

# Dynamic Workplace Framework

## Einsatz bei einem Grossunternehmen

---

06.11.2014  
Torsten Dellmann  
Thomas Haller  
Patrick Kaeslin

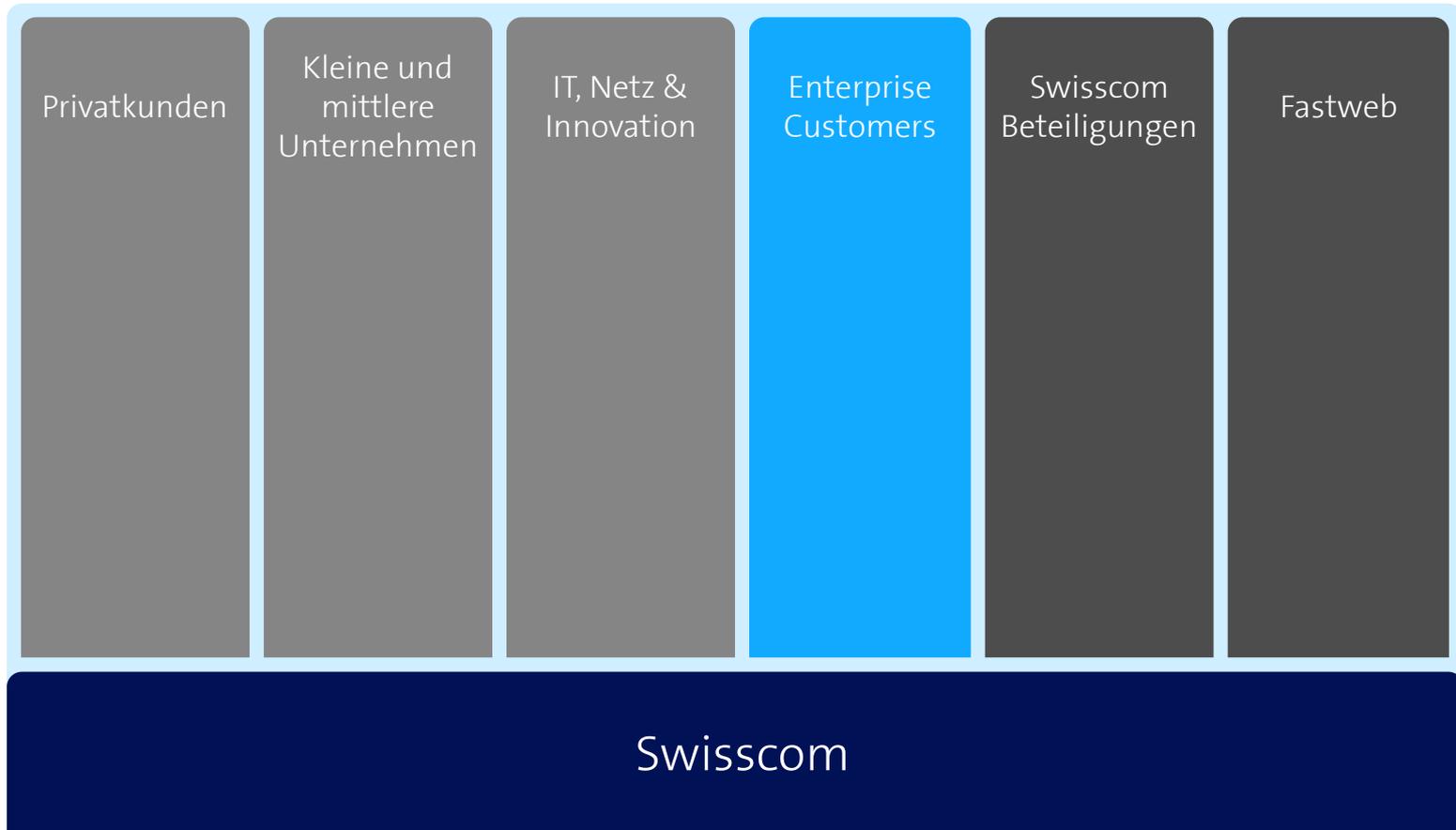
---

# Swisscom Enterprise Customers

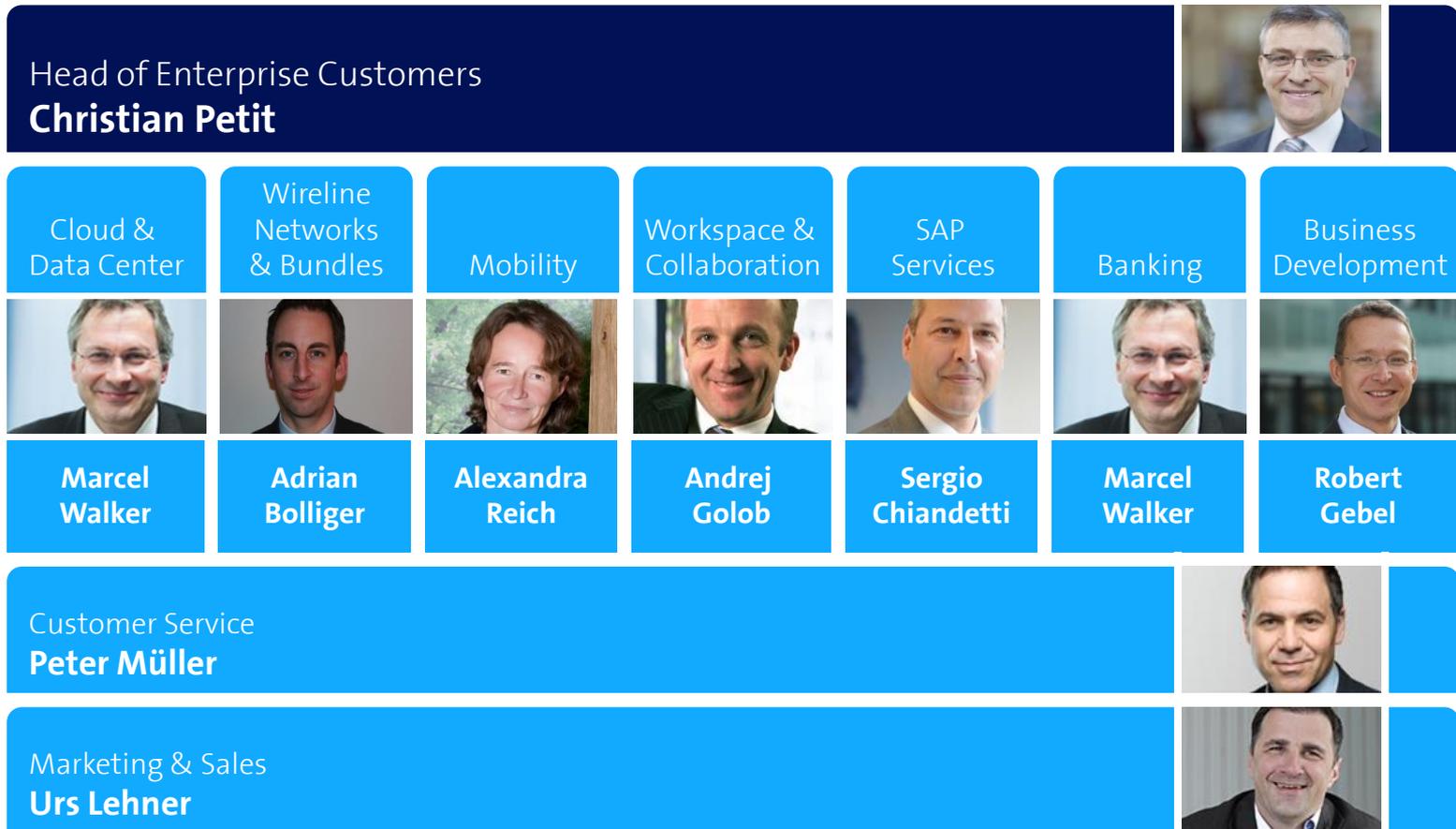
---

# Swisscom

## Die Struktur



# Swisscom Enterprise Customers Organisation



# Workspace & Collaboration Lösungen

## Innovativ. Sicher. Effizient.

Wir machen Menschen und Organisationen erfolgreich, indem wir optimale Arbeitswelten und die Zusammenarbeit in Unternehmen effizienter gestalten.

Mit modernen Arbeitsplatz- und Kollaborations-Lösungen tauschen sich Ihre Mitarbeitenden einfach und sicher aus und sind befähigt, die gemeinsamen Ziele leichter zu erreichen.



