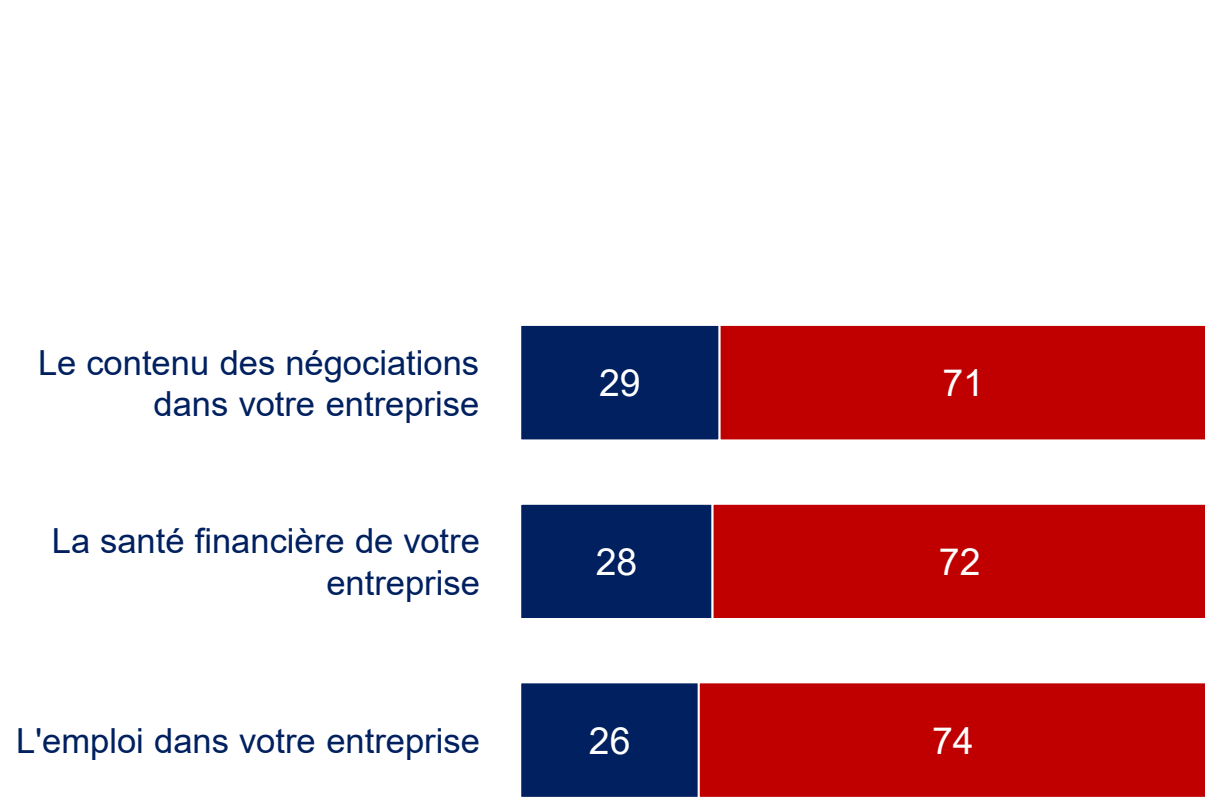


Base : A ceux qui ont voté aux dernières élections professionnelles



# LES EFFETS DE L'INFLATION SUR LES ENTREPRISES

Question : « Durant les 12 prochains mois, pensez-vous que l'inflation va avoir un effet positif ou négatif sur : »



## EN %, « POSITIF »

	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
	CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Le contenu des négociations dans votre entreprise	29	29	30	32	23	35
La santé financière de votre entreprise	24	28	28	29	25	32
L'emploi dans votre entreprise	24	26	27	27	22	34



 Base : Ensemble de l'échantillon

# LES MESURES PRIORITAIRES POUR AMÉLIORER SON PROPRE POUVOIR D'ACHAT

Question : « Laquelle de ces mesures vous paraît la plus adaptée pour améliorer votre pouvoir d'achat ? »

**EN %, « AU TOTAL »**

		SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
L'augmentation générale des salaires	66	59	67	61	67	73	74
Le versement d'une prime collective	31	28	31	29	28	39	41
Une augmentation individuelle au mérite	28	34	27	26	34	25	21
Le versement d'une prime individuelle	28	22	30	32	24	27	22
La prise en charge ou l'augmentation de la prise en charge de certains de vos frais professionnels (repas, télétravail, transport)	24	29	23	29	22	18	21
Un changement de poste pour rejoindre une autre entreprise	11	15	10	10	15	8	9
Un changement de poste dans votre entreprise	10	11	10	11	8	10	12
Autres	1	1	1	1	1	1	1

Total supérieur à 100% car deux réponses possibles



Base : Une moitié de l'échantillon

# LES MESURES PRIORITAIRES POUR AMÉLIORER LE POUVOIR D'ACHAT DES FRANÇAIS

Question : « Laquelle de ces mesures vous paraît la plus adaptée pour améliorer le pouvoir d'achat des Français ? »

**EN %, « AU TOTAL »**

		SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
L'augmentation générale des salaires	66	60	67	61	64	76	74
La prise en charge ou l'augmentation de la prise en charge de certains de vos frais professionnels <i>(repas, télétravail, transport)</i>	35	41	33	30	37	40	39
Une augmentation individuelle au mérite	28	31	27	29	31	22	14
Le versement d'une prime collective	26	25	26	27	25	23	33
Le versement d'une prime individuelle	25	17	27	32	19	20	12
Un changement de poste pour rejoindre une autre entreprise	10	12	9	9	11	9	12
Un changement de poste dans l'entreprise	8	9	8	8	9	7	12
Autres	3	3	3	2	3	4	3

Total supérieur à 100% car deux réponses possibles

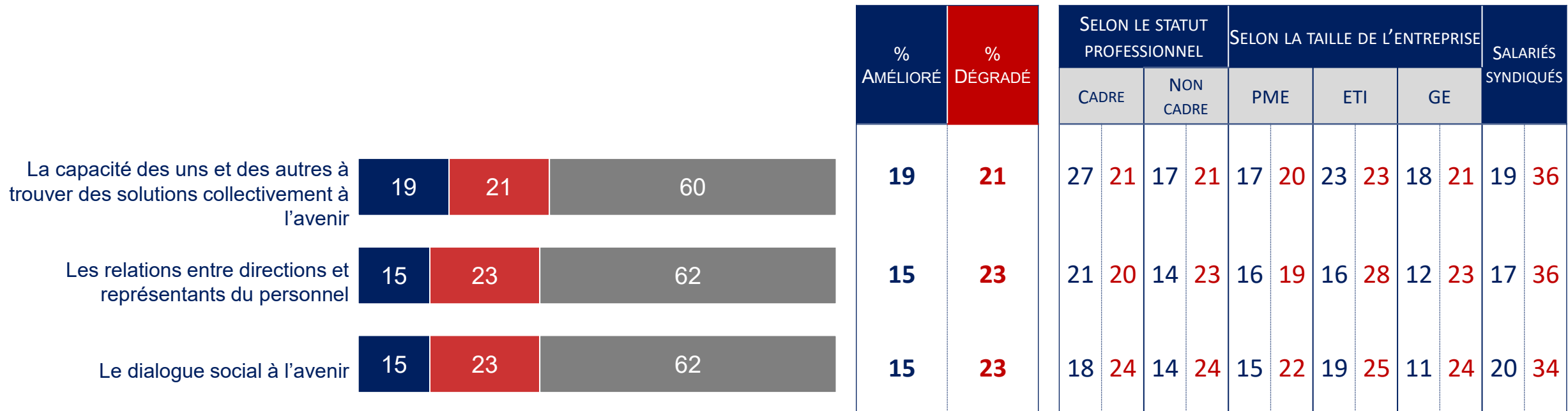


Base : L'autre moitié de l'échantillon

# L'IMPACT DE LA CRISE COVID SUR LES RELATIONS DIRECTION-REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

Question : « Durant la crise COVID, de nombreuses discussions ont eu lieu entre directions et représentants du personnel. Diriez-vous que celles-ci ont amélioré ou dégradé ? »

EN %, « AMÉLIORÉ » / « DÉGRADÉ »



ONT AMÉLIORÉ OU PLUTÔT AMÉLIORÉ

ONT DÉGRADÉ OU PLUTÔT DÉGRADÉ

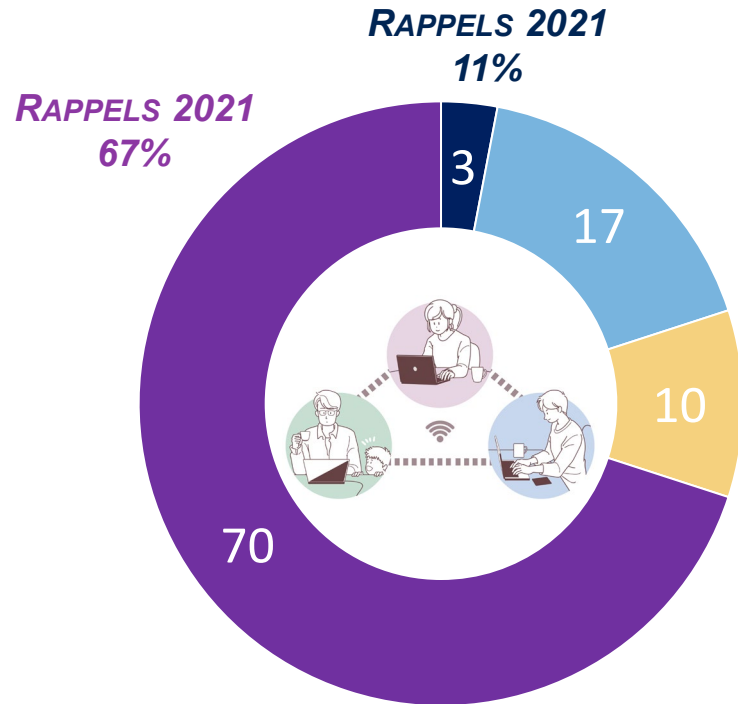
NI L'UN, NI L'AUTRE



Base : Ensemble de l'échantillon

# LE LIEU DE TRAVAIL ACTUEL DES SALARIÉS

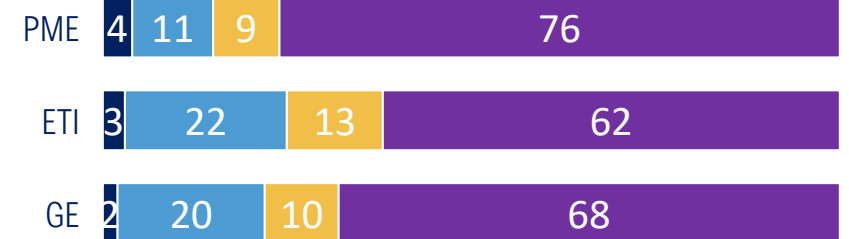
Question : « Aujourd'hui, comment travaillez-vous ? »



