



NÅR DIN BIL SKAL RETUR



BILABONNEMENT



Bestil tid til en gennemgang

Hvis du ønsker at opsige dit abonnement efter din minimumbindingsperiode, skal det gøres med 30 dages varsel. Dette gøres ved at sende en mail til support@bilabonnement.dk.

Du skal derudover bestille en tid til gennemgang via det link du får tilsendt. Når aftalen på dit bilabonnement opsiges, skal du levere bilen retur. Bilen må ikke leveres tilbage uden gennemgang.

Gennemgangen af bilen varer ca. en halv time. Gennemgangen foregår samme sted, som du afhenter bilen, og det er vigtigt, at du deltager i den, så du får et overblik over bilens stand, inden der udarbejdes en rapport på bilen.

Her gennemgås bilen efter vores standarder som er beskrevet i denne guide. Bilen bliver gennemgået af FDM eller af vores tekniske personale i Brøndby. Her udarbejdes en rapport og eventuelle skade, fejl og mangler bliver dokumenteret.

Sådan bliver bilen vurderet

Som abonnent skal du bestille en tid til gennemgang af bilen, så du kan være til stede, når der bliver udarbejdet en tilstandsrapport på bilen. Selve gennemgangen omfatter en detaljeret gennemgang af bilens tilstand både ind- og udvendigt. Gennemgangen sker i enten dagslys eller i en veloplyst hal.

Tilstandsrapporten fastsætter og dokumenterer eventuelle skader, der skal udbedres. Efterfølgende vil der tilsendes tilstandsrapport med billede dokumentation for bilens stand.

Vasket og rengjort

Det er ikke tilladt at ryge eller transportere dyr i bilen. Bilen skal ved tilbagelevering være fri for lugtgener, herunder lugt fra røg, dyr, parfume, spildte væsker eller lignende. Hvis bilen kræver ekstra rengøring eller lugtbehandling, vil der blive opkrævet et gebyr herfor.

Ikke acceptabel slidtage

En brugt bil bliver naturligvis slidt. Men der kan være slidtage, som ligger ud over det normale, og som vi derfor ikke kan godtage.

Serviceintervaller

Det er vigtigt, at du overholder alle serviceintervaller og får bilen til service rettidigt. Ellers er bilen ikke dækket af fabriksgarantien, og der vil blive opkrævet 5000 kr. for hver manglende eller forsinket service.

Fra K3 til K5

På afleveringsstedet bliver eventuelle skader placeret på en skala fra K3 til K5. K3 bliver betragtet som værende almindeligt slid, og det er ikke noget, abonnenten skal hæfte for ved aflevering af bilen. K4 og K5 omfatter skader/mangler, der skal erstattes eller repareres. En mere detaljeret beskrivelse af skaderne kan ses nedenfor:

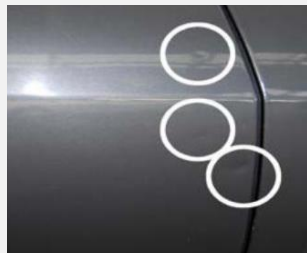
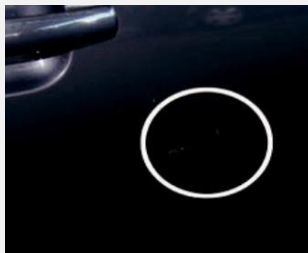
- K3 er skader eller slid af lidt større karakter som ikke kræver lakering eller udbedring.
- K4 er skader, der som minimum kræver delvis omlakering. For eksempel buler der ikke kan rettes ud – uden at der skal males om.
- K5 er dele, der helt mangler. Dele som er så beskadiget, at de skal udskiftes.

Det er ikke kun det udvendige af bilen, som vi gennemgår. Skjolder på sæderne, ridser, huller i instrumentbrættet eller sæderne bliver skrevet i rapporten. Det samme gør vi i forhold til bilens tekniske tilstand.

Efter undersøgelsen af bilen modtager du rapporten, så du kan se, hvordan skaderne er blevet kategoriseret, og hvad de evt. kommer til at koste dig. Overkørte kilometer indgår ikke i denne opgørelse, men bliver opgjort sammen med den endelige slutopgørelse.



Skader på karosseri



■ Eksempler på K1-K3 – OK

- Små ridser eller mindre lakafskrabninger, som ikke trænger igennem til grundmaterialet, og hvor længden er under 10 mm.
- En bule pr. del – mindre end 10 mm og uden lakskade.
- Mindre skrammer eller tryk i gummilister, der ikke skæmmer eller gør bilen mindre solid.

■ Eksempler på K4-K5 – ikke OK

- Bløde buler, der er større end 10 mm i diameter.
- Små ridser eller mindre lakafskrabninger, som trænger igennem til grundmaterialet, og hvor længden er under 10 mm.
- Skarpe buler eller buler, der kræver opretning og lakering.
- Dårligt udførte reparationer.

Skader på kofangere og sidepaneler



■ Eksempler på K1-K3 – OK

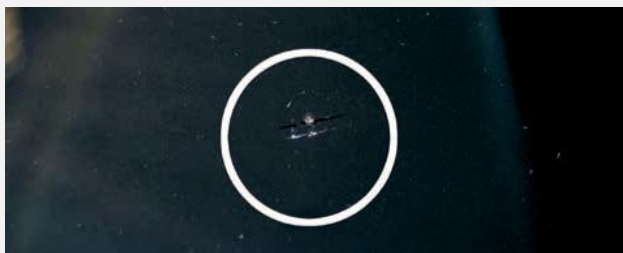
- Små ridser eller mindre lakafskrabninger, som ikke trænger igennem til grundmaterialet, og hvor længden er under 10 mm.
- En bule pr. del – mindre end 10 mm og uden lakskade.
- Mindre skrammer eller tryk i gummilister, der ikke skæmmer eller gør bilen mindre solid.