50'000  
UCC-Anwender



Field-Service  
in 20 Min.  
bei Ihnen

35'000  
Printer



117'000  
Computer-Arbeitsplätze



**CITRIX**<sup>®</sup>

>30'000  
Citrix CCUs

---

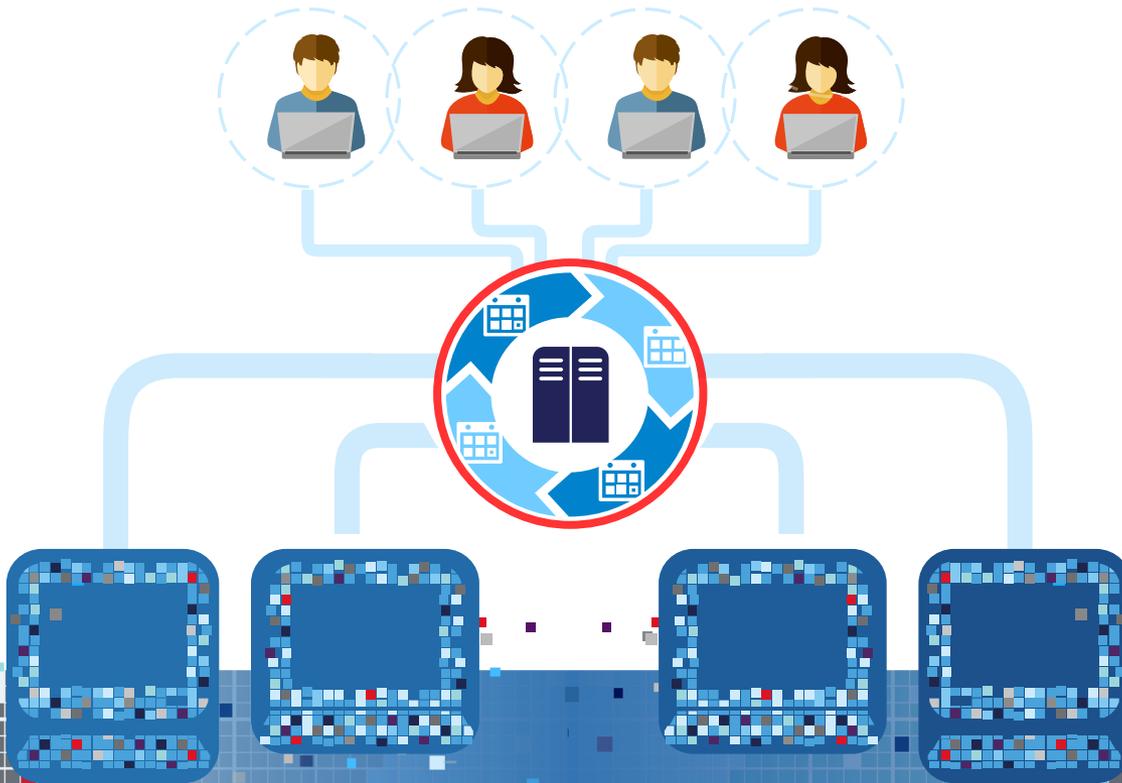
# Dynamic Workplace Framework

---



# Dynamic Workplace Framework

## Die einfache Entscheidung



### Swisscom Knowhow nutzen

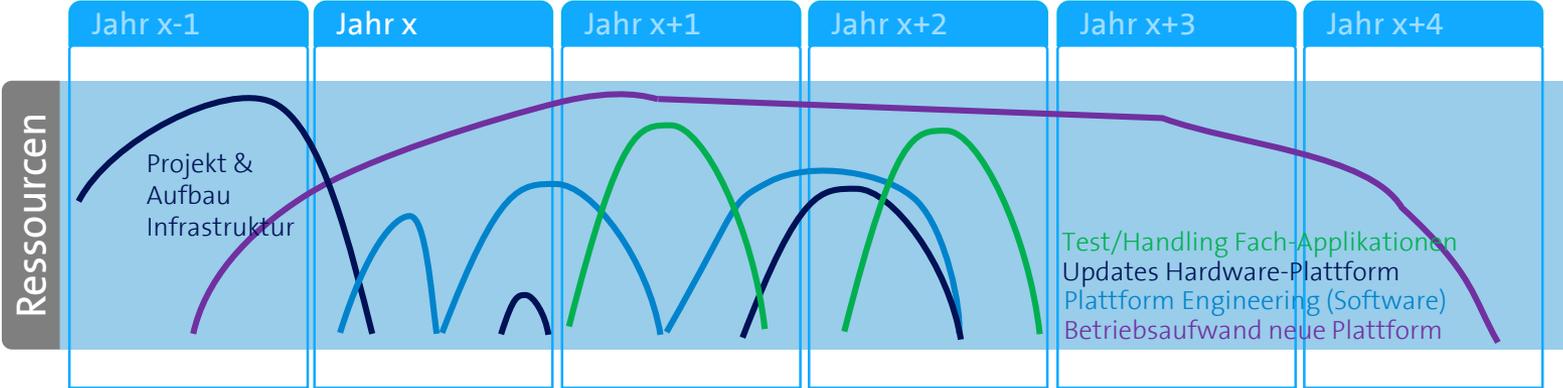
Blueprints für virtuelle und physische Arbeitsplätze

Best Practices inkl. Security Baselines

Einfache Integration in die eigene Infrastruktur

Regelmässige Updates

# Wieso der Einsatz des Dynamic Workplace Frameworks?



Windows Update-Einstellungen auswählen

Wenn der PC online ist, kann von Windows automatisch nach wichtigen Updates gesucht und diese entsprechend diesen Einstellungen installiert werden. Wenn neue Updates verfügbar sind, haben Sie auch die Wahl, diese beim Herunterfahren des PCs zu installieren.

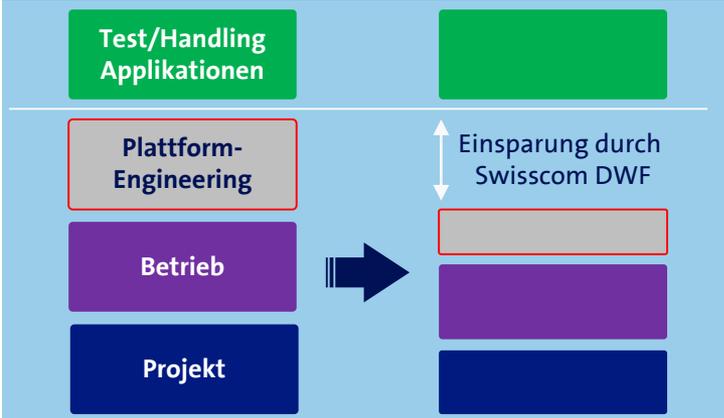
Wichtige Updates

- Updates automatisch installieren (empfohlen)
- Updates automatisch installieren (empfohlen)
- Updates herunterladen, aber Installation manuell durchführen
- Nach Updates suchen, aber Zeitpunkt zum Herunterladen und Installieren manuell festlegen
- Nie nach Updates suchen (nicht empfohlen)

