



Kantonspolizei

KAPOgoesMOBILE, Kantonspolizei St.Gallen

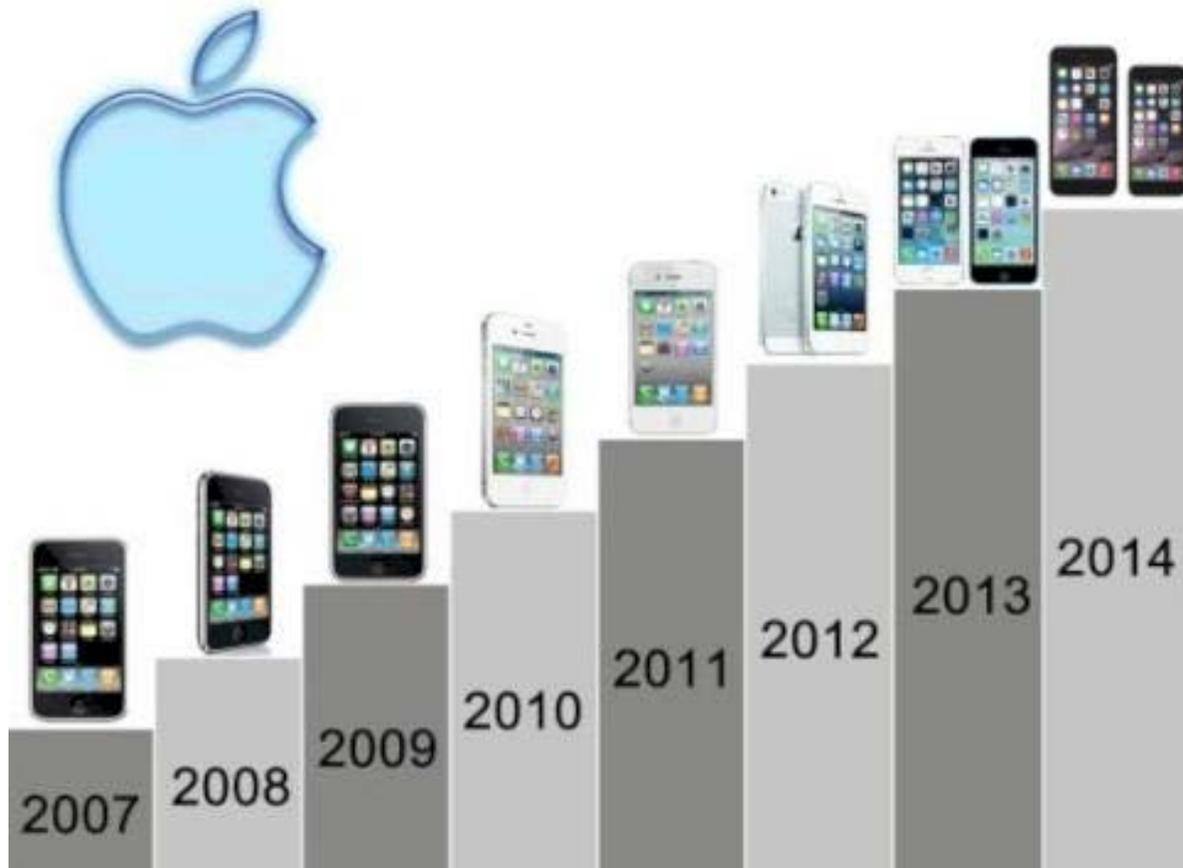
Case Study: Kapo St. Gallen

Citrix Day 2015: Entscheidungsträger Track

11. November 2015

Thomas Diem, GPL

schnell / einfach / gratis

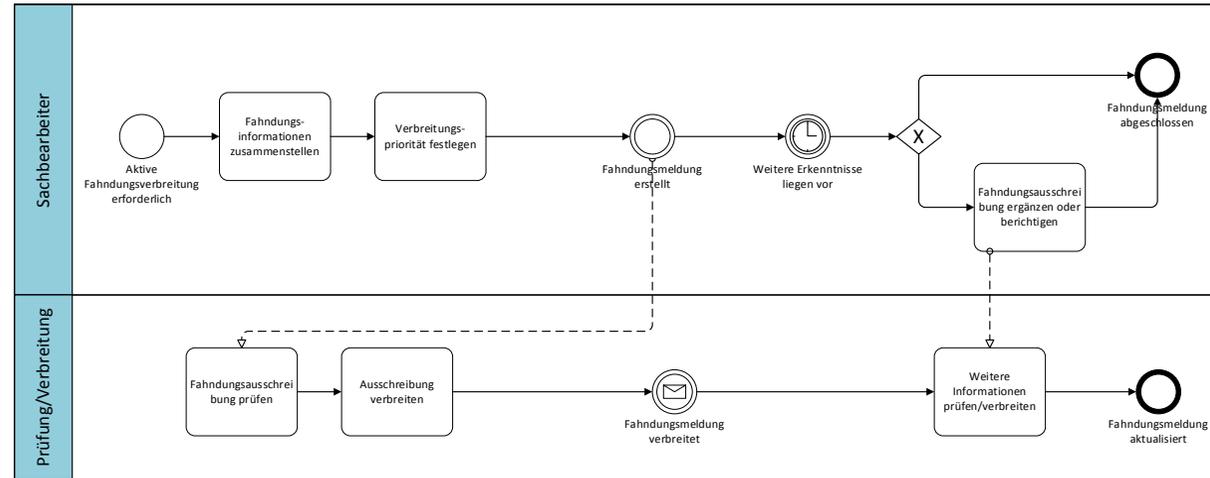


Die Wunschliste (80 Userstories)

Als Mitarbeiter der Kantonspolizei möchte ich ...

- Bei der Tatbestandsaufnahme einen Fall unterwegs übernehmen und bereits vorhandene Daten abrufen
- Das Einsatzdispositiv bei Bedrohungsalarmen elektronisch zur Verfügung haben und den Posten direkt als Navigationsziel erhalten
- Das aktuelle Journal ortsunabhängig abrufen und Eingaben machen
- Fahrzeug Kontrollschilder mobil fotografieren und automatisch mit dem Register abgleichen
- ...

Kernprozesse verändern



- Fahndung
- Navigationshilfen
- Tatbestandsaufnahmen
- Sicherheitspolizeiliche Aufgaben
- Zentrale Kontakt- und Telefonverzeichnisse
- Alarmierung und Aufgebot der Einsatzkräfte
- Aufnahme und Übermittlung von Ton- und Bildmaterial
- Einsatzunterlagen, Checklisten und Dienstvorschriften
- Kontrolle und Überprüfung von Personen und Fahrzeugen

Die Apps kommen

- Neue Anbieter / neue Apps
- Eigenentwicklung
- Fachapplikationen werden mobilisiert
 - Smartphones und Tablets sind 'nur' weitere Clients
 - ... die auch privat genutzt werden...

Und die Informationssicherheit, der Datenschutz?

- Personenabfragen in der Freizeit?
- Zugriff auf Live Journal?
- Lokale Daten?

Firmen unterschätzen Cyberkriminalität



06.05.2015 10:27

Schweizer Unternehmen unterschätzen die Bedrohungen durch die

Die digitale Unternehmen zu schlecht gesichert.
Bild: sxc

Dies geht aus einer Studie zur Digitalisierung des Lebens hierzulande massiv an Wirtschaftsprüfungsgesellschaften mit. So habe die Internationales einen volkswirtschaftlich

