Social Engineering

Marius Hamborgstrøm
Security Consultant
Certified Ethical Hacker CEH, zert. IT-Sicherheitsmanager, ITIL Foundation
hamborgstroem@goSecurity.ch

goSecurity
EXPERTEN FÜR IHRE IT-SICHERHEIT

Social Engineering

Quelle: http://ritsch-renn.com/

Social Engineering

- Was ist Social Engineering?
  - Menschen manipulieren, um an Informationen zu kommen

Social Engineering

- Was macht Social Engineering so erfolgreich?
  - Der Mensch
    - Gutgläubigkeit
    - Hilfsbereitschaft
    - Respekt vor Autoritäten
  - Software und Hardware ist als Schutz unbrauchbar

Social Engineering

- Wie sieht der Betrüger aus?

goSecurity
EXPERTEN FÜR IHRE IT-SICHERHEIT

Informationsbeschaffung

- Welche Informationen benötigt ein Angreifer
  - Telefonlisten
  - Organigramme
  - Dienstleister
  - Gebäude- und Geländepläne
  - Netzpläne, Computernamen, Netzwerkadressen
  - Schriftverkehr
  - …
- So viele Informationen wie möglich!

Informationsbeschaffung

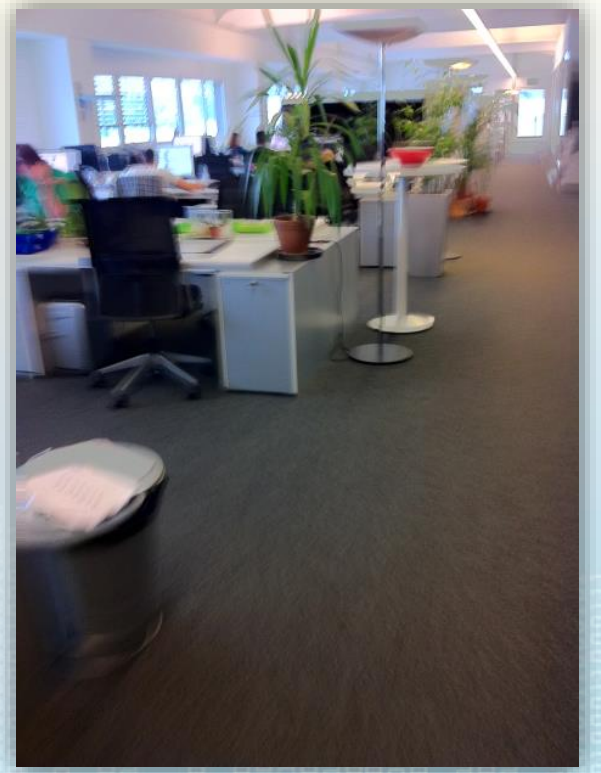
- Wie werden diese beschafft?