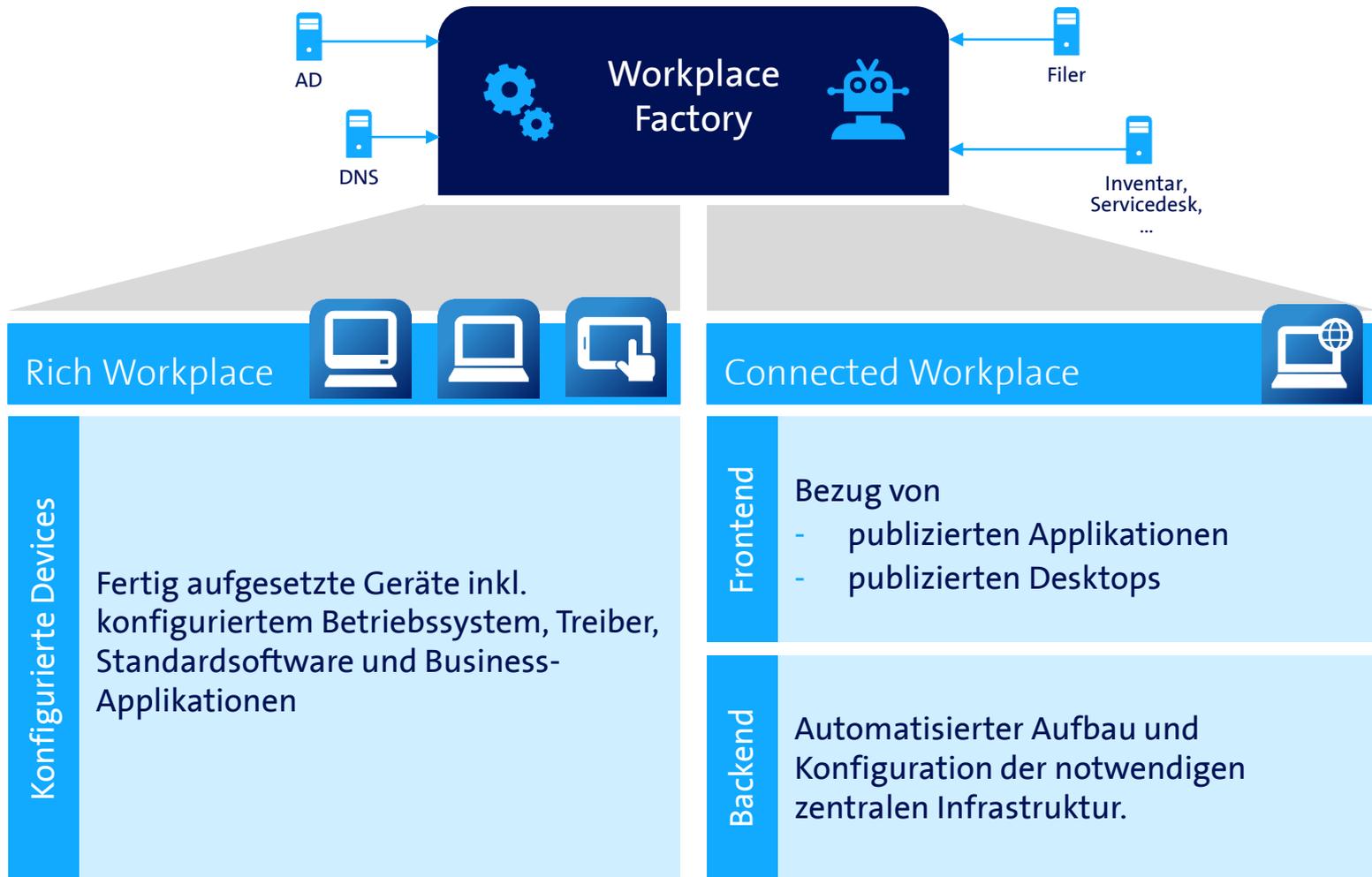
Empfohlene Updates

Empfohlene Updates auf die gleiche Weise wie wichtige Updates bereitstellen

Hinweis: Windows Update wird von Zeit zu Zeit möglicherweise automatisch aktualisiert, bevor andere Updates gesucht werden. Weitere Informationen finden Sie in den [Onlinedatenschutzbestimmungen](#).