## SELON LE STATUT PROFESSIONNEL...



## SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE...



TOUS LES JOURS EN TÉLÉTRAVAIL

ENTRE 2 ET 4 JOURS PAR SEMAINE EN TÉLÉTRAVAIL

1 JOUR PAR SEMAINE EN TÉLÉTRAVAIL

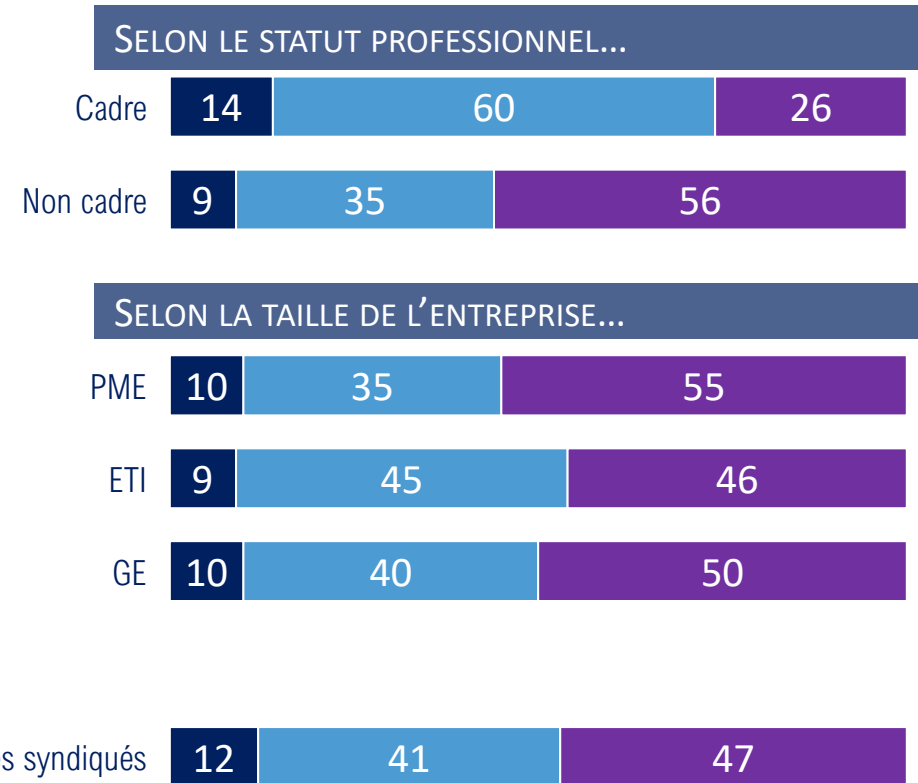
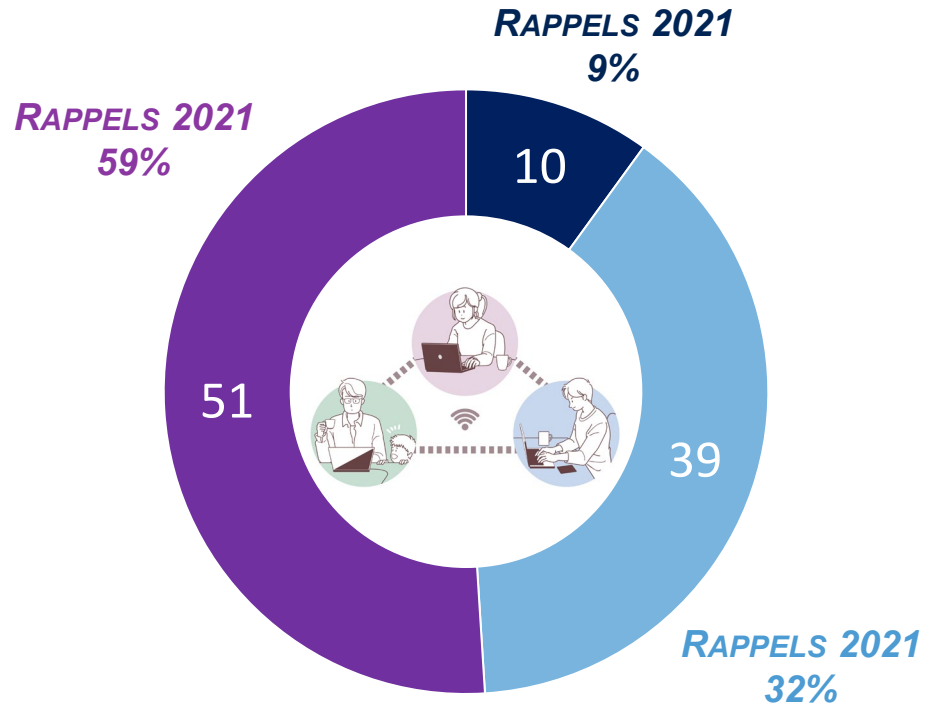
TOUS LES JOURS SUR MON LIEU DE TRAVAIL



Base : Ensemble de l'échantillon

# LE LIEU DE TRAVAIL SOUHAITÉ DES SALARIÉS

Question : « Comment voudriez-vous travailler à l'avenir ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

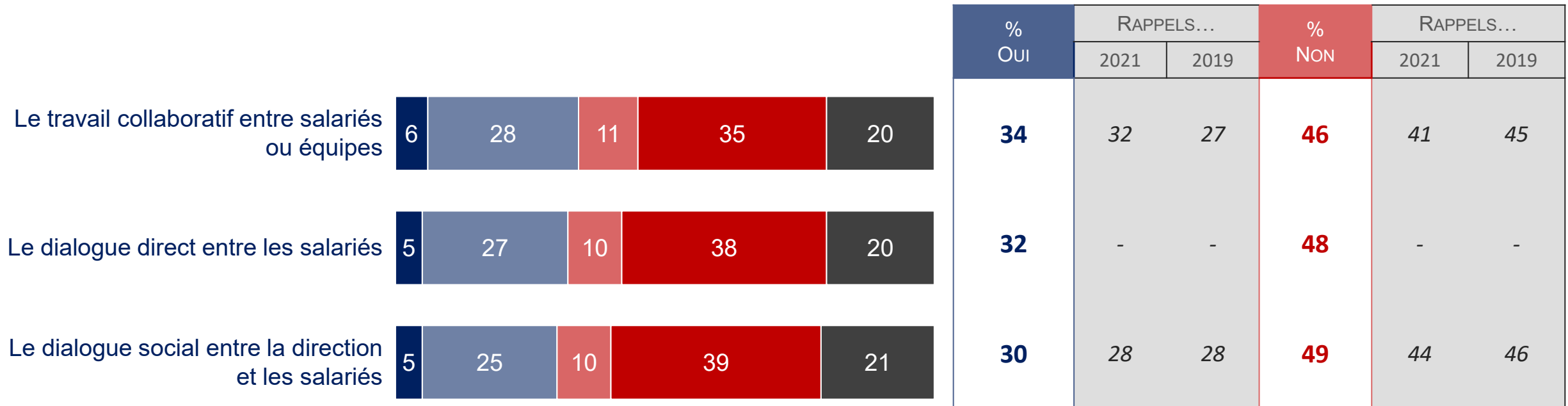
TOUS LES JOURS EN TÉLÉTRAVAIL

QUELQUES JOURS EN TÉLÉTRAVAIL, LE RESTE DU TEMPS SUR MON LIEU DE TRAVAIL

TOUS LES JOURS SUR MON LIEU DE TRAVAIL

# LA MISE EN PLACE D'OUTILS NUMÉRIQUES POUR DIALOGUER

Question : « Votre entreprise a-t-elle mis en place des outils numériques (plateforme commune aux salariés, réseau social d'entreprise, digital factory) pour favoriser... : »



OUI, CELA FAIT DÉJÀ UN MOMENT

OUI, RÉCEMMENT

NON, MAIS C'EST EN DISCUSSION  
OU EN COURS

NON, PAS DU TOUT, CE N'EST PAS  
DU TOUT À L'ORDRE DU JOUR

JE NE CONNAIS PAS CES OUTILS, JE  
NE VOIS PAS DE QUOI IL S'AGIT



Base : Ensemble de l'échantillon

# LA MISE EN PLACE D'OUTILS NUMÉRIQUES POUR DIALOGUER - DÉTAILS

Question : « Votre entreprise a-t-elle mis en place des outils numériques (plateforme commune aux salariés, réseau social d'entreprise, digital factory) pour favoriser... : »

EN %, « OUI »

	ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON
Le travail collaboratif entre salariés ou équipes	<b>34</b>
Le dialogue direct entre les salariés	<b>32</b>
Le dialogue social entre la direction et les salariés	<b>30</b>

SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
52	29	28	35	42	46
41	30	34	27	36	42
35	28	26	32	33	44