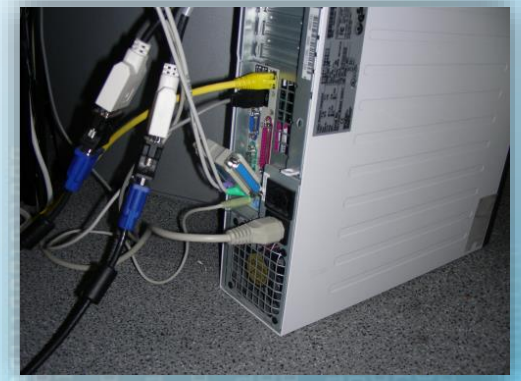
Wie werden diese beschafft?
Telefon

Wie werden diese beschafft?
Vor Ort

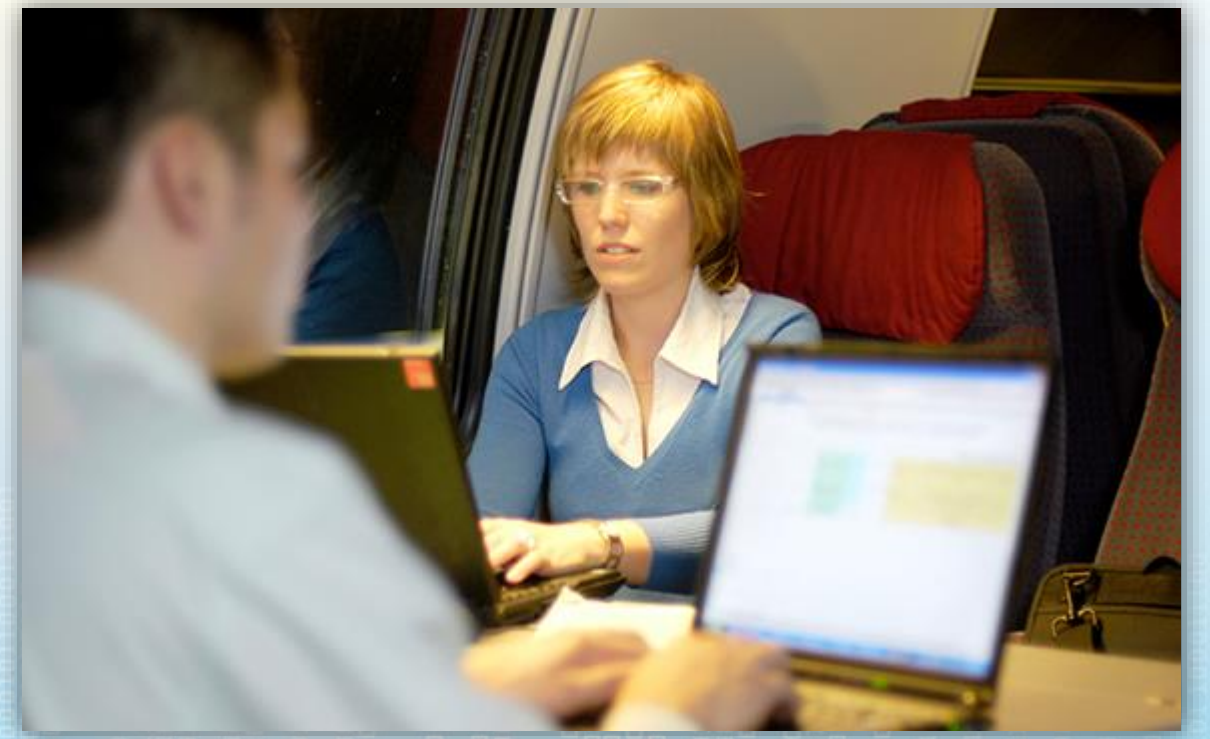
Wie werden diese beschafft? Vor Ort

- Kontrolle des Arbeitsplatzes, «Dongle»

