

Dynamic Workplace Framework

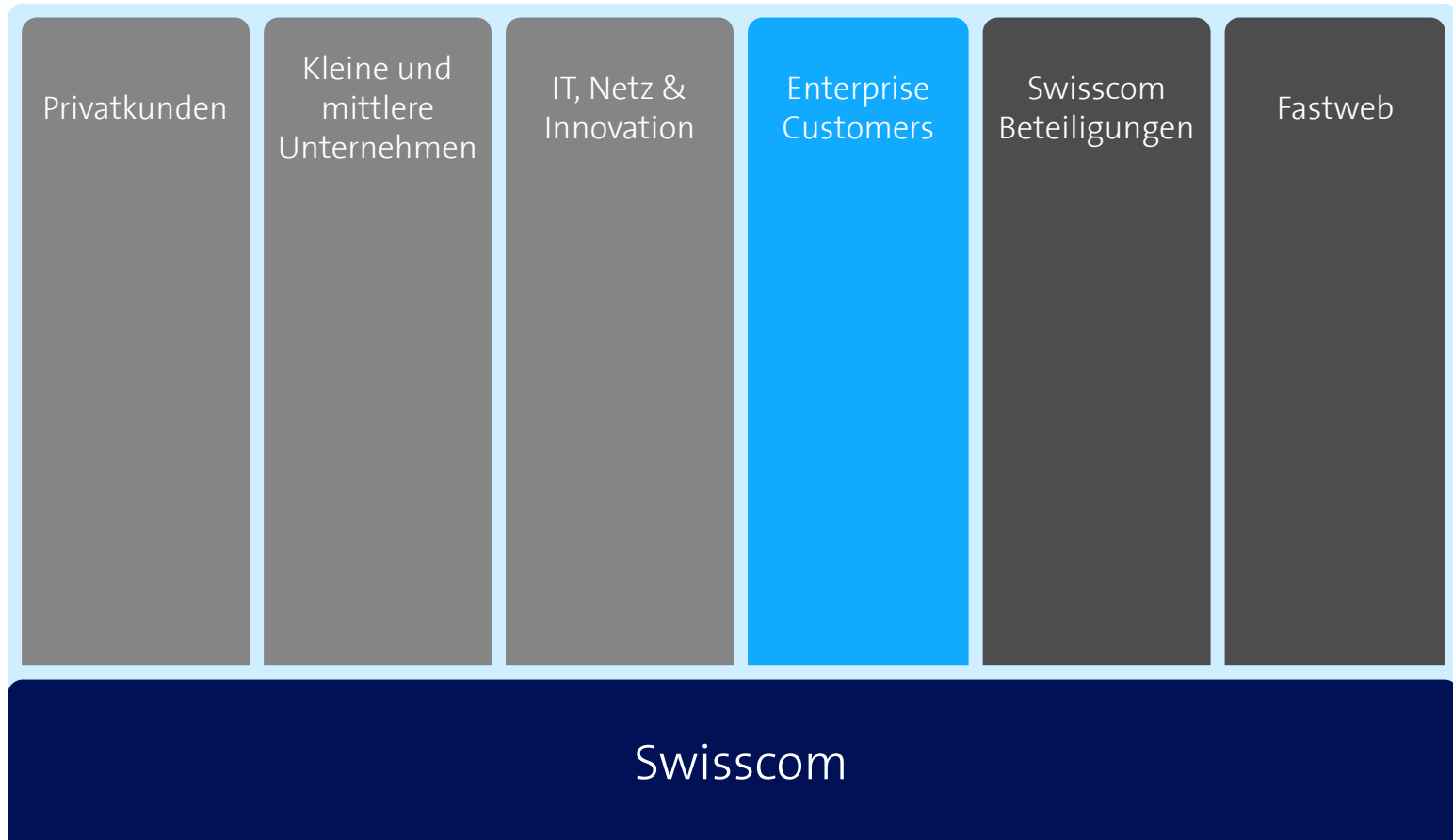
Einsatz bei einem Grossunternehmen

06.11.2014
Torsten Dellmann
Thomas Haller
Patrick Kaeslin

Swisscom Enterprise Customers

Swisscom

Die Struktur



Swisscom Enterprise Customers Organisation



Workspace & Collaboration Lösungen

Innovativ. Sicher. Effizient.

Wir machen Menschen und Organisationen erfolgreich, indem wir optimale Arbeitswelten und die Zusammenarbeit in Unternehmen effizienter gestalten.

Mit modernen Arbeitsplatz- und Kollaborations-Lösungen tauschen sich Ihre Mitarbeitenden einfach und sicher aus und sind befähigt, die gemeinsamen Ziele leichter zu erreichen.



50'000
UCC-Anwender



Field-Service
in 20 Min.
bei Ihnen

35'000
Printer



117'000
Computer-Arbeitsplätze



CITRIX[®]