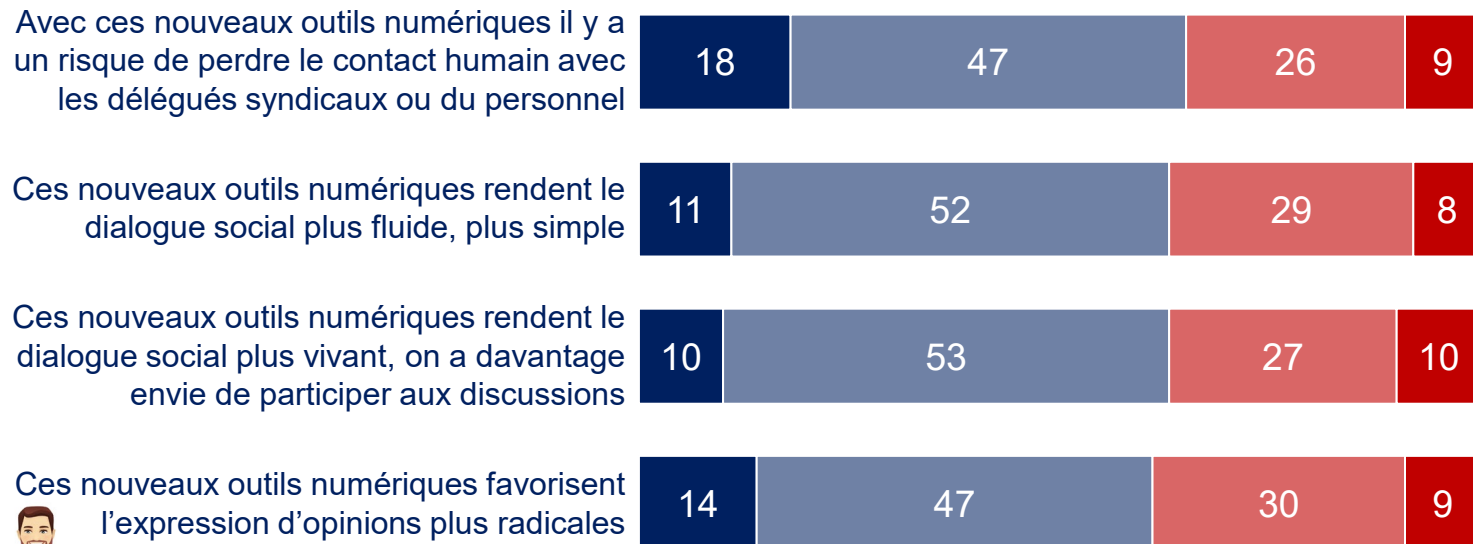


Base : Ensemble de l'échantillon



# L'IMPACT DES OUTILS NUMÉRIQUES SUR LE DIALOGUE SOCIAL

Question : « A propos des outils numériques mis en place dans votre entreprise, différentes opinions existent. Pour chacune des opinions suivantes, êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ? »



% D'ACCORD	RAPPELS...		% PAS D'ACCORD	RAPPELS...	
	2021	2019		2021	2019
<b>65</b>	67	67	<b>35</b>	33	33
<b>63</b>	69	59	<b>37</b>	31	41
<b>63</b>	65	62	<b>37</b>	35	38
<b>61</b>	-	-	<b>39</b>	-	-



Base : À ceux dont l'entreprise a mis en place des outils numériques

# L'IMPACT DES OUTILS NUMÉRIQUES SUR LE DIALOGUE SOCIAL - DÉTAILS

Question : « A propos des outils numériques mis en place dans votre entreprise, différentes opinions existent. Pour chacune des opinions suivantes, êtes-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord ? »

EN %, « D'ACCORD » [Tout à fait+Plutôt]

Avec ces nouveaux outils numériques il y a un risque de perdre le contact humain avec les délégués syndicaux ou du personnel

**65**

Ces nouveaux outils numériques rendent le dialogue social plus fluide, plus simple

**63**

Ces nouveaux outils numériques rendent le dialogue social plus vivant, on a davantage envie de participer aux discussions

**63**

Ces nouveaux outils numériques favorisent l'expression d'opinions plus radicales

**61**

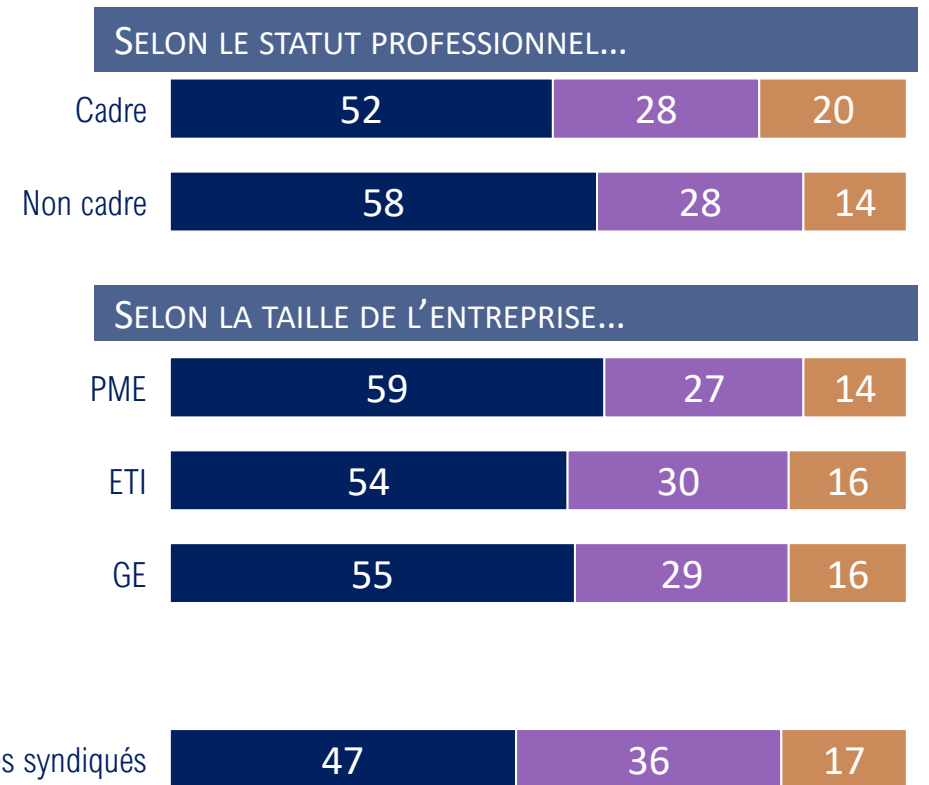
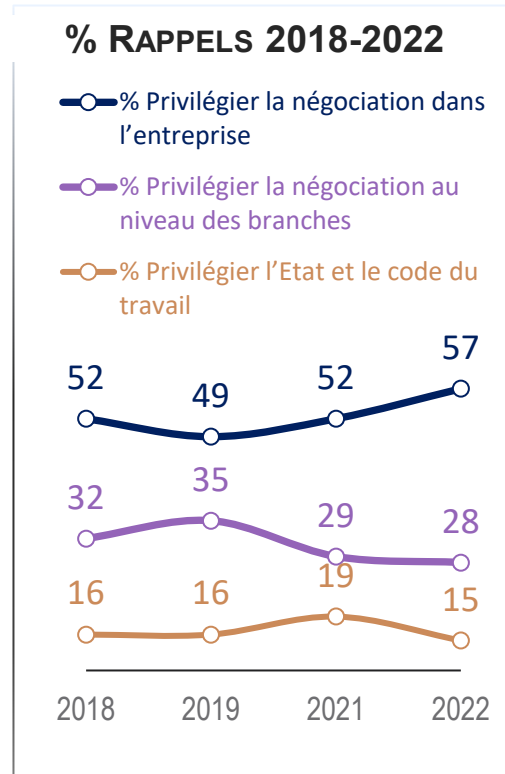
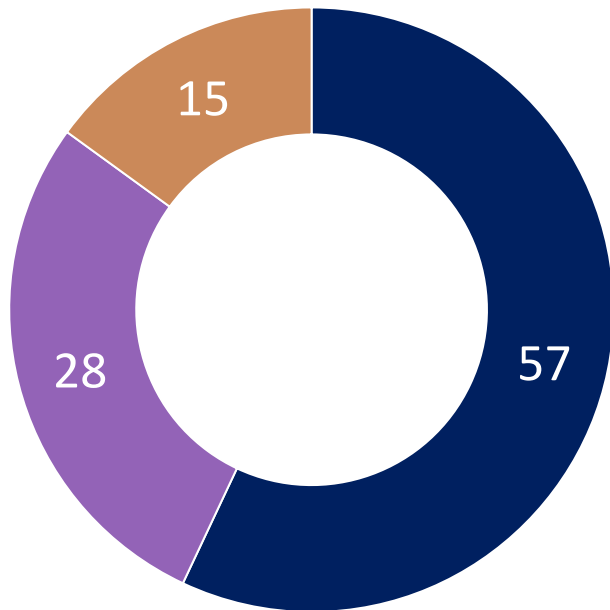
ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
	CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Avec ces nouveaux outils numériques il y a un risque de perdre le contact humain avec les délégués syndicaux ou du personnel	57	68	66	66	63	71
Ces nouveaux outils numériques rendent le dialogue social plus fluide, plus simple	66	62	64	67	57	66
Ces nouveaux outils numériques rendent le dialogue social plus vivant, on a davantage envie de participer aux discussions	62	63	63	65	60	65
Ces nouveaux outils numériques favorisent l'expression d'opinions plus radicales	54	63	65	61	53	63

Base : à ceux dont l'entreprise a mis en place des outils numériques



# LES NIVEAUX DE NÉGOCIATION À PRIVILÉGIER

Question : « S'agissant de la situation des salariés dans les prochaines années, diriez-vous : »