Datensicherheit

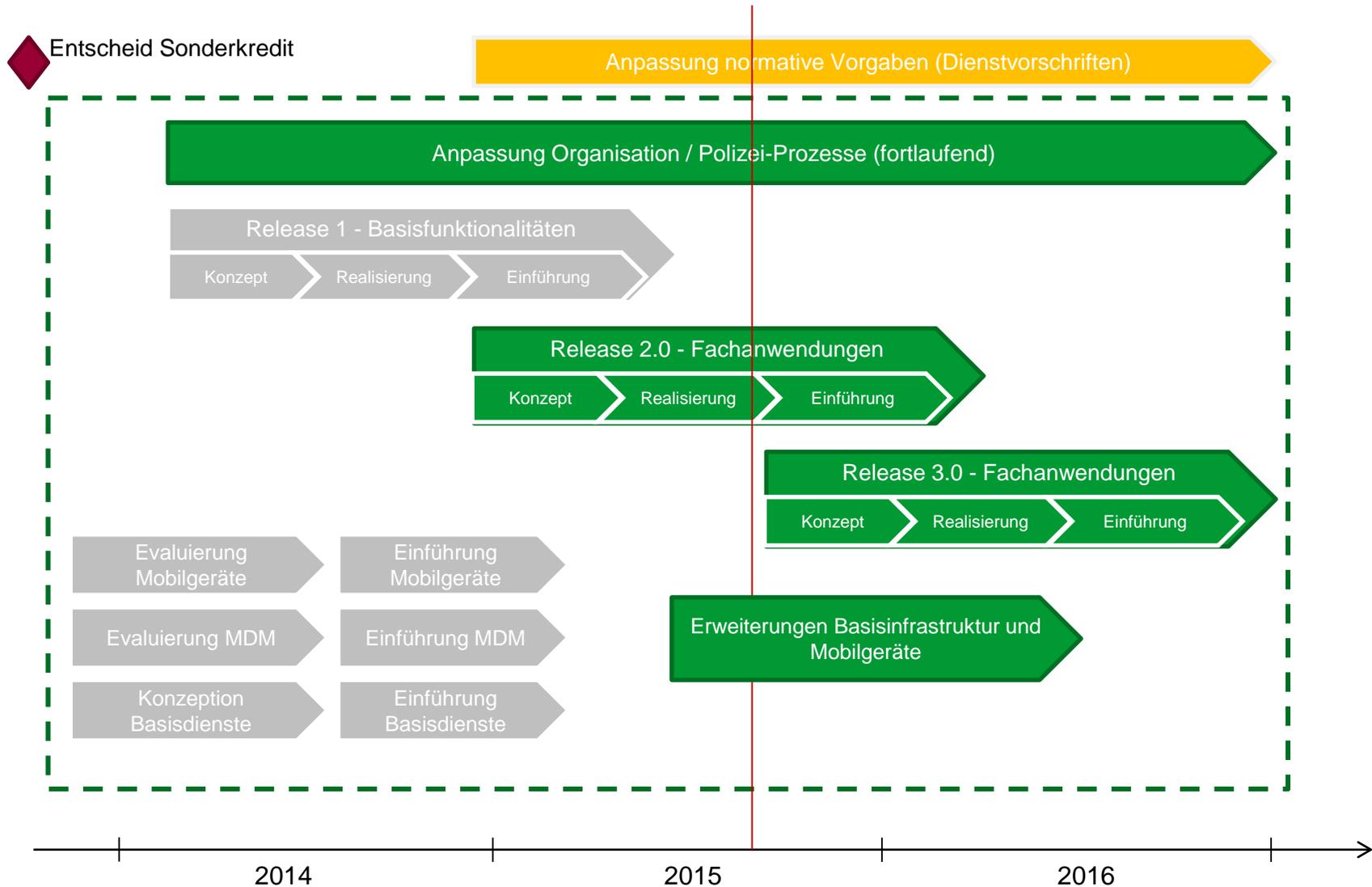
05. Mai 2015 17:00; Akt: 05.05.2015 17:00

Bund sucht eine Alternative zu Dropbox

Die Parlamentsdienste suchen eine neue Speicher-Plattform. Bisher wurden teils vertrauliche Dokumente mittels Dropbox geteilt. Jetzt soll ein Schweizer Unternehmen einspringen.