>30'000
Citrix CCUs

Dynamic Workplace Framework

Die Komplexitätsfalle am Workplace

Immer höhere
Anwenderbedürfnisse

Immer mehr verschiedene
Endgeräte

Immer mehr unterschiedliche
Technologien

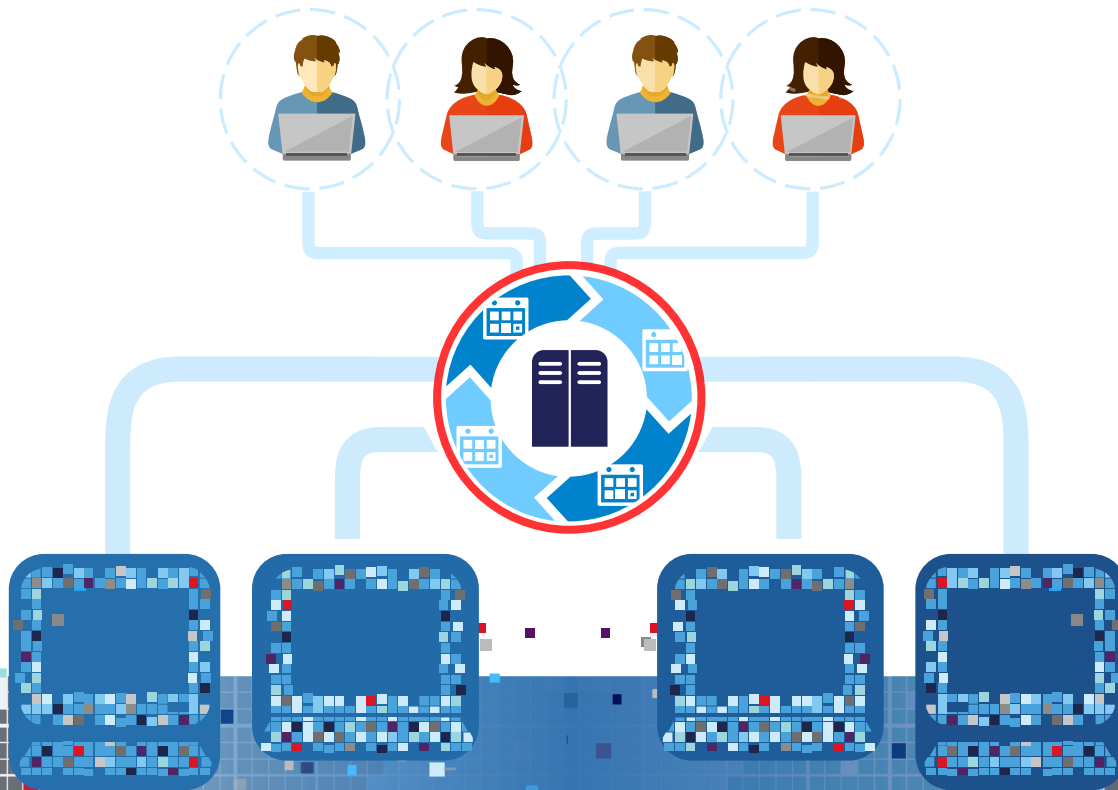
Immer schnellere Releases

Immer mehr Security
Anforderungen

Workplace
Management
immer
anspruchsvoller

Dynamic Workplace Framework

Die einfache Entscheidung



Swisscom Knowhow nutzen

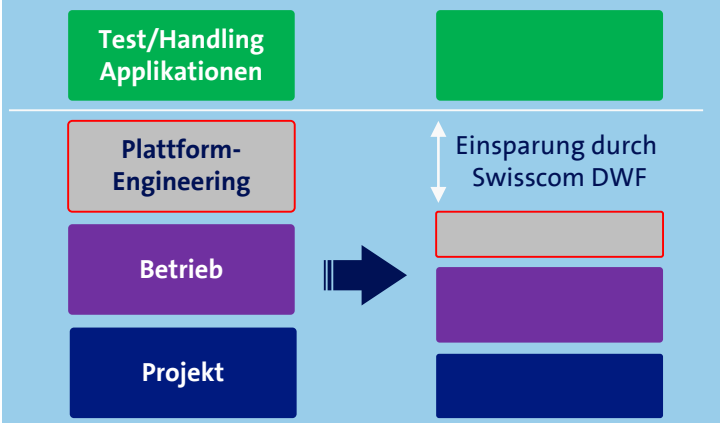
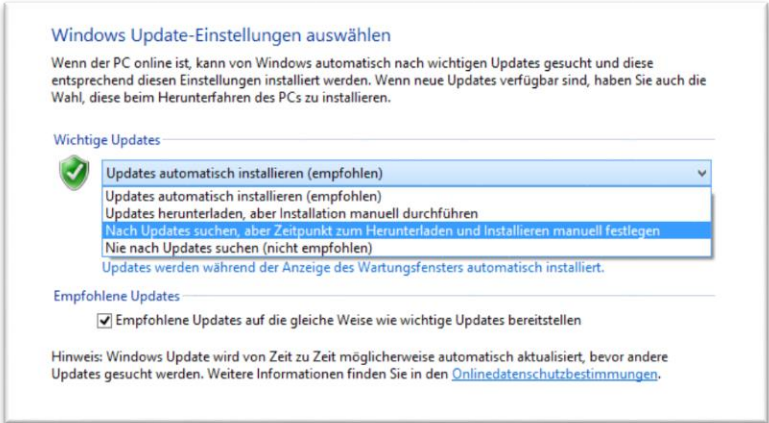
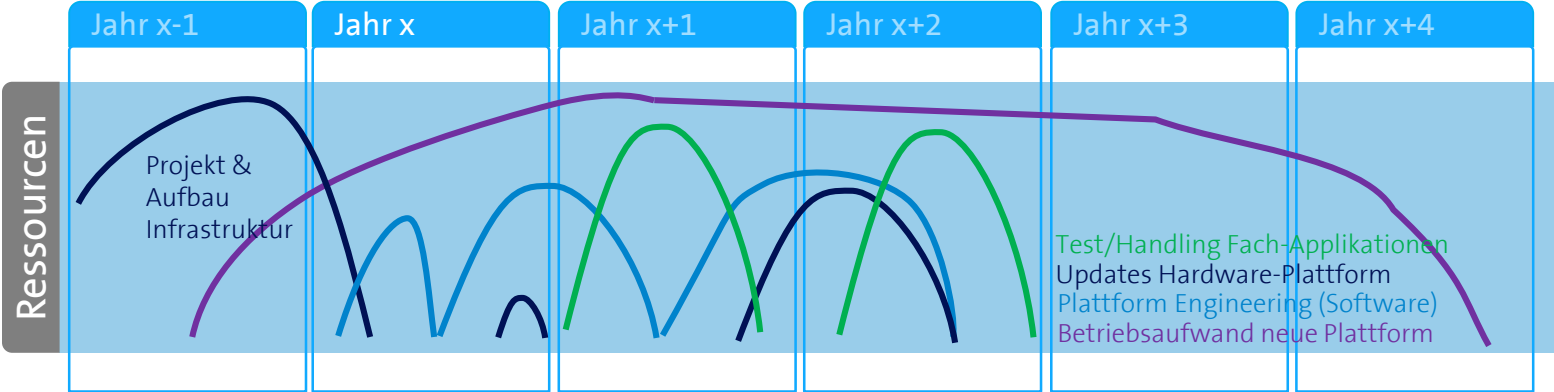
Blueprints für virtuelle und physische Arbeitsplätze