Base : Ensemble de l'échantillon

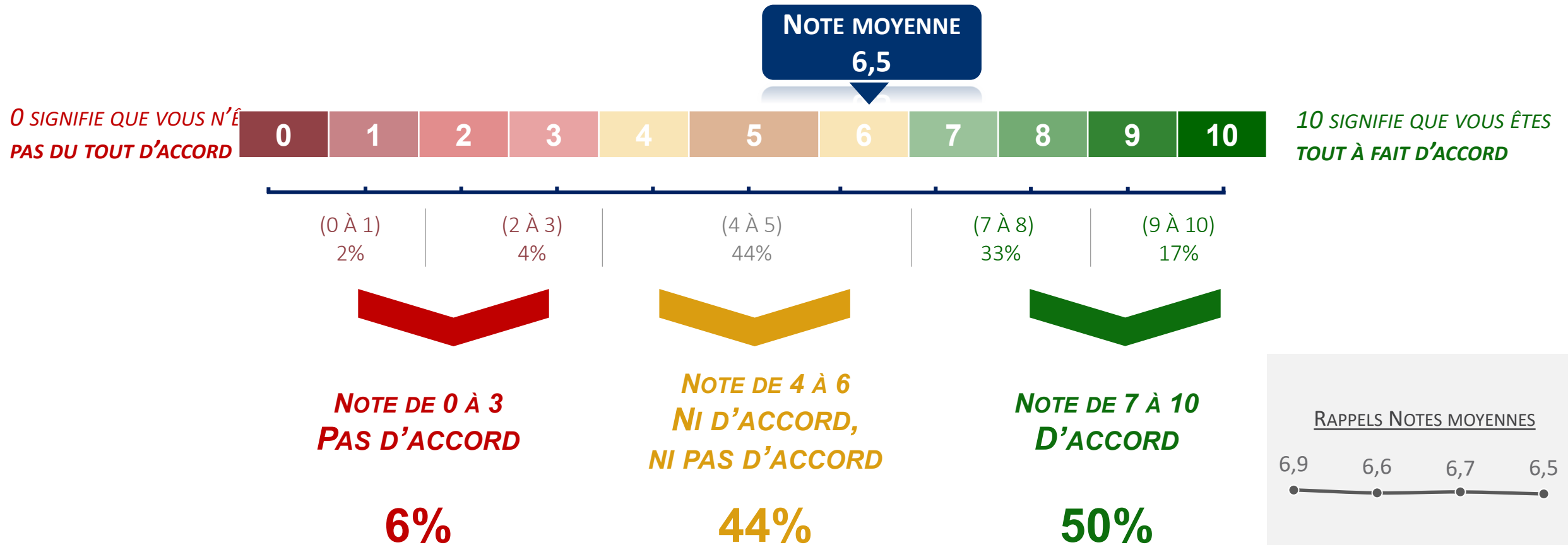
QU'IL FAUT PRIVILÉGIER LA NÉGOCIATION DANS L'ENTREPRISE

QU'IL FAUT PRIVILÉGIER LA NÉGOCIATION AU NIVEAU DES BRANCHES

QU'IL FAUT PRIVILÉGIER L'ÉTAT ET LE CODE DU TRAVAIL

# LA COMPÉTITIVITÉ DE L'ÉCONOMIE FRANÇAISE COMME PRIORITÉ

Question : « Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 « tout à fait d'accord », pensez-vous qu'il faut donner la priorité à la compétitivité de l'économie française dans les prochaines années ? »



Base : Ensemble de l'échantillon

# LA COMPÉTITIVITÉ DE L'ÉCONOMIE FRANÇAISE COMME PRIORITÉ - DÉTAILS

Question : « Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 « tout à fait d'accord », pensez-vous qu'il faut donner la priorité à la compétitivité de l'économie française dans les prochaines années ? »

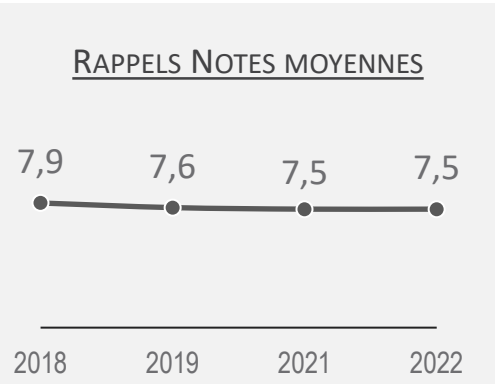
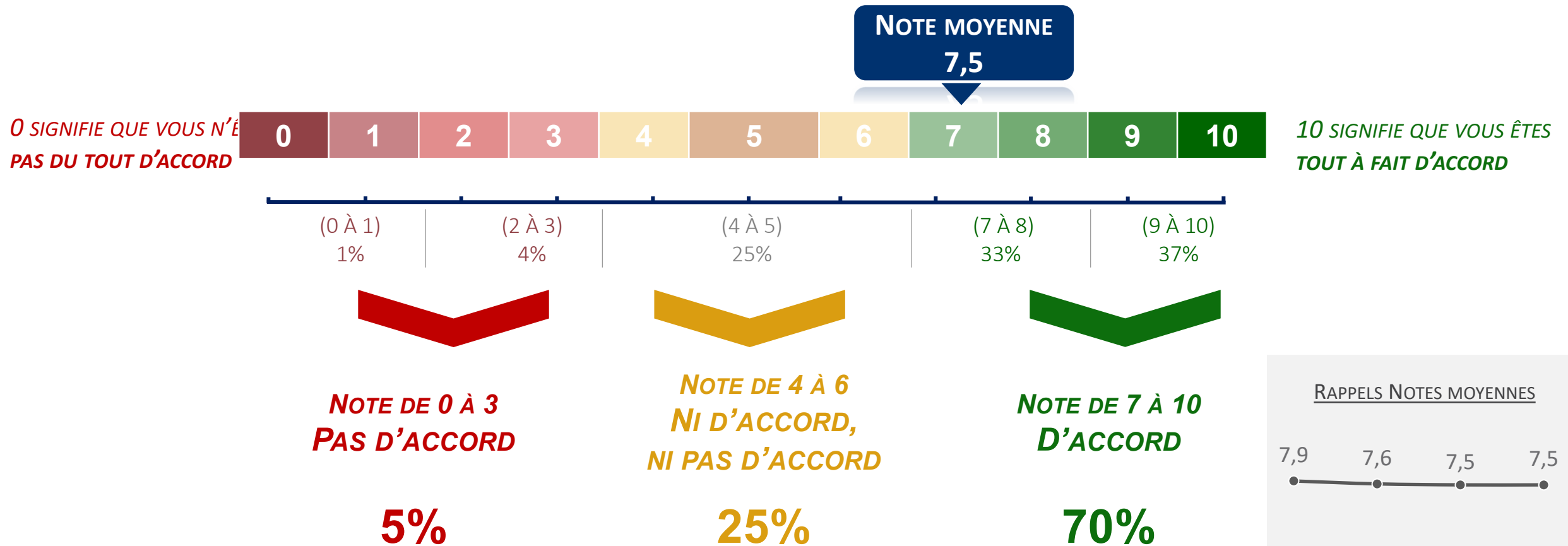
En %	(0 à 1)	(2 à 3)	(4 à 6)	(7 à 8)	(9 à 10)	% PAS D'ACCORD (0 à 3)	% Ni d'accord, ni pas d'accord (4 à 6)	% D'ACCORD (7 à 10)	NOTES MOYENNES	2021	2019
<b>ENSEMBLE</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>33</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>44</b>	<b>50</b>	<b>6,5</b>	6,7	6,6
Cadre	2	3	34	40	21	5	34	61	6,9	6,8	6,9
Non cadre	2	4	46	32	16	6	46	48	6,4	6,6	6,6
PME	3	3	47	32	15	6	47	47	6,4	6,8	6,6
ETI	2	3	43	36	16	5	43	52	6,5	6,5	6,6
GE	2	5	40	32	21	7	40	53	6,7	6,6	6,7
Salariés syndiqués	3	5	36	32	24	8	36	56	6,7	6,7	6,2



Base : Ensemble de l'échantillon

# L'AMÉLIORATION DE LA SITUATION DES SALARIÉS COMME PRIORITÉ

Question : « Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 « tout à fait d'accord », pensez-vous qu'il faut donner la priorité à l'amélioration de la situation des salariés dans les prochaines années ? »



 Base : Ensemble de l'échantillon

# L'AMÉLIORATION DE LA SITUATION DES SALARIÉS COMME PRIORITÉ - DÉTAILS

Question : « Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 « tout à fait d'accord », pensez-vous qu'il faut donner la priorité à l'amélioration de la situation des salariés dans les prochaines années ? »

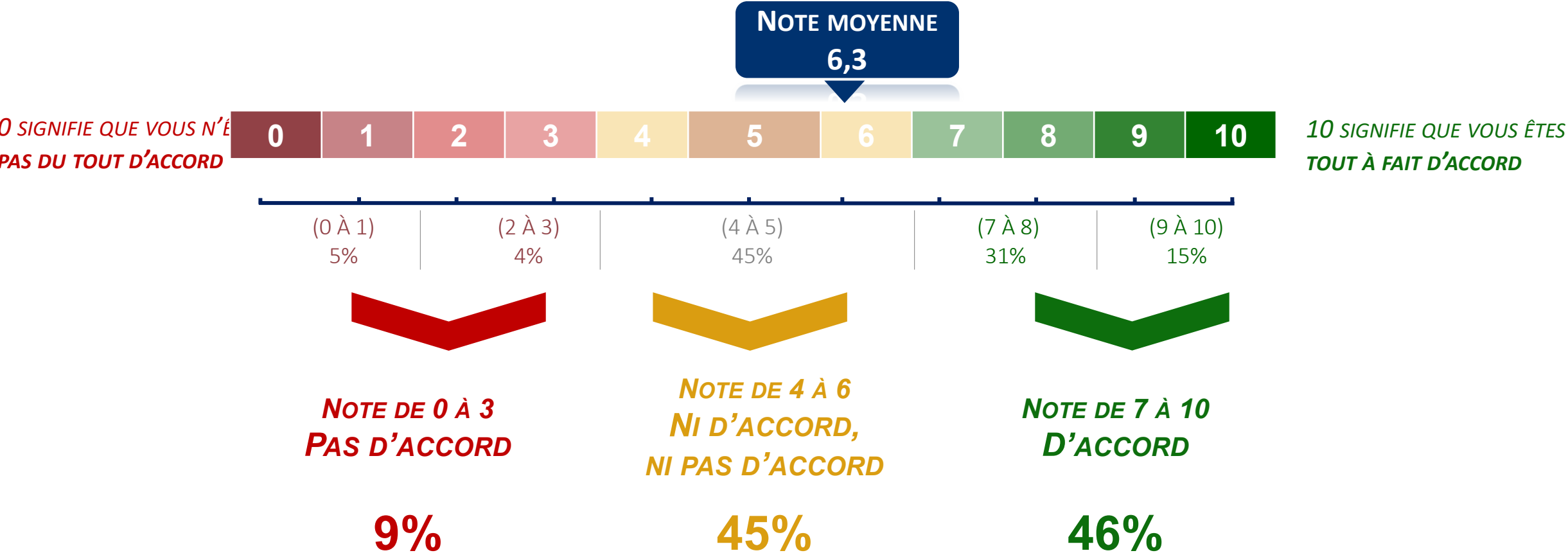
En %	(0 à 1)	(2 à 3)	(4 à 6)	(7 à 8)	(9 à 10)	% PAS D'ACCORD (0 à 3)	% Ni d'accord, ni pas d'accord (4 à 6)	% D'ACCORD (7 à 10)	NOTES MOYENNES	2021	2019
<b>ENSEMBLE</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>37</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>70</b>	<b>7,5</b>	7,5	7,6
Cadre	1	5	22	41	31	6	22	72	7,5	7,1	7,4
Non cadre	1	4	25	32	38	5	25	70	7,5	7,5	7,6
PME	1	5	28	31	35	6	28	66	7,3	7,3	7,4
ETI	2	4	24	34	36	6	24	70	7,4	7,5	7,8
GE	1	2	19	36	42	3	19	78	7,9	7,6	7,9
Salariés syndiqués	-	4	19	28	49	4	19	77	7,9	7,9	7,9