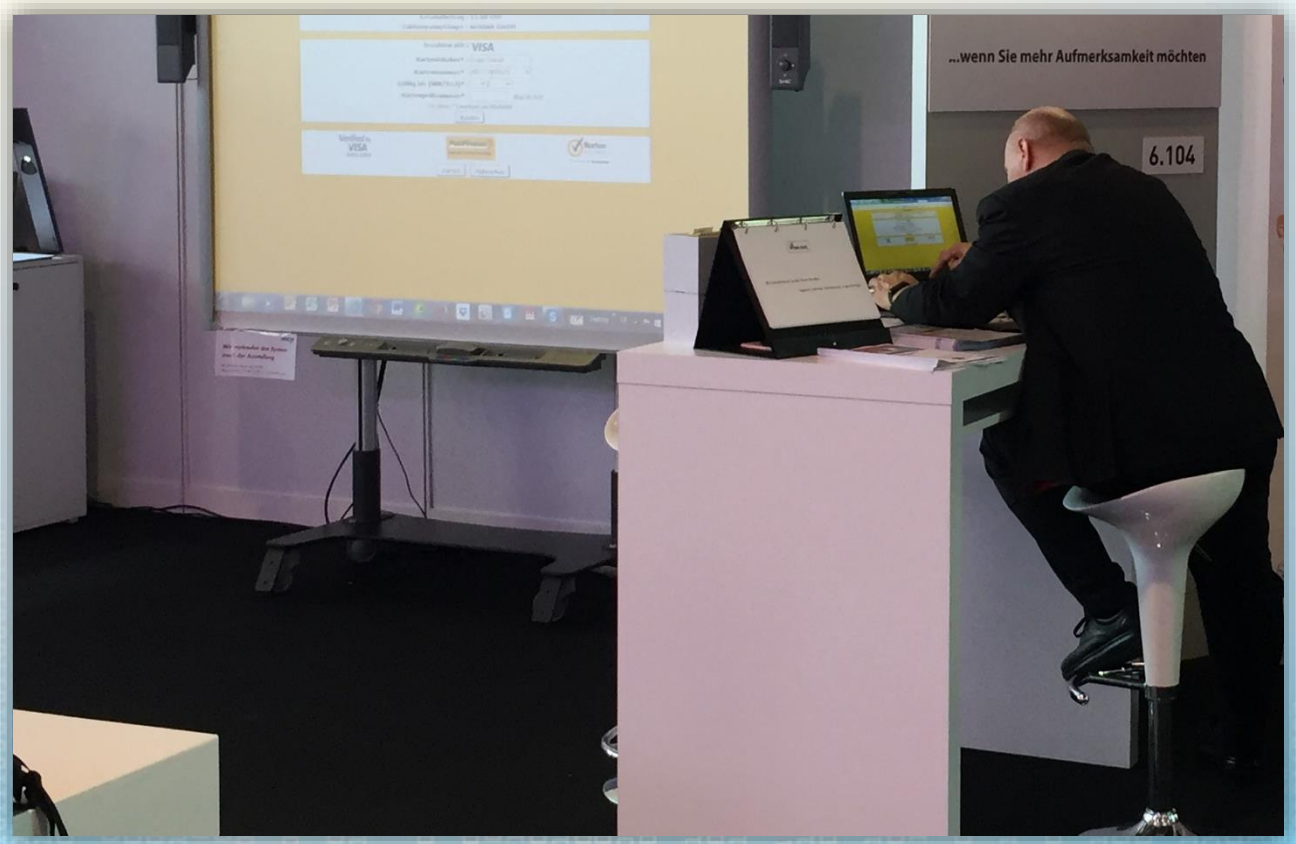




Wie werden diese beschafft? Öffentlichkeit



Wie werden diese beschafft? Öffentlichkeit



goSecurity
EXPERTEN FÜR IHRE IT-SICHERHEIT

Wie werden diese beschafft?
Öffentlichkeit

goSecurity
EXPERTEN FÜR IHRE IT-SICHERHEIT

Wie werden diese beschafft?
Dumpster Diving

Arten von Social Engineering

- Computer Based
- Human Based
- Reverse Social Engineering

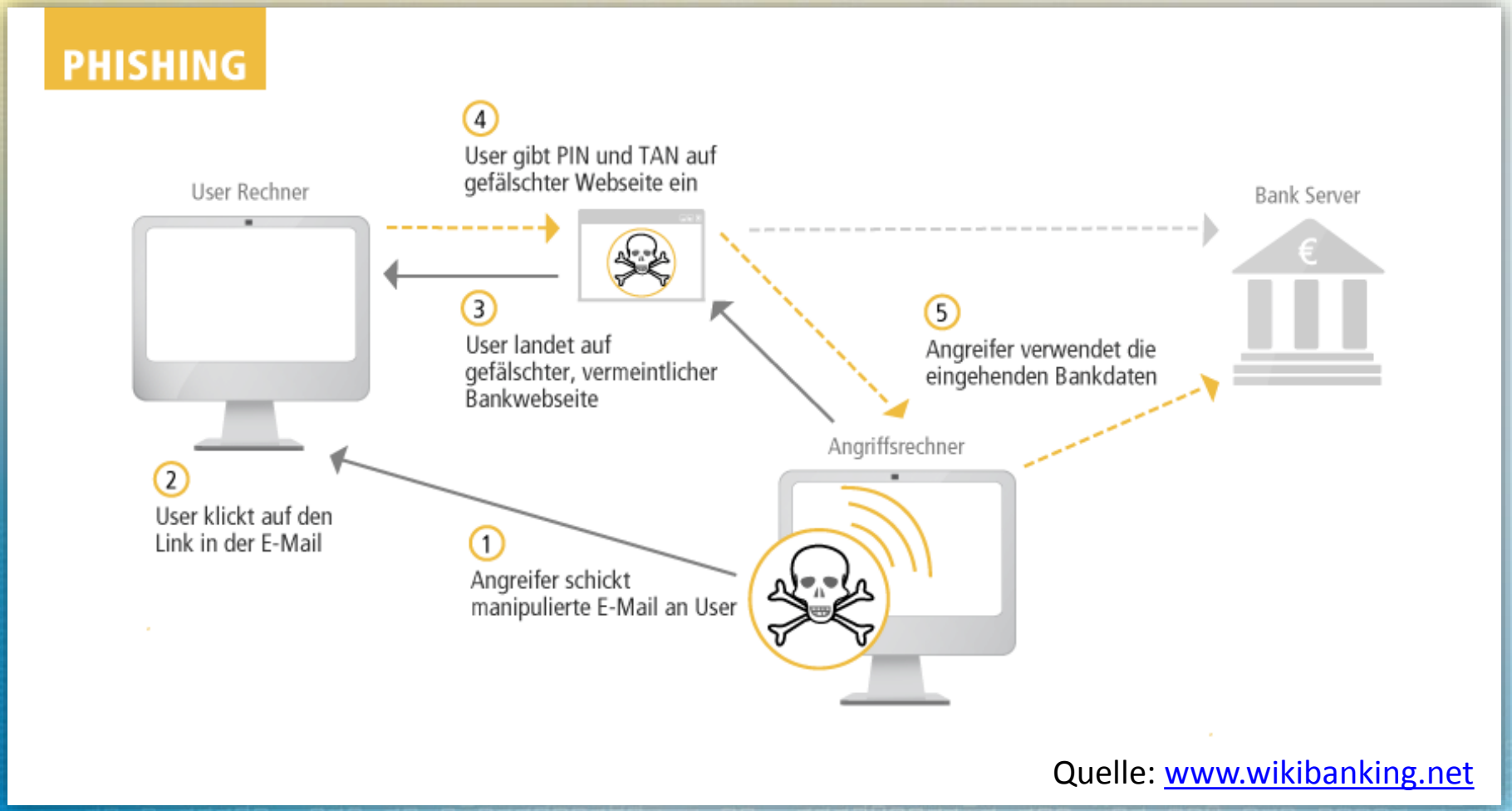
Phishing

- Was ist Phishing?
- Arten von Phishing
  - Massen Phishing
  - Spear Phishing

Phishing – aktuelle Lage

- MELANI – Halbjahresbericht 2014/1
  - Im ersten Halbjahr 2014 gab es erneut auffallend viele Phishing-Versuche. Neben den eher international anmutenden E-Mails wurden auch einige auf die Schweiz zugeschnittene Phishing-E-Mails beobachtet. Die Kriminellen hatten es dabei vor allem auf die Kreditkartendaten der Opfer abgesehen.
  - Verwendete Firmen: Swisscom, Läderach, Bundesamt für Energie, PayPal

Phishing - Funktionsweise



Quelle: www.wikibanking.net

DEMO Phishing

Phishing – Ergebnisse aus Audits

Hallo Max

Die Geschäftsleitung der MUSTER AG ist überzeugt, alles für die optimale Sicherheit unserer Kunden zu unternehmen. Daher ist es enorm wichtig, dass auch unsere Mitarbeiter alles unternehmen, damit dieser Schutz hoch gehalten werden kann.