Best Practices inkl. Security Baselines

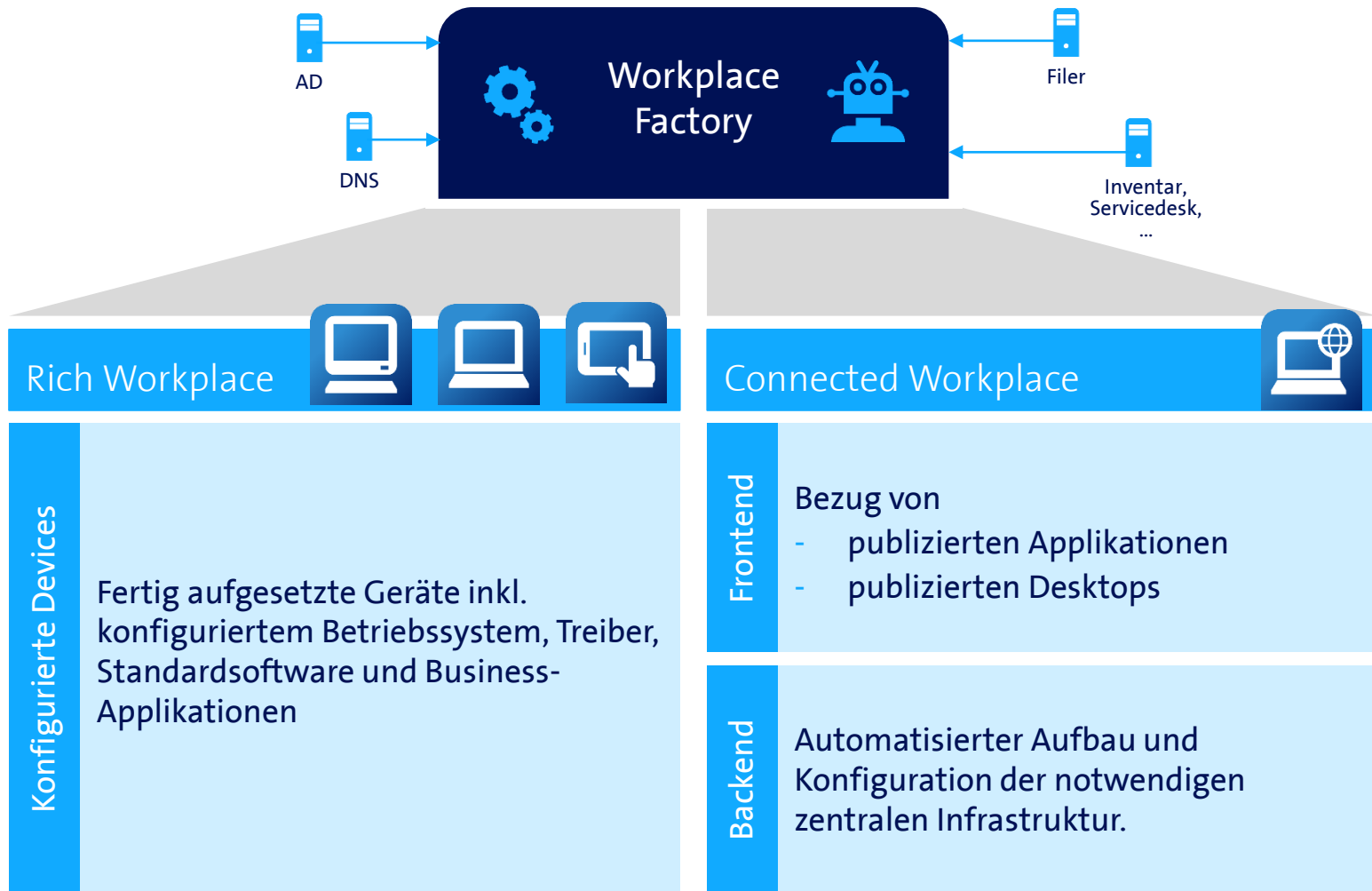
Einfache Integration in die eigene Infrastruktur

Regelmässige Updates

Wieso der Einsatz des Dynamic Workplace Frameworks?

