

Panalpina global und doch nah

Steven Anderegg

Senior Consultant und Enterprise Architekt

Agenda

- Panalpina – kurz vorgestellt
- it advisor – Ihr Citrix Partner
- Ausgangslage
- Projektziele
- Herausforderungen
- Aktueller Stand
- Nächste Projekte

Panalpina

- Die Panalpina Gruppe ist eine der weltweit führenden Anbieterinnen von Supply-Chain-Lösungen. Das Unternehmen kombiniert seine Kernprodukte Luftfracht, Seefracht und Logistik zu global integrierten, massgeschneiderten End-to-End-Lösungen.



- Die Panalpina Gruppe betreibt ein weltweites Netzwerk mit rund 500 eigenen Geschäftsstellen in mehr als 70 Ländern und arbeitet in weiteren 90 Ländern mit Partnern zusammen. Panalpina beschäftigt weltweit mehr als 16 000 Mitarbeitende, die einen umfassenden Service nach höchsten Qualitätsstandards liefern – überall und jederzeit.

it advisor – IT Consulting

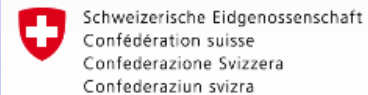
- Die it advisor bietet Dienstleistungen im IT Umfeld an
- Die Dienstleistungen teilen sich folgende Hauptgebiete auf:
 - Beratung IT Strategie und Infrastruktur Architektur
 - Engineering der Projekte mit Hauptfokus auf
 - Citrix Technologien wie:
 - Desktop und Server Virtualisierung, Enterprise Mobility, High Secure Remote Access, Clouddesign
 - Starke Authentisierung mittels SAML, Kerberos, OTP, Zertifikate mit Citrix NetScaler im Zentrum
 - Support und 7*24h Bereitschaft zusammen mit unseren Partnern



Referenzprojekte



Im Auftrag....



Im Auftrag von:



Morgan Stanley



Enterprise Mobility by Panalpina

Ausgangslage



Ausgangslage

- Rund 6000 mobile Mitarbeiter mit Blackberry, Notebook usw.
- Drei globale Datacenter in USA, Europa und Asien
- 24h Betrieb «around the world»
- Branchoffices mit äusserst schlechter Internetanbindung wie Südafrika → Satellitenverbindung mit bis zu 1000ms Latency
- Vier Citrix XA 6.5 Farmen mit 16 Sites
- Mehrere ActiveDirectory Forest und Childdomains