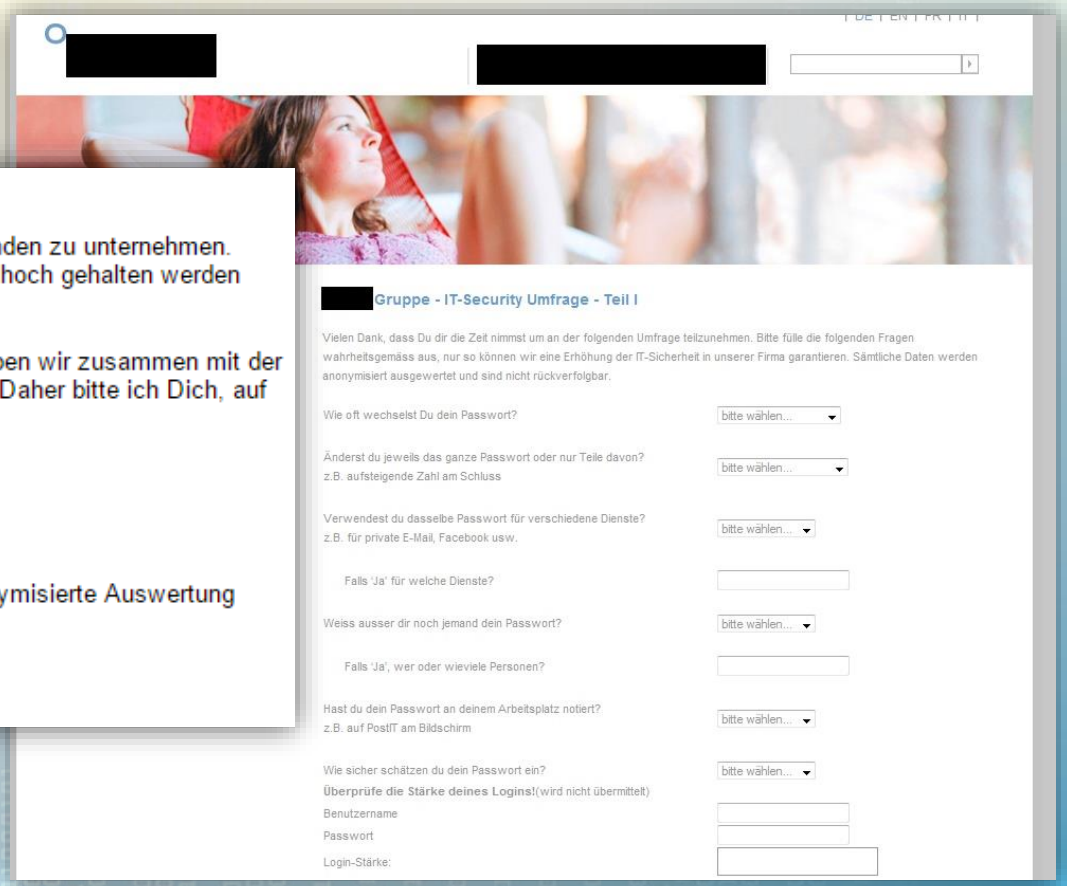
Hier sind wir auf Deine Mitarbeit angewiesen! Um die Sicherheit unserer Systeme zu erhöhen, haben wir zusammen mit der Firma TOPSECURE einen Fragebogen entworfen, um den Umgang mit Passwörtern zu erfahren. Daher bitte ich Dich, auf der folgenden Seite den kurzen Fragebogen auszufüllen:

Link zur Umfrage

Unter allen Teilnehmern werden 3 USB Sticks (64 GB) verlost.

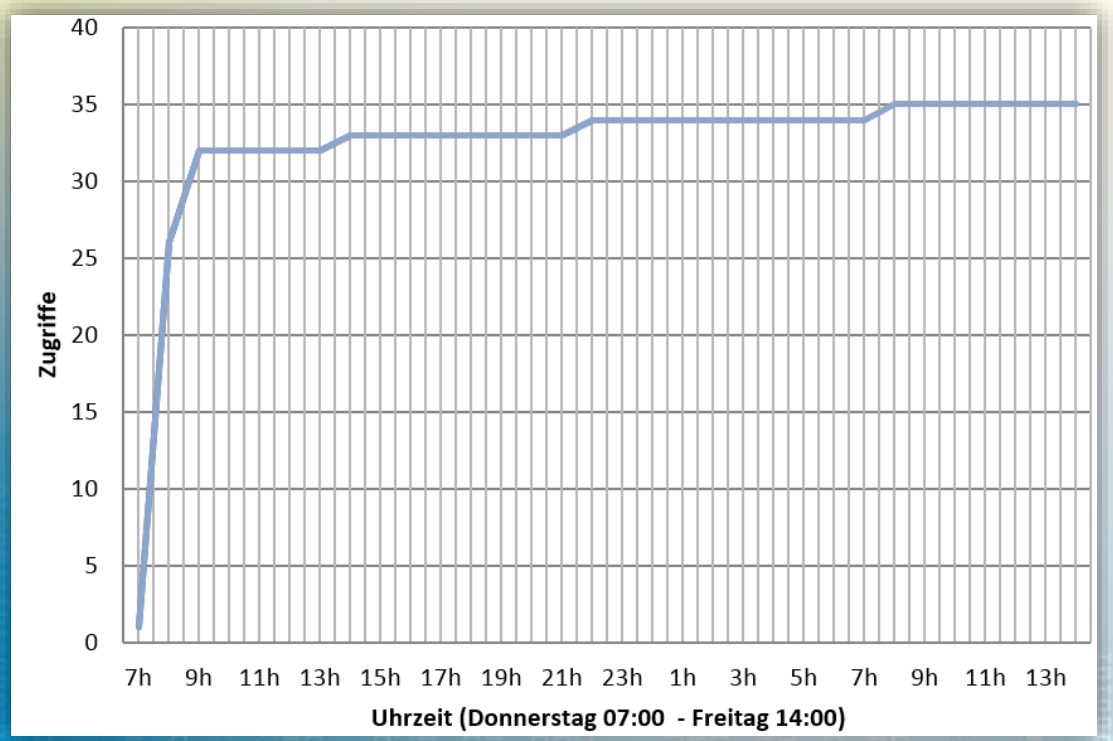
HINWEIS: Wir garantieren, dass alle Angaben vertraulich behandelt werden und wir nur eine anonymisierte Auswertung erhalten werden!