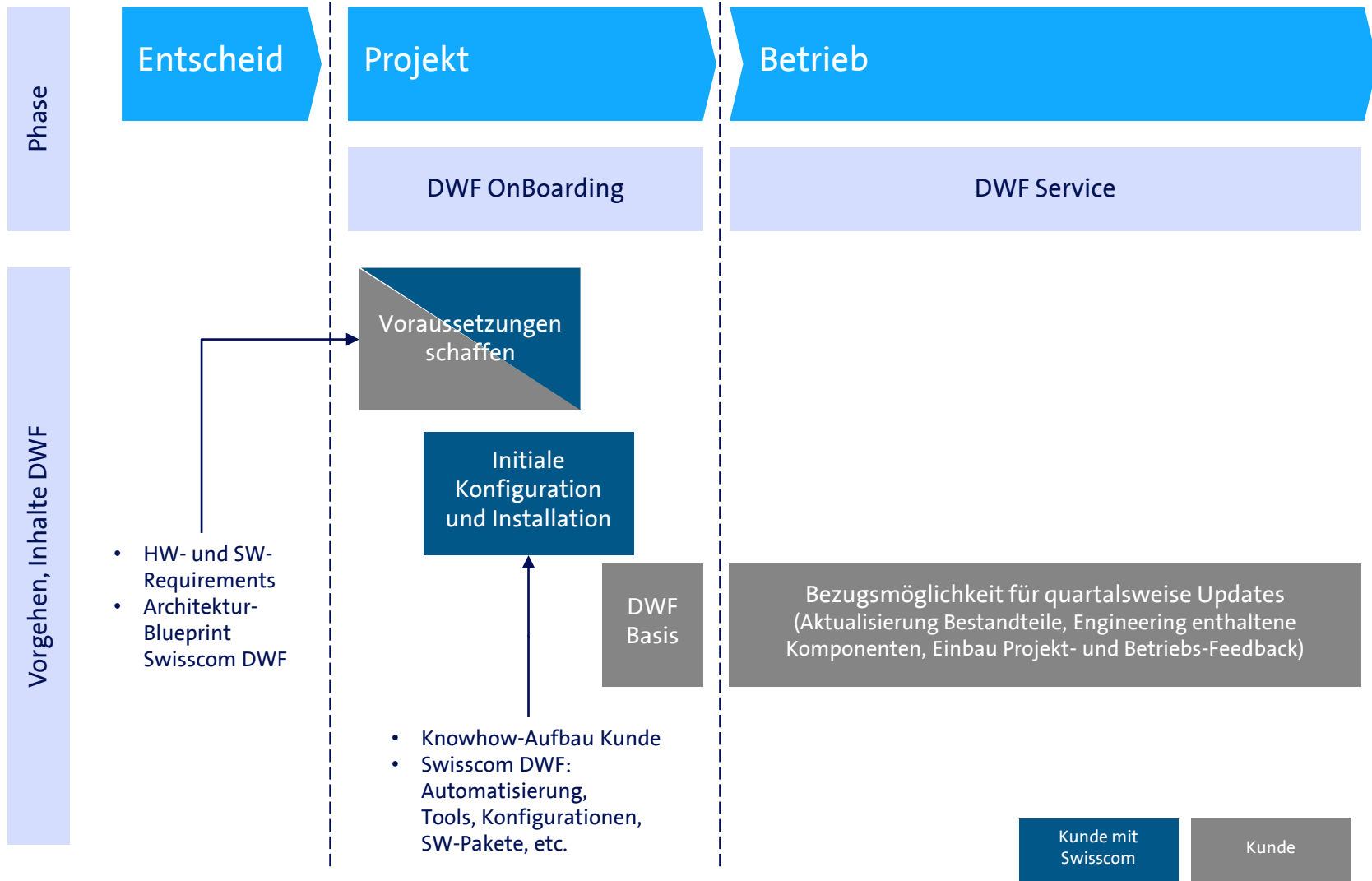


Die grundsätzliche Leitidee Workplace Factory



Dynamic Workplace Framework

Zusammenhang Projekt und Betrieb



Architektur / Technologie

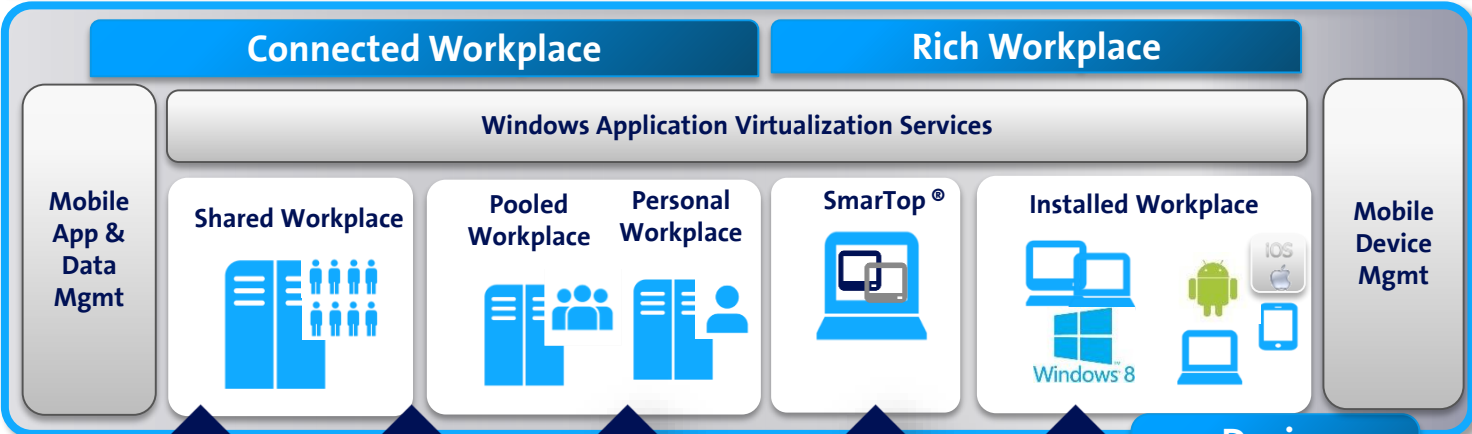
Swisscom Dynamic Workplace Solution

Die Basis für das Dynamic WP Framework