Projektziel

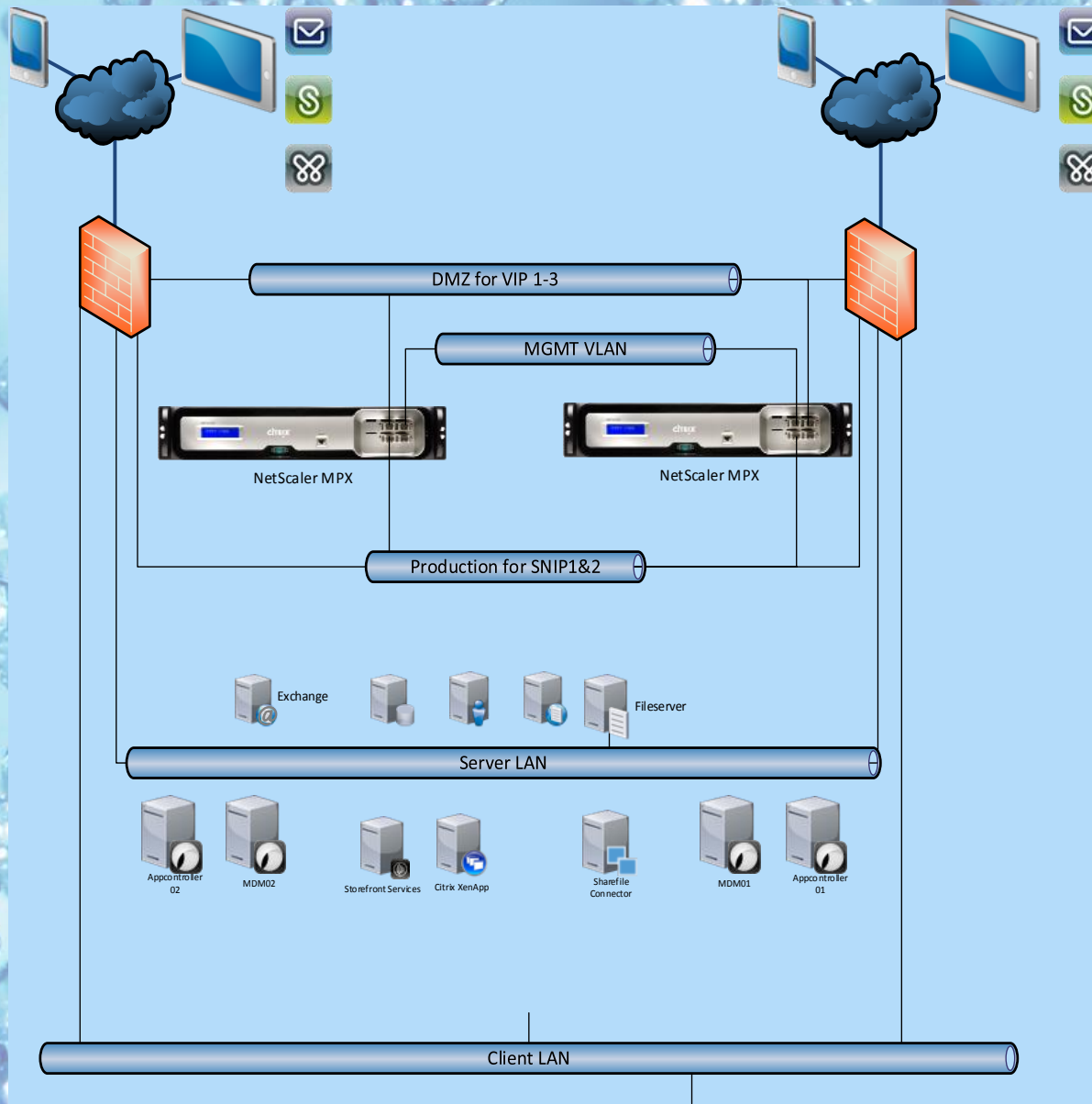
- Nach rund einem Jahr Evaluation mit SAP Afaria musste schnellstmöglich eine neue Lösung in Betrieb genommen werden
- Die Lösung sollte folgendes abdecken:
 - Implementation innert vier Wochen
 - Flexible Anpassungen möglich
 - Enterprise App Store
 - Integration von Cisco Jabber Telefonie
 - Global Loadbalancing für erhöhte Verfügbarkeit
 - Integration in bestehende Produktlandschaft