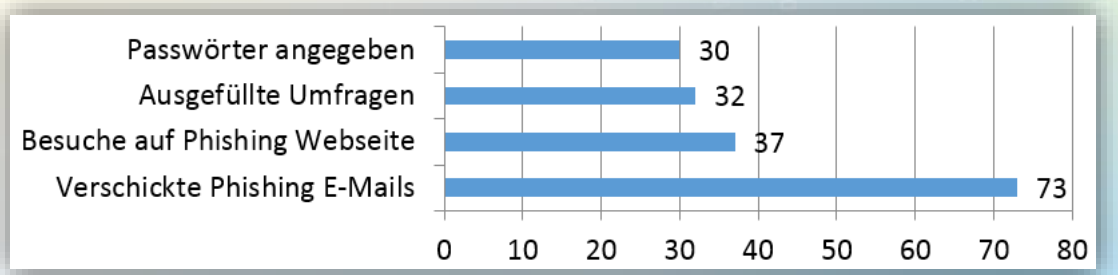
Danke für Deine Hilfe.
Gruss, Chris

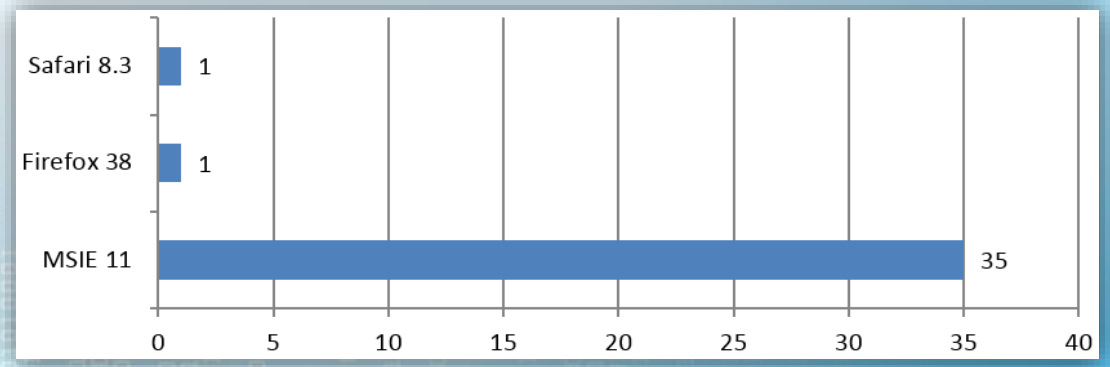


goSecurity
EXPERTEN FÜR IHRE IT-SICHERHEIT

Phishing – Ergebnisse aus Audits





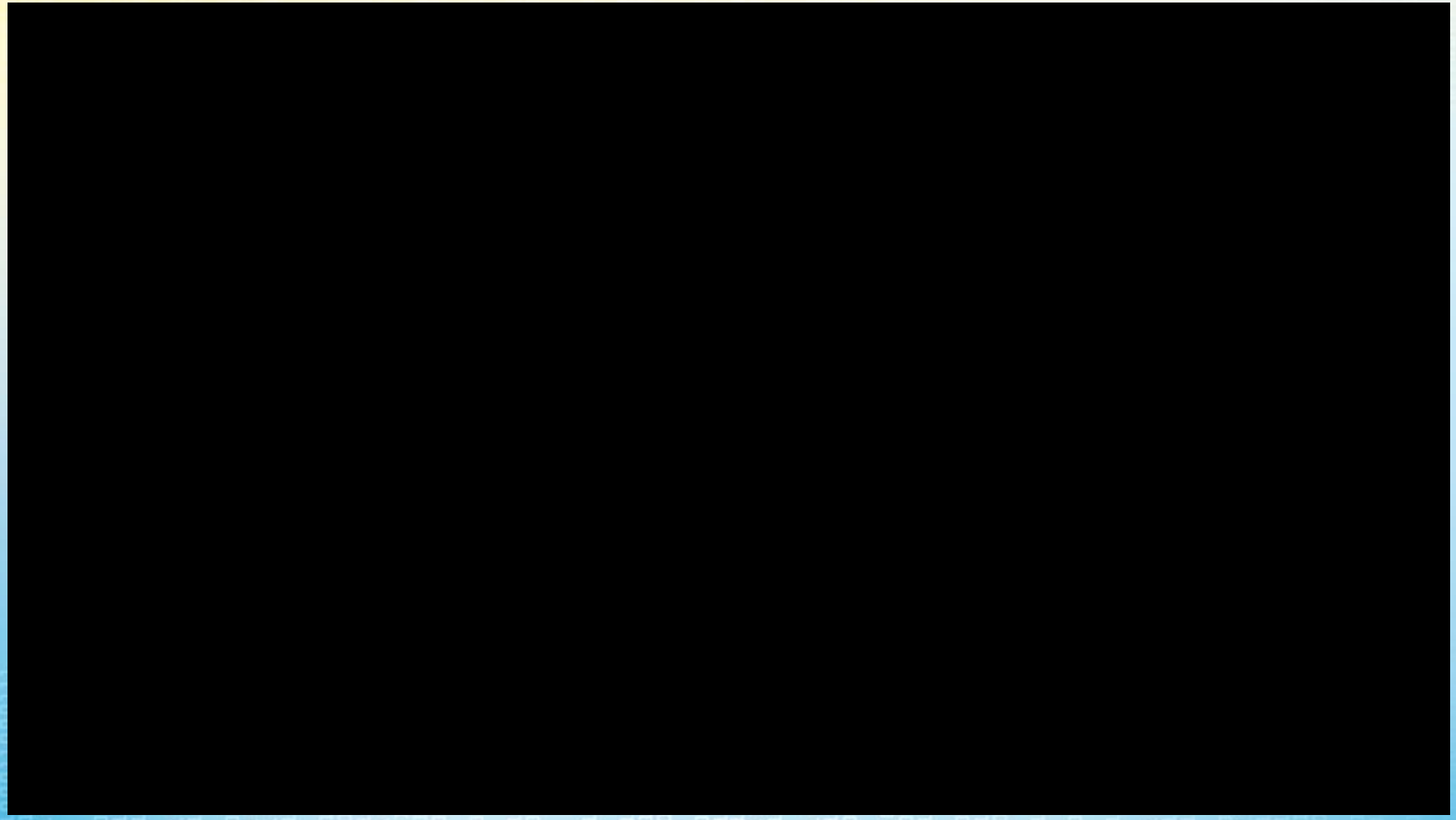


goSecurity
EXPERTEN FÜR IHRE IT-SICHERHEIT

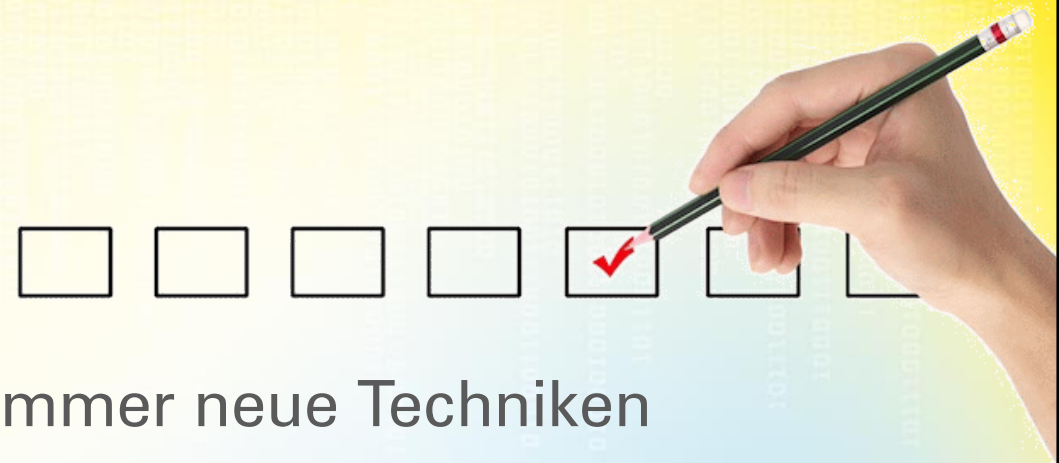
Phishing – Ergebnisse aus Audits

- Auswertung
  - Formular wurde 32x ausgefüllt
  - Bewertung: 10x Mittel, 20x Sicher, 2x Sehr sicher
  - 12 Personen nutzen das Passwort auch ausserhalb
  - 1 Person hat das Passwort vor Versand wieder gelöscht
  - auch einfache Passworte vorhanden: Sommer14, Beckham13, Grauer123, Mario08, Batman123, NewOrleans15, Fribourg36, DreamBox01, Federer300, malediven16, Alex2002, Arna2012