Economical Provisioning of different Workplace Models

Managed Windows Desktop - managed Applications (Any) - managed Data Delivery



Application Virtualization creates optimized reuse between layer

+

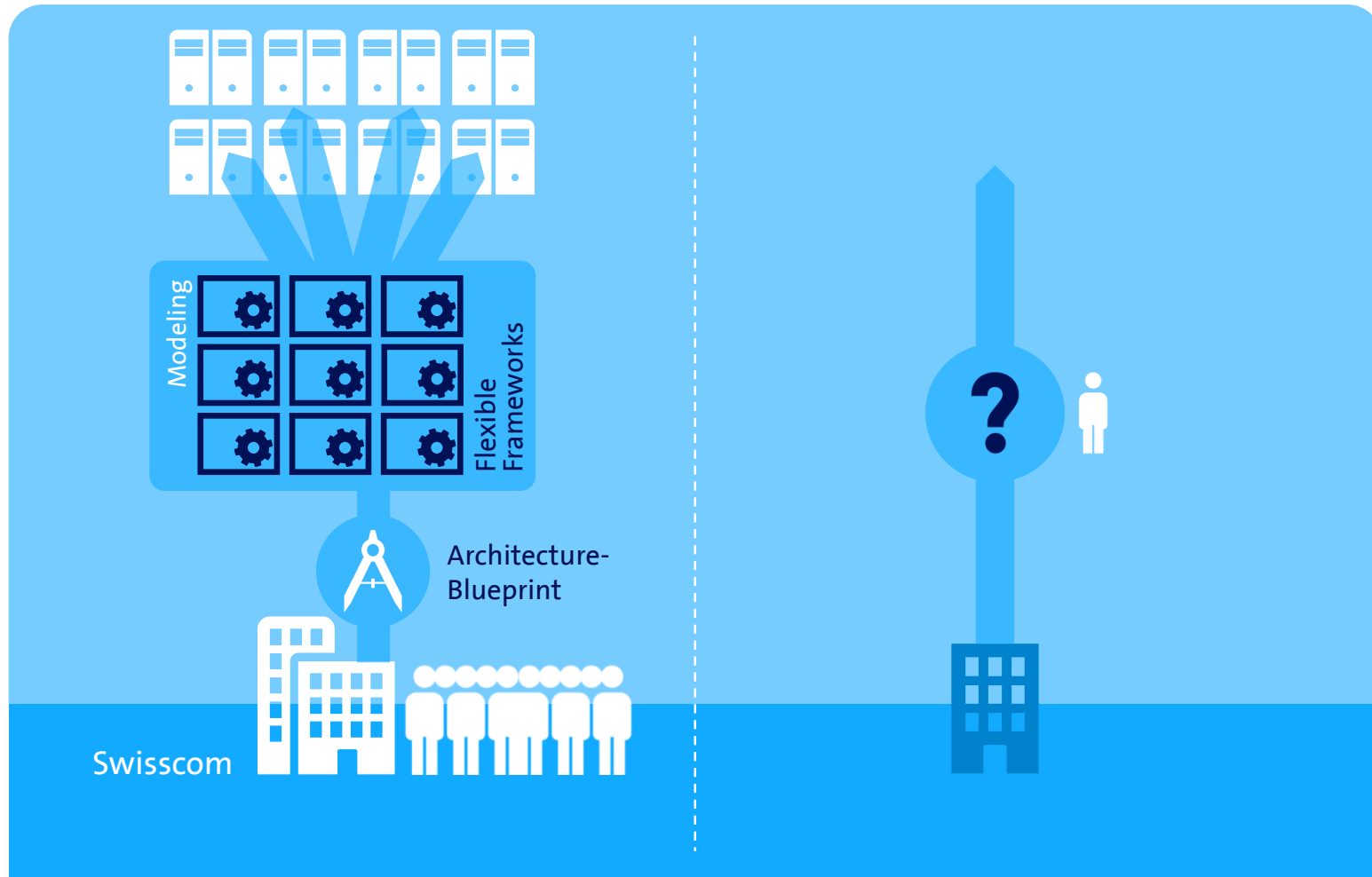
Industrialization of the Provisioning Process