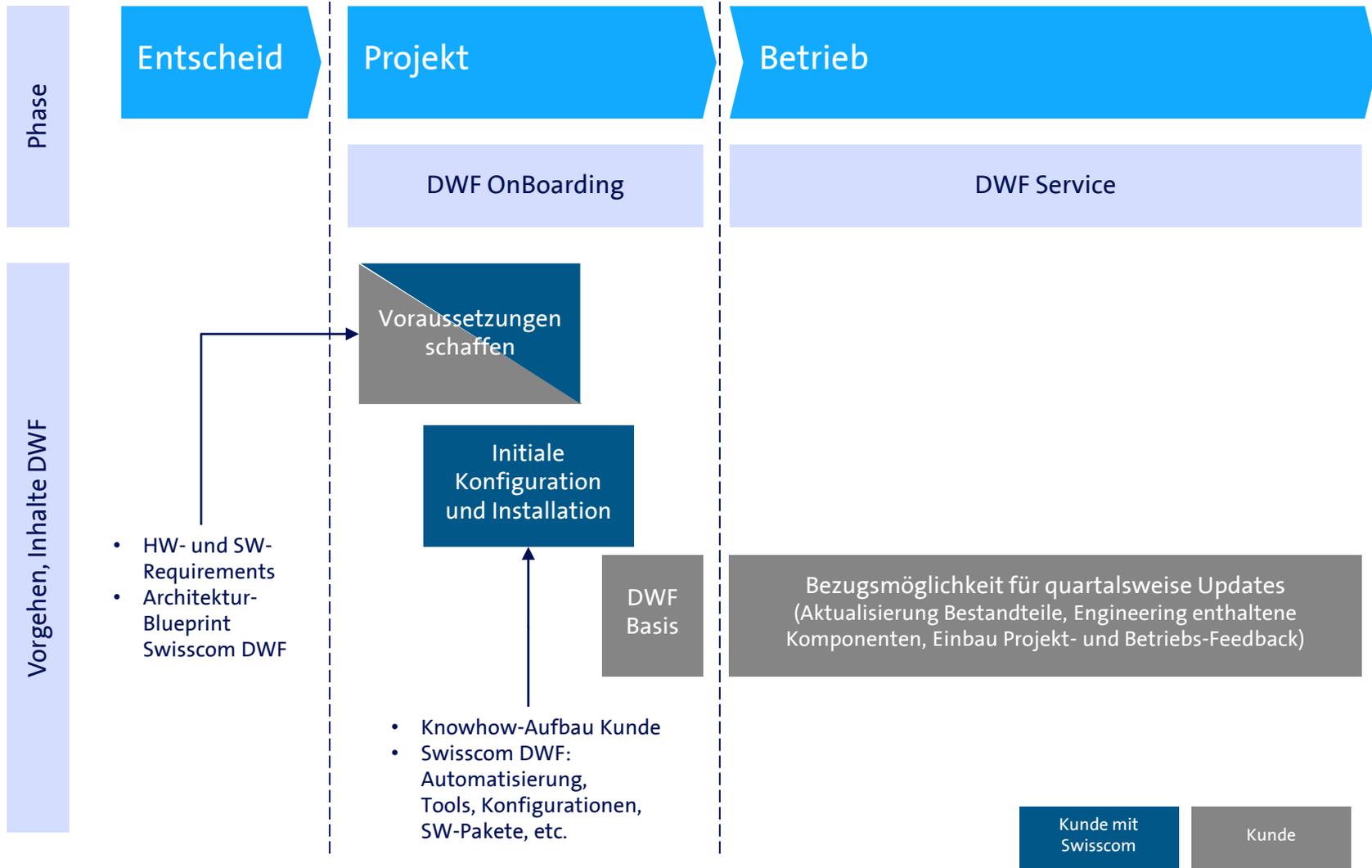


# Die grundsätzliche Leitidee Workplace Factory



# Dynamic Workplace Framework

## Zusammenhang Projekt und Betrieb



---

# Architektur / Technologie

---

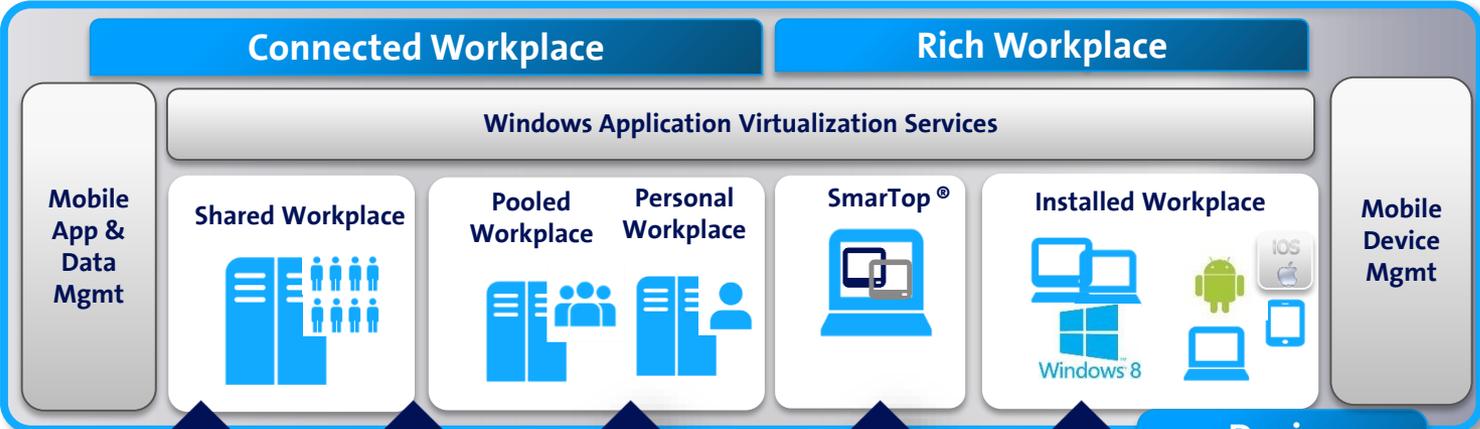
# Swisscom Dynamic Workplace Solution

## Die Basis für das Dynamic WP Framework



**Economical Provisioning of different Workplace Models**

**Managed Windows Desktop - managed Applications (Any) - managed Data Delivery**



**Application