Social Engineering



Fazit



- Es gibt keine 100%-ige Sicherheit, es gibt immer neue Techniken

- Sicherheit möglich durch:
  - Awareness erschaffen
  - Vertrauliche Informationen vernichten (Festplatten/Papier)
  - Vorbildfunktion der Geschäftsleitung
  - Passwörter und Identität schützen
  - Security Audit
  - Betriebsklima

Informieren Sie sich!

- http://www.melani.admin.ch
  - Infoseite zu den Gefahren im Internet
- http://www.ebankingabersicher.ch
  - Infoseite für sicheres e-Banking
- http://www.geschichtenausdeminternet.ch
  - Infoseite zu den Gefahren im Internet
- http://www.switch.ch/de/saferinternet/
  - Sichere Websites für ein sicheres Internet

Experten für Ihre IT-Sicherheit

A. Wisler

Th. Furrer

S. Müller

A. Kulhanek

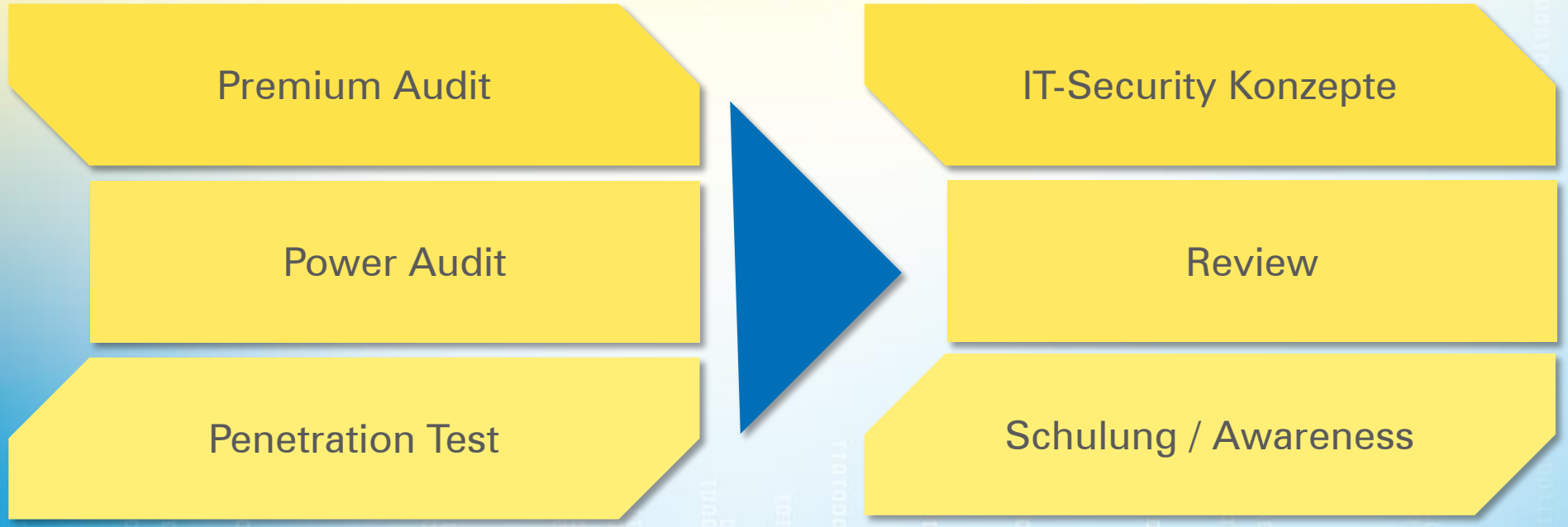
M. Hamborgstrøm

M. Hennet

C. Wehrli

S. Walser

Unsere Dienstleistungen



goSecurity
EXPERTEN FÜR IHRE IT-SICHERHEIT