Datacenter Services

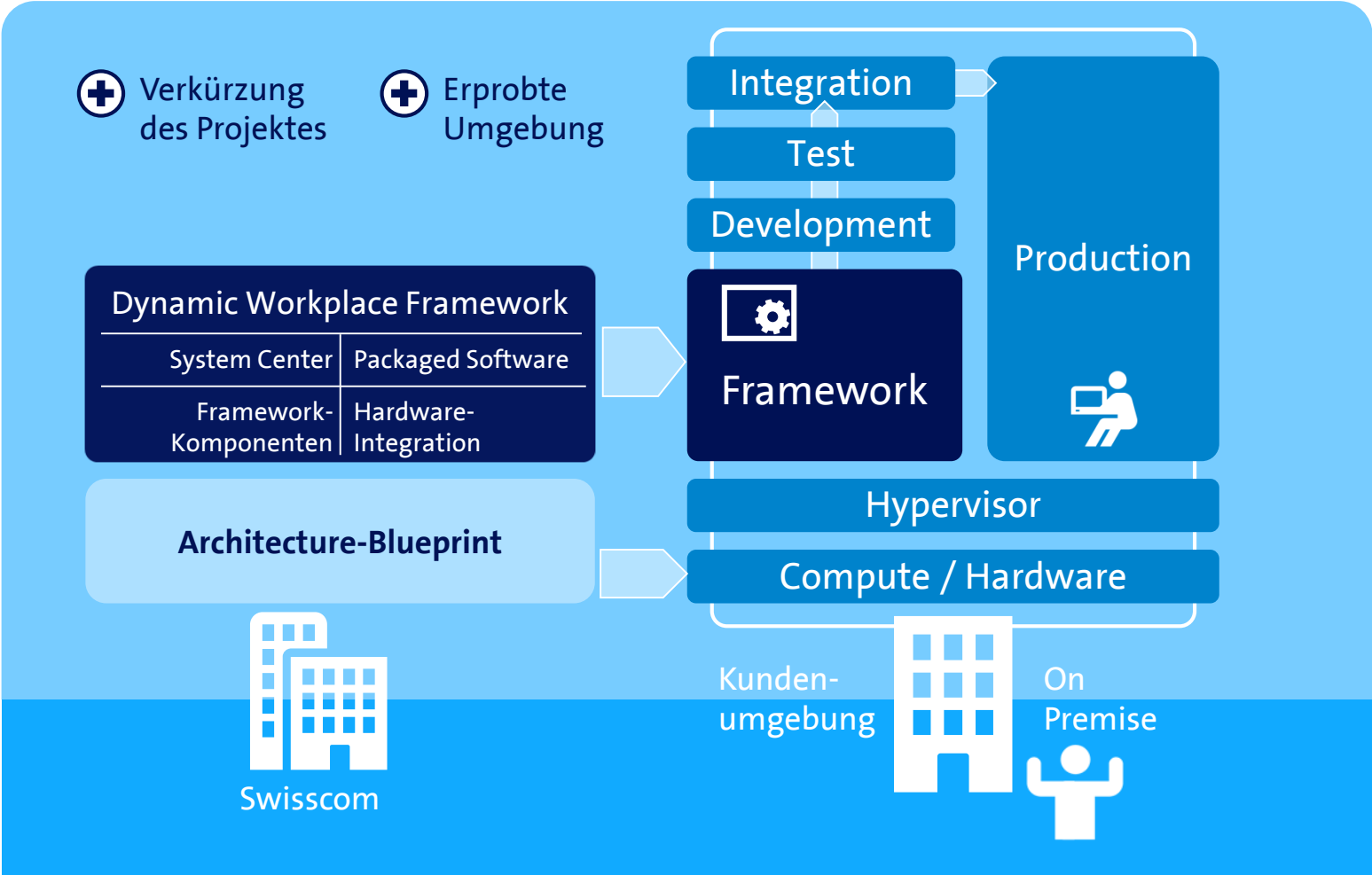
Problem: Konzeption und Update sind aufwendig und benötigen ständig aktuelles Know how