Herausforderung

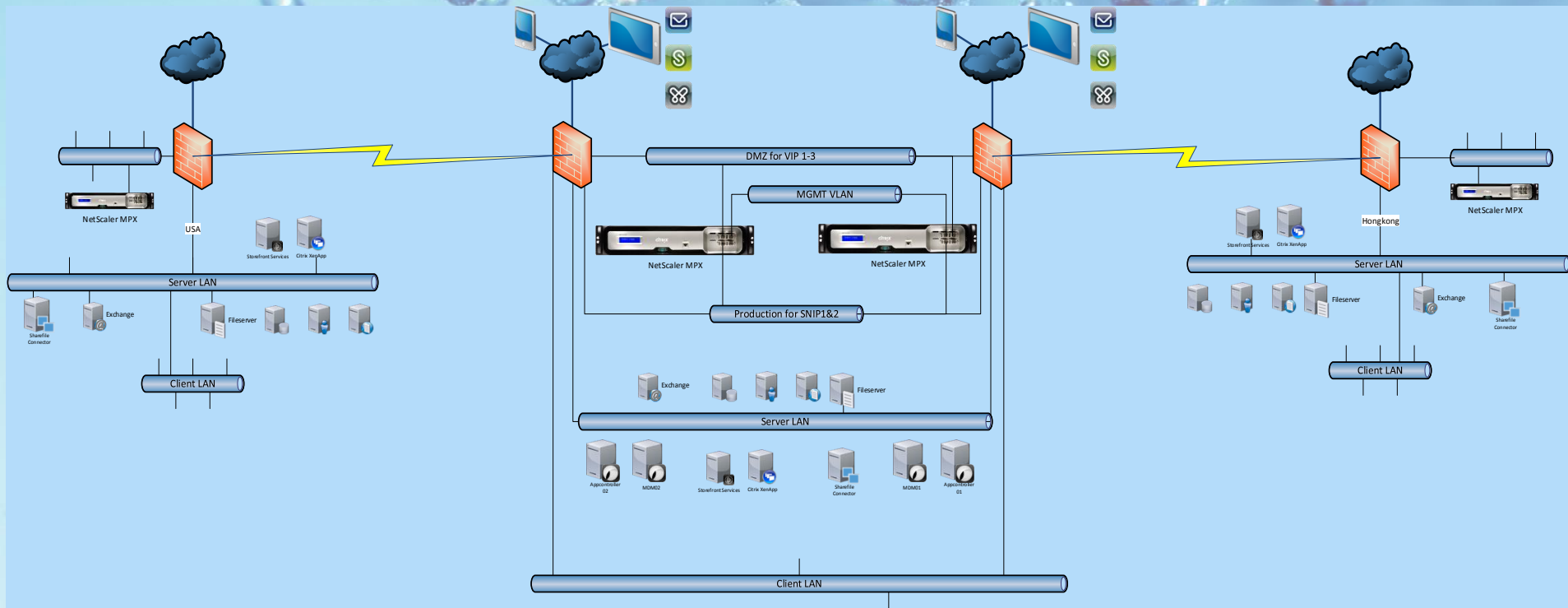
- Projektauftrag erteilt 2. April 2014
- Go Live für Pilot bis 1. Mai 2014
- Pilotphase 2 Monate

- Funktionen wie:
 - WorxMail
 - WorxWeb
 - Dokumente ansehen und bearbeiten (iOS und Android)