Base : Ensemble de l'échantillon

# LES QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES DANS LE CYCLE DE PRODUCTION DES ENTREPRISES COMME PRIORITÉ

Question : « Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 « tout à fait d'accord », pensez-vous qu'il faut donner la priorité aux questions environnementales dans le cycle de production de votre entreprise ? »



Base : Ensemble de l'échantillon



# LES QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES DANS LE CYCLE DE PRODUCTION DES ENTREPRISES COMME PRIORITÉ - DÉTAILS

Question : « Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « pas du tout d'accord » et 10 « tout à fait d'accord », pensez-vous qu'il faut donner la priorité aux questions environnementales dans le cycle de production de votre entreprise ? »

En %	(0 à 1)	(2 à 3)	(4 à 6)	(7 à 8)	(9 à 10)	% PAS D'ACCORD (0 à 3)	% Ni d'accord, ni pas d'accord (4 à 6)	% D'ACCORD (7 à 10)	NOTES MOYENNES
<b>ENSEMBLE</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>45</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>6,3</b>
Cadre	4	5	36	32	23	9	36	55	6,7
Non cadre	5	4	47	31	13	9	47	44	6,2
PME	5	4	48	29	14	9	48	43	6,2
ETI	3	5	44	32	16	8	44	48	6,4
GE	5	5	41	34	15	10	41	49	6,3
Salariés syndiqués	2	6	39	34	19	8	39	53	6,7

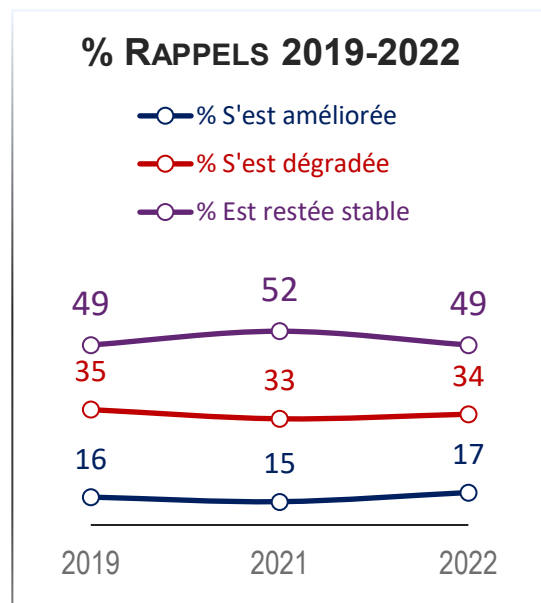
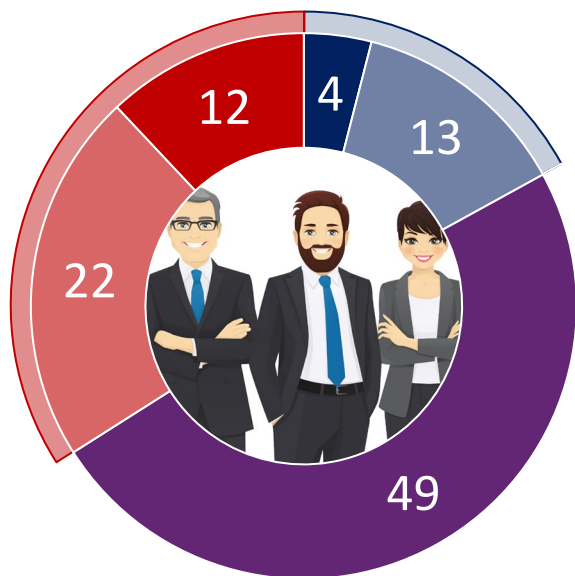


Base : Ensemble de l'échantillon

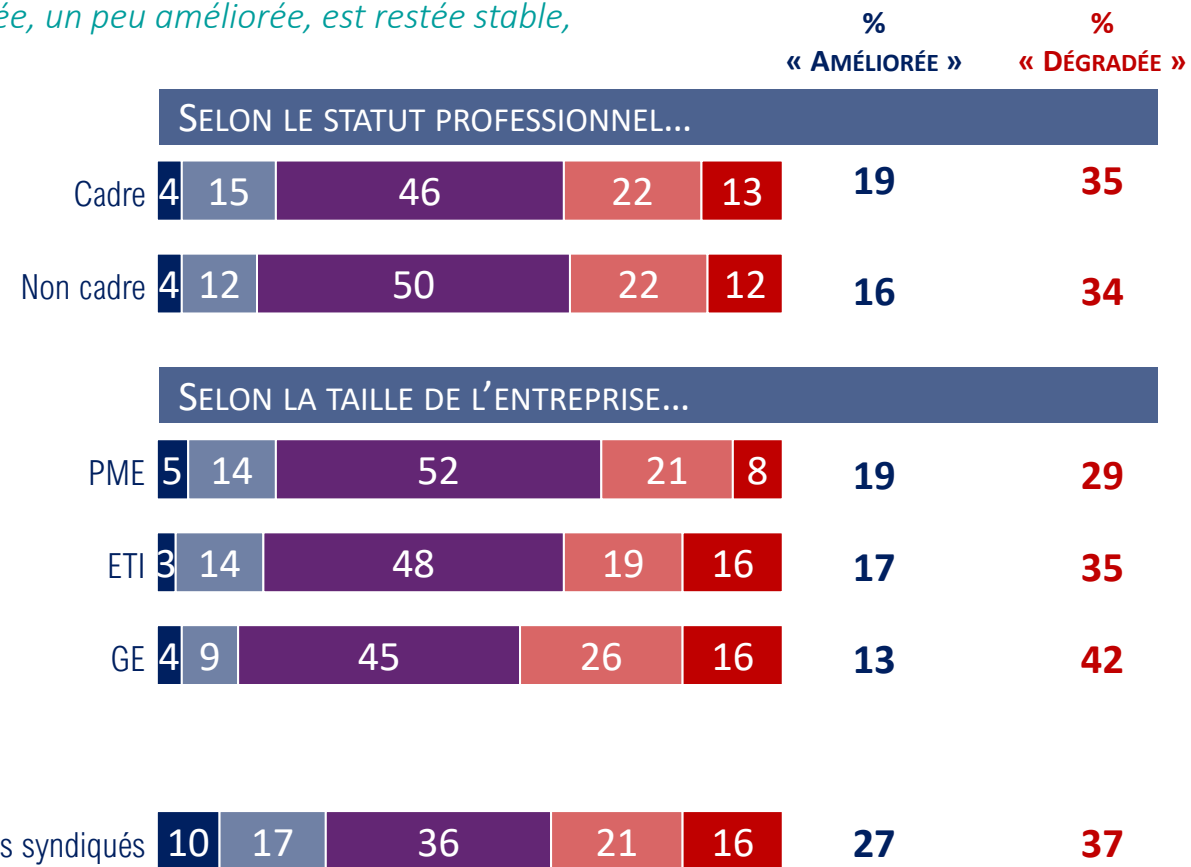
# L'ÉVOLUTION SUR LA DERNIÈRE ANNÉE DE LA SITUATION DE SON ENTREPRISE

Question : « Diriez-vous que la situation de votre entreprise s'est beaucoup améliorée, un peu améliorée, est restée stable, s'est un peu dégradée ou beaucoup dégradée au cours des 12 derniers mois ? »

**% « S'EST AMÉLIORÉE » : 17**



**% « S'EST DÉGRADÉE » : 34**



Base : Ensemble de l'échantillon

S'EST BEAUCOUP AMÉLIORÉE

S'EST UN PEU AMÉLIORÉE

EST RESTÉE STABLE

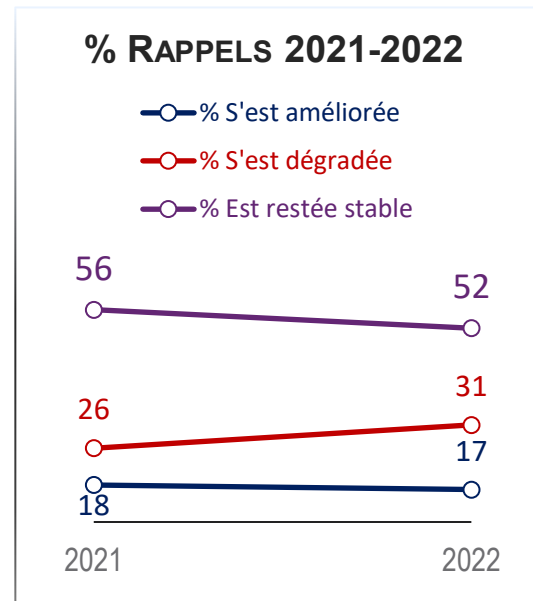
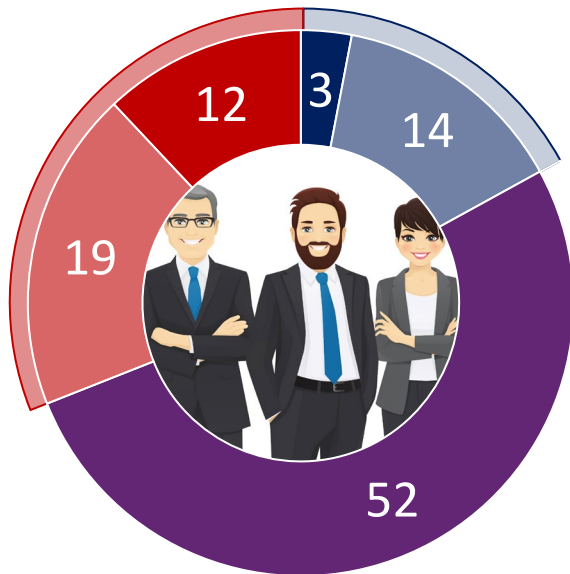
S'EST UN PEU DÉGRADÉE