14



Citrix Day 2014

Kontext von Dynamic Workplace Framework und Swisscom Architecture-Blueprint



Dynamic Workplace Framework

Die Komplexitätsfalle am Workplace

Immer höhere
Anwenderbedürfnisse

Immer mehr verschiedene
Endgeräte

Immer mehr unterschiedliche
Technologien

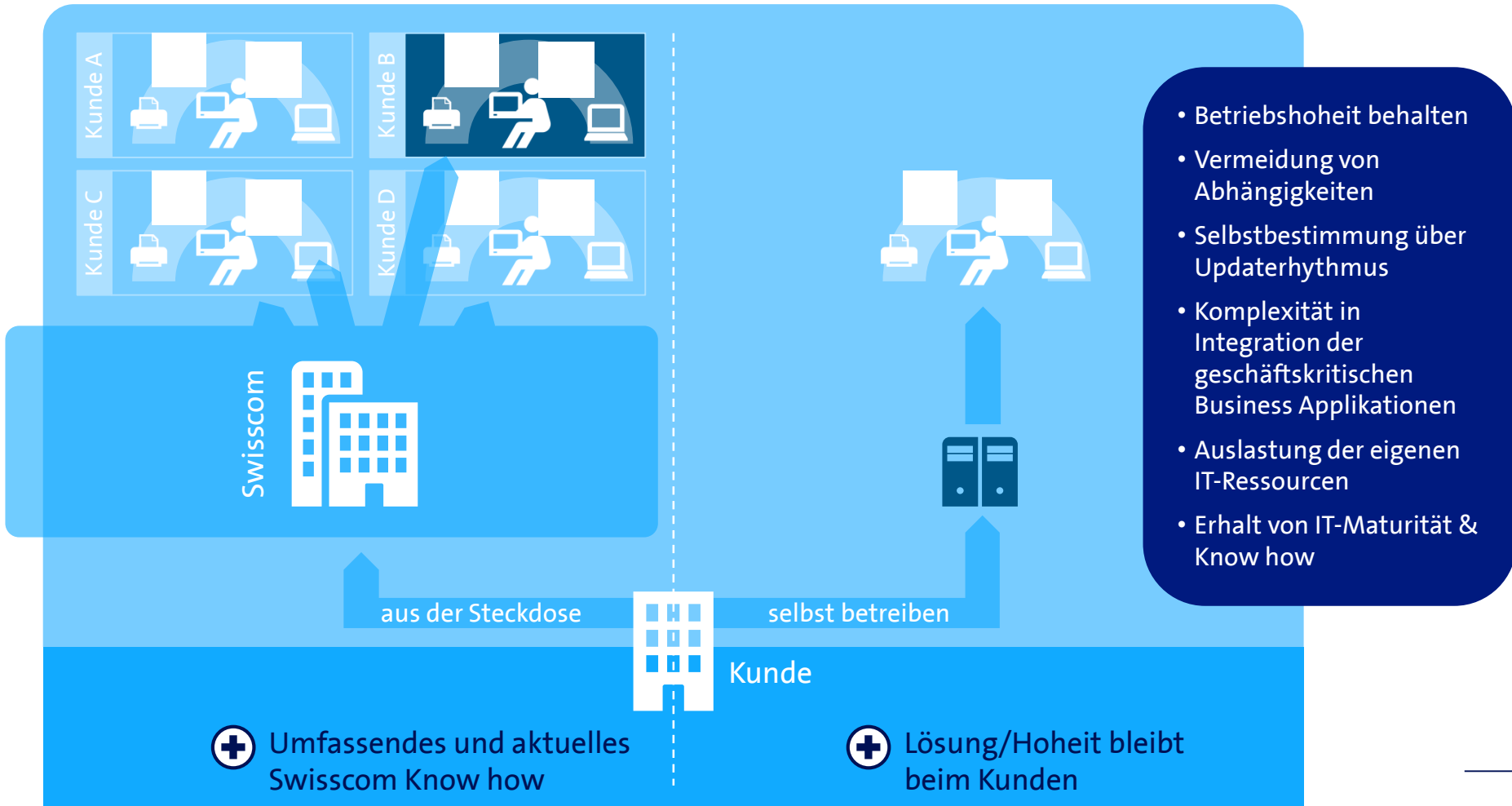
Immer schnellere Releases

Immer mehr Security
Anforderungen

Workplace
Management
immer
anspruchsvoller

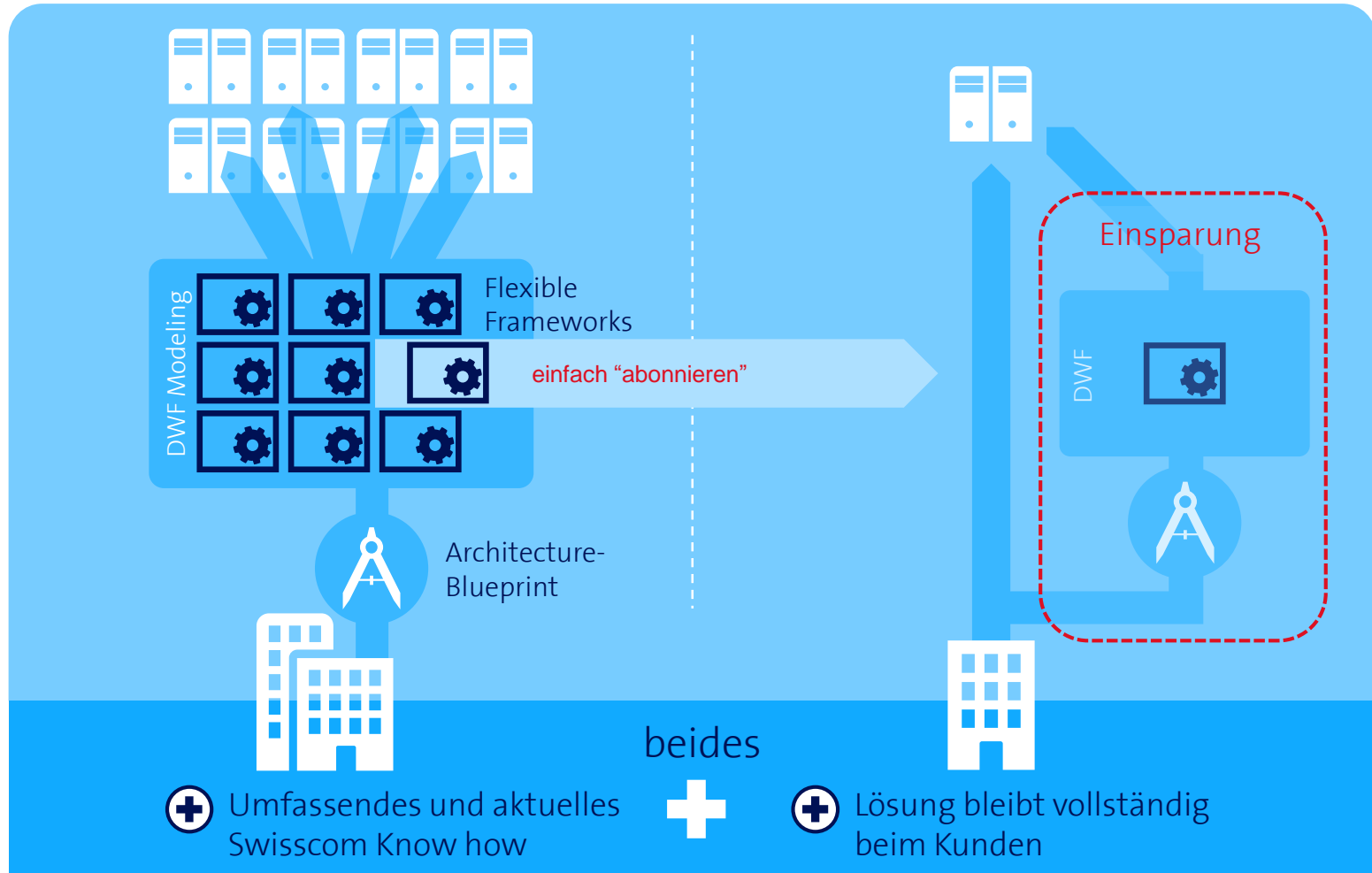


Workplace Infrastrukturentscheidung Outsourcen oder selbst betreiben?