Projektentwicklung



Aktueller Stand

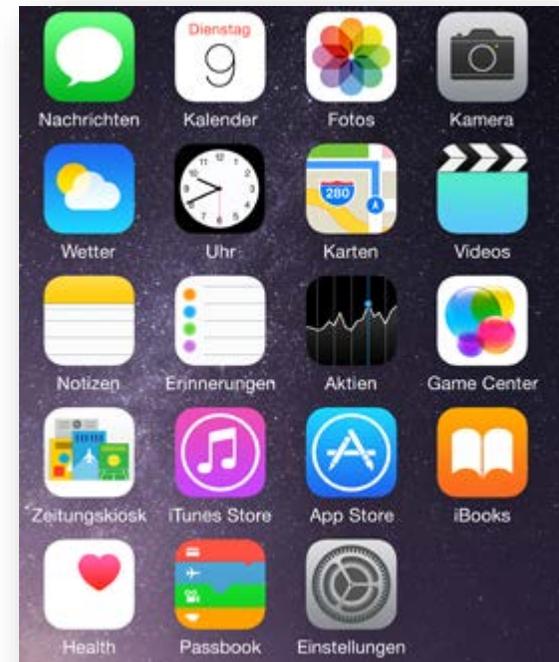
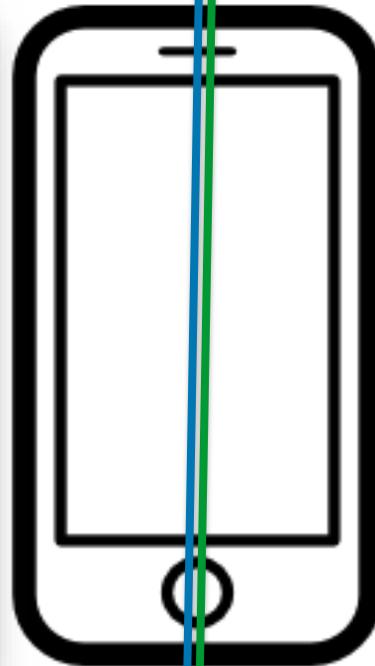
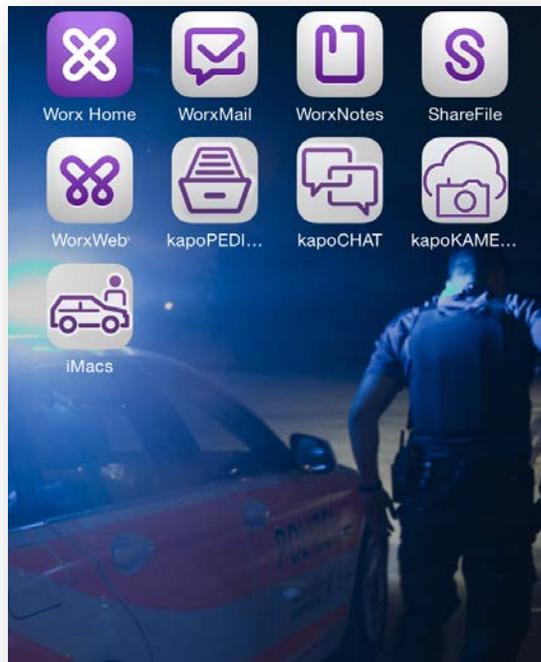
- 850 iPhones ausgerollt
- EMM eingeführt
- 9 Apps ausgerollt
- Seit 10 Monaten in Betrieb



