

## Rhetorik Grundlagen (RHE)

### Zusammenfassung

Eine gelungene Kommunikation verwendet neben der Informationsverarbeitung der Wort- und Satzbedeutung primär die Interpretationen der Stimme und hauptsächlich die Signale der Körpersprache.

So wichtig und unersetzlich Mails für die schnelle innerbetriebliche Informationsweitergabe auch geworden sind, so untauglich sind sie, die wichtigsten Funktionen der Kommunikation zu erfüllen: Überzeugung, Beziehungsaufbau und Pflege und Konfliktvermeidung.

Die Unterscheidung zwischen Fakten, Bedeutungen und Interpretationen und der geschickte Einsatz rhetorischer Techniken sind für die Überzeugung unerlässlich. Die persönliche Überzeugungsfähigkeit ist entscheidend für den beruflichen Erfolg, sie ist lern- und trainierbar.

Was können Sie tun, um zusätzlich zur Informationsweitergabe, überzeugend zu kommunizieren?

- Körpersprache und Signale wahrnehmen und entsprechend reagieren
- Rhetorische Techniken zur Überzeugung einsetzen
- Beziehungspflege
- Vertrauen und Ernstnehmen aufbauen durch Zuhören
- Missverständnisse sofort bereinigen
- Akzeptanz oder Ablehnung eigener Argumente sofort verarbeiten
- Mut entwickeln Feedback mit direktem Blickkontakt zu geben und zu erhalten

Literatur:

- Hermann Schlüter: Grundkurs Rhetorik
- Chaim Perelman: Das Reich der Rhetorik