Dynamic Workplace Framework

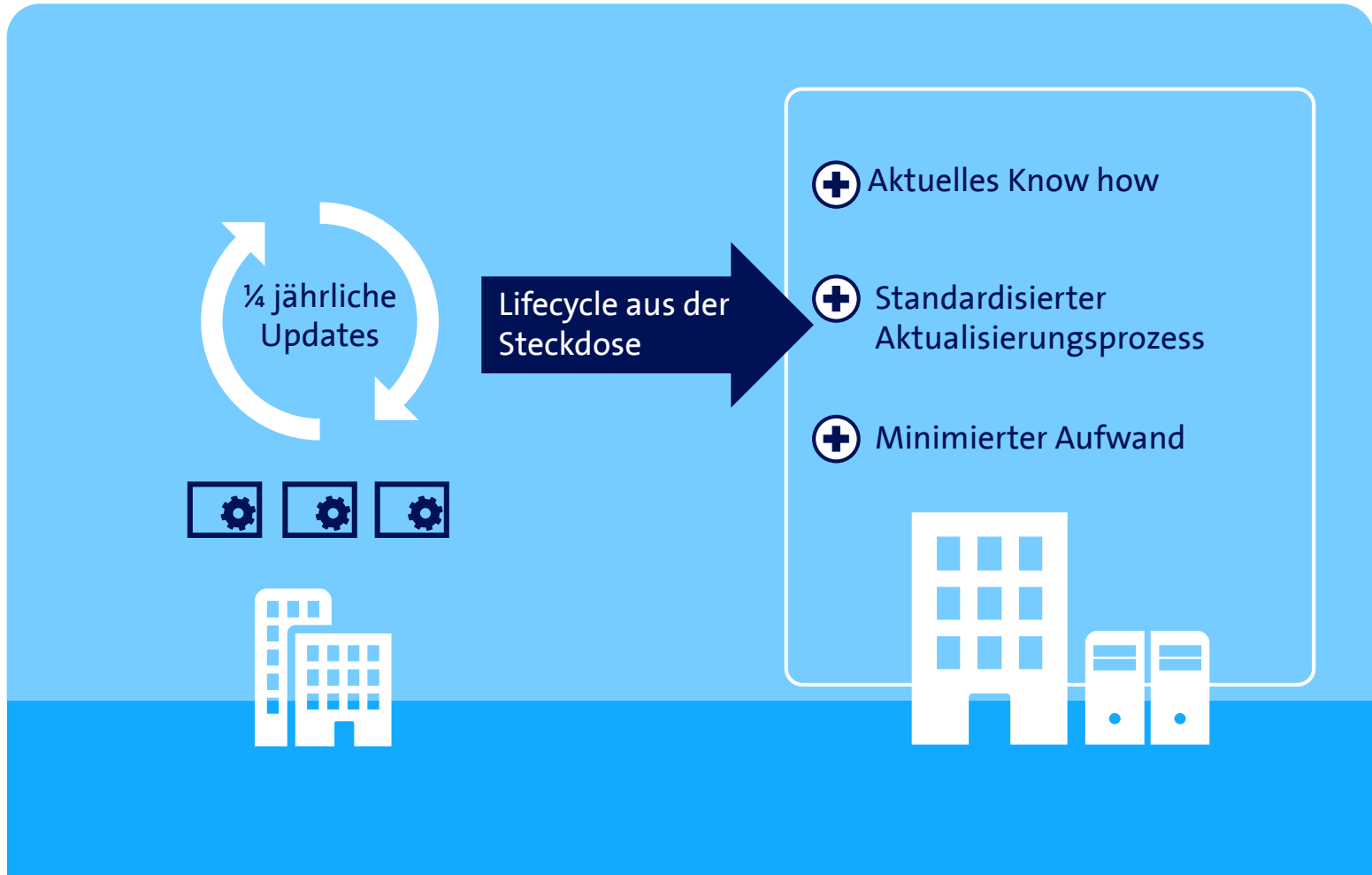
Das Beste aus beiden Welten kombinieren



Schnell und risikolos umstellen



Einmal umstellen Immer wieder profitieren



Transparentes Modell

Planbare Kosten

22

> **Service & Support**

- > Standard, Enhanced, Premium

> **Multi Framework Modul**

- > Rich Workplace und Connected Workplace (Published/VDI)

> **Single Framework Modul**

- > Connected Workplace (Published)

> **Single Framework Modul**

- > Rich Workplace oder Connected Workplace (VDI)

Betrieb

 Freie Wahl der Bereitstellungsart

 Monatlicher Fixpreis

Citrix Day 2014

Die Vorteile von Outsourcing und eigener Systemhoheit kombinieren

Eigene Release-
aufwände
minimieren



Von Swisscom
Know how
profitieren



Stabilität



Einfache
Integration



Best Practice

Aktualisierung
und Optimierung



Kostensicherheit



Q & A

Fragen, Diskussion



Torsten Dellmann

- Senior Product Manager Dynamic Workspace
- torsten.dellmann@swisscom.com



Thomas Haller

- Senior Consultant Workspace & Collaboration
- thomas.haller@swisscom.com



Patrick Kaeslin

- Head of Technical Architecture Governance
- patrick.kaeslin@swisscom.com