Virtualization creates optimized reuse between layer**

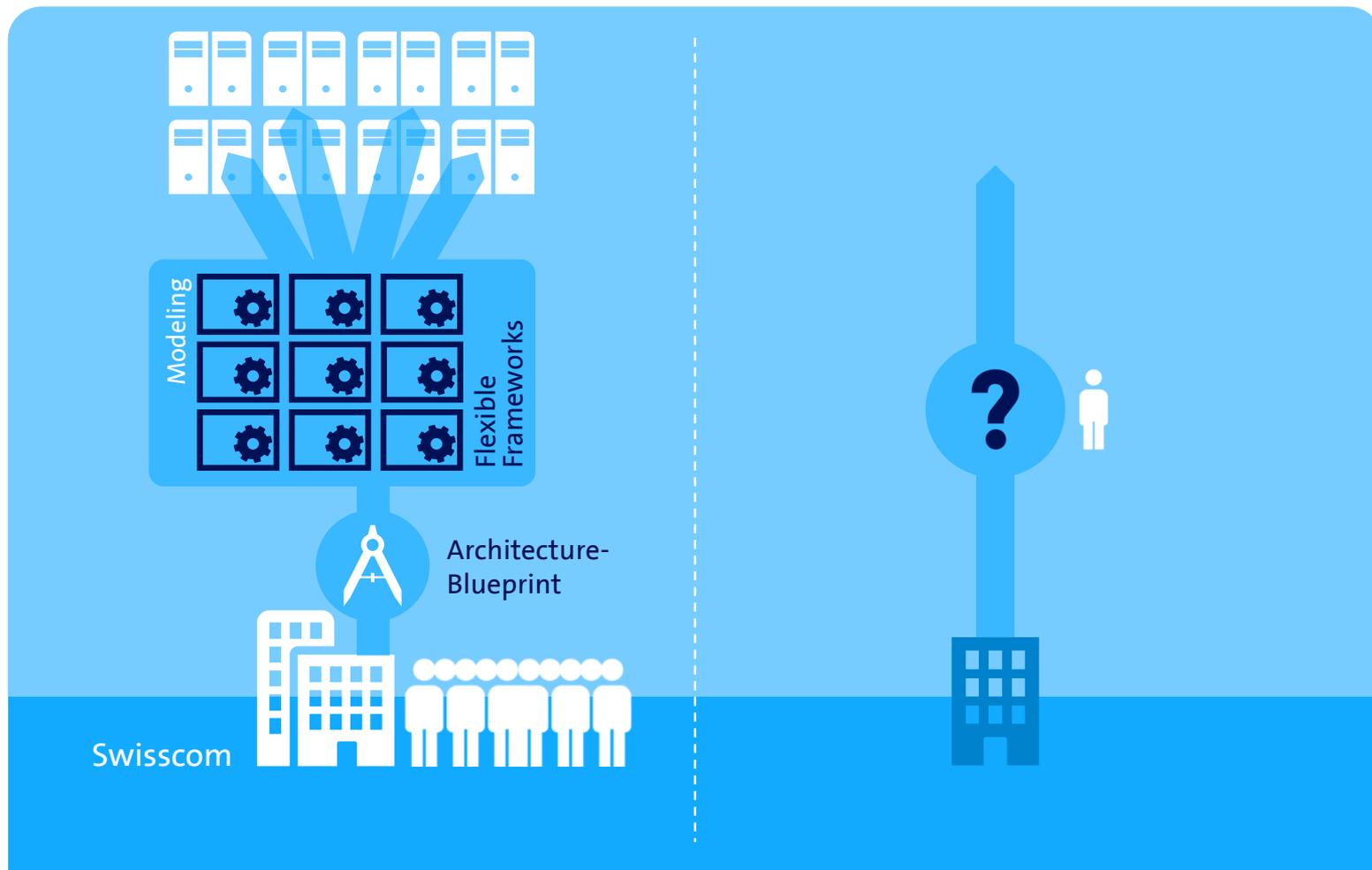
+

**Industrialization of the Provisioning Process**

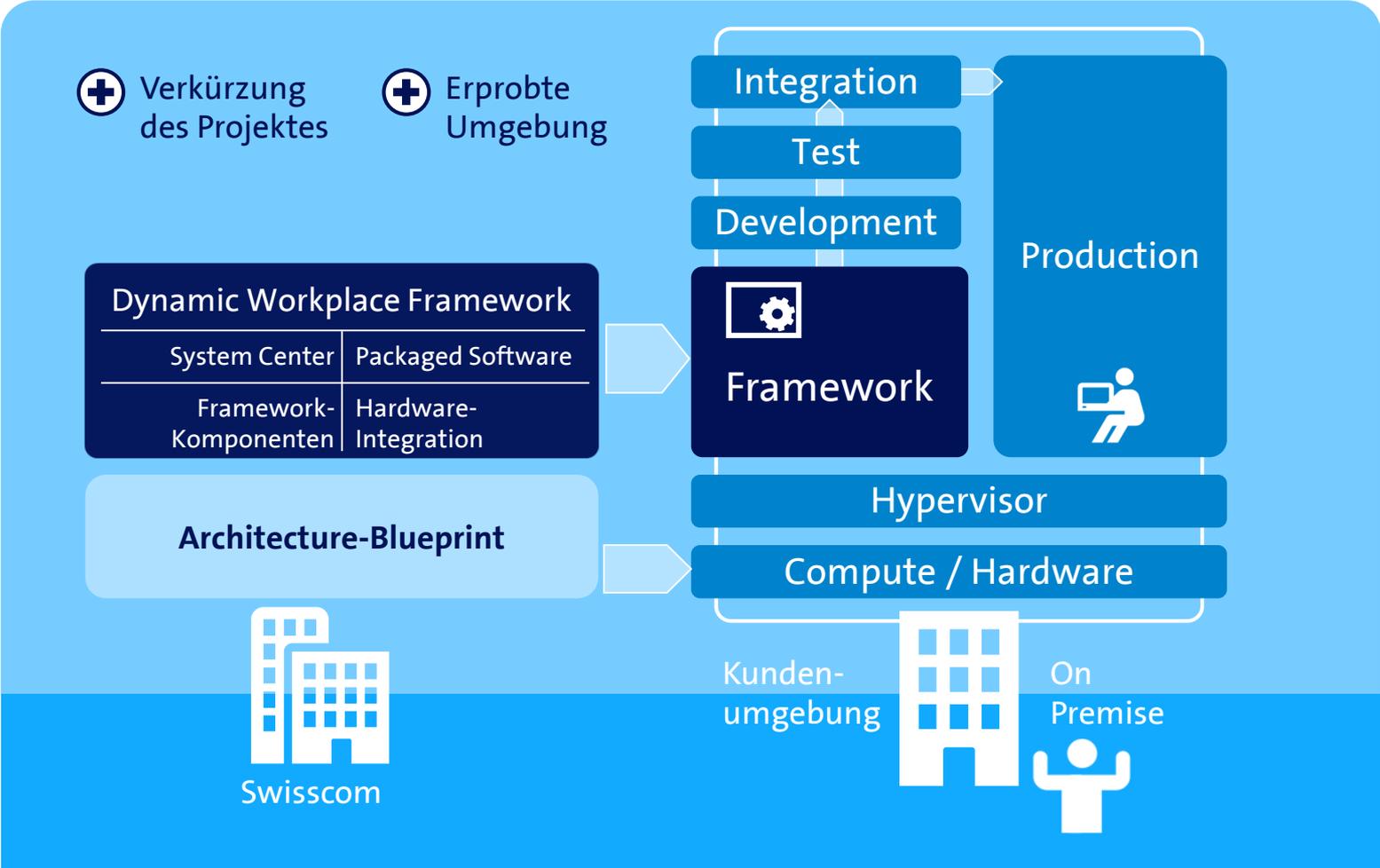


**Datacenter Services**

# Problem: Konzeption und Update sind aufwendig und benötigen ständig aktuelles Know how



# Kontext von Dynamic Workplace Framework und Swisscom Architecture-Blueprint



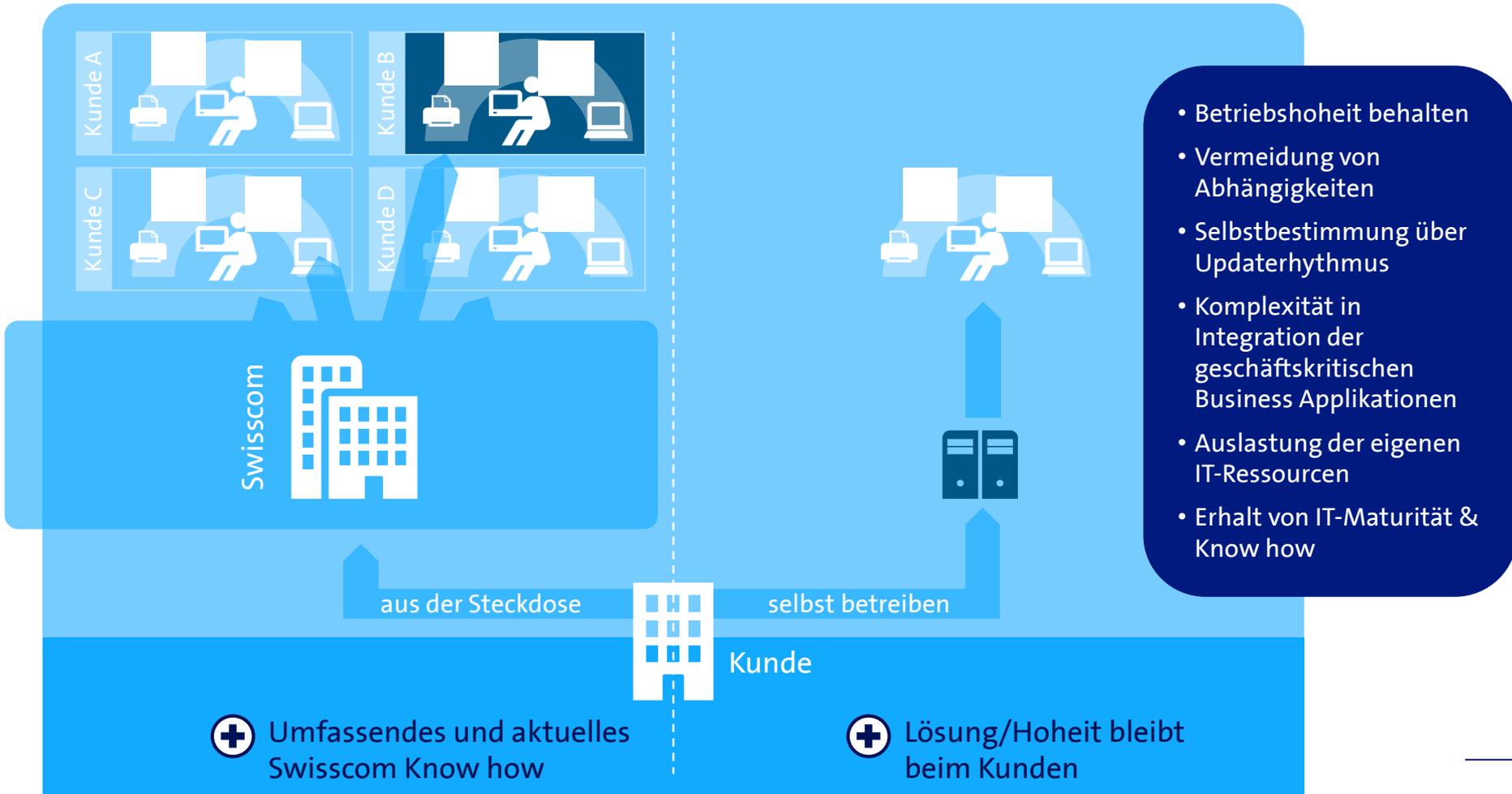
---

# Dynamic Workplace Framework

---

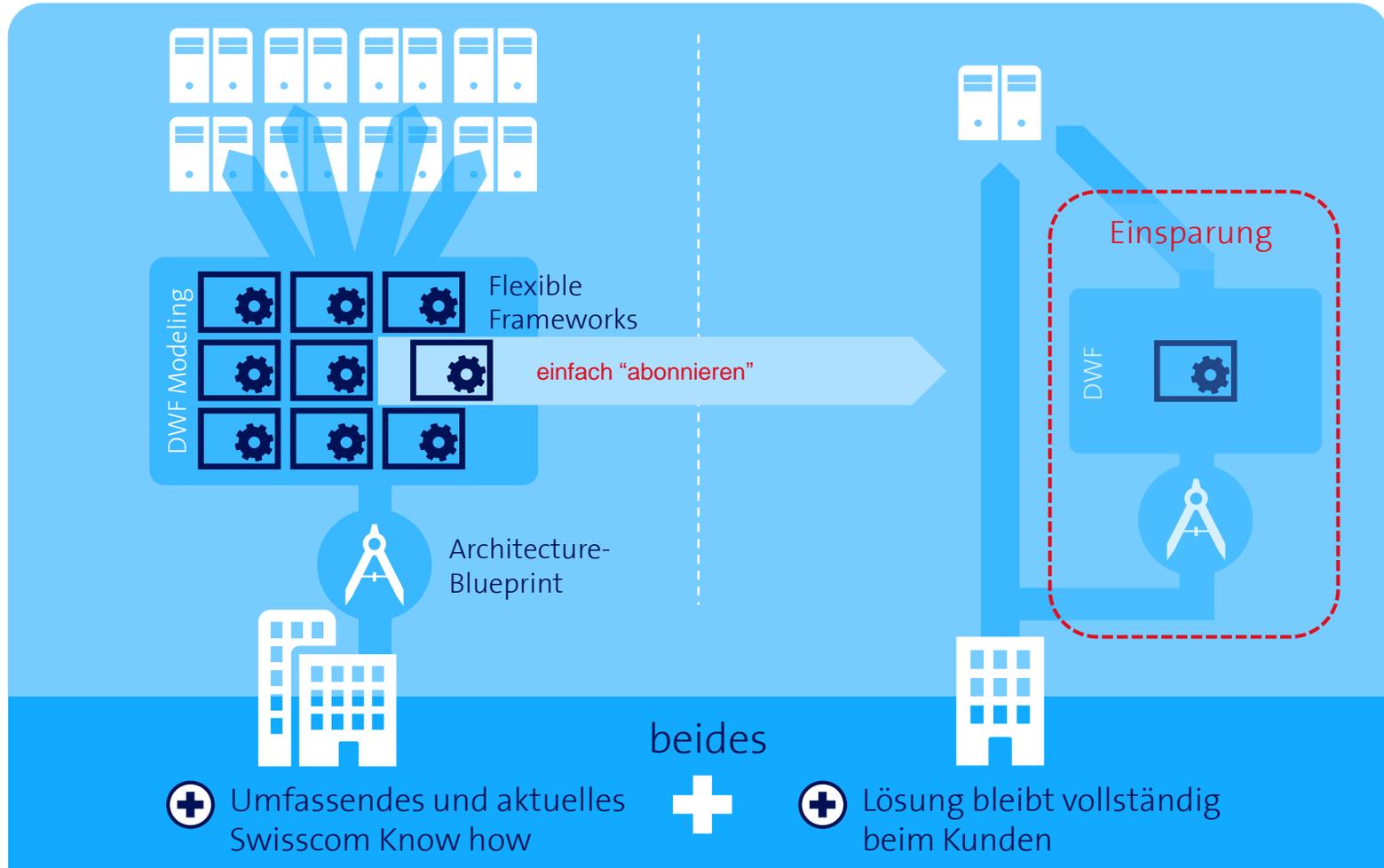