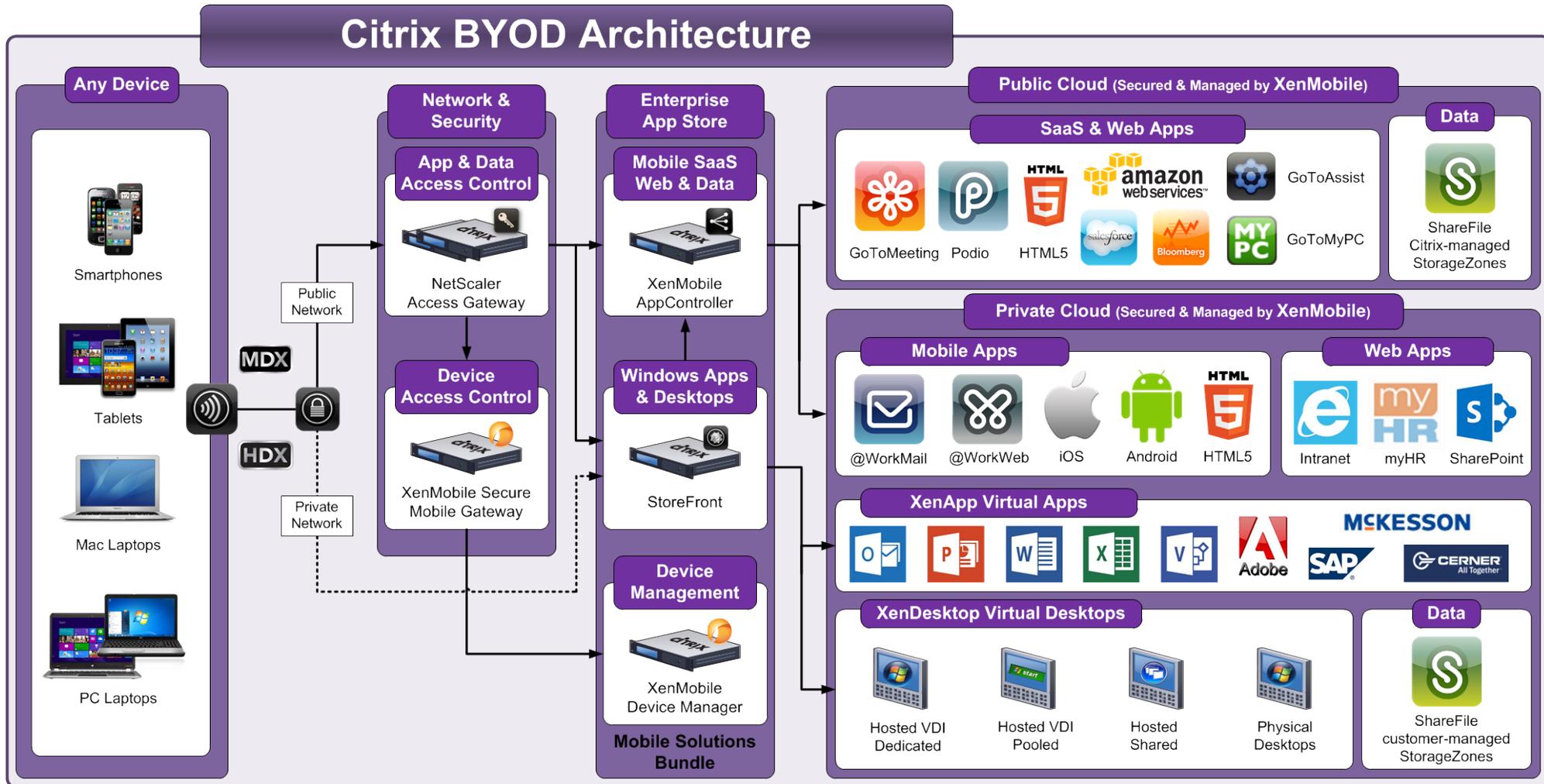
Sandbox

Geschäft

Privat



Infrastruktur



Apps

Release 1 / 2014
Basisfunktionalitäten



Release 2.0 / 2015
Fachanwendungen



Release 3.0 / 2016
Fachanwendungen



Die 'mobilen' Herausforderungen

- Bekannte Probleme von Laptop und Desktop wiederholen sich
 - Softwareverteilung
 - Single-Sign-On über Gerät und Applikationen
 - Harddisk Verschlüsselung
 - ...
- Neue Herausforderungen zeichnen sich ab
 - Kurze Lebenszyklen von Hardware und insbesondere OS
 - Laufende Änderungen der Formfaktoren (Pixelratio, Bilddiagonalen, usw.)
 - Push Notification in jeder App → Message Hub / Batterielaufzeit
 - Interoperabilität zwischen Apps steuern (Copy/Paste; Öffnen mit...)
 - Mobiler und sicherer Zugriff auf Fachapplikationsdaten
 - ...

Welche Vorgaben erhalten ihre App Entwickler?

- Authentisierung?
 - Datenverschlüsselung in der App?
 - Verbindungsaufbau zum Backend?
 - Bedienkonzept?
 - UI und Darstellung?
- Diese übergreifenden Fragen löst kein Fachapplikationslieferant!

Film: Die Kapo St.Gallen setzt auf mobile Lösungen

- Film: Die Kapo St.Gallen setzt auf mobile Lösungen
 - <https://www.youtube.com/watch?v=YkkFeduIvD8>
- Live Demo