■ Eksempler på K4-K5 – ikke OK

- Brud eller revner.
- Deformationer, som blandt andet kan bevirke, at delen ikke sidder perfekt.
- Små ridser eller mindre lakafskrabninger, som trænger igennem til grundmaterialet, og hvor længden er under 10 mm.
- Deformationer af kofangerkerne eller beslag.
- Skrammer eller tryk i gummilister, der påvirker soliditeten eller skæmmer.



Skader på ruder og lygter



■ Eksempler på K1-K3 – OK

- Afstødte splinter på rudens yderste lag – dog ikke større end 5 mm – og uden for førerens synsfelt.
- Meget små stenslag eller afstødte splinter – op til 10 stk. pr. 10 cm² – som hverken kan ses fra den angivne vurderingsafstand eller generer udsynet.
- Ridser som ikke er synlige fra vurderingsafstanden.



■ Eksempler på K4-K5 – ikke OK

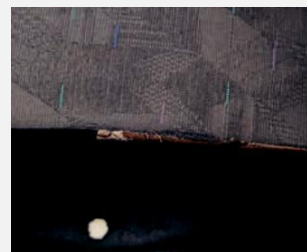
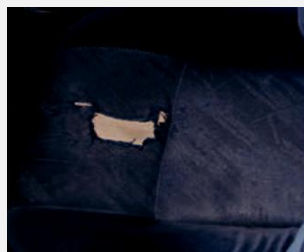
- Stenslag der gennembryder rudens yderste lag og revner.
- Meget små stenslag eller splinter – mere end 10 stk. pr. 10 cm².
- Stenslag eller afstødte splinter i førerens synsfelt der er større end 3 mm i diameter kræver udskiftning af forruden.
- Beskadigede forlygter, baglygter og lygtehuse.

Skader på interiør



■ Eksempler på K1-K3 – OK

- Små ridser eller skrammer på indvendige beklædninger som følge af normal brug.
- Normalt slid på sæder og indtræk.

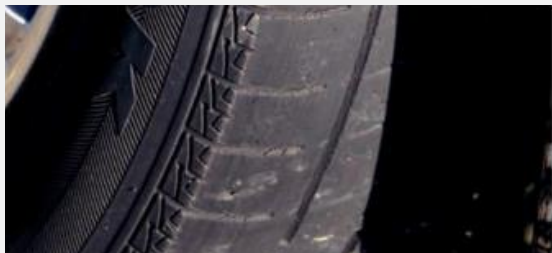


■ Eksempler på K4-K5 – ikke OK

- Dybe ridser, snit, huller, brud, brandmærker mv.
- Formdele der er blevet misformet.
- Beskadigede sikkerhedsseler eller sikkerhedslåse.
- Snavs og misfarvning.
- Skimmel eller unormal lugt.
- Manglende dele som nakkestøtter, afdækninger, sæderækker mv.
- Revnede eller løse gummilister i eksempelvis døre og bagklap.



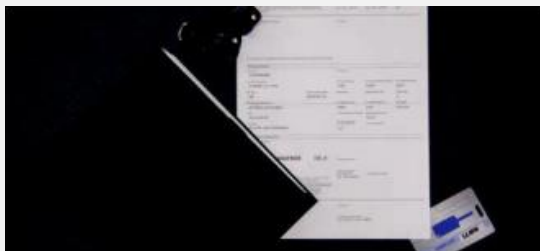
Bilens tekniske stand – mislyde og slitage



■ Eksempler på K4-K5 – ikke OK

- Mislyde fra deformeret udstødning.
- Skævt slid på dæk, som skyldes deformation af styretøj og/eller bagvogn.
- Større dækslid end forventet i den aktuelle abonnementsperiode.
- Lysende advarsels- / inspektionslamper.

Udstyr, tilbehør og bilens papirer



Bilen vil også blive tjekket for manglende eller defekte dele.

- Bilnøgler (3000 kr. pr. manglende nøgle)
- Medfølgende værktøj
- Bagagerumsafdækning
- Vinterhjul / dæk
- Aluminiumsfælge / dæk
- Servicehæfte / instruktionsbog



Dine muligheder, hvis bilen skal repareres ...

Du kan selv sørge for at få udbedret skader inden bilen afleveres til inspektion. Skaderne skal udbedres på et autoriseret værksted. Inspektionsstedet vil dog stadig gennemgå og vurdere bilen for skader og mangler.

Er der tale om forsikringskader, bedes du anmelde dem til forsikringen. Dette kan gøres [her](#).

Hvad kan du blive opkrævet for på din slutopgørelse?

- Gebyr for manglende service eller service der ikke er overholdt rettidigt. Bilen må derfor ikke leveres tilbage med en lysende servicelampe eller andre advarselsslamper, der kræver værkstedsbesøg.
- Manglende rengøring af bilen.
Rengøringsvejledning findes [her](#).
- K4 og K5 markeringer jf. tilstandsrapporten samt stilstands dage på værksted indtil, skaderne er udbedret.
- Overkørte kilometer.
- Afleveringsgebyr til FDM.
- Manglende dækskifte til sommerhjul ved aflevering. Bilen skal tilbageleveres på sommerdæk medmindre andet er aftalt.
- Priserne på ovenstående kan findes [her](#).