S'EST BEAUCOUP DÉGRADÉE

# L'ÉVOLUTION SUR LA DERNIÈRE ANNÉE DE SA PROPRE SITUATION PROFESSIONNELLE

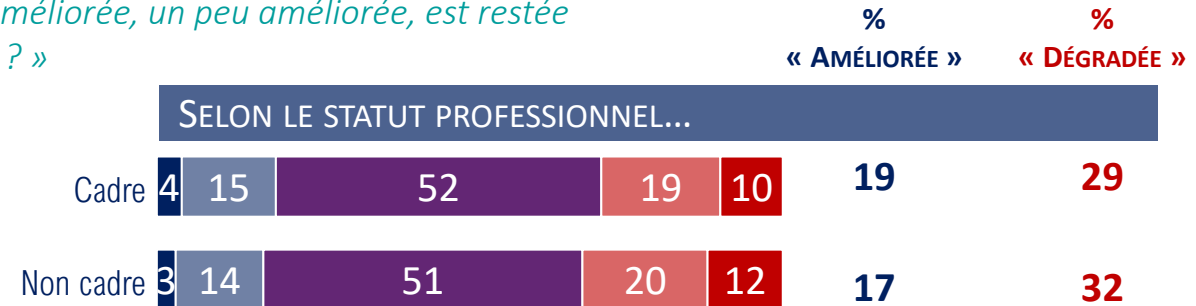
Question : « Diriez-vous que votre propre situation professionnelle s'est beaucoup améliorée, un peu améliorée, est restée stable, s'est un peu dégradée ou beaucoup dégradée au cours des 12 derniers mois ? »

**% « S'EST AMÉLIORÉE » : 17**

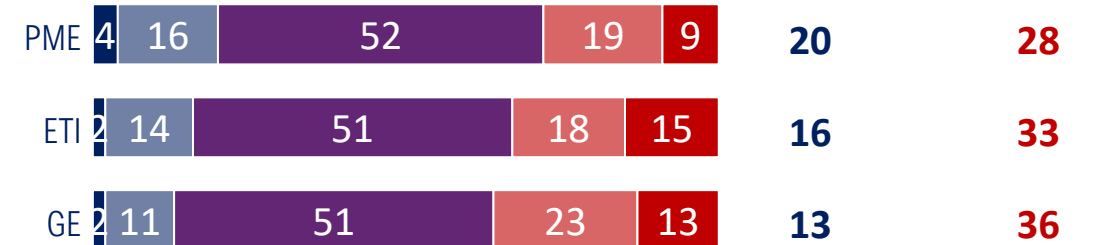


**% « S'EST DÉGRADÉE » : 31**

## SELON LE STATUT PROFESSIONNEL...



## SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE...



S'EST BEAUCOUP AMÉLIORÉE

S'EST UN PEU AMÉLIORÉE

EST RESTÉE STABLE

S'EST UN PEU DÉGRADÉE

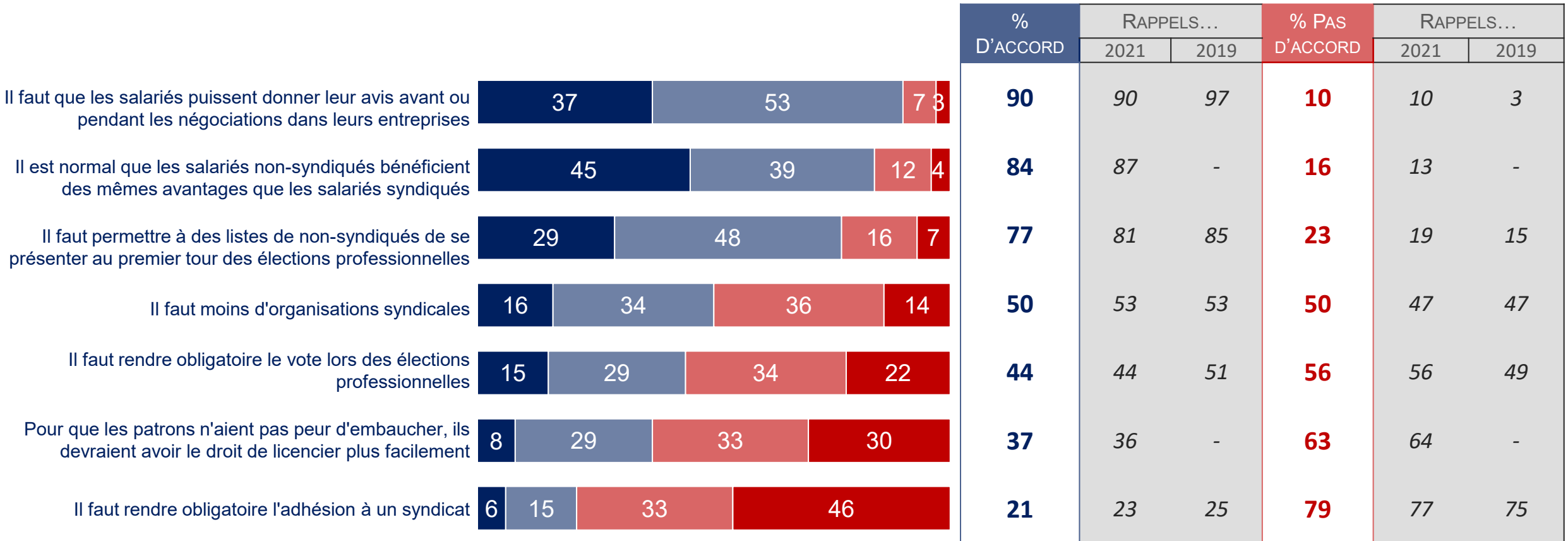
S'EST BEAUCOUP DÉGRADÉE



Base : Ensemble de l'échantillon

# L'ADHÉSION À UN CERTAIN NOMBRE DE PROPOSITIONS

Question : « Voici une nouvelle liste de phrases. Pour chacune d'elles, êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ? »



Base : Ensemble de l'échantillon



# L'ADHÉSION À UN CERTAIN NOMBRE DE PROPOSITIONS - DÉTAILS

Question : « Voici une nouvelle liste de phrases. Pour chacune d'elles, êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout ? »

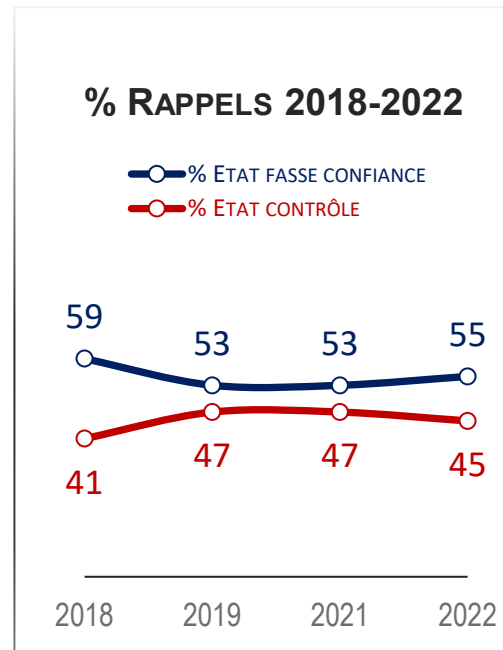
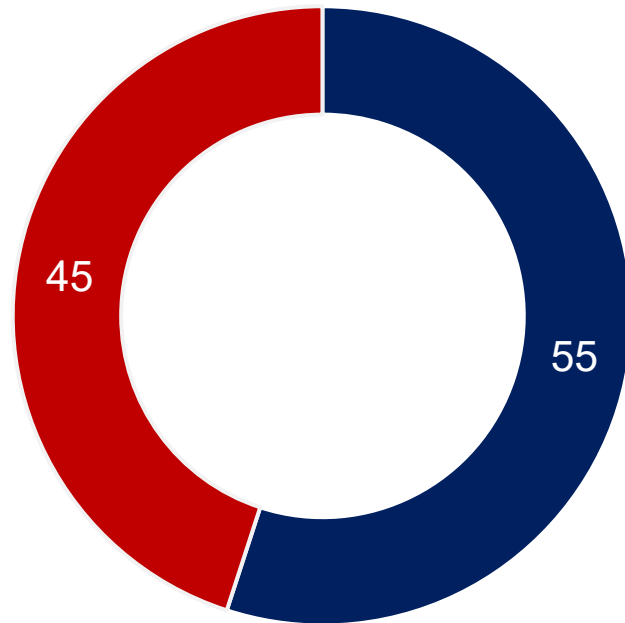
EN %, « D'ACCORD » [Tout à fait+Plutôt]	ENSEMBLE DE L'ÉCHANTILLON	SELON LE STATUT PROFESSIONNEL		SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE			SALARIÉS SYNDIQUÉS
		CADRE	NON CADRE	PME	ETI	GE	
Il faut que les salariés puissent donner leur avis avant ou pendant les négociations dans leurs entreprises	<b>90</b>	92	89	86	90	94	93
Il est normal que les salariés non-syndiqués bénéficient des mêmes avantages que les salariés syndiqués	<b>84</b>	86	83	83	84	83	72
Il faut permettre à des listes de non-syndiqués de se présenter au premier tour des élections professionnelles	<b>77</b>	79	76	75	78	77	69
Il faut moins d'organisations syndicales	<b>50</b>	51	50	51	50	47	41
Il faut rendre obligatoire le vote lors des élections professionnelles	<b>44</b>	47	43	42	48	42	58
Pour que les patrons n'aient pas peur d'embaucher, ils devraient avoir le droit de licencier plus facilement	<b>37</b>	44	35	39	35	33	36
Il faut rendre obligatoire l'adhésion à un syndicat	<b>21</b>	24	21	21	21	20	35