Architektur Phase 1

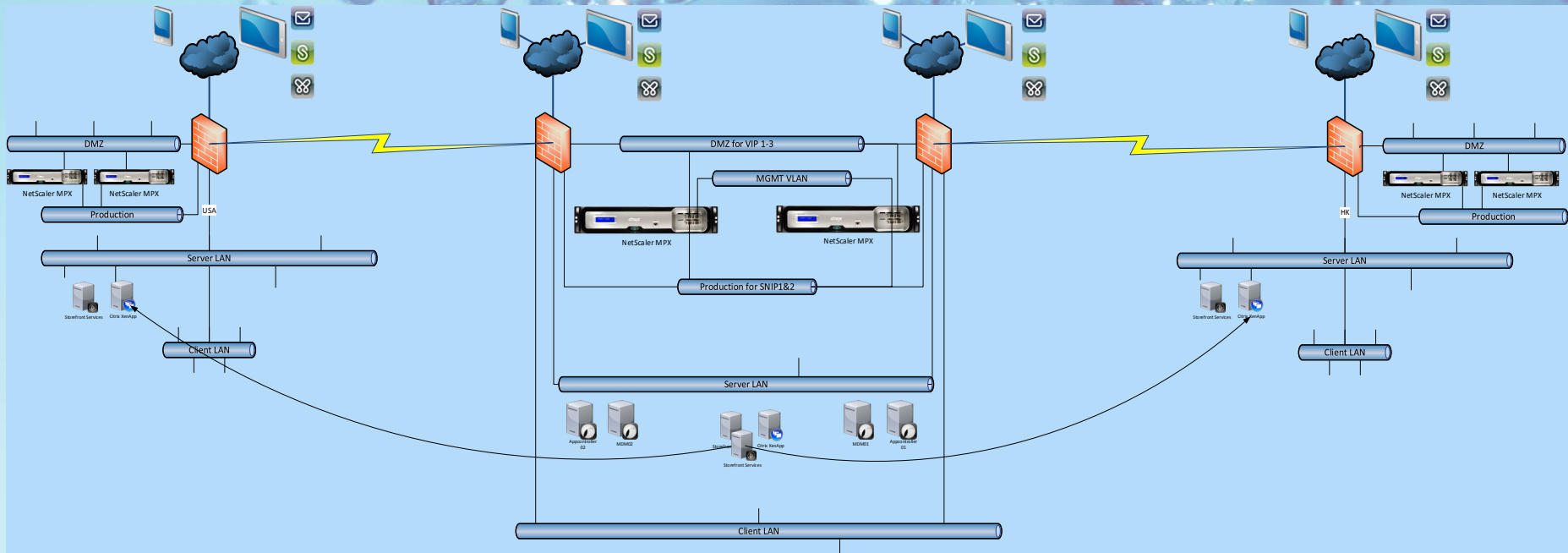


Architektur Phase 2 (GSLB)