# Workplace Infrastrukturentscheidung Outsourcen oder selbst betreiben?



# Dynamic Workplace Framework

## Das Beste aus beiden Welten kombinieren

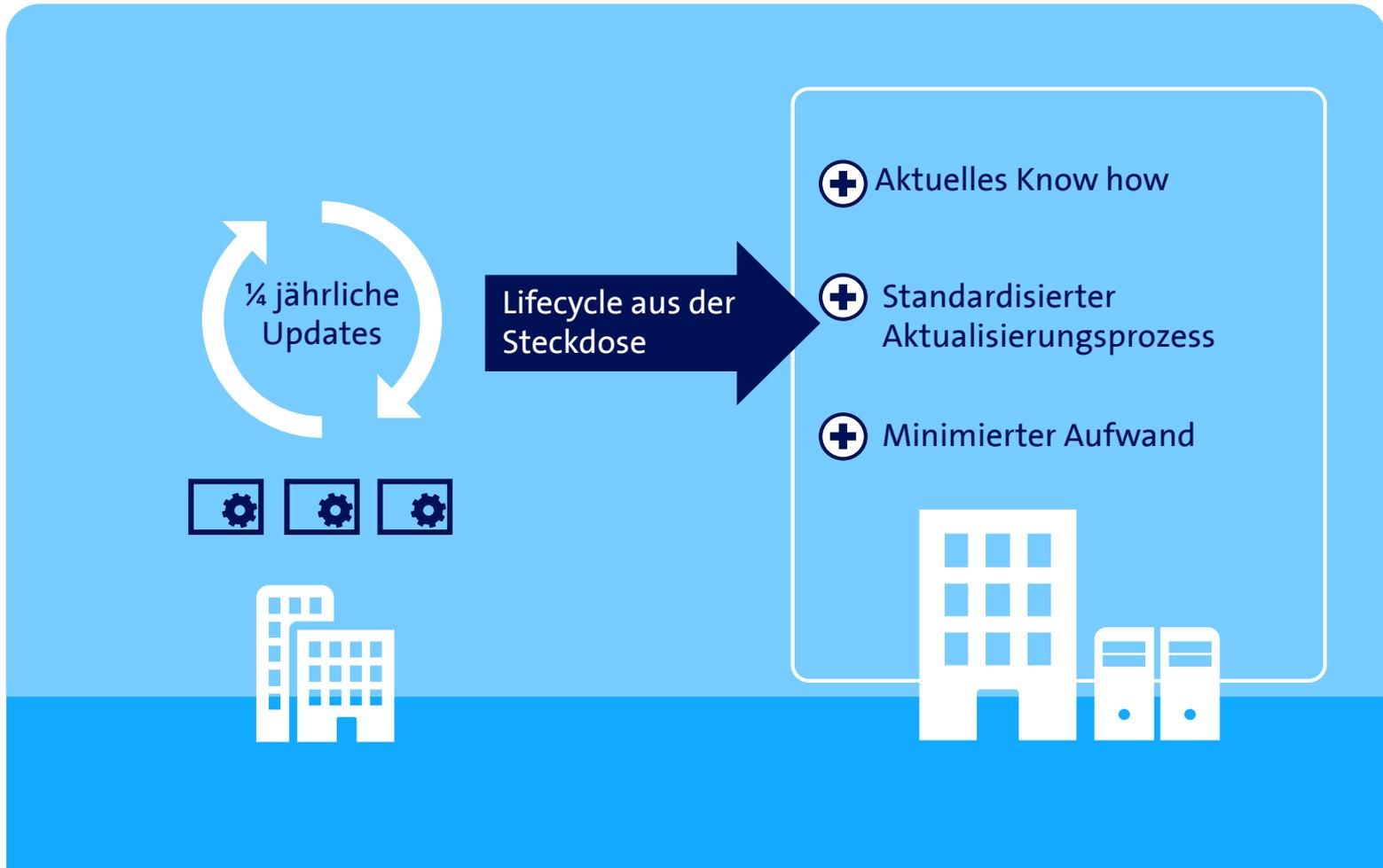


# Schnell und risikolos umstellen



# Einmal umstellen

## Immer wieder profitieren



# Transparentes Modell

## Planbare Kosten

22

### > **Service & Support**

- > Standard, Enhanced, Premium

### > **Multi Framework Modul**

- > Rich Workplace und Connected Workplace (Published/VDI)

### > **Single Framework Modul**

- > Connected Workplace (Published)

### > **Single Framework Modul**

- > Rich Workplace oder Connected Workplace (VDI)

## Betrieb

 Freie Wahl der Bereitstellungsart

 Monatlicher Fixpreis

Citrix Day 2014

# Die Vorteile von Outsourcing und eigener Systemhoheit kombinieren

Eigene Release-  
aufwände  
minimieren



Von Swisscom  
Know how  
profitieren



Stabilität



Einfache  
Integration



Best Practice

Aktualisierung  
und Optimierung



Kostensicherheit



# Q & A

## Fragen, Diskussion

---



### **Torsten Dellmann**

- Senior Product Manager Dynamic Workspace
- [torsten.dellmann@swisscom.com](mailto:torsten.dellmann@swisscom.com)



### **Thomas Haller**

- Senior Consultant Workspace & Collaboration
- [thomas.haller@swisscom.com](mailto:thomas.haller@swisscom.com)



### **Patrick Kaeslin**

- Head of Technical Architecture Governance
- [patrick.kaeslin@swisscom.com](mailto:patrick.kaeslin@swisscom.com)