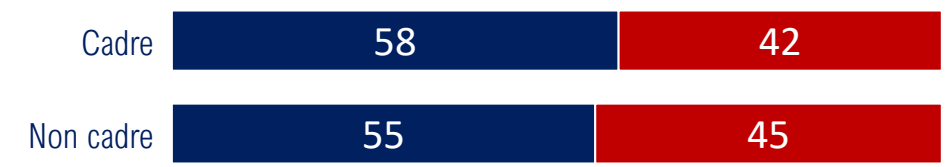
Base : Ensemble de l'échantillon

# L'ATTITUDE QUE L'ÉTAT DOIT AVOIR FACE AUX ENTREPRISES POUR FAIRE FACE AUX DIFFICULTÉS ÉCONOMIQUES

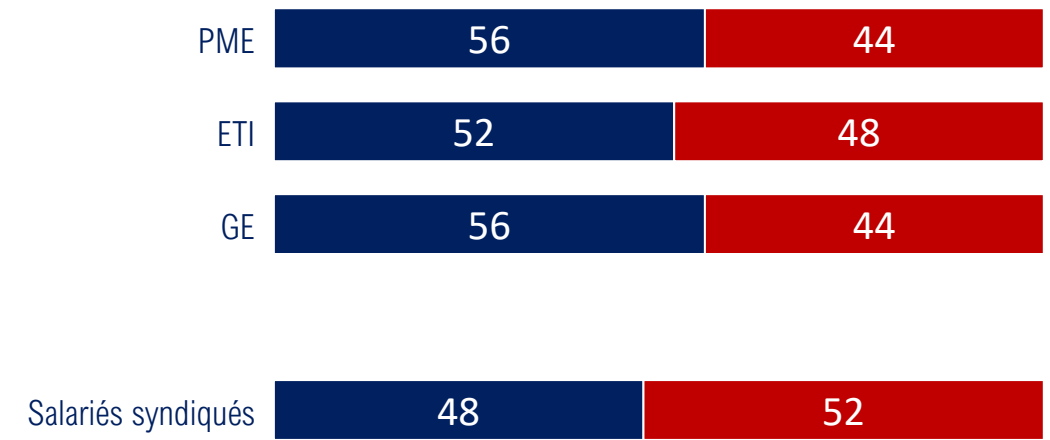
Question : « Pour faire face aux difficultés économiques, pensez-vous qu'il faut... ? »



## SELON LE STATUT PROFESSIONNEL...



## SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE...



QUE L'ÉTAT FASSE CONFIANCE AUX ENTREPRISES ET LEUR DONNE PLUS DE LIBERTÉ

QUE L'ÉTAT CONTRÔLE LES ENTREPRISES ET LES RÈGLEMENTE PLUS ÉTROITEMENT

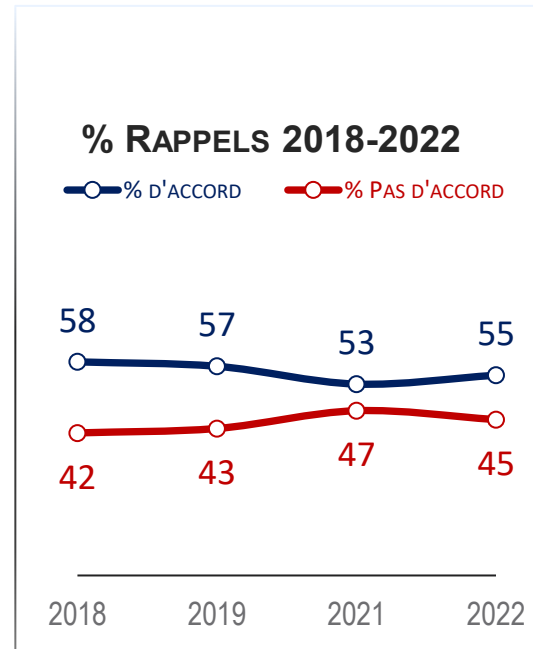
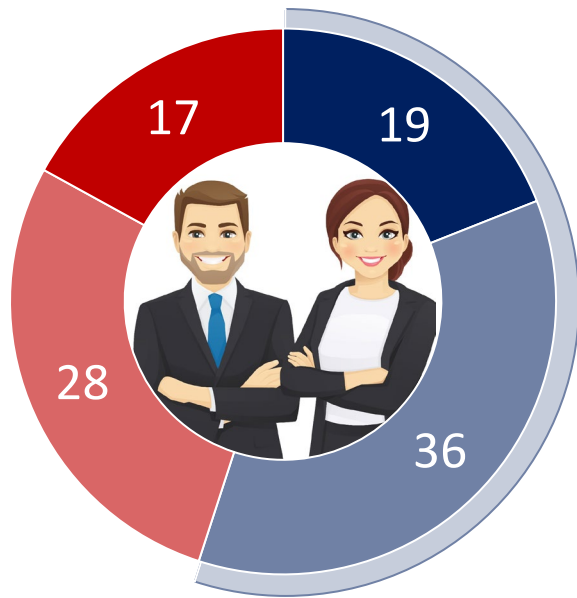
Base : Ensemble de l'échantillon



# LA PROPENSION À MANIFESTER POUR DÉFENDRE SES PROPRES INTÉRÊTS

Question : « En ce moment, seriez-vous prêt(e) à participer à une manifestation pour défendre vos intérêts ? »

**% « OUI » : 55**



**% « NON » : 45**

## SELON LE STATUT PROFESSIONNEL...

	% « OUI »	% « NON »
Cadre	54	46
Non cadre	55	45

## SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE...

	% « OUI »	% « NON »
PME	51	49
ETI	58	42
GE	60	40

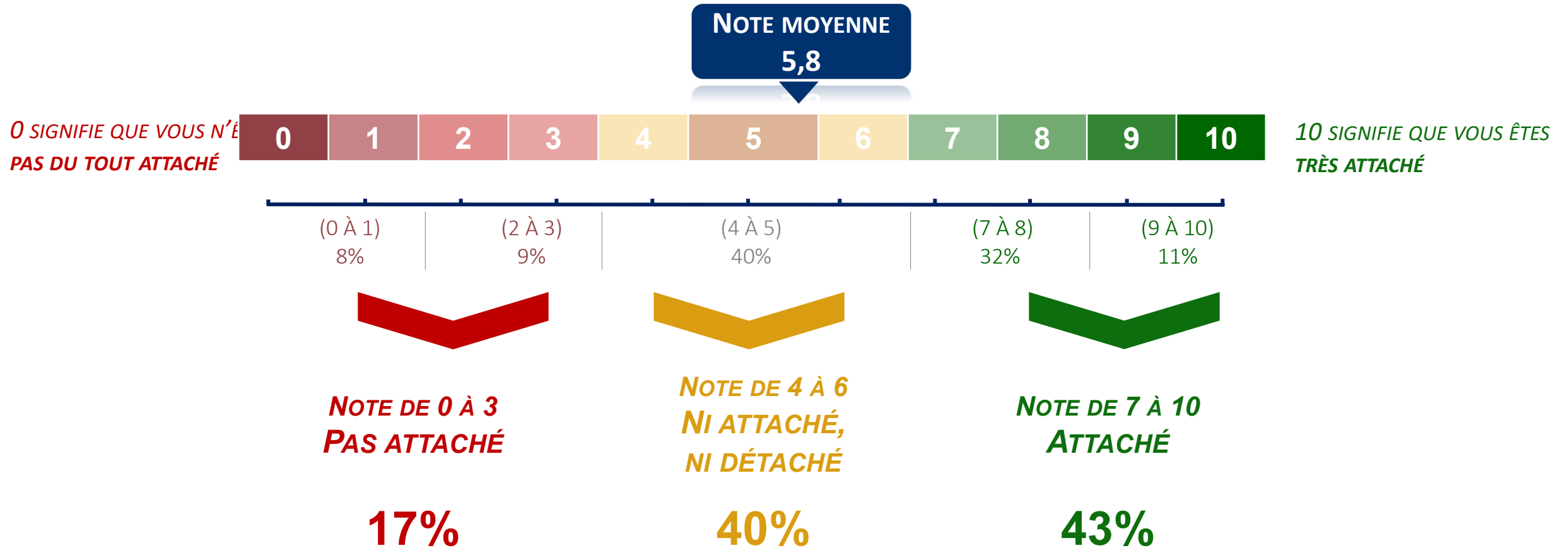
	% « OUI »	% « NON »
Salariés syndiqués	83	17



Base : Ensemble de l'échantillon

# LE DEGRÉ D'ATTACHEMENT À SON ENTREPRISE

Question : « Certaines personnes se disent très attachées à leur entreprise, d'autres beaucoup moins. Personnellement, sur une échelle allant de 0 (pas du tout attaché) à 10 (très attaché), quel est votre degré d'attachement ? »



Base : Ensemble de l'échantillon



# LE DEGRÉ D'ATTACHEMENT À SON ENTREPRISE - DÉTAIL

Question : « Certaines personnes se disent très attachées à leur entreprise, d'autres beaucoup moins. Personnellement, sur une échelle allant de 0 (pas du tout attaché) à 10 (très attaché), quel est votre degré d'attachement ? »