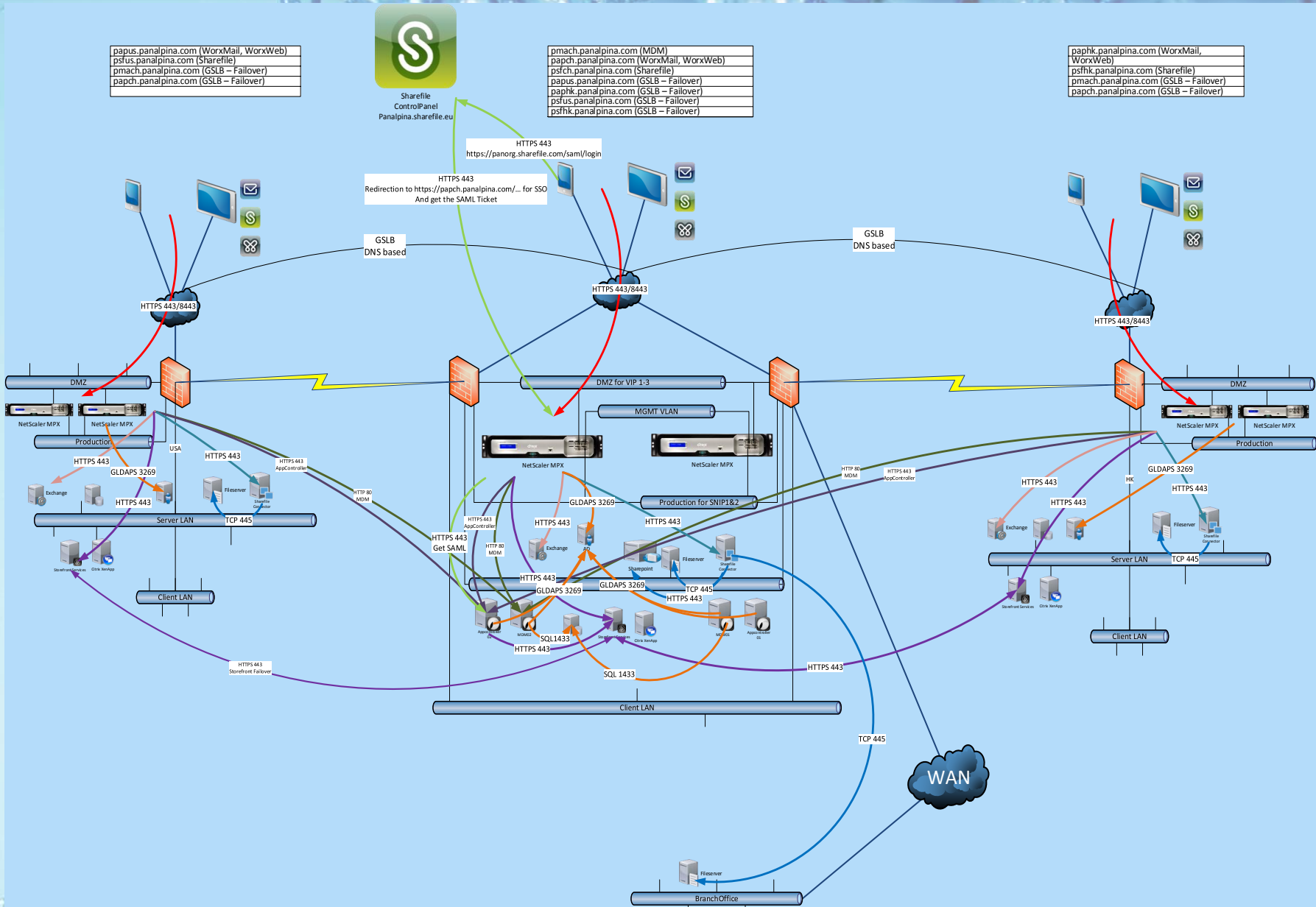


- Vom Internet wird der Zugang der dem Mitarbeiter am Nächsten ist vom NetScaler zugewiesen
- Empfehlung: Subdomäne erstellen für DNS Delegation
 - *.panalpina.com → *.gslb.panalpina.com
- Bestehende Systeme, die eine «alte» URL benötigen, wird der DNS A-Record in einen C-Name umgewandelt und auf den neue A-Record der Subdomäne konfiguriert
 - (z.B: MDM Devicemanager hat in verschiedenen Konfigfiles die Public URL integriert...)

Architektur Phase 1b (Storefront)



Phase 3 – Sharefile komplett



papus.panalpina.com (WorxMail, WorxWeb)
psfus.panalpina.com (Sharefile)
pmach.panalpina.com (GSLB - Failover)
papch.panalpina.com (GSLB - Failover)



pmach.panalpina.com (MDM)
papch.panalpina.com (WorxMail, WorxWeb)
psfch.panalpina.com (Sharefile)
papus.panalpina.com (GSLB - Failover)
paphk.panalpina.com (GSLB - Failover)
psfus.panalpina.com (GSLB - Failover)
psfkh.panalpina.com (GSLB - Failover)

paphk.panalpina.com (WorxMail, WorxWeb)
psfkh.panalpina.com (Sharefile)
pmach.panalpina.com (GSLB - Failover)
papch.panalpina.com (GSLB - Failover)

HTTPS 443
https://panorg.sharefile.com/saml/login

HTTPS 443
Redirection to https://papch.panalpina.com/... for SSO
And get the SAML Ticket

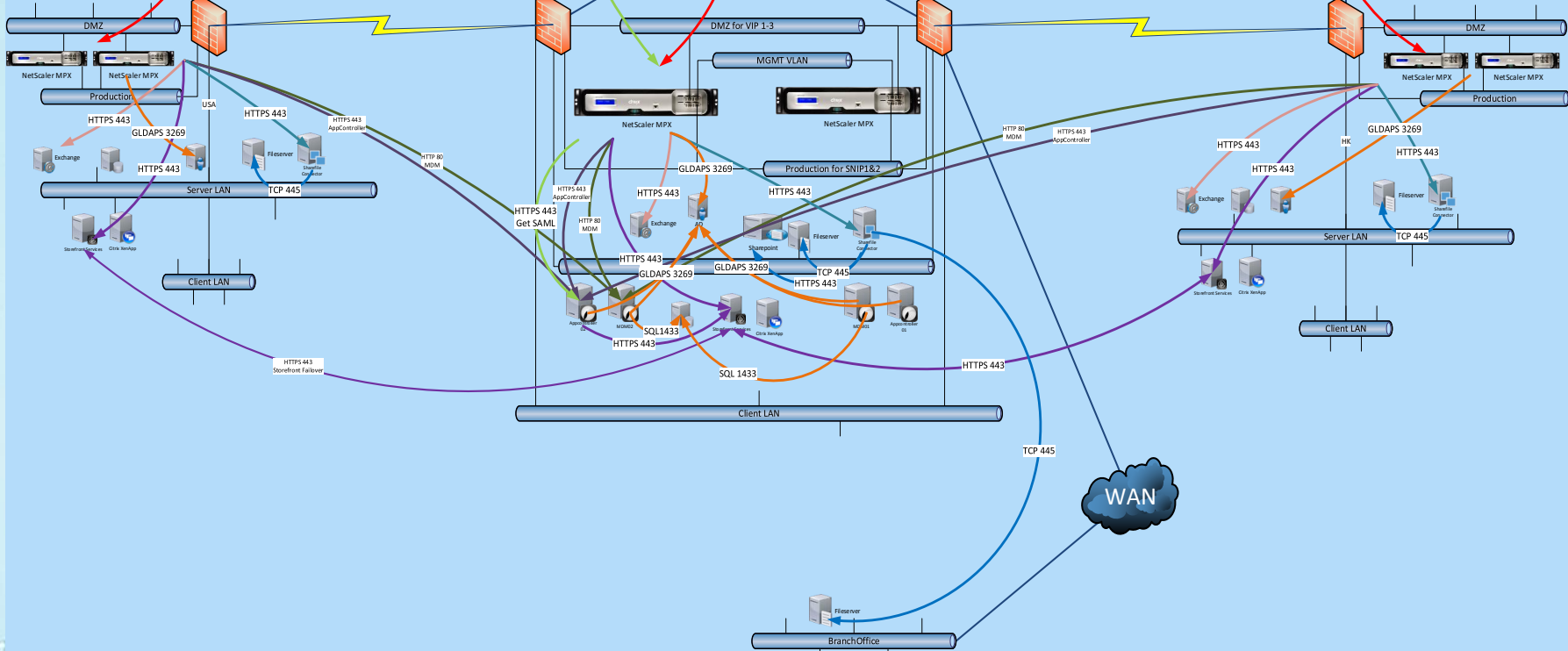
GSLB
DNS based

GSLB
DNS based

HTTPS 443/8443

HTTPS 443/8443

HTTPS 443/8443



Learnings aus den Projekten

Learnings

- Die Installation und Konfiguration des XenMobile Enterprise ist ein Bruchteil an Aufwand
- Die Enduser Experience, welche für iOS und Android völlig anders sein kann, birgt den grössten Aufwand
- Policies oder Spezialkonfigurationen müssen sorgfältig geplant werden, manche Einstellungen / Konfigurationen können Nachträglich nicht ausgerollt werden
 - → WorxPIN Konfiguration Ja/Nein usw.

Learning #2

- Ein XenMobile Projekt hat idR. eine Durchlaufzeit von rund drei Monaten
 - 1 Monat Konzept mit Workshop und Aufnahme der Enduser Bedürfnisse (und auch «Ängste» vor dem Neuen)
 - 2 – 3 Wochen Vorbereitung der Infrastruktur wie Firewall, evtl. neue Zonen, DNS Zonen, Server, Anpassungen der Security Rules
 - 4 – 6 Wochen Nachbearbeitung in Form von Anpassungen der Policies, Abklärungen von neuen Bedürfnissen usw.

Projektablauf → im Normalfall

Ca. 4 Wochen

2 - 3 Wochen

4 - 6 Wochen

Konzeptphase

Realisation

Nachbetreuung
und Finetuning

Empfehlung

- Unbedingt einen POC durchführen, um die wichtigsten Anforderungen zu klären
 - Dadurch sind schon viele Infrastrukturthemen abgehandelt
- Ist das Produkt – hoffentlich – schon definiert oder gekauft 😊, dann einen Prototypen erstellen
 - Dieser wird dann als Testumgebung überführt
- Parallel dazu wird die finale redundante Infrastruktur von XM Enterprise eingerichtet

Empfehlung #2



Q & A