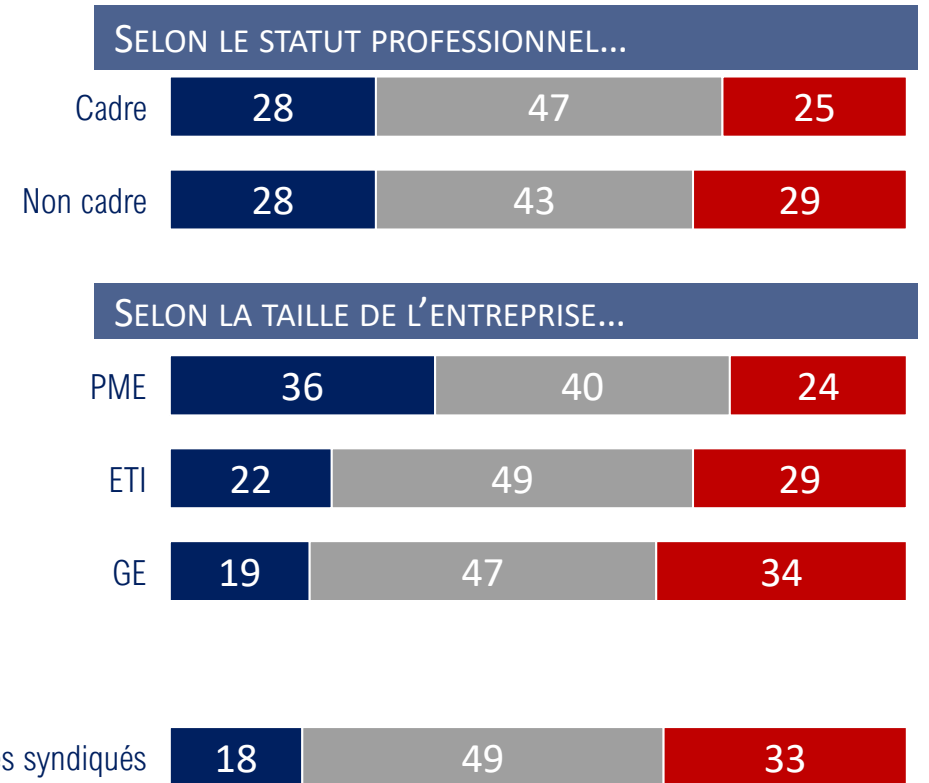
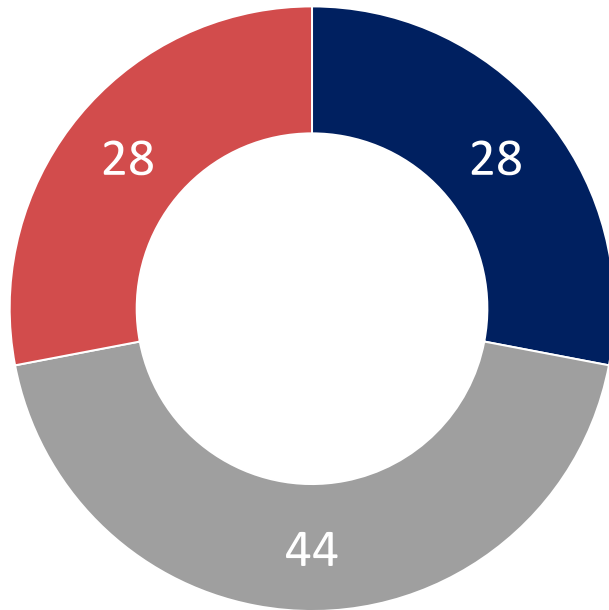
En %	(0 à 1)	(2 à 3)	(4 à 6)	(7 à 8)	(9 à 10)	% PAS D'ACCORD (0 à 3)	% Ni d'accord, ni pas d'accord (4 à 6)	% D'ACCORD (7 à 10)	NOTES MOYENNES
<b>ENSEMBLE</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>40</b>	<b>43</b>	<b>5,8</b>
Cadre	6	8	36	37	13	14	36	50	6,2
Non cadre	8	9	41	31	11	17	41	42	5,7
PME	7	8	40	33	12	15	40	45	5,9
ETI	10	9	43	29	9	19	43	38	5,5
GE	7	10	36	33	14	17	36	47	6,0
Salariés syndiqués	8	7	29	34	22	15	29	56	6,3



Base : Ensemble de l'échantillon

# LA COMPRÉHENSION DES PRÉOCCUPATIONS DES SALARIÉS PAR LES ENTREPRISES

Question : « Diriez-vous que dans votre entreprise... : »



Base : Ensemble de l'échantillon

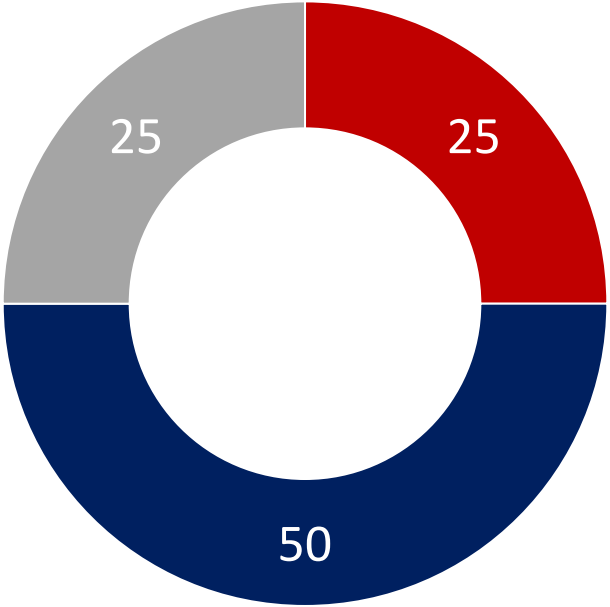
VOTRE DIRECTION COMPREND LES PRÉOCCUPATIONS DES SALARIÉS ET Y RÉPOND

VOTRE DIRECTION NE COMPREND QUE TRÈS PARTIELLEMENT LES PRÉOCCUPATIONS DES SALARIÉS ET N'Y RÉPOND PAS OU TRÈS PARTIELLEMENT

VOTRE DIRECTION NE COMPREND PAS PRÉOCCUPATIONS DES SALARIÉS

# LA PROJECTION DANS SON ENTREPRISE À DEUX ANS

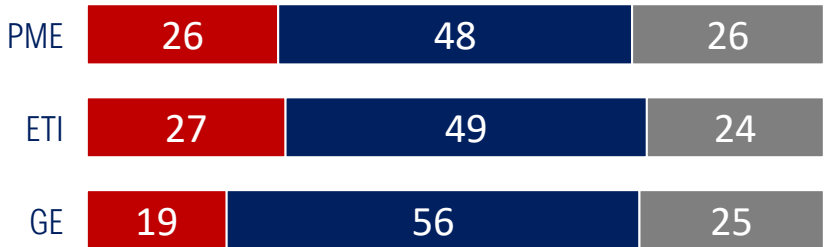
Question : « Envisagez-vous de changer d'entreprise dans les 2 ans à venir ? »



## SELON LE STATUT PROFESSIONNEL...



## SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE...



OUI, C'EST TRÈS PROBABLE

NON, C'EST PEU PROBABLE

JE NE SAIS PAS



Base : Ensemble de l'échantillon



# ANNEXES



# NOS ENGAGEMENTS

## Codes professionnels, certification qualité, conservation et protection des données

Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de Marché et d'Opinion suivants :

- **SYNTEC** ([www.syntec-etudes.com](http://www.syntec-etudes.com)), Syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en France
- **ESOMAR** ([www.esomar.org](http://www.esomar.org)), **E**uropean **S**ociety for **O**pinion and **M**arket Research,

Ipsos France s'engage à appliquer **le code ICC/ESOMAR** des études de Marché et d'Opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.

Ipsos France s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'information sur notre politique en matière de protection des données personnelles : <https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles>

La durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :



- de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc
- de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente

Ipsos France est certifiée **ISO 20252 : Market Research par AFNOR Certification**



- Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales. Les éléments techniques relatifs à l'étude sont présents dans le descriptif de la méthodologie ou dans la fiche technique du rapport d'étude.
- Cette étude a été réalisée dans le respect de ces codes et normes internationales

# FIABILITÉ DES RÉSULTATS : ÉTUDES AUTO-ADMINISTRÉES ONLINE

La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi Ipsos impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases d'une étude.

## EN AMONT DU RECUEIL

- **Echantillon** : structure et représentativité
- **Questionnaire** : le questionnaire est rédigé en suivant une norme de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.

## LORS DU RECUEIL

- **Échantillonnage** : Ipsos impose des règles d'exploitation très strictes de ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire, taux de sollicitation, taux de participation, abandon en cours, hors cible...

- **Suivi du terrain** : La collecte est suivie et contrôlée (lien exclusif ou contrôle de l'adresse IP, pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du panéliste, taux de participation, nombre de relances,...).

## EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.

# FIABILITÉ DES RÉSULTATS

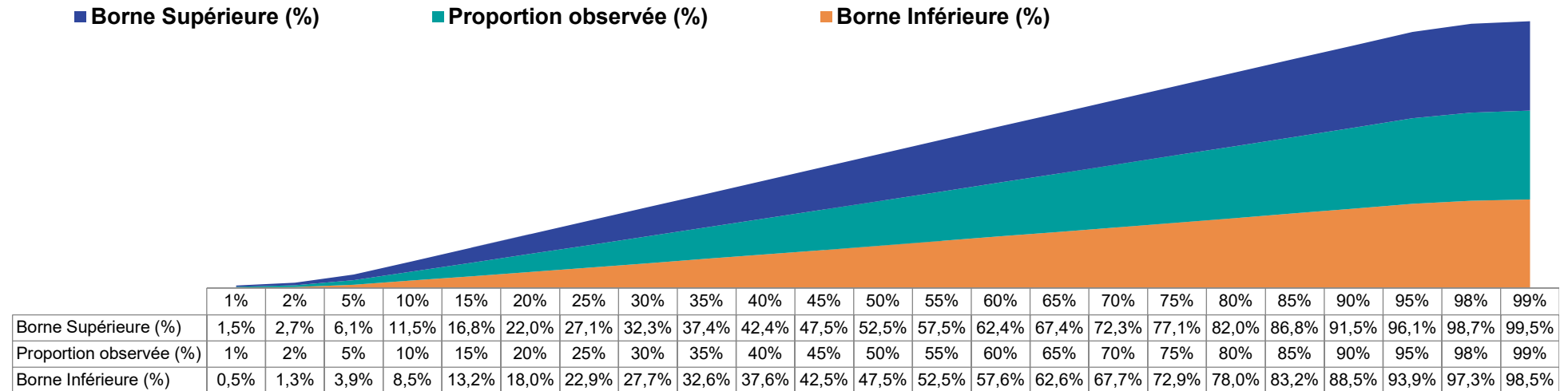


## Feuille de calcul

En l'occurrence s'agissant de cette étude :

- Intervalle de confiance : **95%**
- Taille d'échantillon : **1575**

Les proportions observées sont comprises entre :



# A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective sur 90 marchés, il emploie plus de 18 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays.

Nos professionnels des études, analystes et scientifiques ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique multi-expertises – études marketing, opinion, citoyens, patients, gestion de la relation clients/employés. Nos 75 solutions sont basées sur des données primaires issues de nos enquêtes, de la surveillance des médias sociaux et de techniques qualitatives ou d'observation.

“Game Changers” – notre slogan– résume notre ambition d'aider nos 5 000 clients à naviguer plus facilement dans notre monde en profonde mutation.

Founded in France in 1975, Ipsos is listed on the Euronext Paris since July 1st, 1999. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP  
[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

# GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Gens.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :  
« **YOU ACT BETTER WHEN YOU ARE SURE\*** »

\*Pour prendre les bonnes décisions, il faut être sûr.